# Benutzervereinbarung von Remitly

**Datum des Inkrafttretens: 23. Februar 2026**

**Vielen Dank, dass Sie sich für Remitly entschieden haben.** Wir möchten mit zuverlässigen grenzüberschreitenden Finanzdienstleistungen die Lebensbedingungen von Menschen verbessern. Die vorliegende Benutzervereinbarung (**„Vereinbarung“**) ist ein Vertrag zwischen Remitly und Ihnen. Die Vereinbarung erläutert die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Nutzung (i) der Website www.remitly.com und ihrer Subdomains, (ii) jeglicher Mobilgeräteanwendung(en), die wir unter der vorliegenden Nutzungsvereinbarung anbieten (jeweils eine **„mobile App“**), und (iii) der Services, Inhalte und anderer Ressourcen, die auf unserer Website oder in den mobilen Apps verfügbar sind oder über diese ermöglicht werden (gemeinsam mit unserer mobilen App und der Website als „Remitly-**Services**“ bezeichnet). Die vorliegende Vereinbarung gilt ausschließlich für Remitly-Konten in den USA.

**MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG VERTRAUT. Die Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung sind rechtlich bindend.**

Die vorliegende Vereinbarung gilt für Ihr Remitly-Konto und Ihre Nutzung der Remitly-Services, die wir über dieses Konto zur Verfügung stellen. Für bestimmte Remitly-Services gelten unter Umständen zusätzliche oder ergänzende Bestimmungen, die durch Verweis Bestandteil der vorliegenden Vereinbarung sind. Bei Widersprüchen gelten die servicespezifischen Bestimmungen.

DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG REGELT DIE NUTZUNG DER REMITLY-SERVICES UND GILT FÜR ALLE BENUTZER, DIE DIE REMITLY-SERVICES AUFRUFEN BZW. AUF DIESE ZUGREIFEN. MIT DEM ZUGRIFF AUF DIE REMITLY-SERVICES ODER DEREN NUTZUNG IN BELIEBIGER WEISE, DER REGISTRIERUNG EINES KONTOS, DER NUTZUNG DER WEBSITE ODER DEM HERUNTERLADEN DER APP ERKLÄREN SIE, DASS: (1) SIE SICH MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG VERTRAUT GEMACHT HABEN UND DIESER ZUSTIMMEN, (2) SIE VOLLJÄHRIG SIND UND EINEN VERBINDLICHEN VERTRAG MIT REMITLY EINGEHEN KÖNNEN UND (3) IHNEN DIE NUTZUNG DER REMITLY-SERVICES NICHT DURCH GESETZE DER USA, IHRES WOHNSITZES ODER EINER ANDEREN IN FRAGE KOMMENDEN REGION UNTERSAGT IST. Wenn Sie mit diesen für Sie bindenden Bestimmungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Remitly-Services nicht nutzen. Sie können die vorliegende Vereinbarung nach dem Erstellen eines Remitly-Kontos kündigen, indem Sie Ihr Remitly-Konto schließen.

**DIE VORLIEGENDE BENUTZERVEREINBARUNG („VEREINBARUNG“) ENTHÄLT EINE BESTIMMUNG ZUR STREITBEILEGUNG UND ZUM VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN, EINEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND EINEN VERZICHT**

**AUF IHR RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN, DIE SICH AUF IHRE RECHTE IN BEZUG AUF STREITIGKEITEN MIT REMITLY UND VERBUNDENEN PARTEIEN AUSWIRKEN. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM UNTEN STEHENDEN ABSCHNITT 19 VERTRAUT.**

**Weitere einzuhaltende Vereinbarungen und Richtlinien.** Durch die Nutzung der Remitly-Services stimmen Sie auch (i) unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) der [Erklärung und Einverständniserklärung zur elektronischen Signatur](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) und (iii) der [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) zu.

**Nutzung der Remitly-Services.** Für den Zugriff auf bestimmte Funktionen der Remitly-Services müssen Sie ein Konto (ein **„Remitly-Konto“**) erstellen. Zur Erstellung eines Remitly-Kontos müssen Sie uns über die Remitly-Website oder die mobile App Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und ein Kennwort festlegen. Nach erfolgreichem Abschluss aller notwendigen Schritte zur Überprüfung Ihrer Identität haben Sie Zugriff auf Ihr Remitly-Konto, über das Sie die Remitly-Services nutzen, Ihren Kontotransaktionsverlauf einsehen und vieles mehr erledigen können.

**Kontosicherheit.** Sie dürfen die Remitly-Services ausschließlich für sich selbst nutzen. Folglich dürfen Sie kein Remitly-Konto für eine andere Person erstellen oder die Remitly-Services im Namen einer anderen Person nutzen. Außerdem dürfen Sie die Daten für das Remitly-Konto, insbesondere das Kennwort für das Remitly-Konto, nicht an andere Personen weitergeben, um diesen die Nutzung der Services in Ihrem Namen zu ermöglichen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person auf Ihr Remitly-Konto zugegriffen hat. **Beachten Sie zudem, dass wir Sie keinesfalls nach dem Kennwort für Ihr Remitly-Konto fragen.** Informationen dazu, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

**Kontaktaufnahme im Fall von Beschwerden, Streitigkeiten oder anderen Problemen.** Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Remitly-Konto und den von uns angebotenen Services zufrieden sind. Wenden Sie sich über die [Seite „Beschwerden“](https://www.remitly.com/us/de/help/article/complaints-process?language=en*US) bzw. telefonisch unter +1 844 604 0924 an uns, wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, oder senden Sie uns eine E-Mail an [us-complaints@remitly.com](mailto:us-complaints@remitly.com). Sie können die Verwendung der Services jederzeit beenden, indem Sie Ihr Konto schließen oder sich an uns wenden.*

# 1\. ÜBER DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG

1. **Über uns.** Wir sind Remitly, Inc. (in der vorliegenden Vereinbarung werden

auch die Begriffe **„Remitly“**, **„wir“**, **„uns“** und **„unser/e“** verwendet), ein Unternehmen mit Hauptsitz in Seattle, Washington, USA. Der jeweils verwendete Begriff schließt auch unsere Mitarbeiter, Führungskräfte, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigten ein.

**2. Über Sie.** In der vorliegenden Vereinbarung bezeichnet **„Sie“** und **„Ihr/Ihre/Ihres“** Sie in Ihrer Eigenschaft als Inhaber eines Remitly-Kontos und Benutzer des Service.

**3. Ihr Remitly-Konto.** Ein **Remitly-Konto** ist ein von Remitly bereitgestelltes Konto, über das unsere Kunden auf die Services von Remitly zugreifen können. Einer dieser Services ermöglicht Überweisungen an Personen in anderen Ländern und Regionen. Sofern angegeben, gelten bestimmte Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung für den unten erläuterten Remitly-Überweisungsservice („**Überweisungsservice**“). Damit Sie andere Remitly-Services in Ihrem Remitly-Konto in Anspruch nehmen können, z. B. zur Aufbewahrung von Guthaben auf einem Remitly-Konto, müssen Sie unsere Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllen und den Nutzungsbedingungen für jeden dieser Services separat zustimmen. Bei Widersprüchen zwischen den servicespezifischen Bestimmungen für andere Remitly-Services und den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung gelten die servicespezifischen Bestimmungen.

**4.** Sie erklären sich mit den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung (einschließlich aller Richtlinien) einverstanden, indem Sie:

- der elektronischen Version der vorliegenden Vereinbarung zustimmen, wenn diese Möglichkeit angeboten wird, z. B. bei der Registrierung für die Remitly-Services durch Erstellen eines Remitly-Kontos über unsere Website bzw. unsere mobile App; oder
- die Nutzung der Remitly-Services aufnehmen bzw. einen entsprechenden Versuch unternehmen, darunter der Zugriff auf die Remitly-Services sowie das Herunterladen und/oder die Nutzung der Remitly-Services oder das Erstellen eines Remitly-Kontos. Unter diesen Umständen werten wir Ihre Nutzung der Remitly-Services als Ihr Einverständnis mit der vorliegenden Vereinbarung.

**5.** Ihr Einverständnis mit der vorliegenden Vereinbarung bedeutet zugleich, dass Sie mit folgenden Richtlinien (**„Richtlinien“**) einverstanden sind und diese einhalten werden:

- [Richtlinie zur Zustellung elektronischer Mitteilungen](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)
- [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)
- [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies)

**6.** Remitly behält sich das Recht vor, die vorliegende Vereinbarung sowie die oben aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einschließlich Hinzufügung oder Entfernung von Teilen der vorliegenden Vereinbarung.

Wir informieren Sie mit einer Frist von 30 Tagen über Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung, die Ihre Rechte begrenzen oder Ihre Verpflichtungen erweitern. Durch die fortgesetzte Nutzung von Remitly-Services nach dem Inkrafttreten von Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden. Sie können die aktuelle Version der Vereinbarung jederzeit auf unserer Website unter [Benutzervereinbarung](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) aufrufen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die vorliegende Vereinbarung nicht ändern dürfen und dass jeglicher Versuch Ihrerseits, die vorliegende Vereinbarung zu ändern, unwirksam ist.

## 2\. DER SERVICE

**1.** Über den in den vorliegenden Bestimmungen erläuterten Überweisungsservice können registrierte Benutzer Auslandsüberweisungen von den USA aus an Empfänger in anderen Ländern tätigen, in denen Remitly tätig ist. Eine Liste der Länder, in die Überweisungen mit Remitly möglich sind, finden Sie auf unserer Website und in unserer mobilen App. Remitly behält sich das Recht vor, das Angebot von Überweisungen in ein bestimmtes Land jederzeit und ohne Ankündigung vorübergehend oder endgültig einzustellen.

