Remitly Business-Kontovertrag

Vereinigte Staaten

Willkommen bei Remitly Business, bereitgestellt von Remitly, Inc. („Remitly“, „wir“, „unser“, „uns“). Der vorliegende Business-Vertrag („Vertrag“) enthält die Geschäftsbedingungen, gemäß denen Ihr Unternehmen („Kunde“, „Sie“, „Ihr“) unsere Auslandsüberweisungsdienstleistungen für geschäftliche Zwecke („Business-Konto“, „Business-Service“ oder „Service“) sowie andere Funktionen, die wir Ihnen im Rahmen Ihres Business-Kontos wie im vorliegenden Vertrag erläutert zur Verfügung stellen, in Anspruch nehmen kann. Mit dem Zugriff auf unseren Service bzw. dessen Nutzung erklären Sie sich mit der Einhaltung des vorliegenden Vertrags sowie der Bindung an diesen einverstanden. Der vorliegende Vertrag gilt für den Remitly Business-Service in den USA.

Remitly behält sich das Recht vor, den vorliegenden Vertrag sowie die unten aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einschließlich Hinzufügung oder Entfernung von Teilen des vorliegenden Vertrags. Wir informieren Sie nach Möglichkeit über Änderungen am vorliegenden Vertrag. Durch die fortgesetzte Nutzung unseres Service nach dem Inkrafttreten von Änderungen am vorliegenden Vertrag erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden. Sie können die aktuelle Version des Vertrags jederzeit auf unserer Website aufrufen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie den vorliegenden Vertrag nicht ändern dürfen und dass jeglicher Versuch Ihrerseits, den vorliegenden Vertrag zu ändern, unwirksam ist.

DER VORLIEGENDE VERTRAG REGELT DIE NUTZUNG IHRES BUSINESS-KONTOS SOWIE DES SERVICE UND GILT FÜR ALLE BENUTZER, DIE DEN SERVICE AUFRUFEN BZW. AUF DIESEN ZUGREIFEN. MIT DEM ZUGRIFF AUF DEN BUSINESS-SERVICE ODER DESSEN NUTZUNG IN BELIEBIGER WEISE, DER REGISTRIERUNG EINES KONTOS, DER NUTZUNG DER WEBSITE ODER DEM HERUNTERLADEN DER APP ERKLÄREN SIE, DASS: (1) SIE SICH MIT DEM VORLIEGENDEN VERTRAG VERTRAUT GEMACHT HABEN UND DIESEM ZUSTIMMEN, (2) SIE VOLLJÄHRIG SIND UND EINEN VERBINDLICHEN VERTRAG MIT REMITLY EINGEHEN KÖNNEN UND (3) IHNEN DIE NUTZUNG DES SERVICE NICHT DURCH GESETZE DER USA UND DEREN TERRITORIEN, IHRES WOHNSITZES ODER EINER ANDEREN INFRAGE KOMMENDEN REGION UNTERSAGT IST.

DER VORLIEGENDE VERTRAG ENTHÄLT EINE BESTIMMUNG ZUR STREITBEILEGUNG UND ZUM VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN, EINEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND EINEN VERZICHT AUF IHR RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN, DIE SICH AUF IHRE RECHTE IN BEZUG AUF STREITIGKEITEN MIT REMITLY UND VERBUNDENEN PARTEIEN AUSWIRKEN.

MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM UNTEN STEHENDEN ABSCHNITT 12 VERTRAUT.

Erstellen Sie nur ein Business-Konto, wenn Sie mit den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags einverstanden sind. Sie können den vorliegenden Vertrag nach dem Erstellen eines Remitly Business-Kontos kündigen, indem Sie Ihr Remitly Business-Konto schließen. Der vorliegende Vertrag erstreckt sich nicht auf Services für Verbraucher. Erstellen Sie kein Business-Konto, wenn Sie Remitly lediglich für private und familiäre Zwecke sowie Ihren Haushalt nutzen möchten. Wenn Sie Remitly sowohl für geschäftliche als auch für private Zwecke nutzen möchten, können Sie hierfür getrennte Konten einrichten (ein Verbraucher- und ein Business-Konto). Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM VORLIEGENDEN VERTRAG VERTRAUT. Die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags sind rechtlich bindend.

1. Über den vorliegenden Vertrag

Begriffsbestimmungen. Spezifische Begriffe werden in der Bedeutung verwendet, die im vorliegenden Vertrag angegebenen ist.

Regeln, die wir befolgen. Wir befolgen die Vorschriften und Bestimmungen sämtlicher Bundesstaaten und Territorien der USA, in denen wir als zugelassener Überweisungsdienstleister (NMLS \#1028236) tätig sind, und des Office of Foreign Assets Control (eine Unterbehörde des U.S. Department of Treasury), der Federal Trade Commission sowie des Consumer Financial Protection Bureau und unterliegen deren Aufsicht. Wir sind zudem beim Financial Crimes Enforcement Network (#31000221303796) registriert.

Weitere einzuhaltende Vereinbarungen und Richtlinien. Durch die Nutzung unseres Business-Service stimmen Sie auch (i) unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) der [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) und (iii) der [Erklärung und Einverständniserklärung zur elektronischen Signatur](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) zu. Wir behalten uns das Recht vor, den vorliegenden Vertrag sowie die oben aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. **Remitly kann den Zugriff auf die gesamte oder einen Teil der mobilen App, der Website oder der Services ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung beenden, aussetzen, ändern oder einschränken.**

Verwendung des Business-Kontos. Damit Sie auf unseren Business-Service zugreifen

können, müssen Sie sich bei Remitly registrieren und ein Remitly Business-Konto auf der Website von Remitly bzw. in der Remitly-App einrichten. Soweit noch nicht erfolgt, müssen Sie uns zur Eröffnung eines Remitly Buisness-Kontos Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und ein Kennwort erstellen. Nach erfolgreichem Abschluss aller notwendigen Schritte, die wir zur Verifizierung Ihrer Unternehmensdaten unternehmen müssen, können Sie Ihr Remitly Business-Konto und den Business-Service nutzen.

Befugnis. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die natürliche Person, die den vorliegenden Vertrag unterzeichnet, befugt ist, im Namen Ihres Unternehmens zu handeln, den vorliegenden bindenden Vertrag einzugehen und diesen Service zu nutzen. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Nachweis der Befugnis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Außerdem muss Ihr Unternehmen im US-Bundesstaat der Eintragung als unbescholten gelten. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines entsprechenden Nachweises auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Nachweis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Kontosicherheit. Ihr Remitly Business-Konto ist ausschließlich für Ihr Unternehmen bestimmt. Der Business-Service darf ausschließlich für geschäftliche Transaktionen genutzt werden. Sie dürfen Business-Kontodaten nur an Personen weitergeben, die berechtigt sind, dieses Konto zu nutzen oder Überweisungen im Namen Ihres Unternehmens zu tätigen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Person auf Ihr Remitly Business-Konto zugegriffen hat. **Beachten Sie zudem, dass wir Sie keinesfalls nach dem Kennwort für Ihr Remitly Business-Konto fragen**. Informationen dazu, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Kontaktaufnahme im Fall von Beschwerden, Streitigkeiten oder anderen Problemen: Wir hoffen, dass Sie mit dem Remitly Business-Service zufrieden sind. Wenden Sie sich über die Seite „Beschwerden“ bzw. telefonisch unter +1 844 604 0924 an uns, wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, oder senden Sie uns eine E-Mail an us-complaints@remitly.com. Sie können die Verwendung des Business-Service jederzeit beenden, indem Sie Ihr Business-Konto schließen oder sich an uns wenden.

