

Política de Privacidad de Remitly

Para Remitly Canada, Inc., una sociedad incorporada en British Columbia, proteger su privacidad es un asunto de gran importancia. La presente Política de Privacidad ("Política") cubre la manera en que Remitly recopila y usa los Datos Personales que usted proporciona en nuestro sitio web y con relación a cualquiera de los servicios hospedados en www.remitly.com ("Servicio" y "Sitio Web"), incluidos los servicios de transferencia de dinero a los que se accede a través de dispositivos habilitados para Internet. Asimismo describe las opciones que le están disponibles con respecto al uso que nosotros hacemos de sus Datos Personales y la manera en que usted puede acceder a esta información y actualizarla.

La última actualización de la Política se realizó el Julio 14, 2016.

La presente Política explica cuáles son los Datos Personales que recopilamos de usted, con quién los compartimos y cómo usted puede optar en ciertas situaciones por no compartir información con terceros. "Datos Personales" se refiere a la información, como nombre y correo electrónico, que se puede usar para identificarlo de manera individual.

Nosotros podremos enmendar la presente Política en cualquier momento y siempre que lo hagamos se lo notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en el Sitio Web. Sin embargo, si llegáramos a planificar hacerle un cambio sustancial a la manera en que recopilamos, usamos o almacenamos sus Datos Personales, daremos previo aviso en nuestro Sitio Web y por correo electrónico. Entonces tendrá la oportunidad de decidir si desea o no que usemos o divulguemos su información de dicha nueva manera, ya sea mediante un procedimiento de exclusión opcional ("opt-out") o dando por terminada su relación con nosotros. Dichos cambios entrarán en vigor no antes de 30 días después de los correos electrónicos de notificación.

Nosotros pedimos que los menores de edad se abstengan de usar nuestro Servicio o de enviarnos cualesquiera Datos Personales. Los menores de edad (aquellos que tienen menos de 18 años) no son elegibles para usar nuestro Servicio.

En el caso de cualquier inconsistencia entre el texto inglés y español o cualquier otro texto de idioma en nuestros sitios web, incluyendo este Política, el texto en inglés será vinculante.

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a la presente Política, deberá contactarnos.

La información que recopilamos

Nosotros recopilaremos la siguiente información sobre usted, la cual puede incluir Datos Personales no públicos:

1. Datos Personales e información financiera que usted nos proporcione como resultado de usar el Servicio, como su domicilio, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico, todo o parte de su Número de Seguro Social, número de cuenta bancaria, información de la cuenta bancaria, y número de tarjeta de crédito/débito. Bajo ciertas circunstancias también recopilaremos y almacenaremos información obtenida de copias escaneadas de documentos oficiales de identificación, incluido su pasaporte o su licencia de conducir.

2. Datos Personales de terceros que usted proporcione para que nosotros podamos facilitar las transferencias de fondos, como el nombre completo, domicilio físico, dirección de correo electrónico y número telefónico de su Destinatario. Sin embargo, nosotros no contactaremos a sus Destinatarios salvo que usted nos dé instrucciones de hacerlo o según sea necesario para completar una transacción. Esta información solamente se usa para el único propósito de completar su solicitud o por cualquier motivo por la que nos la haya proporcionado.

3. Información acerca del uso que usted haga del Servicio, incluido su historial de transacciones y cómo y con quiénes utiliza el Servicio para enviar o recibir dinero;

4. Información que obtenemos legítimamente de terceros, como servicios de verificación de identidad, servicios de bases de datos electrónicas, proveedores de servicios de información de cuentas, y agencias de reporte crediticio;

5. Información que obtenemos indirectamente de usted, como información acerca del hardware y el software que utiliza cuando accede al Servicio, su dirección IP y las páginas a las que accede en este Sitio Web y otros sitios web que usted visita antes de acceder al Servicio.

Remitly Canada, Inc. y nuestros afiliados o socios en mercadotecnia, análisis y riesgo usamos tecnologías como cookies, monitores de acceso a la página, etiquetas y scripts. Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, hacer un seguimiento de los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y recabar datos demográficos sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Es posible que recibamos reportes, ya sea individuales o agregados, de dichas empresas, basados en el uso de estas tecnologías.

Nosotros utilizamos cookies para la funcionalidad del sitio, para recordar la configuración de los usuarios (p. ej., país de origen y de destino) y para fines de autenticación. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies a nivel del navegador individual. Si usted rechaza las cookies, algunas funciones o áreas de nuestro Sitio estarán limitadas.

Como es el caso con la mayoría de los sitios web, nosotros automáticamente recabamos información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP, Internet protocol), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP, Internet service provider), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y/o datos de historial de clics ("clickstream data").

Podremos combinar esta información de registro recopilada automáticamente con otra información que recabemos sobre usted. Hacemos esto para mejorar los servicios que le ofrecemos.

