

Σημαντικό - Η συμφωνία σας στην αγγλική γλώσσα. Η παρούσα πολιτική παρέχεται στα Αγγλικά. Με την αποδοχή της Συμφωνίας Χρήσης, συμφωνείτε ότι θα σας παρέχουμε την Υπηρεσία μας στην Αγγλική γλώσσα και επίσης ότι θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά.

Εάν υπάρχει οποιαδήποτε διένεξη μεταξύ της αγγλικής έκδοσης του περιεχομένου της Υπηρεσίας μας (συμπεριλαμβανομένης της παρούσας πολιτικής) και οποιασδήποτε μετάφρασης, θα ισχύει η αγγλική έκδοση. Για παράδειγμα, εάν έχετε ρυθμίσει τη συσκευή με την οποία αποκτάτε πρόσβαση στην Υπηρεσία μας σε γλώσσα διαφορετική από την Αγγλική, θα ισχύει μόνο η αγγλική έκδοση της Υπηρεσίας μας (και όχι η μη Αγγλική έκδοση).

Για την διευκόλυνσή σας, μπορούμε να παρέχουμε το παρόν έγγραφο σε άλλες γλώσσες. Η [Πορτογαλική][Ελληνική][Λετονική][Λιθουανική][Σλοβακική] έκδοση του παρόντος εγγράφου είναι διαθέσιμη [εδώ][υπερσύνδεσμος]. Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ της αγγλικής έκδοσης της παρούσας πολιτικής και του μεταφρασμένου κειμένου, μόνο το αγγλικό κείμενο θα είναι δεσμευτικό.

Εάν δεν συμφωνείτε με τα παραπάνω, μην αποκτήσετε πρόσβαση και μην χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας.

Εκτύπωση ή/και λήψη PDF

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά τις παρακάτω πληροφορίες, ώστε να κατανοήσετε πλήρως τις απόψεις και τις πρακτικές μας σχετικά με τις προσωπικές σας πληροφορίες και τον τρόπο με τον οποίο θα τις χρησιμοποιήσουμε. Εάν δεν συμφωνείτε με τα θέματα που ορίζονται στην παρούσα πολιτική, μην αποκτήσετε πρόσβαση και μην χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. Πρέπει να είστε άνω των 18 ετών για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. Σας συνιστούμε επίσης να κάνετε λήψη και αποθήκευση αυτού του εγγράφου σε ασφαλές μέρος.

Χρησιμοποιώντας τον ιστότοπό μας (ο **Ιστότοπός** μας), την εφαρμογή μας για κινητά (η **Εφαρμογή** μας) ή οποιοδήποτε άλλο προϊόν και υπηρεσία (συλλογικά, οι **Υπηρεσίες** μας), αποδέχεστε τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου (η παρούσα **Πολιτική**). Η παρούσα Πολιτική ισχύει επίσης εάν συμμετέχετε στα ερευνητικά μας έργα.

Εκτός από την παρούσα Πολιτική, ενδέχεται να παρέχουμε άλλες πολιτικές απορρήτου σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όταν συλλέγουμε ή επεξεργαζόμαστε

προσωπικές πληροφορίες για εσάς (π.χ., όταν μοιράζεστε τους λόγους που στέλνετε χρήματα στο εξωτερικό), ώστε να γνωρίζετε πλήρως πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Η παρούσα Πολιτική συμπληρώνει τις άλλες πολιτικές απορρήτου και δεν προορίζεται να τις παρακάμψει.

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η παρούσα Πολιτική, μαζί με τη Συμφωνία Χρήσης [Συμφωνία Χρήσης](<https://www.remitly.com/home/agreement>) (και οι τυχόν πρόσθετοι όροι χρήσης που αναφέρονται στη Συμφωνία Χρήσης) ισχύουν για τη χρήση σας των Υπηρεσιών μας, όπου οι εν λόγω Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες ή προσβάσιμες μέσω του Ιστοτόπου μας, της εφαρμογής μας και αφού έχετε κατεβάσει ή μεταδώσει ένα αντίγραφο της εφαρμογής μας στο κινητό τηλέφωνο ή στη φορητή συσκευή σας (η **Συσκευή** σας).

Η παρούσα πολιτική ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 02 Μαρτίου 2020. Ισχύει για τους χρήστες των Υπηρεσιών μας που διαμένουν στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Όταν χρησιμοποιούμε άλλες λέξεις και φράσεις με κεφαλαία γράμματα στην παρούσα Πολιτική (όπως Συμφωνία, Προφίλ και Συναλλαγή), αυτές έχουν την ίδια σημασία με αυτήν που δίνεται σε αυτές στη [Συμφωνία Χρήσης](<https://www.remitly.com/home/agreement>), εκτός και αν τις έχουμε ορίσει διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική.

1. [Σχετικά με την παρούσα Πολιτική](#1-σχετικά-με-την-παρούσα-πολιτική)
2. [Ποιοι είμαστε;](#2-ποιοι-ειμαστε)
3. [Ποιος είναι ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων μας;](#3-ποιος-είναι-ο-υπεύθυνος-προστασίας-δεδομένων-μας)
4. [Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική](#4-αλλαγές-στην-παρούσα-πολιτική)
5. [Επισκέπτες στον Ιστότοπό μας (εξαιρουμένων των συνδρομητών των Υπηρεσιών μας)](#5-επισκέπτες-στον-ιστότοπο-μας-εξαιρουμένων-των-συνδρομητών-των-υπηρεσιών-μας)
6. [Εγγραφή στις Υπηρεσίες μας](#6-εγγραφή-στις-υπηρεσίες-μας)
7. [Συμμετέχοντες στην έρευνα](#7-συμμετέχοντες-στην-έρευνα)
8. [Χρήστες της Υπηρεσίας LiveChat](#8-χρήστες-της-υπηρεσίας-livechat)
9. [Παιδιά](#9-παιδιά)
10. [Μεταφορά προσωπικών πληροφοριών εκτός του ΕΕΑ.](#10-μεταφορά-προσωπικών-πληροφοριών-εκτός-του-εεα)
11. [Τα Δικαιώματά σας](#11-τα-δικαιώματά-σας)
12. [Πως προστατεύουμε τις προσωπικές σας Πληροφορίες](#12-πώς-

προστατεύουμε-τις-προσωπικές-σας-πληροφορίες)

13. [Άμεσο μάρκετινγκ](#13-άμεσο-μάρκετινγκ)

14. [Σύνδεσμοι σε Ιστότοπους και Υπηρεσίες τρίτων](#14-σύνδεσμοι-σε-ιστότοπους-και-υπηρεσίες-τρίτων)

2. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;

Οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται από τις Υπηρεσίες μας ελέγχονται από την Remitly Europe Limited που κάνει συναλλαγές από την διεύθυνση 7ος όροφος, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T12 X8N6, Ιρλανδία και είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (**Remitly, εμείς, εμάς ή μας**).

3. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ;

Έχουμε ορίσει ένα υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (**DPO**) για να επικοινωνήσετε εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή πιστεύετε ότι παραβιάσαμε τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων 2018 και/ή τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679) (**Νόμοι DP**). Οι πληροφορίες επικοινωνίας του DPO μας είναι: Κα. Eimear Sugrue, 7ος όροφος, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T12 X8N6, Ιρλανδία. [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

4. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Μπορεί να τροποποιήσουμε την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή, και όποτε το κάνουμε θα σας ειδοποιήσουμε δημοσιεύοντας μια αναθεωρημένη έκδοση στον ιστότοπο και στην εφαρμογή μας. Ελέγξτε την παρούσα Πολιτική κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια Συναλλαγή επειδή μπορεί να έχει ενημερωθεί από την αρχική σας καταχώρηση για τις Υπηρεσίες μας ή από την τελευταία Συναλλαγή σας.

Εάν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε σημείο της παρούσας Πολιτικής ή με οποιαδήποτε αλλαγή, μπορείτε να τερματίσετε τη Συμφωνία μαζί μας και να κλείσετε το Προφίλ σας στέλνοντάς μας email στη διεύθυνση [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://www.remitly.com/home/contact) ή να μας τηλεφωνήσετε στο 0080055771234.

5. ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ)

Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε: Συλλέγουμε cookies και σχετικές πληροφορίες. Δείτε την [Πολιτική Cookies](https://www.remitly.com/home/cookies).

Χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών: Δείτε την [Πολιτική Cookies](https://www.remitly.com/home/cookies).

Κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με:

- το προσωπικό μας (αλλά η χρήση τους περιορίζεται στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους και σύμφωνα με τον λόγο της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων της παροχής πελατειακής υποστήριξης και για την αντιμετώπιση προβλημάτων, ανάλυση δεδομένων, δοκιμές, έρευνα, και για στατιστικούς και σκοπούς έρευνας), και
- στον προμηθευτή φιλοξενίας του ιστοτόπου μας, για να μπορέσουμε να διατηρήσουμε και να φιλοξενήσουμε τις Υπηρεσίες μας.

Διατήρηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Αυτές οι πληροφορίες διατηρούνται για τα χρονικά πλαίσια που αναφέρονται στην Πολιτική Cookies και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα. Ωστόσο:

- εάν απαιτείται από το νόμο να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, θα τα διατηρήσουμε για το απαιτούμενο διάστημα, ή/και
- όταν οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται σε σχέση με νομικές διαδικασίες (συμπεριλαμβανομένων δυνητικών νομικών ενεργειών), θα διατηρηθούν κατά τη διάρκεια αυτών των νομικών διαδικασιών (και τυχόν ενεργειών επιβολής).

6. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε: Όταν εγγράφεστε στις Υπηρεσίες μας:

- **Δημιουργία προφίλ** - θα πρέπει να δώσετε τη διεύθυνση email σας και ένα κωδικό πρόσβασης (δεν έχουμε πρόσβαση στον κωδικό πρόσβασης και κατά συνέπεια δεν τον μοιραζόμαστε). Σημειώστε ότι πρέπει να δημιουργήσετε ένα Προφίλ για να μπορείτε να πραγματοποιείτε Συναλλαγές.

- **Εκτέλεση συναλλαγών** - θα χρειαστεί να δώσετε τις παρακάτω πρόσθετες προσωπικές πληροφορίες:

- το όνομα, τη διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης, τον αριθμό τηλεφώνου, τα στοιχεία του χρηματοοικονομικού προϊόντος, (στοιχεία χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού), και

- εάν ζητηθεί από εμάς, ορισμένα κυβερνητικά έγγραφα ταυτότητας, συμπεριλαμβανομένου του διαβατηρίου σας, της άδειας οδήγησης ή/και των δελτίων ταυτότητας ΕΟΧ (καθώς και μια φωτογραφία σας με την τεκμηρίωση

ταυτότητας) μαζί με έγγραφα που αποδεικνύουν τη διεύθυνσή σας, και

- συγκεκριμένες πληροφορίες, σχετικά με το πρόσωπο στο οποίο θέλετε να στείλετε χρήματα (ο **παραλήπτης**), έτσι ώστε να μπορούμε να εκτελέσουμε τη μεταφορά κεφαλαίων, συμπεριλαμβανομένων των εξής στοιχείων για τον παραλήπτη: το όνομα και το επώνυμό του, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου (προαιρετικά), και τα στοιχεία του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος του παραλήπτη, για να μπορέσει να συλλέξει τη μεταφορά χρημάτων (αυτά μπορεί να είναι τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του παραλήπτη - εάν ο παραλήπτης λάβει τα κεφάλαια απευθείας στον τραπεζικό του λογαριασμό, ή τα στοιχεία ενός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος - εάν η επιλογή λήψης μετρητών είναι διαθέσιμη).

- **Για τις συναλλαγές που πληρούν ή υπερβαίνουν τα όρια αποστολής του εκάστοτε επιπέδου (δείτε την καρτέλα 'όρια αποστολής' στο Προφίλ σας)** θα πρέπει επίσης να μας παρέχετε τις ακόλουθες πρόσθετες προσωπικές πληροφορίες: λεπτομέρειες σχετικά με την τελευταία συναλλαγή σας μαζί μας (λεπτομέρειες σχετικά με το ποσό και τον παραλήπτη), τη μέθοδο πληρωμής που σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε με τις Υπηρεσίες μας, το μέσο όρο του ποσού αποστολής σας, πόσο συχνά σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, αν σκοπεύετε να στείλετε σε πολλούς παραλήπτες και από διαφορετικές τοποθεσίες, τη σχέση σας με τον παραλήπτη και τον λόγο αποστολής χρημάτων, το επάγγελμά σας, τον εργοδότη σας και αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με το πώς θα χρηματοδοτήσετε τη συναλλαγή σας (όπως μια αναλυτική τραπεζική κατάσταση ή ένα αντίγραφο πληρωμής μισθοδοσίας).

- **Συμμετοχή σε διαγωνισμό, προώθηση ή συμμετοχή σε έρευνες** - θα χρειαστεί να δώσετε το όνομα και τη διεύθυνση email σας (εκτός εάν μια έρευνα διεξάγεται σε ανώνυμη βάση) και ορισμένες άλλες προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να σας ζητηθούν στις φόρμες της έρευνας μας.

- **#WhyI Send** – εάν αποφασίσετε να μοιραστείτε την ιστορία σας σχετικά με τους λόγους που στέλνετε χρήματα στο εξωτερικό, θα χρειαστεί να παρέχετε ορισμένες πληροφορίες στην ηλεκτρονική μας φόρμα (η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του Ιστότοπου και της Εφαρμογής μας).

- **Εισαγωγή επαφών** - μπορεί να σας δώσουμε τη δυνατότητα να εισάγετε επαφές* από το Gmail, το Yahoo Mail ή άλλους παρόχους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και τη δυνατότητα να εισάγετε χειροκίνητα τις επαφές σας και να τις προσκαλέσετε να γίνουν μέλη των Υπηρεσιών μας (δεν συλλέγουμε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό email από τον οποίο θέλετε να εισάγετε τις επαφές σας, καθώς τον παρέχετε απευθείας στον πάροχο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, και μετά την έγκρισή του λαμβάνουμε τις επαφές σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

- **Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία παραπομπής μέσω e-mail** για να πείτε σε ένα φίλο* για τις Υπηρεσίες μας, θα πρέπει να δώσετε το όνομα και τη διεύθυνση email του φίλου σας.

