

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG ZU ELEKTRONISCHEN MITTEILUNGEN („VEREINBARUNG ZU E-SIGNATUREN“)

Die folgende Mitteilung ist gemäß dem US- Bundesgesetz Electronic Signatures („E-Sign“) in Global and National Commerce Act (der „Act“) vorgeschrieben. Bevor Remitly Ihr Remitly-Konto (oder ein Unterkonto für einen autorisierten Nutzer) eröffnen und entsprechende Services bereitstellen kann, müssen Sie den Erhalt dieser Mitteilung bestätigen, versichern, dass Sie die Angaben gelesen haben, und der elektronischen Zustellung sämtlicher Mitteilungen (wie im Folgenden definiert) im Zusammenhang mit Ihrem Konto (wie im Folgenden definiert) sowie zugehörigen von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen zustimmen.

Dieser Hinweis enthält wichtige Informationen, die Ihnen zugestellt werden müssen, bevor Sie sich mit elektronischen Unterlagen und elektronischen Signaturen im Zusammenhang mit Ihrem Remitly-Überweisungskonto und allen zugehörigen Produkten und Dienstleistungen, die von und über Remitly Inc. angeboten werden (die „Produkte“), einverstanden erklären. Lesen Sie sich diesen Hinweis sorgfältig durch und bewahren Sie eine Kopie (als Ausdruck oder Download) für Ihre Unterlagen auf.

Diese Vereinbarung zu elektronischen Mitteilungen („Vereinbarung zu E-Signaturen“) gilt für sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit jeglichen Produkten und Dienstleistungen („Services“), die von oder über Remitly Inc. angeboten werden, einschließlich Angeboten über eine beliebige mobile Anwendung („Mobile App“) von Remitly. Die Services sind ausschließlich für die Verwendung durch Einzelnutzer oder bestimmte Unternehmen vorgesehen, die bereit und in der Lage sind, (i) Hinweise und Mitteilungen von uns ausschließlich auf elektronischem Weg zu erhalten, sofern gesetzlich zulässig, und (ii) im Zusammenhang mit diesen Mitteilungen elektronische Signaturen bereitzustellen. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, von uns gesetzlich vorgeschriebene Hinweise und Mitteilungen wie hierin beschrieben in elektronischer statt in Papierform zu erhalten, dürfen Sie kein Konto eröffnen und die Services nicht nutzen. Wenn Sie nach Erteilung Ihrer Einwilligung zur Vereinbarung zu E-Signaturen diese Einwilligung widerrufen, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto zu schließen und den Zugriff auf die Services zu sperren, wie im Folgenden erläutert. Ein „Konto“ ist ein für unsere Services eingerichtetes Profil, auf das Sie über die mobile App oder online zugreifen. Ein „Zugriffsgerät“ ist ein beliebiges elektronisches Gerät, das Sie für den Zugriff auf mobile bzw. Onlineservices oder zum Anzeigen elektronischer Dokumente verwenden. Dazu zählen u. a. Mobilgeräte wie beispielsweise ein Tablet-Computer oder ein Smartphone. „Mitteilungen“ sind alle Vereinbarungen oder Ergänzungen, Mitteilungen, Hinweise, Antworten auf Reklamationen, regelmäßige Auszüge, Hinweise zur Fehlerbehebung, Datenschutzrichtlinien, Richtlinien zur zulässigen Verwendung sowie alle Informationen im Zusammenhang mit den Services oder der mobilen App an Kunden (oder autorisierte Nutzer), zu deren schriftlicher Bereitstellung wir gesetzlich verpflichtet sind. „Remitly“ steht für Remitly, Inc. sowie alle

entsprechenden Beauftragten, autorisierten Vertreter, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigten. „Sie“ und „Ihr“ steht für die in Ihrem Kontoprofil angegebene Person sowie alle autorisierten Nutzer. „Wir“, „uns“ und „unser“ steht für Remitly.

