Σημαντικό - Η συμφωνία σας για την αγγλική γλώσσα. *Θα συνάψουμε αυτήν τη Συμφωνία χρήστη στα Αγγλικά. Συμφωνώντας με τη Συμφωνία Χρήστη μας, συναινείτε να παρέχουμε την Υπηρεσία μας στην Αγγλική γλώσσα και επίσης να επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά.*

Εάν υπάρχει οποιαδήποτε διένεξη μεταξύ της αγγλικής έκδοσης του περιεχομένου της Υπηρεσίας μας (συμπεριλαμβανομένης της παρούσας Συμφωνίας χρήστη) και οποιασδήποτε μετάφρασης, θα ισχύει η αγγλική έκδοση. Για παράδειγμα, εάν έχετε ρυθμίσει τη συσκευή με την οποία αποκτάτε πρόσβαση στην Υπηρεσία μας σε γλώσσα διαφορετική από την Αγγλική, ισχύει μόνο η αγγλική έκδοση της Υπηρεσίας μας (και όχι η μη Αγγλική έκδοση).

Για τη διευκόλυνσή σας, ενδέχεται να παρέχουμε αυτό το έγγραφο σε άλλες γλώσσες. Η ελληνική έκδοση αυτού του εγγράφου είναι διαθέσιμη [here](https://www.remitly.com/gr/en/home/agreement) Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ της αγγλικής έκδοσης της παρούσας Συμφωνίας χρήστη και του μεταφρασμένου κειμένου, μόνο το αγγλικό κείμενο θα είναι δεσμευτικό.

***Εάν δεν συμφωνείτε με τα παραπάνω,* παρακαλούμε μην αποκτήσετε πρόσβαση και μην χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας.**

Βασικές πληροφορίες Υπηρεσίας

Παρακαλούμε σημειώστε: Είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να σας παρέχουμε σημαντικές πληροφορίες, ιδιαίτερα πριν συνάψετε σύμβαση μαζί μας. Παρέχουμε αυτές τις πληροφορίες στην ειδοποίησή μας που ονομάζεται [Key Service Information](https://www.remitly.com/gr/el/home/key-service-information). Αυτές οι πληροφορίες δεν αποτελούν μέρος της Συμφωνίας μας, αλλά θα σας παρέχουν ορισμένες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο σύναψης αυτής της σύμβασης μαζί σας και τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς. Περιλαμβάνει πληροφορίες όπως τα δικαιώματά σας να ακυρώσετε ή να διακόψετε τη χρήση των υπηρεσιών μας, τις οποίες σας προτείνουμε ανεπιφύλακτα να διαβάσετε πριν συνάψετε αυτήν τη Συμφωνία μαζί μας.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΧΡΗΣΤΗ REMITLY

Πριν συμφωνήσετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά τις ακόλουθες πληροφορίες. Συνιστούμε επίσης να αποθηκεύσετε αυτό το έγγραφο σε ασφαλές μέρος – οι όροι της Συμφωνίας χρήστη μας είναι νομικά δεσμευτικοί.

Αυτή η Συμφωνία Χρήστη (**"Συμφωνία"**) είναι [effective as of March 10, 2022] Ισχύει

για χρήστες των υπηρεσιών της Remitly που κατοικούν στη Ελληνική Δημοκρατία.

1. Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΑΣ ΜΕ ΕΣΑΣ

1.1 Αυτή η Συμφωνία είναι μια σύμβαση μεταξύ εσάς και της Remitly Europe Limited ("Remitly", "εμείς", "εμάς" και "μας"). Περιγράφει τους όρους με τους οποίους θα δεσμεύεστε όταν αποκτάτε πρόσβαση και/ή χρησιμοποιείτε τα προϊόντα μας (είτε πρόκειται για υπηρεσίες είτε για ψηφιακό περιεχόμενο) ("**Υπηρεσίες**"). Όταν χρησιμοποιούμε τις λέξεις "**εσείς**" και "**σας**" στην παρούσα Συμφωνία, αναφέρονται σε χρήστες των Υπηρεσιών μας.

Η παρούσα Συμφωνία περιλαμβάνει όρους που σχετίζονται συγκεκριμένα με την καταχώρηση των στοιχείων σας μαζί μας (π.χ. Όταν δημιουργείτε ένα 'Προφίλ' - δείτε την Ενότητα 3.1 παρακάτω) καθώς και τους όρους με τους οποίους πρέπει να συμφωνείτε κάθε φορά που μας δίνετε εντολή να εκτελέσουμε συναλλαγές μιας πληρωμής. Και τα δύο σύνολα αυτών των όρων περιλαμβάνονται σε αυτό το έγγραφο για εύκολη αναφορά.

1.2 Άλλα σημαντικά έγγραφα. Εφιστούμε επίσης την προσοχή σας στο [Privacy Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/policy) και στο [Cookie Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/cookies) μας ("**Πολιτικές**"), που περιέχουν όλες τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία κατά την παροχή των Υπηρεσιών μας σε εσάς, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματά σας βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και πώς να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας. Εάν συμμετέχετε στο πρόγραμμα «Ανταμοιβές» μας, υπάρχουν επίσης ειδικοί όροι που ισχύουν για εσάς. Βρίσκονται κάνοντας κλικ στο [here](https://www.remitly.com/gr/el/home/referral-program-tnc).

1.3 Πού αλλού μπορώ να βρω αντίγραφο αυτού του Συμφωνητικού και των σχετικών πολιτικών; Οι τρέχουσες εκδόσεις αυτού του Συμφωνητικού, της Πολιτικής Απορρήτου και της Πολιτικής Cookie είναι διαθέσιμες σε εσάς [at the footer of our website. **We strongly recommend that you print off or download and store a copy of these documents and refer to the current version when you use our Services from time to time.**

1.4 Πότε οι όροι αυτής της Συμφωνίας καθίστανται νομικά δεσμευτικοί για εμένα; Αποδέχεστε και συμφωνείτε με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένων όλων των Πολιτικών) όταν:

1. αναγνωρίζετε την αποδοχή της ηλεκτρονικής έκδοσης της παρούσας Συμφωνίας όταν αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη σε εσάς (όπως όταν εγγράφεστε για τις Υπηρεσίες Remitly μέσω του ιστότοπού μας ή της εφαρμογής μας για κινητά), ή

2. ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε ή να προσπαθήσετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης, εάν έχετε πρόσβαση, κατεβάσετε ή/και χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες Remitly) - σε αυτή την περίπτωση συμφωνείτε ότι θα αντιμετωπίσουμε τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας ως αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας από δω και στο εξής.

1.5 Σημειώστε τις ακόλουθες σημαντικές πληροφορίες

Δεδομένου ότι η παρούσα Συμφωνία καθορίζει νομικά δεσμευτικούς όρους, οι οποίοι ισχύουν για τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας, διαβάστε και βεβαιωθείτε ότι είστε ικανοποιημένοι και με τους δύο, πριν γίνουν δεσμευτικοί για εσάς και κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Συγκεκριμένα, βεβαιωθείτε ότι περιέχουν όλα όσα θέλετε και τίποτα που δεν είστε διατεθειμένοι να συμφωνήσετε, πριν αποφασίσετε να τα δεχτείτε και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος αυτής της Συμφωνίας, μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Η παρούσα Συμφωνία περιέχει ορισμένους περιορισμούς, κινδύνους καθώς και καθοδήγηση σχετικά με την ορθή χρήση των Υπηρεσιών μας. Για να σας βοηθήσουμε με την αξιολόγησή σας, υπογραμμίζουμε παρακάτω μερικές από τις βασικές διατάξεις, τις οποίες θα πρέπει να προσέξετε ιδιαίτερα και να διαβάσετε και να κατανοήσετε πριν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. Εάν εξακολουθείτε να μην είστε σίγουροι για κάτι ή θέλετε περισσότερες πληροφορίες, ρίξτε μια ματιά στις πληροφορίες στον ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/gr/el/home/contact).

Βασικές ενότητες:

"Οι Υπηρεσίες μας' & 'Πληρωμή για τις Υπηρεσίες μας και Συνάλλαγμα'* (ενότητες 2 και 4) – Αυτές οι ενότητες σάς παρέχουν πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρέχουμε καθώς και για τις χρεώσεις που ενδέχεται να ισχύουν. Σας παρέχει επίσης σημαντικές οδηγίες για το πώς θα μας πληρώσετε για να χρησιμοποιήσουμε τις Υπηρεσίες μας**. ***Λάβετε υπόψη ότι σας συμβουλεύουμε να μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για να στείλετε χρήματα σε αγνώστους.*

'Ξεκινώντας και Χρήση των Υπηρεσιών μας'* (ενότητα 3) – αυτή η διάταξη εξηγεί σε ποιους επιτρέπουμε να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας. *Λάβετε υπόψη ότι είναι πολύ σημαντικό να μην χρησιμοποιείτε Υπηρεσίες για λογαριασμό κάποιου άλλου.

***Αποστολή χρημάτων* (ενότητα 5) - αυτή η ενότητα σας παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τις μεταφορές χρημάτων.**

***Σημαντικοί περιορισμοί σέρβις* (ενότητα 7) – διαβάστε προσεκτικά αυτήν την ενότητα. Συγκεκριμένα, ορίζει τη λίστα των δραστηριοτήτων που είναι γνωστές ως *«Περιορισμένες Δραστηριότητες»* τις οποίες δεν επιτρέπεται να πραγματοποιείτε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Παρέχει επίσης λεπτομέρειες σχετικά με τις ενέργειες που μπορούμε να κάνουμε εάν δεν χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας σωστά (που μπορεί να περιλαμβάνει τη μη επεξεργασία των συναλλαγών σας).**

***'Σημαντικές δηλώσεις αποποίησης ευθυνών' & 'Η ευθύνη μας για απώλεια ή ζημιά που θα υποστείτε'* (ενότητες 12 και 14) – αυτές οι ενότητες εξηγούν τις περιστάσεις στις οποίες είμαστε (ή δεν είμαστε) υπεύθυνοι απέναντί σας όταν σας παρέχουμε Υπηρεσίες.**

***Η ευθύνη σας για απώλειες που προκαλούνται από εσάς* (ενότητα 13) – αυτή η ενότητα περιγράφει τις περιστάσεις κατά τις οποίες μπορεί να είστε υπεύθυνοι για ζημίες που προκλήθηκαν από εσάς.**

***Αλλαγές στις Υπηρεσίες μας και στη Συμφωνία μας* (ενότητα 18) – αυτή η ενότητα παρέχει σημαντικές λεπτομέρειες σχετικά με το πώς μπορούμε να αλλάξουμε τη Συμφωνία μας μαζί σας.**

2. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

2.1 Μεταφορές χρημάτων. Οι Υπηρεσίες μας επιτρέπουν σε άτομα που κατοικούν στην Ελλάδα να πραγματοποιούν μεταφορές χρημάτων σε άτομα στις χώρες και τις περιοχές που σας ειδοποιούμε μέσω του ιστότοπού μας ή/και της εφαρμογής για κινητά. Οι Υπηρεσίες μας λειτουργούν έτσι ώστε ένας **"Αποστολέας"** να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες μας για να στείλει χρήματα και ένας **"Παραλήπτης"** να λαμβάνει χρήματα που έχουν εκταμιευθεί μέσω των Υπηρεσιών μας. Μια "Συναλλαγή" αναφέρεται σε μια εντολή που δίνεται από έναν Αποστολέα που μας καθοδηγεί να κάνουμε μια εκταμίευση σε έναν Παραλήπτη μέσω των Υπηρεσιών μας. Το **"Ποσό Συναλλαγής"** είναι το ποσό που καταβάλλεται σε εμάς από τον Αποστολέα για την εκτέλεση μιας εκταμίευσης στον Παραλήπτη. Το **"Ποσό Πληρωμής"** είναι το ποσό που καταβάλλεται στον Παραλήπτη.

2.2 Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για να στέλνετε χρήματα σε φίλους και συγγενείς και, επομένως, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για να στέλνετε χρήματα σε αγνώστους.

2.3 Συμφωνίες τρίτων. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, μπορεί να

χρειαστεί να συνάψετε συμφωνίες με άλλους παρόχους υπηρεσιών, τους οποίους αποκαλούμε "**Παρόχους υπηρεσιών τρίτων**". Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας μέσω της εφαρμογής μας για κινητά, ίσως χρειαστεί να συνάψετε συμφωνία με τον κατασκευαστή της κινητής σας συσκευής και την εταιρεία του δικτύου σας κινητής τηλεφωνίας. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους όρους των συμφωνιών τις οποίες συνάπτεστε με τρίτους παρόχους υπηρεσιών και οι οποίοι σχετίζονται με τη χρήση σας των Υπηρεσιών σας.

3. ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

(Σημειώστε επίσης τους σημαντικούς περιορισμούς της υπηρεσίας που ορίζονται στην ενότητα 7)

3.1 Δημιουργία προφίλ. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, πρέπει να δημιουργήσετε ένα προφίλ Remitly (το "**Προφίλ σας**"). Το Προφίλ σας μας επιτρέπει να καταγράφουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς, as further explained in our Πολιτικη Απορρητου. Το Προφίλ σας δεν χρησιμοποιείται ως μέσο εκτέλεσης των συναλλαγών πληρωμής. Ως εκ τούτου, το Προφίλ σας δεν είναι τραπεζικός λογαριασμός ούτε λογαριασμός πληρωμής και δεν περιλαμβάνει καμία μορφή αξίας (ηλεκτρονική ή άλλη).

3.2 Πώς μπορείτε να δημιουργήσετε ένα προφίλ. Για να δημιουργήσετε ένα Προφίλ, είστε υπεύθυνοι και πρέπει:

1. να μας παρέχετε πλήρεις, ακριβείς και αληθείς πληροφορίες όπως σας ζητήσαμε (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για εσάς και, όταν χρειάζεται, όταν κάνετε μια πληρωμή, τα μέσα πληρωμής (όπως ο τραπεζικός λογαριασμός, η χρεωστική ή η πιστωτική σας κάρτα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε κατά την αποστολή χρημάτων μέσω των Υπηρεσιών μας) ("**Μέσα Πληρωμής**") και οποιεσδήποτε πληροφορίες ή/και έγγραφα που μπορεί εύλογα να απαιτήσουμε). Οι πληροφορίες που μας παρέχετε θα χρησιμοποιηθούν επίσης από εμάς, για να διαπιστώσουμε αν έχετε δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας,

2. πραγματοποιώντας οποιεσδήποτε εργασίες καταχώρησης με τον τρόπο και τη μορφή που απαιτούνται λογικά από εμάς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη δημιουργία διαπιστευτηρίων ασφαλείας (όπως κωδικό πρόσβασης ή προσωπικό αριθμό αναγνώρισης) ("**Διαπιστευτήρια ασφαλείας**") και/ή λήψη της εφαρμογής μας για κινητά (αν χρειάζεται) και

3. την εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης ενέργειας την οποία εμείς, οι παροχείς υπηρεσιών μας ή οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών σας, μπορεί ευλόγως να απαιτήσουν από εσάς προκειμένου να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες.

3.3 Πρέπει να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας μόνο για τον εαυτό σας. Δεν

πρέπει να δημιουργείτε Προφίλ ούτε να υποβάλετε ή να λάβετε Συναλλαγή για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου. Οι Υπηρεσίες μας διατίθενται μόνο σε καταναλωτές δηλαδή διατίθενται μόνο σε άτομα που ενεργούν για σκοπούς που είναι εξ ολοκλήρου ή κυρίως εκτός του εμπορίου, της επιχείρησης, της βιοτεχνίας ή του επαγγέλματος ενός ατόμου. Εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για μια επιχείρηση, παραβιάζετε την παρούσα Συμφωνία και ενδέχεται να διακόψουμε τη χρήση των Υπηρεσιών μας ανά πάσα στιγμή χωρίς ευθύνη απέναντί σας. Δείτε επίσης την ενότητα 7.2 σχετικά με τους περιορισμούς που ισχύουν για τα κεφάλαια που αποστέλλονται στην Ινδία.

