

# La Notificación y los Consentimientos de Privacidad de Remitly

Por favor, tómese el tiempo para leer la siguiente información cuidadosamente. También recomendamos que almacene este documento en un lugar seguro.

Esta Notificación y Consentimiento de Privacidad ("Documento") se actualizó por última vez el 15 de noviembre de 2017. Se aplica a los usuarios de los servicios de Remitly residentes en Australia. Para ver la Política de Privacidad aplicable a los usuarios que residen en los EE. UU., Haga clic [aquí](<https://www.remitly.com/home/privacyusa>). Si reside en Canadá, la Política de Privacidad aplicable se puede encontrar [aquí](<https://www.remitly.com/home/privacycan>). Si reside en el Reino Unido, la Política de privacidad aplicable se puede encontrar [aquí](<https://www.remitly.com/home/privacygbr>).

Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980) ("**Remitly**") toma en serio el respeto y la protección de su privacidad, de conformidad con sus obligaciones en virtud de la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) ("**Ley de Privacidad**").

## Consentimientos Importantes

Para proporcionar nuestros servicios, le pedimos que acepte la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal tal como se establece en este Documento. En particular, al aceptar este Documento, usted expresa su consentimiento para: \\* la recopilación, uso y divulgación de su información confidencial (esto nos ayuda a cumplir con nuestras obligaciones legales y puede incluir el uso de tecnología de reconocimiento facial y escaneos de sus documentos de identidad) (ver sección 2.2 a continuación);

- la divulgación de su información a un organismo de reportes de crédito para fines de verificación de identidad (puede estar seguro de que esto no nos da acceso a un reporte de crédito, ni afecta su puntaje crediticio ni su historial crediticio) (ver sección 4.1 a continuación);

- la divulgación de su información personal a terceras partes destinatarios de confianza en el extranjero (consulte la sección 6 a continuación); y

- el recibo de materiales de mercadeo (incluyendo por correo electrónico y otros métodos) de Remitly (usted tiene la posibilidad de optar por excluirse en recibir dichos mensajes) (consulte la sección 9 a continuación).

Si no desea dar su consentimiento a estos asuntos, no use nuestros servicios.

# 1. Propósito y Alcance

## ¿Qué cubre este documento?

1.1. Este Documento es nuestra Política de Privacidad (para propósitos del Principal de Privacidad de Australia ("APP") 1 en la Ley de Privacidad) y nuestra Notificación de Privacidad (para propósitos de APP 5 en la Ley de Privacidad) y establece cómo Remitly recopila, maneja, usa y divulga su información personal. Describe: 1. con quién lo compartimos (y cómo puede elegir en ciertas situaciones no compartir información con terceras partes);

1. cómo puede acceder y corregir esta información; y

2. cómo puede quejarse sobre una violación de las APPs y cómo vamos a tratar esas quejas.

1.2. Este documento, junto con nuestro [Acuerdo de Usuario](<https://www.remitly.com/home/agreement>) (y los términos de uso adicionales mencionados en nuestro Acuerdo de Usuario) se aplica a su uso de nuestros productos y servicios (nuestros "Servicios"), donde dichos Servicios están disponibles o accesibles a través de:

a) sitios web (como [www.remitly.com](http://www.remitly.com)) (nuestros "Sitios Web");

b) nuestras aplicaciones móviles (nuestra "Aplicación"), una vez que haya descargado o transmitido una copia de nuestra Aplicación en su teléfono móvil o dispositivo de mano ("Dispositivo").

## ¿Cuál es el significado de ciertas palabras y frases usadas en este Documento?

1.3. Los términos "usted", "su" y "suyo" se refieren al cliente u otro usuario que accede y / o utiliza nuestros Servicios. Cuando usamos la frase "Información personal" en este documento, nos referimos a información como el nombre y el correo electrónico que pueden usarse para identificarlo individualmente.

1.4. También usamos otras palabras y frases en mayúsculas (como "Perfil") que tienen el mismo significado que se les asigna en nuestro [Acuerdo de Usuario](<https://www.remitly.com/home/agreement>), a menos que los hayamos definido de manera diferente en este documento.

## ¿Cuándo se aplica este Documento?

1.5. Usted reconoce que al hacer clic en 'Unirse', 'Enviar Dinero', 'Confirmar

Transferencia' y/o nuestros Servicios lo instruyen para que acepte activamente este Documento, acepta que usemos y divulguemos su información personal de la manera descrita en este Documento.

