Remitly Business-Kontovertrag

Vereinigte Staaten

Willkommen bei Remitly Business, bereitgestellt von Remitly, Inc. („Remitly“, „wir“, „unser“, „uns“). Der vorliegende Business-Vertrag („Vertrag“) enthält die Geschäftsbedingungen, gemäß denen Ihr Unternehmen („Kunde“, „Sie“, „Ihr“) unsere Auslandsüberweisungsdienstleistungen für geschäftliche Zwecke sowie andere Funktionen, die wir Ihnen im Rahmen Ihres Business-Kontos und wie im vorliegenden Vertrag erläutert zur Verfügung stellen (zusammenfassend „Business-Konto“, „Business-Service“ oder „Service“), in Anspruch nehmen kann. Mit dem Zugriff auf unseren Service bzw. dessen Nutzung erklären Sie sich mit der Einhaltung des vorliegenden Vertrags sowie der Bindung an diesen einverstanden. Der vorliegende Vertrag gilt für den Remitly Business-Service in den USA.

Remitly behält sich das Recht vor, den vorliegenden Vertrag sowie die unten aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einschließlich Hinzufügung oder Entfernung von Teilen des vorliegenden Vertrags. Wir informieren Sie nach Möglichkeit über Änderungen am vorliegenden Vertrag. Durch die fortgesetzte Nutzung unseres Service nach dem Inkrafttreten von Änderungen am vorliegenden Vertrag erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden. Sie können die aktuelle Version des Vertrags jederzeit auf unserer Website aufrufen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie den vorliegenden Vertrag nicht ändern dürfen und dass jeglicher Versuch Ihrerseits, den vorliegenden Vertrag zu ändern, unwirksam ist.

DER VORLIEGENDE VERTRAG REGELT DIE NUTZUNG IHRES BUSINESS-KONTOS SOWIE DES SERVICE UND GILT FÜR ALLE BENUTZER, DIE DEN SERVICE AUFRUFEN BZW. AUF DIESEN ZUGREIFEN. MIT DEM ZUGRIFF AUF DEN BUSINESS-SERVICE ODER DESSEN NUTZUNG IN BELIEBIGER WEISE, DER REGISTRIERUNG EINES KONTOS, DER NUTZUNG DER WEBSITE ODER DEM HERUNTERLADEN DER APP ERKLÄREN SIE, DASS: (1) SIE SICH MIT DEM VORLIEGENDEN VERTRAG VERTRAUT GEMACHT HABEN UND DIESEM ZUSTIMMEN; (2) SIE VOLLJÄHRIG SIND UND EINEN VERBINDLICHEN VERTRAG MIT REMITLY EINGEHEN KÖNNEN; (3) IHNEN DIE NUTZUNG DES SERVICE NICHT DURCH GESETZE DER USA UND DEREN TERRITORIEN, IHRES WOHNSITZES ODER EINER ANDEREN INFRAGE KOMMENDEN REGION UNTERSAGT IST; UND (4) SIE, WENN SIE SICH FÜR EINE VON EINEM DRITTEN BEREITGESTELLTE FUNKTION WIE DAS WÄHRUNGSKONTO (AUCH „VIRTUELLES USD-KONTO“) ANMELDEN ODER DIESE NUTZEN, DIE DAFÜR GELTENDEN BEDINGUNGEN DES DRITTEN GESONDERT UND AUSDRÜCKLICH AKZEPTIEREN UND EINGEHEN.

DAS WÄHRUNGSKONTO WIRD VON EINEM DRITTANBIETER (DEM „ANBIETER DES WÄHRUNGSKONTOS“) IM RAHMEN SEINER EIGENEN LIZENZEN UND GESONDERTER

BEDINGUNGEN BEREITGESTELLT. ES HANDELT SICH NICHT UM EIN BANKKONTO. WEDER REMITLY NOCH DER ANBIETER DES WÄHRUNGSKONTOS SIND BANKEN. REMITLY FUNGIERT ALS TECHNOLOGIEPLATTFORM-SCHNITTSTELLE UND ALS ERSTE ANLAUFSTELLE FÜR DEN KUNDENSUPPORT. WEITERE EINZELHEITEN ZUM WÄHRUNGSKONTO SOWIE AUFSICHTSRECHTLICHE OFFENLEGUNGEN SIND IN DEN BEDINGUNGEN DES DRITTANBIETERS ENTHALTEN. MACHEN SIE SICH VOR DER ANMELDUNG GRÜNDLICH MIT DEN BEDINGUNGEN DES DRITTANBIETERS, ABSCHNITT 6 UND ANHANG A VERTRAUT.

DER VORLIEGENDE VERTRAG ENTHÄLT EINE BESTIMMUNG ZUR STREITBEILEGUNG UND ZUM VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN, EINEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND EINEN VERZICHT AUF IHR RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN, DIE SICH AUF IHRE RECHTE IN BEZUG AUF STREITIGKEITEN MIT REMITLY UND VERBUNDENEN PARTEIEN AUSWIRKEN. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM UNTEN STEHENDEN ABSCHNITT 13 SOWIE, WENN SIE SICH FÜR DAS WÄHRUNGSKONTO ANMELDEN, MIT ABSCHNITT A.5 VON ANHANG A VERTRAUT. STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND DEM ANBIETER DES WÄHRUNGSKONTOS IN BEZUG AUF DAS WÄHRUNGSKONTO UNTERLIEGEN AUSSCHLIESSLICH DEN BEDINGUNGEN DES DRITTANBIETERS. STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND REMITLY, EINSCHLIESSLICH STREITIGKEITEN IN BEZUG AUF SERVICES, DIE REMITLY ALS TECHNOLOGIEPLATTFORM-SCHNITTSTELLE UND ANLAUFSTELLE FÜR DEN KUNDENSUPPORT FÜR DAS WÄHRUNGSKONTO ERBRINGT, UNTERLIEGEN WEITERHIN ABSCHNITT 13.

Erstellen Sie nur ein Business-Konto, wenn Sie mit den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags einverstanden sind. Sie können den vorliegenden Vertrag nach dem Erstellen eines Remitly Business-Kontos kündigen, indem Sie Ihr Remitly Business-Konto schließen. Der vorliegende Vertrag erstreckt sich nicht auf Services für Verbraucher. Erstellen Sie kein Business-Konto, wenn Sie Remitly lediglich für private und familiäre Zwecke sowie Ihren Haushalt nutzen möchten. Wenn Sie Remitly sowohl für geschäftliche als auch für private Zwecke nutzen möchten, können Sie hierfür getrennte Konten einrichten (ein Verbraucher- und ein Business-Konto). Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM VORLIEGENDEN VERTRAG VERTRAUT. Die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags sind rechtlich bindend.

1. Über den vorliegenden Vertrag

Begriffsbestimmungen. Spezifische Begriffe werden in der Bedeutung verwendet, die im vorliegenden Vertrag angegeben ist.

Regeln, die wir befolgen. Wir befolgen die Vorschriften und Bestimmungen sämtlicher Bundesstaaten und Territorien der USA, in denen wir als zugelassener Überweisungsdienstleister (NMLS \#1028236) tätig sind, und des Office of Foreign Assets Control (eine Unterbehörde des U.S. Department of Treasury), der Federal Trade Commission sowie des Consumer Financial Protection Bureau und unterliegen deren Aufsicht. Wir sind zudem beim Financial Crimes Enforcement Network (#31000221303796) registriert.

Weitere einzuhaltende Vereinbarungen und Richtlinien. Durch die Nutzung unseres Business-Service stimmen Sie auch (i) unserer [<u>Datenschutzrichtlinie</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) der [<u>Cookie-Richtlinie</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies), (iii) der [<u>Erklärung und Einverständniserklärung zur elektronischen Signatur</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) und (iv) – sofern Sie sich für das Währungskonto anmelden – Anhang A zum vorliegenden Vertrag zu.

Wenn Sie sich für das Währungskonto anmelden, müssen Sie außerdem die Bedingungen des Drittanbieters (im Sinne von Anhang A) für das Währungskonto direkt, gesondert und ausdrücklich im Rahmen einer eigenständigen elektronischen Vereinbarung akzeptieren. Die Bedingungen des Drittanbieters stellen in Bezug auf das Währungskonto einen unabhängigen rechtlichen Vertrag zwischen Ihnen und dem Anbieter des Währungskontos dar und sind nicht Bestandteil des vorliegenden Vertrags. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen dem vorliegenden Vertrag (einschließlich Anhang A) und den Bedingungen des Drittanbieters in Bezug auf das Währungskonto oder die Services des Anbieters des Währungskontos sind die Bedingungen des Drittanbieters maßgeblich und haben Vorrang.

Wir behalten uns das Recht vor, den vorliegenden Vertrag sowie die oben aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern.

Verwendung des Business-Kontos. Damit Sie auf unseren Business-Service zugreifen können, müssen Sie sich bei Remitly registrieren und ein Remitly Business-Konto auf der Website von Remitly bzw. in der Remitly-App einrichten. Soweit noch nicht erfolgt, müssen Sie uns zur Eröffnung eines Remitly Business-Kontos Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und ein Kennwort erstellen. Nach erfolgreichem Abschluss aller notwendigen Schritte, die wir zur Verifizierung Ihrer Unternehmensdaten unternehmen müssen, können Sie Ihr Remitly Business-Konto und den Business-Service nutzen.