- Πριν μας δώσετε πρόσβαση στα στοιχεία οποιουδήποτε άλλου προσώπου, θα πρέπει να λάβετε την συγκατάθεσή του για να μοιραστείτε μαζί μας τις

προσωπικές του πληροφορίες και θα το ενημερώσουμε ότι έχετε δώσει τα στοιχεία τους σε εμάς.

Όπου έχετε:

- εισάγει τις επαφές σας, κατόπιν εντολής σας θα στείλουμε μια πρόσκληση μέσω email και το πολύ ένα email υπενθύμισης, καλώντας τον(την) να επισκεφθεί τον Ιστότοπό μας. Αποθηκεύουμε αυτές τις πληροφορίες με αποκλειστικό σκοπό την αποστολή αυτού του email ή/και

- στην περίπτωση που έχετε παραπέμψει ένα φίλο σε εμάς, θα στείλουμε αυτόματα στον φίλο σας ένα email και το πολύ ένα email υπενθύμισης που θα τον(την) προσκαλεί να επισκεφτεί τον Ιστότοπό μας. Αποθηκεύουμε αυτές τις πληροφορίες με αποκλειστικό σκοπό την αποστολή αυτού του email και την παρακολούθηση της επιτυχίας της παραπομπής σας.

Και στις δύο περιπτώσεις, η επαφή/φίλος σας μπορεί ανά πάσα στιγμή [ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙ ΝΑ ΑΦΑΙΡΕΘΟΥΝ](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites>) αυτές οι πληροφορίες από τη βάση δεδομένων μας και θα τιμήσουμε το εν λόγω αίτημα. Θα διατηρήσουμε ένα αντίγραφο αυτής της διεύθυνσης email σε μια "λίστα κατάργησης", προκειμένου να συμμορφωθούμε με το αίτημα της μη-επαφής. Μπορούν να αλλάξουν τις επιλογές μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή.

Επιπλέον, θα συλλέξουμε τις παρακάτω πληροφορίες:

- αρχεία καταγραφής συναλλαγών, τα οποία περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τη Συναλλαγή σας (αυτές οι πληροφορίες παρέχονται επίσης με τη μορφή email απόδειξης που θα λάβετε όταν ολοκληρώσετε μια Συναλλαγή), συμπεριλαμβανομένου ενός μοναδικού αριθμού αναφοράς συναλλαγής, ο οποίος συνδέεται με κάθε συναλλαγή.

- πληροφορίες που μας δίνετε όταν επικοινωνείτε με τις υπηρεσίες πελατών (θα δημιουργήσουμε επίσης αυτόματα ένα αναγνωριστικό πελάτη για εσάς, όταν εγγράψετε στις Υπηρεσίες μας, έτσι ώστε να μπορούμε να σας εντοπίσουμε στο σύστημα CRM).

- πληροφορίες που λαμβάνουμε (νόμιμα) από τρίτες πηγές, όπως υπηρεσίες επαλήθευσης ταυτότητας, υπηρεσίες ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, εταιρείες αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, επιχειρηματικούς συνεργάτες, υπεργολάβους τεχνικών, υπηρεσιών πληρωμών και παράδοσης, διαφημιστικά δίκτυα και εταιρείες διεξαγωγής έρευνας αγοράς.

- οι παρακάτω τεχνικές πληροφορίες θα συλλέγονται αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή μας:

- τον εξοπλισμό και το λογισμικό που χρησιμοποιείτε κατά την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας (που μπορεί να περιλαμβάνουν τον τύπο Συσκευής που χρησιμοποιείτε), ένα μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής (για παράδειγμα, ο αριθμός IMEI της Συσκευής σας ή ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τη Συσκευή), τη διεύθυνση IP, τις πληροφορίες του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής, τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, τις σελίδες στις οποίες αποκτάτε πρόσβαση στον Ιστότοπό μας και άλλους Ιστότοπους που επισκεφτήκατε πριν από την πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

- Τεχνολογία GPS για τον προσδιορισμό της τρέχουσας τοποθεσίας σας (μερικές από τις Υπηρεσίες σας εντοπισμού τοποθεσίας απαιτούν τα προσωπικά σας στοιχεία για να λειτουργήσουν.).

- τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς, συμπεριλαμβανομένου πως και με ποιον χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για αποστολή ή λήψη χρημάτων, και

- cookies (δείτε την [Πολιτική Cookies](<https://www.remitly.com/home/cookies>)).

Χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες ως εξής:

- κυρίως, για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, συγκεκριμένα στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών εθνικών νόμων που εφαρμόζουν: την τέταρτη οδηγία για την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος (ΕΕ 2015/849), όπως το ξέπλυμα χρήματος στο Ηνωμένο Βασίλειο, του Κανονισμού για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και μεταφοράς κεφαλαίων (πληροφορίες για τον πληρωτή) 2017, τη δεύτερη οδηγία για τις υπηρεσίες πληρωμών (ΕΕ 2015/2366) όπως ο κανονισμός του Ηνωμένου Βασιλείου για τις υπηρεσίες πληρωμών 2017, καθώς και τον κανονισμό της ΕΕ για τη μεταφορά εμβασμάτων (2015/847), τη νομοθεσία του Ηνωμένου Βασιλείου περί εγκλήματος του 2002, το Νόμο του Ηνωμένου Βασιλείου περί τρομοκρατίας του 2000, τις διάφορες νομοθετικές κυρώσεις του Ηνωμένου Βασιλείου, της ΕΕ και των Ηνωμένων Εθνών και τους διάφορους συναφείς ρυθμιστικούς κανόνες και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διερεύνηση των κινδύνων, τη βαθμολόγηση των κινδύνων, την απάτη, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, το ξέπλυμα χρήματος, την προστασία των καταναλωτών και τον χειρισμό των καταγγελιών. Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, με εξαίρεση τις λεπτομέρειες των προσώπων που παραπέμπετε στην Υπηρεσία μας.

- Εάν δεν παρέχετε τις πληροφορίες που περιγράψαμε στην παραπάνω ενότητα, δεν θα μπορείτε να κάνετε Συναλλαγές.

- για την εκτέλεση μιας σύμβασης - συμπεριλαμβανομένων για την εκτέλεση

διαγωνισμών, προσφορών και ερευνών - συγκεκριμένα, το όνομά σας και τη διεύθυνση του email σας. Εάν δεν παρέχετε αυτές τις πληροφορίες, δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε στους εν λόγω διαγωνισμούς, προσφορές ή έρευνες (εκτός αν μια έρευνα διεξάγεται σε ανώνυμη βάση).

- για τα έννομα συμφέροντά δικά μας ή τρίτων – συγκεκριμένα ορισμένα στοιχεία επικοινωνίας και προσωπικά στοιχεία, πληροφορίες Συναλλαγών, τεχνικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των cookies) και το αναγνωριστικό πελάτη σας, ώστε να μπορούμε:

- να ζητήσουμε σχόλια από τους πελάτες που θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε και να αναπτύξουμε τις Υπηρεσίες μας.