3.4 Είναι πολύ σημαντικό οι πληροφορίες που μας παρέχετε να παραμένουν ακριβείς και ειδικότερα να μας ειδοποιείτε πάντα για την τρέχουσα διεύθυνσή σας. Οι αλλαγές στην κύρια διεύθυνση κατοικίας σας μπορεί να χρειάζεται από την πλευρά σας να αποδεχτείτε διαφορετικούς όρους υπηρεσίας Remitly για την περιοχή στην οποία μετακομίσατε. Επιπλέον, δεδομένου ότι ορισμένες Υπηρεσίες προσφέρονται αυτήν τη στιγμή μόνο σε επιλεγμένες περιοχές, οι αλλαγές στην κύρια διεύθυνση κατοικίας σας μπορεί να καταργήσουν το δικαίωμά σας για ορισμένες Υπηρεσίες. Εάν οποιαδήποτε πληροφορία μας παρέχετε (συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής διεύθυνσης ή/και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας) αλλάξει με την πάροδο του χρόνου, πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως ή/και να τροποποιήσετε τα στοιχεία στο Προφίλ σας, ώστε οι πληροφορίες που μας παρείχατε να είναι πάντα ακριβείς, αληθινή και πλήρης. Είστε υπεύθυνοι για την παροχή ακριβών και πλήρων πληροφοριών ανά πάσα στιγμή, όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.

3.5 Δικαίωμα συμμετοχής requirements to use our Services. Στο πλαίσιο της διαδικασίας Δημιουργίας Προφίλ, θα πρέπει να συμφωνήσετε με την παρούσα Συμφωνία (και με άλλα έγγραφα που ενδεχομένως θα υποδεικνύονται από εμάς ανά διαστήματα). Πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών για να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας ως Αποστολέας. Είμαστε εγγεγραμμένοι και αδειοδοτημένοι για την παροχή των Υπηρεσιών μας στην Ιρλανδία από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας και εξουσιοδοτημένοι να παρέχουμε τις Υπηρεσίες στην Ελλάδα, κατά την άσκηση της ελευθερίας παροχής υπηρεσιών σε διασυνοριακή βάση. Πρέπει να είστε κάτοικος Ελλάδας για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς. Εάν είστε κάτοικος άλλης περιοχής, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη συμφωνία που ισχύει για εσάς από τον ιστότοπο, για τις Υπηρεσίες μας στη χώρα ή στην περιοχή σας. Λάβετε επίσης υπόψη την ενότητα 8 σχετικά με το πώς και γιατί συλλέγουμε και επαληθεύουμε προσωπικές πληροφορίες.

3.6 Απαγορευμένα άτομα και εδάφη. Μπορεί να γνωρίζετε ότι υπάρχουν νόμοι και κανονισμοί που επιβάλλουν κυρώσεις σε ορισμένες χώρες και άτομα, πράγμα που σημαίνει ότι ένας οργανισμός όπως ο δικός μας υπόκειται σε αυτούς τους

περιορισμούς, εάν υφίστανται, σε ότι αφορά παροχή των υπηρεσιών μας. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας εάν βρίσκεστε ή πραγματοποιείτε συναλλαγές σε ορισμένες περιοχές, ή αλλιώς, όπου απαγορεύεται νομικά να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω θέματα στη διεύθυνση https://www.centralbank.ie/regulation how-we-regulate/international-financial-sanctions. Μπορεί επίσης να μην παρέχουμε όλες ή ορισμένες από τις Υπηρεσίες μας σε άλλα πρόσωπα ή περιοχές (ανεξάρτητα από το αν συνδέονται ή όχι με έναν κατάλογο κυρώσεων), εάν, για παράδειγμα, με αυτόν τον τρόπο, δεν μπορούμε να συμμορφωθούμε με τους νόμους που αφορούν τις Υπηρεσίες μας. Η χρήση ορισμένων υπηρεσιών ενδέχεται επίσης να έχει περαιτέρω απαιτήσεις επιλεξιμότητας, οι οποίες θα πρέπει να επαληθευτούν πριν από τη χρήση αυτών των Υπηρεσιών.

3.7 Χρήση του Μέσου Πληρωμής σας. Απαιτείται να μας παρέχετε (ή να μας επιτρέψετε να έχουμε πρόσβαση σε) λεπτομέρειες ενός Μέσου Πληρωμών (όπως τραπεζικός λογαριασμός, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα) για την εκτέλεση Συναλλαγών κατά περίπτωση. Ενδέχεται επίσης να απαιτήσουμε λεπτομέρειες του μέσου πληρωμής σας για την πληρωμή προμηθειών και άλλων υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς. Πρέπει να μας δώσετε λεπτομέρειες για ένα Μέσο Πληρωμής μόνο εάν: είναι ένα μέσο πληρωμής που δεν έχει λήξει και κατά τα άλλα είναι σε καλή κατάσταση. είστε εξουσιοδοτημένος και νόμιμος χρήστης των Μέσων Πληρωμής.

Μας εξουσιοδοτείτε να επαληθεύσουμε ότι το Μέσο Πληρωμής σας είναι σε καλή κατάσταση με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδει. Ενδέχεται να επαληθεύσουμε το Μέσο Πληρωμής σας υποβάλλοντας αίτημα για εξουσιοδότηση πληρωμής ή/και πίστωση ή/και χρέωση χαμηλής αξίας στο Μέσο Πληρωμής, σύμφωνα με τους σχετικούς κανόνες της κάρτας και του συστήματος πληρωμών. Θα συμμορφωνόμαστε με οποιονδήποτε κανόνα συστήματος κάρτας και πληρωμών για να επιστρέψουμε οποιοδήποτε ποσό δοκιμαστικής πληρωμής χρεώθηκε στο Μέσο Πληρωμής σας.

3.8 Όριο προφίλ. Μπορείτε να εγγραφείτε και να ανοίξετε μόνο 1 (ένα) προφίλ και μπορούμε να ορίσουμε όρια στον αριθμό των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των μέσων πληρωμής που μπορούν να συσχετιστούν με το Προφίλ σας.

4. ΠΛΗΡΩΜΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

4.1 Χρέωση Εξυπηρέτησης. Λαμβάνοντας υπόψη ότι σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, συμφωνείτε να μας πληρώνετε ένα τέλος υπηρεσίας ("**Τέλος υπηρεσίας**") με κάθε Συναλλαγή που μας υποβάλλετε, επιπλέον της Συναλλαγής Ποσό. Σαφείς λεπτομέρειες σχετικά με το κάθε ποσό του τέλους υπηρεσίας που σχετίζονται με

μια Συναλλαγή θα είναι στη διάθεσή σας, προτού μας δώσετε τη συναίνεσή σας, για να εκτελέσετε τη Συναλλαγή σας, δίνοντάς σας χρόνο να εξετάσετε εάν επιθυμείτε να χρεωθείτε αυτό το Τέλος Υπηρεσίας για την Υπηρεσία μας. Για μερικές υπηρεσίες, μπορεί να συμφωνήσουμε να μην χρεώσουμε τέλος υπηρεσίας. Η πληρωμή του τέλους υπηρεσιών μας και του ποσού συναλλαγής στο ισχύον νόμισμα οφείλεται και καταβάλλεται από εσάς σε εμάς κατά την υποβολή της Συναλλαγής σας για επεξεργασία. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε Τέλος Υπηρεσιών ή άλλη χρέωση που μπορεί να μας οφείλετε από οποιοδήποτε Ποσό Συναλλαγής πληρωμής που ενδέχεται να διαθέσουμε στον ορισθέντα Παραλήπτη σας.

4.2 Πώς μπορείτε να μας πληρώσετε για τις Υπηρεσίες μας. Σας επιτρέπουμε μόνο να μας πληρώσετε για τις Υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής του Ποσού Συναλλαγής και οποιουδήποτε υφιστάμενου τέλους υπηρεσίας):

1. σύμφωνα με τις οδηγίες, η υπηρεσία μας σας ειδοποιεί να προβείτε σε πληρωμή και

2. χρησιμοποιώντας είτε:

μια χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, τις αποδεκτές επωνυμίες της οποίας θα σας ειδοποιήσουμε μέσω της Υπηρεσίας μας («Πληρωμές με Χρηματοδότηση με Κάρτα»), ή

τραπεζικό έμβασμα (για παράδειγμα με χρήση του συστήματος «SEPA» ΕΕ/ ΕΟΧ («Τραπεζικές πληρωμές»).

Σε καμία περίπτωση δεν είμαστε υποχρεωμένοι να δεχτούμε πληρωμή για τις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας άλλες μεθόδους πληρωμής. Εάν μας πληρώσετε (ή προσπαθήσετε να μας πληρώσετε) με διαφορετικό τρόπο πληρωμής (π.χ. μετρητά) ή με τρόπο που δεν σας έχουμε ειδοποιήσει να κάνετε πληρωμή, δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, και αυτό θα αντιμετωπιστεί από εμάς ως παραβίαση ενός ουσιαστικού όρου της παρούσας Συμφωνίας.

4.3 Πληρωμές με Χρηματοδότηση με Κάρτα. Εάν μας πληρώνετε χρησιμοποιώντας χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, συμφωνείτε να μας πληρώσετε το Ποσό Συναλλαγής καθώς και οποιαδήποτε έξοδα ή χρέωση που μας οφείλετε βάσει της παρούσας Συμφωνίας χρησιμοποιώντας την υποδεικνυόμενη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα. Κάθε φορά που υποβάλετε μια Συναλλαγή σε εμάς, συμφωνείτε ότι είμαστε εξουσιοδοτημένοι να χρεώσουμε την καθορισμένη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα για οποιαδήποτε συναλλαγή μεταφοράς χρημάτων, καθώς και για τα τέλη που μας χρωστάτε προτού εκτελέσουμε τις υπηρεσίες πληρωμών μας ή οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή.

4.4 Πληρωμές με Χρηματοδότηση από Τράπεζα. Εάν μας πληρώνετε για τις Υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής του Ποσού της Συναλλαγής και τυχόν ισχύουσας χρέωσης υπηρεσίας) χρησιμοποιώντας μια πληρωμή που χρηματοδοτείται από την τράπεζα, πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που σας ειδοποιούμε να κάνετε μια τέτοια πληρωμή. Ειδικότερα, οι ακόλουθοι όροι ισχύουν αυστηρά για τη χρήση αυτής της μεθόδου πληρωμής:

Όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία Easy Bank Transfer, οι συνεργάτες μας "Open Banking" (για παράδειγμα, TrueLayer) θα σας επιτρέψουν να αποκτήσετε πρόσβαση στους λογαριασμούς σας με άλλους παρόχους και να ξεκινήσετε πληρωμές από αυτούς τους λογαριασμούς στο Remitly για να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες μας. Οι συνεργάτες μας Open Banking είναι εξουσιοδοτημένοι να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες.

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Open Banking για να ξεκινήσετε μια πληρωμή από έναν λογαριασμό που διατηρείτε σε άλλο πάροχο: Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι εισάγετε τα στοιχεία πρόσβασης του λογαριασμού σας με ακρίβεια, για να μπορέσετε να ξεκινήσετε με επιτυχία τις πληρωμές στο Remitly. Πρέπει να συμμορφώνεστε με οποιουσδήποτε όρους και προϋποθέσεις που έχετε συμφωνήσει με τους συνεργάτες μας Open Banking προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες τους.

Όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία Μη αυτόματης τραπεζικής μεταφοράς, ισχύουν αυστηρά οι ακόλουθοι όροι για τη χρήση αυτής της μεθόδου πληρωμής:

Πρέπει να μας πληρώσετε από έναν τραπεζικό λογαριασμό που ταιριάζει με το όνομα του Προφίλ σας και πρέπει επίσης να μας μεταφέρετε τα χρήματα χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα τραπεζικής χρηματοδότησης που σας ενημερώνουμε ότι είναι διαθέσιμο. Η πληρωμή σας με χρηματοδότηση από την Τράπεζα πρέπει να προέρχεται από λογαριασμό που διατηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα εγκατεστημένο στην Ελλάδα με το ακριβές όνομα που εμφανίζεται στο Προφίλ σας και καταβάλλεται σε εμάς ηλεκτρονικά. **Πρέπει να μας πληρώσετε εντός του χρονικού πλαισίου που σας ειδοποιούμε.** Πρέπει να εκτελέσετε την πληρωμή με Χρηματοδότηση από την Τράπεζα μέσω του δικού σας ισχύοντος καναλιού ηλεκτρονικής τραπεζικής, έτσι ώστε να λάβουμε την πληρωμή εντός του χρονικού πλαισίου που σας ειδοποιούμε τη στιγμή που υποβάλετε τη Συναλλαγή σας για επεξεργασία . **Πρέπει να εισαγάγετε τα σωστά στοιχεία πληρωμής και να πληρώσετε το ακριβές ποσό.** Πρέπει να εισαγάγετε και να χρησιμοποιήσετε τα ακριβή στοιχεία που σας παρέχουμε για να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή με χρηματοδότηση από την τράπεζα. Τέτοια στοιχεία περιλαμβάνουν τον κωδικό ταξινόμησης του τραπεζικού μας λογαριασμού, τον αριθμό λογαριασμού, μαζί με το ακριβές ποσό πληρωμής και τον αριθμό αναφοράς που σας γνωστοποιούμε σχετικά με τη Συναλλαγή. Είναι πολύ σημαντικό αυτές οι ακριβείς λεπτομέρειες να

παρέχονται από εσάς. Εάν τα στοιχεία που παρέχετε είναι λανθασμένα, η πληρωμή σας μπορεί να πάει σε κάποιον άλλο και ενδέχεται να μην είναι δυνατή η επιστροφή των χρημάτων σας από αυτόν. Δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε υπόλογοι απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια μπορεί να υποστείτε (ή για οποιαδήποτε μορφή επιστροφής χρημάτων) εάν στείλετε χρήματα σε κάποιον άλλο εκτός από εμάς και/ή η πληρωμή σας δεν αναγνωρίζεται από εμάς επειδή εσείς δεν παρέχετε τα σωστά στοιχεία.

4.5 Συνέπειες της μη σωστής πληρωμής. Εάν δεν συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις που ορίζονται σε αυτήν την ενότητα 4 όταν κάνετε μια πληρωμή σε εμάς, τότε θα αντιμετωπίσουμε την πληρωμή σας (ή την προσπάθεια πληρωμής) ως περιορισμένη δραστηριότητα (βλ. ενότητα 7) και επιπλέον των άλλων δικαιωμάτων που έχουμε βάσει της παρούσας Συμφωνίας: Η συναλλαγή σας μπορεί να ακυρωθεί ή/και να καθυστερήσει και/ή ενδέχεται να επιστρέψουμε την πληρωμή που χρηματοδοτήθηκε από την τράπεζα, με την επιφύλαξη της ολοκλήρωσης οποιουδήποτε κινδύνου και άλλων ελέγχων που εύλογα διενεργούμε και/ή ενδέχεται να σταματήσουμε ή να σας αναστείλουμε τη χρήση των Υπηρεσιών μας, κάτι που μπορεί να περιλαμβάνει περαιτέρω τον τερματισμό της νομικής μας σχέσης μαζί σας (με δική μας χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση) και/ή Η πληρωμή σας ενδέχεται να υπόκειται σε νομική ή κανονιστική διαδικασία όπου ενδέχεται να μην λάβετε επιστροφή χρημάτων για την πληρωμή σας.