Utilizamos objetos de almacenamiento local (LSO, Local Storage Objects) como HTML5 para almacenar preferencias e información de contenido. Los terceros con quienes nos asociamos para brindar ciertas funciones en nuestro Sitio o para exhibir publicidad basada en su actividad de navegación en Internet utilizan LSO como HTML5 o Flash para recopilar y almacenar información.

Diversos navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de administración para eliminar los LSO HTML5. Para administrar los LSO

Flash, [haga clic aquí](<http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settingsmanager07.html>).

Nosotros nos asociamos con un tercero para que administre nuestra publicidad en otros sitios.

Nuestro socio tercero podrá usar tecnologías como cookies para recabar información sobre sus actividades en este y otros sitios, a fin de brindarle publicidad basada en sus intereses y actividades de navegación. Si usted no desea que se utilice esta información con el fin de presentarle anuncios basados en intereses, puede optar por que se le excluya de esta función. Para hacerlo, [haga clic aquí](<http://preferences-mgr.truste.com/>). Cabe hacer notar que esto no lo excluye de que se le presenten anuncios. Usted seguirá recibiendo anuncios genéricos.

Usted puede iniciar sesión en nuestro Sitio usando servicios de inicio de sesión, como Facebook Connect o un proveedor de OpenID, que es un estándar de identificación digital descentralizado.

Estos servicios autenticarán su identidad y le darán la opción de compartir ciertos

Datos Personales, como su nombre y dirección de correo electrónico, para prellenar nuestro formulario de registro. Los servicios como Facebook Connect le dan la opción de publicar información acerca de sus actividades en este Sitio Web en la página de su perfil, para compartirla con otras personas de su red.

Usamos ciertos proveedores de servicios de información de cuentas de terceras partes ("AISPs" por sus siglas en inglés) establecidos en la tabla al final de esta política para recopilar sus datos de las instituciones financieras. Al utilizar nuestro Servicio, usted acepta que nosotros y el "AISP" tenemos el derecho, el poder y la autoridad para actuar en su nombre para acceder y transmitir su información personal y económica de su institución financiera. Usted acepta que su información personal y financiera sea transferida, almacenada y procesada por los "AISP" de acuerdo con la Política de Privacidad del "AISP" pertinente.

Por qué recopilamos información

Nosotros recopilamos Datos Personales e información no personal para los siguientes propósitos:

1. procesar sus transacciones;
2. verificar su identidad;
3. recibir pagos por el uso que usted haga del Servicio;
4. identificar y resolver problemas con el Servicio;
5. cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, como aquellos relativos a "conozca a su cliente", financiamiento al terrorismo, y requisitos de antilavado de dinero.
6. detectar y prevenir fraudes y otros usos ilícitos del Servicio;
7. enviarle avisos de mercadotecnia, actualizaciones de servicio y ofertas promocionales;
8. recabar información de encuesta que se utilizará para monitorizar o mejorar el uso de nuestro Servicio y la satisfacción global de nuestros clientes.

Transferimos, almacenamos y procesamos sus datos personales en los Estados Unidos y otras jurisdicciones internacionales para proporcionarle el Servicio y cumplir con sus obligaciones conforme a este y otros acuerdos relacionados. Las leyes de privacidad aplicables de esas otras jurisdicciones internacionales pueden diferir de las de Canadá. Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta permanezca activa o según sea necesario para brindarle el Servicio. Conservaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y hacer valer nuestros contratos.

Cómo compartimos información con otros

Nosotros compartiremos sus Datos Personales con terceros solo de las formas descritas en la presente Política de Privacidad. Nosotros no vendemos ni rentamos a terceros la información que recabamos para los propios fines promocionales de dichos terceros. Estas empresas cuentan con autorización para usar sus Datos Personales identificativos solo según sea necesario para que puedan brindarnos estos servicios a nosotros.

No obstante, podremos compartir información sobre usted (incluidos Datos Personales no públicos) con:

1. Terceros proveedores de servicios contratados por Remitly que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales, como procesamiento de transacciones, prevención de fraudes y mercadotecnia. Estos terceros tienen prohibido usar su información para sus propios fines comerciales independientes.

2. En el caso de la venta, adquisición o fusión de alguna parte o la totalidad de nuestros activos, es posible que sus Datos Personales formen parte de los activos transferidos. Si esto llegara a suceder, se lo notificaremos y además le notificaremos cualesquiera opciones que pudiera tener con respecto a sus Datos Personales, mediante la colocación de un aviso en nuestro Sitio Web.

3. Agentes judiciales, funcionarios de gobierno y otros terceros, pero solo 1. con relación a una solicitud formal, citatorio, mandato judicial o procedimiento legal similar; y 2. cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, evitar daños físicos o pérdidas financieras, reportar una sospecha de actividad ilegal o investigar violaciones a nuestro Contrato de Usuario.