2. Übersicht über das Business-Konto

Mit dem Business-Service von Remitly können registrierte Geschäftskunden Auslandsüberweisungen aus den Vereinigten Staaten und bestimmten Territorien der Vereinigten Staaten an Empfänger in zulässigen Regionen senden. Wir können diese Liste aktualisieren und nach eigenem Ermessen Länder hinzufügen oder entfernen. Remitly behält sich das Recht vor, das Angebot von Überweisungen in ein bestimmtes Land jederzeit und ohne Ankündigung vorübergehend oder endgültig einzustellen.

3. Erste Schritte mit dem Business-Service

Erstellen eines Kontos. Damit Sie den Service nutzen können, muss es sich bei Ihrem Unternehmen um eine Kapitalgesellschaft mit beschränkter Haftung (LLC, Limited Liability Corporation), ein Einzelunternehmen oder eine Gesellschaft handeln, die bzw. das in den USA ansässig ist und am Ort der Eintragung als unbescholten gilt. Die Nutzung des Service wird gemeinnützigen Organisationen, die gemäß Abschnitt 501(c)(3) des U.S. Internal Revenue Code steuerbefreit sind, auf Einzelfallbasis genehmigt.

Sie müssen ein Remitly Business-Konto erstellen. Ein Remitly Business-Konto können Sie auf der Website oder über die App von Remitly erstellen. Um ein Remitly Business-Konto zu erstellen und den Business-Service zu nutzen, müssen Sie Angaben zu Ihrem Unternehmen bereitstellen, darunter den Namen und die Adresse des Unternehmens, den Namen, unter dem das Unternehmen handelt („d/b/a“, Doing Business As), Ihre EIN oder ITIN, den US-Bundesstaat der Gründung, die Beschreibung Ihres Unternehmens und die Art des Unternehmens. Ihr Remitly-Konto ermöglicht uns, bestimmte Angaben über Sie zu speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) erläutert. Möglicherweise müssen Sie auch Angaben zu dem/den wirtschaftlichen Inhaber(n) und der/den Person(en) vornehmen, unter deren Kontrolle das Unternehmen steht, darunter Name, Adresse und Geburtsdatum. **Ändern sich derartige Angaben, müssen Sie dies dem Kundendienst mitteilen.**

Im Zusammenhang mit der Erstellung eines Remitly Business-Kontos sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

- Sie müssen uns die angeforderten Informationen vollständig, fehlerfrei und wahrheitsgemäß übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Service zu nutzen.

- Sie müssen Anmeldedaten wie ein Kennwort oder eine persönliche ID-Nummer, die Remitly als erforderlich erachtet („Anmeldedaten”), erstellen und/oder unsere mobile App herunterladen.

Sie müssen uns außerdem die für Zahlungen über den Business-Service erforderlichen

Informationen über Zahlungsinstrumente wie Ihr Bankkonto oder Ihre Debit- oder Kreditkarte (zusammenfassend „Zahlungsinstrumente“) zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns Informationen über ein Zahlungsinstrument zum Zweck der Nutzung des Service zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der Speicherung dieser Informationen durch Remitly für Überweisungszwecke einverstanden. Darüber hinaus sichern Sie zu, dass:

- die einzelnen Zahlungsinstrumente gültig, nicht abgelaufen und für die Nutzung des Service zugelassen sind sowie dass keine sonstigen Beanstandungen bestehen;

- Sie autorisierter und rechtmäßiger Benutzer der einzelnen Zahlungsinstrumente sind;
- alle Transaktionen, die Sie über den Service in Auftrag geben, konform mit dem vorliegenden Vertrag und geltenden Gesetzen, Vorschriften sowie Regeln sind; und
- Sie alle weiteren Schritte unternehmen, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter (siehe unten) vernünftigerweise erfordern, damit Sie auf den Service zugreifen und diesen nutzen können.

Sicherheit Ihres Remitly-Kontos. Sie allein sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich. Sie informieren uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kennworts oder Ihres Remitly-Kontos sowie über jede andere Sicherheitsverletzung, indem Sie sich über unser Hilfe-Center an uns wenden.

Kontrollperson; Befähigung zur Handlung im Auftrag Ihres Unternehmens; autorisierter Benutzer. Sie erklären, dass es sich bei Ihnen um die Kontrollperson des Unternehmens handelt. Als Kontrollperson werden im vorliegenden Dokument Personen bezeichnet, die in erheblichem Maße mit der Leitung dieses Unternehmens betraut sind. Damit Sie ein Business-Konto eröffnen können, müssen Sie mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein oder nach geltendem Recht befugt sein, eine rechtsverbindliche Vereinbarung für den Zugriff auf den Business-Service sowie dessen Nutzung einzugehen. Sie dürfen keinen Wohnsitz außerhalb der USA haben.

Sie erklären, dass es sich bei Ihnen oder der von Ihnen zur Nutzung dieses Kontos berechtigten Person um den einzigen Nutzer handelt, der dieses Konto im Namen dieses Unternehmens verwendet. Sie erklären, dass Sie befugt sind, eine rechtsverbindliche Vereinbarung im Auftrag des Unternehmens einzugehen, in dessen Namen Sie den Service nutzen, und dass das Unternehmen sich mit den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags einverstanden erklärt. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf.

Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die mit Ihrem Business-Konto getätigt werden. Das Erteilen einer Genehmigung zum Zugriff auf Ihr Remitly Business-Konto entbindet Sie nicht von den Ihnen im vorliegenden Vertrag auferlegten Pflichten, darunter die Verpflichtung der Benachrichtigung über Sicherheitsverletzungen Ihres Remitly Business-Kontos sowie über den Verdacht, dass Transaktionen nicht korrekt sind bzw. nicht autorisiert wurden.

Sie dürfen unsere Services ausschließlich für Ihr Unternehmen nutzen. Ein Remitly Business-Konto darf nicht im Namen eines anderen Unternehmens oder für private Zwecke erstellt und es dürfen keinerlei entsprechende Transaktionen getätigt werden. Dieser Service wird nur infrage kommenden Unternehmen zur Verfügung gestellt, d. h. zur Nutzung durch Geschäftskunden für unternehmerische bzw. gewerbliche Zwecke. Die Nutzung unseres Service für andere Zwecke stellt einen Bruch des vorliegenden Vertrags dar. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Remitly Business-Konto zu kündigen, die Bereitstellung unseres Service für Sie auszusetzen oder einzustellen oder Ihre Nutzung unseres Service auf andere Weise jederzeit zu beenden, ohne dass Ihnen hieraus Haftungsansprüche uns gegenüber erwachsen.