4.6 Άλλες χρεώσεις και ποσά που ενδέχεται να μας οφείλετε. Εάν υποβάλετε μια Συναλλαγή που έχει ως αποτέλεσμα να χρεώνουμε μια χρέωση ή ένα ποσό ως αποτέλεσμα της μη χρήσης του Μέσου Πληρωμής σας με δυνητικά νόμιμο τρόπο και/ή με ανεπαρκή κεφάλαια ή πίστωση, συμφωνείτε να μας πληρώσετε το ποσό που ισοδυναμεί με το ποσό που χρεωνόμαστε. Ειδικότερα, εάν υποβάλετε μια συναλλαγή που έχει ως αποτέλεσμα να χρεωνόμαστε "έξοδα NSF", "έξοδα αντιστροφής χρέωσης", ανάκτηση του Ποσού Συναλλαγής ή άλλα παρόμοια κόστη, συμφωνείτε να επιστρέψετε το Remitly για όλες αυτές τις χρεώσεις και ποσά. Αυτά τα άλλα έξοδα και οι χρεώσεις οφείλονται από εσάς σε εμάς τη στιγμή που σας ειδοποιούμε ότι έχει προκύψει το σχετικό τέλος ή χρέωση. Για να εξηγήσουμε λεπτομερώς μερικά από αυτά τα τέλη: μία χρέωση "NSF" (γνωστό και ως "χρέωση ανεπαρκών κεφαλαίων") προκύπτει, στο βαθμό που ενημερωνόμαστε και χρεωνόμαστε ένα τέλος από τους τραπεζικούς μας συνεργάτες, όταν δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον τραπεζικό λογαριασμό που χρησιμοποιείτε για να χρηματοδοτήσετε τη Συναλλαγή σας. Επίσης, μία χρέωση αντιστροφής χρέωσης’ προκύπτει μετά από μια αμφισβήτηση που έγινε από ένα χρήστη κάρτας απευθείας στον εκδότη της κάρτας του (όπως μια τράπεζα). Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να συμβεί αν ένας χρήστης της κάρτας ισχυριστεί στην τράπεζα ότι μια πληρωμή που έγινε σε αυτήν την κάρτα, στο πλαίσιο της χρήσης της Υπηρεσίας μας, έγινε παράνομα και στη συνέχεια ο εκδότης της κάρτας κινηθεί εναντίον μας, για συμμετοχή σε οποιαδήποτε τέτοια συναλλαγή.
4.3 Πληρωμές με Χρηματοδότηση με Κάρτα. Εάν πληρώνουμε με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, συμφωνούμε να πληρώνουμε το Ποσό καθώς και χρέωση ή

χρέωση που μας οφείλουμε βάσει της παρούσας Συμφωνίας χρησιμοποιώντας την υποδεικνυόμενη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα.

4.7 Μετατροπή νομισμάτων και συναλλαγματικές ισοτιμίες. Οι Υπηρεσίες μας επιτρέπουν μόνο να κάνετε μεταφορές χρημάτων σε συγκεκριμένα νομίσματα. Συνήθως αυτό είναι το νόμισμα που είναι διαθέσιμο στη χώρα ή στην περιοχή του παραλήπτη, αλλά μπορεί να περιλαμβάνει και άλλα. Οι ηλεκτρονικές μας φόρμες υπολογίζουν το νόμισμα που είναι διαθέσιμο στον παραλήπτη σας και τι συναλλαγματική ισοτιμία θα ισχύσει. Θα μπορείτε να το ελέγξετε πριν κάνετε μια συναλλαγή και θα ειδοποιηθείτε επίσης με την ειδοποίηση επιβεβαίωσης συναλλαγής. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι μπορεί να κερδίσουμε από την συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζεται σε μια Συναλλαγή και όταν μας δίνετε εντολή να επεξεργαστούμε μια Συναλλαγή μέσω της Υπηρεσίας μας, συμφωνείτε με την εφαρμογή της συναλλαγματικής ισοτιμίας που υπολογίζεται για τη Συναλλαγή.

4.8 Είστε υπεύθυνοι για τα τέλη και τις χρεώσεις τρίτων. Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, άλλα τρίτα μέρη μπορούν να επιβάλλουν τέλη, έξοδα ή άλλες υποχρεώσεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την τράπεζα, τον εκδότη καρτών, τον πάροχο τηλεφωνικών υπηρεσιών, τον πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου. Για παράδειγμα, ορισμένοι εκδότες πιστωτικών καρτών ενδέχεται να αντιμετωπίζουν τη χρήση της πιστωτικής σας κάρτας για τη χρήση των Υπηρεσιών μας ως "**προκαταβολή μετρητών**" και ενδέχεται να επιβάλλουν πρόσθετες χρεώσεις και κόστος τόκων για τη συναλλαγή. Επίσης, η τηλεφωνική εταιρεία και ο πάροχός σας υπηρεσιών διαδικτύου μπορεί να σας χρεώσουν έξοδα σχετικά με τις υπηρεσίες δεδομένων και αποστολής μηνυμάτων. Εσείς (και όχι εμείς) είστε υπεύθυνοι για τυχόν τέλη, χρεώσεις, έξοδα ή/και δασμούς που χρεώνονται από τα εν λόγω τρίτα μέρη, σε σχέση με τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας. Ελέγξτε τις συμφωνίες σας με τους τρίτους παρόχους για λεπτομέρειες σχετικά με οποιοδήποτε από αυτά τα πρόσθετα έξοδα.

4.9 Φόροι. Η αναφορά και πληρωμή τυχόν φόρων που υφίστανται, οι οποίοι προκύπτουν από τη χρήση σας των Υπηρεσιών είναι δική σας ευθύνη. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους, σε σχέση με τη χρήση σας των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της αναφοράς και πληρωμής τυχόν φόρων που προκύπτουν σε σχέση με τις Συναλλαγές σας μέσω των Υπηρεσιών.

5. Αποστολή χρημάτων

5.1 Επεξεργασία των Συναλλαγών σας. Εάν υποβάλετε μια συναλλαγή, μας ζητάτε να επεξεργαστούμε τη Συναλλαγή σας. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να αποδεχτούμε ή να απορρίψουμε την προσφορά σας να διεκπεραιώσουμε τη Συναλλαγή σας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας και ότι δεν έχουμε καμία υποχρέωση να

πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε Συναλλαγή για λογαριασμό σας εάν, για παράδειγμα, έχετε παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας που ορίζονται σε αυτή τη Συμφωνία Χρήστη με μη τετριμμένο τρόπο (και για το σκοπό αυτό, βεβαιωθείτε ότι δεν πραγματοποιείτε "**Περιορισμένες Δραστηριότητες**" που αναφέρονται στην ενότητα 7).

5.2 Χρόνοι εκτέλεσης συναλλαγών. Με την επιφύλαξη των άλλων όρων της παρούσας Συμφωνίας, συμφωνείτε ότι θα χρησιμοποιήσουμε δέουσα και εύλογη ικανότητα, επιμέλεια και φροντίδα για την εκτέλεση των Συναλλαγών και την πίστωση κεφαλαίων στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Παραλήπτη σας, στους ακόλουθους χρόνους εκτέλεσης, αφού λάβουμε την έγκυρη σας εντολή Συναλλαγής πληρωμής σε Εργάσιμη Ημέρα, η οποία μπορεί να είναι: μόλις οι συνεργάτες μας και τα διαθέσιμα δίκτυα πληρωμών μας το επιτρέπουν, ή όπως ενδέχεται να σας ειδοποιήσουμε διαφορετικά (που μπορεί να είναι εντός ωρών από τη λήψη της έγκυρης εντολής πληρωμής σας).

Ο χρόνος παραλαβής της εντολής πληρωμής σας είναι όταν την παραλαμβάνουμε, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Εάν δεν λάβουμε την εντολή πληρωμής σας σε Εργάσιμη ημέρα, ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε την απόδειξη της εντολής πληρωμής σας την επόμενη Εργάσιμη ημέρα.

Υπάρχουν ειδικοί κανόνες που ισχύουν για το χρονοδιάγραμμα ορισμένων πληρωμών όπου η Υπηρεσία μας σας επιτρέπει να στέλνετε χρήματα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ο οποίος είναι επίσης γνωστός ως «ΕΟΧ» – αυτή η περιοχή περιλαμβάνει όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και το Λιχτενστάιν , Ισλανδία και Νορβηγία).

Αυτοί οι ειδικοί κανόνες εκτέλεσης πληρωμών είναι:

Πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε ευρώ σε Παραλήπτες στον ΕΟΧ – αυτές διατίθενται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του παραλήπτη το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης ημέρας αφότου λάβουμε την έγκυρη εντολή πληρωμής της Συναλλαγής σας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας Όλες οι άλλες πληρωμές που πραγματοποιούνται σε άλλα νομίσματα του ΕΟΧ σε Παραλήπτες στον ΕΟΧ – αυτές διατίθενται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του παραλήπτη το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης εργάσιμης ημέρας αφότου λάβουμε την έγκυρη εντολή πληρωμής Συναλλαγής σας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας .

Συμφωνούμε ότι οι «ειδικοί κανόνες εκτέλεσης πληρωμών» που περιγράφονται παραπάνω δεν ισχύουν για συναλλαγές πληρωμών που εκτελούνται σε άλλα

νομίσματα.

Λάβετε υπόψη ότι ενώ ο πάροχος πληρωμών του παραλήπτη ενδέχεται να έχει νομική υποχρέωση να διαθέσει αυτά τα κεφάλαια μόλις τα λάβει, μπορεί να υπάρξουν περαιτέρω καθυστερήσεις στον παραλήπτη που λαμβάνει τα χρήματα, ανάλογα με την περίπτωση, όπως οι ώρες λειτουργίας του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του παραλήπτη, καθώς για την ολοκλήρωση των δικών του ελέγχων ταυτότητας πελατών για τον παραλήπτη.

5.3 Προϋποθέσεις χρόνου εκτέλεσης και τι χρειαζόμαστε από εσάς για την επεξεργασία των Συναλλαγών σας. Οι υποχρεώσεις μας στο 5.2 παραπάνω υπόκεινται επίσης σε:

Να μας παρέχετε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε. Θεωρούμε ότι η εντολή πληρωμής σας έχει ληφθεί έγκυρα από εμάς, μόνο εάν μας έχετε παράσχει τρέχουσες, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με: a. **τον εαυτό σας καιτ η χρήση των Υπηρεσιών μας** - όπως η διεύθυνση e-mail, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, ο κωδικός πρόσβασης, οποιαδήποτε άλλα διαπιστευτήρια ασφαλείας ή άλλο αναγνωριστικό που μπορεί να σας πούμε ότι χρειαζόμαστε. και b. **τη Συναλλαγή** - όπως σωστά, ακριβή και πλήρη στοιχεία του Παραλήπτη και όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία που ζητούνται να παρέχετε όταν ολοκληρώσετε τις ροές εκτέλεσης της συναλλαγής πληρωμής. Δεν έχουμε ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλειες που σχετίζονται με την εκτέλεση μιας συναλλαγής, αν δεν μας παρέχετε τα σωστά, ακριβή και πλήρη στοιχεία του παραλήπτη σας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τραπεζικών του στοιχείων).

Επιπλέον, εάν μας πληρώσετε χρησιμοποιώντας μια πληρωμή που χρηματοδοτείται από τράπεζα, θα αντιμετωπίσουμε την εντολή πληρωμής σας ως έγκυρη από εμάς μόνο εάν συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα 4.4.

Να έχετε επαρκή κεφάλαια. Ενώ ενδέχεται να υπάρχουν περιστάσεις όπου μπορούμε να το πράξουμε, δεν έχουμε καμία υποχρέωση να αντιμετωπίσουμε την εντολή πληρωμής σας ως παραληφθείσα από εμάς ούτε να επεξεργαστούμε τη Συναλλαγή σας, αν δεν έχετε (ή δεν έχουμε λάβει) επαρκή εκκαθαρισμένα κεφάλαια που θα μας επιτρέψουν να εκτελέσουμε τη συναλλαγή. Για το σκοπό αυτό, τα «εκκαθαρισμένα κεφάλαια» είναι κεφάλαια που δεν εκκρεμούν και δεν διακανονίζονται μαζί μας από τους τραπεζικούς μας εταίρους. και, όσον αφορά τις πληρωμές με χρηματοδότηση με κάρτα, είναι διαθέσιμα για χρήση χωρίς περιορισμούς από την εγγεγραμμένη και έγκυρη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα. και διακανονίζονται μέσω του ισχύοντος δικτύου πληρωμών τους. **Άλλες επιτρεπόμενες καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση των Συναλλαγών σας.** Η επεξεργασία της Συναλλαγής σας ενδέχεται να καθυστερήσει λόγω της

προσπάθειάς μας να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, μαθαίνοντας περισσότερα σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς (όπως όταν πραγματοποιούμε "επισκόπηση επιπέδου" ορίου δαπανών), πραγματοποιήστε ελέγχους απάτης, επικυρώστε τα Μέσα Πληρωμής σας και με άλλο τρόπο συμμορφωθείτε με τους νόμους ή/και διαχειριστείτε τον οικονομικό μας κίνδυνο. Δεν αντιμετωπίζουμε ότι έχει υποβληθεί σωστά το αίτημά σας να επεξεργαστούμε μια συναλλαγή, ή ότι έχει παραληφθεί από εμάς, παρά μόνο όταν νοιώσουμε σίγουροι ότι αυτά τα ζητήματα έχουν διευθετηθεί σωστά και έχουμε ικανοποιηθεί (ενεργώντας λογικά).

5.4 Εξουσιοδότηση πληρωμής με την κάρτα σας σε εμάς. Εάν μας πληρώνετε για τις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, προκειμένου να διεκπεραιώσουμε τη Συναλλαγή σας, μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε οποιαδήποτε από τις χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες που μπορούμε να δεχθούμε (η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την επιλέξιμη πιστωτική ή/και χρεωστική κάρτα σας). Μπορείτε να ανακαλέσετε την εξουσιοδότησή σας ώστε να χρεώσουμε τη χρεωστική ή την πιστωτική σας κάρτα αφαιρώντας την από το Προφίλ σας. Εάν η πληρωμή σας αποτύχει, μας εξουσιοδοτείτε να δοκιμάσουμε ξανά μία ή περισσότερες φορές χρησιμοποιώντας την ίδια χρεωστική ή πιστωτική κάρτα. Με την προσθήκη μιας χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας στο προφίλ σας μαζί μας, μας λέτε ότι είστε ο νόμιμος χρήστης αυτής της χρέωσης ή της πίστωσης. Λάβετε επίσης υπόψη σας ορισμένες χρεώσεις που ενδέχεται να σας επιβαρύνουν όταν χρησιμοποιείτε διαφορετικούς τύπους χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην ενότητα 4 (Πληρωμή για τις Υπηρεσίες μας και ανταλλαγή συναλλάγματος).

5.5 Πληροφορίες συναλλαγών. Εάν δεν έχουμε περιορίσει τη χρήση των Υπηρεσιών μας, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα στοιχεία σας σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμών που εκτελέστηκαν και σε άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με το ιστορικό συναλλαγών σας, συνδέοντας το Προφίλ σας. Συμφωνείτε να ελέγχετε τις Συναλλαγές σας μέσω του Προφίλ σας, αντί να λαμβάνετε περιοδικές δηλώσεις ταχυδρομικά. Συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε και όλα τα στοιχεία του Παραλήπτη που έχετε προσθέσει θα καταγράφονται από εμάς για να σας επιτρέψουμε να πραγματοποιείτε εύκολα μελλοντικές Συναλλαγές σε αυτόν τον Παραλήπτη και με αυτόν τον τρόπο, συμφωνείτε ότι έχετε δημιουργήσει μια λίστα αξιόπιστων Παραληπτών με αυτά τα στοιχεία.

Θα μπορείτε επίσης να έχετε πρόσβαση σε μια αναφορά με δυνατότητα λήψης μέσω του προφίλ σας. Διαθέτουμε τις σχετικές λεπτομέρειες των συναλλαγών σας, συμπεριλαμβανομένων όλων των προμηθειών και τυχόν άλλων ποσών που σας χρεώθηκαν κατά τη σχετική περίοδο. Θα ενημερώσουμε αυτές τις λεπτομέρειες (και θα διαθέσουμε τέτοιες ενημερώσεις) μόνο εάν υπήρξε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή εάν έχουν προκύψει χρεώσεις κατά τη σχετική περίοδο. Ο τρόπος με τον οποίο παρέχουμε τις πληροφορίες της συναλλαγής θα σας επιτρέψει να

αποθηκεύσετε και να αναπαράγετε τις πληροφορίες αμετάβλητες, για παράδειγμα εκτυπώνοντας ένα αντίγραφο. Θα διασφαλίσουμε ότι οι λεπτομέρειες κάθε συναλλαγής θα είναι διαθέσιμες σε εσάς για να τις εμφανίσετε ηλεκτρονικά, για τουλάχιστον 13 μήνες από την ημερομηνία που θα είναι διαθέσιμη για πρώτη φορά.