Befugnis. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die natürliche Person, die den vorliegenden Vertrag unterzeichnet, befugt ist, im Namen Ihres Unternehmens zu handeln, den vorliegenden bindenden Vertrag einzugehen und diesen Service zu nutzen.

Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Nachweis der Befugnis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Außerdem muss Ihr Unternehmen im US-Bundesstaat der Eintragung als unbescholten gelten. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines entsprechenden Nachweises auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Nachweis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Kontosicherheit. Ihr Remitly Business-Konto ist ausschließlich für Ihr Unternehmen bestimmt. Der Business-Service darf ausschließlich für geschäftliche Transaktionen genutzt werden. Sie dürfen Business-Kontodaten nur an Personen weitergeben, die berechtigt sind, dieses Konto zu nutzen oder Überweisungen im Namen Ihres Unternehmens zu tätigen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Person auf Ihr Remitly Business-Konto zugegriffen hat. **Beachten Sie zudem, dass wir Sie keinesfalls nach Ihrem Remitly-Kennwort oder dem Kennwort für Ihr Remitly Business-Konto fragen**. Informationen dazu, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [<u>Datenschutzrichtlinie</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Kontaktaufnahme im Fall von Beschwerden, Streitigkeiten oder anderen Problemen. Wir hoffen, dass Sie mit dem Remitly Business-Service zufrieden sind. Wenden Sie sich über unsere [<u>Beschwerdeseite</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US) bzw. telefonisch unter 1-844-604-0924 an uns, wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, oder senden Sie uns eine E-Mail an [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com), damit wir gemeinsam eine Lösung finden können. Sie können die Verwendung des Business-Service jederzeit beenden, indem Sie Ihr Business-Konto schließen oder sich an uns wenden.*

2. Übersicht über das Business-Konto

Mit dem Business-Service von Remitly können registrierte Geschäftskunden Auslandsüberweisungen aus den Vereinigten Staaten und bestimmten Territorien der Vereinigten Staaten an Empfänger in zulässigen Regionen senden. Wir können diese Liste aktualisieren und nach eigenem Ermessen Länder hinzufügen oder entfernen. Remitly behält sich das Recht vor, das Angebot von Überweisungen in ein bestimmtes Land jederzeit und ohne Ankündigung vorübergehend oder endgültig einzustellen.

Vorbehaltlich der Berechtigung und der Genehmigung durch Remitly und den Anbieter

des Währungskontos können Sie außerdem das Währungskonto nutzen (in der Remitly-App und auf der Website als Ihr „USD-Konto“ angezeigt und im vorliegenden Vertrag als „virtuelles USD-Konto“ bezeichnet). Dabei handelt es sich um ein virtuelles Konto in US-Dollar, das vom Anbieter des Währungskontos im Rahmen seiner eigenen Lizenzen und gesonderter Bedingungen (der Bedingungen des Drittanbieters) bereitgestellt wird und dazu dient, Gelder zu empfangen, zu halten und auszuzahlen sowie Überweisungen zu finanzieren, wie in Abschnitt 6 und Anhang A beschrieben.

3. Erste Schritte mit dem Business-Service

Erstellen eines Kontos. Damit Sie den Service nutzen können, muss es sich bei Ihrem Unternehmen um eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (LLC, Limited Liability Company), ein Einzelunternehmen oder eine Kapitalgesellschaft (Corporation) handeln, die bzw. das in den USA ansässig ist und am Ort der Eintragung als unbescholten gilt. Die Nutzung des Service kann gemeinnützigen Organisationen, die gemäß Abschnitt 501(c)(3) des U.S. Internal Revenue Code steuerbefreit sind, auf Einzelfallbasis genehmigt werden.

Sie müssen ein Remitly Business-Konto erstellen. Ein Remitly Business-Konto können Sie auf der Website oder über die App von Remitly erstellen. Um ein Remitly Business-Konto zu erstellen und den Business-Service zu nutzen, müssen Sie Angaben zu Ihrem Unternehmen bereitstellen, darunter den Namen und die Adresse des Unternehmens, den Namen, unter dem das Unternehmen handelt („d/b/a“, Doing Business As), Ihre EIN oder ITIN, den US-Bundesstaat der Gründung, die Beschreibung Ihres Unternehmens und die Art des Unternehmens. Ihr Remitly-Konto ermöglicht uns, bestimmte Angaben über Sie zu speichern, wie in unserer [<u>Datenschutzrichtlinie</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) erläutert. Möglicherweise müssen Sie auch Angaben zu dem/den wirtschaftlichen Inhaber(n) und der/den Person(en) vornehmen, unter deren Kontrolle das Unternehmen steht, darunter Name, Adresse und Geburtsdatum. **Ändern sich derartige Angaben, müssen Sie dies dem Kundendienst mitteilen.**

Im Zusammenhang mit der Erstellung eines Remitly Business-Kontos sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

- Sie müssen uns die angeforderten Informationen vollständig, fehlerfrei und wahrheitsgemäß übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Service zu nutzen.
- Sie müssen Anmeldedaten wie ein Kennwort oder eine persönliche ID-Nummer, die Remitly als erforderlich erachtet („Anmeldedaten“), erstellen und/oder unsere mobile App herunterladen.

Sie müssen uns außerdem die für Zahlungen über den Business-Service erforderlichen Informationen über Zahlungsinstrumente wie Ihr Bankkonto oder Ihre Debit- oder Kreditkarte (zusammenfassend „Zahlungsinstrumente“) zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns Informationen über ein Zahlungsinstrument zum Zweck der Nutzung des Service zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der Speicherung dieser Informationen durch Remitly für Überweisungszwecke einverstanden. Darüber hinaus sichern Sie zu, dass:

- die einzelnen Zahlungsinstrumente gültig, nicht abgelaufen und für die Nutzung des Service zugelassen sind sowie dass keine sonstigen Beanstandungen bestehen;
- Sie autorisierter und rechtmäßiger Benutzer der einzelnen Zahlungsinstrumente sind;
- alle Transaktionen, die Sie über den Service in Auftrag geben, konform mit dem vorliegenden Vertrag und geltenden Gesetzen, Vorschriften sowie Regeln sind; und
- Sie alle weiteren Schritte unternehmen, die wir oder Drittanbieter gemäß Abschnitt 17.1 vernünftigerweise erfordern, damit Sie auf den Service zugreifen und diesen nutzen können.

Sicherheit Ihres Remitly-Kontos. Sie allein sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich. Sie informieren uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kennworts oder Ihres Remitly-Kontos sowie über jede andere Sicherheitsverletzung, indem Sie sich über unser Hilfe-Center an uns wenden.

Kontrollperson; Befähigung zur Handlung im Auftrag Ihres Unternehmens; autorisierter Benutzer. Sie erklären, dass es sich bei Ihnen um die Kontrollperson des Unternehmens handelt. Als Kontrollperson werden im vorliegenden Dokument Personen bezeichnet, die in erheblichem Maße mit der Leitung dieses Unternehmens betraut sind. Damit Sie ein Business-Konto eröffnen können, müssen Sie mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein oder nach geltendem Recht befugt sein, eine rechtsverbindliche Vereinbarung für den Zugriff auf den Business-Service sowie dessen Nutzung einzugehen. Sie dürfen keinen Wohnsitz außerhalb der USA haben.

Sie erklären, dass es sich bei Ihnen oder der von Ihnen zur Nutzung dieses Kontos berechtigten Person um den einzigen Nutzer handelt, der dieses Konto im Namen dieses Unternehmens verwendet. Sie erklären, dass Sie befugt sind, eine rechtsverbindliche Vereinbarung im Auftrag des Unternehmens einzugehen, in dessen Namen Sie den Service nutzen, und dass das Unternehmen sich mit den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags einverstanden erklärt. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf.

Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die mit Ihrem Business-Konto getätigt werden. Das Erteilen einer Genehmigung zum Zugriff auf Ihr Remitly Business-Konto entbindet Sie nicht von den Ihnen im vorliegenden Vertrag auferlegten Pflichten, darunter die Verpflichtung der Benachrichtigung über Sicherheitsverletzungen Ihres Remitly Business-Kontos sowie über den Verdacht, dass Transaktionen nicht korrekt sind bzw. nicht autorisiert wurden.

Sie dürfen unsere Services ausschließlich für Ihr Unternehmen nutzen. Ein Remitly Business-Konto darf nicht im Namen eines anderen Unternehmens oder für private Zwecke erstellt und es dürfen keinerlei entsprechende Transaktionen getätigt werden. Dieser Service wird nur infrage kommenden Unternehmen zur Verfügung gestellt, d. h. zur Nutzung durch Geschäftskunden für unternehmerische bzw. gewerbliche Zwecke. Die Nutzung unseres Service für andere Zwecke stellt einen Bruch des vorliegenden Vertrags dar. Soweit in Anhang A für das Währungskonto nichts anderes bestimmt ist, können wir Ihr Remitly Business-Konto kündigen oder aussetzen oder die Bereitstellung des Service für Sie einstellen sowie die mobile App, die Website oder den Service ganz oder teilweise ändern, einschränken oder einstellen, und zwar jeweils jederzeit, mit oder ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung Ihnen gegenüber.

