Términos de servicio de Remitly Business

Canada

Te damos la bienvenida a Remitly Business, que proporciona Remitly Canada, Inc., sociedad de Columbia Británica (“Remitly”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”). Este Acuerdo comercial (“Acuerdo”) detalla los términos y condiciones que tu negocio (“Cliente”, “tú” o “tu”) debe cumplir para utilizar nuestros servicios de envíos internacionales de dinero (“Cuenta comercial”, “Servicio comercial” o “Servicio”), así como otras funciones que pondremos a tu disposición desde tu Cuenta comercial, tal como se detalla en este Acuerdo. Al acceder a nuestros servicios o utilizarlos, aceptas cumplir con los términos del presente Acuerdo y quedar vinculado por él. El presente Acuerdo entra en vigor el 28 de octubre de 2025**.**El presente Acuerdo aplica al Servicio de Remitly Business de Canadá.

Con excepción de los cambios hechos a este Acuerdo o al Servicio que se aplique si eres un propietario único de Quebec considerado consumidor según la *Ley de Protección al Consumidor de Quebec* (“QCPA”), en cuyo caso se aplicará el párrafo siguiente, sujeto a la legislación aplicable, Remitly se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar, enmendar, alterar o actualizar de cualquier otra forma este Acuerdo o cualquiera de las Políticas que se indican a continuación en cualquier momento, incluso mediante la modificación, adición o eliminación de partes de este Acuerdo. Te notificaremos con antelación sobre cualquier cambio cuando la ley así lo exija.

Solo para residentes de Quebec: sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo relativa a cambios o modificaciones, si eres un propietario único de Quebec considerado consumidor conforme a la QCPA, te notificaremos con 30 días de antelación cualquier cambio, y dicha notificación indicará el cambio, su fecha de entrada en vigor y tu derecho a rechazarlo y rescindir el Acuerdo sin costo, penalización ni indemnización por cancelación, mediante el envío de una notificación a tal efecto a más tardar 30 días después de que el cambio entre en vigor. Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones revisados, debes dejar de utilizar los Servicios. Las modificaciones y actualizaciones pueden aplicarse a: (i) la naturaleza de los Servicios; (ii) los requisitos de elegibilidad y el uso de los Servicios; (iii) la seguridad de la Cuenta; (iv) el uso aceptable; (v) las comunicaciones y notificaciones; (vi) las comisiones, los cargos y los costos asociados con los Servicios; (vii) la legislación aplicable y la jurisdicción; (viii) las exenciones de responsabilidad, las limitaciones de responsabilidad y las garantías o (ix) cualquier otra disposición de este Acuerdo, incluidos tus derechos, obligaciones y responsabilidades, así como los nuestros, en virtud de este Acuerdo.

Al usar el Servicio después de que los cambios al Acuerdo entren en vigor, se considerará que has aceptado dichos cambios. Puedes encontrar la versión más

actualizada del Acuerdo en nuestra página web en cualquier momento. Te comprometes a no modificar el presente Acuerdo y reconoces que cualquier intento de modificación por tu parte será nulo.

No debes crear una Cuenta comercial si no aceptas quedar vinculado por los términos del presente Acuerdo. Si, después de haber creado una Cuenta de Remitly Business, deseas rescindir el presente Acuerdo, puedes hacerlo cerrando tu Cuenta de Remitly Business. El presente Acuerdo no rige los servicios para el consumidor. Si tu uso de Remitly es para fines meramente personales, familiares o domésticos, no debes crear una Cuenta comercial. Si deseas usar Remitly tanto para fines comerciales como personales, puedes crear una cuenta de consumidor y una cuenta comercial para administrar tus actividades. Visita nuestra página web para obtener más información.

LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. Los términos del presente Acuerdo son legalmente vinculantes.

1. Sobre este Acuerdo

Términos definidos. Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo tienen un significado específico. Sus respectivos significados se explican en el presente Acuerdo.

Regulación que nos rige. Remitly está registrada en Canadá ante el Centro de Análisis de Informes y Transacciones Financieras de Canadá (FINTRAC), con el número de registro **M15481516**. Remitly está registrada como empresa de servicios monetarios y puede prestar servicios de cambio de divisas y envío de dinero a clientes residentes en Canadá.

Otros acuerdos y políticas que debes cumplir: al utilizar nuestra Cuenta comercial, también aceptas quedar sujeto a (i) [<u>la Política de privacidad</u>](https://www.remitly.com/ca/es/home/policy) y (ii) [<u>la Política de cookies</u>](https://www.remitly.com/ca/es/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20purp (en conjunto, las “Políticas”).

Aceptas recibir, en formato electrónico, una copia del presente Acuerdo, cualquier término adicional, las Políticas, las divulgaciones obligatorias y todos los otros avisos, la información o las comunicaciones que es posible que debamos enviarte, cuando sea oportuno, de conformidad con la legislación vigente. Aceptas conservar una copia de las comunicaciones electrónicas, lo cual incluye una copia de este Acuerdo, para tus registros y para futuras consultas. Se considerará que los avisos y otras

comunicaciones se entregaron cuando se envíen por correo electrónico a tu dirección de correo electrónico designada, tal como la hayas proporcionado o actualizado en su momento.

Restricción, suspensión o terminación de los Servicios o de este Acuerdo: Remitly se reserva el derecho de terminar, suspender o restringir el acceso a la totalidad o a cualquier parte de la Aplicación móvil, el sitio web o los Servicios sin previo aviso ni responsabilidad alguna, excepto si eres un propietario único de Quebec considerado consumidor conforme a la QCPA, en cuyo caso te notificaremos cualquier terminación de este Acuerdo de conformidad con la legislación aplicable.

