

## **Promoción de descuento para transferencias de y fluctuación de cambio ampliada a México.**

### **Términos y condiciones:**

- Para poder optar a la y fluctuación de cambio ampliada promoción («Promoción») debe: registrarse por primera vez en la pantalla a través de la cual accedió a estas condiciones y realizar satisfactoriamente la primera transferencia a México durante el Período de promoción (una «transferencia admisible»).
  - Para que se considere que una transferencia se ha «realizado satisfactoriamente», debe hacerse en la cuenta bancaria o el monedero móvil del destinatario al que vaya dirigida, entregarse correctamente al destinatario o bien el destinatario debe retirar el dinero en una de las ubicaciones de nuestros socios (según corresponda). Las transacciones cuyo pago se rechace o se devuelva posteriormente no se considerarán transacciones «satisfactorias».
  - La Promoción solo está disponible para nuevos clientes y se limita a una (1) por persona. Los clientes actuales no pueden optar a esta Promoción.
- **Condiciones especiales de fluctuación de cambio.**
  - Remitly aplicará el tipo de cambio especial directamente a su transferencia admisible de hasta 1000 (el «Límite de la promoción»).
  - Si envía una transferencia por debajo del Límite de la promoción, no se aplicará el tipo de cambio especial a las transferencias posteriores.
  - Los importes enviados que superen el Límite de la promoción se enviarán con el tipo de cambio aplicable normalmente al servicio que seleccione en el momento de la transacción.
- **Condiciones de los descuentos en transferencias.**
  - Remitly aplicará el descuento de transferencia directamente a su transferencia admisible y el descuento estará disponible solo para esa transferencia si se realiza satisfactoriamente.
  - Tenga en cuenta que el importe del descuento de la bonificación no contará para los requisitos de gasto mínimo.
  - El descuento de transferencia no puede usarse en transferencias posteriores.
  - La Promoción comienza el octubre 14º 2025 a las 12:00 AM Hora estándar del Pacífico y finaliza a las 11:59 PM Hora estándar del Pacífico del diciembre 31º 2026 («Período de promoción»). El servidor de Remitly es el reloj oficial de esta Promoción. Todas las fechas están sujetas a cambios. Las transferencias enviadas fuera del Período de promoción no permitirán optar a la Promoción.
  - Remitly se reserva el derecho de a) limitar el número de personas por hogar que pueden acceder a esta Promoción y b) excluir aquellas transferencias que, en su opinión, resulten abusivas o estén pensadas para eludir las bases de la Promoción.

Todo intento por parte del cliente de hacer un uso indebido de esta Promoción empleando múltiples o diferentes identidades, cuentas, datos de acceso u otros métodos cualesquiera anulará su participación y le excluirá de la Promoción según el criterio exclusivo de Remitly (dentro de lo razonable).

- Si usted tiene derecho a un reembolso, no podrá recibir un importe superior al que haya abonado para realizar la transferencia de dinero.
- Su decisión de participar en la Promoción anulará su derecho a participar en otras promociones que Remitly pueda lanzar y a las que pudiera tener derecho. Su decisión de participar en la Promoción es definitiva.
- Si cancela la transferencia o no hay fondos suficientes para realizarla, no podrá optar a la Promoción. La Promoción no será válida para transferencias que sean canceladas por usted o por Remitly.
- Usted no podrá participar en la Promoción cuando cualquier ley o reglamento aplicable le prohíba hacerlo.
- Remitly se reserva el derecho a anular cualquier oferta de canje que parezca fraudulenta, se derive de una transacción fraudulenta o no cumpla con el [Acuerdo de usuario de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement>).
- Remitly se reserva el derecho de cancelar la Promoción en cualquier momento con o sin previo aviso. Se abonará toda transferencia admisible si se inicia antes de la cancelación de la Promoción.
- Todos los datos obtenidos de usted como parte de la Promoción están sujetos a la [Política de privacidad de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/es/home/policy>).
- Su participación en la Promoción también está regulada por las condiciones del [Acuerdo de usuario de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement>) y sujeta a estas y a otras condiciones y otros avisos expuestos en nuestro servicio.
- Si hay un conflicto o una incongruencia entre los documentos arriba mencionados y estas condiciones, y en la medida en que lo haya, prevalecerán estas condiciones en la medida en que exista tal conflicto o incongruencia.
- Podrían aplicarse otros cargos y comisiones a su transferencia de dinero; recomendamos que los compruebe a través de nuestro servicio y nuestro [Acuerdo de usuario](<https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement>).
- El riesgo de usar nuestros servicios incluye el hecho de que las monedas fluctúen en función de los mercados financieros internacionales, que están fuera de nuestro control. Esto significa que, cuando hace un pago a Remitly para enviar dinero a un destinatario en una moneda diferente, la cantidad de dinero que usted puede pagar para hacer una transferencia de dinero un día puede ser diferente a la cantidad necesaria para hacer el mismo pago otro día.
- Remitly Canada, Inc. ("Remitly") otorga y gestiona esta promoción, que se ofrece solo a los residentes de Canadá