4. Remitly Business-Links

Dieser Abschnitt enthält die Bestimmungen zum Erstellen von Zahlungslinks („Link“) im Rahmen des Service. Bei einem Remitly Business-Link handelt es sich um einen Link, den Sie an einen Empfänger senden können, damit eine Überweisung unter Verwendung der vom Empfänger angegebenen Zahlungsinformationen durchgeführt werden kann, zu der Sie Remitly ermächtigen. Beachten Sie, dass Remitly in dem Fall, dass Sie einen Überweisungslink erstellen und verwenden, keine Zahlungsservices für den Empfänger erbringt.

VON IHNEN ERSTELLTE REMITLY BUSINESS-LINKS KÖNNEN VON BELIEBIGEN PERSONEN, DIE ZUGRIFF AUF DIESE LINKS HABEN, ZUM ERHALT VON ZAHLUNGEN GENUTZT WERDEN. SORGEN SIE DAFÜR, DASS REMITLY BUSINESS-LINKS SICHER VERSENDET WERDEN. SENDEN SIE REMITLY BUSINESS-LINKS AUSSCHLIESSLICH AN PERSONEN, DIE SIE KENNEN UND DENEN SIE VERTRAUEN.

Erstellung und Stornierung von Links sowie entsprechende Einschränkungen. Sie benötigen ein Remitly Business-Konto, damit Sie einen Link erstellen können. Empfänger von Remitly Business-Links benötigen kein Remitly-Konto. Ihr Konto muss während der gesamten Gültigkeitsdauer des Links aktiv und unbeanstandet sein. Wir behalten uns das Recht vor, die Erstellung bzw. die Gültigkeit von Links jederzeit auszusetzen, ohne dass wir oder Sie hierfür haftbar werden. Sie können einen aktiven

Link über Ihr Remitly Business-Konto stornieren, sofern er noch nicht verwendet wurde. Sobald ein aktiver Link verwendet wurde, lässt er sich nicht mehr stornieren. Auch die Zahlung an den Empfänger kann dann nicht mehr storniert oder geändert werden.

Genehmigung zum Erstellen von Links. Durch das Erstellen eines Links beauftragen und ermächtigen Sie Remitly zur Durchführung einer Überweisung gemäß der vom Empfänger des Links bereitgestellten Zahlungsinformationen. Von Ihnen erstellte Remitly Business-Links können von beliebigen Personen genutzt werden, die Zugriff auf diese Links haben. Versenden Sie Remitly Business-Links ausschließlich an Personen, die Sie kennen und denen Sie vertrauen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Remitly nicht haftbar ist, wenn eine andere Person als der von Ihnen vorgesehene Empfänger den Link für eine Überweisung verwendet. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie den Link unbeabsichtigt an eine andere Person als den vorgesehenen Empfänger senden, der vorgesehene Empfänger den Link an eine andere Person weiterleitet oder der vorgesehene Empfänger über den Link falsche Angaben bereitstellt.

Erstattung von Gebühren. Unter Umständen enthält der Ihnen bei der Erstellung des Remitly Business-Links angezeigte Gesamtüberweisungsbetrag die höchstmögliche Gebühr für die von Ihnen ausgewählte(n) Zustellmethode(n). Sobald der Empfänger eine Zustellmethode ausgewählt hat, erstattet Remitly ggf. die Differenz zwischen dem angegebenen und dem tatsächlichen Gebührenbetrag.

5. Erstellung und Verwaltung von Rechnungen

5.1 Remitly stellt Ihnen nach eigenem Ermessen Funktionen zur Rechnungserstellung und damit verbundene Funktionen zur Verfügung. Die Verfügbarkeit dieser Funktionen wird nicht garantiert. Remitly kann derartige Funktionen ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber jederzeit im Ganzen oder teilweise einschränken, ändern oder einstellen. Sind entsprechende Funktionen vorhanden, können Sie über den Service Rechnungen erstellen.

5.2 Sie können den Service für den Versand und die Verfolgung von Rechnungen nutzen. Remitly stellt diese Funktionen ausschließlich als Bestandteil seiner Software zur Verfügung und fungiert nicht als Ihr Bevollmächtigter für Rechnungsstellungs-, Abrechnungs-, Steuer- oder Compliance-Zwecke. Durch die Nutzung dieser Funktionen des Service erklären Sie, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen zum Versand von Rechnungen und Mahnungen an Ihre Kunden verfügen, und dass alle Angaben auf Ihren Rechnungen vollständig, korrekt und konform mit geltenden Vereinbarungen und anwendbarem Recht sind.

5.3 Remitly bietet über die Funktion zur Rechnungsstellung keine Steuer-, Rechts- oder

Compliance-Beratung an. Remitly haftet nicht für Rechnungen oder Mahnungen, die Sie über den Service versenden, einschließlich solcher, die falsch adressiert sind oder nicht zugestellt wurden. Remitly übernimmt keinerlei Haftung im Zusammenhang mit den Transaktionen, die den über den Service erstellten und/oder versendeten Rechnungen zugrunde liegen. Für die Beilegung damit verbundener Streitigkeiten sind Sie zuständig.

5.4 Remitly sichert nicht zu und gewährleistet nicht, dass über den Service erstellte Rechnungen den für Sie oder Ihr Unternehmen geltenden Gesetzen, Vorschriften bzw. Vorgaben entsprechen, einschließlich Anforderungen in Bezug auf Inhalt, Format oder Zustellmethode. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass Rechnungen alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben erfüllen.

6. Währungskonto

Wenn Ihr Unternehmen die Voraussetzungen erfüllt, können Sie sich für das Währungskonto (das „Währungskonto“) anmelden. Dabei handelt es sich um ein virtuelles Konto in US-Dollar, das vom Anbieter des Währungskontos (im Sinne von Abschnitt A.1 von Anhang A) (auch als „Anbieter des virtuellen USD-Kontos“ bezeichnet) bereitgestellt, in der Remitly-App und auf der Website als Ihr „USD-Konto“ angezeigt und im vorliegenden Vertrag auch als „virtuelles USD-Konto“ bezeichnet wird.

Anhang A regelt die Rolle von Remitly als Technologie- und Supportanbieter. Bei der Anmeldung müssen Sie die Bedingungen des Drittanbieters gesondert und ausdrücklich direkt mit dem Anbieter des Währungskontos akzeptieren. Die Bedingungen des Drittanbieters regeln das zugrunde liegende virtuelle Konto und die damit verbundenen Services. Anhang A ist Bestandteil des vorliegenden Vertrags, gilt für Sie jedoch nur, wenn Sie sich anmelden. In Abschnitt 15.4 ist erläutert, welche Bedingungen bei Widersprüchen maßgeblich sind.

7. Zulässige Nutzung

Dieser Abschnitt enthält die Bedingungen, denen die Nutzung unseres Service unterliegt. Diese gelten, sobald Sie auf das Business-Konto und den Service zugreifen und/oder diese nutzen.

7.1 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Sie dürfen den Service ausschließlich für gesetzeskonforme Zwecke nutzen. Sie erklären, bei der Nutzung des Service alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften zu beachten, darunter solche zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML, Anti-Money Laundering) und Terrorfinanzierung (CTF, Counter-Terrorism Financing) und zur Überprüfung der Identität von Kunden (KYC, Know Your Customer) sowie zur Due-Diligence-Prüfung von Geschäftspartnern (KYB,

Know Your Business). Sie erklären außerdem, die geltenden Nutzungsbedingungen aller von Ihnen genutzten verknüpften Services (im Sinne von Abschnitt 17.2) einzuhalten. Eine Nutzung der Services ist unzulässig, wenn diese:

- gegen geltendes Recht (lokal, national oder international) verstößt oder dazu führt, dass Remitly gegen geltendes Recht oder eine anwendbare Vorschrift verstößt;
- gesetzeswidrig oder betrügerisch ist bzw. in einer entsprechenden Absicht oder mit entsprechenden Auswirkungen erfolgt;
- mit dem Ziel erfolgt, Minderjährigen in irgendeiner Weise zu schaden oder den entsprechenden Versuch zu unternehmen;
- zu missbräuchlichen oder schädlichen Zwecken oder unter Verletzung unserer Inhaltsstandards erfolgt;
- zum Zweck unaufgeforderter oder unzulässiger Verbreitung von Werbung, Werbematerial oder jeder anderen Form von Spam erfolgt;
- der Verbreitung von Schadsoftware wie Viren, Spyware oder ähnlichem Computercode dient bzw. mit der Absicht erfolgt, den Betrieb von Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen; oder
- in einer Weise erfolgt, die auf lokaler oder internationaler Ebene zur Steuerhinterziehung bzw. der Begünstigung von Steuerhinterziehung führt.

7.2 Unzulässige Aktivitäten. Der Service darf nicht für illegale Transaktionen wie Geldwäsche, illegales Glücksspiel, Betrug oder zur Terrorfinanzierung genutzt werden. Sie verpflichten sich zudem, den Service nicht in einer Weise zu nutzen, die geeignet ist, unsere Systeme oder unsere Sicherheitsvorkehrungen zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu beeinträchtigen.