## **¿Cómo puede cambiar este Documento?**

1.6. En general. Podemos modificar este Documento en cualquier momento, y siempre que lo hagamos publicaremos una versión revisada en nuestro Sitio Web.

## **Una nota especial sobre los niños**

1.7. Pedimos que las personas menores de 18 años (que tratamos como niños y menores) se abstengan de utilizar nuestro Servicio o enviarnos cualquier información personal. Las personas menores de 18 años no son elegibles para usar nuestro Servicio y si descubrimos que alguien menor de 18 años ha registrado un Perfil con nosotros, lo cerraremos. Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este Documento, debe [comunicarse con nosotros](<https://www.remitly.com/home/contact>).

## **2. Información que Recopilamos y Cómo la Recolectamos y la Guardamos**

### **2.1 Podemos recopilar, usar, divulgar y mantener la siguiente información sobre usted, que puede incluir información personal no pública:**

**1. Información que nos brinda sobre usted.** Puede darnos su información personal como resultado del uso de nuestros Servicios. Esto incluye la información que proporciona cuando descarga o se registra en nuestra Aplicación, se registra en cualquiera de nuestros Servicios (ya sea a través de nuestros Sitios Web o nuestra Aplicación), realiza transferencias de dinero y mensajes a través de nuestros Servicios, comparte datos a través de nuestro Sitio Web y/o las funciones de Aplicación de redes sociales, participar en una competencia, promoción o encuesta y también cuando usted informa un problema o una consulta relacionada con nuestros Servicios, Sitios Web y/o Aplicación. La información que puede proporcionar incluye: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono (incluyendo el número de teléfono de su Dispositivo), nombre de usuario, contraseña, otros datos de seguridad y registro, todos o parte de los detalles de identificación de su gobierno, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito/débito, descripción personal y/o fotografía. Bajo ciertas circunstancias, también recopilaremos y guardaremos información obtenida de copias escaneadas de documentos de identificación oficial, incluyendo su pasaporte o licencia de conducir. Si se comunica con nosotros, podemos mantener un registro de esa correspondencia.

**2. Información que nos brinda sobre terceras partes.** También recopilamos información personal de terceras partes que nos proporciona para que podamos

facilitar las transferencias de fondos, como el nombre completo, la dirección física, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del destinatario. Sin embargo, no nos pondremos en contacto con sus destinatarios, salvo que usted lo indique o que lo solicitemos para completar una transacción. Esta información solo se utiliza con el único propósito de completar su solicitud o por cualquier motivo que haya sido proporcionada y se almacenará durante un cierto período de tiempo para cumplir con los requisitos legales. Por favor tome en cuenta que estos destinatarios tienen los mismos derechos para acceder y corregir información sobre ellos mismos como cualquier otra persona que use nuestros Servicios.

**3. Información que recopilamos sobre usted, su uso de nuestros Servicios y su Dispositivo.** Cada vez que visita uno de nuestros Sitios Web o utiliza nuestra Aplicación, podemos recopilar automáticamente la siguiente información:

**4. Información sobre su uso del Servicio, incluyendo su historial de transacciones, y cómo y a quién utiliza el Servicio para enviar o recibir dinero;**

**5. Información que indirectamente obtenemos de usted, como información sobre el hardware y el software que utiliza al acceder al Servicio (que puede incluir el tipo de Dispositivo que usa), un identificador único del dispositivo (por ejemplo, el número IMEI de su Dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del Dispositivo, o el número móvil utilizado por el Dispositivo), su dirección IP, información de red móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador móvil que usa, su configuración de zona horaria, las páginas a las que accede nuestros Sitios Web y otros sitios web que visita antes de acceder a nuestro Servicio.**

**6. Información que recibimos de otras fuentes.** Trabajamos estrechamente con terceras partes (incluyendo, por ejemplo, servicios de verificación de identidad, servicios de bases de datos electrónicas, socios comerciales, subcontratistas técnicos, servicios de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de servicios de investigación de mercado, proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda) y legalmente pueden obtener información sobre usted de parte de ellos.

**7. Información de ubicación.** También podemos usar tecnología GPS para determinar su ubicación actual. Algunos de nuestros Servicios habilitados para ubicación requieren sus datos personales para que esto funcione. Si desea utilizar esta característica en particular, se le solicitará que dé su consentimiento para que su información sea utilizada para este fin.

