

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Empfehlungsprogramm Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Vereinbarung“) gelten zwischen der in Abschnitt 10 definierten juristischen Person von Remitly („Remitly“, „wir“ oder „uns“) und Ihnen („Sie“ oder „Ihr/Ihre“) als Teilnehmer am Empfehlungsprogramm von Remitly (das „Empfehlungsprogramm“). Die Teilnahme am Empfehlungsprogramm unterliegt den Bedingungen dieser Vereinbarung, der Benutzervereinbarung von Remitly, der Datenschutzrichtlinie und sämtlichen anderen für Sie geltenden Vereinbarungen. Wenn Sie den in dieser Vereinbarung dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vollständig zustimmen, können Sie nicht am Empfehlungsprogramm teilnehmen.

1. TEILNAHME AM EMPFEHLUNGSPROGRAMM

Sie können gemäß den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen und Voraussetzungen am Empfehlungsprogramm teilnehmen und sich Prämien gutschreiben lassen. Für die Teilnahme am Empfehlungsprogramm benötigen Sie ein registriertes Konto bei Remitly. Im Rahmen unserer Know-Your-Customer-Legitimitätsprüfung benötigen wir zur Überprüfung Ihrer Identität und der des Empfehlungsnehmers möglicherweise zusätzliche Informationen. Sie erkennen an, dass die Angabe dieser Informationen eine Voraussetzung für die Teilnahme am Empfehlungsprogramm und den Erhalt entsprechender Prämien darstellt.

2. VORAUSSETZUNGEN FÜR GÜLTIGE EMPFEHLUNGEN

Für jede einzelne Person, die Sie Remitly erfolgreich empfehlen, erhalten Sie für Ihre nächste Überweisung über Remitly ein Aktionsangebot, beispielsweise einen Rabatt, einen Bonus, eine gebührenfreie Überweisung oder eine Geschenkkarte eines Drittanbieters („Prämie“). Voraussetzung dafür ist, dass diese Person die im Folgenden aufgeführten Bedingungen erfüllt („Empfänger“): a. Ihr Empfehlungsnehmer ruft den Service von Remitly direkt über Ihre Empfehlungsmethode auf (z. B. durch Klicken auf Ihren individuellen Link) und schließt über diesen Link die Registrierung bei Remitly ab; b. Ihr Empfehlungsnehmer überweist unter Einhaltung unserer Benutzervereinbarung und aller weiteren übermittelten Anforderungen zu unseren Services Remitly einen Betrag an eine andere Person als Sie; c. Die Überweisung Ihres Empfehlungsnehmers wird nicht storniert (weder durch den Empfehlungsnehmer noch durch Remitly). d. Für Sie gelten keine zusätzlichen Voraussetzungen, Beschränkungen oder Grenzen hinsichtlich der Beanspruchung von Prämien, die Ihnen über diese Vereinbarung oder über unseren Dienst mitgeteilt werden.

3. PRÄMIEN

Die Prämie kann sich von Zeit zu Zeit nach Ermessen von Remitly ändern; Empfehlungen, die vor der Änderung der Prämie abgeschlossen wurden, werden jedoch berücksichtigt. Um Betrug oder Missbrauch dieses Empfehlungsprogramms zu verhindern, können wir zusätzliche Anforderungen, Beschränkungen oder Grenzen in Bezug auf Ihren Anspruch auf eine Prämie festlegen, die Ihnen über die vorliegende Vereinbarung oder über unsere Dienste mitgeteilt werden. Prämien sind Werbeaktionen. Sie haben keinen Barwert und können nicht übertragen oder gegen Bargeld oder

sonstige Geldwerte eingetauscht werden.