4. Remitly Business-Links

Dieser Abschnitt enthält die Bestimmungen zum Erstellen von Zahlungslinks („Link“) im Rahmen des Service. Bei einem Remitly Business-Link handelt es sich um einen Link, den Sie an einen Empfänger senden können, damit eine Überweisung unter Verwendung der vom Empfänger angegebenen Zahlungsinformationen durchgeführt werden kann, zu der Sie Remitly ermächtigen. Beachten Sie, dass Remitly in dem Fall, dass Sie einen Überweisungslink erstellen und verwenden, keine Zahlungsservices für den Empfänger erbringt.

VON IHNEN ERSTELLTE REMITLY BUSINESS-LINKS KÖNNEN VON BELIEBIGEN PERSONEN, DIE ZUGRIFF AUF DIESE LINKS HABEN, ZUM ERHALT VON ZAHLUNGEN GENUTZT WERDEN. SORGEN SIE DAFÜR, DASS REMITLY BUSINESS-LINKS SICHER VERSENDET WERDEN. SENDEN SIE REMITLY BUSINESS-LINKS AUSSCHLIESSLICH AN PERSONEN, DIE SIE KENNEN UND DENEN SIE VERTRAUEN.

Erstellung und Stornierung von Links sowie entsprechende Einschränkungen. Sie benötigen ein Remitly Business-Konto, damit Sie einen Link erstellen können. Empfänger von Remitly Business-Links benötigen kein Remitly-Konto. Ihr Konto muss während der gesamten Gültigkeitsdauer des Links aktiv und unbeanstandet sein. Wir behalten uns das Recht vor, die Erstellung bzw. die Gültigkeit von Links jederzeit auszusetzen, ohne dass wir oder Sie hierfür haftbar werden. Sie können einen aktiven Link über Ihr Remitly Business-Konto stornieren, sofern er noch nicht verwendet wurde.

Sobald ein aktiver Link verwendet wurde, lässt er sich nicht mehr stornieren. Auch die Zahlung an den Empfänger kann dann nicht mehr storniert oder geändert werden.

Genehmigung zum Erstellen von Links. Durch das Erstellen eines Links beauftragen und ermächtigen Sie Remitly zur Durchführung einer Überweisung gemäß der vom Empfänger des Links bereitgestellten Zahlungsinformationen. Von Ihnen erstellte Remitly Business-Links können von beliebigen Personen genutzt werden, die Zugriff auf diese Links haben. Versenden Sie Remitly Business-Links ausschließlich an Personen, die Sie kennen und denen Sie vertrauen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Remitly nicht haftbar ist, wenn eine andere Person als der von Ihnen vorgesehene Empfänger den Link für eine Überweisung verwendet. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie den Link unbeabsichtigt an eine andere Person als den vorgesehenen Empfänger senden, der vorgesehene Empfänger den Link an eine andere Person weiterleitet oder der vorgesehene Empfänger über den Link falsche Angaben bereitstellt.

Erstattung von Gebühren. Unter Umständen enthält der Ihnen bei der Erstellung des Remitly Business-Links angezeigte Gesamtüberweisungsbetrag die höchstmögliche Gebühr für die von Ihnen ausgewählte(n) Zustellmethode(n). Sobald der Empfänger eine Zustellmethode ausgewählt hat, erstattet Remitly ggf. die Differenz zwischen dem angegebenen und dem tatsächlichen Gebührenbetrag.

5. Erstellung und Verwaltung von Rechnungen

5.1 Remitly stellt Ihnen nach eigenem Ermessen Funktionen zur Rechnungserstellung und damit verbundene Funktionen zur Verfügung. Die Verfügbarkeit dieser Funktionen wird nicht garantiert. Remitly kann derartige Funktionen ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber jederzeit im Ganzen oder teilweise einschränken, ändern oder einstellen. Sind entsprechende Funktionen vorhanden, können Sie über den Service Rechnungen erstellen.

5.2 Sie können den Service für den Versand und die Verfolgung von Rechnungen nutzen. Remitly stellt diese Funktionen ausschließlich als Bestandteil seiner Software zur Verfügung und fungiert nicht als Ihr Bevollmächtigter für Rechnungsstellungs-, Abrechnungs-, Steuer- oder Compliance-Zwecke. Durch die Nutzung dieser Funktionen des Service erklären Sie, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen zum Versand von Rechnungen und Mahnungen an Ihre Kunden verfügen, und dass alle Angaben auf Ihren Rechnungen vollständig, korrekt und konform mit geltenden Vereinbarungen und anwendbaren Recht sind.

5.3 Remitly bietet über die Funktion zur Rechnungsstellung keine Steuer-, Rechts- oder Compliance-Beratung an. Remitly haftet nicht für Rechnungen oder Mahnungen, die Sie

über den Dienst versenden, einschließlich solcher, die falsch adressiert sind oder nicht zugestellt wurden. Remitly übernimmt keinerlei Haftung im Zusammenhang mit den Transaktionen, die den über den Service erstellten und/oder versendeten Rechnungen zugrunde liegen. Für die Beilegung damit verbundener Streitigkeiten sind Sie zuständig.

5.4 Remitly gewährgeleistet nicht, dass über den Service erstellte Rechnungen den für Sie oder Ihr Unternehmen geltenden Gesetzen, Vorschriften bzw. Vorgaben entsprechen, einschließlich Anforderungen in Bezug auf Inhalt, Format oder Zustellmethode. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass Rechnungen alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben erfüllen.

6. Zulässige Nutzung

Dieser Abschnitt enthält die Bedingungen, denen die Nutzung unseres Service unterliegt. Diese gelten, sobald Sie auf das Business-Konto und den Service zugreifen und/oder diese nutzen.