5.6 Βεβαιωθείτε ότι μας παρέχετε τα σωστά στοιχεία Συναλλαγής – ενδέχεται να μην είναι δυνατή η διόρθωση τους στη συνέχεια. Όταν κάνετε μια Συναλλαγή μαζί μας, είναι δική σας ευθύνη να βεβαιωθείτε ότι όλα τα στοιχεία της Συναλλαγής είναι πλήρη, ακριβείς και σωστές (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των στοιχείων του παραλήπτη και των τραπεζικών του στοιχείων), καθώς ενδέχεται να μην μπορούμε πάντα να σας επιτρέπουμε να αλλάξετε τα στοιχεία της Συναλλαγής σας μόλις υποβληθεί σε εμάς για επεξεργασία. Ενδέχεται να δικαιούστε επιστροφή χρημάτων σε ορισμένες περιπτώσεις και μπορείτε να ακυρώσετε μια έγκυρη Συναλλαγή ανά πάσα στιγμή ενώ είναι σε εκκρεμότητα.

5.7 Άλλα δικαιώματα που έχετε στη διάθεσή σας. Ενδέχεται να έχετε ορισμένα δικαιώματα και προστασίες που σας παρέχονται βάσει της συμφωνίας σας με τον πάροχο του Μέσου Πληρωμών ή γενικά από τη νομοθεσία σχετικά με τις πληρωμές για μια Συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε στην δηλωμένη πίστωσή σας ή χρεωστική κάρτα (όπως οι Ιρλανδοί χρήστες που μπορούν ενδεχομένως να θεωρήσουν υπεύθυνο τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας σύμφωνα με την ενότητα 42 του νόμου περί καταναλωτικής πίστης του 1995). Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τη συμφωνία σας με τον πάροχο του Μέσου Πληρωμών σας για λεπτομέρειες σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια προστασία.

6. ΛΗΨΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

6.1 Πάροχοι υπηρεσιών. Συνεργαζόμαστε με τοπικές τράπεζες και άλλα καταστήματα τρίτων μερών (το καθένα, ένας "**Παροχέας Υπηρεσιών**") για να διαθέσουμε κεφάλαια στους Παραλήπτες που μπορεί να διατεθούν με τραπεζική κατάθεση, συλλογή μετρητών ή άλλο μεθόδους όπως μπορούμε να περιγράψουμε μέσω των Υπηρεσιών μας. Προσπαθούμε να παρέχουμε τρέχουσες πληροφορίες στον ιστότοπό μας σχετικά με την τοποθεσία, τη διαθεσιμότητα και τις ώρες των παρόχων υπηρεσιών μας. Σημειώστε ότι αυτές οι πληροφορίες μπορεί να αλλάξουν χωρίς να το γνωρίζουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν ανακριβείς ή ελλιπείς πληροφορίες που ενδέχεται να αναρτώνται στον ιστότοπο, λόγω της παροχής ανακριβών, ελλιπών ή παρωχημένων πληροφοριών. Θα ακυρώσουμε τα κεφάλαια που διατέθηκαν στους Παραλήπτες μέσω είσπραξης μετρητών, εάν δεν εισπραχθούν έγκυρα εντός 60 ημερολογιακών ημερών από την πρώτη ημέρα που κατέστησαν διαθέσιμα και, στο μέτρο του δυνατού, θα επιστρέψουμε τα ποσά στο Μέσο Πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αποστολή της πληρωμής (περαιτέρω υπόκεινται στους χρόνους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τους συνεργάτες μας για την επεξεργασία πληρωμών).

6.2 Επαλήθευση. Οι παραλήπτες θα πρέπει να αποδείξουν την ταυτότητά τους πριν λάβουν τα χρήματα, προσκομίζοντας έγκυρη ταυτότητα. Επίσης, οι παραλήπτες μπορεί να χρειαστεί να παρέχουν έναν αριθμό αναφοράς ή άλλο παρόμοιο αναγνωριστικό που σχετίζεται με τις Συναλλαγές τους. Οι ακριβείς λεπτομέρειες που απαιτούνται εξαρτώνται από τον πάροχο υπηρεσιών του παραλήπτη και αυτό μπορεί να σας κοινοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας μας.

7. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

7.1 Το γενικό μας δικαίωμα να περιορίσουμε τη χρήση της Υπηρεσίας μας από εσάς. Εκτός από τους περιορισμούς που περιγράφονται σε άλλα σημεία αυτής της Συμφωνίας, μπορεί να αρνηθούμε οποιαδήποτε Συναλλαγή, όταν είναι λογικά απαραίτητο για να προστατεύσουμε εσάς και/ή εμάς, ή όταν απαιτείται, για να συμμορφωθούμε με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις. Συμφωνείτε ότι μπορεί επίσης να θεσπίσουμε γενικές πρακτικές και όρια όσον αφορά τη χρήση των Υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της εφαρμογής ορίων στο ποσό μεταφοράς, ανά συναλλαγή ή σε συγκεντρωτική βάση. Αυτά τα όρια καθορίζονται από εμάς και βασίζονται στην εκτίμηση αποδόσεων και παραγόντων κινδύνου, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν κάποιο ή όλα από τα παρακάτω: την αξιολόγηση του κινδύνου για το Προφίλ σας, την τοποθεσία σας, την τοποθεσία του Παραλήπτη, τα στοιχεία εγγραφής που μας παρέχετε και την ικανότητά μας να τα επαληθεύσουμε, καθώς και τυχόν νομικές απαιτήσεις που μπορεί να χρειάζεται να τηρήσουμε (για παράδειγμα, ορισμένοι νόμοι μιας συγκεκριμένης περιοχής μπορεί να μην μας επιτρέπουν να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας με την ίδια λειτουργικότητα που μπορούμε να σας προσφέρουμε). Αυτά τα όρια μπορούν να επιβληθούν σε μεμονωμένα Προφίλ ή όταν έχουμε εύλογα προσδιορίσει, με βάση στοιχεία Προφίλ ότι είναι συνδεδεμένα προφίλ. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε μοντέλα απάτης και κινδύνου κατά την αξιολόγηση του κινδύνου που σχετίζεται με τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας (συμπεριλαμβανομένης και της εγγραφής του Προφίλ σας).

7.2 Συναλλαγές στην Ινδία. Η Remitly επεξεργάζεται συναλλαγές στην Ινδία, σύμφωνα με τη Συμφωνία Ανάληψης Ρουπίας, όπως έχει καθοριστεί από την τράπεζα αποθεματικών της Ινδίας. Αντιλαμβάνεστε ότι η χρήση της Υπηρεσίας για εμπορικούς σκοπούς ή συνεισφορές σε φιλανθρωπικούς οργανισμούς απαγορεύεται.

7.3 Περιορισμένες δραστηριότητες. Εκτός από τα παραπάνω, αντιμετωπίζουμε τα ακόλουθα θέματα ως "**Περιορισμένες Δραστηριότητες**", δηλαδή εάν:

1. αν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας (ή πιστεύουμε εύλογα ότι έχετε χρησιμοποιήσει ή θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας) για οποιουδήποτε παράνομους σκοπούς ή κατά παραβίαση οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου, το

οποίο μας επηρεάζει ή εάν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, για απάτη, χρηματοδότηση τρομοκρατικής οργάνωσης ή/και για ξέπλυμα χρήματος).

2. εάν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας σε σχέση με υλικό ή υπηρεσίες με σεξουαλικό προσανατολισμό, δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών, αγορά ή πώληση καπνού, εξαρτήματα καπνού, πυροβόλα όπλα, συνταγογραφούμενα φάρμακα ή άλλες ελεγχόμενες ουσίες. Απαγορεύεται επίσης να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας σε μια προσπάθεια κατάχρησης, εκμετάλλευσης ή παράκαμψης των περιορισμών χρήσης που επιβλήθηκαν από εμάς ή από άλλο χρήστη,

3. αν παραβιάσετε οποιονδήποτε ουσιώδη όρο ή προϋπόθεση της παρούσας Συμφωνίας (ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας που έχετε συνάψει μαζί μας) ή αν στείλετε χρήματα σε έναν Παραλήπτη του οποίου οι πράξεις ή παραλείψεις θεωρούνται ως παραβίαση οποιασδήποτε συμφωνίας είχε συνάψει μαζί μας (και η οποία σε κάθε περίπτωση δεν είναι ένα τετριμμένη ή τεχνική παραβίαση);

4. εάν δημιουργήσετε μια απαράδεκτη μορφή ευθύνης, πιστωτικού κινδύνου ή/και κινδύνου απάτης σε εμάς ή/και στους χρήστες μας (όπως μπορούμε εύλογα να καθορίσουμε, με βάση στοιχεία);

5. εάν παρέχετε ψευδείς, ελλιπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, οι οποίες δεν είναι απλά τετριμμένες (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν πληροφοριών στο πλαίσιο της διαδικασίας δημιουργίας Προφίλ και/ή των πληροφοριών που ζητάμε από εσάς για την εκτέλεση μιας Συναλλαγής);

6. εάν αποτύχετε να συνεργαστείτε σε οποιαδήποτε έρευνα ή μας παράσχετε περαιτέρω πληροφορίες ή επιβεβαίωση σχετικά με τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας που μπορούμε εύλογα να σας ζητήσουμε;

7. εάν τραβήξετε μετρητά από την πιστωτική σας κάρτα (ή βοηθήστε άλλους να το κάνουν) ή διαφορετικά προσπαθήσετε να λάβετε περισσότερα χρήματα από αυτά που δικαιούστε (κάτι που μερικές φορές αναφέρεται ως "διπλή συλλογή" ή αδικαιολόγητος πλουτισμός) κατά τη διάρκεια μιας διαφοράς, μέσω της λήψης ή της προσπάθειας λήψης χρημάτων από εμάς, άλλο χρήστη της Υπηρεσίας μας, της τράπεζας ή της εταιρείας χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών, για την ίδια συναλλαγή;

8. εάν ελέγχετε ένα προφίλ που συνδέεται με άλλο προφίλ, συμπεριλαμβανομένων αυτών που έχουν εμπλακεί σε κάποια από τις Απαγορευμένες δραστηριότητες;

9. αποκτήστε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας από χώρα ή περιοχή εκτός Ελλάδας που δεν επιτρέπεται από εμάς ή χρησιμοποιήστε με άλλον τρόπο έναν «ανώνυμο διακομιστή μεσολάβησης» ή οποιοδήποτε άλλο εργαλείο που καθιστά τη χρήση του Διαδικτύου μη ανιχνεύσιμη.

10. εάν χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε εργαλείο ρομπότ, καταγραφής, εξαγωγής στοιχείων ή αυτόματη συσκευή ή χειροκίνητη διαδικασία, για να παρακολουθήσετε ή να αντιγράψετε τον ιστότοπο ή την εφαρμογή ή την οθόνη, ή χρησιμοποιήσετε, αντιγράψετε ή τροποποιήσετε την πνευματική ιδιοκτησία της

Remitly με οποιονδήποτε τρόπο (δείτε επίσης την ενότητα 11 Πνευματική Ιδιοκτησία της Remitly).

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η ενασχόληση με τις παραπάνω Περιορισμένες Δραστηριότητες μειώνει την ασφαλή πρόσβαση ή/και την ασφαλή πρόσβαση σας ή άλλων πελατών του Remitly ή/και τη χρήση του Μέσου Πληρωμής, του Προφίλ ή των Υπηρεσιών γενικά. Συμφωνείτε επίσης να συνεργαστείτε μαζί μας, όπως εύλογα μπορεί να σας ζητήσουμε, για να διερευνήσουμε οποιαδήποτε Απαγορευμένη Δραστηριότητα που σχετίζεται με τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας.

7.4 Συμφωνείτε να μην διεξάγετε καμία Περιορισμένη Δραστηριότητα. Αν:

a. προβείτε ή επιχειρήσετε να εκτελέσετε οποιεσδήποτε Απαγορευμένες Δραστηριότητες ή εάν πιστεύουμε λογικά, με βάση την τρέχουσα ή την εικαζόμενη γνώση μας, που υποστηρίζεται σε αποδεικτικά στοιχεία, ότι μπορεί να έχετε προβεί, ή

b. εάν υποψιαζόμαστε εύλογα ότι υπήρξε μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση των Υπηρεσιών, ή η ασφάλεια της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς (συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών ασφαλείας του Προφίλ σας ή/και των Διαπιστευτηρίων σας Ασφαλείας) έχει παραβιαστεί, ή

c. όπως έχουμε συγκεκριμένα αναφέρει σε άλλα σημεία της παρούσας συμφωνίας, τότε διατηρούμε το δικαίωμα, χωρίς ευθύνη απέναντί σας, να αναλάβουμε τις ενέργειες που αναφέρονται στην ενότητα 7.5 παρακάτω.

7.5 Ενέργειες που μπορεί να πράξουμε. Οι ενέργειες που μπορεί να πράξουμε όπως αναφέρεται στην ενότητα 7.4, ενδέχεται να περιλαμβάνουν ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα, ανάλογα με την περίπτωση:

a. να καθυστερήσουμε, αντιστρέψουμε, ακυρώσουμε, απορρίψουμε ή αρνηθούμε την επεξεργασία της εντολής πληρωμής, και/ή τροποποιήσουμε τις πληροφορίες συναλλαγής (ή προβούμε σε παρόμοια ενέργεια μέσω άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών) ή/και

b. να κλείσετε ή να αναστείλετε το Προφίλ σας, τη χρήση οποιουδήποτε συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμής ή/και τη χρήση των Υπηρεσιών μας (εν όλω ή εν μέρει), συμπεριλαμβανομένης της μη παροχής Υπηρεσιών σας στο μέλλον και/ή

c. να επεξεργαστούμε, να τροποποιήσουμε, να αρνηθούμε να δημοσιεύουμε οποιοδήποτε περιεχόμενο και/ή να αρνηθούμε να εκτελέσουμε οποιαδήποτε εντολή πληρωμής ή μεταφοράς δεδομένων που σχετίζεται με οποιαδήποτε Απαγορευμένη Δραστηριότητα, και/ή

δ. αναφέρετε τη συναλλαγή και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες σχετικά με εσάς και τη χρήση των Υπηρεσιών μας (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων Προφίλ και των προσωπικών σας δεδομένων) σε ρυθμιστική αρχή (συμπεριλαμβανομένης της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων)

e. εάν χρειάζεται, ζητήστε αποζημίωση από εσάς.

7.6 Σε περίπτωση που αναστείλουμε, αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε συναλλαγή πληρωμής ή/και περιορίσουμε με άλλο τρόπο τη χρήση των Υπηρεσιών μας, θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε, εάν επιτρέπεται από τη νομοθεσία, με ηλεκτρονικά μέσα (όπως μέσω ιστοτόπους, εφαρμογές για κινητά, e-mail, ειδοποιήσεις smartphone, τηλέφωνο και SMS) εκτός εάν επικοινωνούμε μαζί σας με διαφορετικό τρόπο, εάν είναι σκόπιμο και/ή πιο ασφαλές να το κάνουμε. Θα σας ενημερώσουμε επίσης για τους λόγους για τους οποίους έγιναν τέτοιες ενέργειες εκ των προτέρων ή, όπου δεν είμαστε σε θέση να το κάνουμε, αμέσως μετά την επιβολή της αναστολής ή του περιορισμού, εκτός εάν η ειδοποίησή σας θα ήταν αντίθετη με οποιονδήποτε νόμο ή με άλλον τρόπο θίγει την εύλογη ασφάλεια τα ενδιαφέροντα. Ανάλογα με τις συνθήκες που σχετίζονται με οποιαδήποτε αναστολή ή διακοπή της χρήσης σας των Υπηρεσιών μας, μπορεί να καταργήσουμε την αναστολή ή/και τον περιορισμό το συντομότερο δυνατό, εφόσον οι λόγοι για την αναστολή ή/και τον περιορισμό πάψουν να υφίστανται. Η αναστολή της χρήσης μιας Υπηρεσίας από μέρους σας δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία που προκύπτουν πριν ή μετά από αυτήν την αναστολή ή σε σχέση με τυχόν Υπηρεσίες που δεν έχουν τερματιστεί.

7.7 Τίποτα σε αυτήν την ενότητα δεν περιορίζει τα δικαιώματά σας να διαμαρτύρεστε για τις αποφάσεις μας (ανεπίσημα μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης πελατών μας, υποβολή αξίωσης εναντίον μας στον Διαμεσολαβητή Οικονομικών Υπηρεσιών και Συντάξεων (βλ. ενότητα 15) ή στο δικαστήριο).

8. ΠΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

8.1 Οι Πολιτικές Απορρήτου και Cookies μας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από το [Privacy Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/policy) και το [Cookie Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/cookies) μας, τα οποία βρίσκονται στον ιστότοπό μας καθώς και περιγράφονται περαιτέρω στην παρούσα Συμφωνία. Με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, συμφωνείτε επίσης

με τους όρους αυτών των Πολιτικών. Θα πρέπει να εκτυπώσετε ή να κάνετε λήψη και να αποθηκεύσετε ένα αντίγραφο αυτών των Πολιτικών με την παρούσα Συμφωνία.

8.2 Κοινή χρήση των δεδομένων σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σημειώστε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε κατά τη χρήση των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένου του ιστότοπού μας, της εφαρμογής για κινητά ή/και του Προφίλ σας) θα μεταφερθούν εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Αυτή η μεταφορά πραγματοποιείται για σκοπούς επεξεργασίας από εμάς, τις εταιρείες του ομίλου μας και προσεκτικά επιλεγμένους τρίτους προμηθευτές και θα περιλαμβάνει μεταφορά στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες όπου οι νόμοι για την επεξεργασία των πληροφοριών σας ενδέχεται να είναι λιγότερο αυστηροί από ό, τι στη δική σας χώρα. Περισσότερες λεπτομέρειες παρατίθενται στο [Privacy Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/policy) μας. Χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες μας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για αυτή τη μεταφορά.

8.3 Πρόγραμμα αναγνώρισης πελατών.* Απαιτείται από το νόμο να αποκτήσουμε, να επαληθεύσουμε και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς. Ενδέχεται να απαιτήσουμε να μας παρέχετε μη δημόσιες, προσωπικές πληροφορίες και έγγραφα ταυτοποίησης. Μπορεί επίσης να αποκτήσουμε νόμιμα πληροφορίες σχετικά με εσάς από άλλες πηγές χωρίς τη γνώση σας, συμπεριλαμβανομένων μη προσωπικών στοιχείων ταυτοποίησης, που ενδέχεται να λάβουμε όταν αποκτάτε πρόσβαση ή/και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Δείτε τα [Privacy Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/policy) και [Cookie Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/cookies) μας για περισσότερες λεπτομέρειες.

8.4 Κρατικές γνωστοποιήσεις. Ενδέχεται να παρέχουμε πληροφορίες για εσάς και τις Συναλλαγές σας σε κυβερνητικές αρχές και υπηρεσίες επιβολής του νόμου σύμφωνα με τις νομικές μας υποχρεώσεις, όπως περιγράφεται στο [Privacy Policy](https://www.remitly.com/gr/el/home/policy) μας.

8.5 Επαλήθευση των προσωπικών σας στοιχείων. Μας εξουσιοδοτείτε να κάνουμε οποιαδήποτε έρευνα, για εσάς ή άλλους, που είναι απαραίτητη για την επαλήθευση των πληροφοριών που μας παρέχετε. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες, να απαιτήσουμε να λάβετε μέτρα για να επιβεβαιώσετε ότι είστε κάτοχος της διεύθυνσης email ή των χρηματοπιστωτικών προϊόντων, την επαλήθευση των πληροφοριών σας από βάσεις δεδομένων τρίτων ή μέσω άλλων πηγών, όπως εταιρείες πιστοληπτικής αξιολόγησης.

9. ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ, ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

9.1 Επίλυση σφαλμάτων. Ενημερώστε μας ανά πάσα στιγμή αν έχετε πρόβλημα με την Υπηρεσία. Εάν πιστεύετε ότι υπήρξε σφάλμα ή πρόβλημα με τη μεταφορά χρημάτων σας, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 180 ημερών από την ημερομηνία που σας υποσχεθήκαμε ότι τα κεφάλαια θα είναι διαθέσιμα στον παραλήπτη σας. Δεν θα προσπαθήσουμε να σας καταστήσουμε υπεύθυνους για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Προφίλ σας από οποιοδήποτε άτομο, με την προϋπόθεση ότι έχουμε πειστεί ότι δεν ενεργήσατε δόλια. Ειδοποιήστε μας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες Συναλλαγές ή/και οποιαδήποτε άλλη απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση, που σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας, το αργότερο 13 μήνες από την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής σας. Εάν δεν μας ενημερώσετε έγκαιρα εντός αυτού του χρονικού πλαισίου, μπορεί να μην είμαστε σε θέση να σας βοηθήσουμε ή να σας επιστρέψουμε τα χρήματα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα 16.1 ή μέσω της διεύθυνσης email abuse@remitly.com. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **ανάλυση σφαλμάτων** [click here](https://www.remitly.com/gr/el/home/errors).

9.2 Επιστροφή χρημάτων πριν ολοκληρωθεί η συναλλαγή σας. Μπορείτε να ακυρώσετε μια έγκυρη συναλλαγή οποιαδήποτε στιγμή πριν την ολοκλήρωσή της. Ολοκλήρωση σημαίνει ότι ο Παραλήπτης σας διεκδίκησε τα χρήματα που στείλατε (όπως μέσω παραλαβής μετρητών, παράδοσης στο σπίτι ή εάν τα χρήματα είχαν πιστωθεί στον τραπεζικό λογαριασμό ή στο κινητό πορτοφόλι του Παραλήπτη). Κατά τη λήψη του αιτήματός σας για ακύρωση μιας συναλλαγής, ενδέχεται να επιβεβαιώσουμε με τους παρόχους υπηρεσιών μας για να διαπιστώσουμε αν η συναλλαγή ακυρώθηκε πριν από την έκδοση της επιστροφής χρημάτων. Το ποσό της συναλλαγής δεν επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωσή της συναλλαγής. Υπάρχουν επίσης άλλοι όροι που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να σας κάνουμε επιστροφή χρημάτων, οι οποίοι παρατίθενται στην ενότητα 4.

9.3 Η εγγύηση καλής θέλησής μας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας για οποιονδήποτε λόγο, θα σας επιστρέψουμε το ποσό της προμήθειας υπηρεσιών της ισχύουσας Συναλλαγής (η **"Εγγύηση υπεραξίας"**). Η Εγγύηση Υπεραξίας μας παρέχεται από την Remitly Europe Limited of 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland στους πελάτες της που κατοικούν στην Ελλάδα. Για να λάβετε την Εγγύηση καλής θέλησης, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντάς μας ένα μήνυμα μέσω του [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/gr/el/home/contact) ή γράψτε μας στη διεύθυνση: Remitly Europe Limited attn .: Εξυπηρέτηση πελατών, 7ος όροφος, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T12 X8N6, Ιρλανδία εντός 180 ημερών από τη Συναλλαγή. Η Εγγύησή μας Καλής Θέλησης σας παρέχεται συμπληρωματικά από τα νόμιμα δικαιώματά σας και δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας βάσει του νόμου, όπως σε σχέση με την απόδοση των Υπηρεσιών μας με εύλογη δεξιότητα και φροντίδα. Δείτε επίσης την ενότητα 14 (Η ευθύνη μας για απώλεια ή ζημία που υποστήκατε).

9.4 Πληρωμή Επιστροφών. Όλες οι επιστροφές θα πιστωθούν στο ίδιο Μέσο Πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή της Συναλλαγής. Οι επιστροφές χρημάτων γίνονται μόνο στο νόμισμα που μας έχετε πληρώσει και δεν θα προσαρμοστούν για αλλαγές στην αξία του ποσού του νομίσματος ή σε οποιοδήποτε άλλο ξένο νόμισμα, από τη στιγμή που υποβλήθηκε η συναλλαγή σας. Εάν το Μέσο Πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για να πληρώσετε για την αρχική Συναλλαγή δεν είναι πλέον έγκυρο και δεν είμαστε σε θέση να βρούμε μια αμοιβαία αποδεκτή λύση, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να κάνουμε την επιστροφή χρημάτων. **Επιπλέον, δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε υπεύθυνοι απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια μπορεί να υποστείτε (ή για οποιαδήποτε μορφή επιστροφής χρημάτων) εάν στείλετε χρήματα σε κάποιον άλλο εκτός από εμάς σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών μας ή/και η πληρωμή σας δεν είναι αναγνωρίζεται από εμάς χωρίς να παρέχετε τις σωστές λεπτομέρειες.**

9.5 Παρακολούθηση των πληρωμών σας. Εάν μας ζητήσετε να εντοπίσουμε μια πληρωμή που κάνατε σε έναν Παραλήπτη στον ΕΟΧ, θα το κάνουμε και θα σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα. Επικοινωνήστε μαζί μας επίσης εάν στείλατε μια έγκυρη Συναλλαγή σε έναν Παραλήπτη στον ΕΟΧ και αυτός τη λάβει αργότερα από ό,τι έχουμε συμφωνήσει βάσει της παρούσας Συμφωνίας (βλ. ενότητα 5). Εάν είναι απαραίτητο, θα ζητήσουμε από την τράπεζα του Παραλήπτη (ή άλλο ισχύοντα πάροχο υπηρεσιών πληρωμών) να διορθώσει την πληρωμή.

10. ΠΟΣΟ ΔΙΑΡΚΕΙ ΑΥΤΗ Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕΙ; (ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΑΛΛΑΞΑΤΕ ΓΝΩΜΗ)

10.1 Διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας. Η διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας αρχίζει τη στιγμή που η παρούσα Συμφωνία γίνεται δεσμευτική για εσάς (δείτε την Παράγραφο 1.4) και τελειώνει όταν τερματίζεται για οποιοδήποτε λόγο. Δεν υπάρχει ελάχιστη διάρκεια για την παρούσα Συμφωνία.

10.2 Όταν μπορείτε να τερματίσετε το παρόν Συμφωνητικό χωρίς κανένα λόγο. Μπορείτε να καταγγείλετε το παρόν Συμφωνητικό για οποιονδήποτε λόγο κλείνοντας το Προφίλ σας στέλνοντάς μας μήνυμα μέσω του [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/gr/el/home/contact)

10.3 Η περίοδος υπαναχώρησης. Εκτός από τα άλλα δικαιώματά σας βάσει της Συμφωνίας μας, ο νόμος σας παρέχει το δικαίωμα να ακυρώσετε και να καταγγείλετε την παρούσα Συμφωνία κατά τη διάρκεια μιας περιόδου δεκατεσσάρων (14) ημερών που αρχίζει την επόμενη ημέρα από την αποδοχή της Συμφωνία "**Περίοδος Ψύξης.**" Αυτό υπόκειται σε ορισμένες προϋποθέσεις που ακολουθούν.

10.4 Πώς μπορείτε να ακυρώσετε τη Συμφωνία μας κατά την περίοδο υπαναχώρησης. Μπορείτε να ακυρώσετε και να τερματίσετε την παρούσα Συμφωνία κατά τη διάρκεια της Περιόδου Επανεξέτασης, στέλνοντας μια ειδοποίηση ακύρωσης στη:

1. τη διεύθυνσή μας (είτε αυτοπροσώπως είτε ταχυδρομικώς) στον 7ο όροφο, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T12 X8N6, Ιρλανδία. ή

2. με μήνυμα μέσω του [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/gr/el/home/contact)

3. απευθείας μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας στην εφαρμογή ή στην ιστοσελίδα μας, επιλέγοντας "Κλείσιμο Προφίλ".

10.5 Προϋποθέσεις που σχετίζονται με τα δικαιώματά σας για ακύρωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Επανεξέτασης. Το διάστημά σας επανεξέτασης υπόκειται στα παρακάτω, δηλαδή εάν τερματίσετε την παρούσα συμφωνία κατά τη διάρκεια της περιόδου επανεξέτασης:

1. προτού υποβάλετε μια Συναλλαγή ή με άλλο τρόπο πραγματοποιήσετε μεταφορά χρημάτων μαζί μας, η παρούσα Συμφωνία θα λήξει χωρίς καμία χρέωση ή χρέωση ακύρωσης και δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. ή

2. αφού υποβάλετε μια Συναλλαγή ή με άλλο τρόπο πραγματοποιήσετε μια μεταφορά χρημάτων μαζί μας, θα σας επιστρέψουμε το Ποσό της Συναλλαγής (και τις χρεώσεις μας) ανά πάσα στιγμή πριν από την ολοκλήρωσή της. Ολοκλήρωση σημαίνει ότι ο Παραλήπτης σας διεκδίκησε τα χρήματα που στείλατε είτε μέσω παραλαβής μετρητών στο σπίτι είτε μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή πίστωσης κατάθεσης πορτοφολιού μέσω κινητού τηλεφώνου. Ωστόσο, σημειώστε ότι το ποσό συναλλαγής δεν θα επιστραφεί μετά την ολοκλήρωσή της. Λάβετε επίσης υπόψη ότι δεν υπάρχει γενική περίοδο επανεξέτασης για υπηρεσίες συναλλάγματος. Εάν, ωστόσο, δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας για οποιονδήποτε λόγο, θα επιστρέψουμε το ποσό της χρέωσης υπηρεσιών μας σύμφωνα με τους όρους της ενότητας 9.3 (Η Εγγύηση Καλής Θέλησής μας).

10.6 Πότε μπορούμε να τερματίσουμε αυτή τη Συμφωνία χωρίς κανένα λόγο. Μπορούμε, χωρίς να είμαστε υπόλογοι απέναντί σας, να τερματίσουμε την παρούσα Συμφωνία όπως μας βολεύει και χωρίς ευθύνη, παρέχοντάς σας γραπτή προειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Αυτό το δικαίωμα είναι επιπλέον από τα άλλα δικαιώματα που ενδεχομένως έχουμε, να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε τη χρήση σας της Υπηρεσίας μας, το οποίο μπορεί να συμβεί αμέσως ή σε λιγότερο από δύο (2) μήνες πριν από την προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση - δείτε για παράδειγμα την ενότητα 7 (Σημαντικοί Περιορισμοί Υπηρεσίας).

10.7 Τι συμβαίνει μετά το κλείσιμο του Προφίλ μου ή τη λήξη αυτής της Συμφωνίας; Εάν το Προφίλ σας κλείσει ή/και η παρούσα Συμφωνία λήξει, συμφωνείτε:

a. να σταματήσετε άμεσα να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας;

b. ότι οι άδειες που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία θα λήξουν;

c. ότι διατηρούμε το δικαίωμα (αλλά δεν έχουμε καμία υποχρέωση) να διαγράψουμε όλες τις πληροφορίες και τα δεδομένα λογαριασμού που είναι αποθηκευμένα, στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών μας, εκτός από την περίπτωση που απαιτείται να διατηρήσουμε αυτές τις πληροφορίες εξαιτίας του νόμου, και

d. ότι δεν θα είμαστε υπεύθυνοι σε εσάς ή σε τρίτους για την τερματισμό της πρόσβασης στις Υπηρεσίες μας ή για τη διαγραφή των πληροφοριών ή των στοιχείων λογαριασμού τους.

10.8 Ακόμα κι αν η Συμφωνία μας έχει λήξει, ενδέχεται να είστε υπόχρεοι απέναντί μας για τις χρεώσεις μας. Οποιαδήποτε λύση της παρούσας Συμφωνίας δεν σας απαλλάσσει από οποιαδήποτε υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε Συναλλαγής, αμοιβών ή εξόδων που οφείλετε πριν από τη λήξη και οποιωνδήποτε άλλων ποσών που οφείλετε βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

10.9 Επιβίωση τμημάτων μετά τη λήξη της συμφωνίας μας. Οι ενότητες της παρούσας συμφωνίας, που είναι λογικά απαραίτητες για την επίτευξη ή την επιβολή του σκοπού της παρούσας συμφωνίας μετά τη λήξη της ισχύος της, θα επιβιώσουν και θα παραμείνουν σε ισχύ, σύμφωνα με τους όρους κατά τη λήξη της παρούσας συμφωνίας.

11. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΤΗΣ REMITLY

11.1 Τι είναι η «πνευματική ιδιοκτησία»; Η πνευματική ιδιοκτησία μπορεί να είναι μια επωνυμία, εμπορικό σήμα, κωδικός λογισμικού, εφεύρεση, σχέδιο, τραγούδι ή άλλη παρόμοια πνευματική δημιουργία.

