

Βασικές πληροφορίες Υπηρεσίας

Τελευταία ενημέρωση: 28 Οκτωβρίου 2019

Οι παρακάτω πληροφορίες αποτελούν μια σύνοψη ορισμένων βασικών θεμάτων που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς και δεν αποτελούν μέρος της Συμφωνίας Χρήσης. Αυτές οι πληροφορίες ισχύουν από την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης (όπως ορίζεται παραπάνω). Η προσφορά μας για τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς ισχύει για όσο διάστημα επιτρέπουμε στους χρήστες να έχουν πρόσβαση, να εγγράφονται ή να χρησιμοποιούν με άλλο τρόπο τις Υπηρεσίες μας.

Οι λέξεις με κεφαλαία που αναφέρονται παρακάτω έχουν την ίδια σημασία με αυτή που ορίζεται στη Συμφωνία Χρήσης. Ανατρέξτε στη Συμφωνία Χρήσης για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με καθένα από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας κατά τη χρήση των Υπηρεσιών.

Η Remitly Europe Limited, που διαπραγματεύεται ως Remitly, ελέγχεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Η Remitly Europe Limited είναι εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία με αριθμό εταιρείας 629909.

Η γλώσσα συμφωνήθηκε μεταξύ μας

Συνάπτουμε τη Συμφωνία Χρήσης στα Αγγλικά. Με την αποδοχή της Συμφωνίας Χρήσης, συμφωνείτε ότι θα σας παρέχουμε την Υπηρεσία μας στην Αγγλική γλώσσα και επίσης ότι θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά.

Για την διευκόλυνσή σας, μπορούμε να παρέχουμε το παρόν έγγραφο σε άλλες γλώσσες. Η [Πορτογαλική][Ελληνική][Λετονική][Λιθουανική][Σλοβακική] έκδοση του παρόντος εγγράφου είναι διαθέσιμη [εδώ][υπερσύνδεσμος]. Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ της αγγλικής έκδοσης του παρόντος εγγράφου και του μεταφρασμένου κειμένου, μόνο το αγγλικό κείμενο θα είναι δεσμευτικό.

Εάν δεν συμφωνείτε με τα παραπάνω, μην αποκτήσετε πρόσβαση και μην χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας.

Κίνδυνος συναλλαγματικής διακύμανσης

1. Η χρήση των Υπηρεσιών μας περιλαμβάνει τον κίνδυνο διακύμανσης νομισμάτων με τρόπο που καθορίζεται από τις διεθνείς χρηματοπιστωτικές αγορές και είναι εκτός του ελέγχου μας.

2. Αυτό σημαίνει ότι όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή σε εμάς για να στείλετε χρήματα σε διαφορετικό νόμισμα σε έναν Παραλήπτη, το ποσό των χρημάτων που θα πληρώσετε για τη μεταφορά ενδέχεται να είναι διαφορετικό την μία ημέρα από το ποσό που χρειάζεστε για την ίδια πληρωμή κάποια άλλη ημέρα.

3. Σημειώστε επίσης ότι η σχετική ισχύς ή αδυναμία ενός νομίσματος στο παρελθόν δεν αποτελεί ένδειξη για το εάν αυτό το νόμισμα θα παραμείνει έτσι στο μέλλον.

4. Για να είναι πάντα σαφές το χρηματικό ποσό που απαιτείται για την πληρωμή σας, θα σας ενημερώνουμε για την ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην πληρωμή τη στιγμή που υποβάλλετε μια συναλλαγή με εμάς.

Συμφωνία με τη Συμφωνία Χρήσης και υποβολή Συναλλαγών με εμάς

1. Για να αποδεχτείτε και να συμφωνήσετε με τη Συμφωνία Χρήσης μας, πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια συσκευή (όπως υπολογιστή, smartphone, tablet ή άλλη φορητή συσκευή) με πρόσβαση στο διαδίκτυο, η οποία σας επιτρέπει επίσης να αποθηκεύετε και να αναπαράγετε τη Συμφωνία και άλλες ειδοποιήσεις που υποχρεούμαστε να σας στέλνουμε όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας (όπως ειδοποιήσεις πληρωμής).