Elegibilidad; uso de una Cuenta comercial: para ser elegible para abrir una Cuenta de Remitly Business o utilizar tu Cuenta de Remitly Business:

- **Edad y capacidad.** Para acceder al Servicio o utilizarlo como Remitente, debes tener al menos dieciocho (18) años y tener capacidad para celebrar un acuerdo legalmente vinculante conforme a la legislación aplicable. Podrían aplicar otras restricciones.
- **Residencia dentro de Canadá.** Actualmente el Servicio no está disponible para los residentes de determinadas provincias de Canadá. Consulta nuestro sitio web regularmente para verificar si tu provincia de residencia se agregó a la lista de jurisdicciones elegibles.
- **Oferta y aceptación.** Si envías una transacción, estás solicitando que procesemos dicha transacción, lo que constituye una oferta que podemos aceptar o rechazar a nuestro exclusivo criterio.

Para acceder a nuestro Servicio comercial, debes registrarte en Remitly y configurar una Cuenta de Remitly Business en el sitio web de Remitly o desde nuestra Aplicación móvil. Para crear una Cuenta de Remitly Business por primera vez, debes indicar tu dirección de correo electrónico y crear una contraseña. Una vez que completemos con éxito todos los pasos que debemos seguir para verificar la información de tu negocio, tendrás acceso a tu Cuenta de Remitly Business, donde podrás utilizar nuestro Servicio comercial.

Debes tener autoridad para obligar a su empresa a cumplir con este Acuerdo y utilizar este Servicio. Es posible que te solicitemos, en cualquier momento, que adjuntes pruebas de dicha autoridad. Si no proporcionas pruebas que consideremos aceptables, podríamos cerrar o suspender la Cuenta de Remitly Business o negarte el acceso.

Tu negocio también debe estar en regla con las obligaciones de la jurisdicción donde se constituyó. Podemos solicitarte en cualquier momento que proporciones pruebas

que respalden que el negocio está en regla. Si no proporcionas dichas pruebas que consideremos aceptables, podríamos cerrar o suspender tu Cuenta de Remitly Business o negarte el acceso.

Seguridad de la cuenta: la Cuenta de Remitly Business está destinada solo a tu negocio. Está prohibido realizar transacciones que no sean comerciales usando nuestro Servicio comercial ni desde tu Cuenta de Remitly Business. No debes compartir la información de tu Cuenta comercial con personas que no estén autorizadas a utilizar la cuenta o enviar dinero en nombre de tu negocio. Si crees que alguien que no debería haber accedido a tu Cuenta de Remitly Business pudo haberlo hecho, debes notificarnos de inmediato.**También recuerda que nunca solicitaremos la contraseña de tu Cuenta de Remitly Business**. Para obtener información sobre cómo recopilamos, guardamos y compartimos tu información, consulta nuestra [<u>Política de privacidad</u>](https://www.remitly.com/ca/es/home/policy).

Contacto en caso de quejas, conflictos u otros problemas: Esperamos que estés disfrutando usar tu Cuenta de Remitly Business. Si no estás satisfecho con el servicio, puedes contactarnos desde nuestra Página de quejas o llamarnos al 1-888-736-4859 (o llamar a +1 (206) 535-6152), e intentaremos resolver el problema. Para dejar de utilizar el Servicio comercial, debes cerrar tu Cuenta comercial o ponerte en contacto con nosotros para que te asesoremos.

2. Descripción general de la Cuenta comercial

La Cuenta de Remitly Business permite a las personas usuarias registradas realizar envíos internacionales de dinero desde Canadá a otros países, según se indica en tu Aplicación móvil. Podemos actualizar esta lista y añadir o eliminar países a criterio exclusivo nuestro. Remitly se reserva el derecho a dejar de ofrecer el servicio de envío de dinero a un país específico en cualquier momento, ya sea de manera temporal o permanente, y sin previo aviso.

3. Introducción y uso del Servicio comercial

Creación de la Cuenta. Para utilizar el Servicio, debes crear una Cuenta de Remitly Business. Solo puedes crear una Cuenta de Remitly Business en el sitio web de Remitly y desde la Aplicación móvil. Para crear una cuenta de Remitly Business y utilizar el Servicio, es posible que te solicitemos que proporciones información sobre tu negocio, como el nombre del negocio, su dirección, su nombre comercial, el BN, la jurisdicción de constitución, la descripción del negocio y el tipo de entidad, entre otros datos. Tu Cuenta de Remitly Business nos permite llevar un registro de cierta información sobre ti, tal como se explica en nuestra [<u>Política de privacidad</u>](https://

www.remitly.com/ca/es/home/policy). También es posible que debas proporcionar información sobre los beneficiarios o las personas con funciones de control de tu negocio, lo cual incluye su nombre completo, la dirección y la fecha de nacimiento. **Si estos datos cambian, debes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente para actualizar dichos datos.**

Para crear una cuenta de Remitly Business, eres responsable de los siguientes pasos y debes cumplirlos:

- Proporcionar la información que solicitemos de manera completa, precisa y verídica. También utilizaremos estos datos para determinar si cumples con los requisitos para utilizar el Servicio.
- Crear las credenciales de seguridad, como una contraseña o un número de identificación personal, que Remitly considere necesarias ("Credenciales de seguridad") o bajar nuestra Aplicación móvil.