- να σας προσφέρουμε ανταμοιβές ή κίνητρα για τη χρήση ή τη σύσταση των Υπηρεσιών μας.

- να αναπτύξουμε την επιχείρησή μας και να ενημερώσουμε τη στρατηγική μάρκετινγκ και τις διαφημιστικές μας καμπάνιες.

- να συλλέξουμε πληροφορίες που θα μας επιτρέψουν να κατανοήσουμε γιατί και πώς αλληλεπιδράτε με εμάς και τις Υπηρεσίες μας.

- να συνεργαζόμαστε με τρίτους συνεργάτες, ώστε εμείς ή/και αυτοί να μπορούμε να προσφέρουμε, να παρέχουμε ή/και να παρακολουθούμε ανταμοιβές, κίνητρα ή/και απόδοση διαφημιστικών καμπανιών, σύμφωνα με τη σύμβαση που έχουμε μαζί τους. και

- να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς, με την προϋπόθεση ότι οι προτιμήσεις μάρκετινγκ και επικοινωνίας στο Προφίλ σας μας το επιτρέπουν.

- για τα νόμιμα συμφέροντά μας - ορισμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας, ώστε να μπορούμε να διεξάγουμε επιχειρηματικές αναλύσεις και αναλύσεις μάρκετινγκ.

- για τα νόμιμα συμφέροντά μας - όταν έχετε παραπέμψει ένα φίλο σας ή μας έχετε δώσει άδεια να επικοινωνήσουμε με μια εισαγόμενη επαφή, θα χρησιμοποιήσουμε το όνομα και τη διεύθυνση του email του, για να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας στην επαφή. και

- να λάβουμε τη συναίνεσή σας - [#WhyISend](https://www.remitly.com/home/cookies) και cookies (δείτε την [Πολιτική Cookies](<https://www.remitly.com/home/cookies>)).

Δεν θα επικοινωνήσουμε με τους παραλήπτες σας, εκτός εάν μας έχετε δώσει εντολή ή όπως απαιτείται για την ολοκλήρωση μιας Συναλλαγής, για να συμμορφωθούμε με τις νομικές ή κανονιστικές μας υποχρεώσεις, ή/και να διεξάγουμε έρευνα μάρκετινγκ. (δείτε ενότητα 7). Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται μόνο για τον αποκλειστικό σκοπό της ολοκλήρωσης του αιτήματός σας ή για οποιονδήποτε λόγο μπορεί να έχουν παρασχεθεί.

Σε σχέση με τις παραπάνω δραστηριότητες, μπορεί να διεξάγουμε

αυτοματοποιημένη επεξεργασία ή/και δημιουργία προφίλ, με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με την Υπηρεσία μας, τις πληροφορίες του Προφίλ σας και άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να μας παρέχετε ανά διαστήματα, μαζί με πληροφορίες που αποκτάμε από τρίτους. Σε περιορισμένες περιπτώσεις, οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες μπορεί να περιορίζουν ή να αναστείλουν την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας, εάν οι διαδικασίες αυτές εντοπίσουν δραστηριότητα, η οποία πιστεύουμε ότι αποτελεί κίνδυνο για την ασφάλεια ή άλλο κίνδυνο για τις Υπηρεσίες μας, άλλους χρήστες ή τρίτους.

Για παράδειγμα: οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες μας μπορούν να μας ενημερώσουν ότι χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας σε μια χώρα, όπου δεν επιτρέπεται να έχετε επιχειρηματική δραστηριότητα. Αυτό είναι σημαντικό επειδή δεν θέλουμε να παραβιάσουμε κανένα νόμο κατά την παροχή των Υπηρεσιών μας.

Ένα άλλο παράδειγμα είναι ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για να διεξάγουμε ελέγχους ταυτότητας. Αυτό είναι επίσης σημαντικό, καθώς μας βοηθά να επιβεβαιώσουμε ποιοι είστε και βοηθάει στο να εμποδίσει άλλους να προσποιηθούν ότι είστε εσείς.

Κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών:

- Όλες οι πληροφορίες σας και όλες οι πληροφορίες του παραλήπτη σας θα κοινοποιηθούν:

- στο προσωπικό μας (αλλά η χρήση τους περιορίζεται στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους και σύμφωνα με τον λόγο της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων (i) για να επεξεργαστούμε μια αίτηση για την εγγραφή και χρήση των Υπηρεσιών μας (ii) για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας (iii) για να επεξεργαστούμε τις συναλλαγές σας (iv) για να παρακολουθήσουμε, να βελτιώσουμε και να εξατομικεύσουμε τις Υπηρεσίες, το περιεχόμενο, το μάρκετινγκ και τη διαφήμισή μας (v) για να παρέχουμε τις άλλες υπηρεσίες μας και τις συναφείς υπηρεσίες πελατών και (vi) για την διερεύνηση κινδύνων, την αντιμετώπιση προβλημάτων, την ανάλυση δεδομένων, τις δοκιμές, την έρευνα, και για λόγους στατιστικής και έρευνας).

- σε άλλες εταιρείες στον όμιλό μας (συγκεκριμένα στις Remitly, Inc, Remitly UK Limited, Remitly Global, Inc., Remitly Global Operations Inc. and Remitly Nicaragua S.A.) για σκοπούς παροχής υπηρεσιών πελατών και διερευνήσεων κινδύνου.

- στην πλατφόρμα, τη βάση δεδομένων και τους προμηθευτές που φιλοξενούνται στους ιστοτόπους μας για να τους επιτρέψουμε να διατηρούν, να προστατεύουν, να υποστηρίζουν και να φιλοξενούν τις Υπηρεσίες μας.

- στους υπεργολάβους παροχής υπηρεσιών πελατών μας, για την

υποστήριξη των λειτουργιών εξυπηρέτησης των πελατών μας.

- σε διάφορους τρίτους, οι οποίοι παρέχουν εργαλεία λογισμικού που επιτρέπουν στις Υπηρεσίες μας να λειτουργούν (συμπεριλαμβανομένων της διεύθυνσης email, των άμεσων μηνυμάτων, της διαχείρισης εγγράφων/συμβάσεων και της κοινής χρήσης αρχείων). και

- σε τρίτους, σε περίπτωση πώλησης, εξαγοράς ή συγχώνευσης κάποιων ή όλων των περιουσιακών στοιχείων μας, εάν οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι μέρος των μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων (θα σας ειδοποιήσουμε σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, καθώς και για τυχόν επιλογές μπορεί να έχετε, όσον αφορά τις προσωπικές σας πληροφορίες, τοποθετώντας μια ειδοποίηση στον Ιστότοπο και την Εφαρμογή μας).