2. Όταν σας ζητηθεί να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες μας και όταν υποβάλλετε Συναλλαγές, σας παρέχονται μέσα ελέγχου και τροποποίησης τυχόν σφαλμάτων πριν από την υποβολή τους. Αυτό μπορείτε να το κάνετε μέσω των λειτουργιών πληκτρολογίου της συσκευής στην οποία χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να ελέγξετε τα στοιχεία σας πριν τα υποβάλετε.

3. Λάβετε υπόψη ότι για να διαβάσετε τα αρχεία PDF, προτείνουμε να εγκαταστήσετε το Acrobat Reader 8.0™ ή νεότερη έκδοση. Μπορεί να έχετε ήδη αυτό το λογισμικό στη συσκευή σας, διαφορετικά μπορείτε να κάνετε λήψη μιας δωρεάν έκδοσης μέσω της Adobe. Εάν έχετε πρόσβαση σε αυτήν την υπηρεσία μέσω τεχνολογίας ανάγνωσης οθόνης που δεν μπορεί να διαβάσει αρχεία PDF, υπάρχει διαθέσιμο λογισμικό στην Access Adobe που μπορεί να μετατρέψει το αρχείο.

4. Η Συμφωνία Χρήσης είναι διαθέσιμη σε διάφορες στιγμές όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, αλλά είναι πιθανώς πιο εύκολο να αποκτήσετε πρόσβαση σε ένα τρέχον αντίγραφο της Συμφωνίας μέσω του υποσέλιδου του ιστοτόπου μας. Ωστόσο, μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο αυτής της Συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας δικαιούστε σύμφωνα με το νόμο ανά πάσα στιγμή από εμάς, με την προϋπόθεση ότι η παρούσα Συμφωνία μεταξύ μας δεν έχει λήξει.

5. Με την επιφύλαξη τυχόν αλλαγών, όλη η επικοινωνία που σας παρέχεται από εμάς, θα γίνεται στα Αγγλικά.

6. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στον Διαμεσολαβητή Οικονομικών Υπηρεσιών και Συντάξεων της Ιρλανδίας («FSPO»). Ο Διαμεσολαβητής

Οικονομικών Υπηρεσιών και Συντάξεων της Ιρλανδίας (FSP0) είναι μια ανεξάρτητη και δωρεάν υπηρεσία που βοηθά στην επίλυση παραπόνων σχετικά με παρόχους συντάξεων και παρόχους ρυθμιζόμενων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Μπορείτε να αποκτήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το FSP0 και τις μεθόδους με τις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες τους μέσω της διεύθυνσης www.fps0.ie. Τα στοιχεία επικοινωνίας του FPSO είναι τα εξής:

Διεύθυνση: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 Τηλέφωνο: 00 800 55 77 1234 Email: info@fps0.ie. Επιπλέον, σημειώστε ότι οι διαφορές μπορούν επίσης να υποβληθούν για ηλεκτρονική επίλυση μέσω της ευρωπαϊκής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/odr>. Τυχόν παράπονα που μπορεί να έχετε σε σχέση με τις Υπηρεσίες που παρέχουμε υπόκεινται στη δικαιοδοσία του FPSO.

Τα δικαιώματά σας να ακυρώσετε ή να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας

1. Εάν έχετε εγγραφεί για τις Υπηρεσίες μας αλλά δεν επιθυμείτε πλέον να τις χρησιμοποιείτε, μπορείτε να σταματήσετε ανά πάσα στιγμή.

2. Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να είστε εγγεγραμμένοι ως πελάτες μας, μπορείτε να κλείσετε το προφίλ σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας με τις ακόλουθες μεθόδους:

α. στη διεύθυνσή μας στον 7ο όροφο, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 KW81, Ιρλανδία. ή

β. μέσω email στη διεύθυνση: [service@remitly.com]
(<mailto:service@remitly.com>)

3. Σύμφωνα με τους νόμους περί ηλεκτρονικών συμβάσεων χρηματοδότησης καταναλωτών, έχετε το γενικό δικαίωμα να ακυρώσετε μια σύμβαση μαζί μας – αυτό το δικαίωμα ξεκινά την ημέρα μετά την αποδοχή της Συμφωνίας Χρήσης μας και λήγει δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά («Περίοδος υπαναχώρησης»).

4. Εάν ακυρώσετε τη συμφωνία μας εντός της Περιόδου υπαναχώρησης και δεν υποβάλετε κάποια Συναλλαγή εντός αυτής της προθεσμίας, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας για να στείλετε χρήματα σε Παραλήπτες. Δεν υπάρχει χρέωση ακύρωσης σε αυτήν την περίπτωση.

5. Εάν ακυρώσετε τη συμφωνία μας εντός της Περιόδου υπαναχώρησης και έχετε υποβάλει κάποια Συναλλαγή εντός αυτής της προθεσμίας, θα σας αποζημιώσουμε εάν ακυρώσετε τη Συναλλαγή οποιαδήποτε στιγμή πριν από την «Ολοκλήρωσή» της. Σημειώστε ότι δεν θα σας αποζημιώσουμε καθόλου εάν έχει ήδη «Ολοκληρωθεί» η Συναλλαγή. Ολοκλήρωση σημαίνει ότι ο παραλήπτης σας

διεκδίκησε τα χρήματα που έχετε στείλει, είτε μέσω παραλαβής μετρητών, κατ' οίκον παράδοσης ή κατάθεσης τραπεζικού λογαριασμού. Κατά τη λήψη του αιτήματός σας για ακύρωση μιας συναλλαγής, ενδέχεται να επιβεβαιώσουμε με τους παρόχους υπηρεσιών μας για να διαπιστώσουμε αν η συναλλαγή ακυρώθηκε πριν από την έκδοση της επιστροφής χρημάτων.

6. Σημειώστε επίσης ότι βάσει του νόμου δεν υπάρχει συνήθως γενικό δικαίωμα για περίοδο ακύρωσης «υπαναχώρησης» όπου, κατά τη διάρκεια μιας τέτοιας περιόδου, οι τιμές εξαρτώνται από τις διακυμάνσεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές που είναι εκτός ελέγχου μας (όπως συμβαίνει με συναλλαγές εξωτερικού συναλλάγματος).

7. Δεν υπάρχει ελάχιστη διάρκεια για την Συμφωνία Χρήσης. Εκτός από την Περίοδο υπαναχώρησης, μπορείτε να τερματίσετε αυτήν τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε λόγο, κλείνοντας το Προφίλ μας, στέλνοντάς μας email στη διεύθυνση service@remitly.com ή μέσω αλληλογραφίας στη διεύθυνσή μας στο 7ο όροφο, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 KW81, Ιρλανδία.

Πώς μας πληρώνετε και πώς εκτελούμε τις Υπηρεσίες μας

1. Όταν υποβάλετε μια συναλλαγή σε εμάς, θα σας ενημερώνουμε για το ποσό που απαιτείται να μας πληρώσετε, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών που μπορεί να ισχύουν.

2. Ενδέχεται επίσης να είστε υπόχρεοι να επιστρέψετε τυχόν κόστος που μας επιβαρύνει εάν το Μέσο Πληρωμής σας χρησιμοποιηθεί παράνομα – για παράδειγμα, ενδέχεται να λάβουμε χρέωση από την τράπεζά σας εάν προσπαθήσετε να χρηματοδοτήσετε μια Συναλλαγή από τον τραπεζικό σας λογαριασμό και δεν υπάρχουν επαρκή χρήματα για αυτή τη μεταφορά. Η χρέωση που λαμβάνουμε θα μεταφερθεί σε εσάς. Για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τα τέλη και τις χρεώσεις μας, ανατρέξτε στη Συμφωνία Χρήσης.