Para hacer pagos desde el Servicio, también deberás proporcionar, cuando se requiera, información sobre los instrumentos de pago, como tu cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito (en conjunto, "Instrumentos de pago"). Al proporcionar información sobre tus Instrumentos de pago con el propósito de utilizar el Servicio, accedes a que Remitly guarde esa información en los archivos con el fin de utilizarla para los envíos de fondos. Asimismo, declaras y garantizas lo siguiente:

- Cada Instrumento de pago es válido y está vigente y en regla.
- Usas los Instrumentos de pago con autorización y de forma legítima.
- Cada transacción que realizas desde el Servicio cumple con el presente Acuerdo, así como con las leyes aplicables, regulaciones y normas.
- Llevarás a cabo todas aquellas acciones que nosotros o nuestros Proveedores de servicios externos (definidos a continuación) puedan llegar a requerirte razonablemente para que accedas o uses el Servicio.

Seguridad de tu Cuenta de Remitly Business. Eres exclusivamente responsable de proteger tus Credenciales de seguridad. Deberás notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de tu contraseña, Cuenta de Remitly Business o de cualquier otra violación de seguridad desde nuestro Centro de ayuda.

Persona con funciones de control; autorizaciones para actuar en nombre del negocio; persona usuaria autorizada. Confirmas que eres una persona con funciones de control de este negocio. Por "persona con funciones de control" nos referimos a que eres una persona con responsabilidad sustancial para gestionar este negocio.

Declaras que tanto tú como aquellas personas autorizadas a utilizar esta cuenta son los únicos que utilizan la cuenta en nombre del negocio. Confirmas que tienes autoridad para vincular al negocio en cuyo nombre utilizas nuestro Servicio, y que el negocio acepta los términos de este Acuerdo. Es posible que te solicitemos, en cualquier momento, que adjuntes pruebas de dichas autorizaciones.

Eres responsable de todas las actividades que se lleven a cabo con tu Cuenta comercial. El hecho de permitir el acceso a tu Cuenta de Remitly Business no te exime de tu responsabilidad en virtud de este Acuerdo, lo cual incluye notificarnos si tu Cuenta de Remitly Business está en peligro o si hay sospechas de que una transacción sea incorrecta o no esté autorizada.

Debes utilizar nuestros Servicios solo para tu negocio. Está prohibido crear Cuentas de Remitly Business o realizar transacciones en nombre de cualquier otro negocio o a título personal. Este Servicio está disponible solo para negocios válidos, es decir, para que lo usen clientes comerciales que desempeñen funciones empresariales o comerciales. Si utilizas nuestro Servicio con cualquier otro fin, estarás incumpliendo el presente Acuerdo. Nos reservamos el derecho a cerrar tu Cuenta de Remitly Business y a suspender o dejar de ofrecerte nuestro Servicio, o prohibirte su uso, en cualquier momento sin responsabilidad hacia ti.

4. Creación y administración de facturas

a\. Remitly puede poner a tu disposición la función de creación de facturas y otras funciones relacionadas a través de este Servicio, según su criterio. La disponibilidad de estas funciones no está garantizada, y Remitly puede restringirlas, modificarlas o interrumpirlas, de manera parcial o total, en cualquier momento y sin responsabilidad hacia ti. Cuando la función de crear facturas esté disponible, podrás usarla por medio del Servicio.

b\. Puedes usar el Servicio para enviar tus facturas y darles seguimiento. Remitly proporciona estas funciones solo como herramientas de software y no actúa como tu agente para fines de facturación, cobro, impuestos o cumplimiento normativo. Al utilizar estas funciones del Servicio, declaras y garantizas que tienes todos los derechos y el consentimiento necesarios para enviar facturas y recordatorios a tus clientes y que toda la información en tus facturas es completa, precisa y que cumple legalmente con cualquier acuerdo vigente y la ley aplicable.

c\. Remitly no proporciona ningún tipo de asesoramiento fiscal, legal o de cumplimiento normativo mediante la función de facturación. Remitly no se hace

responsable de las facturas o los recordatorios que envíes con el Servicio, incluidos aquellos que se envíen a una dirección incorrecta o no se reciban. Remitly no asume ninguna responsabilidad relacionada con las transacciones subyacentes a las facturas creadas o enviadas desde el Servicio, y eres responsable de resolver cualquier conflicto relacionado.

d\. Remitly no declara ni garantiza que las facturas generadas desde el Servicio cumplan con las leyes, reglamentos o requisitos aplicables a ti o a tu negocio, incluido en lo que respecta al contenido, formato o forma de entrega requeridos. Eres la única persona responsable de garantizar que tus facturas cumplan con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

5. Pago por el servicio

1. Cargos. Con cada transacción que envíes, aceptas pagarnos una comisión por servicio (“Comisión por servicio”), además de la cantidad de la transacción.

El pago en dólares canadienses debe efectuarse en el momento en que la transacción se envía para su procesamiento. Si envías una transacción por la cual nos cobran comisiones por fondos insuficientes, devolución u otros costos similares, te comprometes a reembolsar a Remitly todas esas comisiones.

2. Pago. Para que podamos procesar tu transacción, nos autorizas a cobrarte en cualquiera de los instrumentos de pago incluidos en tu perfil de pago (“Instrumento de pago” incluye cualquier tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria). Si se produce un error en el pago, nos autorizas a volver a intentarlo una o más veces utilizando el mismo Instrumento de pago. Nos garantizas que usas el Instrumento de pago con autorización y de forma legítima.

