

****ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ****

Τελευταία ενημέρωση: 09/07/2023

[ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ](#πολιτικη-απορρητου)

[ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ](#σχετικα-με-την-παρουσα-πολιτικη)

[ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;](#ποιοι-ειμαστε)

[ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;](#ποια-δεδομενα-προσωπικου-χαρακτηρα-συλλεγουμε)

[ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;](#πως-συλλεγουμε-τα-δεδομενα-προσωπικου-χαρακτηρα-σας)

[ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ Ή ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;](#πως-χρησιμοποιουμε-η-επεξεργαζομαστε-τα-δεδομενα-προσωπικου-χαρακτηρα-σας)

[ΣΕ ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;](#σε-ποια-προσωπα-γνωστοποιουμε-τα-δεδομενα-προσωπικου-χαρακτηρα-σας)

[ΠΩΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ;](#πως-λαμβανουμε-αυτοματοποιημενες-αποφασεις-σχετικα-με-εσας)

[ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΥ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ;](#ποια-ειναι-τα-δικαιωματα-μου-οσον-αφορα-το-απορρητο)

[ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;](#πως-προστατευουμε-τα-δεδομενα-σας)

[ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ Ή ΤΟΥ ΗΒ](#διαβιβαση-δεδομενων-προσωπικου-χαρακτηρα-εκτος-της-εε-η-του-ηβ)

[ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;](#για-ποσο-διατηρουμε-τα-δεδομενα-σας)

[ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ](#αλλαγες-στην-παρουσα-πολιτικη)

[ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ](#συνδεσμοι-σε-ιστοτοπους-και-υπηρεσιες-τριτων)

[ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΣΤΑΣΗΣ](#ειδοποιηση-απορρητου-για-το-προγραμμα-συστασης)

[ΠΑΙΔΙΑ](#παιδια)

[ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ](#μεταφραση-της-πολιτικης-απορρητου)

[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ](#επικοινωνια-και-καταγγελιες)

[Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΑΖΙ ΣΑΣ](#η-σχεση-μας-μαζι-σας)

[ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;](#ποια-ειναι-η-νομικη-βαση-μας-για-την-επεξεργασια-των-δεδομενων-προσωπικου-χαракτηρα-σας)

****ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ****

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου (εφεξής η «Πολιτική») ισχύει για τους ιστότοπους που βρίσκονται στη διεύθυνση [remitly.com](https://www.remitly.com), τις εφαρμογές Remitly για κινητά τηλέφωνα και μέσω οποιουδήποτε άλλου προγράμματος (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων Remitly Research), καθώς και για ιστότοπους ή εφαρμογές που κατέχει και διαχειρίζεται η Remitly και σας κατευθύνουν στην παρούσα Πολιτική.

Η παρούσα Πολιτική, μαζί με τη [Συμφωνία Χρήστη](<https://www.remitly.com/home/agreement>) (και τυχόν πρόσθετοι όροι χρήσης που αναφέρονται στη Συμφωνία Χρήστη μας) ισχύει για την εκ μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών μας.

Όπου χρησιμοποιούμε άλλες λέξεις και φράσεις με κεφαλαία στην παρούσα Πολιτική (όπως Συμφωνία, Προφίλ, Υπηρεσίες και Συναλλαγή), αυτές έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στη [Συμφωνία Χρήστη](<https://www.remitly.com/home/agreement>) μας, εκτός εάν τις έχουμε ορίσει διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική.

****ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;****

Οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται ή συλλέγονται από τις Υπηρεσίες μας ελέγχονται από την εκάστοτε συνδεδεμένη εταιρεία της Remitly με βάση τη χώρα κατοικίας σας. Ανατρέξτε στον πίνακα της ενότητας «Η σχέση μας μαζί σας» της παρούσας Πολιτικής όπου καθορίζεται ποιος φορέας ελέγχει τη συλλογή και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

****ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;****

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με εμάς, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Με τον όρο «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» ή «προσωπικές πληροφορίες» νοείται κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Παρατίθενται στη συνέχεια οι κατηγορίες και οι συγκεκριμένοι τύποι δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή πληροφοριών που ενδέχεται να συλλέγουμε :

***Βασικές πληροφορίες *ταυτοποίησης:** Αναφέρεται ενδεικτικά το πλήρες όνομά σας (καθώς και τυχόν ψευδώνυμα), ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, φύλο, επάγγελμα και εργοδότης, όνομα χρήστη ή προφίλ κοινωνικής δικτύωσης, ή άλλα παρόμοια αναγνωριστικά στοιχεία (καθώς και ένα αυτόματο αναγνωριστικό πελάτη που δημιουργείται από εμάς για την ταυτοποίησή σας στα συστήματά μας).

***Πληροφορίες υποστήριξης πελατών:** *Πληροφορίες που μας παρέχετε όταν επικοινωνείτε με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή τα γραφεία μας, καθώς και κάθε καταγραφή κλήσεων (όπως όταν καταγράφουμε κλήσεις εξυπηρέτησης πελατών με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας).

***Ταυτότητα ή αρχεία από δημόσια αρχή έκδοσης*:** Αναφέρεται ενδεικτικά η άδεια οδήγησής σας , επίσημη ταυτότητα που εκδίδεται από την πολιτεία ή τη χώρα σας (όπως διαβατήριο , άδεια οδήγησης, στρατιωτικές ή μεταναστευτικές ταυτότητες ή βίζες, εθνικές ταυτότητες), καθώς και φωτογραφία ή καταγραφή σας με τα έγγραφα ταυτοποίησής σας, αρχεία απόδειξης διεύθυνσης (π.χ. λογαριασμός κοινής ωφέλειας, δήλωση δανείου ή υποθήκης) ή αποδεικτικά στοιχεία για τον τρόπο με τον οποίο θα χρηματοδοτήσετε τη Συναλλαγή σας (π.χ. τραπεζική δήλωση ή απόδειξη μισθοδοσίας).

