Promoción de transacciones gratuitas + tipo de cambio extranjero especial de Canadá a México

Términos y condiciones:

• Para ser elegible para la promoción de transacciones gratuitas + tipo de cambio extranjero especial Canadá a México ("promoción"), debes registrarte en la página de inicio de Remitly con un tipo de cambio extranjero especial y completar correctamente tu primera transferencia a México (una "transferencia admisible").

• La promoción solo está disponible para clientes nuevos y se limita a una (1) por persona. Los clientes existentes no son elegibles para esta promoción. Esta promoción no es válida con ninguna otra oferta.

• La promoción no tiene ningún valor en efectivo y no se puede transferir.

• El "período promocional" comienza el noviembre 16º 2026 a las 4:00 PM, y finaliza el 3:59 PM, a las diciembre 31º 2026. El servidor de Remitly es el reloj oficial de la promoción. Las fechas pueden variar. Las transferencias que se confirmen fuera del período promocional no serán elegibles para esta promoción.

• Remitly se reserva el derecho de (a) limitar la cantidad de personas pertenecientes al mismo domicilio que son elegibles para esta promoción; y (b) descalificar cualquier transferencia que, desde su punto de vista, tenga como objetivo eludir las reglas de esta promoción o que se considere abusiva. Cualquier intento por parte de un cliente de abusar de esta promoción mediante el uso de múltiples o diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método anulará y descalificará al cliente para recibir la promoción a la sola discreción de Remitly (actuando razonablemente).

• Si tienes derecho a recibir algún reembolso, no podrás recibir una cantidad mayor a la que pagaste para hacer la transferencia de dinero.

• La promoción dará derecho a los clientes elegibles a: (i) realizar dos (2) transferencias sin tarifas por transacción en las dos (2) primeras transferencias (cada una de ellas es una "transferencia gratuita"); y (ii) realizar una (1) transferencia de hasta $1000 (el "límite de la promoción") al tipo de cambio extranjero especial (el "tipo de cambio extranjero especial") publicado en la página de inicio de Remitly con un tipo de cambio extranjero especial o en la aplicación móvil vinculada a estos Términos y condiciones, ya que dicho tipo de cambio estaba publicado en el momento en el que se confirma la transacción admisible.

• Condiciones de las transferencias gratuitas. Condiciones de las transferencias gratuitas. La transferencia gratuita se aplicará directamente a las dos (2) primeras transacciones que realices con éxito durante el período promocional. Las transferencias gratuitas no se aplican a las transacciones realizadas con tarjetas de crédito.

• Condiciones para tipo de cambio extranjero especial. Remitly aplicará el tipo de cambio extranjero especial directamente a la primera transferencia válida hasta el límite de la promoción. Si la cantidad que envías es inferior al límite de la

promoción, el tipo de cambio extranjero especial no se aplicará a las transferencias posteriores. Si la cantidad supera el límite de la promoción, se enviará con el tipo de cambio extranjero que aplica normalmente por el servicio que selecciones cuando hagas la transacción.

- Una transferencia se considera "realizada correctamente" cuando los fondos se depositan en la cuenta bancaria o en la tarjeta de débito del destinatario, se entregan al destinatario o el destinatario recoge el dinero enviado en uno de nuestros locales asociados (según corresponda). Las transacciones que están sujetas a un rechazo de pago o a un contracargo posterior no se consideran "exitosas".

- Todos los tipos de cambio extranjero están sujetos a cambios ocasionales, según el criterio de Remitly.

- Si decides participar en la promoción, no serás elegible para ninguna otra que Remitly pueda llevar a cabo y para la que podrías ser elegible. Tu decisión de participar en la promoción es definitiva.

- Si cancelas la transferencia o no tienes fondos suficientes para realizarla, no serás elegible para la promoción. Esta promoción no será válida para ninguna transferencia que canceles tú o Remitly.

- Remitly se reserva el derecho de cancelar la promoción en cualquier momento, con o sin aviso previo. Se aceptarán las transferencias admisibles que se hayan iniciado antes de la cancelación de la promoción.

- Remitly se reserva el derecho de invalidar cualquier canje que parezca fraudulento, resulte de una transacción fraudulenta o no cumpla con el [Acuerdo de usuario de Remitly](https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement).

- No puedes participar en esta promoción si una ley, norma o reglamento aplicable lo prohíbe.

- Toda la información que se recolecte como parte de la promoción estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly](https://www.remitly.com/ca/es/home/policy).

- Tu participación en la promoción también se rige y está sujeta a los términos del [Acuerdo de usuario de Remitly](https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement) y a otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio.

- En el caso de que haya un conflicto o una inconsistencia entre los documentos mencionados y estos términos, estos términos prevalecerán en la medida de cualquier conflicto o inconsistencia.

- Es posible que se apliquen otros cargos a la transferencia de dinero. Te recomendamos que revises esto en nuestro servicio y [Acuerdo de usuario](https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement).

- El hecho de que las monedas varían según lo que determinan los mercados financieros internacionales es un riesgo de usar nuestros servicios que no podemos controlar. Esto significa que, cuando le pagues a Remitly para enviarle dinero en una moneda diferente a un destinatario, la cantidad que pagues para hacer la transferencia

un día puede diferir de la cantidad que necesites para hacer el mismo pago otro día.

- Remitly Canada, Inc ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en Canadá.