**8. Números de Solicitud Únicos.** Cuando instala o desinstala un Servicio que contiene un número de aplicación único o cuando dicho Servicio busca actualizaciones automáticas, ese número e información sobre su instalación, por ejemplo, el tipo de sistema operativo, puede ser enviado a nosotros.

**9. Información de servicios de 'inicio de sesión' y plataformas de redes sociales.** Puede iniciar sesión en nuestro Sitio Web utilizando servicios de inicio de sesión como Facebook Connect o un proveedor de Open ID. Estos servicios buscarán autenticar su identidad y brindarle la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico para rellenar previamente nuestro formulario de suscripción.

Los servicios como Facebook Connect le brindan la opción de publicar información sobre sus actividades utilizando nuestros Servicios en su página de perfil para compartirlas con otros públicamente o dentro de su red. Si no está seguro de la información que estos proveedores de servicios / plataformas de medios sociales comparten con nosotros, por favor revise su configuración de privacidad con esos servicios, así como sus avisos de privacidad.

2.2 Como parte de verificar su identidad, podemos recopilar información confidencial (como información relacionada con su raza, creencias políticas o religiosas, preferencias sexuales, condenas penales, pertenencia a asociaciones o sindicatos profesionales o comerciales y datos biométricos y de salud). Por ejemplo, a través de la tecnología de reconocimiento facial o escaneos de sus documentos de identidad. Usted reconoce que al hacer clic en 'Unirse', 'Enviar Dinero', 'Confirmar Transferencia' y/o nuestros Servicios lo instruyen para que acepte activamente este Documento, usted acepta que recopilemos su información confidencial tal como se establece aquí.

2.3 Sin su información personal, es posible que no podamos proporcionarle nuestros Servicios.

### **3. Cómo utilizamos cookies, web beacons y tecnología similar**

**Nosotros y nuestros socios de marketing, análisis y riesgo o afiliados utilizamos cookies, web beacons y tecnología similar. Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, hacer un rastreo de los movimientos de los usuarios en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general. Es posible que recibamos informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de estas empresas tanto de forma individual como agregada. Puede cambiar la configuración de su navegador para bloquear las cookies, pero si lo hace, es posible que no pueda acceder a todos o parte de nuestros Servicios.**

Al igual que en la mayoría de los sitios web, también recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia / salida, sistema operativo, indicación de fecha / hora y/o datos de secuencia de clics.

Podemos combinar esta información de registro recopilada automáticamente con otra información que recopilamos sobre usted. Hacemos esto para mejorar los servicios que te ofrecemos.

## **4. Cómo utilizamos la información personal que recopilamos y mantenemos**

### **4.1 Propósitos especificados.**

#### **Recopilamos y guardamos información personal y no personal para los siguientes propósitos:**

1. Para procesar una solicitud para registrarse y usar nuestros Servicios, incluso para verificar su identidad. Esto puede incluir la divulgación de su nombre, dirección residencial y fecha de nacimiento a un proveedor de servicios de verificación de identidad y a los organismos de reportes de crédito para que puedan proporcionarnos a nosotros o nuestros proveedores de servicios una evaluación de si la información personal que hemos recopilado sobre usted puede ser verificado contra la información personal que tienen sobre usted. Para permitirnos hacer esto, usted autoriza expresamente a nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad y a sus proveedores de servicios de proveedores de datos para que sean sus agentes en el acceso a las bases de datos para verificar su identidad.

El organismo de reportes de crédito puede utilizar la información personal sobre usted y la información personal que posee (los nombres, direcciones residenciales y fechas de nacimiento) de otras personas, con el propósito de preparar dicha evaluación.

1. Para procesar sus transacciones, brinde nuestros otros Servicios y soporte al cliente relacionado.

2. Para mantener una transacción y el historial de mensajes para referencia del cliente.

3. Para rastrear, mejorar y personalizar nuestros Servicios, contenido y publicidad.

4. Para cobrar el pago por el uso del Servicio.

5. Para solucionar problemas con el Servicio.

6. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, estándares relevantes de la industria y nuestras políticas, incluyendo la Ley Contra Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, la Ley de Corporaciones y la Ley de Administración Tributaria, la Ley de Evaluación de Impuestos sobre la Renta y otras leyes tributarias.