Acceso a su información

Usted puede acceder a, modificar, eliminar o actualizar los Datos Personales que envíe a través de nuestro Sitio Web, ya sea iniciando sesión en su cuenta y cambiando sus preferencias, enviando un correo electrónico a nuestra área de Atención al Cliente a service@remitly.com o llamándonos por teléfono a los datos de contacto que se indican más adelante. Responderemos a su solicitud de acceso dentro de un plazo razonable.

Seguridad

Nosotros empleamos los estándares aceptados en la industria para proteger la información que usted nos envía a través de nuestro Sitio Web. Hemos implementado tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layer) para proteger sus datos sensibles, como su número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o tarjeta

de debito, fecha nacimiento y Número de Seguro Social, transmitidos a través de nuestro Sitio Web.

También requerimos que cada usuario que quiera acceder a su propia información en nuestro Sitio Web utilice un nombre de usuario y contraseña. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet ni ningún método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tiene cualquier pregunta sobre la seguridad en nuestro Sitio Web, puede contactarnos en service@remitly.com.

1. Puede optar porque se le excluya de los envíos de correos electrónicos promocionales; para hacerlo, acceda a la configuración de sus preferencias de correo electrónico o seleccione la función "Darme de baja" ("Unsubscribe") que se incluye en cada uno de los correos electrónicos que le enviamos. Como estamos obligados a comunicarnos con usted en ciertas ocasiones, como para proporcionar una confirmación de una transacción, cambios en los detalles de la cuenta o para verificar su identidad, usted no puede optar por excluirse de todos los correos electrónicos.

Enlaces a sitios de terceros

Nuestro Sitio incluye enlaces a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad pueden ser distintas a las de Remitly, Inc. Si usted envía Datos Personales a cualquiera de esos sitios, su información se registrará por las respectivas políticas de privacidad de dichos sitios. Le recomendamos que lea detenidamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Chat

Nosotros usamos una función de chat para responder preguntas sobre nuestro servicio y brindarle asistencia con la funcionalidad de nuestro Sitio Web. Cuando nuestra función de chat esté fuera de línea, recabaremos su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos responder a su solicitud.

Widgets de redes sociales

Nuestro Sitio Web puede incluir Funciones de Redes Sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook y Widgets, como el botón "Compartir esto", o miniprogramas interactivos que corren en nuestro Sitio.

Estas Funciones podrán recabar su dirección IP y la página que está visitando en nuestro Sitio, y podrán colocar una cookie para habilitar la Función de modo que funcione correctamente. Las Funciones de Redes Sociales y los Widgets los hospedan

terceros o se hospedan directamente en nuestro Sitio. La política de privacidad de la empresa que suministra estas Funciones es la que rige sus interacciones con las mismas.

Importación de contactos

Usted puede importar contactos desde su teléfono móvil, cuenta de Gmail y/o Yahoo Mail para invitarlos a que se conviertan en miembros de nuestro Sitio. Nosotros no recabamos el nombre de usuario ni la contraseña de la cuenta de correo electrónico desde la cual desea importar sus contactos, dado que usted se los proporciona directamente a Gmail o Yahoo, quienes nos envían sus contactos de correo electrónico después de que usted lo ha aprobado. Con su instrucción le enviaremos como máximo una invitación por correo electrónico.

Referencias

Si usted elige usar nuestro servicio de referencia para contarle a un amigo, miembro de familia u otra conexión personal sobre nuestro Sitio, nosotros le solicitaremos el nombre y el correo electrónico de su amigo. Nosotros le enviaremos automáticamente un correo electrónico a su amigo y, cuando mucho, un correo electrónico de recordatorio para invitarlo a que visite el Sitio. Remitly Canada, Inc. almacena esta información con el único fin de enviar este correo electrónico y llevar un seguimiento del éxito de la persona a quien usted haya referido.

Su amigo podrá [solicitar que eliminemos](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop_invites/) esta información de nuestra base de datos.

Quejas

Si usted tiene una queja, póngase en contacto con el área de Atención al Cliente de Remitly, ya sea [por Internet](<https://www.remitly.com/home/contact>); por teléfono al 1-888-736-4859; o por correo electrónico a [service@remitly.com] (<mailto:service@remitly.com>).

Idioma Principal

Este acuerdo está redactado en inglés y se pueden hacer traducciones en otros idiomas.

Usted acepta que prevalecerá la versión en inglés del acuerdo en caso de inconsistencias entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier controversia relacionada con este acuerdo.

Contacto

Usted puede [contactarnos](<https://www.remitly.com/home/contact>) en caso de que tenga cualquier pregunta o inquietud en: Remitly, Canada Inc., 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101 Correo electrónico: [Customer Service (Atención al Cliente)] (<mailto:service@remitly.com>) Línea telefónica sin costo: 1-888-736-4859

Vea archivos relacionados con su tema con Quick Access, o busque directamente correos electrónicos, documentos y presentaciones.

Detalles de AISP

Nombre AISP: Plaid Inc.

Política de Privacidad de AISP: [Política de Privacidad de Plaid](<https://www.plaid.com/privacy>)