- Όλες οι πληροφορίες σας (εκτός από τα cookies) και οι πληροφορίες του παραλήπτη σας θα μοιραστούν με την αστυνομία, τις δυνάμεις ασφαλείας, τυχόν υπηρεσίες επιβολής του νόμου, αρμόδιους κυβερνητικούς διακυβερνητικούς ή υπερεθνικούς αξιωματούχους και φορείς, αρμόδιες υπηρεσίες, και κανονιστικούς φορείς (συμπεριλαμβανομένων αυτορρυθμιζόμενων φορέων ή συστημάτων), προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις όσον αφορά τη διαχείριση των καταγγελιών, την προστασία των καταναλωτών, τη ρύθμιση των υπηρεσιών πληρωμών, την απάτη, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

- Όλες οι πληροφορίες σας (εκτός από τα cookies) και οι πληροφορίες του παραλήπτη θα μοιραστούν με:

- εξωτερικούς δικηγόρους που απασχολούμε ανά διαστήματα, για να μας βοηθήσουν να προστατεύσουμε τα δικαιώματά, την περιουσία ή την ασφάλεια της Remitly, των πελατών μας, των προμηθευτών, των επαφών ή άλλων (συμπεριλαμβανομένης της επιβολής και της υπεράσπισης αυτής της Πολιτικής) ή/και με

- εξωτερικούς ελεγκτές, που απασχολούμε ανά διαστήματα για να μας ελέγξουν.

- Όλες οι πληροφορίες σας (εκτός από το αναγνωριστικό πελάτη σας και ορισμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας) και όλες οι πληροφορίες του παραλήπτη σας θα μοιραστούν με τρίτους προμηθευτές λογισμικού, που μας επιτρέπουν να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε και αλληλεπιδράτε με τις Υπηρεσίες μας, έτσι ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας και για τη χρήση σε οποιαδήποτε νομική υπεράσπιση σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών μας.

- Το όνομα, η διεύθυνση, η διεύθυνση του email σας, η ημερομηνία γέννησής σας, ο αριθμός τηλεφώνου και τα στοιχεία χρεωστικών/πιστωτικών καρτών και τραπεζικών λογαριασμών, ορισμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη Συσκευή και την τοποθεσία σας, τα στοιχεία της συναλλαγής σας και όλες οι πληροφορίες του παραλήπτη σας θα μοιράζονται με διάφορες εταιρείες καταπολέμησης απάτης (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων απάτης) ανά διαστήματα, για να μας βοηθήσουν να

συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις όσον αφορά τη βαθμολογία κινδύνου, την απάτη, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και το ξέπλυμα χρήματος.

- Το όνομα, η διεύθυνση και η ημερομηνία γέννησής σας, καθώς και το όνομα και η διεύθυνση του παραλήπτη σας θα μοιραστούν με διάφορους ελεγκτές επιβολής κυρώσεων, τους οποίους απασχολούμε ανά διαστήματα προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις όσον αφορά τη βαθμολογία κινδύνου, την απάτη, τη συμμόρφωση με κυρώσεις, την καταπολέμηση χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και του ξεπλύματος χρήματος.

- Το όνομα, η διεύθυνση, η ημερομηνία γέννησής σας, ο αριθμός τηλεφώνου, η κρατική σας ταυτότητα, η εικόνα του εαυτού σας με την ταυτότητά σας, και η ημερομηνία γέννησης του παραλήπτη σας, θα μοιραστούν με διάφορους τρίτους που απασχολούμε ανά διαστήματα, για να σας παρέχουμε υποστήριξη σε σχέση με τις νομικές μας υποχρεώσεις σε σχέση με την ικανότητα να "γνωρίζουμε τον πελάτη μας" (όπως έλεγχους ιστορικού, υπηρεσίες/βάσεις δεδομένων επαλήθευσης ταυτότητας, κανονιστική αναφορά και Έλεγχος επαλήθευσης, επικύρωσης και τροποποίησης ταυτότητας). Προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, η Remitly χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Onfido. Η Onfido θα ελέγξει εάν τα έγγραφα της ταυτότητάς σας είναι έγκυρα και επίσης θα επιβεβαιώσει ότι η φωτογραφία σας ταιριάζει με τη φωτογραφία στα έγγραφα. Στη συνέχεια τα αποτελέσματα του ελέγχου θα κοινοποιηθούν στην Remitly. Η φωτογραφία και τα έγγραφα ταυτότητας θα κοινοποιηθούν στην Onfido για αυτόν τον σκοπό καθώς και για να επιτραπεί στην Onfido να διατηρεί, να προστατεύει και να βελτιώνει τις υπηρεσίες της. Μπορείτε να βρείτε ένα αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου της Onfido [εδώ](<https://onfido.com/privacy>).

- Τα στοιχεία επικοινωνίας και τα προσωπικά σας στοιχεία, καθώς και τα στοιχεία χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας και τραπεζικού λογαριασμού, η αναφορά Συναλλαγής, τα στοιχεία Συναλλαγής, ορισμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη Συσκευή και την τοποθεσία σας και όλες οι πληροφορίες του παραλήπτη σας θα κοινοποιηθούν στις τράπεζές μας και σε άλλους φορείς επεξεργασίας πληρωμών, για την επεξεργασία των Συναλλαγών σας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν σχετικών ζητημάτων, π.χ. ελέγχων απάτης).

- Το όνομά σας, το αναγνωριστικό πελάτη, ορισμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και την τοποθεσία σας, ο αριθμός αναφοράς της συναλλαγής και τα στοιχεία του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος του παραλήπτη παρέχονται από προεπιλογή στους συνεργάτες διανομής (όπως την τράπεζά σας ή τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας και την τράπεζα του παραλήπτη σας), αλλά ορισμένοι συνεργάτες διανομής μπορούν επίσης να ζητήσουν (και θα πρέπει να παράσχουμε) τη διεύθυνση email σας, την ημερομηνία γέννησης, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τα αρχεία καταγραφής της Συναλλαγής, τα στοιχεία χρεωστικών/πιστωτικών καρτών και του τραπεζικού σας λογαριασμού και την κρατική σας ταυτότητα, καθώς και το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του παραλήπτη σας.

- Το όνομα, η διεύθυνση, η διεύθυνση email, η ημερομηνία γέννησής σας (αλλά

μόνο για να σας στείλουμε ευχετήριες κάρτες για τα γενέθλιά σας), ο αριθμός τηλεφώνου σας, τα στοιχεία της χρεωστικής/πιστωτικής σας κάρτας και του τραπεζικού λογαριασμού, ορισμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και την τοποθεσία σας και η αναφορά Συναλλαγής θα μοιραστούν με τρίτο πάροχο που απασχολούμε ανά διαστήματα, για να στείλουμε email επιβεβαίωσης για τις Συναλλαγές σας (για τις οποίες έχουμε νόμιμη υποχρέωση να το κάνουμε) (εάν δεν τις αποστέλλουμε εμείς).

- Το όνομα και ο αριθμός τηλεφώνου σας, η αναφορά συναλλαγής και το όνομα και ο αριθμός τηλεφώνου του παραλήπτη θα μοιραστούν με τρίτο πάροχο, τον οποίο χρησιμοποιούμε για την αποστολή επιβεβαίωσης των Συναλλαγών σας για τις οποίες έχουμε νόμιμη υποχρέωση να το κάνουμε) μέσω μηνύματος SMS.

- Το όνομά σας, η διεύθυνση email, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησής σας και τα στοιχεία της χρεωστικής/πιστωτικής σας κάρτας και τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού θα μοιραστούν με τρίτο πάροχο παρακολούθησης, ώστε να διατηρήσουμε και να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες που προσφέρουμε.