**2.** Ein **„Sender“** sendet mithilfe des Überweisungsservice Geld. Ein **„Empfänger“** empfängt über den Überweisungsservice gesendetes Geld. Eine **„Transaktion“** bezeichnet den Auftrag eines Senders zum Senden von Geld über den Überweisungsservice an einen Empfänger. Der **„Transaktionsbetrag“** ist der Betrag in US-Dollar, den der Sender Remitly für die Überweisung an den Empfänger zur Verfügung stellt. Der **„Auszahlungsbetrag“** ist der an den Empfänger ausgezahlte Betrag.

**3. Der Überweisungsservice sollte ausschließlich für Überweisungen an Personen genutzt werden, die Sie kennen und denen Sie vertrauen, beispielsweise Verwandte oder Freunde. Nutzen Sie den Überweisungsservice nicht für Überweisungen an Ihnen unbekannte oder nur flüchtig bekannte Personen oder solche, denen Sie nicht vertrauen.**

Achten Sie stets auf mögliche Betrugsversuche. Es wird nachdrücklich empfohlen, nur unter äußerster Vorsicht Geld an unbekannte Personen zu senden. Seien Sie bei Geschäften oder Angeboten vorsichtig, die besonders verlockend klingen. Wenden Sie sich unverzüglich telefonisch unter der Nummer +1 844 604-0924 an uns, wenn Sie den Verdacht haben, Opfer eines Betrugs geworden zu sein.

Senden Sie uns eine E-Mail an [abuse@remitly.com] (mailto:abuse@remitly.com), wenn Sie feststellen, dass der Überweisungsservice von einer Person oder juristischen Person in unzulässiger Weise verwendet wird. Wenn Sie gefälschte E-Mails (Phishing-Versuche) erhalten, die angeblich von Remitly stammen, leiten Sie diese über abuse@remitly.com an uns weiter.

**4.** Remitly, Inc. ist ein in den gesamten USA zugelassener

Überweisungsanbieter. Weitere Informationen zu Zulassungen von Remitly für Überweisungsdienstleistungen finden Sie auf [unserer Website auf der Seite mit den Zulassungen für einzelne US-Bundesstaaten](https://www.remitly.com/us/en/home/licenses). Remitly, Inc. verfügt nicht über eine Zulassung, den Service außerhalb der USA anzubieten. Somit ist der Service möglicherweise nicht in Ländern außerhalb der USA verfügbar.

## 3\. ERSTE SCHRITTE UND NUTZUNG UNSERES SERVICE

**1. Erstellen eines Kontos.** Zur Nutzung unseres Service müssen Sie ein **Remitly-Konto** erstellen. Damit Sie ein Remitly-Konto erstellen und die Remitly-Services, einschließlich des Überweisungsservice, nutzen können, müssen Sie uns gegenüber Angaben zu Ihrer Person machen, beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Straße und Hausnummer, Ihre Postleitzahl, Ihr Geburtsdatum, Ihre Sozialversicherungsnummer, oder uns die Kopie eines amtlichen Ausweises vorlegen. Ihr Remitly-Konto ermöglicht uns, bestimmte Angaben über Sie zu speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) erläutert.

Im Zusammenhang mit der Erstellung eines Remitly-Kontos sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

a. Sie müssen uns die angeforderten Informationen vollständig, fehlerfrei und wahrheitsgemäß übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Überweisungsservice zu nutzen.

b. Sie müssen Anmeldedaten wie ein Kennwort oder eine persönliche ID-Nummer, die Remitly als erforderlich erachtet (**„Anmeldedaten”**), erstellen und/oder unsere mobile App herunterladen.

c. Sie müssen uns ggf. außerdem die für Zahlungen über Remitly-Services erforderlichen Informationen über Zahlungsinstrumente wie Ihr Bankkonto bzw. Ihre Debit- oder Kreditkarte (jeweils einzeln und zusammenfassend **„Zahlungsinstrumente“**) zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns Informationen über ein Zahlungsinstrument zum Zweck der Nutzung des Service zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der Speicherung dieser Informationen durch Remitly für Remitly-Services, einschließlich des Überweisungsservice, einverstanden. Darüber hinaus sichern Sie Folgendes zu:

i. the Payment Instrument is valid, has not expired, and is otherwise in good standing

ii. you are an authorized and lawful user of the Payment Instrument(s); and

iii. each Transaction that you request through the Money Transfer Service complies with this Agreement and applicable laws, regulations, and rules;

and

d. carry out any other action which we, or our third-party Service Providers, may reasonably require for you to access and use the Money Transfer Service.

**2. Sicherheit Ihres Remitly-Kontos.** Sie allein sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich. Sie informieren uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kennworts oder Ihres Remitly-Kontos sowie über jede andere Sicherheitsverletzung, indem Sie sich über unser [Hilfe-Center](https://www.remitly.com/us/en/help/contact) an uns wenden.

**3. Sie dürfen den Überweisungsservice ausschließlich für sich selbst nutzen.** Sie dürfen keine Transaktion im Namen einer anderen Person senden oder empfangen. Wir bieten unseren Überweisungsservice im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung ausschließlich Verbrauchern an, d. h. zur Nutzung durch Einzelpersonen für private Zwecke bzw. Zwecke im Zusammenhang mit der eigenen Familie oder dem eigenen Haushalt. Die Nutzung des im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung angebotenen Überweisungsservice für andere Zwecke, auch solche geschäftlicher Art, stellt einen Bruch der vorliegenden Vereinbarung dar. Damit Sie unsere Auslandsüberweisungsservices für Ihr Unternehmen nutzen können, eröffnen Sie bitte ein Business-Konto gemäß den Angaben in unserer [Vereinbarung zum Remitly Business-Konto](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement-business). Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Remitly-Konto zu kündigen, die Bereitstellung der Remitly-Services für Sie auszusetzen bzw. einzustellen oder Ihre Nutzung der Remitly-Services auf andere Weise jederzeit zu beenden, ohne dass Ihnen hieraus Haftungsansprüche uns gegenüber erwachsen.

## 4\. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DES ÜBERWEISUNGSSERVICE

**1. Alter und Rechtsfähigkeit.** Sie müssen mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sein, damit Sie ein Konto einrichten und den Überweisungsservice als Sender nutzen können. Indem Sie ein Remitly-Konto erstellen, erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Sie müssen gemäß geltendem Recht fähig sein, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen. Möglicherweise gelten weitere Einschränkungen.

**2. Wohnsitz in den USA.** Der Überweisungsservice steht ausschließlich Einwohnern der USA zur Verfügung, sofern nicht ausdrücklich anders mit Remitly

vereinbart. Wenn Sie Ihren Wohnsitz für einen längeren Zeitraum an einen Ort außerhalb der USA verlegen, setzen wird Ihren Zugang zum Überweisungsservice unter Umständen aus.

**3. Auftrag und Annahme.** Mit Absenden einer Transaktion beauftragen Sie uns mit der Ausführung Ihrer Transaktion. Diesen Auftrag können wir nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen.

**4. Mehrere Konten.** Sie dürfen nur über ein aktives Remitly-Konto für Verbraucher zur Nutzung der Remitly-Services verfügen. Sollten wir feststellen, dass Sie mehrere Remitly-Konten verwenden, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Remitly-Konten zusammenzuführen oder zu kündigen, die Bereitstellung der Remitly-Services für Sie einzuschränken oder die Nutzung von Remitly-Konten durch Sie zu unterbinden.

## 5\. NACHWEIS IHRER IDENTITÄT

**1. Allgemein.** Wir müssen im Rahmen von US-Bundesgesetzen sowie Gesetzen von US-Bundesstaaten und zum Schutz unserer Systeme Ihre Identität prüfen und bestimmte Daten zu Ihrer Person speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie] (https://www.remitly.com/us/de/home/policy) erläutert.

**2. Vorschriften zur Kundenidentifikation.** Wir sind im Rahmen geltender Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verpflichtet, Informationen über Sie einzuholen, zu überprüfen und zu speichern, die Ihre Identifikation ermöglichen. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen können wir Sie auffordern, uns nicht öffentliche, personenbezogene, identifizierende Daten bereitzustellen. Wir können außerdem auf rechtmäßige Weise Informationen über Sie aus anderen Quellen beziehen.

**3. Autorisierung.** Sie autorisieren uns, Anfragen an Sie und Dritte zu stellen, die nach unserem Ermessen zur Prüfung der von Ihnen an uns übermittelten Informationen erforderlich sind. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen von Ihnen anzufordern, um Ihre Identität anhand von Datenbanken Dritter oder anderen Quellen zu überprüfen, und Sie aufzufordern, mit geeigneten Mitteln nachzuweisen, dass es sich bei Ihnen um den Inhaber Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihres Zahlungsinstruments handelt.

## 6\. SENDEN EINER TRANSAKTION

**1. Allgemein.** Über Ihr Remitly-Konto können Sie Geld an Empfänger senden, indem Sie Informationen über Sie und den Empfänger an uns übermitteln. Damit Sie Geld an Empfänger senden und Empfänger von Ihnen gesendete Beträge erhalten können, benötigen Empfänger kein Remitly-Konto und sie müssen die Remitly-Services nicht nutzen.

**2. Verarbeitung Ihrer Transaktionen.** Mit Absenden einer Transaktion beauftragen Sie uns mit der Durchführung Ihrer Transaktion. Damit Sie eine Transaktion über den Überweisungsservice in Auftrag geben und wir eine Transaktion in Ihrem Namen bearbeiten können, müssen Sie uns Informationen über ein gültiges

Zahlungsinstrument übermitteln, mit dem Sie die über Ihr Remitly-Konto durchgeführte Transaktion bezahlen möchten. Wenn wir die Transaktion nicht mit dem von Ihnen gewählten Zahlungsinstrument durchführen können, benachrichtigen wir Sie und bitten Sie ein anderes, geeignetes Zahlungsinstrument auszuwählen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir den Transaktionsauftrag gemäß den Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung annehmen oder ablehnen können. Beispielsweise sind wir nicht zur Durchführung von Ihnen in Auftrag gegebener Transaktionen verpflichtet, wenn Sie eine der Ihnen in der vorliegenden Vereinbarung auferlegten Verpflichtungen verletzt haben.