6.1 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Sie dürfen den Service ausschließlich für gesetzeskonforme Zwecke nutzen. Sie erklären, bei der Nutzung des Service alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften zu beachten, darunter solche zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML, Anti-Money Laundering) und Terrorfinanzierung (CTF, Counter-Terrorism Financing) und zur Überprüfung der Identität von Kunden (KYC, Know Your Customer) sowie zur Due-Diligence-Prüfung von Geschäftspartnern (KYB, Know Your Business). Sie erklären außerdem, die geltenden Nutzungsbedingungen aller von Ihnen genutzten verknüpften Services (im Sinne von Abschnitt 16.1) einzuhalten. Eine Nutzung der Services ist unzulässig, wenn diese:

- gegen geltendes Recht (lokal, national oder international) verstößt oder dazu führt, dass Remitly gegen geltendes Recht oder eine anwendbare Vorschrift verstößt;
- gesetzeswidrig oder betrügerisch ist bzw. in einer entsprechenden Absicht oder mit entsprechenden Auswirkungen erfolgt;
- mit dem Ziel erfolgt, Minderjährigen in irgendeiner Weise zu schaden oder den entsprechenden Versuch zu unternehmen;
- zu missbräuchlichen oder schädlichen Zwecken oder unter Verletzung unserer Inhaltsstandards erfolgt;
- zum Zweck unaufgeforderter oder unzulässiger Verbreitung von Werbung, Werbematerial oder jeder anderen Form von Spam erfolgt;
- der Verbreitung von Schadsoftware wie Viren, Spyware oder ähnlichem Computercode dient bzw. mit der Absicht erfolgt, den Betrieb von Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen; oder

- in einer Weise erfolgt, die auf lokaler oder internationaler Ebene zur Steuerhinterziehung bzw. der Begünstigung von Steuerhinterziehung führt.

6.2 Unzulässige Aktivitäten. Der Service darf nicht für illegale Transaktionen wie Geldwäsche, illegales Glücksspiel, Betrug oder zur Terrorfinanzierung genutzt werden. Sie verpflichten sich zudem, den Service nicht in einer Weise zu nutzen, die geeignet ist, unsere Systeme oder unsere Sicherheitsvorkehrungen zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu beeinträchtigen.

Sie erklären durch den vorliegenden Vertrag, dass Sie Folgendes unterlassen werden: 1) unseren Service in irgendeiner Weise in Verbindung mit den unten in diesem Abschnitt aufgeführten Unternehmen oder Geschäftsaktivitäten zu nutzen (sofern eine solche Einschränkung gesetzlich zulässig ist); und 2) Geld an Empfänger zu senden, die gegen den vorliegenden Vertrag oder die [Remitly-Nutzungsvereinbarung](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) verstoßen haben. Diese Liste ist repräsentativ, jedoch nicht erschöpfend. Zudem behalten wir uns das Recht vor, unseren Service nach eigenem Ermessen auszusetzen, einzuschränken oder zu verweigern und/oder Ihr Konto zu sperren. Letzteres gilt für sämtliche Kunden, bei den wir Grund zur Annahme haben, dass sie gegen diesen Abschnitt oder eine Bestimmung des vorliegenden Vertrags verstoßen haben oder unsere Risikotoleranz überschreiten.

- Produkte oder Dienstleistungen in Bezug auf nicht jugendfreie Inhalte (in jedem Medium, einschließlich Internet, Telefon oder gedrucktem Material);
- Alkohol;
- Tabakerzeugnisse;
- Cannabis;
- Bestimmte nicht frei verkäufliche Substanzen und andere Produkte, die ein Risiko für die Verbrauchersicherheit darstellen;
- Utensilien mit Rauschmittelbezug;
- Pharmazeutika;
- Chemikalien;
- Gefälschte oder nicht genehmigte Waren (nicht genehmigter Verkauf von Designer- und/oder Markenprodukten);
- Glücksspiel;
- Verletzung von geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten;
- Produkte und Dienstleistungen, die in der Region, in der sie angeboten werden, nicht legal sind;
- Feuerwaffen, entsprechende Komponenten, Munition, Waffen oder andere Vorrichtungen, die dazu vorgesehen sind, Verletzungen zu verursachen;

- Handel mit nicht frei verkäuflichen und/oder gefährdeten Tierarten sowie aus diesen gewonnenen Erzeugnissen;
- Crowdfunding oder spendenbasierte Dienstleistungen;
- Kreditberatungs- oder Bonitätsverbesserungsunternehmen;
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kreditabsicherung oder dem Schutz vor Identitätsdiebstahl;
- Konkursanwälte oder Inkassounternehmen, die mit der Eintreibung von Forderungen beauftragt sind;
- Unternehmen, die am Umtausch oder Handel von Kryptowährungen oder anderen virtuellen Währungen beteiligt sind;
- Treuhandservices;
- Finanzinstitute und Finanzprodukte, -dienstleistungen und -sicherheiten, einschließlich Zahlungsvermittler, Gelddienstleistungsunternehmen, Peer-to-Peer-Transaktionen, Prepaid-Karten, Scheckversicherungen oder anderer Finanzgüter bzw. -dienstleistungen;
- Bestellung von Produkten mit Altersbeschränkung (z. B. Tabak) per Internet, Post oder Telefon;
- Multi-Level-Marketing-Unternehmen, Pyramidensysteme und Empfehlungsmarketing;
- Produkte und Dienstleistungen mit hohem Risiko, einschließlich Telemarketing;
- Immobilientransaktionen und -dienstleistungen.

6.3 Richtigkeit von Angaben. Sie verpflichten sich, korrekte, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person und Ihren Transaktionen zu machen sowie sämtliche dieser Angaben ggf. unverzüglich zu aktualisieren.

6.4 Änderungen dieses Abschnitts. Wir können diesen Abschnitt jederzeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, da der Inhalt für Sie rechtsverbindlich ist.

7. Compliance und Verifizierung

7.1 KYB-Informationen. Sie müssen die für die Einhaltung der KYB-Bestimmungen erforderlichen Angaben korrekt und vollständig bereitstellen sowie ggf. unverzüglich aktualisieren.

7.2 Compliance-Prüfung. Wir behalten uns das Recht zur Durchführung von

Compliance-Prüfungen und Audits vor, um Ihre Einhaltung des vorliegenden Vertrags und geltenden Rechts zu überprüfen.

8. Gebühren und Zahlung

Die Gebühren für die Services werden Ihnen mitgeteilt und können gelegentlich aktualisiert werden. Sie verpflichten sich, sämtliche für die genutzten Services anfallenden Gebühren zu entrichten.

Die Gebühren für unseren Service werden auf Ihrem Konto-Dashboard oder in einer separaten Gebührenliste angegeben. Sie tragen sämtliche Gebühren und anfallenden Steuern im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen.

Transaktionslimits. Bei der Nutzung unseres Service gelten ggf. Transaktionslimits, die sich nach Ihrem Compliance-Status, in der Vergangenheit getätigten Transaktionen und unserer Risikobewertung richten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Limits gemäß geltendem Recht und unseren Risikomanagementrichtlinien anzupassen.

Lieferversprechen. Bevor Sie eine Transaktion durchführen, erfahren Sie von uns den genauen Termin (Datum und Uhrzeit), bis zu dem das Geld dem Empfänger zugestellt wird. Dieser Termin wird auch auf dem Transaktionsbeleg angegeben. Wird das Geld nach dem Termin zugestellt, der vor der Durchführung der Transaktion und auf dem Beleg angegeben wurde, können Sie die Erstattung der Servicegebühren beantragen, die für die Überweisung in Rechnung gestellt wurden. Damit Sie diese Erstattung der Servicegebühren erhalten, müssen Sie sich mit uns über eine der unten aufgeführten Methoden in Verbindung setzen und die Erstattung der Servicegebühren für die betreffende Transaktion beantragen.