Umfang der in elektronischer Form bereitgestellten Mitteilungen. Sie erklären sich damit einverstanden, von uns sämtliche Mitteilungen in elektronischer statt in Papierform zu erhalten, soweit gesetzlich zulässig. Ihr Einverständnis zu elektronischen Mitteilungen und Transaktionen umfasst u. a. folgende Bereiche:

- Alle rechtlichen und regulatorischen Mitteilungen im Zusammenhang mit den Services sowie jeglichen zugehörigen Produkten und Dienstleistungen,
- diese Vereinbarung und sämtliche Mitteilungen zu Änderungen an den Bedingungen der Produkte bzw. beliebigen anderen Bedingungen dieser Vereinbarung,
- Datenschutzrichtlinien und -mitteilungen,
- Hinweise zur Fehlerbehebung,
- Zahlungsautorisierungen und Transaktionsbelege oder -bestätigungen,
- Antworten auf Reklamationen in Verbindung mit den Produkten,
- alle relevanten regelmäßigen Auszüge und
- alle anderen Mitteilungen zwischen uns (oder unseren Dienstleistern) und Ihnen, die die Produkte und jegliche zugehörigen Transaktionen oder Dienstleistungen betreffen.

Sie erteilen Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Mitteilungen zu erhalten, anzuzeigen und elektronisch zu unterzeichnen, die wir auf einer beliebigen Website, über einen beliebigen Webbrowser oder in einer beliebigen Softwareanwendung (einschließlich der mobilen App) bereitstellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die von uns an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendeten Mitteilungen in der E-Mail angezeigt, an diese angehängt oder nach Auswahl von Links in der E-Mail angezeigt werden können. Wenn eine Mitteilung elektronisch auf Ihrem Computer oder Ihrem Mobil- bzw. Handheld-Gerät angezeigt wird, erklären Sie sich damit einverstanden, dass folgende Aktionen als Ihre elektronische Signatur gelten können: Klicken auf angezeigte Schaltflächen, Auswahl angezeigter Felder, Eingabe Ihres Namens in ein entsprechendes Feld oder Auswahl einer elektronischen Faksimile-Unterschrift für das Feld, Senden einer E-Mail-Antwort auf eine an Ihre spezifische E-Mail-Adresse gesendete Mitteilung oder Ergreifen anderer zustimmender Maßnahmen, die beim Anzeigen einer elektronischen Mitteilung auf Ihrem Computer oder Mobil- bzw. Handheld-Gerät erläutert wurden. Ihre Einwilligung zur Nutzung elektronischer Mitteilungen und Signaturen bleibt in Kraft, bis Sie diese in der im Folgenden erläuterten Weise widerrufen.

Methode zur Bereitstellung von Mitteilungen in elektronischer Form. Sämtliche Mitteilungen, die wir in elektronischer Form bereitstellen, werden (1) auf der Website von Remitly, (2) per E-Mail, (3) über die mobile App oder (4) per SMS (sofern Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von Mitteilungen per SMS erteilt haben) bereitgestellt. Sie werden benachrichtigt, sobald eine Ihre Nutzung der Produkte betreffende Mitteilung verfügbar ist. Sie müssen diese Quellen regelmäßig auf Mitteilungen überprüfen und sämtliche Aktualisierungen dieser Vereinbarung zu E-Signaturen durchgehen.

Widerruf der Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt elektronischer Mitteilungen jederzeit widerrufen, indem Sie uns per Post eine entsprechende Nachricht an folgende Adresse senden:

Remitly, Inc.
 Attention: Customer Success
 401 Union Street, Suite 1000

 Seattle, WA 98101, USA

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugriff auf die Services einzuschränken oder zu beenden, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt elektronischer Mitteilungen widerrufen. Wenn Ihr Konto infolgedessen geschlossen wird, müssen Sie ggf. ausstehende Beträge begleichen und dem Kontoinhaber wird ggf. vorhandenes Kontoguthaben per Scheck erstattet. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, bleibt die Rechtsgültigkeit und rechtliche Durchsetzbarkeit zuvor erhaltener Mitteilungen davon unberührt.

Aktualisierung Ihrer Angaben. Sie sind verpflichtet, hinsichtlich E-Mail-Adresse, Kontaktdaten und sonstiger Informationen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zu E-Signaturen und Ihrem Remitly-Profil wahrheitsgemäße, korrekte und vollständige Angaben zu machen, diese auf dem aktuellen Stand zu halten und jegliche Änderungen zeitnah zu kommunizieren. Sie können Informationen (wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse) per Telefon unter 1-888-736-4859 oder über Ihre Kontaktdaten in der mobilen App aktualisieren. Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen oder Fehler beim Erhalt der Mitteilungen, wenn wir diese an die zuletzt von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden.