**3. Autorisierung der Zahlung über ein Bankkonto.** Wenn Sie Ihr Bankkonto als Zahlungsinstrument für Transaktionsbeträge und/oder Servicegebühren verwenden, autorisieren Sie die Einleitung von ACH-Lastschriften bzw. -Gutschriften auf dieses Bankkonto wie in den Ihnen übermittelten Zahlungsanweisungen angegeben sowie die Gutschrift von Beträgen auf Ihr Bankkonto, sofern Transaktionen erstattet, storniert oder anderweitig zurücküberwiesen werden.

**4. Autorisierung der Kartenzahlung.** Wenn Sie eine Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsinstrument für Transaktionsbeträge und/oder Servicegebühren verwenden, ermächtigen Sie uns, das Zahlungsinstrument zur Durchführung der Transaktion mit dem entsprechenden Betrag zuzüglich etwaiger Servicegebühren zu belasten, und den Betrag unmittelbar nach Eingang des Transaktionsauftrags an den angegebenen Empfänger zu senden. Sie können uns die Genehmigung zur Belastung Ihrer Debit- oder Kreditkarte entziehen, indem Sie diese aus Ihrem Remitly-Konto entfernen. Sofern nach geltendem Recht nicht anders vorgesehen, ermächtigen Sie uns im Falle des Fehlschlags einer Zahlung, einen erneuten oder mehrere erneute Versuche mit derselben Debit- oder Kreditkarte zu unternehmen.

**5. Haftung von Remitly.** Wenn Sie eine Transaktion über unseren Überweisungsservice senden, müssen Sie sicherstellen, dass sämtliche Angaben zur Transaktion vollständig, fehlerfrei und korrekt sind (darunter, ohne Einschränkung, Angaben zum Empfänger sowie dessen Bankkonto- oder sonstige Kontodaten), da wir Ihnen unter Umständen keine Änderung der Angaben zur Transaktion ermöglichen können, sobald uns der Auftrag zur Bearbeitung übermittelt wurde.

Soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, an alle Zahlungsanweisungen oder Transaktionen gebunden zu sein, die von Ihrem Remitly-Konto aus über den Überweisungsservice veranlasst werden. Sie müssen sicherstellen, dass sämtliche Zahlungsanweisungen für Ihre Transaktionen korrekt und fehlerfrei sind.

Sie allein sind verantwortlich für die Eingabe der korrekten Daten des Empfängers, an den Sie Geld senden. Soweit gesetzlich zulässig, sind Sie und nicht Remitly für alle Beträge verantwortlich, die an die falsche Person überwiesen werden, weil Sie bei einer Transaktion fehlerhafte Angaben zum Empfänger gemacht haben.

Vorbehaltlich von Einschränkungen nach geltendem Recht haftet Remitly unter den folgenden Umständen nicht für die Nichtdurchführbarkeit von Transaktionen:

- Ihre Zahlungsanweisungen enthalten ungenaue Anweisungen, Fehler oder unzureichende Informationen; oder
- das von Ihnen gewählte Zahlungsinstrument weist keine ausreichende Deckung für die von Ihnen über den Überweisungsservice in Auftrag gegebene Transaktion auf.

# 7. BEZAHLUNG FÜR DEN ÜBERWEISUNGSSERVICE

**1. Unsere Servicegebühr.** Sie erklären sich damit einverstanden, bei jeder in Auftrag gegebenen Transaktion für die Bereitstellung unseres Überweisungsservice zusätzlich zum Betrag der Transaktion eine Servicegebühr (**„Servicegebühr“**) an uns zu zahlen. Angaben zur Höhe der Servicegebühr für eine bestimmte Transaktion erhalten Sie über unsere mobile App oder auf unserer Website, bevor Sie uns Ihre Zustimmung zur Durchführung der Transaktion erteilen. Die Zahlung in US-Dollar wird fällig und ist durch Sie an uns zahlbar, sobald die Transaktion zur Verarbeitung abgesendet wird. Die Servicegebühren können je nach Empfängerland sowie weiteren Faktoren variieren und können sich jederzeit ändern.

**2. Sonstige Gebühren.** Wir sind nicht für Gebühren verantwortlich, die von Kreditinstituten in Verbindung mit Ihren Zahlungsinstrumenten erhoben werden. Beispielsweise können manche Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Kreditkarte für den Überweisungsservice als **„Barvorschuss“** werten und zusätzliche Gebühren sowie Zinskosten für die Transaktion erheben. Remitly ist nicht verantwortlich für Gebühren wegen unzureichender Mittel (**„NSF-Gebühren“**, Non-Sufficient Funds), Rückbuchungsgebühren oder sonstige ähnliche Gebühren, die Ihnen von Ihrer Bank, Ihrem Kreditkartenaussteller oder sonstigen Anbietern in Rechnung gestellt werden. Wenn Sie eine Transaktion in Auftrag geben, durch die Remitly Gebühren oder andere Kosten entstehen, weil Ihr Zahlungsinstrument in unzulässiger Weise oder mit unzureichender Deckung oder unzureichendem Guthaben verwendet wurde, informieren wir Sie über die uns in Rechnung gestellte Gebühr und Sie erstatten uns den entsprechenden Betrag.

**3. Wechselkurse.** Wir und unsere Dienstleister (Begriffsbestimmung im Folgenden) können Gewinn daraus erzielen, dass Sie für eine Transaktion in einer Währung bezahlen und die Transaktion in einer anderen Währung ausbezahlt wird. Dies erfolgt aufgrund der Differenz zwischen dem Wechselkurs, zu dem wir Fremdwährungen kaufen, und dem Wechselkurs, der Ihnen zum Zeitpunkt der Transaktion mitgeteilt wird. Die Wechselkurse können je nach Empfängerland sowie weiteren Faktoren variieren und können sich jederzeit ändern. Erfolgt eine von Ihnen in Auftrag gegebene Transaktion in einer Fremdwährung, wird Ihnen der entsprechende Wechselkurs mitgeteilt, bevor Sie die Transaktion genehmigen.

**4. Gebühren und Zuschläge Dritter.** Bei der Nutzung unseres

Überweisungsservice können Dritte Gebühren, Kosten oder andere Verbindlichkeiten Ihnen gegenüber geltend machen. Bei diesen Dritten kann es sich um Ihre Bank, Ihr Karteninstitut, Ihren Telefonanbieter oder Ihren Internetdienstanbieter handeln. So kann Ihnen beispielsweise Ihr Telefon- und/oder Internetdienstanbieter Gebühren für die Übertragung von Daten oder Mitteilungen in Rechnung stellen. Sie (und nicht Remitly) sind für alle Gebühren, Abgaben, Kosten und/oder Auslagen verantwortlich, die von solchen Dritten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Überweisungsservice erhoben werden. Bitte überprüfen Sie die Vereinbarungen mit diesen Drittanbietern auf Einzelheiten zu diesen zusätzlichen Kosten.

## 8\. ERHALT EINER ÜBERWEISUNG

**1. Dienstleister.** Wir arbeiten mit lokalen Banken und Drittanbieterfilialen (jeweils **„Dienstleister“**) zusammen, um den Empfängern Finanzmittel zur Verfügung zu stellen. Wir versuchen, auf unserer Website aktuelle Informationen bezüglich Ort, Verfügbarkeit und Öffnungszeiten unserer Dienstleister bereitzustellen. Beachten Sie jedoch, dass sich diese ohne unsere Kenntnis ändern können und wir nicht für unzutreffende oder unvollständige Informationen verantwortlich sind, die möglicherweise auf der Website angezeigt werden.

**2. Verifizierung von Empfängern.** Empfänger werden unter Umständen aufgefordert, Informationen bereitzustellen, die dem Nachweis ihrer Identität gegenüber unseren Dienstleistern dienen, bevor sie Beträge erhalten, z. B. indem sie einen gültigen Ausweis vorlegen. Empfänger müssen möglicherweise auch eine Referenznummer oder ähnliche ID angeben, die den betreffenden Transaktionen zugewiesen ist.

**3. Abgelaufene Transaktionen.** Wir stornieren Transaktionen, bei denen Empfängern Beträge zur Barauszahlung bereitgestellt werden, wenn diese nicht innerhalb von 60 Kalendertagen nach ihrer erstmaligen Bereitstellung ordnungsgemäß abgeholt werden (oder innerhalb eines anderen Zeitraums, der ggf. aufgrund von Auflagen eines Dienstleisters oder einer lokalen Bestimmung gilt). Wir erstatten nach Möglichkeit den Transaktionsbetrag, die Steuern und sämtliche Servicegebühren, die wir Ihnen im Rahmen der Transaktion in Rechnung gestellt haben. Wenn wir Beträge nicht innerhalb einer gesetzlich vorgeschriebenen Frist an dieses Zahlungsinstrument zurückzahlen können, fallen die Beträge an den jeweiligen US-Bundesstaat.