7. Para detectar y prevenir el fraude y otros usos ilícitos y/o ilegítimos del Servicio.

8. Para hacer efectivos tus derechos legales.

9. Para ejercer derechos legales y/o defender reclamos.

10. Para enviarle avisos de mercadeo, actualizaciones de servicio y ofertas promocionales.

**11.** Para recopilar información de la encuesta que se utilizará para controlar o mejorar el uso de nuestro Servicio y la satisfacción general del cliente.

**12.** Para crear estadísticas anónimas y otra información que nos ayude a comprender y mejorar nuestro Servicio y nuestro negocio.

**13.** Para realizar análisis de tendencias y datos financieros.

4.2 Otros propósitos. También recopilamos su información para otros fines directamente relacionados con el propósito para el que se obtuvo originalmente la información.

## **5. Cómo Revelamos Información a Otros**

5.1. Compartiremos su información personal con terceras partes solo de la forma que se describe en este Documento.

5.2. No vendemos ni alquilamos la información que recopilamos sobre personas identificables a terceras partes (como anunciantes) con fines promocionales, pero podemos proporcionarles información agregada anónima sobre nuestros usuarios (por ejemplo, podemos informarles que 300 mujeres de edad avanzada menores de 40 años han hecho clic en su anuncio en cualquier día). También podemos utilizar dicha información agregada para ayudar a dichos anunciantes a llegar al tipo de público al que desean dirigirse (por ejemplo, los hombres en Sydney). Podemos hacer uso de los datos personales que hemos recopilado de usted para que podamos cumplir con los deseos de nuestros anunciantes al mostrar su anuncio a ese público de focalización. Estas compañías pueden usar su información personal solo cuando sea necesario para proporcionarnos estos servicios.

5.3. Sin embargo, podemos divulgar información sobre usted (incluyendo la información personal no pública) con:

**1.** Otros usuarios de nuestro Servicio con el fin de llevar a cabo nuestros Servicios y/o gestionar cualquier problema que pueda surgir.

**2.** Proveedores de servicios externos bajo contrato con nosotros que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales, como transacciones de pago y procesamiento de mensajes, proveedores de servicios de verificación de identidad de terceras partes, prevención de fraude y mercadeo. Estas terceras partes tienen prohibido usar su información para sus propios fines comerciales, con la excepción de nuestros proveedores de servicios externos que nos ayudan con la verificación de identidad de terceras partes y la prevención de fraude que puede mantener un registro de la información que suministramos y que también puede divulgar el hecho de que se realizó una búsqueda en sus registros a sus otros clientes para los efectos de evaluar

el riesgo de otorgar crédito, evitar el fraude y rastrear a los deudores.

3. Su banco o emisor de tarjeta de crédito o débito y el proveedor de desembolso de su Destinatario (como su banco) con el fin de llevar a cabo nuestros Servicios y, en particular, para ayudar en nuestras actividades de prevención de fraude y riesgos.

4. Otras compañías del grupo, agentes, contratistas y otros proveedores de servicios que tienen la obligación de confidencialidad con nosotros y se han comprometido a mantener su información personal en la confidencialidad.

5. En el caso de la venta, adquisición o fusión de algunos o todos nuestros activos, su información personal podría ser parte de los activos transferidos. Le notificaremos en caso de que ocurra, así como cualquier opción que pueda tener con respecto a su información personal, mediante la colocación de un aviso en nuestro sitio web.

6. La policía, las fuerzas de seguridad, cualquier agencia policiaca, los funcionarios y órganos gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes, los organismos competentes, los organismos reguladores (incluyendo los órganos o regímenes de autorregulación) u otras terceras partes, pero solo

7. en relación con una solicitud formal, una citación de orden judicial o un procedimiento legal similar; y

8. cuando cooperamos con una investigación de cualquiera de las personas mencionadas anteriormente; y,

9. cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, prevenir daños físicos o pérdidas financieras, informar sospechas de actividad ilegal o hacer cumplir, actuar en cumplimiento de, y/o investigar violaciones de nuestro Acuerdo de Usuario.