- Το αναγνωριστικό σας πελάτη θα μοιραστεί με διάφορους τρίτους παρόχους λογισμικού, για να μπορούμε να παρακολουθήσουμε τεχνικά προβλήματα που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας.

- Συγκεκριμένες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με το αναγνωριστικό της συσκευής σας θα μοιραστούν με τρίτους παρόχους, οι οποίοι μας βοηθούν με την ανάλυση των δεδομένων μάρκετινγκ.

- Ορισμένα στοιχεία επικοινωνίας και προσωπικά στοιχεία, πληροφορίες Συναλλαγής, τεχνικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των cookies) και το αναγνωριστικό πελάτη σας θα κοινοποιηθούν σε τρίτους παρόχους, ώστε να μπορούν να μας βοηθούν κατά καιρούς με:

- να ζητάμε σχόλια από τους πελάτες που θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε και να αναπτύξουμε τις Υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης διεξαγωγής ερευνών). ή/και

- να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς ή να διεξάγουμε έρευνα μάρκετινγκ.

- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας θα κοινοποιηθούν σε τρίτους παρόχους, ώστε να μπορούν να επιβεβαιώσουν ότι αυτά τα στοιχεία είναι σωστά.

- Το email σας, ορισμένες τεχνικές πληροφορίες και πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας και το αναγνωριστικό Συσκευής σας, καθώς και το όνομα και τη διεύθυνση email του φίλου σας θα κοινοποιηθούν σε τρίτους παρόχους, ώστε να μπορούν να μας βοηθήσουν με τις δραστηριότητες μάρκετινγκ και τις διαφημιστικές μας καμπάνιες.

- Ορισμένα στοιχεία επικοινωνίας και προσωπικά στοιχεία, πληροφορίες συναλλαγής και το αναγνωριστικό πελάτη σας θα κοινοποιηθούν σε τρίτους παρόχους, ώστε να μπορούν να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε γιατί και πώς αλληλεπιδράτε με εμάς και τις Υπηρεσίες μας.

- Ορισμένα στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες Συναλλαγής θα κοινοποιηθούν σε τρίτους συνεργάτες, ώστε εμείς ή/και αυτοί να μπορούμε να προσφέρουμε, να παρέχουμε ή/και να παρακολουθούμε ανταμοιβές, κίνητρα ή/και απόδοση διαφημιστικών καμπανιών, σύμφωνα με τη σύμβαση που έχουμε μαζί τους.

- Το όνομα και η διεύθυνση email σας θα κοινοποιηθούν σε τρίτους παρόχους, ώστε να μπορούν να διανέμουν δωροκάρτες που ενδέχεται να σας δίνουμε κατά καιρούς ως ανταμοιβή ή κίνητρο για τη χρήση ή τη σύσταση των Υπηρεσιών μας.

- Η διεύθυνση του email σας και ο αριθμός τηλεφώνου (και σε μερικές περιπτώσεις και το όνομά σας) θα μοιραστούν με:

- πλατφόρμες κοινωνικών μέσων που παρέχουν υπηρεσίες μάρκετινγκ σε εμάς. και

- με τρίτους εργολάβους, που μας βοηθούν ανά διαστήματα με την αναζήτηση σχολίων από τους πελάτες μας και τη βελτίωση και ανάπτυξη των Υπηρεσιών μας (συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ερευνών).

Διατήρηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται, για να εκπληρώσουμε τους σκοπούς για τους οποίους τις συλλέξαμε, συμπεριλαμβανομένων για το σκοπό ικανοποίησης οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών ή απαιτήσεων αναφοράς. Για να καθορίσουμε το κατάλληλο διάστημα διατήρησης για προσωπικές πληροφορίες, λαμβάνουμε υπόψη (μεταξύ άλλων):

- τις υποχρεώσεις ή/και τις περιόδους διατήρησης που μας επιβάλλονται από τους ισχύοντες νόμους ή/και από ρυθμιστικά όργανα

- το μέγεθος, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών πληροφοριών

- τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών και

- τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες και αν μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα.

Λάβετε υπόψη ότι με τη χρήση των Υπηρεσιών μας, συμφωνείτε ρητά να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που σχετίζονται με τις Συναλλαγές σας και τη συλλογή και την επαλήθευσή μας της ταυτότητάς σας) για περισσότερο από 5 χρόνια μετά από τη λήξη της νομικής σχέσης σας με εμάς. Αυτό μας επιτρέπει να ανιχνεύσουμε και να αποτρέψουμε την απάτη ή/και άλλες παράνομες χρήσεις της Υπηρεσίας μας.

7. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε: Εάν συμμετέχετε σε οποιαδήποτε ερευνητική

εργασία για εμάς (τηλεφωνικά, αυτοπροσώπως, σε ηλεκτρονική έρευνα ή με άλλο τρόπο), θα διατηρήσουμε το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας και οποιαδήποτε άλλη προσωπική πληροφορία επιλέξετε να μας δώσετε κατά τη συμμετοχή σας στα ερευνητικά μας έργα.

Χρήση των προσωπικών σας στοιχείων: Θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για τα έννομα συμφέροντά μας, δηλαδή για τη διεξαγωγή των ερευνητικών μας έργων που μπορεί επίσης να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε ή/και να αναπτύξουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με:

- το προσωπικό μας (αλλά η χρήση τους περιορίζεται στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους και σύμφωνα με τον λόγο της επεξεργασίας).
- άλλες εταιρείες στον όμιλό μας (συγκεκριμένα στις Remitly, Inc, Remitly UK Limited, Remitly Global, Inc., Remitly Global Operations Inc. and Remitly Nicaragua S.A.).
- την πλατφόρμα, τη βάση δεδομένων και τους προμηθευτές που φιλοξενούνται στους ιστοτόπους μας για να τους επιτρέψουμε να διατηρούν, να προστατεύουν, να υποστηρίζουν και να φιλοξενούν τις λύσεις που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση της έρευνάς μας.
- διάφορα τρίτα μέρη που παρέχουν λογισμικό και εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένου του email, των άμεσων μηνυμάτων, της διαχείρισης εγγράφων/συμβάσεων και της κοινής χρήσης αρχείων). και
- σε τρίτους, σε περίπτωση πώλησης, εξαγοράς ή συγχώνευσης κάποιων ή όλων των περιουσιακών στοιχείων μας, εάν οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι μέρος των μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων (θα σας ειδοποιήσουμε σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, καθώς και για τυχόν επιλογές μπορεί να έχετε, όσον αφορά τις προσωπικές σας πληροφορίες, τοποθετώντας μια ειδοποίηση στον ιστοτόπό μας).

Διατήρηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται, για να εκπληρώσουμε τους σκοπούς για τους οποίους τις συλλέξαμε, συμπεριλαμβανομένων για το σκοπό ικανοποίησης οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών ή απαιτήσεων αναφοράς. Για να καθορίσουμε το κατάλληλο διάστημα διατήρησης για προσωπικές πληροφορίες, λαμβάνουμε υπόψη (μεταξύ άλλων):

- τις υποχρεώσεις ή/και τις περιόδους διατήρησης που μας επιβάλλονται

από τους ισχύοντες νόμους ή/και από ρυθμιστικά όργανα.