## 9\. WICHTIGE SERVICEEINSCHRÄNKUNGEN

**1. Unser Recht, Ihre Nutzung unseres Überweisungsservice einzuschränken.** Zusätzlich zu den an anderer Stelle in der vorliegenden Vereinbarung erläuterten Einschränkungen können wir jede Transaktion ablehnen, wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist, um Sie und/oder uns zu schützen, oder anderweitig erforderlich ist, damit wir gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entsprechen. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass wir den zu überweisenden Betrag pro Transaktion oder über mehrere Transaktionen zusammengefasst limitieren. Diese Limits können für

einzelne Remitly-Konten oder bestimmte Zahlungsinstrumente in Ihrem Remitly-Konto gelten. Wir behalten uns zudem jederzeit das Recht vor, den Überweisungsservice ganz oder teilweise zu modifizieren oder einzustellen.

**2. Verzögerungen.** Wir können Ihre Transaktion, soweit gesetzlich zulässig und in unserem alleinigen Ermessen, zurückhalten, um Ihre Identität zu überprüfen, Ihr Zahlungsinstrument zu validieren, unser finanzielles Risiko zu mindern oder wenn wir Grund zur Annahme haben, dass die Transaktion in betrügerischer Absicht erfolgt oder eine Straftat bzw. ein Verstoß gegen Gesetze, Regeln oder Vorschriften stattgefunden hat, stattfindet oder stattfinden könnte. Je nach dem Grund für die Verzögerung oder die Nichtbereitstellung des Betrags an den Empfänger haben Sie unter bestimmten Umständen Anspruch auf eine Erstattung bzw. weitere Rechtsmittel.

**3. Überweisungsgeschwindigkeit.** Bei sämtlichen Angaben zur Überweisungsgeschwindigkeit und voraussichtlichen Terminen, die wir Ihnen auf unserer Website oder in unserer mobilen App zur Verfügung stellen, handelt es sich um Schätzwerte von Datum und Uhrzeit der Zustellung, die auf der Zahlungsmethode, der Zustellmethode, der Transaktionsprüfung sowie der Verfügbarkeit der Systeme von Remitly, unseren Partnern und Dienstleistern beruhen. Zusätzlich zu den Angaben zur Überweisungsgeschwindigkeit und den voraussichtlichen Terminen, die wir während des Überweisungsvorgangs bereitstellen, erfahren Sie, bevor Sie eine Transaktion durchführen, von uns den genauen Termin (Datum und Uhrzeit), bis zu dem das Geld dem Empfänger zugestellt wird. Dieser Termin wird auch auf dem Transaktionsbeleg angegeben.

**4. Gewerbliche Transaktionen.** Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität oder Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, für die Sie einen Empfänger mithilfe des Überweisungsservice bezahlen. Sie stimmen zu, dass die Verwendung des Überweisungsservice für Überweisungen zur Zahlung von Waren und Dienstleistungen auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

**5. Nichtberechtigung.** Zur Einhaltung geltenden Rechts und entsprechender Vorschriften können wir Transaktionen von bestimmten Sendern und an bestimmte Empfänger ablehnen, die in der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons, der Liste der Non-Cooperative Countries and Territories und ähnlichen Listen verschiedener Behörden aufgeführt werden.

**6. Keine Änderungen.** In der Regel können Sie die Details Ihrer Transaktion nicht mehr ändern, nachdem diese zur Bearbeitung an uns gesendet wurde. Sie müssen die Korrektheit der Details Ihrer Transaktion sicherstellen. Gemäß Abschnitt 6.5 und anderen Abschnitten der vorliegenden Vereinbarung sind Sie, und nicht Remitly, für falsche Angaben oder Fehler bei der Eingabe von Informationen über Transaktionsempfänger durch Sie verantwortlich. Nichts in der vorliegenden Vereinbarung darf jedoch so ausgelegt werden, dass dadurch Ihre Rechte hinsichtlich der Stornierung von Transaktionen oder der Geltendmachung eines Fehlers in Bezug auf eine Transaktion eingeschränkt werden, die Ihnen aus geltendem Recht erwachsen.

**7. Unzulässige Aktivitäten.** Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder des Überweisungsservice oder anderer Remitly-Services bzw. im Rahmen Ihres

Kontakts mit Remitly werten wir Folgendes als **unzulässige Aktivitäten** (einzeln eine **„unzulässige Aktivität“**) und Sie werden Folgendes unterlassen:

- gegen diese Vereinbarung oder etwaige andere Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly zu verstoßen;
- unseren Service in einer Weise für illegale Zwecke oder entgegen geltendem Recht zu nutzen, die sich auf uns oder Ihre Nutzung des Überweisungsservice auswirkt (darunter Betrug, Finanzierung terroristischer Organisationen und/oder Geldwäsche);
- den Überweisungsservice für folgende Zwecke zu verwenden: Materialien oder Dienstleistungen sexueller Art, **Glücksspielaktivitäten**, Betrug, Geldwäsche, Finanzierung von Terrororganisationen oder Kauf bzw. Verkauf von Tabak, Tabakprodukten, Schusswaffen, verschreibungspflichtigen Medikamenten oder Betäubungsmitteln;
- wesentlich falsche, fehlerhafte oder irreführende Angaben zu machen (einschließlich Angaben im Rahmen der Erstellung eines Remitly-Kontos und/oder Angaben, die wir von Ihnen zur Durchführung von Transaktionen anfordern);
- die Mitwirkung an einer Untersuchung oder die Bereitstellung weiterer Informationen oder Bestätigungen über Sie, Ihre Identität oder Ihre Nutzung unseres Service zu verweigern, wenn wir diese verlangen;
- einen Proxy zur Anonymisierung zu verwenden;
- sich selbst einen Barvorschuss über Ihre Kreditkarte zu gewähren (oder andere bei einem solchen Vorgang zu unterstützen);
- zu versuchen, in einem Streitfall höhere Beträge zu erhalten, als Ihnen zustehen, indem Sie eine Erstattung oder eine anderweitige Rückzahlung von Beträgen für dieselbe Transaktion von uns, einem anderen Nutzer unseres Service, einer Bank oder Ihrem Debit- oder Kreditkartenaussteller erhalten oder einen entsprechenden Versuch unternehmen; oder
- Bots, Spider, Scraper, ein automatisches Gerät oder einen manuellen Prozess zu verwenden, um unsere Website oder App zu überwachen, zu kopieren oder sich in irgendeiner Weise geistiges Eigentum von Remitly anzueignen bzw. dieses zu verwenden, zu kopieren oder zu verändern.

**8.** Remitly behält sich nach eigenem Ermessen das Recht vor, folgende Maßnahmen zu ergreifen, wenn Sie sich an einer unzulässigen Aktivität beteiligen oder wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie sich an einer unzulässigen Aktivität im Zusammenhang mit dem Überweisungsservice oder anderen Remitly-Services beteiligt haben könnten:

- die Durchführung der Transaktion zurückzustellen, rückgängig zu machen, zu stornieren, abzulehnen oder zu verweigern und/oder die Transaktionsdaten zu ändern (oder vergleichbare Maßnahmen über andere Zahlungsdienstleister zu

veranlassen);

- Ihr Remitly-Konto zu schließen oder vorübergehend zu sperren, Ihre Nutzung eines bestimmten Zahlungsinstruments für unsere Services vorübergehend oder dauerhaft zu unterbinden und/oder Ihre Nutzung unserer Services im Ganzen oder in Teilen einzuschränken, einschließlich der Verweigerung der Erbringung von Remitly-Services für Sie in der Zukunft;
- Inhalte zu bearbeiten, zu ändern, die Einstellung von Inhalten zu verweigern und/oder die Ausführung von Zahlungsanweisungen oder Datenübertragungen im Zusammenhang mit einer unzulässigen Aktivität zu verweigern; und/oder
- die Transaktion und andere relevante Informationen über Sie und Ihre Nutzung unserer Services an unsere Partnerfinanzinstitute, eine Aufsichtsbehörde, die Polizei oder eine andere Strafverfolgungsbehörde und/oder eine Regierungsstelle bzw. Behörde zu melden.

Wenn wir die Durchführung einer Zahlungsanweisung zurückstellen, verweigern und/oder Ihre Nutzung unserer Services anderweitig einschränken, versuchen wir, sofern gesetzlich zulässig, Sie auf elektronischem oder anderem Wege zu benachrichtigen.

## 10. LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

**1. Transaktionen nach Indien.** Remitly verarbeitet Transaktionen nach Indien gemäß den Rupee Drawing Arrangements der indischen Zentralbank. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung des Überweisungsservice im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung für folgende Überweisungen untersagt ist:

- an Chit Funds, gemeinnützige Stiftungen, Religionsgemeinschaften, NGOs, Stiftungen und andere Körperschaften ähnlicher Art;
- an oder für politische Parteien;
- für den Erwerb von Anteilen an einem indischen Unternehmen bzw. einem entsprechenden Nießbrauchsrecht;
- in Zusammenhang mit einem dem Begünstigten gewährten Darlehen;
- wenn der Betrag aus illegalen Aktivitäten in Indien stammt, einschließlich Wetten und Glücksspiel.
- Sie erklären sich damit einverstanden, den Überweisungsdienstleistern, Auditoren oder Kontrolleuren alle einschlägigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen, sie zu unterstützen und (in jeder gewünschten Form) mit uns zusammenzuarbeiten, damit sie alle erforderlichen Überprüfungen durchführen können, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Überprüfung der Kundenidentität (Know-Your-Customer). Sollten Sie die oben genannte Unterstützung

auf Anfrage nicht leisten, erklären Sie sich mit der eventuellen Stornierung Ihrer Transaktion einverstanden.

**2. Transaktionen nach Brasilien.** Wenn Sie mit unserem Service Geld in brasilianischen Real nach Brasilien senden und wir die Transaktion über unser in Brasilien lizenziertes Unternehmen (Remitly Corretora de Cambio Ltda) durchführen, gelten für die Transaktion die Bedingungen dieser [Ergänzung zu Brasilien](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum). Machen Sie sich gründlich mit der Ergänzung zu Brasilien vertraut.