3. Otros cargos. No somos responsables de las comisiones que puedan imponer las entidades financieras asociadas a tus Instrumentos de pago. Por ejemplo, algunos emisores de tarjetas de crédito podrían considerar el uso de tu tarjeta de crédito para utilizar el Servicio como un “adelanto de efectivo” y podrían imponer comisiones o cargos adicionales por la transacción. Remitly no es responsable de las comisiones por fondos insuficientes (NSF), las comisiones por devolución u otras similares que pueda imponerte tu banco, el emisor de la tarjeta de crédito u otro proveedor.

6. Autorización de débito previamente autorizado

1. Débito previamente autorizado (“PAD**”).**Al ingresar el número de tu cuenta

bancaria y la información relacionada como Instrumento de pago en el perfil de pagos de tu cuenta, nos autorizas a comenzar a debitar tu Instrumento de pago por los cargos correspondientes al uso del Servicio.

De conformidad con las Reglas de Payments Canada ("Reglas"), obtendremos tu autorización para débitos puntuales. Con ese fin, reconoces que tus instrucciones para la transacción y el uso que hagas del Servicio constituirán una autorización válida para que debitemos las cantidades de tu Instrumento de pago en las fechas en que dichas cantidades venzan y se adeuden (o, si dicha fecha cae un día del fin de semana o un feriado, el día hábil siguiente).

Al otorgar esta autorización de PAD (la "Autorización"), manifiestas tu conformidad con que Remitly haga débitos de tu Instrumento de pago y nos autorizas a realizar dichos débitos. La autorización de PAD entra en vigor a partir de la fecha en que le brindes a Remitly la información de tu Instrumento de pago. Reconoces que se trata de un PAD comercial destinado al pago de bienes o servicios relacionados con tu negocio. Declaras y nos garantizas de forma permanente que (i) la cuenta bancaria designada como tu Instrumento de pago se mantiene a tu nombre; (ii) conforme a los términos del acuerdo de tu cuenta bancaria con tu Institución financiera, eres el signatario autorizado en la cuenta que puede autorizar los débitos en virtud de esta Autorización; (iii) todas las personas que otorgan su consentimiento para debitar el Instrumento de pago aceptan los términos de esta Autorización; y (iv) la información del Instrumento de pago que proporcionaste es precisa y completa. Esta Autorización se aplicará a todos los Instrumentos de pago ingresados en tu perfil de pago.

Aceptas notificarnos de inmediato sobre cualquier cambio en tu Instrumento de pago o proporcionarnos un nuevo Instrumento de pago aceptable para nosotros, para el cual autorizas pagos por las cantidades que nos adeudes. En caso de que cometamos un error en el procesamiento de cualquier pago hecho con tu Instrumento de pago, nos autorizas a iniciar un débito corregido o un crédito en tu Instrumento de pago, según corresponda, para corregir el error de acuerdo con las Reglas.

2. Débito del Instrumento de pago. Reconoces que esta Autorización se brinda para el beneficio de Remitly y de tu institución financiera (la "Institución financiera") a cambio de que tu Institución financiera acepte procesar todos los débitos que se realicen en tu Instrumento de pago de conformidad con las Reglas. Esta Autorización se aplica solo al método de pago y no afecta en modo alguno las obligaciones que contrajiste con nosotros conforme a este Acuerdo o a los acuerdos relacionados.

3. Autorización y renuncia a una notificación previa. Nos autorizas a que debitemos tu Instrumento de pago por todas las cantidades que nos adeudes, según corresponda, por el uso que hagas del Servicio, incluida la cantidad de la transacción y cualquier Comisión por Servicio. **LA CANTIDAD DE PAGO POR EL SERVICIO ES**

VARIABLE, POR LO QUE ACEPTAS RENUNCIAR A UNA NOTIFICACIÓN PREVIA DE LAS CANTIDADES DE PAGO Y LAS FECHAS EN LAS QUE SE PROCESARÁN LOS DÉBITOS, ASÍ COMO AL AVISO DE CUALQUIER CAMBIO FUTURO A LAS CANTIDADES O LAS FECHAS DE PAGO. ASIMISMO, ACEPTAS QUE SE TE ENVÍE UNA CONFIRMACIÓN DENTRO DE LOS 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL PRIMER PAD.

4. Cancelación. Esta Autorización permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que hayamos recibido una notificación por escrito de tu parte de su terminación, en un plazo y de forma que podamos disponer de un tiempo razonable para actuar al respecto. Puedes cancelar esta Autorización en cualquier momento si cierras tu Cuenta de Remitly Business. Puedes obtener un formulario de cancelación de muestra o más información sobre tus derechos para cancelar este acuerdo de PAD si te comunicas con tu Institución financiera o visitas [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/). Reconoces que la cancelación de esta Autorización no rescinde este Acuerdo ni te libera de la obligación de pagar todas las cantidades que nos adeudes por medio de un método de pago que nos resulte satisfactorio.

5. Entrega. Reconoces que, al otorgar esta Autorización, se considera que la entregaste a tu Institución financiera. Comprendes que tu Institución financiera no está obligada a verificar que cada PAD que enviemos se emitió de acuerdo con esta Autorización, que incluye, entre otras cuestiones, la cantidad, ni que cumplimos con el objeto del pago por el que se envió dicho PAD como condición para hacer efectivo el PAD en tu Instrumento de pago. Aceptas recibir una confirmación de esta Autorización de PAD por correo electrónico.

6. Recurso. Tienes ciertos derechos de recurso si algún débito no cumple con el presente Acuerdo. Por ejemplo, tienes derecho a recibir un reembolso por cualquier débito que no esté autorizado o que no se ajuste a lo establecido en este acuerdo de PAD. Para obtener más información sobre tus derechos de recurso, puedes comunicarte con tu Institución financiera o visitar [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/).