- το μέγεθος, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών πληροφοριών.
- τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών. και
- τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες και αν μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα.

8. ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ LIVECHAT

Χρησιμοποιούμε έναν τρίτο πάροχο για να παρέχουμε και να υποστηρίξουμε την υπηρεσία LiveChat, την οποία χρησιμοποιούμε για να απαντήσουμε σε ερωτήσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες μας και για να σας βοηθήσουμε με τη λειτουργικότητα του Ιστότοπού μας.

Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε: Αν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία LiveChat θα συλλέξουμε: το όνομά σας, τη διεύθυνση email σας (προαιρετικό) και το περιεχόμενο της συνεδρίας LiveChat.

Χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας.

Κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με:

- το προσωπικό μας (αλλά η χρήση τους περιορίζεται στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους και σύμφωνα με τον λόγο της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων της παροχής πελατειακής υποστήριξης και για την αντιμετώπιση προβλημάτων, ανάλυση δεδομένων, δοκιμές, έρευνα, και για στατιστικούς και σκοπούς έρευνας), και
- τον πάροχο υπηρεσιών μας για να του επιτρέψουμε να διατηρήσει και να φιλοξενήσει την υπηρεσία LiveChat.

Διατήρηση των προσωπικών σας πληροφοριών: Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται, για να εκπληρώσουμε τους σκοπούς για τους οποίους τις συλλέξαμε, συμπεριλαμβανομένων για το σκοπό ικανοποίησης οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών ή απαιτήσεων αναφοράς. Για να καθορίσουμε το κατάλληλο διάστημα διατήρησης για προσωπικές πληροφορίες, λαμβάνουμε υπόψη (μεταξύ άλλων):

- τις υποχρεώσεις ή/και τις περιόδους διατήρησης που μας επιβάλλονται από τους ισχύοντες νόμους ή/και από ρυθμιστικά όργανα.
- το μέγεθος, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών πληροφοριών.
- τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών. και
- τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και αν μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα.

Εάν έχετε επισκεφτεί τον Ιστότοπό μας, δείτε επίσης την ενότητα **Επισκέπτες στον Ιστότοπό μας** παραπάνω.

9. ΠΑΙΔΙΑ

Ζητάμε από άτομα κάτω των 18 ετών (τα οποία αντιμετωπίζουμε ως παιδιά και ανήλικους) να μην χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας και να μην μας υποβάλλουν προσωπικές πληροφορίες. Άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις Υπηρεσίες μας και εάν ανακαλύψουμε ότι κάποιος κάτω από την ηλικία των 18 ετών έχει δημιουργήσει ένα Προφίλ μαζί μας, θα το κλείσουμε.

10. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΟΧ

Μοιραζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες εντός του ομίλου Remitly και με εξωτερικά τρίτα μέρη (οι κατηγορίες των οποίων αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική). Αυτό μπορεί να συνεπάγεται τη μεταφορά των προσωπικών σας στοιχείων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (**ΕΟΧ**). Κάθε φορά που μεταφέρουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες έξω από τον ΕΟΧ, θα διασφαλίσουμε ότι παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι προσωπικές σας πληροφορίες μπορεί να μεταφερθούν σε χώρες που θεωρείται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας για προσωπικά δεδομένα από την [Ευρωπαϊκή Επιτροπή](<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countriesen>). Σε άλλες περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε την υλοποίηση τουλάχιστον μιας από τις νόμιμες ασφαλιστικές δικλίδες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Όταν μεταφέρουμε προσωπικές πληροφορίες εντός του ομίλου Remitly και σε συγκεκριμένα εξωτερικά μέρη, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες συμβάσεις που έχουν εγκριθεί από την [Ευρωπαϊκή Επιτροπή](<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countriesen>), που παρέχουν στις προσωπικές πληροφορίες την ίδια προστασία που έχουν στην Ευρώπη. ή
- Όταν χρησιμοποιούμε εξωτερικά τρίτα μέρη που εδρεύουν στις ΗΠΑ, μπορεί να μεταφέρουμε προσωπικές πληροφορίες σε αυτά, αν αποτελούν μέρος της

[Ασπίδας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shielden), η οποία απαιτεί την παροχή παρόμοιας προστασίας σε προσωπικές πληροφορίες που μοιράζονται μεταξύ του ΕΟΧ και των ΗΠΑ.

11. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες που έχουμε για σας, έχετε το δικαίωμα να:

- αποκτήσετε πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες και στις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους
- μας ζητήσετε να διορθώσουμε το αρχείο των προσωπικών σας πληροφοριών που διατηρούμε αν είναι ανακριβές ή να συμπληρώσουμε ελλιπή προσωπικές πληροφορίες
- μας ζητήσετε, σε περιορισμένες περιπτώσεις, να διαγράψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες ή να σταματήσουμε την επεξεργασία
- εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ
- εναντιωθείτε στις αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ
- αμφισβητήσετε την επεξεργασία μας των προσωπικών σας πληροφοριών, η οποία δικαιολογείται βάσει των νόμιμων συμφερόντων μας
- μας ζητήσετε, σε ορισμένες περιορισμένες περιπτώσεις, να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών μόνο στην αποθήκευση
- μας ζητήσετε, σε ορισμένες περιορισμένες περιπτώσεις, να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλον πάροχο
- εμποδίσετε την επεξεργασία, που ενδέχεται να σας προκαλέσει ζημιά ή αναστάτωση και να ζητήσετε αποζημίωση από εμάς, για τυχόν ζημιές που υποστήκατε εξαιτίας της παραβίασής μας των νόμων προστασίας δεδομένων
- ειδοποιηθείτε για παραβίαση προσωπικών δεδομένων, η οποία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, και
- υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων σας.

Οι παραλήπτες σας έχουν επίσης αυτά τα δικαιώματα σε σχέση με τις προσωπικές τους πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε.

Εάν εσείς (ή οι παραλήπτες σας) θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση [privacy@remitly.com]

(mailto:privacy@remitly.com) (μπορεί να ζητήσουμε από εσάς/τον παραλήπτη σας να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας/του - σας ζητάμε να συνεργαστείτε μαζί μας στην προσπάθειά μας να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας). Σημειώστε ότι μπορεί να χρειαστούμε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες ή/και τις πληροφορίες που ζητάτε, κατά συνέπεια τυχόν αλλαγές που κάνετε στις προτιμήσεις σας ή οι περιορισμοί που ζητάτε σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες, μπορεί να επηρεάσουν τις πληροφορίες που μπορούμε να παράσχουμε.

Σημειώστε ότι μερικές φορές μπορεί να μην είμαστε σε θέση να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, όταν μας το ζητάτε (για παράδειγμα, όπου πρέπει να τις χρησιμοποιήσουμε επειδή ο νόμος απαιτεί να το πράξουμε ή πρέπει να διατηρήσουμε τις πληροφορίες για κανονιστικούς σκοπούς). Σε άλλες περιπτώσεις, εάν σταματήσουμε ή περιορίσουμε τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών, δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς, όπως την εκτέλεση χρηματικών μεταφορών. Θα σας ενημερώσουμε αν δεν μπορούμε να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας ή με ποιο τρόπο μπορεί σας να επηρεάσει το αίτημά σας, όταν επικοινωνήσετε μαζί μας.

12. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Χρησιμοποιούμε βιομηχανικά αποδεκτά πρότυπα για την προστασία των πληροφοριών που υποβάλετε σε εμάς. Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία κρυπτογράφησης SSL (Secure Socket Layer) για να προστατεύσουμε τις ευαίσθητες πληροφορίες σας, όπως τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας, την ημερομηνία γέννησης και τον κυβερνητικό αριθμό ταυτότητας που μεταδίδονται μέσω του ιστοτόπου ή/και της εφαρμογής μας. Επίσης, απαιτούμε τη χρήση διαπιστευτηρίων ασφαλείας (που μπορεί για παράδειγμα να περιλαμβάνουν όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) από κάθε χρήστη που επιθυμεί να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες του στον ιστότοπό μας ή/και στην εφαρμογή μας.

Όπου σας έχουμε δώσει (ή έχετε επιλέξει) διαπιστευτήρια ασφαλείας (όπως κωδικό πρόσβασης) που σας επιτρέπουν να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα της Υπηρεσίας μας, είστε υπεύθυνοι για την εμπιστευτική και ασφαλή τήρηση των διαπιστευτηρίων. Επιπλέον, εάν επιτρέψετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας το δακτυλικό σας αποτύπωμα στη συσκευή σας (για παράδειγμα, μέσω του Apple Touch ID), δεν πρέπει να επιτρέψετε σε κανένα άλλο άτομο να καταχωρίσει το δακτυλικά του αποτύπωμα στη συγκεκριμένη συσκευή, επειδή μπορεί να του παραχωρηθεί πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας, και μπορεί να θεωρηθείτε εσείς υπεύθυνοι για τις πράξεις του. Ωστόσο, καμία μέθοδος μετάδοσης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι 100%

ασφαλής. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόλυτη ασφάλεια και οποιαδήποτε μετάδοση προσωπικών πληροφοριών γίνεται με δική σας ευθύνη. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση [\[\[contact us\]\(https://www.remitly.com/home/contact\)\]](https://www.remitly.com/home/contact)(mailto:[\[contact us\]\(https://www.remitly.com/home/contact\)](https://www.remitly.com/home/contact))).

13. ΑΜΕΣΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να μην επεξεργαστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για λόγους μάρκετινγκ. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα απλά ανά πάσα στιγμή, εκτελώντας την ενέργεια "κατάργησης εγγραφής" που είναι διαθέσιμη σε εσάς π.χ. κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο 'κατάργηση εγγραφής' σε κάθε προωθητικό email που σας στέλνουμε). Θα τιμήσουμε την επιλογή σας και θα αποφύγουμε να σας στείλουμε τέτοιες επικοινωνίες. Λάβετε υπόψη ότι αν μας ζητήσετε να μην επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email σε συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα διατηρήσουμε ένα αντίγραφο αυτής της διεύθυνσης email σε μια "λίστα καταργήσεων", προκειμένου να συμμορφωθούμε με το αίτημα σας για μη επαφή. Μπορείτε να αλλάξετε τις επιλογές μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή.

Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε ορισμένες από τις προσωπικές σας πληροφορίες στο πλαίσιο των Υπηρεσιών μας (όπως τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας) επιβεβαιώνοντας τις προτιμήσεις σας στο Προφίλ σας. Σημειώστε ότι δεν είναι δυνατή η απενεργοποίηση όλων των επικοινωνιών - για παράδειγμα, μπορεί να χρειάζεται να σας στείλουμε ειδοποιήσεις email σχετικά με τις υπηρεσίες μας, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις βάσει της εθνικής νομοθεσίας και των κανονιστικών ρυθμίσεων στα πλαίσια της εφαρμογής της δεύτερης οδηγίας για τις υπηρεσίες πληρωμών (Οδηγία (ΕΕ) 2015/ 2366).

14. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Τμήματα της Υπηρεσίας μας χρησιμοποιούν υπηρεσίες Google Maps, συμπεριλαμβανομένων των API των Χαρτών Google. Η χρήση αυτών των λειτουργιών υπόκειται στους [Πρόσθετους Όρους Χρήσης των Χαρτών Google] (<https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html>) και στην [Πολιτική Απορρήτου της Google](<https://policies.google.com/privacy>). Χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστότοπο και την υπηρεσία συμφωνείτε επίσης με τους Όρους της Google (όπως τροποποιούνται ανά σιαστήματα).

Ο ιστότοπός μας και η εφαρμογή περιλαμβάνουν συνδέσμους σε άλλους ιστότοπους, των οποίων οι πρακτικές απορρήτου μπορεί να διαφέρουν από εκείνες της Remitly. Αν υποβάλετε προσωπικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους, οι πληροφορίες σας θα διέπονται από τις πολιτικές τους απορρήτου και

δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για αυτές τις πολιτικές ή για τυχόν προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω αυτών των ιστότοπων ή υπηρεσιών (όπως δεδομένα επαφής και θέσης). Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά την πολιτική απορρήτου οποιουδήποτε ιστοτόπου ή εφαρμογής λογισμικού χρησιμοποιείτε ή επισκέπτεστε.

Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει τις πρακτικές τρίτων με τους οποίους μπορεί να έχετε αλληλεπίδραση, κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, όπως η εταιρεία σας κινητής τηλεφωνίας ή άλλοι χρήστες των Υπηρεσιών μας. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί τους σχετικά με την πολιτική απορρήτου τους, προτού τους δώσετε οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες.

Ο ιστότοπός μας και η εφαρμογή περιλαμβάνουν λειτουργίες κοινωνικών μέσων, όπως το κουμπί Like του Facebook και Widgets, το κουμπί "Μοιραστείτε το" ή διαδραστικά μίνι προγράμματα που λειτουργούν στον ιστότοπο και στην εφαρμογή μας. Αυτές οι λειτουργίες μπορεί να συλλέγουν τη διεύθυνση σας IP, ποια σελίδα επισκέπτεστε στον ιστότοπό μας και μπορεί να ορίσουν ένα cookie για να εκτελείται σωστά η λειτουργία. Οι λειτουργίες κοινωνικών μέσων και τα Widgets φιλοξενούνται από τρίτους ή φιλοξενούνται απευθείας στον ιστότοπο ή στην εφαρμογή μας. Οι αλληλεπιδράσεις σας με αυτές τις λειτουργίες διέπονται από την πολιτική απορρήτου της εταιρείας που την παρέχει. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μέσω των Υπηρεσιών μας μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική Cookie](<https://www.remitly.com/home/cookies>).

Ο ιστότοπος προστατεύεται από την reCAPTCHA Enterprise, και ισχύουν η [Πολιτική απορρήτου](<https://policies.google.com/privacy>) και οι [Όροι χρήσης υπηρεσίας](<https://policies.google.com/terms>)