Wenn Sie einen Spam-Filter verwenden, der E-Mails von Absendern blockiert oder umleitet, die nicht in Ihrem E-Mail-Adressbuch aufgeführt sind, kann dies den Erhalt unserer Mitteilungen beeinträchtigen. Daher müssen Sie uns zu Ihrem E-Mail-Adressbuch hinzufügen, damit Sie unsere Mitteilungen erhalten können.

Für den Zugriff auf die Services und auf elektronische Dokumente über ein Mobilgerät gelten folgende Voraussetzungen:

- Mobilgerät mit iOS Version 8.0 oder höher bzw. Android Version 4.1 oder höher,
- Möglichkeit, PDF-Dateien (Portable Document Format) anzuzeigen und zu speichern,
- Zugriff auf ein aktives E-Mail-Konto bei einem E-Mail-Serviceprovider und
- Drucker, Festplatte oder sonstiges Speichergerät.

Wir benachrichtigen Sie, wenn sich unsere Hardware- oder Softwareanforderungen ändern und wenn bei einer solchen Änderung ein wesentliches Risiko besteht, dass Sie elektronische Dokumente nicht aufrufen oder speichern können. Wenn Sie die Produkte und zugehörigen Dienstleistungen nach Erhalt eines Hinweises bezüglich der Änderung weiter verwenden, gilt dies als erneute Bestätigung Ihrer Einwilligung zu dieser Vereinbarung zu E-Signaturen und Versicherung, dass Sie über die oben beschriebene Hardware, Software, E-Mail-Adresse und Kapazitäten verfügen.

Anforderung von Mitteilungen in Papierform.

Wenn Sie nach der Einwilligung in den Erhalt von elektronischen Mitteilungen die Kopie einer zuvor von uns bereitgestellten Mitteilung in Papierform erhalten möchten, können Sie diese bei uns unter folgender Adresse anfordern: ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Sie erhalten von uns eine Kopie in Papierform per Post. Für eine Kopie in Papierform der angeforderten Mitteilung entstehen Ihnen keine Kosten. Die Anforderung einer Kopie in Papierform einer beliebigen Mitteilung gilt nicht als Widerruf Ihrer Einwilligung in den Erhalt elektronischer Mitteilungen.

Mitteilungen in schriftlicher Form. Sie akzeptieren elektronische Mitteilungen von uns als angemessen und ordnungsgemäß, als zweckdienlich hinsichtlich jeglicher und sämtlicher Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen und bestätigen, dass diese elektronische Form jegliche Anforderungen hinsichtlich Mitteilungen „in schriftlicher Form“ und der Möglichkeit der Aufbewahrung erfüllt.

US-Bundesrecht. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Einwilligung hinsichtlich elektronischer Kommunikation bereitgestellt wird im Zusammenhang mit einer Transaktion, die den Handel zwischen Bundesstaaten betrifft und dem Act unterliegt. Außerdem stimmen Sie und wir darin übereinstimmen, dass der Act im größtmöglichen Umfang Anwendung findet, wenn es darum geht, unsere Fähigkeit, auf elektronischem Wege mit Ihnen geschäftlich tätig zu sein, zu bewerten.

Beendigung/Änderungen. Wir behalten uns das Recht vor, in alleinigem Ermessen die

Bereitstellung elektronischer Mitteilungen auszusetzen bzw. zu beenden oder die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, denen die Bereitstellung elektronischer Mitteilungen unterliegt. Wir benachrichtigen Sie über eine solche Beendigung oder Änderung, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

Einwilligung. In dem Sie in der App oder auf der Website auf das Kontrollkästchen klicken bzw. dieses aktivieren, gilt dies als Ihre elektronische Signatur und Sie bestätigen den Erhalt der Vereinbarung zu E-Signaturen und bestätigen des Weiteren, dass Sie die Vereinbarung zu E-Signaturen gelesen haben. Sie willigen ein, sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Produkte und jeglicher zugehöriger Dienstleistungen in elektronischer Form zu erhalten, und bestätigen, dass Sie in der Lage sind, elektronische Mitteilungen in der oben erläuterten Weise zu empfangen und zur Kenntnis zu nehmen. Sie stimmen außerdem zu, dass Ihr Zugriffsgerät den oben angegebenen Anforderungen hinsichtlich Hardware und Software genügt und dass Sie uns eine aktuelle E-Mail-Adresse bereitgestellt haben, an die wir elektronische Mitteilungen an Sie senden können.

Letzte Aktualisierung: 8. November 2024