- Senden Sie uns eine E-Mail an us-complaints@remitly.com,
- wenden Sie sich über unsere [Beschwerdeseite](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US) an uns,*
- wenden Sie sich telefonisch unter der Nummer +1 844 604 0924 an uns oder
- wenden Sie sich postalisch an folgende Anschrift: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

9. Schadloshaltung

Sie stimmen zu, Remitly, Serviceanbieter und deren jeweilige Tochterunternehmen, Führungskräfte, Vertreter, Partner und Mitarbeiter von Ansprüchen oder Forderungen

von Drittparteien schadlos zu halten, darunter angemessene Anwaltsgebühren, die sich aus Ihrer Nutzung des Service, Ihrer Verbindung mit dem Service, Ihrer Nutzung beliebiger verknüpfter Services, Ihres Verstoßes gegen den Vertrag oder Ihrer Verletzung von Rechten anderer ergeben.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS GILT FOLGENDES: REMITLY, SERVICEANBIETER ODER DEREN JEWEILIGE TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERTRETER, PARTNER ODER MITARBEITER SIND, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN JENSEITS DER SUMME VON 500,00 USD (ZUSÄTZLICH ZUR RÜCKERSTATTUNG DES TRANSAKTIONSBETRAGS UND DER SERVICEGEBÜHREN), EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN DURCH VERLUST VON GEWINN, GESCHÄFTSWERT, NUTZEN ODER DATEN ODER ANDERER IMMATERIELLER VERLUSTE (AUCH DANN, WENN REMITLY ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BENACHRICHTIGT WURDE), DIE SICH AUS FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS REMITLY, AUSZAHLUNGSPARTNERN ODER DEREN JEWEILIGEN TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTEN, VERTRETERN, PARTNERN ODER MITARBEITERN ERGEBEN.

11. BEREITSTELLUNG VON SERVICES OHNE GARANTIE

DER BUSINESS-SERVICE WIRD OHNE GEWÄHR VON MÄNGELFREIHEIT UND VERFÜGBARKEIT BEREITGESTELLT. REMITLY SCHLIESST ALLE AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GARANTIEN IN BEZUG AUF EIGENTUMSRECHTE, MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE ALLE GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DURCH DEN SERVICE AUS. NICHTS IM VORLIEGENDEN VERTRAG IST SO AUSZULEGEN, DASS EINE SOLCHE GARANTIE ENTSTEHT ODER IMPLIZIERT WIRD.

SERVICES DRITTER WERDEN NICHT VON REMITLY BEREITGESTELLT UND UNTERLIEGEN AUCH NICHT SEINER KONTROLLE. REMITLY BIETET KEINEN SUPPORT FÜR SERVICES DRITTER UND SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR DURCH DIESE SERVICES VERURSACHTE AUSFÄLLE ODER VERLUSTE AUS.

REMITLY SCHLIESST ALLE GARANTIEN AUS UND GARANTIERT NICHT, DASS (A) DER IM RAHMEN DIESES VERTRAGS ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE SERVICE UND DIE ENTSPRECHENDEN DATEN KORREKT ODER FEHLERFREI SIND; (B) DER SERVICE IHREN SPEZIFISCHEN BEDÜRFNISSEN ODER ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT; (C) DER SERVICE ZU EINEM BESTIMMTEN ZEITPUNKT ODER AN EINEM BESTIMMTEN ORT VOM UNTERNEHMEN, DEN ADMINISTRATOREN ODER DEN BENUTZERN GENUTZT

WERDEN KANN; (D) DIE SERVICES UNUNTERBROCHEN VERFÜGBAR, SICHER ODER FREI VON HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER SCHÄDLICHEM CODE SIND; UND (E) MÄNGEL IN DEN SERVICES BEHOBEN WERDEN, SELBST WENN WIR AUF SOLCHE MÄNGEL HINGEWIESEN WERDEN.

REMITLY HAFTET NICHT UND SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG AUS FÜR SCHÄDEN, NACHTEILE ODER VERLUSTE, DIE IHNEN, EINEM BENUTZER ODER KÖRPERSCHAFTEN DURCH DEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF ODER DIE UNBEFUGTE NUTZUNG IHRES KONTOS ODER DES SERVICE ENTSTEHEN.

12. STREITBEILEGUNG UND SCHIEDSVEREINBARUNG

DIESER ABSCHNITT BETRIFFT IHRE RECHTE. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM INHALT VERTRAUT, BEVOR SIE DEM VORLIEGENDEN VERTRAG ZUSTIMMEN.

12.1 Konflikte mit Remitly. Im Sinne des vorliegenden Vertrags bezeichnet „Anspruch“ alle vergangenen, gegenwärtigen oder zukünftigen Ansprüche, Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und Remitly, die sich auf den vorliegenden Vertrag und/oder die Aktivitäten oder Beziehungen, die den vorliegenden Vertrag beinhalten, zu diesem führen oder aus ihm hervorgehen, beziehen.

Sollten Sie oder Remitly davon ausgehen, dass ein Anspruch gegenüber der anderen Partei besteht, vereinbaren Sie und Remitly, den Anspruch während einer Frist von sechzig (60) Tagen informell zu erörtern, um eine mögliche Beilegung zu prüfen. Sie und Remitly vereinbaren, dass während dieser Frist alle anwendbaren Verjährungsfristen ausgesetzt werden. Diese Frist von sechzig (60) Tagen beginnt mit der Übersendung einer Mitteilung über den Anspruch an die andere Partei, die eine kurze Beschreibung des mutmaßlichen Anspruchs sowie der Tatsachen und Rechtsvorschriften enthalten muss, durch die sich der mutmaßliche Anspruch begründet. Sie erklären sich damit einverstanden, uns eine Mitteilung an „Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101“ zu senden. Geht Remitly davon aus, dass ein Anspruch Ihnen gegenüber besteht, informiert Remitly Sie per E-Mail an die im Profilbereich Ihres Remitly-Kontos hinterlegte Adresse.

Wenn Sie und Remitly den mutmaßlichen Anspruch nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang einer Mitteilung über den Anspruch beilegen können, kann die Partei, die den Anspruch geltend macht, ein Schiedsverfahren oder eine Bagatellklage einleiten, wie unten erläutert.

Sie und Remitly vereinbaren, dass die Zusendung einer Mitteilung über den Anspruch und die Durchführung der oben beschriebenen informellen Streitbeilegungsverfahren

eine Voraussetzung für die Einleitung eines Schiedsverfahrens oder einer Bagatellklage ist. Das Nichterfolgen einer Mitteilung über den Anspruch ist ein Grund für die Abweisung eines Schiedsgerichtsverfahrens oder einer Bagatellklage.