Para recibir un reembolso, reconoces que se debe completar y presentar una declaración ante la Institución financiera emisora del Instrumento de pago en un plazo de 10 días después de la fecha en la que el PAD objeto de la controversia se cargó al Instrumento de pago. Reconoces que, después de 10 días, los conflictos relacionados con un PAD son una cuestión que se debe resolver exclusivamente entre Remitly y tú.

Contacto. Si tienes preguntas sobre esta Autorización, comunícate con nosotros al [<u>servicio de atención al cliente</u>](https://www.remitly.com/home/contact), por teléfono al 1-888-736-4859 (o 1 (206) 535-6152) o por correo a Remitly Canada, Inc., a la atención del servicio de atención al cliente (Canadá), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

7. Usos aceptables

Esta sección establece los términos a los que te sujetas al utilizar nuestro Servicio y comienza a regir en el momento en que accedes a tu Cuenta comercial o la utilizas.

a. Conformidad: Debes utilizar nuestros Servicios únicamente para fines lícitos. Aceptas utilizar los Servicios de conformidad con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables. Está prohibido cualquier uso del Servicio que:

- Incumpla cualquier ley o regulación local, provincial, territorial, federal o internacional aplicable, o que cause un incumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable por parte de Remitly.
- Sea ilícito o fraudulento, o que tenga cualquier fin o efecto ilícito o fraudulento.
- Tenga como propósito causar daño o intentar causar daño de cualquier manera a menores.
- Tenga fines abusivos, dañinos o que no cumplan con nuestros estándares de contenido.
- Contenga anuncios no autorizados ni solicitados, material promocional o cualquier forma de spam.
- Se vincule con programas dañinos como virus, programas espía o códigos informáticos destinados a afectar negativamente el funcionamiento del software o hardware de cualquier computadora.
- De cualquier manera que evada, a nivel local, provincial, territorial, federal o internacional, cualquier impuesto aplicable o facilite la evasión fiscal.

b. Actividades prohibidas: está prohibido utilizar el Servicio para realizar transacciones ilegales, como lavado de dinero, juegos de azar ilegales, fraude o para financiar actividades terroristas. Asimismo, te comprometes a no utilizar el Servicio de cualquier manera que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o alterar nuestros sistemas o nuestra seguridad.

Al aceptar este Acuerdo, confirmas que: 1) salvo en los casos en los que lo prohíba la ley, no usarás de ninguna manera nuestro Servicio con relación a los negocios o las actividades comerciales mencionadas abajo en esta sección, y 2) no enviarás dinero a un Destinatario que haya infringido este Acuerdo o el [<u>Acuerdo de persona usuaria de Remitly.</u>](https://www.remitly.com/ca/es/home/agreement) Esta lista es representativa, no exhaustiva, y nos reservamos el derecho a suspender, limitar o denegar nuestros Servicios, o cerrar tu cuenta, a criterio exclusivo nuestro, para cualquier cliente que consideremos que pueda haber violado esta sección, cualquier parte de este Acuerdo o que exceda nuestra tolerancia al riesgo.

- productos o servicios destinados al entretenimiento de adultos (desde cualquier medio, ya sea Internet, teléfonos o materiales impresos)
- negocios del sector de bebidas alcohólicas
- productos del tabaco
- cannabis
- ciertas sustancias controladas u otros productos que representen un riesgo a la seguridad de los consumidores
- accesorios para el consumo de drogas
- productos farmacéuticos
- sustancias químicas
- productos de contrabando o no autorizados (por ejemplo, la venta no autorizada de productos de marca o de diseñador)
- juegos de azar
- violación de derechos de propiedad o de propiedad intelectual
- productos y servicios que no sean legales en la jurisdicción en la cual se ofrecen
- armas de fuego, partes de armas de fuego, municiones, armas o cualquier dispositivo destinado a causar daño físico
- comercio de especies animales en peligro de extinción o restringidas, así como productos derivados de ellas
- servicios basados en donaciones o en el financiamiento colectivo
- consultoría de crédito o agencias de reparación crediticia
- servicios de protección crediticia o de protección contra robo de identidad
- abogados especializados en quiebras o agencias involucradas en la cobranza de deudas
- empresas involucradas en el intercambio o comercio de criptomonedas o cualquier moneda digital
- servicios de fideicomiso
- instituciones y productos financieros, servicios y títulos como facilitadores de pagos, empresas de servicios financieros, transacciones “P2P”, tarjetas prepagadas, seguro de cheques u otros servicios o productos financieros
- productos con restricciones de edad (por ejemplo, el tabaco) por Internet, correo o teléfono
- empresas de marketing multinivel, esquemas piramidales y marketing de referidos
- productos y servicios de alto riesgo, incluidas las ventas vía telemarketing

- transacciones y servicios inmobiliarios

c. Veracidad de la información: te comprometes a proporcionar información completa, actualizada y precisa sobre ti y tus transacciones, así como a mantenerla al día para garantizar que esté completa, actualizada y que sea precisa.

d. Cambios a esta sección: podemos revisar esta sección en cualquier momento de conformidad con las disposiciones de este Acuerdo relativas a los cambios. Te recomendamos que visites esta página con regularidad, ya que es legalmente vinculante para ti.

8. Cumplimiento y verificación

a.Información para el requisito KYB: debes proporcionar información precisa y completa, según se requiera, para el cumplimiento del requisito KYB y debes mantener esta información actualizada.

b. Revisión de cumplimiento: nos reservamos el derecho de realizar revisiones de cumplimiento y auditorías para verificar tu adhesión a este Acuerdo y a las leyes aplicables.