10. Las personas que nos ha recomendado a través de nuestros programas de referidos.

11. Otras terceras partes con su consentimiento y dirección para hacerlo.

## **6. Divulgar su información personal a destinatarios en el extranjero**

**La información personal que recopilamos de usted se divulgará a los destinatarios en el extranjero. Los países en los que es probable que se encuentren los destinatarios extranjeros incluyen el país o la región de su destinatario, junto con los Estados Unidos, Filipinas, Nicaragua, Canadá y/o el Reino Unido, así como los países y regiones que conforman la Zona Comunidad Económica Europea.**

Usted reconoce que al hacer clic en 'Unirse', 'Enviar Dinero', 'Confirmar Transferencia' y/ o Nuestros Servicios lo instruyen para que acepte activamente este Documento, usted acepta que divulguemos su información personal a destinatarios extranjeros y la APP

8.1 no se aplica a la divulgación. Esto significa que no estaremos obligados por la Ley de Privacidad a tomar medidas razonables para garantizar que un destinatario extranjero no infrinja las APPs y no seremos responsables bajo la Ley de Privacidad si el destinatario no actúa de manera consistente con las APPs.

## **7. Acceso A y Corrección de Su Información**

7.1 La Ley de Privacidad le otorga el derecho de solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted. En general, podremos satisfacer su solicitud, sujeto a ciertas excepciones en virtud de la Ley de Privacidad.

7.2 Si le proporcionamos acceso a su información personal, podemos cobrarle un monto que refleje nuestros costos de proporcionarle acceso. Le informaremos con anticipación de cualquier posible cargo.

7.3 Remitly toma todas las medidas razonables para garantizar que la información personal que recopila, utiliza o divulga sea precisa, completa, actualizada y relevante para los Servicios que se le brindan o la naturaleza de la relación con usted. Si cree que este no es el caso en relación con la información personal que Remitly tiene sobre usted, tiene derecho a solicitar que Remitly corrija su información personal. Si desea solicitar la corrección de su información personal, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a nuestro Servicio de Atención al Cliente a [service@remitly.com](mailto:service@remitly.com), o comunicándose con nosotros por teléfono al +61 2 8607 8054

7.4 Asegúrese de que la información que nos brinde siempre sea actual, completo y preciso. Puede acceder, modificar, eliminar o actualizar su información personal presentada en nuestro Sitio Web iniciando sesión en su Perfil y cambiando sus preferencias.

## **8. Seguridad y retención de datos**

1. Empleamos estándares aceptados por la industria para proteger la información que nos envía a través de nuestros Servicios. Hemos implementado la tecnología de cifrado SSL ('Secure Socket Layer') para proteger su información confidencial, como el número de cuenta bancaria, el número de tarjeta de crédito y la fecha de nacimiento, transmitida a través de nuestro Sitio Web y/o nuestra Aplicación. También requerimos el uso de credenciales de seguridad (que pueden, por ejemplo, incluir un nombre de usuario y contraseña) de cada usuario que quiera acceder a su información en nuestro Sitio Web y/o nuestra Aplicación. Donde le hemos dado (o ha elegido) credenciales de seguridad (como una contraseña) que le permiten acceder a ciertas partes de nuestro Servicio, usted es responsable de mantener estos detalles confidenciales y seguros. Además, si permite el acceso a nuestros Servicios utilizando su huella dactilar en su Dispositivo (por ejemplo, a través de Apple Touch ID), no debe permitir que otra persona registre su huella digital en ese Dispositivo, ya que puede

permitirles acceder a nuestros Servicios y usted podría ser considerado responsable de sus acciones. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro Sitio Web, puede contactarnos a [service@remitly.com] (mailto:service@remitly.com).

2. No guardaremos información personal más de lo necesario para el cumplimiento de los fines establecidos en este Documento (incluyendo los fines directamente relacionados). Sin embargo, por favor tome en cuenta que conservaremos su información mientras su Perfil esté activo o según sea necesario para proporcionarle los Servicios.

También retendremos y usaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **9. Opciones que Puede Tomar Sobre Nuestro Uso de Su Información**

9.1 **Podemos utilizar su información personal para identificar y enviarle información sobre los Servicios y productos y servicios de terceras partes que creemos que pueden ser de su interés. Usted reconoce que al hacer clic en 'Unirse', 'Enviar Dinero', 'Confirmar Transferencia' y/o nuestros Servicios lo instruyen para que acepte activamente este Documento, acepta que le enviemos comunicaciones de mercadeo (incluso por teléfono, mensaje electrónico o cualquier otro método de entrega) para este propósito. Tiene derecho a solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines de mercadeo. Puede ejercer este derecho simplemente en cualquier momento llevando a cabo acciones de "cancelar suscripción" que están disponibles para usted (como hacer clic en el enlace "cancelar suscripción" en cada correo electrónico promocional que le enviemos). Cumpliremos con su solicitud dentro de un período razonable.**

9.2 También puede controlar cómo usamos parte de su información personal como parte de nuestros Servicios (por ejemplo, cómo podemos comunicarnos con usted) al confirmar sus preferencias en su Perfil. Por favor tome en cuenta que no todas las comunicaciones se pueden desactivar - por ejemplo, se nos puede solicitar que le enviemos avisos por correo electrónico sobre nuestros Servicios para cumplir con nuestras obligaciones legales.