Sie erklären durch den vorliegenden Vertrag, dass Sie Folgendes unterlassen werden: 1) unseren Service in irgendeiner Weise in Verbindung mit den unten in diesem Abschnitt aufgeführten Unternehmen oder Geschäftsaktivitäten zu nutzen (sofern eine solche Einschränkung gesetzlich zulässig ist); und 2) Geld an Empfänger zu senden, die gegen den vorliegenden Vertrag oder die [<u>Remitly-Nutzungsvereinbarung</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) verstoßen haben. Diese Liste ist repräsentativ, jedoch nicht erschöpfend. Zudem behalten wir uns das Recht vor, unseren Service nach eigenem Ermessen auszusetzen, einzuschränken oder zu verweigern und/oder Ihr Konto zu sperren. Letzteres gilt für sämtliche Kunden, bei denen wir Grund zur Annahme haben, dass sie gegen diesen Abschnitt oder eine Bestimmung des vorliegenden Vertrags verstoßen haben oder unsere Risikotoleranz überschreiten.

- Produkte oder Dienstleistungen in Bezug auf nicht jugendfreie Inhalte (in jedem Medium, einschließlich Internet, Telefon oder gedrucktem Material);

- Alkohol;
- Tabakerzeugnisse;
- Cannabis;
- Bestimmte nicht frei verkäufliche Substanzen und andere Produkte, die ein Risiko für die Verbrauchersicherheit darstellen;
- Utensilien mit Rauschmittelbezug;
- Pharmazeutika;
- Chemikalien;
- Gefälschte oder nicht genehmigte Waren (z. B. nicht genehmigter Verkauf von Designer- und/oder Markenprodukten);
- Glücksspiel;
- Verletzung von geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten;
- Produkte und Dienstleistungen, die in der Region, in der sie angeboten werden, nicht legal sind;
- Feuerwaffen, entsprechende Komponenten, Munition, Waffen oder andere Vorrichtungen, die dazu vorgesehen sind, Verletzungen zu verursachen;
- Handel mit nicht frei verkäuflichen und/oder gefährdeten Tierarten sowie aus diesen gewonnenen Erzeugnissen;
- Crowdfunding oder spendenbasierte Dienstleistungen;
- Kreditberatungs- oder Bonitätsverbesserungsunternehmen;
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kreditabsicherung oder dem Schutz vor Identitätsdiebstahl;
- Konkursanwälte oder Inkassounternehmen, die mit der Eintreibung von Forderungen beauftragt sind;
- Unternehmen, die am Umtausch oder Handel von Kryptowährungen oder anderen virtuellen Währungen beteiligt sind;
- Treuhandservices;
- Finanzinstitute und Finanzprodukte, -dienstleistungen und Wertpapiere, einschließlich Zahlungsvermittler, Gelddienstleistungsunternehmen, Peer-to-Peer-Transaktionen, Prepaid-Karten, Scheckversicherungen oder anderer Finanzgüter bzw. -dienstleistungen;
- Bestellung von Produkten mit Altersbeschränkung (z. B. Tabak) per Internet, Post oder Telefon;
- Multi-Level-Marketing-Unternehmen, Pyramidensysteme und Empfehlungsmarketing;
- Produkte und Dienstleistungen mit hohem Risiko, einschließlich Telemarketing;

- Immobilientransaktionen und -dienstleistungen.

7.3 Richtigkeit von Angaben. Sie verpflichten sich, korrekte, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person und Ihren Transaktionen zu machen sowie sämtliche dieser Angaben ggf. unverzüglich zu aktualisieren.

7.4 Änderungen dieses Abschnitts. Wir können diesen Abschnitt jederzeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, da der Inhalt für Sie rechtsverbindlich ist.

8. Compliance und Verifizierung

8.1 KYB-Informationen. Sie müssen die für die Einhaltung der KYB-Bestimmungen erforderlichen Angaben korrekt und vollständig bereitstellen sowie ggf. unverzüglich aktualisieren.

8.2 Compliance-Prüfung. Wir behalten uns das Recht zur Durchführung von Compliance-Prüfungen und Audits vor, um Ihre Einhaltung des vorliegenden Vertrags und geltenden Rechts zu überprüfen.

9. Gebühren und Zahlung

Die Gebühren für unseren Service werden auf Ihrem Konto-Dashboard oder in einer separaten Gebührenliste angegeben und können gelegentlich aktualisiert werden. Sie tragen sämtliche Gebühren und anfallenden Steuern im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen.

Transaktionslimits. Bei der Nutzung unseres Service gelten ggf. Transaktionslimits, die sich nach Ihrem Compliance-Status, in der Vergangenheit getätigten Transaktionen und unserer Risikobewertung richten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Limits gemäß geltendem Recht und unseren Risikomanagementrichtlinien anzupassen. Für das Währungskonto gelten gesonderte Limits, einschließlich der vom Anbieter des Währungskontos festgelegten Limits, wie in den Bedingungen des Drittanbieters beschrieben.

Lieferversprechen. Bevor Sie eine Transaktion durchführen, erfahren Sie von uns den genauen Termin (Datum und Uhrzeit), bis zu dem das Geld dem Empfänger zugestellt wird. Dieser Termin wird auch auf dem Transaktionsbeleg angegeben. Wird das Geld nach dem Termin zugestellt, der vor der Durchführung der Transaktion und auf dem

Beleg angegeben wurde, können Sie die Erstattung der Servicegebühren beantragen, die für die Überweisung in Rechnung gestellt wurden. Damit Sie diese Erstattung der Servicegebühren erhalten, müssen Sie sich mit uns über eine der unten aufgeführten Methoden in Verbindung setzen und die Erstattung der Servicegebühren für die betreffende Transaktion beantragen.

- Senden Sie uns eine E-Mail an [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com),
- wenden Sie sich über unsere [<u>Beschwerdeseite</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US) an uns,*
- wenden Sie sich telefonisch unter der Nummer 1-844-604-0924 an uns oder
- wenden Sie sich postalisch an folgende Anschrift: Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

10. Schadloshaltung

Sie stimmen zu, Remitly, Serviceanbieter und deren jeweilige Tochterunternehmen, Führungskräfte, Vertreter, Partner und Mitarbeiter von Ansprüchen oder Forderungen von Drittparteien schadlos zu halten, darunter angemessene Anwaltsgebühren, die sich aus Ihrer Nutzung des Service, Ihrer Verbindung mit dem Service, Ihrer Nutzung beliebiger verknüpfter Services, Ihrem Verstoß gegen den Vertrag oder Ihrer Verletzung von Rechten anderer ergeben.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT IN ABSCHNITT A.5 VON ANHANG A IN BEZUG AUF DAS WÄHRUNGSKONTO NICHTS ANDERES BESTIMMT IST, GILT IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG FOLGENDES: REMITLY, SERVICEANBIETER ODER DEREN JEWEILIGE TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERTRETER, PARTNER ODER MITARBEITER SIND UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN JENSEITS DER SUMME VON 500,00 USD (ZUSÄTZLICH ZUR RÜCKERSTATTUNG DES TRANSAKTIONSBETRAGS UND DER SERVICEGEBÜHREN), EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN DURCH VERLUST VON GEWINN, GESCHÄFTSWERT, NUTZEN ODER DATEN ODER ANDERER IMMATERIELLER VERLUSTE (AUCH DANN, WENN REMITLY ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BENACHRICHTIGT WURDE), DIE SICH AUS FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS REMITLY, AUSZAHLUNGSPARTNERN ODER DEREN JEWEILIGEN TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTEN, VERTRETERN, PARTNERN ODER MITARBEITERN ERGEBEN.

12. BEREITSTELLUNG VON SERVICES OHNE GARANTIE

DER BUSINESS-SERVICE WIRD OHNE GEWÄHR VON MÄNGELFREIHEIT UND VERFÜGBARKEIT BEREITGESTELLT. REMITLY SCHLIESST ALLE AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GARANTIEN IN BEZUG AUF EIGENTUMSRECHTE, MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE ALLE GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DURCH DEN SERVICE AUS. NICHTS IM VORLIEGENDEN VERTRAG IST SO AUSZULEGEN, DASS EINE SOLCHE GARANTIE ENTSTEHT ODER IMPLIZIERT WIRD.

SERVICES DRITTER WERDEN NICHT VON REMITLY BEREITGESTELLT UND UNTERLIEGEN AUCH NICHT SEINER KONTROLLE. REMITLY BIETET KEINEN SUPPORT FÜR SERVICES DRITTER UND SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR DURCH DIESE SERVICES VERURSACHTE AUSFÄLLE ODER VERLUSTE AUS.

REMITLY SCHLIESST ALLE GARANTIEN AUS UND GARANTIERT NICHT, DASS (A) DER IM RAHMEN DIESES VERTRAGS ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE SERVICE UND DIE ENTSPRECHENDEN DATEN KORREKT ODER FEHLERFREI SIND; (B) DER SERVICE IHREN SPEZIFISCHEN BEDÜRFNISSEN ODER ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT; (C) DER SERVICE ZU EINEM BESTIMMTEN ZEITPUNKT ODER AN EINEM BESTIMMTEN ORT VOM UNTERNEHMEN, DEN ADMINISTRATOREN ODER DEN BENUTZERN GENUTZT WERDEN KANN; (D) DIE SERVICES UNUNTERBROCHEN VERFÜGBAR, SICHER ODER FREI VON HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER SCHÄDLICHEM CODE SIND; UND (E) MÄNGEL IN DEN SERVICES BEHOBEN WERDEN, SELBST WENN WIR AUF SOLCHE MÄNGEL HINGEWIESEN WERDEN.