11.2 Ιδιοκτησία της Υπηρεσίας πνευματικής ιδιοκτησίας. Αναγνωρίζετε ότι η Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου αυτού του ιστότοπου, του κειμένου, των γραφικών, των λογότυπων και των εικόνων, καθώς και όλων των άλλων πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, λογότυπων και προϊόντων και υπηρεσιών Remitly τα ονόματα ανήκουν αποκλειστικά σε εμάς, σε μία από τις

εταιρείες του εταιρικού μας ομίλου ή σε εξουσιοδοτημένο δικαιοπάροχο (το "**Remitly Intellectual Property**"). Είστε εξουσιοδοτημένοι να προβάλετε και να διατηρήσετε ένα αντίγραφο των σελίδων του ιστότοπού μας ή της εφαρμογής μας αποκλειστικά για δική σας προσωπική, μη εμπορική χρήση.

11.3 Καμία μεταβίβαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μας. Με την επιφύλαξη όπως προβλέπεται στην ρήτρα 11.4 παρακάτω, η παρούσα Συμφωνία δεν σας μεταβιβάζει ούτε σας παραχωρεί κανένα από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που υπήρχαν κατά την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Συμφωνίας, ούτε μεταβίβαση τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που δημιουργούνται ή αναπτύσσονται για λογαριασμό μας κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας ή με άλλο τρόπο. Συμφωνείτε επίσης να μην: (i) αφαιρέσετε ή τροποποιήσετε οποιονδήποτε συγγραφέα, εμπορικό σήμα, λογότυπο ή άλλη σημείωση ιδιοκτησίας ή υπόμνημα που εμφανίζεται στους ιστότοπους και/ή τις εφαρμογές μας (ή τις έντυπες σελίδες τους) ή (ii) να παραβιάσετε τα δικά μας ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου πνευματικά δικαιώματα, ευρεσιτεχνίες, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή δικαιώματα δημοσιότητας ή ιδιωτικότητας.

11.4 Χορήγηση άδειας χρήσης. Εάν χρησιμοποιείτε το λογισμικό μας ως μέρος της χρήσης των Υπηρεσιών μας, τότε εμείς και οι δικαιοπάροχοί μας σας χορηγούμε μια άδεια που είναι προσωπική μόνο για εσάς, η οποία είναι περιορισμένη, μη αποκλειστική, ανακλητή, μη μεταβιβάσιμη και χωρίς το δικαίωμα για δευτερεύουσα άδεια, για τη διάρκεια της παρούσας συμφωνίας. Η «άδεια» είναι νόμιμος τρόπος με τον οποίο μπορούμε να σας παραχωρήσουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε κάτι για συγκεκριμένο και περιορισμένο σκοπό – σε αυτό το πλαίσιο χρησιμοποιούμε για να περιγράψουμε πώς σας παραχωρούμε το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού της). Επιτρέπεται η χρήση του λογισμικού που παρέχεται από εμάς αποκλειστικά για τους σκοπούς χρήσης των Υπηρεσιών μας σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία και για κανέναν άλλο σκοπό. Εκτός εάν παραχωρηθεί ρητά από εμάς στην παρούσα Συμφωνία, τίποτα σε αυτήν τη Συμφωνία δεν θα ερμηνευθεί ως παραχώρηση άδειας χρήσης οποιουδήποτε λογισμικού ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μας για άλλους σκοπούς.

11.5 Προτάσεις και σχόλια. Εάν μας παρέχετε οποιεσδήποτε προτάσεις, σχόλια ή γνώμες ("Γνώμη Πελάτη") που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες μας, εμείς (και οι οντότητες των εταιρειών του ομίλου μας) θα έχουμε όλα τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία και το συμφέρον στη Γνώμη των Πελατών, ακόμη και αν έχετε προσδιορίσει ότι η Γνώμη Πελάτη είναι εμπιστευτική. Εμείς και οι εταιρίες του ομίλου μας θα έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε την Γνώμη Πελάτη χωρίς περιορισμούς. Μας εκχωρείτε όλα τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία και το συμφέρον για την Γνώμη των Πελατών και συμφωνείτε να μας παράσχετε οποιαδήποτε βοήθεια μπορεί να απαιτήσουμε για να τεκμηριώσουμε, τελειοποιήσουμε και να

διατηρήσουμε τα δικαιώματά μας της Γνώμης των Πελατών. Για το σκοπό αυτό, η λέξη: "εκχώρηση" είναι νομικός όρος που σημαίνει νόμιμα μεταβίβαση του οφέλους, όπως εσείς νομίμως μεταβιβάζετε το όφελος της Εισαγωγής Πελάτη σε εμάς.

12. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ

12.1 Γενική αποποίηση ευθυνών των Υπηρεσιών μας. Παρότι προσπαθούμε να διατηρήσουμε μια αδιάλειπτη Υπηρεσία και καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσουμε την έγκαιρη επεξεργασία των Συναλλαγών, δεν υποσχόμαστε ότι η πρόσβασή σας ή η χρήση των Υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της πληρωμής συναλλαγών, θα γίνει χωρίς διακοπή, με ασφάλεια, έγκαιρη ή χωρίς λάθη, ή ότι ο ιστότοπός μας, η εφαρμογή για κινητά ή οι Υπηρεσίες μας θα είναι απαλλαγμένες από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία, εξαιτίας περιστάσεων, εκτός του ελέγχου μας ή εάν μας ζητηθεί να αναστείλουμε ή να τροποποιήσουμε τις Υπηρεσίες μας (εν όλω ή εν μέρει) για να προστατεύσουμε τα συμφέροντα οποιουδήποτε αθώου μέρους. Δεν είναι πάντα διαθέσιμες όλες οι Υπηρεσίες μας με τον τρόπο με τον οποίο έχετε πρόσβαση. Για παράδειγμα, ορισμένες υπηρεσίες ή λειτουργίες στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση χρησιμοποιώντας τον ιστότοπό μας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες μέσω της εφαρμογής για κινητά (και αντίστροφα). Αυτό σημαίνει ότι η ευθύνη μας απέναντί σας είναι περιορισμένη εάν υπάρχουν διακοπές στις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: αποτυχίες συστήματος ή άλλες διακοπές που επηρεάζουν την παραλαβή, επεξεργασία, αποδοχή, ολοκλήρωση ή τη διευθέτηση των Συναλλαγών ή των Υπηρεσιών. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τις Υπηρεσίες μας, μπορείτε να επιλέξετε να διακόψετε τη χρήση των Υπηρεσιών μας ή/και να κλείσετε το Προφίλ σας ανά πάσα στιγμή στέλνοντάς μας μήνυμα μέσω του [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/gr/el/home/contact).

12.2 Ψηφιακό περιεχόμενο παρέχεται δωρεάν. Στο βαθμό που δεν μας πληρώνετε για το ψηφιακό περιεχόμενο που σας παρέχουμε (όπως μέσω της εφαρμογής μας για κινητά), παρέχουμε το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο στη βάση του "ως έχει" και παρέχεται από εμάς χωρίς καμία δήλωση ή εγγύηση για την ποιότητά του, την καταλληλότητά του για οποιονδήποτε σκοπό, τη συμμόρφωσή του με οποιαδήποτε περιγραφή ή τις πληροφορίες που παρέχονται, ούτε για τα δικαιώματα που έχουμε σχετικά με την παροχή του. Με την επιφύλαξη της ενότητας 14.2(2) («Ελαττωματικό ψηφιακό περιεχόμενο»), δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε υπεύθυνοι απέναντί σας για απώλεια ή ζημία μπορεί να υποστηριχθεί ως αποτέλεσμα της πρόσβασής σας ή της χρήσης αυτού του ψηφιακού περιεχομένου.

12.3 Αναστολή των Υπηρεσιών μας. Εκτός από άλλα δικαιώματα που μπορεί να έχουμε για να αναστείλουμε τις Υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να αναστείλουμε την παροχή των Υπηρεσιών μας για: να αντιμετωπίσουμε μικρά τεχνικά προβλήματα ή για να κάνουμε μικρές τεχνικές αλλαγές, για να ενημερώσουμε τις Υπηρεσίες μας προκειμένου να ανταποκρίνονται στις αλλαγές στις σχετικές νομοθετικές και

κανονιστικές απαιτήσεις και/ή για να κάνουμε αλλαγές στις Υπηρεσίες μας, τις οποίες σας ειδοποιήσαμε (ή για τις οποίες ίσως μας έχετε ειδοποιήσει). Επιπλέον, ανά διαστήματα μπορεί να κάνουμε συντήρηση των Υπηρεσιών μας, και αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι διαθέσιμα ορισμένα τμήματα των Υπηρεσιών μας. Σε αυτή την περίπτωση θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων. Δεν είμαστε υπεύθυνοι σε εσάς για τη μη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών μας εξαιτίας αυτών των λόγων.

12.4 Εμπορικές Συναλλαγές. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία για να στείλετε χρήματα σε άτομα που γνωρίζετε. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ποιότητα ή την παράδοση αγαθών ή υπηρεσιών που πληρώνετε για τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Αποδέχεστε ότι η χρήση των Υπηρεσιών μας για την πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών γίνεται με δική σας ευθύνη. Συγκεκριμένα, δεδομένου ότι δεν εμπλεκόμαστε, δεν είμαστε υπεύθυνοι και δεν έχουμε κανέναν έλεγχο σε οποιαδήποτε υποκείμενη διευθέτηση μπορεί να έχετε με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας, δεν θα μεσολαβήσουμε για τυχόν διαφορές, και δεν θα επιβάλλουμε ή εκτελέσουμε οποιαδήποτε διευθέτηση μπορείτε να έχετε με τα εν λόγω πρόσωπα.

12.5 Καμία εγγύηση για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτα μέρη. Δεν εγγυόμαστε, ούτε είμαστε υπεύθυνοι ούτε υπεύθυνοι για την ακρίβεια, την πληρότητα ή τη χρησιμότητα οποιουδήποτε τρίτου παρόχου υπηρεσιών με τον οποίο έχετε συνάψει συμφωνία και ότι χρησιμοποιείται σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς (συμπεριλαμβανομένου του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου, του εκδότη του Μέσου Πληρωμής σας ή/και του κατασκευαστή της κινητής συσκευής σας ή του χειριστή του δικτύου σας). Αναγνωρίζετε ότι η επιλογή αυτών των ατόμων ή η αγορά οποιωνδήποτε αγαθών ή/και υπηρεσιών από αυτά είναι αποκλειστικά δική σας επιλογή. Σας ενθαρρύνουμε ιδιαίτερα να κάνετε τη δική σας έρευνα για την επιλογή αυτών των παρόχων.

12.6 Μέτρα ασφαλείας δεδομένων. Έχουμε εφαρμόσει ορισμένα μέτρα, τα οποία έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν τα προσωπικά σας δεδομένα από τυχαία απώλεια και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη δεν θα μπορέσουν να παραβιάσουν αυτά τα μέτρα ή να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα για ακατάλληλους σκοπούς. Αναγνωρίζετε ότι τυχόν προσωπικά δεδομένα ή άλλες πληροφορίες μας παρέχονται με δική σας ευθύνη.

12.7 Η ευθύνη σας για τη συντήρηση του εξοπλισμού σας και την εφαρμογή διασφαλίσεων. Είναι ευθύνη σας να εφαρμόσετε ικανοποιητικές ασφαλιστικές δικλείδες και διαδικασίες, για να βεβαιωθείτε ότι οποιαδήποτε δεδομένα ή άλλες πληροφορίες που υποβάλετε μέσω των Υπηρεσιών μας δεν έχουν μολυνθεί ή έχουν άλλες επιβλαβείς ιδιότητες. Επιπλέον, θα είστε υπεύθυνοι για την απόκτηση και τη

συντήρηση όλων των επικοινωνιακών δικτύων, του υλικού και λοιπού εξοπλισμού που χρειάζεστε για πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών μας και είστε υπεύθυνοι για όλες αυτές τις σχετικές χρεώσεις. Δεν υποσχόμαστε ότι οι Υπηρεσίες μας θα υποστηρίζονται στη συσκευή σας ή ότι οι ιστότοποί μας ή/και η εφαρμογή μας για κινητά θα υποστηρίζουν όλους τους τύπους προγραμμάτων περιήγησης ή ότι θα είναι συμβατές με τον εξοπλισμό σας επικοινωνίας. Επιπλέον, εάν έχετε πρόσβαση ή/και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας μέσω κινητής συσκευής, συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι η λήψη, εγκατάσταση ή χρήση συγκεκριμένων εφαρμογών για κινητά ενδέχεται να είναι περιορισμένη από τον πάροχο του δικτύου σας κινητής τηλεφωνίας ή/και τον κατασκευαστή της συσκευής σας και μπορεί να μην λειτουργούν όλες οι Υπηρεσίες με όλες τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας ή τις συσκευές. Συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας σε συσκευές που έχουν τροποποιηθεί αντίθετα από τις οδηγίες του κατασκευαστή σχετικά με το λογισμικό ή τον εξοπλισμό.

13. Η ΕΥΘΥΝΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

13.1 Αυτή η ενότητα είναι μια σημαντική διάταξη που καθορίζει πότε και πώς αναμένεται να μας καταβάλετε εύλογη αποζημίωση. Υπάρχουν ορισμένοι όροι με κεφαλαία σε αυτή την ενότητα, οι οποίοι έχουν ιδιαίτερες έννοιες και εξηγούνται περαιτέρω στο τέλος της παρούσας ενότητας. Διαβάστε τους όταν μελετήσετε αυτή την ενότητα.

13.2 Υπόσχεστε ότι θα πληρώσετε, θα οφείλετε αμέσως και θα είστε υπόχρεοι σε ένα Remitly Μέρος για ποσό ίσο με τις Απώλειές του, εάν ένα Remitly Μέρος υποστεί ή καταστεί υπεύθυνο για Ζημίες που προκύπτουν ή σχετίζονται με:

1. τη χρήση σας, ή τη σύνδεσή σας στις Υπηρεσίες;

2. την παραβίασή σας της παρούσας Συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε Πολιτικών της);

3. διαφορές ή νομικές προσφυγές που προκαλούνται από πράξεις ή παραλείψεις σας, και/ή

4. την αμέλειά σας ή της παραβίασης ή της εικαζόμενης παραβίασής σας των υφιστάμενων νόμων και κανονισμών ή δικαιωμάτων τρίτου μέρους.

13.3 Λέξεις με ειδικές σημασίες:

1. "Μέρος Remitly " σημαίνει εμάς και τις εταιρείες του ομίλου μας (και τους αντίστοιχους διευθυντές, στελέχη, ιδιοκτήτες, συνεργάτες ή άλλους εταίρους, παρόχους πληροφοριών, δικαιοπάροχους, δικαιοδόχους, συμβούλους, υπαλλήλους, αντιπροσώπους ανεξάρτητους εργολάβους και άλλα ισχύοντα τρίτα μέρη πάροχοι

υπηρεσιών); και

2. «Ζημίες» σημαίνει όλα τα καθαρά κόστη που εύλογα επιβαρύνουν ένα Συμβαλλόμενο Μέρος που είναι το αποτέλεσμα, και το οποίο ένα λογικό άτομο θα θεωρούσε ότι είναι το πιθανό αποτέλεσμα, των θεμάτων που ορίζονται στην ενότητα 13.2 και που μπορεί να σχετίζονται με τυχόν αξιώσεις , απαιτήσεις, αιτίες δράσης, χρέος, κόστος, έξοδο ή άλλη ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων νομικών εξόδων. Οι εν λόγω απώλειες μπορεί να περιλαμβάνουν το κόστος που υποστήκαμε για να σας εντοπίσουμε, να σας ενημερώσουμε και να λάβουμε μέτρα για να αντιμετωπίσουμε τη διακοπή της Συμφωνίας μας και την επιβολή πληρωμής οποιουδήποτε ποσού οφείλεται σε εμάς. Ωστόσο, οι ζημίες δεν περιλαμβάνουν κανένα κόστος όπου ένα μέρος της Remitly μπορεί να αποζημιωθεί δύο φορές για την ίδια ζημία (π.χ. για απώλεια κόστους και κερδών, εάν η αξίωση για τις δύο ζημίες οδηγεί σε διπλή αποζημίωση).