***Πληροφορίες μάρκετινγκ και επικοινωνίας*:** Αναφέρονται ενδεικτικά οι προτιμήσεις σας όταν λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ από εμάς και τα τρίτα μέρη μας, προτιμήσεις για την επικοινωνία , καθώς και πληροφορίες που λαμβάνουμε νόμιμα από έρευνες αγοράς , διαφημιστικά δίκτυα ή παρόχους αναλύσεων.

*Πληροφορίες πληρωμής: *Αναφέρονται ενδεικτικά τα στοιχεία των οικονομικών σας μέσων ή των μέσων πληρωμής σας (χρεωστική/πιστωτική κάρτα) ή στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού.

*Πληροφορίες *για προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμούς: Αναφέρεται ενδεικτικά το όνομα, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και ορισμένες άλλες προσωπικές πληροφορίες που ενδεχομένως σας ζητηθεί να παρέχετε για να συμμετάσχετε σε προωθητικές ενέργειες ή διαγωνισμούς.

*Πληροφορίες παραλήπτη: *Αναφέρεται ενδεικτικά το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη σας, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ανάλογα με τη μέθοδο εκταμίευσης που έχει επιλεγεί, καθώς και συγκεκριμένα στοιχεία του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος ή χρηματοπιστωτικού λογαριασμού, όπως τραπεζικός λογαριασμός ή λογαριασμός κινητού πορτοφολιού. Εάν υπάρχει διαφωνία σχετικά με το εάν έχει παραληφθεί κάποιο χρηματικό ποσό από τον παραλήπτη σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες ώστε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά του από το σχετιζόμενο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

Πληροφορίες σύστασης: Πληροφορίες που μας δίνετε για τον φίλο σας, όπως όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προκειμένου να τον ενημερώσετε για τις υπηρεσίες μας.

*Ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: *Αναφέρονται ενδεικτικά βιομετρικά δεδομένα, κυρίως στοιχεία σάρωσης προσώπου από φωτογραφίες και βίντεο που παρέχετε για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και την παρακολούθηση της δραστηριότητας σύνδεσης και των αλληλεπιδράσεών σας με τον ιστότοπο για την προστασία του λογαριασμού σας και τον εντοπισμό ύποπτων ή δόλιων δραστηριοτήτων.

*Πληροφορίες ερευνών και ανατροφοδοτήσεων: *Αναφέρονται ενδεικτικά πληροφορίες όπως το όνομα και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας, απαντήσεις σε έρευνες, αξιολογήσεις, ανατροφοδότηση, μαρτυρίες και ορισμένες άλλες προσωπικές πληροφορίες που ενδέχεται να σας ζητηθεί να παράσχετε (εδώ περιλαμβάνεται η έρευνά μας #WhyISend).

*Τεχνικές πληροφορίες: *Αναφέρεται ενδεικτικά το υλισμικό και το λογισμικό που χρησιμοποιείτε για να προσπελάσετε τις υπηρεσίες μας, πληροφορίες δικτύου, ο πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου, το λειτουργικό σύστημα, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής (π.χ. αριθμός

IMEI της συσκευής σας, διεύθυνση MAC ή αριθμός κινητού τηλεφώνου), διεύθυνση IP , άλλα παρόμοια μοναδικά αναγνωριστικά, η τρέχουσα τοποθεσία σας (με χρήση τεχνολογίας GPS, για τη λειτουργία της οποίας ορισμένες από τις υπηρεσίες μας με δυνατότητα εντοπισμού θέσης απαιτούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας).

***Πληροφορίες συναλλαγής*:** Αναφέρεται ενδεικτικά το ιστορικό/τα αρχεία καταγραφής των συναλλαγών σας (καθώς και ένας μοναδικός αριθμός αναφοράς Συναλλαγής), αποδείξεις συναλλαγών, σκοπός εμβασμάτων, σχέση με τον παραλήπτη, το μέσο ποσό των συναλλαγών σας, η συχνότητα χρήσης των Υπηρεσιών μας, εάν σκοπεύετε να στείλετε σε πολλαπλούς παραλήπτες, καθώς και ανταμοιβές για τις συστάσεις.

***Πληροφορίες χρήσης:** *Αναφέρονται ενδεικτικά πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με τις Υπηρεσίες ή τους Ιστοτόπους μας, καθώς και περιηγήσεις και αναζητήσεις.

****ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;****

Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς από διάφορες πηγές. Για παράδειγμα, συλλέγουμε και λαμβάνουμε πληροφορίες:

Απευθείας από εσάς

Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε, όπως όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας, όταν δημιουργείτε ένα προφίλ, επικοινωνείτε μαζί μας (και μέσω chat), απαντάτε σε έρευνα, αλληλεπιδράτε μαζί μας σε εκδηλώσεις, συμμετέχετε σε κληρώσεις, διαγωνισμούς ή άλλη παρόμοια καμπάνια ή προωθητική ενέργεια (ενδεικτικά το WhyISend), απαντάτε σε έρευνα , δημοσιεύετε μια αξιολόγηση ή εγγράφεστε για να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματα κειμένου και/ή ταχυδρομικές αποστολές.