4. UNZULÄSSIGE VERWENDUNG

Bei Teilnahme am Empfehlungsprogramm erklären Sie sich mit der Einhaltung dieser Vereinbarung einverstanden. Folgendes ist zu unterlassen und gilt als „unzulässige Verwendung“ a) Empfehlen von Remitly-Kunden, u. a. mithilfe abweichender Identitäten, Anmelde- bzw. Registrierungsdaten oder ähnlicher Methoden; b) Empfehlen von Personen unter 18 Jahren; c) Erstellen von mehreren Identitäten, Logins oder Registrierungen für Sie selbst; d) Einladen von fiktiven, doppelten oder anderweitig betrügerischen Identitäten; e) Einladen von Personen per Massenkommunikation, Einladen fremder Personen oder Einladungen jeglicher Art, die nach geltendem Recht oder geltenden Bestimmungen als unerwünschte E-Mail bzw. elektronische Kommunikation oder Spam gelten oder gelten können; f) Missbrauch des Empfehlungsprogramms zu geschäftlichen Zwecken; g) Teilnehmen am Empfehlungsprogramm in einer Weise, die die Marke, den Geschäftswert oder den Ruf von Remitly schädigen würde; h) Teilnehmen am Empfehlungsprogramm, wenn dies geltendem Recht oder anderweitigen Verordnungen und Bestimmungen widerspricht; oder i) Nutzen des Empfehlungsprogramms auf zweifelhafte Weise oder entgegen dieser Vereinbarung, der Benutzervereinbarung (in jeder Weise, die nicht als geringfügig gelten kann), jeder anderen für Sie geltenden Vereinbarung oder geltendem Recht, Verordnungen und Bestimmungen. Sollten Sie an Aktivitäten beteiligt sein, die nach unserem alleinigen Ermessen eine verbotene Nutzung darstellen oder anderweitig gegen die vorliegende Vereinbarung verstoßen, erlischt Ihr Anspruch und Sie können keine Prämien für Überweisungen erhalten, die Empfehlungsnehmer im weiteren Verlauf tätigen. Remitly behält sich das Recht vor, sämtliche Empfehlungen oder Prämiengutschriften zu widerrufen, die: (i) betrügerische Absichten vermuten lassen, (ii) die sich aus einer vermutlich betrügerischen Transaktion ergeben oder (iii) einen anderweitigen Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung darstellen, einschließlich unzulässiger Verwendung.

5. DATENSCHUTZ

Sie gewährleisten uns gegenüber, dass Sie über die entsprechende ausdrückliche Zustimmung der Personen verfügen, deren Daten Sie uns zur Verfügung stellen. Sie erklären sich weiterhin damit einverstanden, dass wir Ihnen und allen von Ihnen empfohlenen Personen unter Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinie Informationsmaterialien zum Empfehlungsprogramm senden und dass wir Ihrem Empfehlungsnehmer gegenüber Ihre Daten und die Tatsache Ihrer Empfehlung offenlegen. Für alle über das Empfehlungsprogramm erfassten Informationen gilt unsere Datenschutzrichtlinie.

6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

WIR ÜBERNEHMEN IHNEN GEGENÜBER DIE VERANTWORTUNG FÜR VORHERSEHBARE VERLUSTE UND SCHÄDEN, DIE DURCH UNS VERURSACHT WERDEN. WENN WIR GEGEN DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG VERSTOSSEN, ÜBERNEHMEN WIR DIE VERANTWORTUNG FÜR IHNEN ENTSTANDENE