SOWEIT IN ANHANG A NICHTS ANDERES BESTIMMT IST ODER GELTENDES RECHT NICHTS ANDERES VORSCHREIBT, HAFTET REMITLY NICHT UND SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG AUS FÜR SCHÄDEN, NACHTEILE ODER VERLUSTE, DIE IHNEN, EINEM BENUTZER ODER KÖRPERSCHAFTEN DURCH DEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF ODER DIE UNBEFUGTE NUTZUNG IHRES KONTOS ODER DES SERVICE ENTSTEHEN.

13. STREITBEILEGUNG UND SCHIEDSVEREINBARUNG

DIESER ABSCHNITT BETRIFFT IHRE RECHTE. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM INHALT VERTRAUT, BEVOR SIE DEM VORLIEGENDEN VERTRAG ZUSTIMMEN.

13.1 Konflikte mit Remitly. Im Sinne des vorliegenden Vertrags bezeichnet „Anspruch“ alle vergangenen, gegenwärtigen oder zukünftigen Ansprüche, Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und Remitly, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag, dem Remitly Business-Service, der

Technologieplattform von Remitly, der Rolle von Remitly als Anbieter der Technologieplattform und erste Anlaufstelle für den Kundensupport für das Währungskonto und/oder den Aktivitäten oder Beziehungen ergeben, die den vorliegenden Vertrag beinhalten, zu diesem führen oder aus ihm hervorgehen. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Abschnitt 13 unterliegen Ansprüche, Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten zwischen Ihnen und dem Anbieter des Währungskontos, die sich aus dem Währungskonto, den Services für virtuelle Konten oder den Bedingungen des Drittanbieters ergeben oder damit in Zusammenhang stehen (jeweils eine „Streitigkeit mit dem Drittanbieter"), in Bezug auf das Währungskonto nicht diesem Abschnitt 13, sondern strikt und ausschließlich den Bestimmungen zur Streitbeilegung, zum geltenden Recht und zum verbindlichen Schiedsverfahren in den Bedingungen des Drittanbieters, wie in Abschnitt A.5 von Anhang A beschrieben.

Sollten Sie oder Remitly davon ausgehen, dass ein Anspruch gegenüber der anderen Partei besteht, vereinbaren Sie und Remitly, den Anspruch während einer Frist von sechzig (60) Tagen informell zu erörtern, um eine mögliche Beilegung zu prüfen. Sie und Remitly vereinbaren, dass während dieser Frist alle anwendbaren Verjährungsfristen ausgesetzt werden. Diese Frist von sechzig (60) Tagen beginnt mit der Übersendung einer Mitteilung über den Anspruch an die andere Partei, die eine kurze Beschreibung des mutmaßlichen Anspruchs sowie der Tatsachen und Rechtsvorschriften enthalten muss, durch die sich der mutmaßliche Anspruch begründet. Sie erklären sich damit einverstanden, uns eine Mitteilung an Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA zu senden. Geht Remitly davon aus, dass ein Anspruch Ihnen gegenüber besteht, informiert Remitly Sie per E-Mail an die im Profilbereich Ihres Remitly-Kontos hinterlegte Adresse.

Wenn Sie und Remitly den mutmaßlichen Anspruch nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang einer Mitteilung über den Anspruch beilegen können, kann die Partei, die den Anspruch geltend macht, ein Schiedsverfahren oder eine Bagatellklage einleiten, wie unten erläutert.

Sie und Remitly vereinbaren, dass die Zusendung einer Mitteilung über den Anspruch und die Durchführung der oben beschriebenen informellen Streitbeilegungsverfahren eine Voraussetzung für die Einleitung eines Schiedsverfahrens oder einer Bagatellklage ist. Das Nichterfolgen einer Mitteilung über den Anspruch ist ein Grund für die Abweisung eines Schiedsgerichtsverfahrens oder einer Bagatellklage.

13.2 Schiedsverfahren.

Sie und Remitly vereinbaren, dass sämtliche Ansprüche durch ein jeweils eigenes verbindliches Schiedsverfahren beigelegt werden. SIE UND REMITLY VEREINBAREN

DIESBEZÜGLICH, AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ZU VERZICHTEN UND DASS GEGENSEITIGE ANSPRÜCHE NUR EINZELN GELTEND GEMACHT WERDEN KÖNNEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER NEBENKLÄGER IN EINEM ANGESTREBTEN SAMMEL- ODER MUSTERVERFAHREN. Strebt eine Partei ein Schiedsverfahren an, leitet sie dieses über JAMS ein, einen etablierten Anbieter für Alternative Dispute Resolution (ADR). Informationen zu JAMS sind auf der Website unter [<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/) **abrufbar. Sie und Remitly vereinbaren zudem, dass sämtliche Streitfälle über die Anwendbarkeit dieses Abschnitts 13, die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs oder den Umfang bzw. die Durchsetzbarkeit dieses Abschnitts 13 vom Schiedsrichter entschieden werden.**

Die Regeln, denen Schiedsverfahren zwischen Ihnen und Remitly unterliegen, sind abhängig vom Streitwert. Bei gegenseitigen Ansprüchen zwischen Ihnen und Remitly, deren Gesamtwert (einschließlich Anwaltskosten im nach geltendem Recht vorgesehenen Umfang) 250.000 US-Dollar übersteigt, wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den umfassenden Schiedsregeln und -verfahren der Organisation durchgeführt. Die umfassenden Schiedsregeln und -verfahren von JAMS sind unter [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/) **abrufbar. Bei gegenseitigen Ansprüchen zwischen Ihnen und Remitly, deren Gesamtwert (einschließlich Anwaltskosten im nach geltendem Recht vorgesehenen Umfang) 250.000 US-Dollar nicht übersteigt, wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den vereinfachten Schiedsregeln und -verfahren der Organisation durchgeführt. Die vereinfachten Schiedsregeln und -verfahren von JAMS sind unter** [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/) **abrufbar.**

Bei einem Schiedsverfahren gibt es weder Richter noch Geschworene. Die gerichtliche Prüfung eines Schiedsspruchs ist gemäß dem Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. eingeschränkt. Ein Schiedsrichter kann jedoch im Einzelfall denselben Schadensersatz und dieselben Rechtsbehelfe zusprechen wie ein Gericht (einschließlich Unterlassungs- und Feststellungsverfügungen sowie gesetzlichen Schadensersatzes) und muss hierbei die gleichen Bestimmungen befolgen wie ein Gericht. Klarstellung: Der Schiedsrichter kann eine Unterlassungsverfügung im öffentlichen Interesse (Public Injunctive Relief) aussprechen, wenn dies gesetzlich zulässig und in Bezug auf die jeweilige(n) Forderung(en) angemessen ist.

13.2.A Sammelschiedsverfahren. Ungeachtet des Vorstehenden werden Ansprüche im Rahmen eines Sammelschiedsverfahrens gemäß den Verfahren und Richtlinien für Sammelschiedsverfahren („Verfahren“) von JAMS beigelegt, wenn mehr als 75 Kunden, die durch denselben, einen zugehörigen oder einen mit der Koordination beauftragten Anwalt bzw. eine entsprechende Anwaltskanzlei vertreten werden, Schiedsverfahren gegen Remitly anstreben, in denen ähnliche oder zusammengehörige Ansprüche

geltend gemacht werden. Im Rahmen der Verfahren können Ansprüche nach dem Ermessen des JAMS-Schiedsrichters oder eines Verfahrensbeauftragten zusammengefasst oder gebündelt werden. Wird gemäß den Verfahren ein Sammelschiedsverfahren eingeleitet, sind die Parteien verpflichtet, die anfänglichen Anmeldegebühren gemäß der Gebührenordnung für Sammelschiedsverfahren von JAMS zu entrichten. Die Verfahren und Richtlinien für Sammelschiedsverfahren von JAMS sind unter [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures) abrufbar. Die Gebührenordnung für Sammelschiedsverfahren von JAMS ist unter [<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general) abrufbar.

13.2.B VERZICHT AUF SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGEN. IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE UND REMITLY DURCH DIE VEREINBARUNG, ANSPRÜCHE IM SCHIEDSVERFAHREN BEIZULEGEN, WIE IM VORLIEGENDEN VERTRAG VORGESEHEN, AUF DAS RECHT AUF EINE VERHANDLUNG VOR EINEM SCHWURGERICHT ODER AUF DIE BETEILIGUNG ALS KLÄGER ODER NEBENKLÄGER AN EINER SAMMELKLAGE IN EINEM ANGESTREBTEN SAMMEL- ODER MUSTERVERFAHREN VERZICHTEN.

13.2.C Ausdrücklicher Widerspruch. Sie können diesem Abschnitt 13 innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Abschluss des vorliegenden Vertrags ausdrücklich widersprechen, indem Sie uns hierüber postalisch an die folgende Anschrift informieren: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Diese Mitteilung muss eine unterzeichnete Erklärung über Ihre Absicht enthalten, diesem Abschnitt 13 ausdrücklich zu widersprechen. Eine Mitteilung gilt als fristgerecht, wenn sie am oder vor dem 30. Kalendertag nach Abschluss des vorliegenden Vertrags abgestempelt wird. Die Anmeldung für das Währungskonto setzt für den Business-Service und die anderen im Rahmen des vorliegenden Vertrags angebotenen Funktionen keine neue Widerspruchsfrist in Gang.