Από τη χρήση cookies και λοιπών τεχνολογιών αυτόματης συλλογής δεδομένων

Όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους μας, χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας, ανοίγετε ή κάνετε κλικ σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας στέλνουμε ή αλληλεπιδράτε με τις διαφημίσεις μας, εμείς ή τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε συλλέγουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως cookies, web beacons, clear GIF, pixels, ετικέτες διαδικτύου, web server logs και άλλα εργαλεία συλλογής δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookies](<https://www.remitly.com/home/cookies>) μας.

Από άλλες πηγές

Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από άλλες πηγές, όπως παρόχους αναλυτικών δεδομένων, παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ ή διαφήμισης, πλατφόρμες ή δίκτυα μέσων μαζικής ενημέρωσης, παρόχους υπηρεσιών πρόληψης απάτης ή επαλήθευσης ταυτότητας, ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, οργανισμούς αναφοράς πιστωτικών στοιχείων, πωλητές που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας ή δημόσια διαθέσιμες πηγές.

****ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;****

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο όταν μας επιτρέπεται από τον νόμο. Ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, βασιζόμαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας:

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΝΝΟΜΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ

Χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με τις έννομες ή κανονιστικές μας υποχρεώσεις, για να θεμελιώσουμε ή να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας και για να αμυνθούμε έναντι έννομων αξιώσεων.

Ασφάλεια και πρόληψη απάτης

Χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τον εντοπισμό, τη διερεύνηση, την πρόληψη ή τη λήψη μέτρων σχετικά με πιθανή κακόβουλη, παραπλανητική, δόλια ή παράνομη δραστηριότητα, όπως ενδεικτικά δόλιες συναλλαγές, απόπειρες χειραγώγησης ή παραβίασης των πολιτικών, των διαδικασιών και των όρων και προϋποθέσεων μας, περιστατικά ασφάλειας, προσβολή των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της Remitly και των χρηστών, των πελατών, των υπαλλήλων μας ή άλλων.

Συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όπως αυτοί που αφορούν τις μεθόδους «γνωριμίας με τον πελάτη», απαιτήσεις κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη νομοθεσία περί κυρώσεων και συναφείς

ρυθμιστικούς κανόνες και οδηγίες σε σχέση με την έρευνα κινδύνου, τη βαθμολόγηση κινδύνου, την απάτη, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την προστασία των καταναλωτών και τον χειρισμό καταγγελιών.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την παροχή των υπηρεσιών μας

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν προσπελάζετε ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, ενδεικτικά για τη διεκπεραίωση των Συναλλαγών σας, τη διατήρηση και τη διαχείριση του λογαριασμού σας, για την παροχή/απονομή προωθητικών προσφορών ή ανταμοιβών (όπως το πρόγραμμα σύστασής μας), την επεξεργασία πληρωμών.

Επικοινωνία μαζί σας

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας, όπως για να απαντήσουμε σε και/ή να επανεξετάσουμε αιτήματα, ερωτήματα, ζητήματα ή σχόλιά σας, καθώς και για σκοπούς εξυπηρέτησης πελατών.

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ Ή ΕΝΝΟΜΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ

Σκοποί μάρκετινγκ και προώθησης

Χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς μάρκετινγκ και προώθησης, όπως για να στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ, διαφημιστικά και προωθητικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτών μηνυμάτων ή ταχυδρομείου, για να σας παρουσιάσουμε διαφημίσεις για προϊόντα και/ή υπηρεσίες προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε άλλους ιστότοπους, καθώς και για τη διαχείριση προωθητικών ενεργειών για νέους πελάτες μας, για κληρώσεις, διαγωνισμούς και άλλες παρόμοιες προωθητικές ενέργειες.

Ανάλυση και εξατομίκευση

Χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τη διεξαγωγή ερευνών και αναλύσεων, μεταξύ άλλων για τη βελτίωση των υπηρεσιών και των προσφορών των

προϊόντων μας, για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με τους ιστότοπούς μας, τις εφαρμογές για κινητά, τις διαφημίσεις και τις επικοινωνίες μαζί σας, για να βελτιώσουμε τους ιστότοπους, την εφαρμογή και τις εκστρατείες μάρκετινγκ μας (επιχειρηματικές αναλύσεις και αναλύσεις μάρκετινγκ), για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας, για να σας εξοικονομήσουμε χρόνο όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπους και την εφαρμογή μας και για να προσαρμόσουμε το μάρκετινγκ και τις διαφημίσεις που σας προβάλλουμε, για να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείτε την εφαρμογή και τον ιστότοπό μας.

Άλλοι επιχειρηματικοί ή εμπορικοί σκοποί

Κατόπιν οδηγιών ή με τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την εκπλήρωση άλλων επιχειρηματικών ή εμπορικών σκοπών.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις νομικές βάσεις μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ανατρέξτε στην ενότητα παρακάτω με τίτλο «Ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;».

****ΣΕ ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;****

Πέραν των ειδικών καταστάσεων που αναφέρονται σε άλλα σημεία της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις ακόλουθες περιστάσεις:

Συνδεδεμένες εταιρείες

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις συνδεδεμένες εταιρείες μας, όπως στη μητρική εταιρεία, τις συνδεδεμένες και τις θυγατρικές μας εταιρείες. Οι εν λόγω συνδεδεμένες εταιρείες επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ή σε άλλες περιστάσεις με τη συγκατάθεσή σας ή όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από τον νόμο.