13.4 Σε καμία περίπτωση δεν θα συνάψετε οποιονδήποτε διακανονισμό ή παρόμοια συμφωνία με οποιοδήποτε μέρος που επηρεάζει τα δικαιώματά μας ή μας δεσμεύει με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

14. Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΕΣ Η ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΚΑΤΕ

14.1 Είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για προβλέψιμες απώλειες και ζημιές που προκαλούνται από εμάς. Εάν δεν συμμορφωθούμε με την παρούσα Συμφωνία, θα είμαστε υπεύθυνοι για την απώλεια ή τη ζημία που υποστήκατε, δηλαδή για το προβλέψιμο αποτέλεσμα της παρούσας Συμφωνίας ή για την αποτυχία μας να εφαρμόσουμε εύλογη φροντίδα και ικανότητα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή η ζημιά είναι προβλέψιμη, εάν είναι προφανές ότι θα συμβεί ή εάν, κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να συμβεί. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που υποστείτε η οποία είναι αποτέλεσμα της παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας.

14.2 Ελαττωματικό ψηφιακό περιεχόμενο. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, το επίπεδο της ευθύνης μας απέναντί σας, λόγω απώλειας ή ζημιάς που υποστήκατε από την προσφορά μας ψηφιακού περιεχομένου (όπως η εφαρμογή μας για κινητά), εξαρτάται από το αν έχετε πληρώσει ή όχι. Δεν θεωρούμε ότι η εφαρμογή για κινητά είναι ψηφιακό περιεχόμενο για το οποίο έχετε πληρώσει (άμεσα είτε έμμεσα), επειδή είναι γενικά στη διάθεσή σας χωρίς χρέωση και επίσης δεν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε το τμήμα των υπηρεσιών μας που επιβάλλουν τέλος σε εσάς.

a. Εάν όντως σας παρέχουμε ψηφιακό περιεχόμενο έναντι αμοιβής, τότε η Συμφωνία

μας δεν περιορίζει την ευθύνη μας για ορισμένα δικαιώματα που έχετε σύμφωνα με το νόμο. Αυτά είναι τα δικαιώματά σας για την παροχή του ψηφιακού περιεχομένου: ικανοποιητικής ποιότητας, κατάλληλο για συγκεκριμένο σκοπό, ταιριάζει με την περιγραφή και τις πληροφορίες που παρέχουμε και χωρίς κανένα γενικό ισχυρισμό ότι δεν έχουμε το δικαίωμα παροχής του ψηφιακού περιεχομένου. Εάν σας παρέχουμε ψηφιακό περιεχόμενο έναντι αμοιβής και υποστείτε ζημιά επειδή δεν ανταποκριθήκαμε στις παραπάνω προϋποθέσεις, τότε μπορούμε να επιδιορθώσουμε ή να αντικαταστήσουμε το ψηφιακό περιεχόμενο ή/και να σας δώσουμε αποζημίωση, ανάλογα με την περίπτωση, και επίσης σύμφωνα με τους άλλους όρους της παρούσας συμφωνίας.

b. Εάν ελαττωματικό ψηφιακό περιεχόμενο, το οποίο έχουμε προμηθεύσει, βλάψει μια συσκευή ή ψηφιακό περιεχόμενο που ανήκει σε εσάς, και αυτό οφείλεται στην αδυναμία μας να χρησιμοποιήσουμε εύλογη φροντίδα και ικανότητα, θα επισκευάσουμε τη ζημιά ή θα σας αποζημιώσουμε. Ωστόσο, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για ζημιά που θα μπορούσατε να αποφύγετε, ακολουθώντας τη συμβουλή μας να εφαρμόσετε μια ενημερωμένη έκδοση που παρέχεται δωρεάν ή για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από την αποτυχία σας να ακολουθήσετε σωστά τις οδηγίες εγκατάστασης, ή τις ελάχιστες συνιστώμενες απαιτήσεις συστήματος για την πρόσβαση και τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου (συμπεριλαμβανομένων όσων ορίζονται στην παρούσα συμφωνία).

14.3 Exceptions to our limits on being liable to you. Τα όρια της ευθύνης μας απέναντί σας, σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία δεν ισχύουν εάν υποστείτε ζημία ως αποτέλεσμα:

a. θανάτου ή σωματικού τραυματισμού που προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις μας (συμπεριλαμβανομένης και της αμέλειάς μας), ή/και

b. απάτης ή ψευδούς δηλώσεως από την πλευρά μας.

14.4 We are not liable for business and certain other losses. Παρέχουμε τις υπηρεσίες και το ψηφιακό μας περιεχόμενο μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Το the extent permitted by applicable law, Εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή για επαναπώληση, εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών μας (και κάθε μία από τις αντίστοιχες εταιρείες του ομίλου τους, τα στελέχη, οι πράκτορες, συνεργάτες, εργολάβοι ή/και υπάλληλοι τους) δεν έχουμε ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλεια κερδών, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή λειτουργίας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας. Επίσης, δεν ευθυνόμαστε για τυχόν απώλειες που υποστήκατε, ως αποτέλεσμα των συνεργατών μας εκταμιεύσεων που πληρώνουν χρήματα στους Παραλήπτες σας. Όπως προαναφέρθηκε, δεν ευθυνόμαστε για τυχόν απώλειες ή ζημιές που δεν είναι

προβλέψιμες.

14.5 Δεν φέρουμε ευθύνη για ενέργειες που κάνουμε για συμμόρφωση με τους νόμους ή για συμβάντα εκτός του ελέγχου μας. Δεν είμαστε υπόλογοι ή υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που μπορεί να υποστείτε, οι οποίες δεν ήταν δική μας υπαιτιότητα ή οφείλονταν σε οποιαδήποτε αποτυχία μας να εκτελέσουμε (εν μέρει ή πλήρως), ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας Συμφωνίας, που οφείλονται στη συμμόρφωσή μας με οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, της επιδίωξής μας να συμμορφωθούμε με οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό για την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος ή την καταπολέμηση της τρομοκρατίας) ή μια "Εκδήλωση έξω από τον έλεγχό μας".

14.6 Έννοια του «Γεγονότα εκτός του ελέγχου μας». Ένα **«Γεγονός εκτός του ελέγχου μας»** σημαίνει οποιαδήποτε πράξη ή γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας, οι συνέπειες του οποίου θα ήταν αναπόφευκτες παρά όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο και περιλαμβάνουν χωρίς περιορισμό απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες εργατικές ενέργειες από τρίτους, εμφύλιες αναταραχές, ταραχές, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμο (είτε κηρυγμένο είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο, φωτιά, έκρηξη, καταιγίδα , πλημμύρα, σεισμός, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή ή αστοχία δημόσιων ή ιδιωτικών δικτύων τηλεπικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό διακοπής ρεύματος, αστοχιών δικτύου κινητής τηλεφωνίας και διαταραχών στο Διαδίκτυο). Αυτό περιλαμβάνει επίσης την αναστολή των Υπηρεσιών μας, που προκύπτουν από συντήρηση και αναβάθμιση στα συστήματά μας ή από τα συστήματα οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους που χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών μας, διακοπές σε οποιοδήποτε τηλεφωνικό δίκτυο ή στην περίπτωση δικτύων κινητής τηλεφωνίας, όπου δεν βρίσκεστε σε περιοχή κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας.

15. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

15.1 Διαφωνίες με τη Remitly - επικοινωνήστε πρώτα μαζί μας. Αν προκύψει διαφωνία μεταξύ εσάς και της Remitly, στόχος μας είναι να ενημερωθούμε και να αντιμετωπίσουμε τις ανησυχίες σας. Διαφωνίες μεταξύ εσάς και της Remitly σχετικά με την Υπηρεσία ενδέχεται να αναφέρονται σε εμάς χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: gr-complaints@remitly.com ή ταχυδρομικώς στη Remitly Europe Limited, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland. Η Remitly θα διερευνήσει παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες και θα σας παρέχει την απάντηση γραπτώς ή με άλλο σταθερό μέσο το αργότερο εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου η απάντηση της Remitly δεν μπορεί να δοθεί εντός αυτής της περιόδου για λόγους που δεν ελέγχουν το Remitly, η Remitly έχει το δικαίωμα να σας παράσχει μια ενδιάμεση απάντηση, αναφέροντας

σαφώς τους λόγους για την καθυστέρηση της τελικής απάντησης. Σε κάθε περίπτωση η τελική απάντηση πρέπει να δοθεί το αργότερο εντός 35 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας σας. Η καταγγελία σας θα διερευνηθεί δωρεάν.

15.2 Εναλλακτική επίλυση διαφορών. Η εναλλακτική επίλυση διαφορών είναι μια διαδικασία όπου ένας ανεξάρτητος φορέας εξετάζει τα δεδομένα μιας διαφοράς και επιδιώκει να την επιλύσει, χωρίς να χρειάζεται να προσφύγετε στο δικαστήριο. Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με το πώς αντιμετωπίσαμε κάποια καταγγελία, ίσως είναι καλό να επικοινωνήσετε με τον εναλλακτικό πάροχο επίλυσης διαφορών που είναι διαθέσιμος σε εσάς.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στον Ιρλανδικό Διαμεσολαβητή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συντάξεων («FSPO»). Το FSPO είναι μια ανεξάρτητη και δωρεάν υπηρεσία που βοηθά στην επίλυση παραπόνων με παρόχους συντάξεων και ρυθμιζόμενους παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το FSPO, τις μεθόδους με τις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες του, μέσω του www.fspo.ie. Τα στοιχεία επικοινωνίας του FPSO είναι τα εξής:

Διεύθυνση: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Τηλ.: +353 1 567 7000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@fspo.ie.

Τυχόν παράπονα που μπορεί να έχετε σε σχέση με τις Υπηρεσίες που παρέχουμε υπόκεινται στη δικαιοδοσία του FSPO.

15.3 Ποιοι νόμοι ισχύουν για την παρούσα Συμφωνία και πού μπορείτε να ασκήσετε νομικές διαδικασίες. Οι όροι της παρούσας Συμφωνίας διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Αυτό σημαίνει ότι η παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτήν θα διέπονται από το ιρλανδικό δίκαιο. Εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι τα δικαστήρια της Ελλάδας θα έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία. Αυτό δεν περιορίζει τα δικαιώματά σας που παρέχονται από το νόμο, εάν και στο βαθμό που ισχύει, να υποβάλετε αξιώσεις στο αρμόδιο δικαστήριο της κατοικίας σας. Εάν είστε καταναλωτής, θα επωφεληθείτε από τις υποχρεωτικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας στην οποία διαμένετε. Η παρούσα Συμφωνία δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή, τα οποία σας παραχωρούνται βάσει αυτών των υποχρεωτικών διατάξεων της τοπικής νομοθεσίας.

16. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΟΥΜΕ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ

16.1 Τα στοιχεία μας και τρόπος επικοινωνίας μαζί μας. Το όνομά μας είναι Remitly Europe Limited και είμαστε μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία με αριθμό μητρώου εταιρείας 629909. Η εγγεγραμμένη διεύθυνσή μας είναι στη Remitly Europe Limited: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ιρλανδία. Η τοποθεσία των κεντρικών μας γραφείων είναι στη Remitly Europe Limited: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland. Ερωτήσεις, ειδοποιήσεις και αιτήματα για επιστροφές χρημάτων ή περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν στο Remitly, ως εξής: ηλεκτρονικά. ή ταχυδρομικώς στη Remitly Europe Limited., attn: Customer Service, Remitly Europe Limited: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

16.2 Ο ρυθμιστής μας. Η Remitly Europe Limited, που διαπραγματεύεται ως Remitly, ελέγχεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας.

16.3 Πώς επικοινωνούμε μαζί σας. Αναγνωρίζετε ότι αυτή η Συμφωνία χρήστη θα συναφθεί ηλεκτρονικά και ότι οι ακόλουθες κατηγορίες πληροφοριών (" **Επικοινωνίες**") ενδέχεται να παρέχονται με ηλεκτρονικά μέσα (όπως μέσω ιστοτόπους, εφαρμογές για κινητά, e-mail, ειδοποιήσεις smartphone, τηλέφωνο και SMS) εκτός εάν επικοινωνούμε μαζί σας με διαφορετικό τρόπο, εάν είναι σκόπιμο και εάν μας απαιτείται από το νόμο ή κανονιστικές απαιτήσεις (για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου υποχρεούμαστε να σας ταχυδρομήσουμε ορισμένες πληροφορίες εάν εισέλθουμε σε οποιαδήποτε νομική διαφωνία):

a. αυτή τη Συμφωνία Χρήστη και τυχόν τροποποιήσεις, αλλαγές ή συμπληρώσεις της;

b. τα αρχεία σας των συναλλαγών σας μέσω της Υπηρεσίας (οι εν λόγω λεπτομέρειες θα σας δοθούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή από εμάς δημοσιεύοντας λεπτομέρειες στο Προφίλ σας, στο οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω της σύνδεσης στην Υπηρεσία);

c. οποιεσδήποτε αρχικές, περιοδικές ή άλλες γνωστοποιήσεις ή ειδοποιήσεις που παρέχονται σε σχέση με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά όσων απαιτούνται από το νόμο ή κανονισμούς;

d. οποιεσδήποτε επικοινωνίες εξυπηρέτησης πελατών, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, επικοινωνιών σχετικά με ισχυρισμούς για σφάλματα ή μη

εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας;

e. οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία σχετίζεται με τις Υπηρεσίες μας ή τη Remitly.

16.4 Όταν αντιμετωπίζουμε τις επικοινωνίες ως ληφθείσες από εσάς. Με την εξαίρεση των τροποποιήσεων της παρούσας Συμφωνίας (δείτε ενότητα 18), μια ειδοποίηση που σας παρέχουμε θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από εσάς εντός 24 ωρών από την ώρα που δημοσιεύεται στον ιστότοπό μας, αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή με τη μορφή κειμένου σε εσάς. Εάν για οποιονδήποτε λόγο χρειαστεί να στείλουμε μια ειδοποίηση ταχυδρομικώς, θα θεωρήσουμε ότι έχει ληφθεί από εσάς δεκατέσσερις εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή της, εκτός εάν αποσταλεί με ταχυδρομείο (π.χ. DHL), οπότε θα ληφθεί υπόψη να έχει παραληφθεί επτά Εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή του.

16.5 Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και γραπτών μηνυμάτων. Οι επικοινωνίες μπορούν επίσης να σας παρέχονται μέσω της χρήσης κλήσεων με αυτόματο ή προ-ηχογραφημένο μήνυμα ή μηνυμάτων κειμένου στους αριθμούς τηλεφώνου που μας έχετε παράσχει. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε αυτόματες ή προ-ηχογραφημένες κλήσεις για αυτόκλητους σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να καταγράψουμε τις κλήσεις μας μαζί σας για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως για παράδειγμα για να τεκμηριώσουμε δεδομένα που συζητήθηκαν στις κλήσεις μας, για σκοπούς εκπαίδευσης και ασφάλειας, για να εντοπίσουμε οποιαδήποτε παράνομη χρήση των Υπηρεσιών μας ή/και για να συμμορφωθούμε με νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις.

16.6 Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τρίτα μέρη για να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας απευθείας ή να μοιραστούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (όπως τον αριθμό τηλεφώνου σας) με παρόχους υπηρεσιών, με τους οποίους έχουμε συνάψει σύμβαση για την παροχή αυτών των Επικοινωνιών. Μπορεί να ισχύουν τυπικές χρεώσεις τηλεφωνικών λεπτών και μηνυμάτων κειμένου.

16.7 Η πρόσβασή σας σε ορισμένες πληροφορίες. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο της παρούσας Συμφωνίας ανά πάσα στιγμή από εμάς, ενώ η παρούσα Συμφωνία δεν έχει λήξει μεταξύ μας. Θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις Συναλλαγές σας και άλλες πληροφορίες που υποχρεούμαστε να σας παρέχουμε βάσει του νόμου μέσω e-mail, του Προφίλ σας, των ιστοτόπων μας ή/και της εφαρμογής για κινητά. Εκτός και αν απαιτείται να το κάνουμε σύμφωνα με το νόμο, η Υπηρεσία μας δεν επιτρέπει την παροχή Επικοινωνιών σε έντυπη μορφή ή με άλλα μη ηλεκτρονικά μέσα. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε Επικοινωνίες ηλεκτρονικά, αλλά αν το κάνετε, η χρήση της Υπηρεσίας θα τερματιστεί. Για να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας

χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας στην ενότητα 16.1

17. Η ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ

17.1 Η ασφάλειά σας είναι πολύ σημαντική για το Remitly, και χρησιμοποιούμε μια ποικιλία μέτρων ασφαλείας για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες σας είναι ασφαλείς. Σας προτείνουμε να είστε προσεκτικοί πριν στείλετε χρήματα σε κάποιον που δεν γνωρίζετε καλά. Συγκεκριμένα, να είστε προσεκτικοί σε ότι αφορά συμφωνίες ή προσφορές που φαίνονται πολύ καλές για να είναι αληθινές.