**3. Sonstige Empfängerländer.** Unter Umständen gelten weitere Anforderungen oder Einschränkungen von Dienstleistern oder Aufsichtsbehörden in Bezug auf Überweisungen oder Überweisungen zu bestimmten Zwecken in andere Länder. Wir stellen auf unserer Website möglichst aktuelle Informationen bereit. Beachten Sie jedoch, dass diese unvollständig sein und Änderungen unterliegen können, ohne dass wir hiervon Kenntnis haben. Wir haften nicht für derartige unzutreffende oder unvollständige Informationen, die möglicherweise auf der Website angezeigt werden.

## 11. KOMMUNIKATION UND GERÄTE

**1.** Damit Sie über den Überweisungsservice und Ihr Remitly-Konto Transaktionen tätigen können, müssen Sie Remitly eine Mobilfunknummer und eine E-Mail-Adresse mitteilen. Durch die Nutzung des Überweisungsservice oder anderer Remitly-Services erklären Sie, dass Sie der Inhaber der E-Mail-Adresse und der Mobilfunknummer sind.

**2.** Indem Sie uns Ihre Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse mitteilen, erklären Sie sich mit dem Erhalt von Anrufen oder Textnachrichten (SMS) sowie Push-Benachrichtigungen bezüglich Ihres Remitly-Kontos oder Ihrer Remitly-Transaktionen einverstanden. Wir können Sie zu jedem Zweck, der in den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung und unserem Datenschutzhinweis genannt wird, telefonisch oder per SMS kontaktieren, beispielsweise im Zusammenhang mit Transaktionsbestätigungen und Benachrichtigungen über die Aktualisierung Ihres Kontos. Je nach Vertrag mit Ihrem Mobilfunkanbieter gelten die üblichen Nachrichten- und Datentarife.

**3.** Es ist wichtig, dass Sie die in Ihrem Remitly-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse und Telefonnummer aktuell halten. Sie sind hierzu verpflichtet. Außerdem sollten Sie Ihr E-Mail-Postfach regelmäßig auf Nachrichten von Remitly überprüfen, um sicherzustellen, dass Ihnen keine E-Mails zu Transaktionen oder unserem Service entgehen. Remitly haftet nicht für Verluste oder anderweitige Folgen, wenn Sie an die hinterlegte Adresse gesendete E-Mails nicht regelmäßig überprüfen.

## 12. FEHLERBEHEBUNG, STORNIERUNGEN UND RÜCKERSTATTUNGEN

**1. Fehlerbehebung.** Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn eine

Transaktion fehlerhaft durchgeführt worden sein sollte. Sollten Sie der Meinung sein, dass bei Ihrer Transaktion ein Fehler aufgetreten ist, oder sollten Sie nicht mit dem Überweisungsservice zufrieden sein, müssen Sie sich innerhalb von 180 Tagen nach dem Datum, an dem Sie Ihre Transaktion in Auftrag gegeben haben, an uns wenden, indem:

- Sie uns eine E-Mail an [us-complaints@remitly.com](mailto:us-complaints@remitly.com) senden,
- Sie sich über unsere [Beschwerdeseite](https://www.remitly.com/us/de/help/article/complaints-process?language=en*US) an uns wenden,*
- Sie sich telefonisch unter der Nummer +1 844 604-0924 an uns wenden oder
- Sie sich postalisch an folgende Anschrift wenden: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

Die Hinweise zur Fehlerbehebung und Stornierung von Remitly finden Sie [hier](https://www.remitly.com/us/en/home/errors).

**3. Stornierungen.** Sie können vor Abschluss der Transaktion jederzeit versuchen, diese zu stornieren. Abschluss der Transaktion bedeutet, dass Ihr Empfänger den von Ihnen zur Barauszahlung gesendeten Betrag abgeholt hat oder der Betrag zum Zeitpunkt der Stornierungsanfrage bereits auf dem Bankkonto des Empfängers eingegangen ist. Bei Erhalt einer Stornierungsanfrage prüfen wir, ob die Transaktion abgeschlossen wurde, indem wir beispielsweise eine entsprechende Anfrage an unseren Serviceanbieter richten, bevor wir eine Rückerstattung einleiten. Ob Remitly eine Transaktion stoppen oder stornieren kann, hängt von der von Ihnen gewählten Methode der Auszahlung des Betrags an den Empfänger und dem Zeitpunkt ab, zu dem Ihre Stornierungsanfrage erfolgt. Wenn wir die Transaktion stornieren können, erstatten wir den Transaktionsbetrag, die Steuern und sämtliche Servicegebühren, die wir Ihnen im Rahmen der Transaktion in Rechnung gestellt haben. **Nach Abschluss der Transaktion wird der Transaktionsbetrag nicht mehr erstattet**.

**4. Nicht zustellbare Transaktionen.** Unter Umständen stellen wir fest oder werden von unseren Partnern darüber benachrichtigt, dass eine Transaktion aufgrund eines Fehlers Ihrerseits oder eines Problems mit den von Ihnen gemachten Angaben nicht durchgeführt werden kann. In derartigen Fällen benachrichtigen wir Sie unverzüglich, dass Ihre Transaktion nicht durchgeführt werden konnte, und bitten Sie, Ihre Angaben zu ändern und die Transaktion erneut in Auftrag zu geben. Wir behalten uns das Recht vor, die Transaktion zu stornieren, wenn Sie den Fehler oder das Problem mit der Transaktion nicht innerhalb von 72 Stunden durch entsprechende Maßnahmen beheben. Wenn wir die Transaktion stornieren, weil Sie die Korrektur eines Fehlers oder Problems unterlassen, erstatten wir den vollen Transaktionsbetrag, die Steuern und sämtliche Servicegebühren, die wir Ihnen im Rahmen der Transaktion in Rechnung gestellt haben.

**5. Erstattungen.**

a. In den [Hinweisen zur Fehlerbehebung und Stornierung von Remitly](https://www.remitly.com/us/en/home/errors) wird erläutert, wie Sie vorgehen, wenn Sie der Meinung sind, dass bei einer Transaktion ein Fehler aufgetreten ist, und unter welchen Umständen Ihnen der Transaktionsbetrag sowie alle anfallenden Gebühren und Steuern erstattet werden. Sollte Remitly feststellen, dass Sie Anspruch auf eine Erstattung für eine bestimmte Transaktion haben, sei es aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder aus anderen Gründen, erstatten wir Ihnen den vollen Transaktionsbetrag, die Steuern und alle Servicegebühren, die Sie im Rahmen der Transaktion gezahlt haben.

b. Alle Erstattungen werden über das Zahlungsinstrument gutgeschrieben, mit dem die Transaktion bezahlt wurde. Erstattungen erfolgen ausschließlich in US-Dollar und werden nicht an Wertänderungen des US-Dollars oder der Fremdwährung gegenüber dem Zeitpunkt angepasst, zu dem Ihre Transaktion abgesendet wurde. Wenn das Zahlungsinstrument, mit dem Sie die ursprüngliche Transaktion bezahlt haben, nicht mehr gültig ist und wir keine für beide Seiten akzeptable Lösung finden, kann sich Ihre Erstattung verzögern, bis wir diese auf wirtschaftlich angemessene Weise durchführen können.

c. **Lieferversprechen.** Bevor Sie eine Transaktion durchführen, erfahren Sie von uns den genauen Termin (Datum und Uhrzeit), bis zu dem das Geld dem Empfänger zugestellt wird. Dieser Termin wird auch auf dem Transaktionsbeleg angegeben. Wird das Geld nach dem Termin zugestellt, der vor der Durchführung der Transaktion und auf dem Beleg angegeben wurde, können Sie die Erstattung der Servicegebühren beantragen, die für die Überweisung in Rechnung gestellt wurden. Damit Sie diese Erstattung der Servicegebühren erhalten, müssen Sie sich mit uns über eine der unten aufgeführten Methoden in Verbindung setzen und die Erstattung der Servicegebühren für die betreffende Transaktion beantragen.

- Senden Sie uns eine E-Mail an [us-complaints@remitly.com](mailto:us-complaints@remitly.com),
- wenden Sie sich über unsere [Beschwerdeseite] an uns,(https://www.remitly.com/us/de/help/article/complaints-process?language=en*US)*
- wenden Sie sich telefonisch unter der Nummer +1 844 604-0924 an uns oder
- wenden Sie sich postalisch an folgende Anschrift: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

- d. Wenn Sie aus einem Grund, der nicht in Abschnitt 12.4 oder anderweitig in unseren Hinweisen zur Fehlerbehebung und Stornierung erläutert wird, mit unserem Service in Bezug auf eine bestimmte Transaktion nicht zufrieden sind, können Sie sich

[an uns wenden](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) und eine Erstattung der Servicegebühren für diese Transaktion beantragen.

## 13. US-BUNDESSTAATSSPEZIFISCHE RECHTE UND BESCHWERDEVERFAHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DER ERSTATTUNG VON ÜBERWEISUNGEN

**1.** Beachten Sie, dass Personen mit Wohnsitz in bestimmten Regionen zusätzlich zu den durch US-Bundesrecht garantierten Rechten und Beschwerdeverfahren bestimmte US-bundesstaatsspezifische Rechte und Beschwerdeverfahren im Zusammenhang mit Erstattungen offenstehen, die in diesem Abschnitt erläutert werden. **Informationen zu US-bundesstaatsspezifischen Rechten und Beschwerdeverfahren finden Sie [HIER](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints).**

- **Texas.** Als Sender mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Texas sind Sie innerhalb von 30 Minuten nach Erhalt eines Rechnungsbelegs berechtigt, eine Transaktion zu stornieren und eine sofortige Erstattung aller Beträge zu erhalten, die für die Überweisung in Rechnung gestellt wurden, einschließlich der an Remitly gezahlten Gebühren, sofern der beabsichtigte Empfänger der Transaktion die Finanzmittel oder deren Gegenwert noch nicht erhalten hat.