Πάροχοι υπηρεσιών

Κοινοποιούμε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτα μέρη που εκτελούν υπηρεσίες για την υποστήριξη των βασικών επιχειρηματικών μας

λειτουργιών και των εσωτερικών μας διαδικασιών. Αναφέρονται ενδεικτικά τράπεζες, πάροχοι εκταμίευσης ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που διεκπεραιώνουν το αίτημα εμβάσματος ή άλλης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας σας (όπως επεξεργαστές πληρωμών), πάροχοι υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας ή στοιχείων «γνωριμίας με τον πελάτη», τρίτα μέρη που παρέχουν λογισμικό και εργαλεία για την αποστολή ταχυδρομικών αποστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων κειμένου, ή αναλύουν δεδομένα πελατών, παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης μάρκετινγκ, διαχειρίζονται τις αξιολογήσεις μας, διερευνούν δόλιες δραστηριότητες, διεξάγουν έρευνες πελατών, καθώς και εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών.

Συνεργαζόμενα τρίτα μέρη

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε τρίτα μέρη με τα οποία έχουμε συνεργαστεί για να δημιουργήσουμε και να προσφέρουμε από κοινού ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή μια κοινή προώθηση. Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τους συνεργαζόμενους φορείς υπηρεσιών τραπεζικών ή διανομής σε περίπτωση που υποπτευόμαστε ότι παραβιάζετε τους όρους μας ή εμπλέκεστε σε δόλια συμπεριφορά που σχετίζεται με επιχειρηματικές συναλλαγές μας. Η χρήση των πληροφοριών σας από τα μέρη αυτά δεν διέπεται από την παρούσα πολιτική απορρήτου, αλλά από τις δικές τους αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου.

Πλατφόρμες και δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης

Ορισμένοι από τους ιστοτόπους μας διαθέτουν χαρακτηριστικά όπως plugins, widgets ή λοιπά εργαλεία που διατίθενται από τρίτα μέρη με αποτέλεσμα τη συλλογή ή την κοινοποίηση πληροφοριών ανάμεσα σε εμάς και το εν λόγω τρίτο μέρος. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία σύστασής μας για να συστήσετε άτομα μέσω WhatsApp, Facebook, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS. Η χρήση των πληροφοριών σας από τα εν λόγω τρίτα μέρη δεν διέπεται από την παρούσα πολιτική απορρήτου.

Επιχειρηματικές συναλλαγές

Εάν εμπλακούμε σε συγχώνευση, εταιρική συναλλαγή ή άλλη κατάσταση που συνεπάγεται τη μεταβίβαση μέρους ή του συνόλου του ενεργητικού της επιχείρησής μας, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα που εμπλέκονται στη διαπραγμάτευση ή τη μεταβίβαση.

Έννομη διαδικασία

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως απάντηση σε κλήσεις, εντάλματα, δικαστικές διαταγές, επίσημες ερωτήσεις ή έρευνες ή προς συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε πληροφορίες για να θεμελιώσουμε, να ασκήσουμε ή να προστατεύσουμε τα δικαιώματά μας ή τα δικαιώματα τρίτων, για να αμυνθούμε έναντι έννομων αξιώσεων, για να προστατεύσουμε την ασφάλεια και την προστασία των επισκεπτών μας , για να εντοπίζουμε και να προστατευόμαστε από απάτες, καθώς και για να αναλάβουμε δράση σχετικά με πιθανές παράνομες δραστηριότητες ή παραβιάσεις των πολιτικών μας.

Άλλες περιστάσεις

Ενδέχεται να σας ρωτήσουμε εάν επιθυμείτε να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε άλλα τρίτα μέρη που δεν περιγράφονται αλλού στην παρούσα Πολιτική.

ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ;

Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συναινέσετε συγκεκριμένα στη συλλογή, τη χρήση και την αποθήκευση των βιομετρικών σας δεδομένων κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, εάν απαιτείται από τους εφαρμοστέους για εσάς κανονισμούς προστασίας του απορρήτου. Εάν δεν συναινέσετε, προσφέρουμε εναλλακτικές, ενδεχομένως πιο χρονοβόρες, μεθόδους για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας . Δεν θα κοινοποιήσουμε ούτε θα μοιραστούμε βιομετρικά δεδομένα με άλλο πρόσωπο, πέραν των παρόχων επαλήθευσης της ταυτότητάς σας με τους οποίους συνεργαζόμαστε ή εάν απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς ή σύμφωνα με ισχύουσα διαταγή δικαστηρίου.

****ΠΩΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ;****

Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για να ελέγξουμε ότι η εκ μέρους σας πρόσβαση στις υπηρεσίες μας και χρήση τους πληροί τα απαιτούμενα πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης της ταυτότητάς σας, και για να βοηθήσουμε στην πρόληψη της απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Αυτές οι διαδικασίες ενδέχεται να λάβουν αυτοματοποιημένη απόφαση για την απόρριψη της προτεινόμενης συναλλαγής, για να μπλοκάρουν ύποπτη απόπειρα σύνδεσης στον λογαριασμό σας ή για να κλείσουν τον λογαριασμό σας. Εάν θεωρείτε ότι μια αυτοματοποιημένη διαδικασία μπορεί να σας έχει επηρεάσει, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα Απορρήτου μας στη διεύθυνση [DPO@Remitly.com] (mailto:DPO@Remitly.com).

****ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΥ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ;****

Πελάτες μας σε ορισμένες περιοχές του κόσμου έχουν συγκεκριμένα δικαιώματα προστασίας του απορρήτου των δεδομένων τους βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί απορρήτου (αναφέρεται ενδεικτικά η νομοθεσία της Ευρώπης ή του ΗΒ). Προσπαθούμε να εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές απορρήτου ως πρότυπο για όλους τους πελάτες μας.