13.2.D Ausnahme bezüglich des Gerichtsstands bei Bagatellklagen. Ungeachtet des Vorstehenden vereinbaren Sie und Remitly, dass, wenn der Gesamtwert aller Ansprüche zwischen Ihnen und Remitly unter der Zuständigkeitsgrenze des Bagatellgerichts in dem US-Bundesstaat liegt, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, die Partei, die solche Ansprüche geltend macht, dies in einem Bagatellverfahren in dem US-Bundesstaat tun kann, in dem Sie ansässig sind.

13.2.E Kosten und Gebühren. Die Zahlung aller Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren unterliegt den anwendbaren JAMS-Regeln, vorbehaltlich etwaiger Beschränkungen für Schiedsgerichtskosten auf Ebene eines US-

Bundesstaates. Wenn Sie im Schiedsverfahren obsiegen, können Ihnen die Anwaltsgebühren und -ausgaben gemäß geltendem Recht erstattet werden. Remitly verzichtet hiermit auf alle Rechte, die dem Unternehmen möglicherweise nach geltendem Recht zustehen, Anwaltsgebühren und -ausgaben im Fall seines Obsiegens im Schiedsverfahren wiederzuerlangen, es sei denn, der Schiedsrichter stellt fest, dass Ihr Anspruch oder das Klagebegehren substanzlos ist oder eines zulässigen Zwecks entbehrt.

13.2.F Federal Arbitration Act. Sie und Remitly vereinbaren, dass der vorliegende Vertrag eine Transaktion im Handel zwischen den US-Bundesstaaten (Interstate Commerce) belegt und daher der Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1, et seq.) einschließlich der enthaltenen Verfahrensbestimmungen in jeder Hinsicht anwendbar ist. Hieraus folgt, dass der Federal Arbitration Act unter anderem die Auslegung und Durchsetzung der Schiedsvereinbarung und aller enthaltenen Bestimmungen regelt, einschließlich und ohne Einschränkung des Verzichts auf Sammelklagen.

13.3 Gerichtsstand in Bezug auf Ansprüche. Sollte ein Gericht feststellen, dass dieser Abschnitt 13 nicht durchsetzbar ist, vereinbaren Sie und Remitly, dass jegliche Ansprüche von einem bundesstaatlichen oder Bundesgericht, das im King County, Washington, USA, liegt oder zu dessen Zuständigkeitsbereich gehört, beigelegt werden müssen. Sie und Remitly vereinbaren, sich der personenbezogenen Zuständigkeit der bundesstaatlichen oder Bundesgerichte im oder in der Umgebung des King County, Washington, USA, für den Zweck der Verhandlung all solcher Ansprüche zu unterwerfen.

13.4 Abtrennbarkeit der Schiedsklausel. Sollte ein Schiedsrichter entscheiden, dass Abschnitt 13.2.B (VERZICHT AUF SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGEN) nicht durchsetzbar oder ungültig ist, wird dieser gesamte Abschnitt 13 vom Vertrag abgetrennt und der Vertrag so durchgesetzt, als ob der Vertrag diesen Abschnitt 13 nicht enthalten hätte.

14. Geltendes Recht

Bei Meinungsverschiedenheiten über die Auslegung des vorliegenden Vertrags, mit Ausnahme der Bestimmungen in Abschnitt 13, vereinbaren Sie und Remitly, dass der vorliegende Vertrag den Gesetzen des US-Bundesstaats Washington unterliegt und alle Ansprüche unter Ausschluss des Kollisionsrechts nach in Washington geltendem Recht beigelegt werden und dass sämtliche Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit dem Service durchgeführt werden, als in Washington durchgeführt gelten.

Die vorstehende Rechtswahl gilt nicht für den vom Anbieter des Währungskontos

erbrachten Service, die Bedingungen des Drittanbieters oder Streitigkeiten mit dem Drittanbieter; diese unterliegen jeweils ausschließlich dem in den anwendbaren Bedingungen des Drittanbieters festgelegten Recht.

15. Sonstiges

15.1 Gesamter Vertrag. Der Vertrag, einschließlich Anhang A (sofern Sie sich für das Währungskonto angemeldet haben) und der durch Bezugnahme einbezogenen Richtlinien und Bedingungen, stellt den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und Remitly über Ihre Verwendung des Business-Service dar und löst alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly ab.

15.2 Keine Verzichtserklärung. Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung des vorliegenden Vertrags durch Remitly stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags durch einen Schiedsrichter oder ein zuständiges Gericht als unzulässig erachtet werden, willigen die Parteien ungeachtet dessen ein, dass der Schiedsrichter oder das Gericht versucht, der Intention des Vertrags zu einer angemessenen Wirksamkeit zu verhelfen, wie in der Bestimmung wiedergegeben, und dass die weiteren Bestimmungen des Vertrags uneingeschränkt in Kraft bleiben.

15.3 Höhere Gewalt. Außer in dem Umfang, der nach geltendem Recht in Bezug auf eine bereits angenommene Transaktion erforderlich ist, haften wir nicht für Ausfälle oder Verzögerungen der Leistung des Service, soweit ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung durch Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wurde. Diese Umstände umfassen unter anderem: Änderungen geltenden Rechts, Stilllegung oder Nichtverfügbarkeit der erforderlichen physischen und Netzwerkinfrastruktur, Staatsinsolvenz, Strom- oder Internetausfall, innere Unruhen, Krieg sowie Erdbeben, Feuer, Flut oder andere Naturkatastrophen.

15.4 Sonstige Bedingungen; Rangfolge. Dieser Vertrag kann durch Bedingungen ergänzt werden, die für andere Werbeaktionen und unser Empfehlungsprogramm gelten, sowie durch weitere Bedingungen, die abhängig von Ihrer Verwendung des Service für Sie gültig sind. Diese Bedingungen werden durch Bezugnahme in den vorliegenden Vertrag aufgenommen.

Im Falle eines ausdrücklichen Widerspruchs zwischen den Dokumenten, die Ihre Rechtsbeziehung begründen, gilt Folgendes: (a) Die Bedingungen des Drittanbieters sind ausschließlich in Bezug auf das Währungskonto, die Verwahrung von Geldern, Kontoguthaben sowie alle Rechte und Pflichten des Anbieters des Währungskontos maßgeblich und haben Vorrang; (b) in Angelegenheiten, die ausschließlich die App von

Remitly, die Benutzeroberfläche und die technische Bereitstellung des Währungskontos durch Remitly betreffen, hat Anhang A Vorrang vor den übrigen Bestimmungen des vorliegenden Vertrags; und (c) im Übrigen hat der vorliegende Vertrag Vorrang vor allen ergänzenden Plattformrichtlinien.

15.5 Abtretung. Sie dürfen Verpflichtungen oder Begünstigungen im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ohne Zustimmung von Remitly weder abtreten noch übertragen. Jeder Versuch einer Abtretung oder Übertragung, der ungeachtet des Voranstehenden erfolgt, ist in jedem Fall unwirksam. Wenden Sie sich an uns, wenn Sie im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag eine Abtretung vornehmen möchten. Remitly ist zur Abtretung und Übertragung des vorliegenden Vertrags, einschließlich aller Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag, ohne Ihre Zustimmung berechtigt. Der vorliegende Vertrag ist für die Parteien und ihre jeweiligen Rechtsnachfolger verbindlich, kommt ihnen zugute und ist von ihnen durchsetzbar.

15.6 Salvatorische Klausel. Für den Fall, dass eine Bestimmung des vorliegenden Vertrags nicht durchsetzbar sein sollte, vereinbaren die Parteien, dass der vorliegende Vertrag durchgesetzt wird, als wäre die nicht durchsetzbare Bestimmung nicht vorhanden, sowie dass teilweise gültige und durchsetzbare Bestimmungen in größtmöglichem Umfang durchgesetzt werden.

15.7 Fortgeltung. Alle Bestimmungen des vorliegenden Vertrags, einschließlich Anhang A, die ihrem Wesen nach über die Beendigung des vorliegenden Vertrags oder die Schließung Ihres Business-Kontos oder Währungskontos hinaus fortgelten sollten, bleiben in Kraft, darunter Bestimmungen zu Gebühren und von Ihnen geschuldeten Beträgen, Rückbuchungen und Aufrechnung, Fehlern und nicht autorisierten Transaktionen, Sanktionen und Informationsaustausch, Schadloshaltung, Haftungsbeschränkung, Haftungsausschlüssen, Streitbeilegung und Schiedsverfahren sowie geltendem Recht.

16. Sprache

Dieser Vertrag ist in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen werden möglicherweise bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich des vorliegenden Vertrags die englische Version des Vertrags Vorrang hat.