**2. US-bundesstaatsspezifische Beschwerden.** Sie können sich mit etwaigen Bedenken oder Fragen bezüglich unseres Service, einschließlich Ihres Remitly-Kontos oder einer bestimmten Transaktion, jederzeit an uns wenden. Wir empfehlen Ihnen jedoch auch, die Genehmigungsbehörde für Geldtransferdienstleister in Ihrem US-Bundesstaat zu kontaktieren. **[Weitere Informationen dazu finden Sie hier](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints).**

## 14. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

**1. Laufzeit der vorliegenden Vereinbarung.** Die vorliegende Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie der vorliegenden Vereinbarung zustimmen, wie in der Präambel erläutert. Die Vereinbarung bleibt in Kraft, bis sie gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung gekündigt wird.

**2. Wann Sie die vorliegende Vereinbarung ordentlich kündigen können.** Sie können die vorliegende Vereinbarung jederzeit und aus beliebigem Grund kündigen, indem Sie sich telefonisch unter +1 844 604 0924 oder im Chat über die mobile App an uns wenden und Ihr Remitly-Konto schließen.

**3. Wann Remitly die vorliegende Vereinbarung ordentlich kündigen kann.** Wir können die vorliegende Vereinbarung ebenfalls jederzeit und aus beliebigen Gründen mit einer Frist von mindestens 15 Tagen kündigen. Wir können die vorliegende Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie gegen die vorliegenden

Bestimmungen oder eine unserer Richtlinien, einschließlich der unzulässigen Aktivitäten, verstoßen.

**4. Was passiert, wenn mein Remitly-Konto geschlossen oder die vorliegende Vereinbarung gekündigt wird?** Wenn Ihr Remitly-Konto geschlossen und/oder die vorliegende Vereinbarung gekündigt wird, erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden:

- die Nutzung unserer Remitly-Services unmittelbar einzustellen;
- dass die im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung bereitgestellten Lizenzen erlöschen;
- dass wir uns das Recht vorbehalten, Informationen gemäß unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufzubewahren, jedoch alle sonstigen Informationen und Kontodaten zu löschen, die im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Remitly-Services gespeichert wurden; und
- dass wir Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für die Beendigung des Zugangs zu unserem Service oder für die Löschung ihrer Informationen oder Kontodaten haftbar sind.

**5. Gebühren.** Eine Kündigung der vorliegenden Vereinbarung entbindet Sie nicht von Ihrer Pflicht zur Begleichung der gesamten, vor der Beendigung geschuldeten Servicegebühren oder Kosten sowie aller anderen von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung geschuldeten Beträge.

**6. Fortbestehen.** Abschnitte dieser Vereinbarung, die nach vernünftigem Ermessen erforderlich sind, um den Zweck dieser Vereinbarung zu erfüllen oder durchzusetzen, bleiben nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen und bleiben in Übereinstimmung mit ihren Bedingungen in Kraft.

## 15. LIZENZEN; GEISTIGES EIGENTUM VON REMITLY

**1. Zugriff auf den Service.** Sie erhalten hiermit das Recht zum Zugriff auf die Remitly-Services und deren Nutzung. Beides unterliegt stets der vorliegenden Vereinbarung.

**2. Anwendungslizenz.** Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung gewährt Ihnen Remitly eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz für den Download, die Installation und die Nutzung einer Kopie der mobilen App auf einem Gerät in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle sowie zur Ausführung einer solchen Kopie der mobilen App ausschließlich für Ihre eigenen internen Zwecke.

**3. Eigentumsrecht.** Sie erkennen an, dass sich die Remitly-Services, einschließlich der Inhalte dieser Website, Texte, Grafiken, Logos und Bilder, sowie alle anderen Urheberrechte, Marken, Logos sowie Produkt- und Servicenamen von Remitly ausschließlich im Besitz von Remitly, Inc. befinden (das **„geistige Eigentum von Remitly“**).

**4. Nutzung.** Sie stimmen zu, das geistige Eigentum von Remitly in keiner Weise wiederzugeben, zu verwenden, zu kopieren oder zu verändern. Sie sind ausschließlich dazu befugt, die Seiten dieser Website für Ihre eigenen privaten, nicht gewerblichen Zwecke anzuzeigen und für diese Zwecke eine Kopie davon zu behalten. Weiterhin stimmen Sie zu, Folgendes zu unterlassen: (i) Bots, Spider, Scraper oder sonstige automatische Mechanismen für den Zugriff auf den Service zu verwenden; (ii) Hinweise auf Verfasser, Marken oder sonstige Urheberrechtshinweise oder Hinweistexte zu entfernen oder zu ändern, die auf dieser Website (oder entsprechenden Ausdrucken) angezeigt werden; oder (iii) gegen Urheber-, Patent-, Marken- oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum oder Veröffentlichungs- und Datenschutzrechte von Remitly oder Drittparteien zu verstoßen oder deren Betriebsgeheimnisse offenzulegen.

**5. Feedback.** Wenn Sie uns Anregungen, Feedback, Rezensionen oder Vorschläge (**„Kundenvorschläge“**) bezüglich unserer Services senden, besitzen wir sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundenvorschlägen. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Kundenvorschläge als vertraulich gekennzeichnet haben. Wir sind berechtigt, die Kundenvorschläge ohne Einschränkungen zu verwenden, unter anderem auch für Vermarktungs- oder Geschäftszwecke. Sie übertragen uns sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundenvorschlägen und stimmen zu, uns gegebenenfalls zu unterstützen, um unsere Rechte an den Kundenvorschlägen zu dokumentieren, zu vervollständigen und durchzusetzen. Für diesen Zweck ist das Wort „übertragen“ als rechtlicher Begriff zu verstehen, der die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte bezeichnet, d. h. die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte an den Kundenvorschlägen durch Sie an uns.

## 16. HAFTUNGSAUSSCHLUSS; BESCHRÄNKTE GARANTIEN UND RECHTSMITTEL

SIE ERKENNEN AN UND ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE NUTZUNG DES REMITLY-KONTOS UND DES ÜBERWEISUNGSSERVICE IM NACH GELTENDEM RECHT GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT UND DASS DAS REMITLY-KONTO UND DER ÜBERWEISUNGSSERVICE OHNE GEWÄHR DER FREIHEIT VON MÄNGELN UND MIT ALLEN FEHLERN BEREITGESTELLT WERDEN. REMITLY SCHLIESST AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN UND BEDINGUNGEN JEGLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AUS, DARUNTER STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DES REMITLY-KONTOS UND DES ÜBERWEISUNGSSERVICE ERGEBEN. In einigen Regionen lässt die Rechtsprechung den Ausschluss stillschweigender Garantien nicht zu, sodass der oben genannte Ausschluss möglicherweise nicht für Sie gilt, wenn Sie in einer dieser Regionen ansässig sind. Sie haben unter Umständen das Recht auf Erstattung oder andere Rechtsmittel, wie ausdrücklich in der vorliegenden Vereinbarung oder durch geltendes Recht auf US-Bundes- oder US-bundesstaatlicher Ebene festgelegt. Wenn der Auszahlungsbetrag dem Empfänger nicht zu dem auf dem

Transaktionsbeleg angegebenen Verfügbarkeitsdatum zur Verfügung steht, können Sie uns gemäß US-Bundesrecht über das in Abschnitt 12 beschriebene Fehlerbehebungsverfahren über das Anliegen informieren und haben möglicherweise Anspruch auf Entschädigung gemäß US-Bundesgesetz, einschließlich einer Rückerstattung der Servicegebühr.

## 17. SCHADLOSHALTUNG

Sofern im Electronic Fund Transfer Act und der zugehörigen Regulation E, 12 C.F.R. § 1005.1 et seq. nicht anderweitig geregelt, stimmen Sie zu, Remitly, Dienstleister und deren jeweilige Tochterunternehmen, Führungskräfte, Vertreter, Partner und Mitarbeiter von Ansprüchen oder Forderungen von Drittparteien schadlos zu halten, darunter angemessene Anwaltsgebühren, die sich aus Ihrer Nutzung der Remily-Services, einschließlich des Überweisungsservice, Ihrer Verbindung mit den Services, Ihres Verstoßes gegen die vorliegende Vereinbarung oder Ihrer Verletzung von Rechten anderer ergeben.

## 18. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS GILT FOLGENDES: REMITLY, SERVICEANBIETER ODER DEREN JEWEILIGE TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERTRETER, PARTNER ODER MITARBEITER SIND, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN JENSEITS DER SUMME VON 500,00 USD (ZUSÄTZLICH ZUR RÜCKERSTATTUNG DES TRANSAKTIONSBETRAGS UND DER SERVICEGEBÜHREN), EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN DURCH VERLUST VON GEWINN, GESCHÄFTSWERT, NUTZEN ODER DATEN ODER ANDERER IMMATERIELLER VERLUSTE (AUCH DANN, WENN REMITLY ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BENACHRICHTIGT WURDE), DIE SICH AUS FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS REMITLY, AUSZAHLUNGSPARTNERN ODER DEREN JEWEILIGEN TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTEN, VERTRETERN, PARTNERN ODER MITARBEITERN ERGEBEN. KLARSTELLUNG: NICHTS IM VORSTEHENDEN SATZ SCHRÄNKT DIE ENTSCHÄDIGUNGSZAHLUNGEN EIN, DIE IHNEN GEMÄSS 15 U.S.C. § 1693M(A) ZUSTEHEN.