12.2 Schlichtung

Sie und Remitly vereinbaren, dass sämtliche Ansprüche durch ein jeweils eigenes verbindliches Schiedsverfahren beigelegt werden. SIE UND REMITLY VEREINBAREN DIESBEZÜGLICH, AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ZU VERZICHTEN UND DASS GEGENSEITIGE ANSPRÜCHE NUR EINZELN GELTEND GEMACHT WERDEN KÖNNEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER NEBENKLÄGER IN EINEM ANGESTREBTEN SAMMEL- ODER MUSTERVERFAHREN. Strebt eine Partei ein Schiedsverfahren an, leitet sie dieses über JAMS ein, einen etablierten Anbieter für Alternative Dispute Resolution (ADR). Informationen zu JAMS sind auf der Website unter https://www.jamsadr.com/ **abrufbar. Sie und Remitly vereinbaren zudem, dass sämtliche Streitfälle über die Anwendbarkeit dieses Abschnitts 12, die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs oder den Umfang bzw. die Durchsetzbarkeit dieses Abschnitts 12 vom Schlichter entschieden werden.**

Die Regeln, denen Schiedsverfahren zwischen Ihnen und Remitly unterliegen, sind abhängig vom Streitwert. Bei gegenseitigen Ansprüchen zwischen Ihnen und Remitly, deren Gesamtwert (einschließlich Anwaltskosten im nach geltendem Recht vorgesehenen Umfang) 250.000 US-Dollar übersteigt, wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den umfassenden Schlichtungsregeln und -verfahren der Organisation durchgeführt. Die umfassenden Schlichtungsregeln und -verfahren von JAMS sind unter https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/ **abrufbar. Bei gegenseitigen Ansprüchen zwischen Ihnen und Remitly, deren Gesamtwert (einschließlich Anwaltskosten im nach geltendem Recht vorgesehenen Umfang) 250.000 US-Dollar nicht übersteigt, wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den vereinfachten Schlichtungsregeln und -verfahren der Organisation durchgeführt. Die vereinfachten Schlichtungsregeln und -verfahren von JAMS sind unter** https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1 **abrufbar.**

Bei einem Schiedsverfahren gibt es weder Richter noch Geschworene. Die gerichtliche Prüfung eines Schiedsspruchs ist gemäß dem Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. eingeschränkt. Ein Schlichter kann jedoch im Einzelfall dieselben Schadensersatz- und Entschädigungsansprüche geltend machen wie ein Gericht (einschließlich einstweiliger und Feststellungsverfügungen sowie gesetzlicher Schadensersatzansprüche) und muss hierbei die gleichen Bestimmungen befolgen wie ein Gericht. Klarstellung: Der Schlichter kann eine einstweilige Verfügung aussprechen, wenn dies gesetzlich zulässig und in Bezug auf die jeweilige(n) Forderung(en)

angemessen ist.

12.2.A Sammelschiedsverfahren. Ungeachtet des Vorstehenden werden Ansprüche im Rahmen eines Sammelschiedsverfahrens gemäß den Verfahren und Richtlinien für Sammelschiedsverfahren („Verfahren“) von JAMS beigelegt, wenn mehr als 75 Verbraucher, die durch denselben, einen zugehörigen oder einen mit der Koordination beauftragten Anwalt bzw. eine entsprechende Anwaltskanzlei vertreten werden, Schiedsverfahren gegen Remitly anstreben, in denen ähnliche oder zusammengehörige Ansprüche geltend gemacht werden. Im Rahmen der Verfahren können Ansprüche nach dem Ermessen des JAMS-Schlichters oder eines Verfahrensbeauftragten zusammengefasst oder gebündelt werden. Wird gemäß den Verfahren ein Sammelschiedsverfahren eingeleitet, sind die Parteien verpflichtet, die anfänglichen Anmeldegebühren gemäß der Gebührenordnung für Sammelschiedsverfahren von JAMS zu entrichten. Die Verfahren und Richtlinien für Sammelschiedsverfahren von JAMS sind unter https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures abrufbar. Die Gebührenordnung für Sammelschiedsverfahren von JAMS ist unter [https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf](https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs/*4.29.24.pdf) abrufbar.

12.2.B VERZICHT AUF SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE UND REMITLY DURCH DIE VEREINBARUNG ZUR SCHLICHTUNG VON ANSPRÜCHEN, WIE IM VORLIEGENDEN VERTRAG VORGESEHEN, AUF DAS RECHT AUF EINE VERHANDLUNG VOR EINEM SCHWURGERICHT ODER AUF DIE BETEILIGUNG ALS KLÄGER ODER NEBENKLÄGER AN EINER SAMMELKLAGE IN EINEM ANGESTREBTEN SAMMEL- ODER MUSTERVERFAHREN VERZICHTEN.

12.2.C Ausdrücklicher Widerspruch. Sie können diesem Abschnitt 12 innerhalb von 30 Kalendertagen nach Abschluss des vorliegenden Vertrags ausdrücklich widersprechen, indem Sie uns hierüber postalisch an die folgende Anschrift informieren: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Diese Mitteilung muss eine unterzeichnete Erklärung über Ihre Absicht enthalten, diesem Abschnitt 12 ausdrücklich zu widersprechen. Eine Mitteilung gilt als fristgerecht, wenn sie am oder vor dem 30. Kalendertag nach Abschluss des vorliegenden Vertrags abgestempelt wird.

12.2.D Ausnahme bezüglich des Gerichtsstands bei Bagatellklagen. Ungeachtet des Vorstehenden vereinbaren Sie und Remitly, dass, wenn der Gesamtwert aller Forderungen zwischen Ihnen und Remitly unter der Zuständigkeitsgrenze des Bagatellgerichts in dem US-Bundesstaat liegt, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, die Partei, die solche Forderungen geltend macht, dies in einem Bagatellverfahren in dem US-Bundesstaat tun kann, in dem Sie ansässig sind.

12.2.E Kosten und Gebühren. Die Zahlung aller Anmelde-, Verwaltungs- und Schlichtergebühren unterliegt den anwendbaren JAMS-Regeln, vorbehaltlich etwaiger Beschränkungen für Schiedsgerichtskosten auf Ebene eines US-Bundesstaates. Wenn die Schlichtung in Ihrem Sinne ausfällt, können Ihnen die Anwaltsgebühren und -ausgaben gemäß geltendem Recht erstattet werden. Remitly verzichtet hiermit auf alle Rechte, die dem Unternehmen möglicherweise nach geltendem Recht zustehen, Anwaltsgebühren und -ausgaben im Fall seines Erfolgs bei der Schlichtung wiederzuerlangen, es sei denn, der Schlichter stellt fest, dass Ihr Anspruch oder das Klagebegehren substanzlos ist oder eines zulässigen Zwecks entbehrt.