3. Απαιτούμε εξουσιοδότηση από εσάς για να συλλέξουμε τα παραπάνω ποσά από το Μέσο Πληρωμής που καταχωρείτε σε εμάς (όπως οι τραπεζικοί σας λογαριασμοί ή/και η χρεωστική ή πιστωτική κάρτα) ή/και τα ποσά πληρωμής που επεξεργαζόμαστε για λογαριασμό σας.

4. Συνήθως σας ενημερώνουμε πόσο καιρό θα χρειαστεί για να γίνουν διαθέσιμα τα κεφάλαια στον Παραλήπτη σας, κάτι που θα εξαρτηθεί από διάφορους παράγοντες (δεν είναι όλοι υπό τον έλεγχό μας). Οι παράγοντες περιλαμβάνουν (χωρίς περιορισμό):

Το νόμισμα και την τοποθεσία όπου ο Παραλήπτης θα λάβει τα χρήματα 2. Το δίκτυο πληρωμών και τους συνεργάτες που χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία της μεταφοράς χρημάτων 3. Τις ώρες λειτουργίας και άλλες απαιτήσεις του οργανισμού που δίνει τα κεφάλαια στον Παραλήπτη (για παράδειγμα, τον βαθμό στον οποίο ο Παραλήπτης πρέπει να ολοκληρώσει ελέγχους ταυτότητας).

Το δίκτυο πληρωμών και τους συνεργάτες που χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία της μεταφοράς χρημάτων

Τις ώρες λειτουργίας και άλλες απαιτήσεις του οργανισμού που δίνει τα κεφάλαια στον Παραλήπτη (για παράδειγμα, τον βαθμό στον οποίο ο Παραλήπτης πρέπει να ολοκληρώσει ελέγχους ταυτότητας).

Την ευθύνη σας για φόρους και έξοδα τρίτων – συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των Υπηρεσιών μας μέσω του διαδικτύου ή της κινητής συσκευής σας

1. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας μπορεί να χρειαστεί να συνάψετε συμφωνίες με τρίτα μέρη. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, τη σύναψη συμφωνιών με τον πάροχο του δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας ή/και τον οργανισμό που σας παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.

2. Αυτοί οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να σας χρεώσουν τέλη ή άλλες χρεώσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών μας, τα οποία δεν επιβάλλονται ούτε μπορούν να πληρωθούν μέσω εμάς. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν χρεώσεις που σχετίζονται με την πρόσβαση στο διαδίκτυο και τη χρήση δεδομένων και μηνυμάτων SMS μέσω της συσκευής σας. Δεν επιβάλλουμε ξεχωριστή χρέωση για τη χρήση των Υπηρεσιών μας από απόσταση.

3. Είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή αυτών των τελών και άλλων χρεώσεων με τον τρόπο που έχετε συμφωνήσει.

4. Είστε επίσης υπεύθυνοι για τυχόν άλλους φόρους που ενδέχεται να ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.

Υπάρχει πρόγραμμα αποζημίωσης που ισχύει όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας;

Αντιμετωπίζουμε τον χειρισμό των κεφαλαίων σας πολύ σοβαρά και υφιστάμεθα αυστηρές κανονιστικές υποχρεώσεις για την ασφαλή διατήρησή τους. Δεδομένου ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να συμμετέχουμε σε οποιοδήποτε κυβερνητικό πρόγραμμα αποζημίωσης, δεν θα υπάρχει πρόγραμμα παροχής αποζημίωσης στο πλαίσιο αυτό, για την απίθανη περίπτωση που δεν μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας.

Ποιοι νόμοι ισχύουν;

Οι νόμοι της Ιρλανδίας ισχύουν για τη σχέση μεταξύ μας. Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από τη Συμφωνία Χρήσης ή την πρόσβαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών μας, θα υποβάλλεται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία του αρμόδιου δικαστηρίου της Ιρλανδίας. Αυτό δεν περιορίζει το δικαίωμά σας να υποβάλετε αξιώσεις στο αρμόδιο δικαστήριο της περιοχής σας.