Πρόσβαση στα δεδομένα σας και φορητότητα δεδομένων

Μπορείτε να ζητήσετε να σας παράσχουμε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που διατηρούμε. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση με την επιφύλαξη ορισμένων εξαιρέσεων ή περιορισμών, όπως εάν η συγκεκριμένη παροχή επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων.

Διόρθωση των δεδομένων σας

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να επικαιροποιήσουμε και να διορθώσουμε ανακρίβειες στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Μπορείτε να επικαιροποιήσετε ορισμένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας , αφού συνδεθείτε σε αυτόν στον ιστότοπο ή την εφαρμογή μας, ανάλογα με την περίπτωση, ή διαφορετικά να επικοινωνήσετε μαζί μας όπως περιγράφεται στην ενότητα «Άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας του απορρήτου σας» παρακάτω.

Διαγραφή δεδομένων

Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Εάν κλείσετε τον λογαριασμό σας, θα τον επισημάνουμε στη βάση δεδομένων μας ως «Κλειστό», αλλά θα διατηρήσουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτόν για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα , όπως περιγράφεται παρακάτω. Θεωρείται απαραίτητο για την αποτροπή απάτης, καθώς διασφαλίζεται ότι δεν θα αποφευχθεί η ανίχνευση ενδεχόμενης απάτης, εάν οι δρώντες απλά κλείσουν τον λογαριασμό τους και ανοίξουν νέο, και προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Ωστόσο, εάν κλείσετε τον λογαριασμό σας, δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για περαιτέρω σκοπούς ούτε θα τα κοινοποιήσουμε σε τρίτα μέρη, εκτός και αν είναι απαραίτητο για την πρόληψη απάτης και ως συνδρομή στην επιβολή του νόμου, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή σε ευθυγράμμιση με την παρούσα

Πολιτική.

Περιορισμός της επεξεργασίας αιτημάτων δεδομένων

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία ή να αντιταχθείτε σε αυτή ή στη διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας υπό ορισμένες συνθήκες. Μπορείτε να αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε επεξεργασία που βασίζεται σε έννομα συμφέροντα, εάν συντρέχει ειδική περίπτωση λόγω της οποίας θεωρείτε ότι η επεξεργασία θίγει θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.

Διαγραφή από το άμεσο μάρκετινγκ

Έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να μην επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για σκοπούς μάρκετινγκ. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή, απλά εκτελώντας τις ενέργειες «διαγραφής» που σας παρέχονται (π.χ. κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «διαγραφή» σε κάθε διαφημιστικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας στέλνουμε). Θα σεβαστούμε την επιλογή σας και δεν θα σας στέλνουμε ανάλογα μηνύματα. Επισημαίνεται ότι εάν μας ζητήσετε να μην σας αποστέλλουμε μηνύματα σε συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα διατηρήσουμε αντίγραφο της εν λόγω διεύθυνσης σε έναν «κατάλογο καταργήσεων», προκειμένου να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας προς απαγόρευση της επικοινωνίας. Έχετε την ευχέρεια να αλλάξετε τις επιλογές μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή.

Μπορείτε επίσης να ελέγχετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε ορισμένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο πλαίσιο των Υπηρεσιών μας (όπως ο τρόπος επικοινωνίας μαζί σας), επιβεβαιώνοντας τις προτιμήσεις σας στο Προφίλ σας. Επισημαίνεται ότι δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν όλα τα μηνύματα – για παράδειγμα, μπορεί να απαιτείται να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με τις Υπηρεσίες μας για να συμμορφωθούμε με τις έννομες υποχρεώσεις μας σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία και τις εφαρμοστέες κανονιστικές οδηγίες.

Αυτοματοποιημένη λήψη ατομικών αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες έχετε δικαίωμα να μην υπαχθείτε σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία σας επιφέρει έννομες ή ανάλογες σημαίνουσες συνέπειες, εκτός από τις εξαιρέσεις που ισχύουν βάσει της συναφούς νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Μπορούμε να απορρίψουμε το αίτημά σας, εάν επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, μεταξύ άλλων όταν η παροχή των πληροφοριών θα είχε ως αποτέλεσμα την κοινοποίηση εμπορικού απορρήτου ή θα παρεμπόδιζε την πρόληψη ή την ανίχνευση απάτης ή άλλης άδικης πράξης. Ωστόσο, γενικά σε αυτές τις περιπτώσεις επαληθεύουμε ότι ο αλγόριθμος και τα δεδομένα πηγής λειτουργούν όπως αναμενόταν, χωρίς σφάλματα ή μεροληψία, ή κατά πόσον απαιτείται από τον νόμο να προσαρμόσουμε την επεξεργασία.

Ανάκληση της συγκατάθεσής σας

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία δεδομένων, εάν η νόμιμη βάση μας για την επεξεργασία βασίζεται σε αυτή. Σας επισημαίνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν αυτή ανακληθεί. Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ίσως να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες.

Άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας του απορρήτου σας

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα απορρήτου, παρακαλούμε υποβάλετε αίτημα μέσω μίας από τις ακόλουθες μεθόδους:

- Στείλτε μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση datasubjectrequest@remitly.com

ή

- [Επικοινωνήστε μαζί μας](https://help.remitly.com/s/contact) μέσω chat ή τηλεφωνικά.

Επαλήθευση ταυτότητας

Για να επεξεργαστούμε ορισμένα αιτήματα, θα πρέπει να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας ούτως ώστε να επιβεβαιώσουμε ότι το αίτημα προήλθε από εσάς. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά για να επαληθεύσουμε το αίτημά σας.

ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Εφαρμόζουμε αποδεκτά κλαδικά πρότυπα για την προστασία των πληροφοριών που μας υποβάλλετε. Εφαρμόζουμε τεχνολογία κρυπτογράφησης SSL (Secure Socket Layer) για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών σας, όπως ο αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, ο αριθμός πιστωτικής κάρτας, η ημερομηνία γέννησης και το δελτίο ταυτότητας, οι οποίες διαβιβάζονται μέσω του Ιστοτόπου και/ή της Εφαρμογής μας. Απαιτούμε επίσης τη χρήση διαπιστευτηρίων ασφαλείας (όπως, για παράδειγμα, όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) από κάθε χρήστη που επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στις πληροφορίες του στον Ιστότοπο και/ή την Εφαρμογή μας.

Εάν σας δώσαμε (ή επιλέξατε) διαπιστευτήρια ασφαλείας (όπως κωδικό πρόσβασης) που σας επιτρέπουν την πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα της Υπηρεσίας μας, υπέχετε ευθύνη για την ασφαλή διατήρηση των στοιχείων αυτών ως εμπιστευτικών. Περαιτέρω, εάν επιτρέπετε την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας το δακτυλικό σας αποτύπωμα στη Συσκευή σας (για παράδειγμα μέσω του Apple Touch ID), τότε δεν θα επιτρέψετε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να καταχωρίσει το δακτυλικό του αποτύπωμα στη Συσκευή αυτή, καθώς ενδέχεται να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας με δική σας επακόλουθη ευθύνη για τις ενέργειές του. Ωστόσο, ουδεμία μέθοδος διαβίβασης μέσω Διαδικτύου, ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης, είναι 100% ασφαλής. Συνεπώς δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόλυτη ασφαλεία της και κάθε διαβίβαση προσωπικών στοιχείων γίνεται με δική σας ευθύνη. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕΉ ΤΟΥ ΗΒ

Κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός του ομίλου Remitly και σε εξωτερικά τρίτα μέρη (οι κατηγορίες τους αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική). Ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός του ΗΒ ή της ΕΕ. Κάθε φορά που διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εκτός της ΕΕ ή του ΗΒ, διασφαλίζουμε ότι παρέχεται ανάλογος βαθμός προστασίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες που έχουν κριθεί ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την [Ευρωπαϊκή Επιτροπή](<https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen>). Σε άλλες περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζεται τουλάχιστον μία από τις νόμιμες εγγυήσεις, όπως ενδεικτικά τη χρήση ειδικών συμβάσεων που έχουν εγκριθεί (κατά περίπτωση) από την κυβέρνηση του ΗΒ και/ή την [Ευρωπαϊκή Επιτροπή](<https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen>), οι οποίες απονέμουν στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα την ίδια προστασία που έχουν στην Ευρώπη.

****ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ,****

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε, όπως και για την τήρηση τυχόν έννομων και λογιστικών απαιτήσεων ή υποχρεώσεων λογοδοσίας. Για να προσδιορίσουμε την κατάλληλη περίοδο διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εξετάζουμε τα εξής με βάση τη χώρα διαμονής σας (μεταξύ άλλων):

- τις υποχρεώσεις και/ή τις περιόδους διατήρησης που μας επιβάλλονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία και/ή τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές
- την ποσότητα, τη φύση και την ευαισθησία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- τον δυνητικό κίνδυνο ζημίας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και
- τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και το κατά πόσον μπορούμε να επιτύχουμε τους σκοπούς αυτούς με άλλα μέσα.

Ως εποπτευόμενο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, υποχρεούμεθα από τον νόμο να αποθηκεύουμε ορισμένα από τα προσωπικά και συναλλακτικά δεδομένα σας πέραν του κλεισίματος του λογαριασμού σας. Επισημαίνεται ότι με τη χρήση των υπηρεσιών μας ρητά συμφωνείτε με την εκ μέρους μας διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που σχετίζονται με τις Συναλλαγές, καθώς και τη συλλογή και την επαλήθευση της ταυτότητάς σας) για τουλάχιστον 7 έτη μετά τη λήξη της μεταξύ μας έννομης σχέσης.

****ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ****

Έχουμε την ευχέρεια να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή και θα σας ειδοποιούμε σχετικά δημοσιεύοντας αναθεωρημένη της έκδοση στον Ιστότοπο και την Εφαρμογή μας. Παρακαλούμε να επανεξετάζετε την παρούσα Πολιτική κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια Συναλλαγή, καθώς ενδέχεται να έχει επικαιροποιηθεί αφότου αρχικά εγγραφήκατε στις Υπηρεσίες μας ή από την τελευταία σας Συναλλαγή.

Εάν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Πολιτικής ή οποιαδήποτε αλλαγή, μπορείτε να τερματίσετε τη Συμφωνία σας μαζί μας και να κλείσετε το Προφίλ σας, στέλνοντάς μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση datasubjectrequest@remitly.com ή [επικοινωνώντας μαζί μας](https://help.remitly.com/s/contact) με άλλον τρόπο.

****ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ****

Τμήματα της Υπηρεσίας μας χρησιμοποιούν υπηρεσίες Χαρτών Google, συμπεριλαμβανομένων των API των Χαρτών Google. Η χρήση αυτών των λειτουργιών υπόκειται στους [Πρόσθετους Όρους Χρήσης των Χαρτών Google] (<https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html>) και στην [Πολιτική Απορρήτου της Google] (<https://policies.google.com/privacy>). Με τη χρήση αυτού του Ιστότοπου και της Υπηρεσίας συμφωνείτε επίσης με τους Όρους χρήσης της Google (όπως τροποποιούνται ανά περιόδους).