VERLUSTE ODER SCHÄDEN, SOFERN SICH DIESE ALS VORHERSEHBARE KONSEQUENZ AUS UNSEREM VERSTOSS ODER EINEM MANGEL AN SORGFALT UNSERERSEITS ERGEBEN. FÜR NICHT VORHERSEHBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN SIND WIR JEDOCH NICHT VERANTWORTLICH. SCHÄDEN ODER VERLUSTE SIND VORHERSEHBAR, WENN DEREN EINTRETEN OFFENSICHTLICH IST ODER WENN UNS UND IHNEN ZUM ZEITPUNKT DES SCHLIESSENS DER VEREINBARUNG DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS BEWUSST IST. WIR SIND NICHT FÜR IHNEN ENTSTANDENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DIE AUF EINEN VERSTOSS IHRERSEITS GEGEN DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ZURÜCKZUFÜHREN SIND. FÜR VON UNS VERURSACHTE VERLUSTE ODER SCHÄDEN WIRD EIN ZU DIESEM ZEITPUNKT GÜLTIGER MONETÄRER GEGENWERT VON EINER (1) PRÄMIE ANGERECHNET. SIE STIMMEN ZU, DASS DIESE BEGRENZUNG VON VERLUSTEN UND SCHÄDEN FAIR UND ANGEMESSEN IST. REMITLY GIBT KEINERLEI ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG BEZÜGLICH DER DURCH DAS EMPFEHLUNGSPROGRAMM ERZIELBAREN ERGEBNISSE ODER HINSICHTLICH DES ZEITPUNKTS DER PRÄMIENGUTSCHRIFT AB. AUSNAHMEN UNSERER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IHNEN GEGENÜBER. DIE BESCHRÄNKUNG UNSERER HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER, DIE SICH AUS DIESER VEREINBARUNG ERGIBT, HAT FÜR SIE KEINERLEI GÜLTIGKEIT, FALLS DIE IHNEN ENTSTANDENEN VERLUSTE FOLGENDE URSACHEN HABEN: A. TOD ODER VERLETZUNGEN, DIE SICH DURCH UNSER HANDELN ODER UNTERLASSENES HANDELN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ERGEBEN B. BETRUG ODER BETRÜGERISCHE FALSCHDARSTELLUNG UNSERERSEITS C. GESCHÄFTLICHE ZWECKE (NICHT PRIVATE NUTZUNG DES EMPFEHLUNGSPROGRAMMS) UND BESTIMMTE ANDERE VERLUSTE D. VON UNS UNTERNOMMENE MASSNAHMEN ZUR EINHALTUNG GELTENDEN RECHTS ODER ALS REAKTION AUF EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE (EINSCHLIESSLICH STREIK, UNRUHEN, NATURKATASTROPHEN, STROMAUSFALL SOWIE STÖRUNGEN, AUSFÄLLEN ODER WARTUNG DES INTERNETS) Bitte beachten Sie, dass Einwohner bestimmter Gerichtsbarkeiten bestimmte Rechte haben können, wie nachfolgend beschrieben: Australien: Durch diese Vereinbarung werden in keiner Weise die im Competition and Consumer Act gesetzlich vorgeschriebenen Verbrauchergarantien eingeschränkt, ausgeschlossen oder geändert. Gleiches gilt für alle anderen impliziten Gewährleistungen, die sich aus dem ASIC Act oder entsprechenden Verbraucherschutzgesetzen für die Staaten und Territorien Australiens ergeben („Non-Excludable Guarantees“, nicht ausschließbare Garantien).

7. GUTSCHRIFT VON PRÄMIEN

Vorbehaltlich der Einhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung durch Sie schreibt Remitly die Prämie automatisch Ihrem Konto gut. Wenn Sie in Ihrem Land oder Rechtsbereich über eine bestimmte Zahlungsmethode keine Beträge erhalten können, wird die Gutschrift der Prämie nach (vernünftigen) Ermessen von Remitly festgelegt. Remitly gibt keine Garantien hinsichtlich des Zeitpunkts der Prämiengutschrift ab.

8. ÄNDERUNGEN DIESER VEREINBARUNG ODER DES EMPFEHLUNGSPROGRAMMS

Wir behalten uns das Recht vor, das Empfehlungsprogramm oder diese Vereinbarung jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern oder zu beenden. Ihre fortgesetzte Teilnahme am Empfehlungsprogramm nach einer Änderung und entsprechenden Benachrichtigung gilt als Zustimmung zu dieser Änderung.