17. Services Dritter

17.1 Von Drittanbietern bereitgestellte Services. Remitly kann über den Business-Service von Dritten bereitgestellte Services wie das Währungskonto zur Verfügung

stellen. Diese Anbieter erbringen ihre Services gemäß ihren eigenen Geschäftsbedingungen und im Rahmen ihrer eigenen Lizenzen und aufsichtsrechtlichen Pflichten. Indem Sie sich für einen von einem Drittanbieter angebotenen Service anmelden oder diesen nutzen, stimmen Sie den dafür geltenden Bedingungen dieses Anbieters zu. Für diese Services können vertragliche, betriebliche, Compliance- und aufsichtsrechtliche Anforderungen gelten, die von denen des vorliegenden Vertrags abweichen oder über diese hinausgehen. Wenn Sie den Bedingungen eines Anbieters nicht zustimmen, nutzen Sie den betreffenden Service nicht. Bei anderen Services als dem Währungskonto haben die Bedingungen des Anbieters nur insoweit Vorrang vor dem vorliegenden Vertrag, als dies für den Betrieb des betreffenden Service unbedingt erforderlich ist.

In Abschnitt 15.4 ist erläutert, welche Bedingungen für das Währungskonto maßgeblich sind. Das Währungskonto ist kein Service Dritter im Sinne von Abschnitt 12 oder der Abschnitte 17.2 bis 17.5; die Rolle und die Pflichten von Remitly in Bezug auf das Währungskonto sind in Anhang A festgelegt.

17.2 Websites, Anwendungen, Werbeanzeigen und verknüpfte Services Dritter. Der Business-Service kann Links zu Websites („Websites Dritter“), Anwendungen („Anwendungen Dritter“) und Werbeanzeigen Dritter („Anzeigen Dritter“) enthalten. Wenn Sie auf einen Link zu Websites, Anwendungen oder Werbeanzeigen Dritter klicken, werden Sie nicht darauf hingewiesen, dass Sie den Business-Service verlassen haben und die Geschäftsbedingungen (einschließlich Datenschutzrichtlinien) einer anderen Website oder eines anderen Ziels gelten. Die Verwendung all dieser Links erfolgt auf eigenes Risiko. Mit dem Verlassen unseres Service endet der Geltungsbereich des vorliegenden Vertrags und unserer Richtlinien.

Im Rahmen des Business-Service lässt sich Ihr Business-Konto unter Umständen mit Software oder Services Dritter (z. B. Buchhaltungssoftware) verknüpfen, um Transaktionsdaten an den jeweiligen Service zu übermitteln und gegebenenfalls Konto-, Lieferanten- oder Transaktionsdaten von diesem zu erhalten, unter anderem zum Abgleich von Datensätzen und zur Verhinderung von Dubletten („verknüpfte Services Dritter“ oder „verknüpfte Services“). Verknüpfte Services Dritter werden mithilfe der für den jeweiligen Service erforderlichen Autorisierungsmethode hergestellt. Entsprechende Anmeldedaten oder Zugriffstoken werden von uns nur insofern gespeichert, als dies zur Aufrechterhaltung der Verknüpfung und zur Bereitstellung des Service erforderlich ist. Indem Sie eine Verbindung zu verknüpften Services Dritter herstellen, ermächtigen Sie uns, im Zusammenhang mit dem Service Informationen an diesen Service weiterzugeben und von diesem zu erhalten. Wir sind berechtigt, verknüpfte Services Dritter jederzeit und ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber einzuschränken, auszusetzen oder einzustellen.

Websites, Anwendungen, Anzeigen und verknüpfte Services Dritter werden

zusammenfassend als „Services Dritter“ bezeichnet. Derartige Services Dritter unterliegen nicht der Kontrolle von Remitly. Services Dritter unterliegen nicht der Verantwortung von Remitly. Remitly stellt diese Services Dritter lediglich zu Zwecken der Benutzerfreundlichkeit bereit. Es erfolgen weder eine Prüfung, Genehmigung, Überwachung oder Befürwortung noch Zusicherungen in Bezug auf die Services Dritter oder über diese angebotene Produkte bzw. Services. Sie sollten sich mit allen geltenden Bedingungen und Richtlinien, einschließlich zu Datenschutz- und Datenerfassungsverfahren, sämtlicher Services Dritter vertraut machen sowie alle von Ihnen als notwendig oder angemessen erachteten Nachforschungen durchführen, bevor Sie Transaktionen mit Dritten tätigen.

17.3 Weitergabe von Informationen an Services Dritter. Remitly kann über den Business-Service Tools bereitstellen, die zusätzlich zu den in Abschnitt 17.2 erläuterten verknüpften Services Dritter den Export von Informationen an Services Dritter ermöglichen. Mit der Nutzung eines dieser Tools erklären Sie sich mit der Übermittlung dieser Informationen durch Remitly an den jeweiligen Service Dritter einverstanden. Remitly haftet nicht für die Nutzung von Daten, die gemäß diesem Abschnitt oder Abschnitt 17.2 weitergegeben werden, durch Services Dritter. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten erheben, nutzen und weitergeben, finden Sie in unserer [<u>Datenschutzrichtlinie</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

17.4 Zugriff auf Anwendungen Dritter. In Bezug auf jede Anwendung, auf die über den Apple App Store zugegriffen wird oder die aus diesem heruntergeladen wird („Anwendung aus dem App Store“), gilt Folgendes: Sie dürfen die Anwendung aus dem App Store nur (i) auf einem Produkt der Marke Apple, auf dem iOS (das proprietäre Betriebssystem von Apple) ausgeführt wird, und (ii) gemäß den „Nutzungsregeln“ in den Bedingungen der Apple Media Services nutzen, ausgenommen eine derartige Anwendung aus dem App Store kann mithilfe der Apple-Familienfreigabefunktion, des Volumenkaufs oder der Funktion „Nachlasskontakt“ über andere Konten, die dem Käufer zugeordnet sind, aufgerufen, erworben und verwendet werden. Ungeachtet des ersten Satzes in diesem Abschnitt können Sie in Bezug auf jede Anwendung, auf die Sie über den Google Play-Store zugreifen oder die Sie aus dem Google Play-Store herunterladen (Anwendung von Google Play), zusätzliche Lizenzrechte in Bezug auf die gemeinsame Nutzung der Anwendung innerhalb der Familiengruppe haben, zu der Sie gehören.

17.5 Zugriff auf die Anwendung im Apple App Store und Herunterladen der Anwendung aus dem Apple App Store. Das Nachstehende gilt für alle Anwendungen aus dem App Store, auf die über den Apple App Store zugegriffen oder die aus dem Apple App Store heruntergeladen werden:

- Sie erklären sich damit einverstanden, dass (i) der vorliegende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und Remitly und nicht mit Apple geschlossen wird und

(ii) Remitly allein, nicht Apple, für die Anwendung aus dem App Store und deren Inhalt verantwortlich ist. Ihre Nutzung der Anwendung aus dem App Store muss unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen für den App Store erfolgen.

- Sie erkennen an, dass Apple nicht zur Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store verpflichtet ist.

- Sollte die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden Gewährleistungsbestimmungen entsprechen, können Sie Apple benachrichtigen. Apple erstattet in diesem Fall den Kaufpreis der Anwendung aus dem App Store, wobei Apple, soweit gesetzlich zulässig, keinen weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store unterliegt. Hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple trägt Remitly die alleinige Verantwortung für alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf die Nichteinhaltung der Gewährleistung zurückzuführen sind.

- Sie und Remitly erkennen an, dass Apple hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple nicht für die Bearbeitung von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store oder deren Besitz und Nutzung zuständig ist, darunter: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Ansprüche in Bezug darauf, dass die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen entspricht; und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Gesetzen ergeben.

- Sie und Remitly erkennen an, dass im Falle von Ansprüchen Dritter in Bezug darauf, dass die Anwendung aus dem App Store bzw. der Besitz oder die Nutzung der App aus dem App Store Rechte an geistigem Eigentum dieses Dritten verletzt, hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple ausschließlich Remitly und nicht Apple für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erfüllung derartiger Ansprüche zuständig ist, soweit dies gemäß dem vorliegenden Vertrag erforderlich ist.

- Sie und Remitly erkennen an und vereinbaren, dass Apple und die Tochtergesellschaften von Apple Drittbegünstigte des vorliegenden Vertrags sind, soweit sich dieser auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, und dass Apple nach Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags das Recht hat (und das Recht mutmaßlich akzeptiert hat), den vorliegenden Vertrag, soweit sich dieser auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, als Drittbegünstigter gegen Sie durchzusetzen.

- Ohne Einschränkung anderer Bestimmungen des vorliegenden Vertrags müssen Sie bei der Nutzung der Anwendung aus dem App Store alle anwendbaren Vereinbarungen mit Dritten einhalten.

18. Kontaktinformationen

Fragen, Benachrichtigungen sowie Rückerstattungsaufforderungen oder weitere Informationen können wie folgt an Remitly übermittelt werden: online, telefonisch unter 1-844-604-0924 (außerhalb der USA (206) 535-6152) oder postalisch unter Remitly, Inc.,

Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

Anhang A: Währungskonto („virtuelles USD-Konto“)

Datum des Inkrafttretens: 12. November 2026

Dieser Anhang A gilt ausschließlich, wenn Sie sich für das Währungskonto anmelden.

