Declaración de accesibilidad para Remitly Europe Limited (“Remitly Europe”)

Fecha de entrada en vigor: 28 de junio de 2025 Última revisión: 28 de junio de 2025

Compromiso con la accesibilidad

En Remitly Europe Limited, nos comprometemos a garantizar la accesibilidad digital para las personas con discapacidades. Mejoramos continuamente la experiencia de uso para todas las personas y aplicamos estándares de accesibilidad pertinentes de conformidad con la **Ley Europea de Accesibilidad (Directiva de la UE 2019/882) (“EAA”)**.

Nuestro objetivo es hacer que nuestros productos y servicios digitales, como nuestro sitio web y nuestras aplicaciones móviles e interfaces de clientes en línea, sean perceptibles, operables, comprensibles y sólidos para todas las personas usuarias, incluidas aquellas que dependen de tecnologías de asistencia. Esta declaración de accesibilidad aplica para nuestros servicios de envío de dinero en línea para consumidores (“**servicio**”). En esta declaración se describe, en términos generales, el modo en el que el servicio cumple con los requisitos de accesibilidad pertinentes indicados en la EAA.

Descripción general del servicio

Brindamos un producto de remesas internacionales digitales al que se puede acceder a través de nuestra app móvil o la web. Generalmente, nuestros clientes pueden configurar una cuenta y comenzar a enviar dinero mediante una variedad de métodos de pago a destinatarios internacionales en cuestión de minutos. Los destinatarios pueden usar nuestra red de desembolso global para recibir los fondos de varias maneras. Nuestros clientes también pueden hacer un seguimiento del estado de sus transacciones mientras se procesan.

Cómo el servicio cumple con los requisitos de accesibilidad

Remitly Europe trabaja activamente para garantizar que sus ofertas digitales se ajusten a los requisitos de accesibilidad pertinentes establecidos en el Anexo I de la EAA y las **Pautas de accesibilidad para el contenido web (WCAG) 2.1, Nivel AA**. Auditamos nuestras plataformas periódicamente para evaluar el cumplimiento y abordar cualquier brecha que se identifique.

Medidas de apoyo a la accesibilidad

Para lograr y mantener la accesibilidad, implementamos las siguientes medidas:

- **Accesibilidad como parte de la gobernanza**: la accesibilidad está integrada en los procesos de cumplimiento y desarrollo de nuestro producto.
- **Diseño inclusivo**: incorporamos funciones de accesibilidad en las etapas de diseño y prueba de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones móviles.
- **Revisiones de terceros**: nos contactamos con expertos externos para realizar auditorías de accesibilidad y pruebas de usabilidad.
- **Compatibilidad con tecnologías de asistencia**: nuestras plataformas se prueban con lectores de pantalla, navegación con el teclado, herramientas de activación por voz y otras tecnologías de asistencia.

Contenido no accesible

A pesar de nuestros esfuerzos, es posible que algunas secciones de nuestro sitio web y nuestras apps aún no sean completamente accesibles. Actualmente, estamos trabajando en los siguientes aspectos:

- Mejorar el texto alternativo para algunas imágenes.
- Garantizar que el texto ancla sea consistente y descriptivo.
- Mejorar los mensajes de error de los formularios y las estructuras de navegación.

Se está llevando a cabo una auditoría completa y un plan de remediación para abordar estas áreas.

Comentarios e información de contacto

Agradecemos tus comentarios sobre la accesibilidad de los servicios digitales de Remitly Europe. Si encuentras alguna barrera de accesibilidad o necesitas información en un formato alternativo, contáctanos:

Direcciones de correo electrónico exclusivas:

· accessibility@remitly.com para preguntas e inquietudes de los clientes relacionadas

con la accesibilidad.

· complaints@remitly.com para quejas formales de los clientes, que incluyen los problemas de servicio y transacciones.

· abuse@remitly.com para denunciar fraudes, estafas y actividades sospechosas.

· privacy@remitly.com para inquietudes relacionadas con la privacidad y la protección de datos.

Soporte en línea:

Los clientes pueden enviar sus inquietudes directamente a través de un formulario web en https://www.remitly.com/ie/en/help/contact

Soporte telefónico:

Llama al +3531800816808.

Otros puntos de contacto:

· Dirección de Remitly Europe (ya sea de manera presencial o por correo postal) en Remitly Europe Limited, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

· Canales de Remitly en redes sociales (Twitter y Facebook)

Procedimiento de control

Si nuestra respuesta no te satisface, puedes comunicarte con el organismo nacional de control pertinente en virtud de la Ley Europea de Accesibilidad:

- **Irlanda (si corresponde)**:
- *Banco Central de Irlanda (CBI)*
- www.centralbank.ie

- Teléfono: +353 1 224 5800
- Correo electrónico: [accessibility@centralbank.ie] (mailto:accessibility@centralbank.ie)

Hay disponible una lista de organismos de control por Estado miembro de la UE a través del portal de accesibilidad de la Comisión Europea.

La información que se brinda en esta declaración se conservará mientras el servicio esté en funcionamiento y se actualizará según sea necesario para reflejar cualquier cambio en el servicio o en los estándares pertinentes.

Mejora continua

Remitly Europe se compromete a mejorar continuamente la accesibilidad y la inclusión. Revisamos esta declaración y nuestros servicios digitales periódicamente para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestras personas usuarias y cumplir con futuras actualizaciones regulatorias.

© 2025 Remitly Europe Limited. Todos los derechos reservados.