9. Cómo y por qué recopilamos información personal

1. a. Política de privacidad. Al aceptar este Acuerdo, reconoces y aceptas la [<u>Política de privacidad de Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/es/home/policy).

2. Programa de identificación de clientes. La legislación canadiense exige que obtengamos, verifiquemos y registremos información sobre ti. Podríamos pedirte que nos proporciones información personal. Nos autorizas a verificar la información que proporcionas, incluso mediante la consulta de información de informes de crédito obtenida de agencias de informes crediticios de Canadá o mediante el contacto con dichas agencias para consultar sobre la existencia o la antigüedad de tu historial crediticio. Cuando la ley lo permita, también podríamos obtener información sobre ti de otras fuentes, incluida la información de identificación no personal que podamos obtener mientras visitas este sitio web.

Para obtener más información, consulta nuestra [<u>Política de privacidad</u>](https://www.remitly.com/ca/es/home/policy).

3. Divulgaciones al Gobierno. Podemos proporcionar información sobre ti y tus transacciones a las autoridades gubernamentales y a los organismos de seguridad, como se describe en nuestra Política de privacidad.

4. Verificación de información. Das tu consentimiento y nos autorizas a realizar cualquier consulta, a ti o a otras personas, que sea necesaria para validar la información que nos proporcionas. Esto puede incluir solicitarte información adicional, pedirte que tomes medidas para confirmar la titularidad de tu dirección de correo electrónico o de los instrumentos financieros, verificar tu información con bases de datos de terceros o mediante otras fuentes.

5. Procesamiento de la información personal. Remitly transfiere y guarda los datos personales en los Estados Unidos y otras jurisdicciones internacionales para cumplir con sus obligaciones y ejercer sus derechos conforme al Acuerdo. Las leyes de privacidad aplicables de aquellas otras jurisdicciones pueden diferir de las de Canadá.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Reconoces que el Servicio, incluidos, entre otros, el contenido de este sitio web, los textos, la información, los datos, los gráficos, los logotipos y las imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales, logotipos y nombres de productos y servicios de Remitly, y todos los demás derechos de propiedad intelectual, son propiedad exclusiva de Remitly Canada, Inc. y sus afiliados o licenciantes (la “Propiedad intelectual de Remitly”). Aceptas no mostrar, utilizar, copiar, vender, divulgar ni modificar la Propiedad intelectual de Remitly de ningún modo. Solo estás autorizado a ver y conservar una copia de las páginas de este sitio web para uso personal y no comercial. Además, te comprometes a (i) no utilizar ningún robot, araña web, rastreador, inteligencia artificial u otro dispositivo automatizado para acceder al Servicio; (ii) no eliminar o alterar los avisos o leyendas sobre derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad que se muestre en este sitio web (o en sus páginas impresas) y (iii) no infringir ni cuestionar de ninguna manera la Propiedad intelectual de Remitly ni los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, ni los derechos de publicidad o privacidad de Remitly, sus afiliados o cualquier tercero, incluso después de la terminación o el vencimiento de este Acuerdo.

Si nos proporcionas sugerencias, comentarios, reseñas o aportes, ya sea de manera verbal, electrónica, por escrito o de otro modo (“Aportes de los clientes”), con respecto a nuestros Servicios, nosotros (y las entidades de nuestro grupo empresarial) seremos los titulares de todos los derechos, títulos e intereses sobre dichos Aportes de los clientes, incluso si indicaste que son confidenciales. Nosotros y las entidades de nuestro grupo empresarial tenemos derecho a utilizar los Aportes de los clientes sin restricción, incluso para fines comerciales o de publicidad. Por la presente, nos cedes, y aceptas cedernos, todos los derechos, títulos e intereses sobre los Aportes de los clientes (y cualquier Propiedad intelectual de Remitly sobre la que puedas adquirir

derechos por disposición de la ley o de cualquier otra manera), y renuncias a todos los derechos morales y demás derechos intransferibles relacionados con ellos. Asimismo, aceptas proporcionarnos toda la asistencia que podamos requerir para documentar, perfeccionar, defender, hacer valer y mantener nuestros derechos sobre los Aportes de los clientes y la Propiedad intelectual de Remitly. Para estos fines, la palabra “ceder” es un término jurídico que significa transferir legalmente el beneficio, como la transferencia legal que haces del beneficio de los Aportes de los clientes a nuestro favor.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE LAS GARANTÍAS

Tomamos medidas razonables para garantizar que las transacciones se procesen de manera oportuna, pero no hacemos ninguna declaración ni ofrecemos ninguna garantía o condición, expresa o implícita, con respecto al tiempo necesario para completar el procesamiento, ya que el Servicio depende de muchos factores que están fuera de nuestro control.

SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SERVICIO SE PRESTA “TAL CUAL”, SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y REMITLY RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, O CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN, DESEMPEÑO O USO COMERCIAL. TU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO, Y LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE REMITLY FRENTE A TI O A CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMO QUE SURJA DE TU USO DEL SERVICIO, ES QUE PUEDES DEJAR DE UTILIZAR EL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO.

En algunas jurisdicciones, no se permite la exención de responsabilidad sobre garantías implícitas, por lo que es posible que la exención anterior no aplique en tu caso. La presente exención de responsabilidad te otorga derechos legales específicos, y también podrías tener otros derechos legales que varían según la provincia. En todo caso, puede que tengas derecho a un reembolso según lo descrito expresamente en el presente Acuerdo.