DAS WÄHRUNGSKONTO (AUCH „VIRTUELLES USD-KONTO“) IST EIN VIRTUELLES USD-KONTO FÜR GESCHÄFTLICHE ZWECKE, DAS DIREKT VON EINEM ZUGELASSENEN DRITTANBIETER („ANBIETER DES WÄHRUNGSKONTOS“ ODER „ANBIETER DES VIRTUELLEN USD-KONTOS“) GEMÄSS SEINEN EIGENEN GESONDERTEN BEDINGUNGEN („BEDINGUNGEN DES DRITTANBIETERS“) BEREITGESTELLT WIRD.

REMITLY IST KEINE BANK, HÄLT ODER VERWAHRT KEINE GUTHABEN AUF VIRTUELLEN USD-KONTEN UND FUNGIERT ALS TECHNOLOGIESCHNITTSTELLE UND ERSTE ANLAUFSTELLE FÜR DEN SUPPORT. DIE BEREITSTELLUNG DES VIRTUELLEN USD-KONTOS DURCH DEN ANBIETER DES VIRTUELLEN USD-KONTOS UNTERLIEGT AUSSCHLIESSLICH DEN BEDINGUNGEN DES DRITTANBIETERS.

A.1 Direkte Beziehung zum Anbieter und Geltungsbereich

Begriffsbestimmungen. „Anbieter des Währungskontos“ (auch als „Anbieter des virtuellen USD-Kontos“ bezeichnet) bezeichnet System Pay Services (US), Inc. (firmierend als BVNK), ein registriertes Gelddienstleistungsunternehmen (Money Services Business, NMLS \#2531294), das in verschiedenen US-Bundesstaaten als Überweisungsdienstleister (Money Transmitter) zugelassen ist, sowie seine verbundenen Unternehmen, die das virtuelle USD-Konto bereitstellen.

Um auf das virtuelle USD-Konto zugreifen zu können, müssen Sie die Bedingungen des Drittanbieters gesondert und ausdrücklich direkt mit dem Anbieter des virtuellen USD-Kontos im Rahmen einer eigenständigen elektronischen Vereinbarung akzeptieren. Die Bedingungen des Drittanbieters stellen einen unabhängigen rechtlichen Vertrag dar, der das Halten von Geldern, die Kontoführung des virtuellen Kontos, die Bankinfrastruktur (Banking Rails), Offenlegungen, Gebühren und den Kontobetrieb regelt. Funktionen für digitale Vermögenswerte, Kryptowährungen und Umtausch werden vom Anbieter des virtuellen USD-Kontos über die Remitly-Plattform nicht aktiviert. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem vorliegenden Vertrag und den Bedingungen des Drittanbieters in Bezug auf das virtuelle USD-Konto sind die Bedingungen des Drittanbieters maßgeblich und haben Vorrang.

Sie ermächtigen Remitly und den Anbieter des virtuellen USD-Kontos, Ihre Unternehmensdaten, Daten zu wirtschaftlichen Inhabern und Transaktionsdaten auszutauschen, soweit dies zur Erbringung der Services, zur Betrugsüberwachung und zur Einhaltung geltenden Rechts erforderlich ist. Remitly fungiert für den Anbieter des virtuellen USD-Kontos als Auftragsverarbeiter bei der Erfassung von Daten für das Onboarding und die Due-Diligence-Prüfung und als eigenständiger Verantwortlicher für den Betrieb seiner Plattform. Der Anbieter des virtuellen USD-Kontos verarbeitet personenbezogene Daten und Transaktionsdaten als eigenständiger Verantwortlicher gemäß seinen eigenen Datenschutzhinweisen, um die virtuellen Konten zu betreiben und seine unmittelbaren aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen.

A.2 Anweisungen und Integration der Services

Sie ermächtigen Remitly, Ihre Anweisungen, Anmeldedaten und Transaktionsanfragen in Ihrem Namen an den Anbieter des virtuellen USD-Kontos zu übermitteln. Sie erkennen an, dass bei der Übermittlung von Anweisungen über die Remitly-Plattform (a) Remitly Front-End-Routing- und Kommunikationsservices erbringt und (b) Sie den Anbieter des virtuellen USD-Kontos direkt anweisen, die zugrunde liegende Gutschrift, Belastung oder Überweisung auszuführen. Der Anbieter des virtuellen USD-Kontos ist berechtigt, sich vorbehaltlos auf alle über Ihr Remitly Business-Konto übermittelten Anweisungen zu verlassen.

A.3 Finanzierung von Remitly Business-Services und Übergabe von Geldern

Sie können Belastungen Ihres virtuellen USD-Kontos zur Finanzierung von Auslandsüberweisungen oder Abhebungen autorisieren, die von Remitly im Rahmen des vorliegenden Vertrags abgewickelt werden. Werden für eine Überweisung über Remitly Gelder von Ihrem virtuellen USD-Konto abgebucht, gibt der Anbieter des virtuellen USD-Kontos diese Gelder an Remitly als zugelassenen Überweisungsdienstleister frei. Der Anbieter des virtuellen USD-Kontos trägt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Gelder, sobald diese abgebucht und an Remitly übermittelt wurden, und Remitly trägt die alleinige Verantwortung für die anschließende Auszahlung gemäß dem Vertrag. Sie autorisieren Belastungen Ihres virtuellen USD-Kontos für unbestrittene Gebühren oder negative Salden, die unmittelbar im Zusammenhang mit dem virtuellen USD-Konto gemäß dem vorliegenden Vertrag oder den Bedingungen des Drittanbieters entstehen.

A.4 Kundensupport und Übermittlung von Mitteilungen

Remitly ist Ihre primäre Anlaufstelle für den First-Level-Kundensupport und die

Entgegennahme von Streitfällen in Bezug auf das virtuelle USD-Konto. Anfragen oder Mitteilungen zu Transaktionen mit dem virtuellen USD-Konto, vermuteten Fehlern oder unbefugten Aktivitäten sind unverzüglich an den Kundensupport von Remitly zu richten. Remitly untersucht Fehler der Front-End-Plattform und leitet Anfragen zu Bank- oder virtuellen Kontovorgängen unverzüglich zur Klärung gemäß den Bedingungen des Drittanbieters an den Anbieter des virtuellen USD-Kontos weiter. Eine Mitteilung an Remitly gilt erst dann als rechtliche Mitteilung an den Anbieter des virtuellen USD-Kontos, wenn Remitly sie formell übermittelt hat.

A.5 Haftung, Drittbegünstigung und ausschließliche Streitbeilegung

Remitly haftet nicht für Handlungen, Unterlassungen, Ausfälle, Einbehaltungen oder die Insolvenz des Anbieters des virtuellen USD-Kontos, seiner Partnerbank oder der zugrunde liegenden Clearing-Infrastruktur, und die Haftung von Remitly im Zusammenhang mit der Schnittstelle des virtuellen USD-Kontos unterliegt den Beschränkungen in Abschnitt 11. Remitly hält, verwahrt oder kontrolliert keine abgerechneten Guthaben auf virtuellen USD-Konten und ist weder verpflichtet noch haftbar, Ihnen das Guthaben Ihres virtuellen USD-Kontos auszuzahlen.

Der Anbieter des virtuellen USD-Kontos ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter des vorliegenden Vertrags und berechtigt, alle Nutzungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse und Schadloshaltungsansprüche unmittelbar Ihnen gegenüber durchzusetzen. Sie erkennen an und vereinbaren, dass der Anbieter des virtuellen USD-Kontos ein beabsichtigter Drittbegünstigter des vorliegenden Vertrags ist (einschließlich Abschnitt 7 (Zulässige Nutzung), Abschnitt 10 (Schadloshaltung), Abschnitt 11 (Haftungsbeschränkung), Abschnitt 12 (Bereitstellung von Services ohne Garantie) und dieses Anhangs A) und berechtigt ist, alle hierin enthaltenen Rechte, Rechtsbehelfe, Haftungsausschlüsse und Beschränkungen unmittelbar Ihnen gegenüber durchzusetzen.

Ungeachtet von Abschnitt 13 oder anderslautender Bestimmungen des vorliegenden Vertrags unterliegen Ansprüche, Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten, die sich aus dem virtuellen USD-Konto, der Verwahrung von Geldern, Kontoguthaben oder den Bedingungen des Drittanbieters ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, strikt und ausschließlich den Bestimmungen zum geltenden Recht, zur Streitbeilegung und zum verbindlichen Schiedsverfahren in den Bedingungen des Drittanbieters.

Wenn Sie den Bedingungen des Drittanbieters zufolge einem verbindlichen Schiedsverfahren durch Mitteilung an den Plattformpartner widersprechen können, müssen Sie diesen schriftlichen Widerspruch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer erstmaligen Annahme der Bedingungen des Drittanbieters an Remitly unter [<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com) senden.

Der Widerspruch muss den rechtlichen Namen Ihres Unternehmens, Ihre Anschrift und eine unmissverständliche Erklärung Ihrer Absicht zum Widerspruch enthalten. Remitly leitet fristgerechte Widersprüche innerhalb von drei (3) Geschäftstagen an den Anbieter des virtuellen USD-Kontos weiter. Ein Widerspruch gegen das Schiedsverfahren mit dem Anbieter des virtuellen USD-Kontos gilt nicht als Widerspruch gegen Abschnitt 13, und ein Widerspruch gegen Abschnitt 13 gilt nicht als Widerspruch gegen das Schiedsverfahren mit dem Anbieter des virtuellen USD-Kontos.