Ο Ιστότοπος και η Εφαρμογή μας περιλαμβάνουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους των οποίων οι πρακτικές περί απορρήτου ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές της Remitly. Για παράδειγμα, προς επαλήθευση της ταυτότητάς σας, η Remitly χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Onfido. Η Onfido θα ελέγξει εάν τα έγγραφα ταυτότητάς σας είναι έγκυρα και θα επιβεβαιώσει επίσης ότι η φωτογραφία σας αντιστοιχεί στη φωτογραφία που φέρουν τα έγγραφα. Τα αποτελέσματα του ελέγχου θα κοινοποιηθούν στη συνέχεια στη Remitly. Η φωτογραφία και τα έγγραφα ταυτότητάς σας θα κοινοποιηθούν στην Onfido για τον σκοπό αυτό, καθώς και για να μπορέσει η Onfido να διατηρεί, να προστατεύει και να βελτιώνει τις υπηρεσίες της. Αντίγραφο της πολιτικής απορρήτου της Onfido διατίθεται [εδώ] (<https://onfido.com/privacy>). Δημιουργούμε επίσης πληροφορίες με βάση την ανάλυση των πληροφοριών που έχουμε συλλέξει από εσάς.

Εάν υποβάλετε προσωπικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους, θα διέπονται από τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση αποδεχόμαστε για τις πολιτικές αυτές ή για προσωπικές πληροφορίες που ενδέχεται να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία μέσω των εν λόγω ιστότοπων ή υπηρεσιών (όπως δεδομένα επικοινωνίας και τοποθεσίας). Σας συνιστούμε να διαβάζετε προσεκτικά την πολιτική απορρήτου κάθε ιστότοπου ή εφαρμογής λογισμικού που χρησιμοποιείτε ή επισκέπτεστε.

Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει τις πρακτικές τρίτων μερών με τα οποία συμβάλλετε κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, όπως το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σας ή άλλους χρήστες των Υπηρεσιών μας. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί τους για την πολιτική απορρήτου τους, πριν τους παρέχετε οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες.

****ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΣΤΑΣΗΣ****

Εάν χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία σύστασής μας μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να ενημερώσετε κάποιον φίλο σας για τις Υπηρεσίες μας, θα πρέπει να δώσετε το όνομα και την ηλεκτρονική διεύθυνση του φίλου σας. Πριν μας

παραχωρήσετε πρόσβαση στα στοιχεία οποιουδήποτε άλλου προσώπου, πρέπει προηγουμένως να λάβετε τη συγκατάθεσή του για να μας κοινοποιήσετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του και εμείς θα ενημερώσουμε ότι μας έχετε παράσχει τα στοιχεία του.

Εάν έχετε:

- εισάγει τις επαφές σας θα στείλουμε, κατόπιν δικής σας εντολής, ηλεκτρονικό μήνυμα πρόσκλησης και έως ένα ηλεκτρονικό μήνυμα υπενθύμισης που θα τις προσκαλεί να επισκεφθούν τον Ιστότοπό μας. Αποθηκεύουμε αυτές τις πληροφορίες με αποκλειστικό σκοπό την αποστολή αυτού του ηλεκτρονικού μηνύματος, και/ή εάν έχετε
- συστήσει έναν φίλο σε εμάς θα του στείλουμε αυτόματα ένα ηλεκτρονικό μήνυμα και έως ένα ηλεκτρονικό μήνυμα υπενθύμισης που θα τον προσκαλεί να επισκεφθεί τον Ιστότοπό μας. Αποθηκεύουμε αυτές τις πληροφορίες με αποκλειστικό σκοπό την αποστολή αυτού του ηλεκτρονικού μηνύματος και την παρακολούθηση της ευδοκίμησης της σύστασής σας.

Και στις δύο περιπτώσεις η επαφή/ο φίλος σας μπορεί ανά πάσα στιγμή να [ΖΗΤΗΣΕΙ ΤΗΝ ΑΦΑΙΡΕΣΗ](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites>) αυτών των πληροφοριών από τη βάση δεδομένων μας και θα ικανοποιήσουμε το εν λόγω αίτημα. Θα διατηρήσουμε αντίγραφο της εν λόγω διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε έναν «κατάλογο καταργήσεων», προκειμένου να συμμορφωθούμε με το αίτημά της/ του προς απαγόρευση της επικοινωνίας. Έχει την ευχέρεια να αλλάξει τις επιλογές μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή.

****ΠΑΙΔΙΑ****

Δεν επιτρέπουμε σε άτομα κάτω των 18 ετών (τα οποία αντιμετωπίζουμε ως παιδιά και ανήλικους) να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας ούτε να μας υποβάλλουν οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία. Άτομα κάτω των 18 ετών δεν έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας και εάν ανακαλύψουμε ότι κάποιο πρόσωπο κάτω των 18 ετών έχει καταχωρίσει Προφίλ σε εμάς, θα το κλείσουμε.

****ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ****

Η παρούσα Πολιτική έχει συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα και μπορεί να πραγματοποιηθούν μεταφράσεις σε άλλες γλώσσες. Συμφωνείτε ότι η αγγλική έκδοση της Πολιτικής υπερισχύει σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της μεταφρασμένης έκδοσης για οποιαδήποτε διαφορά που σχετίζεται με την παρούσα Πολιτική.

****ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ****

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, σχόλια ή αιτήματα σχετικά με την πολιτική απορρήτου μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στη διεύθυνση [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

Εάν θεωρείτε ότι δεν έχουμε ανταποκριθεί στις ερωτήσεις ή τους προβληματισμούς σας επαρκώς ή πιστεύετε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων ή του απορρήτου σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε οποιαδήποτε εποπτική αρχή ή σε άλλον δημόσιο φορέα με αρμοδιότητα την επιβολή της νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου, όπως αναφέρονται στην ενότητα με τίτλο «Η σχέση μας μαζί σας».

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΑΖΙ ΣΑΣ

: Για κατοίκους του ΕΟΧ

Το νομικό πρόσωπο της Remitly: Remitly Europe Ltd

Έδρα: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

Αρχή Προστασίας Δεδομένων: [Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων](https://www.dataprotection.ie/)

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων: DPO@remitly.com

: Για κατοίκους του ΗΒ

Το νομικό πρόσωπο της Remitly: Remitly U.K. Ltd

Έδρα: 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

Αρχή Προστασίας Δεδομένων: [Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών](http://www.ico.org.uk/)

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων: DPO@remitly.com

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΑΣ;

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Εάν δεν παρέχετε αυτές τις πληροφορίες, δεν θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε καμία Συναλλαγή. Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, δηλαδή της Συμφωνίας Χρήστη μας. Απαραίτητη για τα έννομα συμφέροντά μας ή τρίτων, όπως ενδεικτικά τα εξής: - 1. Είσπραξη πληρωμών έναντι της εκ μέρους σας χρήσης των Υπηρεσιών μας, - 2. Αντιμετώπιση προβλημάτων με τον λογαριασμό σας ή τις Υπηρεσίες μας, - 3. Ανάλυση δεδομένων, τάσεων και οικονομική ανάλυση, δοκιμές

και παρακολούθηση Υπηρεσιών,- 4. Απάντηση, χειρισμός και επεξεργασία ερωτημάτων, αιτημάτων, καταγγελιών, αιτήσεων κ.ο.κ., - 5. Αναζήτηση ανατροφοδότησης από τους πελάτες και βοήθεια ώστε να παρακολουθούμε, να βελτιώνουμε, να εξατομικεύουμε και να αναπτύσσουμε τις Υπηρεσίες, το περιεχόμενο και τις διαφημίσεις μας, - 6. Παρακολούθηση και κατάρτιση του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και των σχετικών ομάδων μας, - 7. Παροχή ανταμοιβών ή κινήτρων για τη χρήση ή τη σύσταση των Υπηρεσιών μας, - 8. Ανάλυση επιχειρήσεων και μάρκετινγκ, - 9. Διεύρυνση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, επικαιροποίηση της στρατηγικής μάρκετινγκ και των διαφημιστικών εκστρατειών μας, - 10. Συλλογή πληροφοριών που θα μας επιτρέψουν να κατανοήσουμε γιατί και πώς αλληλεπιδράτε με εμάς και τις Υπηρεσίες μας, - 11. Συνεργασία με τους τρίτους συνεργάτες μας, ώστε εμείς και/ή αυτοί να μπορούμε να προσφέρουμε, να παρέχουμε και/ή να παρακολουθούμε ανταμοιβές, κίνητρα και/ή την απόδοση των εκστρατειών , - 12. Αποστολή ενημερώσεων για υπηρεσίες και προσφορές προώθησης, - 13. Προώθηση των Υπηρεσιών μας σε εσάς ή διεξαγωγή ερευνών αγοράς (εφόσον μάς το επιτρέπουν οι προτιμήσεις σας για το μάρκετινγκ και την επικοινωνία στο Προφίλ σας) και, - 14. Άσκηση έννομων δικαιωμάτων ή/και άμυνα έναντι αξιώσεων.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες υποστήριξης πελατών

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω. Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, δηλαδή της Συμφωνίας Χρήστη μας.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Ταυτότητα ή αρχεία από δημόσια αρχή έκδοσης

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, δηλαδή της Συμφωνίας Χρήστη μας. Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες μάρκετινγκ και επικοινωνίας

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες πληρωμής

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα,

δηλαδή για την είσπραξη πληρωμών έναντι της εκ μέρους σας χρήσης των Υπηρεσιών μας.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες για προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμούς

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες παραλήπτη

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, δηλαδή της Συμφωνίας Χρήστη μας. Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες σύστασης

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα (δηλαδή για την προώθηση των υπηρεσιών μας σε αυτούς).

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Είναι επίσης απαραίτητη λόγω ουσιώδους δημόσιου συμφέροντος (δηλαδή για την πρόληψη ή τον εντοπισμό παράνομων πράξεων, κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με παράνομες πράξεις και απιστία και υπόνοιες χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες). Εάν οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων μάς επιτρέπουν να επεξεργαζόμαστε βιομετρικά δεδομένα μόνο με τη συγκατάθεσή σας, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας πριν από την επεξεργασία.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες ερευνών και ανατροφοδοτήσεων

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω. Εκστρατεία WhyISend: Συγκατάθεση.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Τεχνικές πληροφορίες

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες συναλλαγής

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας. Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω.

Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες χρήσης

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία: Απαραίτητη για ένα ή περισσότερα από τα έννομα συμφέροντα που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης» παραπάνω.

Ο ιστότοπος προστατεύεται από την reCAPTCHA Enterprise, και ισχύουν η [Πολιτική απορρήτου](<https://policies.google.com/privacy>) και οι [Όροι χρήσης υπηρεσίας](<https://policies.google.com/terms>)