9. SONSTIGE BEDINGUNGEN

Die Beantwortung sämtlicher Fragen bzw. Beilegung aller Konflikte bezüglich der Berechtigung für das Empfehlungsprogramm, des Erhalts von Prämien oder Ihrer Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung unterliegt unserer angemessenen Auslegung. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, nach Remitlys alleinigem Ermessen das Konto/die Konten von Ihnen und dem Empfehlungsnehmer zu schließen sowie die Prämien für Sie und den Empfehlungsnehmer für ungültig zu erklären, falls der Empfehlungsnehmer oder Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen bzw. einen entsprechenden Versuch unternehmen oder anderweitig den Anforderungen des Empfehlungsprogramms zuwiderhandeln. Mitarbeiter von Remitly können Prämien weder einfordern noch einlösen.

10. MASSGEBLICHE SPRACHE UND GESETZE SOWIE ENTSPRECHENDE JURISTISCHE PERSON VON REMITLY

Bei Abweichungen zwischen der englischsprachigen Fassung dieser Vereinbarung und deren Übersetzung ist die englischsprachige Version bindend. Das Empfehlungsprogramm von Remitly wird von der zuständigen juristischen Person von Remitly angeboten und durchgeführt. Die den Bedingungen dieser Vereinbarung zugrundeliegenden Gesetze sind vom Land Ihres Wohnsitzes abhängig.

Ihr Wohnsitzland: Australien

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly Australia Pty Ltd 1 Farrer Place, Sydney NSW 2000

Angaben zur Zulassung:

Geltendes Recht:

Ihr Wohnsitzland: Land im Europäischen Wirtschaftsraum

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly Europe Limited Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

Angaben zur Zulassung: Unterliegt den Bestimmungen der Central Bank of Ireland. Unternehmensnummer: 629909

Geltendes Recht: Irland

Ihr Wohnsitzland: Neuseeland

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly (New Zealand) Limited, Level 30, Vero Centre, 48 Shortland Street, Auckland Central, 1052 Neuseeland.

Angaben zur Zulassung: Eingetragen im Financial Service Providers Register (FSP-Nummer 1003229)

Geltendes Recht: Neuseeland

Ihr Wohnsitzland: Singapur

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd 38 Beach Road, #29-11 South Beach Tower, Singapore 189767

Angaben zur Zulassung: Zugelassen von der Monetary Authority of Singapore für die Erbringung von grenzüberschreitenden Geldtransferdienstleistungen (UEN 201920838N).

Geltendes Recht: Singapur

Ihr Wohnsitzland: Vereinigtes Königreich

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly U.K., Ltd. 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, Vereinigtes Königreich, Unternehmensnummer: 09896841

Angaben zur Zulassung: Remitly unterliegt der Genehmigung und Aufsicht der Financial Conduct Authority gemäß den Electronic Money Regulations 2011 (Referenznummer 1047222) für die Erbringung von E-Money- und Zahlungsdiensten. HMRC-Eintragung als Geldtransferdienstleister (unter der Registernummer 12861136 (00000)).

Geltendes Recht: England und Wales

Ihr Wohnsitzland: USA und Kanada

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly, Inc. 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

Angaben zur Zulassung: ZVom New York State Department of Financial Services sowie in PR (TM-143) als Money Transmitter, in MA als Foreign Transmittal Agency und in RI als Currency Transmitter zugelassen. NMLS-Nr. 1028236.

Geltendes Recht: Bundesstaat Washington

Ihr Wohnsitzland: Vereinigte Arabische Emirate

Zuständiges Tochterunternehmen von Remitly: Remitly (DIFC) Limited Level 15 Unit GD-GB-00-15-BC-23, Gate District, Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate

Angaben zur Zulassung: Remitly (DFIC) Limited untersteht der Kontrolle der DFSA.

Geltendes Recht: Englisch Recht