12. INDEMNIZACIÓN

Te comprometes a indemnizar y liberar de responsabilidad a Remitly, los Proveedores de servicios y a sus respectivas subsidiarias, así como a sus directivos, agentes, socios

y empleados frente a cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios legales) que inicie un tercero debido a tu uso del Servicio, relación con el Servicio, incumplimiento de este Acuerdo o violación de los derechos de terceros, o como resultado de cualquiera de las situaciones mencionadas anteriormente.

13. NO SE APLICA A LOS PROPIETARIOS ÚNICOS DE QUEBEC CONSIDERADOS CONSUMIDORES CONFORME A LA QCPA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO REMITLY, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, DIRECTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN LUCRO CESANTE, DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENTES, EJEMPLARES O AGRAVADOS POR NINGÚN RECLAMO, PROCEDIMIENTO, RESPONSABILIDAD, OBLIGACIÓN, DAÑO, PÉRDIDA O COSTO EN UN MONTO QUE EXCEDA LA SUMA DE CAD \$500.00 (ADEMÁS DEL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSACCIÓN Y DE LAS COMISIONES POR SERVICIO), INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE NOTIFICÓ A REMITLY SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTIERAN TALES DAÑOS) QUE SURJAN O SEAN RESULTADO DE, O ESTÉN RELACIONADOS CON, LA PIRATERÍA, ALTERACIÓN U OTRO ACCESO O USO NO AUTORIZADO DEL SERVICIO, DE TU CUENTA DE REMITLY BUSINESS, DE LA INFORMACIÓN ALLÍ INCLUIDA O DE LA NEGLIGENCIA DE REMITLY, LOS SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS.

REMITLY NO SERÁ RESPONSABLE POR DEMORAS, INTERRUPCIONES, FALLAS DEL SERVICIO U OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE INTERNET, LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, LAS REDES DE TELECOMUNICACIONES U OTROS SISTEMAS O REDES QUE ESTÉN FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE REMITLY.

DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, REMITLY NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LO SIGUIENTE: (I) ERRORES, DESVÍOS O INEXACTITUDES DE CONTENIDO; (II) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD DE CUALQUIER NATURALEZA QUE RESULTEN DE TU ACCESO O USO DE NUESTRO SERVICIO; (III) EL ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS O DE LA INFORMACIÓN PERSONAL ALMACENADA EN ELLOS; (IV) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE TRANSMISIÓN HACIA EL SERVICIO O DESDE ESTE; (V) ERRORES INFORMÁTICOS, VIRUS, TROYANOS O SIMILARES QUE UN TERCERO PUEDA TRANSMITIR A NUESTRO SERVICIO O QUE SE TRANSMITAN A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO; (VI) ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR EL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO; O (VII)

CONTENIDO DE PERSONAS USUARIAS O CONDUCTAS DIFAMATORIAS, OFENSIVAS O ILEGALES DE CUALQUIER TERCERO.

ESTA SECCIÓN DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SE BASE EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O CUALQUIER OTRO FUNDAMENTO, INCLUSO SI SE INFORMÓ A REMITLY DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN DICHOS DAÑOS. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR SE APLICARÁ HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN CORRESPONDIENTE.

14. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y DERECHO APLICABLE

1. Ley aplicable y jurisdicción. El presente Acuerdo, así como cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con el Servicio o el Acuerdo (cada uno, un "Reclamo"), se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de la provincia de Columbia Británica y las leyes federales de Canadá aplicables en dicha provincia, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Si eres un propietario único de Quebec considerado consumidor conforme a la QCPA, el presente Acuerdo y cualquier Reclamo que surja de o esté relacionado con el Servicio o el Acuerdo se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la provincia de Quebec y las leyes federales de Canadá aplicables en dicha provincia. Salvo que se disponga lo contrario en esta sección, aceptas someterte a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Vancouver, Columbia Británica, excepto si eres un propietario único de Quebec considerado consumidor conforme a la QCPA, en cuyo caso aceptas someterte a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Quebec. Queda expresamente excluida la aplicación al presente Acuerdo de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

2. Disputas con Remitly. Si surge una disputa entre Remitly y tú, nuestro objetivo es conocer y abordar tus inquietudes. Si no podemos tratar tus inquietudes de forma satisfactoria, intentaremos de ofrecerte un medio neutral y rentable para resolver la disputa rápidamente.

Las disputas entre Remitly y tú relacionadas con el Servicio pueden informarse al [<u>servicio de atención al cliente</u>](https://www.remitly.com/home/contact) en línea, por teléfono llamando al 1-888-736-4859 (o 1 (206) 535-6152) o por correo postal a Remitly Canada, Inc., a la atención del servicio de atención al cliente (Canadá), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

NO SE APLICA A LOS PROPIETARIOS ÚNICOS DE QUEBEC CONSIDERADOS CONSUMIDORES CONFORME A LA QCPA. Arbitraje. Cualquier conflicto relacionado con este Acuerdo, incluida su validez, existencia, carácter vinculante, interpretación,

cumplimiento, incumplimiento o rescisión, así como los reclamos por daños extracontractuales, podrá remitirse a un único árbitro y someterse a su resolución definitiva, excluyendo a los tribunales. El arbitraje tendrá lugar en Vancouver, Columbia Británica, en inglés, y de acuerdo con las Reglas Nacionales de Arbitraje del National Arbitration Institute of Canada, Inc. En todos los demás aspectos, el arbitraje se regirá por la Ley de Arbitraje (RSBC) y quedará sujeto a esta. El laudo del árbitro será final y vinculante, y ninguna de las partes tendrá derecho a apelarlo por errores de hecho o de derecho.