## 19. STREITBEILEGUNG UND SCHIEDSVEREINBARUNG

**1. Streitigkeiten mit Remitly DIESER ABSCHNITT BETRIFFT IHRE RECHTE. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM INHALT VERTRAUT, BEVOR SIE DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG ZUSTIMMEN.**

Im Sinne der vorliegenden Vereinbarung bezeichnet „Anspruch“ alle vergangenen, gegenwärtigen oder zukünftigen Ansprüche, Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und Remitly, die sich auf die vorliegende

Vereinbarung und/oder die Aktivitäten oder Beziehungen, die die vorliegende Vereinbarung beinhalten, zu dieser führen oder aus ihr hervorgehen, beziehen.

Sollten Sie oder Remitly davon ausgehen, dass ein Anspruch gegenüber der jeweils anderen Partei besteht, vereinbaren Sie und Remitly, den Anspruch während einer Frist von sechzig (60) Tagen informell zu erörtern, um eine mögliche Beilegung zu prüfen. Sie und Remitly vereinbaren, dass während dieser Frist alle anwendbaren Verjährungsfristen ausgesetzt werden. Diese Frist von sechzig (60) Tagen beginnt mit der Übersendung einer Mitteilung über den Anspruch an die andere Partei, die eine kurze Beschreibung des mutmaßlichen Anspruchs sowie der Tatsachen und Rechtsvorschriften enthalten muss, durch die sich der mutmaßliche Anspruch begründet. Sie erklären sich damit einverstanden, uns eine Mitteilung an **„Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101“ zu senden. Geht Remitly davon aus, dass ein Anspruch Ihnen gegenüber besteht, informiert Remitly Sie per E-Mail an die im Profilbereich Ihres Remitly-Kontos hinterlegte E-Mail-Adresse.

Wenn Sie und Remitly den mutmaßlichen Anspruch nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang einer Mitteilung über den Anspruch beilegen können, kann die Partei, die den Anspruch geltend macht, ein Schiedsverfahren oder eine Bagatellklage einleiten, wie unten erläutert.

Sie und Remitly vereinbaren, dass die Zusendung einer Mitteilung über den Anspruch und die Durchführung der oben beschriebenen informellen Streitbeilegungsverfahren eine Voraussetzung für die Einleitung eines Schiedsverfahrens oder einer Bagatellklage ist. Das Nichterfolgen einer Mitteilung über den Anspruch ist ein Grund für die Abweisung eines Schiedsgerichtsverfahrens oder einer Bagatellklage.

**2. Schiedsvereinbarung.** SIE UND REMITLY VEREINBAREN, DASS SÄMTLICHE ANSPRÜCHE DURCH EIN JEWEILS EIGENES VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN BEIGELEGT WERDEN. SIE UND REMITLY VEREINBAREN DIESBEZÜGLICH, AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ZU VERZICHTEN UND DASS GEGENSEITIGE ANSPRÜCHE NUR EINZELN GELTEND GEMACHT WERDEN KÖNNEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER NEBENKLÄGER IN EINEM ANGESTREBTEN SAMMEL- ODER MUSTERVERFAHREN. Strebt eine Partei ein Schiedsverfahren an, leitet sie dieses über [JAMS](https://www.jamsadr.com/) ein, einen etablierten Anbieter für Alternative Dispute Resolution (ADR). Informationen zu JAMS sind auf der Website unter [https://www.jamsadr.com/](https://www.jamsadr.com/) abrufbar. Sie und Remitly vereinbaren zudem, dass sämtliche Streitfälle über die Anwendbarkeit dieses Abschnitts 19, die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs oder den Umfang bzw. die Durchsetzbarkeit dieses Abschnitts 19 vom Schlichter entschieden werden.

Die Regeln, denen Schiedsverfahren zwischen Ihnen und Remitly unterliegen,

sind abhängig vom Streitwert. Bei gegenseitigen Ansprüchen zwischen Ihnen und Remitly, deren Gesamtwert (einschließlich Anwaltskosten im nach geltendem Recht vorgesehenen Umfang) 250.000 US-Dollar übersteigt, wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den umfassenden Schlichtungsregeln und -verfahren der Organisation durchgeführt. Die umfassenden Schlichtungsregeln und -verfahren von JAMS sind unter https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/ abrufbar. Bei gegenseitigen Ansprüchen zwischen Ihnen und Remitly, deren Gesamtwert (einschließlich Anwaltskosten im nach geltendem Recht vorgesehenen Umfang) 250.000 US-Dollar nicht übersteigt, wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den vereinfachten Schlichtungsregeln und -verfahren der Organisation durchgeführt. Die vereinfachten Schlichtungsregeln und -verfahren von JAMS sind unter https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1 abrufbar.

Bei einem Schiedsverfahren gibt es weder Richter noch Geschworene. Die gerichtliche Prüfung eines Schiedsspruchs ist gemäß dem Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. eingeschränkt. Ein Schlichter kann jedoch im Einzelfall dieselben Schadensersatz- und Entschädigungsansprüche geltend machen wie ein Gericht (einschließlich einstweiliger und Feststellungsverfügungen sowie gesetzlicher Schadensersatzansprüche) und muss hierbei die gleichen Bestimmungen befolgen wie ein Gericht. Klarstellung: Der Schlichter kann eine einstweilige Verfügung aussprechen, wenn dies gesetzlich zulässig und in Bezug auf die jeweilige(n) Forderung(en) angemessen ist.

a. **Sammelschiedsverfahren.** Ungeachtet des Vorstehenden werden Ansprüche im Rahmen eines Massenschiedsverfahrens gemäß den Verfahren und Richtlinien für Sammelschiedsverfahren (**Verfahren**) von JAMS beigelegt, wenn mehr als 75 Verbraucher, die durch denselben, einen zugehörigen oder einen mit der Koordination beauftragten Anwalt bzw. eine entsprechende Anwaltskanzlei vertreten werden, Schiedsverfahren gegen Remitly anstreben, in denen ähnliche oder zusammengehörige Ansprüche geltend gemacht werden. Im Rahmen der Verfahren können Ansprüche nach dem Ermessen des JAMS-Schlichters oder eines Verfahrensbeauftragten zusammengefasst oder gebündelt werden. Wird gemäß den Verfahren ein Sammelschiedsverfahren eingeleitet, sind die Parteien verpflichtet, die anfänglichen Anmeldegebühren gemäß der Gebührenordnung für Sammelschiedsverfahren von JAMS zu entrichten. Die Verfahren und Richtlinien für Sammelschiedsverfahren von JAMS sind unter [https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures) abrufbar. Die Gebührenordnung für Sammelschiedsverfahren von JAMS ist unter [https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf](https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf)*) abrufbar.

b. **VERZICHT AUF SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGEN.** SIE

ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE UND REMITLY DURCH DIE VEREINBARUNG ZUR SCHLICHTUNG VON ANSPRÜCHEN, WIE IN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG VORGESEHEN, AUF DAS RECHT AUF EINE VERHANDLUNG VOR EINEM SCHWURGERICHT ODER AUF DIE BETEILIGUNG ALS KLÄGER ODER NEBENKLÄGER AN EINER SAMMELKLAGE IN EINEM ANGESTREBTEN SAMMEL- ODER MUSTERVERFAHREN VERZICHTEN.

c. **Ausdrücklicher Widerspruch.** Sie können diesem Abschnitt 19 innerhalb von 30 Kalendertagen nach Abschluss der vorliegenden Vereinbarung ausdrücklich widersprechen, indem Sie uns hierüber postalisch an die folgende Anschrift informieren: Remitly, Inc., **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Diese Mitteilung muss eine unterzeichnete Erklärung über Ihre Absicht enthalten, diesem Abschnitt 19 ausdrücklich zu widersprechen. Eine Mitteilung gilt als fristgerecht, wenn sie am oder vor dem 30. Kalendertag nach Abschluss der vorliegenden Vereinbarung abgestempelt wird.

d. **Ausnahme bezüglich des Gerichtsstands bei Bagatellklagen.** Ungeachtet des Vorstehenden vereinbaren Sie und Remitly, dass, wenn der Gesamtwert aller Forderungen zwischen Ihnen und Remitly unter der Zuständigkeitsgrenze des Bagatellgerichts in dem US-Bundesstaat liegt, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, die Partei, die solche Forderungen geltend macht, dies in einem Bagatellverfahren in dem US-Bundesstaat tun kann, in dem Sie ansässig sind.

e. Die Zahlung aller **Anmelde-, Verwaltungs- und Schlichtergebühren** unterliegt den anwendbaren JAMS-Regeln, vorbehaltlich etwaiger Beschränkungen für Schiedsgerichtskosten auf Ebene eines US-Bundesstaates. Wenn die Schlichtung in Ihrem Sinne ausfällt, können Ihnen die Anwaltsgebühren und -ausgaben gemäß geltendem Recht erstattet werden. Remitly verzichtet hiermit auf alle Rechte, die dem Unternehmen möglicherweise nach geltendem Recht zustehen, Anwaltsgebühren und -ausgaben im Fall seines Erfolgs bei der Schlichtung wiederzuerlangen, es sei denn, der Schlichter stellt fest, dass Ihr Anspruch oder das Klagebegehren substanzlos ist oder eines zulässigen Zwecks entbehrt.

f. **Federal Arbitration Act.** Sie und Remitly vereinbaren, dass die vorliegende Vereinbarung eine Transaktion als Beleg für den Handel über US-Bundesstaaten hinweg darstellt und daher der Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1, et seq.) einschließlich der enthaltenen Verfahrensbestimmungen in jeder Hinsicht anwendbar ist. Hieraus folgt, dass der Federal Arbitration Act unter anderem die Auslegung und Durchsetzung der Schiedsvereinbarung und aller enthaltenen Bestimmungen regelt, einschließlich und ohne Einschränkung des Verzichts auf Sammelklagen.