12.2.F Federal Arbitration Act. Sie und Remitly vereinbaren, dass der vorliegende Vertrag eine Transaktion als Beleg für den Handel über US-Bundesstaaten hinweg darstellt und daher der Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1, et seq.) einschließlich der enthaltenen Verfahrensbestimmungen in jeder Hinsicht anwendbar ist. Hieraus folgt, dass der Federal Arbitration Act unter anderem die Auslegung und Durchsetzung der Schiedsvereinbarung und aller enthaltenen Bestimmungen regelt, einschließlich und ohne Einschränkung des Verzichts auf Sammelklagen.

12.3 Gerichtsstand in Bezug auf Ansprüche. Sollte ein Gericht feststellen, dass dieser Abschnitt 12 nicht durchsetzbar ist, vereinbaren Sie und Remitly, dass jegliche Ansprüche von einem bundesstaatlichen oder Bundesgericht, das im King County, Washington, USA, liegt oder zu dessen Zuständigkeitsbereich gehört, beigelegt werden müssen. Sie und Remitly vereinbaren, sich der personenbezogenen Zuständigkeit der bundesstaatlichen oder Bundesgerichte im oder in der Umgebung des King County, Washington, USA, für den Zweck der Verhandlung all solcher Ansprüche oder Konflikte zu unterwerfen.

12.4 Abtrennbarkeit der Schiedsklausel. Sollte ein Schlichter entscheiden, dass 12.2.B (VERZICHT AUF SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGEN) nicht durchsetzbar oder ungültig ist, wird dieser gesamte Abschnitt 12 vom Vertrag abgetrennt und der Vertrag so durchgesetzt, als ob der Vertrag diesen Abschnitt 12 nicht enthalten hätte.

13. GELTENDES RECHT

Bei Meinungsverschiedenheiten über die Auslegung des vorliegenden Vertrags, mit Ausnahme der Bestimmungen in Abschnitt 12, vereinbaren Sie und Remitly, dass der vorliegende Vertrag den Gesetzen des US-Bundesstaats Washington unterliegt und alle Ansprüche unter Ausschluss des Kollisionsrechts nach in Washington geltendem Recht beigelegt werden und dass sämtliche Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit dem Service durchgeführt werden, als in Washington durchgeführt gelten.

14. SONSTIGES

14.1 Gesamter Vertrag. Der Vertrag stellt den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und Remitly über Ihre Verwendung des Business-Service dar und löst alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly ab.

14.2. Keine Verzichtserklärung. Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung des vorliegenden Vertrags durch Remitly stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags durch einen Schlichter oder ein zuständiges Gericht als unzulässig erachtet werden, willigen die Parteien ungeachtet dessen ein, dass der Schlichter oder das Gericht versucht, der Intention des Vertrags zu einer angemessenen Wirksamkeit zu verhelfen, wie in der Bestimmung wiedergegeben, und dass die weiteren Bestimmungen des Vertrags uneingeschränkt in Kraft bleiben.

14.3. Höhere Gewalt. Außer in dem Umfang, der nach geltendem Recht in Bezug auf eine bereits angenommene Transaktion erforderlich ist, haften wir nicht für Ausfälle oder Verzögerungen der Leistung des Service, soweit ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung durch Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wurde. Diese Umstände umfassen unter anderem: Änderungen geltenden Rechts, Stilllegung oder Nichtverfügbarkeit der erforderlichen physischen und Netzwerkinfrastruktur, Staatsinsolvenz, Strom- oder Internetausfall, innere Unruhen, Krieg sowie Erdbeben, Feuer, Flut oder andere Naturkatastrophen.

14.4 Sonstige Bedingungen. Dieser Vertrag kann durch Bedingungen ergänzt werden, die für andere Werbeaktionen und unser Empfehlungsprogramm gelten, sowie durch weitere Bedingungen, die abhängig von Ihrer Verwendung des Service für Sie gültig sind. Diese Bedingungen werden durch Bezugnahme in den vorliegenden Vertrag aufgenommen. Sofern hierin nicht anders angegeben, haben im Falle eines Widerspruchs zwischen dem vorliegenden Vertrag und anderen Vereinbarungen, die Sie mit Remitly oder einem weiteren Mitglied der Remitly-Gruppe schließen, die Bedingungen des vorliegenden Vertrags Vorrang.

14.5 Abtretung. Sie dürfen Verpflichtungen oder Begünstigungen im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ohne Zustimmung von Remitly weder abtreten noch übertragen. Jeder Versuch einer Abtretung oder Übertragung, der ungeachtet des Voranstehenden erfolgt, ist in jedem Fall unwirksam. Wenden Sie sich an uns, wenn Sie im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag eine Abtretung vornehmen möchten. Remitly ist zur Abtretung und Übertragung des vorliegenden Vertrags, einschließlich aller Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag, ohne Ihre Zustimmung berechtigt. Der vorliegende Vertrag ist für die Parteien und ihre jeweiligen

Rechtsnachfolger verbindlich, kommt ihnen zugute und ist von ihnen durchsetzbar.

14.6 Salvatorische Klausel. Für den Fall, dass eine Bestimmung des vorliegenden Vertrags nicht durchsetzbar sein sollte, vereinbaren die Parteien, dass der vorliegende Vertrag durchgesetzt wird, als wäre die nicht durchsetzbare Bestimmung nicht vorhanden, sowie dass teilweise gültige und durchsetzbare Bestimmungen in größtmöglichem Umfang durchgesetzt werden.

15. SPRACHE

Dieser Vertrag ist in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen werden möglicherweise bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich des vorliegenden Vertrags die englische Version des Vertrags Vorrang hat.

16. SERVICES DRITTER

16.1 Websites, Anwendungen, Werbeanzeigen und verknüpfte Services Dritter. Der Business-Service kann Links zu Websites („Websites Dritter“), Anwendungen („Anwendungen Dritter“) und Werbeanzeigen Dritter („Anzeigen Dritter“) enthalten. Wenn Sie auf einen Link zu Websites, Anwendungen oder Werbeanzeigen Dritter klicken, werden Sie nicht darauf hingewiesen, dass Sie den Business-Service verlassen haben und die Geschäftsbedingungen (einschließlich Datenschutzrichtlinien) einer anderen Website oder eines anderen Ziels gelten. Die Verwendung all dieser Links erfolgt auf eigenes Risiko. Mit dem Verlassen unseres Service endet der Geltungsbereich des vorliegenden Vertrags und unserer Richtlinien.

Im Rahmen des Business-Service lässt sich Ihre Business-Konto unter Umständen mit Software oder Services Dritter (z. B. Buchhaltungssoftware) verknüpfen („verknüpfte Services Dritter“). Verknüpfte Services Dritter werden mithilfe der für den jeweiligen Service erforderlichen Autorisierungsmethode hergestellt. Entsprechende Anmeldedaten oder Zugriffstoken werden von uns nur insofern gespeichert, als dies zur Aufrechterhaltung der Verknüpfung und zur Bereitstellung des Service erforderlich ist. Indem Sie eine Verbindung zu verknüpften Services Dritter herstellen, ermächtigen Sie uns, im Zusammenhang mit dem Service Informationen an diesen Service weiterzugeben und von diesem zu erhalten. Wir sind berechtigt, verknüpfte Services Dritter jederzeit und ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber einzuschränken, auszusetzen oder einzustellen.