15. COMUNICACIONES

Reconoces y das tu consentimiento para que este Acuerdo se ejecute electrónicamente. La creación de una Cuenta de Remitly Business y una contraseña constituye una firma electrónica de este Acuerdo y de los acuerdos relacionados, y tiene el mismo efecto que si hubieras firmado estos documentos de puño y letra.

Las siguientes categorías de información (“Comunicaciones”) pueden entregarse electrónicamente, sujeto a los requisitos de las Leyes contra el Correo Basura (CASL) de Canadá: (i) este Acuerdo y cualquier enmienda, modificación o adición que se le haga; (ii) tus registros de las transacciones a través del Servicio; (iii) las divulgaciones o avisos iniciales, periódicos o de otro tipo entregados que se relacionen con el Servicio, incluidos, entre otros, aquellos exigidos por la legislación aplicable; (iv) las comunicaciones del servicio de atención al cliente, incluidas, entre otras, las comunicaciones con respecto a los reclamos de error o uso no autorizado del Servicio; (v) cualquier otra comunicación relacionada con el Servicio o con Remitly.

Las comunicaciones se te pueden hacer llegar al número o a los números de teléfono que nos brindaste mediante (i) el uso de llamadas automáticas o con mensajes pregrabados o (ii) mensajes de texto, de conformidad con los requisitos de la CASL. Es posible que te contactemos directamente o que compartamos tu número de teléfono con los proveedores de servicios con los que tenemos contrato para que provean esas Comunicaciones. Pueden aplicarse cargos estándar por minutos de teléfono y mensajes de texto. Los requisitos de hardware y software para acceder y conservar las Comunicaciones asociadas con el Servicio incluyen una computadora personal u otro dispositivo con acceso a Internet; un navegador web y una impresora u otro dispositivo para imprimir o conservar los acuerdos y documentos.

El Servicio no permite que las Comunicaciones se brinden en formato en papel ni por otros medios no electrónicos. Puedes retirar tu consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Sin embargo, si lo haces, se dará por terminado tu uso del Servicio. Para retirar tu consentimiento, debes comunicarte con nosotros utilizando la información de contacto que figura al final del presente Acuerdo.

16. TÉRMINOS VARIOS

1. Enlaces y contenido de sitios web de terceros. Los enlaces externos a sitios web o contenido de terceros en nuestro sitio web se proporcionan para tu comodidad y no implican que Remitly respalde dichos sitios o contenido de terceros. No controlamos estos sitios de ningún modo ni nos responsabilizamos de la exactitud, integridad, legalidad ni cualquier otro aspecto de estos otros sitios, incluido cualquier contenido proporcionado en ellos. Accedes a dichos sitios web bajo tu propio riesgo.

2. Acuerdo completo. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre Remitly y tú, rige tu uso del Servicio y sustituye cualquier acuerdo anterior entre Remitly y tú.

3. Prohibición de renuncia. El hecho de que Remitly no ejerza o exija el cumplimiento de algún derecho o disposición del Acuerdo no constituye una renuncia de ese derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberían procurar darle el efecto adecuado de validez a la intención del Acuerdo tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones del Acuerdo seguirán siendo plenamente válidas.

4. Fuerza mayor. No nos responsabilizaremos de ninguna falla o retraso en la prestación del Servicio en la medida en que estas fallas o retrasos sean consecuencia de asuntos que escapan a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, cambios en el derecho aplicable; cierre o falta de disponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento de la deuda pública; falla eléctrica o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

17. SEGURIDAD

Tu seguridad es muy importante para Remitly, y adoptamos diversas medidas de seguridad para garantizar que tu información esté protegida. Te recomendamos pensar detenidamente antes de enviarle dinero a alguien que no conoces bien. En particular, debes tener cuidado con las ofertas que parecen demasiado buenas para ser verdad. Si crees que fuiste o podrías ser víctima de un fraude, comunícate con nosotros inmediatamente por teléfono al 1-888-736-4859 (o +1 (206) 535-6152). Si sabes que alguna persona o entidad utiliza el Servicio de forma indebida, envíanos un correo electrónico a [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com). Si recibes algún email falso (phishing) que parezca provenir de Remitly, envíanoslo a [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com).

18. IDIOMA

Este Acuerdo está disponible en francés e inglés. Por medio del presente, confirmas

que solicitaste que este Acuerdo y todos los documentos relacionados se redactaran en inglés, que se te entregó una versión en francés de este Acuerdo y que aceptaste regirte por su versión en inglés.*La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas, notificaciones y solicitudes de reembolso o de información adicional pueden enviarse a Remitly de la siguiente manera:

[<u>en línea</u>](https://www.remitly.com/home/contact), por teléfono llamando al 1-888-736-4859 (o +1 (206) 535-6152) o por correo postal a Remitly Canada, Inc., a la atención del servicio de atención al cliente (Canadá), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

RECONOCES QUE LEÍSTE Y COMPRENDES ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y QUE ACEPTAS REGIRTE POR ELLOS. RECONOCES Y ACEPTAS QUE, CADA VEZ QUE ENVÍAS INFORMACIÓN O REALIZAS UNA TRANSACCIÓN RELACIONADA CON EL SERVICIO, CADA UNA DE ESAS TRANSACCIONES CONSTITUYE TU ACEPTACIÓN Y TU INTENCIÓN DE REGIRTE POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Actualizado el 31 de agosto de 2026