## **10. Enlaces a Sitios de Terceras Partes y Servicios de Terceras Partes**

10.1 Nuestro Sitio Web y nuestra Aplicación incluyen enlaces a otros Sitios Web cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Remitly. Si envía información personal a cualquiera de esos sitios, su información se rige por sus políticas de privacidad y no aceptamos ninguna responsabilidad por estas políticas o por cualquier información personal que pueda recopilarse y procesarse a través de esos sitios web o servicios (como datos de contacto y ubicación). Le recomendamos que lea detenidamente la política de privacidad de cualquier sitio web o aplicación de software que utilice o visite.

10.2 Este Documento no cubre las prácticas de terceras partes con las que puede interactuar cuando utiliza los servicios, como su operador de red móvil u otros usuarios de nuestros Servicios. Debe comunicarse con ellos acerca de su política de privacidad antes de proporcionarles cualquier información personal.

## **11. Google Maps**

Algunas partes del Servicio Remitly usan los servicios de Google Maps, incluyendo la(s) API(s) de Google Maps. El uso de estas funciones está sujeto a los Términos de Uso Adicionales de Google Maps y a la Política de Privacidad de Google. Al utilizar los Servicios y aceptar este Documento, también acepta los Términos de Google (y sus modificaciones periódicas).

## **12. Chat**

Usamos una función de chat para responder preguntas sobre nuestros Servicios y ayudarlo con la funcionalidad de nuestro sitio web. Si nuestra función de chat esta fuera de línea, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos responder a su solicitud.

## **13. Widgets de Redes Sociales**

Nuestro Sitio Web incluye Funciones de Medios Sociales, como el botón Me Gusta de Facebook y Widgets, como el botón Compartir esto o mini-programas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas Funciones pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio y pueden establecer una cookie para permitir que la Función trabaje correctamente. Las Funciones y los Widgets de las Redes Sociales son alojados por una tercera parte o se alojan directamente en nuestro Sitio. Sus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la compañía que lo proporciona.

## **14. Importar Contactos**

Podemos darle la posibilidad de importar contactos de su Gmail, Yahoo Mail u otros

proveedores de correo electrónico, así como también permitirle ingresarlos manualmente para invitarlos a convertirse en miembros de nuestros Servicios. Antes de proporcionarnos acceso a los datos de otra persona, debe obtener su permiso previo para compartir su información con nosotros y podemos informarle que nos ha proporcionado sus datos. No recopilamos el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico desde la que desea importar sus contactos, ya que la proporciona directamente a ese proveedor de servicios de correo electrónico y, después de su aprobación, nos envía sus contactos de correo electrónico. Por su instrucción, le enviaremos una invitación por correo electrónico y como máximo un correo electrónico de recordatorio además de la invitación original.

## 15. Quejas

15.1 Si tiene un reclamo sobre el manejo de su información personal, incluso si cree que hemos violado la Ley de Privacidad, comuníquese con el Servicio al Cliente de Remitly, en línea; por teléfono +61 2 8607 8054; o por correo electrónico a [au-complaints@remitly.com](mailto:au-complaints@remitly.com) .

15.2 Responderemos a su reclamo dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la queja inicial. Le proporcionaremos un aviso por escrito que establezca nuestra decisión.

15.3 Si no podemos resolver la queja dentro de los 30 días nosotros: 1. le informaremos de la demora y los motivos del retraso; y 2. especificarle una fecha en la que razonablemente se puede esperar una decisión.

15.4 Todas las quejas se procesarán sin cargo para usted.

15.5 Si no está satisfecho con el manejo de su queja, puede ponerse en contacto con la OAIC en: teléfono: 1300 363 992

Correo electrónico: [enquires@oaic.gov.au](mailto:enquires@oaic.gov.au) .

Sitio Web: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

Correo: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001, Australia

## 17. Contacto

Puede contactarnos con cualquier pregunta o inquietud en: Correo electrónico: Servicio al cliente.

Teléfono: +61 2 8607 8054