**3. Gerichtsstand in Bezug auf Ansprüche.** Sollte ein Gericht feststellen, dass dieser Abschnitt 19 nicht durchsetzbar ist, vereinbaren Sie und Remitly, dass jegliche

Ansprüche von einem bundesstaatlichen oder Bundesgericht im oder in der Umgebung des King County, Washington, USA beigelegt werden müssen. Sie und Remitly vereinbaren, sich der personenbezogenen Zuständigkeit der bundesstaatlichen oder Bundesgerichte im oder in der Umgebung des King County, Washington, USA für den Zweck der Verhandlung all solcher Ansprüche oder Konflikte zu unterwerfen.

**4. Abtrennbarkeit der Schiedsklausel.** Sollte ein Schlichter entscheiden, dass 19.2.B (VERZICHT AUF SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGEN) nicht durchsetzbar oder ungültig ist, wird dieser gesamte Abschnitt 19 von der Vereinbarung abgetrennt und die Vereinbarung so durchgesetzt, als ob die Vereinbarung diesen Abschnitt 19 nicht enthalten hätte.

## 20. **Geltendes Recht.**

Bei Meinungsverschiedenheiten über die Auslegung der vorliegenden Vereinbarung, mit Ausnahme der Bestimmungen in Abschnitt 19, vereinbaren Sie und Remitly, dass die vorliegende Vereinbarung den Gesetzen des US-Bundesstaats Washington unterliegt und alle Ansprüche unter Ausschluss des Kollisionsrechts nach in Washington geltendem Recht beigelegt werden und dass sämtliche Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit den Remitly-Services durchgeführt werden, als in Washington durchgeführt gelten.

## 21. SONSTIGES

**1. Gesamte Vereinbarung.** Die Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Remitly über Ihre Verwendung Ihres in der vorliegenden Vereinbarung erläuterten Remitly-Kontos und des entsprechenden Überweisungsservice dar und löst alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly ab. Ihre Nutzung anderer Remitly-Services unterliegt den jeweiligen separaten Nutzungsbedingungen dieser Services.

**2. Keine Verzichtserklärung.** Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung durch Remitly stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar. Sollten einzelne Bestimmungen der Vereinbarung durch einen Schlichter oder ein zuständiges Gericht als unzulässig erachtet werden, willigen die Parteien ungeachtet dessen ein, dass der Schlichter oder das Gericht versucht, der Intention der Vereinbarung zu einer angemessenen Wirksamkeit zu verhelfen, wie in der Bestimmung wiedergegeben, und dass die weiteren Bestimmungen der Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft bleiben.

**3. Höhere Gewalt.** Außer in dem Umfang, der nach geltendem Recht in Bezug auf eine bereits angenommene Transaktion erforderlich ist, haften wir nicht für Ausfälle oder Verzögerungen der Leistung des Überweisungsservice, soweit ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung durch Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wurde. Diese Umstände umfassen unter anderem: Änderungen geltenden Rechts, Stilllegung oder Nichtverfügbarkeit der erforderlichen physischen und Netzwerkinfrastruktur, Staatsinsolvenz, Strom- oder Internetausfall, innere Unruhen,

Krieg sowie Erdbeben, Feuer, Flut oder andere Naturkatastrophen.

**4. Sonstige Bedingungen.** Diese Vereinbarung kann durch Bedingungen ergänzt werden, die für andere Werbeaktionen und unser Empfehlungsprogramm gelten, sowie durch weitere Bedingungen, die abhängig von Ihrer Verwendung des Services für Sie gültig sind. Diese Bedingungen werden durch Bezugnahme in die vorliegende Vereinbarung aufgenommen. Wenn diese Bedingungen im Konflikt mit der vorliegenden Vereinbarung stehen, hat diese Vereinbarung Vorrang.

## 22. SPRACHE

Diese Vereinbarung ist in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen werden möglicherweise bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich der vorliegenden Vereinbarung die englische Version der Vereinbarung Vorrang hat.

## 23. **SERVICES DRITTER.**

**1. Websites und Werbeanzeigen Dritter.** Ein Remitly-Konto kann Links zu Websites (**„Websites Dritter“**), Anwendungen (**„Anwendungen Dritter“**) und Werbeanzeigen Dritter (**„Anzeigen Dritter“**) (zusammenfassend **Services Dritter**) enthalten. Wenn Sie auf einen Link zu Services Dritter klicken, werden Sie nicht darauf hingewiesen, dass Sie Ihr Remitly-Konto verlassen haben und die Geschäftsbedingungen (einschließlich Datenschutzrichtlinien) einer anderen Website oder eines anderen Ziels gelten. Derartige Services Dritter unterliegen nicht der Kontrolle von Remitly. Services Dritter unterliegen nicht der Verantwortung von Remitly. Remitly stellt diese Services Dritter lediglich zu Zwecken der Benutzerfreundlichkeit bereit. Es erfolgen weder eine Prüfung, Genehmigung, Überwachung oder Befürwortung noch Zusicherungen in Bezug auf die Services Dritter oder über diese angebotene Produkte bzw. Services. Die Nutzung sämtlicher Links in Services Dritter erfolgt auf eigenes Risiko. Mit dem Verlassen unserer Remitly-Services endet der Geltungsbereich unserer Vereinbarung und Richtlinien. Sie sollten sich mit allen geltenden Bedingungen und Richtlinien, einschließlich zu Datenschutz und Datenerfassungsverfahren, sämtlicher Services Dritter vertraut machen sowie alle von Ihnen als notwendig oder angemessen erachteten Nachforschungen durchführen, bevor Sie Transaktionen mit Dritten tätigen.

**2. Weitergabe von Informationen an Services Dritter.** Remitly stellt über das Remitly-Konto unter Umständen Tools bereit, die den Export von Informationen an Services Dritter ermöglichen. Durch die Nutzung eines dieser Tools erklären Sie sich damit einverstanden, dass Remitly die betreffenden Informationen an den entsprechenden Service Dritter weitergibt. Die Nutzung exportierter Daten in Services Dritter unterliegt nicht der Verantwortung von Remitly.

**3. Zugriff auf Anwendungen Dritter.** In Bezug auf jede Anwendung, auf die über den Apple App Store zugegriffen wird oder die aus diesem heruntergeladen wird (

**„Anwendung aus dem App Store“**), gilt Folgendes: Sie dürfen die Anwendung aus dem App Store nur (i) auf einem Produkt der Marke Apple, auf dem iOS (das proprietäre Betriebssystem von Apple) ausgeführt wird, und (ii) gemäß den „Nutzungsregeln“ in den Bedingungen der Apple Media Services nutzen, ausgenommen eine derartige Anwendung aus dem App Store kann mithilfe der Apple-Familienfreigabefunktion, des Volumenkaufs oder der Funktion „Nachlasskontakt“ über andere Konten, die dem Käufer zugeordnet sind, aufgerufen, erworben und verwendet werden. Ungeachtet des ersten Satzes in diesem Abschnitt können Sie in Bezug auf jede Anwendung, auf die Sie über den Google Play-Store zugreifen oder die Sie aus dem Google Play-Store herunterladen (**Anwendung von Google Play**), zusätzliche Lizenzrechte in Bezug auf die gemeinsame Nutzung der Anwendung Dritter innerhalb der Familiengruppe haben, zu der Sie gehören.

**4. Zugriff auf die Anwendung im Apple App Store und Herunterladen der Anwendung aus dem Apple App Store.** Das Nachstehende gilt für alle Anwendungen aus dem App Store, auf die über den Apple App Store zugegriffen oder die aus dem Apple App Store heruntergeladen werden:

a. Sie erklären sich damit einverstanden, dass (i) die vorliegende Vereinbarung ausschließlich zwischen Ihnen und Remitly und nicht mit Apple geschlossen wird und (ii) Remitly allein, nicht Apple, für die Anwendung aus dem App Store und deren Inhalt verantwortlich ist. Ihre Nutzung der Anwendung aus dem App Store muss unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen für den App Store erfolgen.

Sie erkennen an, dass Apple nicht zur Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store verpflichtet ist.

b. Sollte die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden Gewährleistungsbestimmungen entsprechen, können Sie Apple benachrichtigen. Apple erstattet in diesem Fall den Kaufpreis der Anwendung aus dem App Store, wobei Apple, soweit gesetzlich zulässig, keinen weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store unterliegt. Hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple trägt Remitly die alleinige Verantwortung für alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf die Nichteinhaltung der Gewährleistung zurückzuführen sind.

c. Sie und Remitly erkennen an, dass Apple hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple nicht für die Bearbeitung von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store oder deren Besitz und Nutzung zuständig ist, darunter: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Ansprüche in Bezug darauf, dass die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen entspricht; und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Gesetzen ergeben.

d. Sie und Remitly erkennen an, dass im Falle von Ansprüchen Dritter in Bezug darauf, dass die Anwendung aus dem App Store bzw. der Besitz oder die Nutzung der App aus dem App Store Rechte an geistigem Eigentum dieser Dritten verletzt, hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple ausschließlich Remitly und nicht Apple für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erfüllung derartiger Ansprüche zuständig ist, soweit dies gemäß der vorliegenden Vereinbarung erforderlich ist.

e. Sie und Remitly erkennen an und vereinbaren, dass Apple und die Tochtergesellschaften von Apple Drittbegünstigte der vorliegenden Vereinbarung sind, soweit sich diese auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, und dass Apple nach Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung das Recht hat (und das Recht mutmaßlich akzeptiert hat), die vorliegende Vereinbarung, soweit sich diese auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, als Drittbegünstigter gegen Sie durchzusetzen.

f. Ohne Einschränkung anderer Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung müssen Sie bei der Nutzung der Anwendung aus dem App Store alle anwendbaren Vereinbarungen mit Dritten einhalten.