17.2 Οι υποχρεώσεις σας για ασφαλή χρήση των Υπηρεσιών μας. Συμφωνείτε να εκτελέσετε τις ακόλουθες ενέργειες για την ασφαλή χρήση των Υπηρεσιών μας: (a)να μην συμμετέχετε σε καμία από τις Περιορισμένες Δραστηριότητες (βλ. ενότητα 7). (b) να διατηρείτε ασφαλή τα στοιχεία των μέσων χρηματοδότησης, των τραπεζικών λογαριασμών και των διαπιστευτηρίων ασφαλείας (όπως ο κωδικός πρόσβασής σας). (c) να μην επιτρέπεται σε κανέναν άλλον να έχει ή να χρησιμοποιήσει τα Μέσα Χρηματοδότησής σας, τους τραπεζικούς λογαριασμούς ή τα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας (όπως τα στοιχεία του κωδικού πρόσβασής σας), ούτε να αποκαλύψει τα στοιχεία των διαπιστευτηρίων ασφαλείας σας, εκτός εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. (d) ποτέ μην γράφετε τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας με τρόπο που να είναι κατανοητό από κάποιον άλλο ούτε να επιλέγετε έναν κωδικό πρόσβασης που θα σας είναι πιο αξιομνημόνευτο, όπως μια ακολουθία γραμμάτων ή αριθμών που μπορεί να είναι εύκολο να μαντέψετε. (e) να διασφαλίσουμε ότι οποιεσδήποτε συσκευές και/ή εξοπλισμός που χρησιμοποιούνται για τις Υπηρεσίες μας λειτουργούν ελέγχους ιών και προστασία τείχους προστασίας· (f) να μας ειδοποιήσετε το συντομότερο δυνατό μόλις αντιληφθείτε τυχόν αποτυχία, καθυστέρηση, δυσλειτουργία, ιό ή σφάλμα με τις υπηρεσίες μας· (g) να έχουμε ρυθμίσεις έκτακτης ανάγκης για την κάλυψη τυχόν μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών μας ή αστοχιών συστήματος ή λειτουργιών. και (h) συμμορφωθείτε με όλες τις εύλογες οδηγίες που ενδέχεται να εκδώσουμε σχετικά με την ασφαλή διατήρηση των μέσων χρηματοδότησής σας και τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς.

17.3 Χρήση των βιομετρικών σας στοιχείων για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας. Μπορεί να σας προσφέρουμε λειτουργίες για τη σάρωση των βιομετρικών σας πληροφοριών στη συμβατή συσκευή σας, για να έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας (για παράδειγμα, σαρώνοντας το δακτυλικό σας αποτύπωμα χρησιμοποιώντας "TouchID'). Όπως περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου μας, σημειώστε ότι οποιοσδήποτε έχει το δακτυλικό του αποτύπωμα καταχωρισμένο σε μια τέτοια συσκευή (όπως ένα δακτυλικό αποτύπωμα) ενδέχεται να έχει πρόσβαση στη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς. Εάν αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη και επιλέξετε αυτήν την επιλογή:

a. πρέπει να έχετε κατεβάσει την εφαρμογή μας για κινητά στη συμβατή συσκευή σας και πρέπει να έχετε ενεργοποιήσει τις κατάλληλες εφαρμογές για να επιτρέψετε τη σάρωση των βιομετρικών σας πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, της καταχώρισης των βιομετρικών στοιχείων σας (όπως το δακτυλικό σας αποτύπωμα), και

b. θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι στη συσκευή σας έχουν καταχωρηθεί μόνο οι δικές σας βιομετρικές πληροφορίες (όπως το δακτυλικό σας αποτύπωμα), καθώς ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές μέσω των Υπηρεσιών μας, στην περίπτωση που οι δικές σας δεν είναι οι μόνες βιομετρικές πληροφορίες που έχουν καταχωρηθεί στη συσκευή.

17.4 Επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως εάν πιστεύετε ότι η χρήση των Υπηρεσιών μας έχει παραβιαστεί. Εάν πιστεύετε ότι έχετε πέσει ή μπορεί να πέσετε θύμα απάτης ή ότι οι Υπηρεσίες έχουν χρησιμοποιηθεί χωρίς την άδειά σας (συμπεριλαμβανομένου εάν πιστεύετε ότι το email οι διευθύνσεις που είναι εγγεγραμμένες σε εμάς έχουν παραβιαστεί) επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως μέσω του [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/gr/el/home/contact). Εάν γνωρίζετε κάποιον ή οποιαδήποτε οντότητα που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ακατάλληλα, στείλτε μας email στο abuse@remitly.com. Και αν λάβετε ψευδή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ψάρεμα) που υποτίθεται ότι προέρχονται από τη Remitly, προωθήστε τα σε εμάς στο abuse@remitly.com.

18. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

18.1 Αλλαγές στις Υπηρεσίες και ενημερώσεις. Ανά διαστήματα μπορεί να προσφέρουμε άλλες λειτουργίες υπηρεσίας ή άλλες υπηρεσίες. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει: συντήρηση λογισμικού, πληροφορίες εξυπηρέτησης, περιεχόμενο βοήθειας, διορθώσεις σφαλμάτων, εκδόσεις συντήρησης, τροποποιήσεις, αλλαγές ή/και αναβαθμίσεις στις υφιστάμενες υπηρεσίες. Ένα παράδειγμα για το πότε μπορεί να χρειαστεί να κάνουμε ρυθμίσεις στις Υπηρεσίες μας μπορεί να είναι η αντιμετώπιση μιας απειλής ασφαλείας. Μπορεί επίσης να σας ζητήσουμε να ενημερώσετε ψηφιακό περιεχόμενο, υπό την προϋπόθεση ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ταιριάζει με την περιγραφή αυτού που σας παρείχαμε προτού το αποκτήσετε. Αυτές οι πρόσθετες υπηρεσίες υπόκεινται στους όρους της παρούσας Συμφωνίας (όπως ίσως να έχουν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρούσα ενότητα) ή άλλους όρους και προϋποθέσεις που σας γνωστοποιούνται όταν είναι διαθέσιμη η άλλη λειτουργικότητα της υπηρεσίας.

18.2 Αλλαγές στην παρούσα Συμφωνία. Μπορεί να κάνουμε σε αλλαγές σε αυτή τη Συμφωνία ανά διαστήματα, στη βάση του ότι μπορείτε να τερματίσετε τη Συμφωνία

χωρίς χρέωση από εμάς.

18.3 Λόγοι για τους οποίους ενδέχεται να αλλάξουμε αυτή τη Συμφωνία. Μπορεί να αλλάξουμε τους όρους της παρούσας Συμφωνίας για οποιονδήποτε ή για όλους τους παρακάτω λόγους:

a. για να κάνουμε μια αλλαγή προς όφελός σας ή που δεν επηρεάζει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας;

b. για να διορθώσουμε λάθη, παραλείψεις, ανακρίβειες ή ασάφειες;

c. για να προβάλουμε τους όρους των νέων προϊόντων ή υπηρεσιών ή τις αλλαγές στα υφιστάμενα προϊόντα ή υπηρεσίες;

d. για να προβάλουμε αλλαγές στην δομή της επιχείρησής μας ή των εταιρειών του ομίλου μας;

e. για να καλύψουμε αλλαγές στην Υπηρεσία εξαιτίας νέων μηχανογραφικών συστημάτων ή άλλων διαδικασιών;

f. για να προβάλουμε αλλαγές στις απαιτήσεις ή τις προϋποθέσεις των πελατών;

g. για να εναρμονιστούμε με τις πρακτικές της αγοράς;

h. για να ανταποκριθούμε αντίστοιχα στις αλλαγές στο γενικό δίκαιο;

i. για να ανταποκριθούμε σε οποιεσδήποτε από τις κανονιστικές μας απαιτήσεις;

j. για να ανταποκριθούμε αντίστοιχα στις αλλαγές σε οποιαδήποτε απαίτηση με βάση τις συμφωνίες μας με τους τρίτους φορείς παροχής υπηρεσιών μας;

k. για να εναρμονιστούμε με τις νέες κατευθύνσεις του κλάδου και κώδικες πρακτικής, οι οποίοι αυξάνουν τα πρότυπα προστασίας των καταναλωτών ή/και

l. για να εφαρμόσουμε αντίστοιχα άλλες νόμιμες αυξήσεις ή μειώσεις κόστους, που συνδέονται με την παροχή συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας.

18.4 Ενημέρωση για αλλαγές. Οποιεσδήποτε αλλαγές στους όρους της παρούσας Συμφωνίας θα είναι διαθέσιμες σε εσάς δημοσιεύοντας στον ιστότοπό μας την αναθεωρημένη έκδοση της παρούσας Συμφωνίας με μια ενημερωμένη ημερομηνία αναθεώρησης (η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση της τρέχουσας έκδοσης του αυτή η Συμφωνία είναι διαθέσιμη σε εσάς ως μέρος της διαδικασίας υποβολής μιας Συναλλαγής μαζί μας). Θα επιδιώξουμε να καταστήσουμε διαθέσιμες αλλαγές στη Συμφωνία μας που έχουν ως αποτέλεσμα μια «Ουσιαστική Αλλαγή» (βλ. ενότητα 18.5) σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών (αν και αυτό μπορεί να είναι συντομότερο εάν απαιτείται υπό τις περιστάσεις). Παρακαλούμε να ελέγχετε τη Συμφωνία μας κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια Συναλλαγή, καθώς ενδέχεται να έχει ενημερωθεί από την αρχική εγγραφή σας στις Υπηρεσίες μας. Χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες μας μετά τη δημοσίευση μιας νέας ή αναθεωρημένης Συμφωνίας στον ιστότοπό μας (συμπεριλαμβανομένης της κατάθεσης της ως μέρος της διαδικασίας εκτέλεσης της Συναλλαγής) ή μετά το τέλος οποιασδήποτε περιόδου ειδοποίησης «Ουσιαστική Αλλαγή», συμφωνείτε με την αναθεωρημένη συμφωνία. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε αλλαγή στη Συμφωνία μας, η μόνη και αποκλειστική σας λύση είναι να διακόψετε, να τερματίσετε τη χρήση των Υπηρεσιών ή/και να κλείσετε το Προφίλ σας επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που ορίζονται στην ενότητα 10.4.

18.5Έννοια του όρου «Ουσιαστική αλλαγή». Ως "ουσιαστική αλλαγή" νοείται μια αλλαγή που δεν περιλαμβάνει αλλαγή η οποία: είναι προς όφελός σας,

απαιτείται να γίνει για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή/και κανονισμούς ή όπως άλλως απαιτείται από μια από τις ρυθμιστικές αρχές μας, ή

σχετίζεται με ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που έχει τεθεί στη διάθεσή σας ή διαφορετικά για να διευκρινιστεί ένας υφιστάμενος όρος.

19. ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

19.1 Ακόμα κι αν καθυστερήσουμε να εφαρμόσουμε αυτήν τη Συμφωνία, μπορούμε να την επιβάλουμε αργότερα. Εάν δεν επιμείνουμε αμέσως να κάνετε κάτι που πρέπει να κάνετε σύμφωνα με αυτούς τους όρους ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας, σε σχέση με την παραβίαση της παρούσας σύμβασης, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να κάνετε αυτές τις ενέργειες και δεν θα μας εμποδίσει από το να λάβουμε μέτρα εναντίον σας αργότερα. Για παράδειγμα, αν δεν μας πληρώσετε ένα ποσό όταν αυτό λήξει και δεν κινηθούμε εναντίον ας, αλλά συνεχίσουμε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες, εξακολουθούμε να έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε από εσάς να κάνετε την πληρωμή αργότερα.

19.2 Εάν ένα δικαστήριο κρίνει μέρος αυτής της σύμβασης παράνομο, το υπόλοιπο θα συνεχίσει να ισχύει. Κάθε ένα από τα τμήματα αυτής της Συμφωνίας λειτουργεί ξεχωριστά. Εάν κάποιο δικαστήριο ή σχετική αρχή αποφασίσει ότι οποιοδήποτε από αυτά είναι παράνομο, τα υπόλοιπα τμήματα θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

19.3 Μπορούμε να μεταφέρουμε αυτήν τη συμφωνία σε κάποιον άλλο. Μπορούμε να μεταφέρουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε άλλο οργανισμό. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε αν σκοπεύουμε να το κάνουμε. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη μεταφορά, μπορείτε να τερματίσετε τη Συμφωνία μας κλείνοντας το Προφίλ σας, επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στην ενότητα 10.4.

19.4 Χρειάζεστε τη συγκατάθεσή μας για να μεταφέρετε τα δικαιώματα σας σε κάποιον άλλο. Μπορείτε να μεταφέρετε τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε άλλο πρόσωπο μόνο εάν συμφωνήσουμε ρητά σε αυτό εγγράφως. Μπορεί να μην είμαστε σε θέση να συμφωνήσουμε σε αυτό, καθώς μια τέτοια ενέργεια πιθανόν να παραβιάζει τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεών μας να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους κατά του ξεπλύματος χρήματος).

19.5 Άλλα άτομα που μπορεί να έχουν δικαιώματα βάσει αυτής της σύμβασης Αυτή η Συμφωνία είναι μεταξύ εσάς και εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν έχει δικαίωμα να επιβάλει οποιονδήποτε από τους όρους της, εκτός όπως εξηγείται στις ενότητες 13 (Αποζημίωση που μπορεί να μας οφείλετε).

19.6 Η σημασία ορισμένων λέξεων και φράσεων που δεν ορίζονται αλλού:

a. **"Εργάσιμη Ημέρα"** σημαίνει μια ημέρα (εκτός από το Σάββατο ή την Κυριακή) κατά την οποία οι τράπεζες στο Η.Β. Ιρλανδία είναι ανοιχτές για εργασίες (εκτός από τον αποκλειστικό σκοπό της 24ωρης ηλεκτρονικής τραπεζικής).

b. **Εκτεταμένη σημασία των λέξεων: "Remitly", "εμείς", "εμάς" και "μας".** Όταν χρησιμοποιούμε αυτές τις λέξεις, εννοούμε επίσης ότι περιλαμβάνουν άτομα που εργάζονται στην Remitly (όπως οι υπάλληλοι και οι διευθυντές μας), καθώς και οι "διάδοχοι" και οι "εντολοδόχοι" μας". Ο "διάδοχος" είναι ένας νομικός όρος που σημαίνει κάποιος που μπορεί να μας αντικαταστήσει. Οι Εντολοδόχοι" είναι ένας άλλος νομικός όρος που σημαίνει ένα άλλο άτομο που έχει λάβει το όφελος από κάτι που του έχουμε μεταβιβάσει (για παράδειγμα, ένας "εντολοδόχος" θα μπορούσε να είναι κάποιος που μπορούμε να μεταβιβάσουμε το όφελος από τα δικαιώματα που έχουμε βάσει της παρούσας Συμφωνίας).

c. **“ Το «Εγγράφως» περιλαμβάνει e-mail.** Όταν χρησιμοποιούμε τις λέξεις "εγγράφως" ή "γραπτά" στην παρούσα συμφωνία, περιλαμβάνονται τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

19.7 Η χρήση των επικεφαλίδων μας. Χρησιμοποιούμε επικεφαλίδες και περιγραφές για να τονίσουμε τι εννοούμε στα τμήματα που ακολουθούν, αλλά παρέχονται μόνο για λόγους ευκολίας και δεν αποτελούν μέρος της νομικής μας συμφωνίας.

19.8 Γενική νομοθεσία. Η γενική νομοθεσία (για παράδειγμα, σχετικά με την προστασία των καταναλωτών) ισχύει για την παρούσα Συμφωνία και τις Υπηρεσίες που σας παρέχουμε βάσει αυτής.