Websites, Anwendungen, Anzeigen und verknüpfte Services Dritter werden zusammenfassend als „Services Dritter“ bezeichnet. Derartige Services Dritter

unterliegen nicht der Kontrolle von Remitly. Services Dritter unterliegen nicht der Verantwortung von Remitly. Remitly stellt diese Services Dritter lediglich zu Zwecken der Benutzerfreundlichkeit bereit. Es erfolgen weder eine Prüfung, Genehmigung, Überwachung oder Befürwortung noch Zusicherungen in Bezug auf die Services Dritter oder über diese angebotene Produkte bzw. Services. Sie sollten sich mit allen geltenden Bedingungen und Richtlinien, einschließlich zu Datenschutz- und Datenerfassungsverfahren, sämtlicher Services Dritter vertraut machen sowie alle von Ihnen als notwendig oder angemessen erachteten Nachforschungen durchführen, bevor Sie Transaktionen mit Dritten tätigen.

16.2 Weitergabe von Informationen an Services Dritter. Remitly kann über den Business-Service Tools bereitstellen, die zusätzlich zu den in Abschnitt 16.1 erläuterten verknüpften Services Dritter den Export an Services Dritter ermöglichen. Mit der Nutzung eines dieser Tools erklären Sie sich mit der Übermittlung diese Informationen durch Remitly an den jeweiligen Service Dritter einverstanden. Remitly haftet nicht für die Nutzung von Daten, die gemäß diesem Abschnitt oder Abschnitt 16.1 weitergegeben werden, durch Services Dritter. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten erheben, nutzen und weitergeben, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

16.3 Zugriff auf Anwendungen Dritter. In Bezug auf jede Anwendung, auf die über den Apple App Store zugegriffen wird oder die aus diesem heruntergeladen wird („Anwendung aus dem App Store“), gilt Folgendes: Sie dürfen die Anwendung aus dem App Store nur (i) auf einem Produkt der Marke Apple, auf dem iOS (das proprietäre Betriebssystem von Apple) ausgeführt wird, und (ii) gemäß den „Nutzungsregeln“ in den Bedingungen der Apple Media Services nutzen, ausgenommen eine derartige Anwendung aus dem App Store kann mithilfe der Apple-Familienfreigabefunktion, des Volumenkaufs oder der Funktion „Nachlasskontakt“ über andere Konten, die dem Käufer zugeordnet sind, aufgerufen, erworben und verwendet werden. Ungeachtet des ersten Satzes in diesem Abschnitt können Sie in Bezug auf jede Anwendung, auf die Sie über den Google Play-Store zugreifen oder die Sie aus dem Google Play-Store herunterladen (Anwendung von Google Play), zusätzliche Lizenzrechte in Bezug auf die gemeinsame Nutzung der Anwendung innerhalb der Familiengruppe haben, zu der Sie gehören.

16.4 Zugriff auf die Anwendung im Apple App Store und Herunterladen der Anwendung aus dem Apple App Store. Das Nachstehende gilt für alle Anwendungen aus dem App Store, auf die über den Apple App Store zugegriffen oder die aus dem Apple App Store heruntergeladen werden:

- Sie erklären sich damit einverstanden, dass (i) der vorliegende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und Remitly und nicht mit Apple geschlossen wird und (ii) Remitly allein, nicht Apple, für die Anwendung aus dem App Store und deren Inhalt verantwortlich ist. Ihre Nutzung der Anwendung aus dem App Store muss unter

Einhaltung der Nutzungsbedingungen für den App Store erfolgen.

Sie erkennen an, dass Apple nicht zur Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store verpflichtet ist.

- Sollte die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden Gewährleistungsbestimmungen entsprechen, können Sie Apple benachrichtigen. Apple erstattet in diesem Fall den Kaufpreis der Anwendung aus dem App Store, wobei Apple, soweit gesetzlich zulässig, keinen weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store unterliegt. Hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple trägt Remitly die alleinige Verantwortung für alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf die Nichteinhaltung der Gewährleistung zurückzuführen sind.
- Sie und Remitly erkennen an, dass Apple hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple nicht für die Bearbeitung von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store oder deren Besitz und Nutzung zuständig ist, darunter: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Ansprüche in Bezug darauf, dass die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen entspricht; und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Gesetzen ergeben.
- Sie und Remitly erkennen an, dass im Falle von Ansprüchen Dritter in Bezug darauf, dass die Anwendung aus dem App Store bzw. der Besitz oder die Nutzung der App aus dem App Store Rechte an geistigem Eigentum dieses Dritten verletzt, hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple ausschließlich Remitly und nicht Apple für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erfüllung derartiger Ansprüche zuständig ist, soweit dies gemäß dem vorliegenden Vertrag erforderlich ist.
- Sie und Remitly erkennen an und vereinbaren, dass Apple und die Tochtergesellschaften von Apple Drittbegünstigte des vorliegenden Vertrags sind, soweit sich dieser auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, und dass Apple nach Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags das Recht hat (und das Recht mutmaßlich akzeptiert hat), den vorliegenden Vertrag, soweit sich dieser auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, als Drittbegünstigter gegen Sie durchzusetzen.
- Ohne Einschränkung anderer Bestimmungen des vorliegenden Vertrags müssen Sie bei der Nutzung der Anwendung aus dem App Store alle anwendbaren Vereinbarungen mit Dritten einhalten.

16.5 Verknüpfte Services. Wir ermöglichen Ihnen unter Umständen, Ihr Business-Konto mit Software oder Services Dritter (z. B. Buchhaltungssoftware) zu verknüpfen, um Transaktionsdaten an den jeweiligen Service zu übermitteln und gegebenenfalls Konto-, Lieferanten- oder Transaktionsdaten von diesem zu erhalten, unter anderem zum Abgleich von Datensätzen und zur Verhinderung von Dubletten. Diese Verknüpfungen

werden mithilfe der für den jeweiligen verknüpften Service erforderlichen Autorisierungsmethode hergestellt. Entsprechende Anmeldedaten oder Zugriffstoken werden von uns nur insofern gespeichert, als dies zur Aufrechterhaltung der Verknüpfung und zur Bereitstellung des Service erforderlich ist. Verknüpfte Services sind Services Dritter gemäß Abschnitt 16.1 und wir sind berechtigt, Verknüpfungen jederzeit und ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber einzuschränken, auszusetzen oder einzustellen.

17. KONTAKTINFORMATIONEN

Fragen, Benachrichtigungen sowie Rückerstattungsaufforderungen oder weitere Informationen können wie folgt an Remitly übermittelt werden: online, telefonisch unter 1-888-736-4859 (außerhalb der USA (206) 535-6152) oder postalisch unter Remitly Inc., attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

Letzte Aktualisierung: 1. Oktober 2026