Wichtig – Ihr Einverständnis mit der Verwendung der englischen Sprache***.**
Die vorliegende Nutzungsvereinbarung wird in englischer Sprache geschlossen. Mit Ihrer Zustimmung zur Vereinbarung zum Remitly Business-Konto erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir unseren Service in englischer Sprache erbringen und auf Englisch mit Ihnen kommunizieren.

Bei Widersprüchen zwischen der englischsprachigen Version der Inhalte unseres Service (einschließlich der vorliegenden Vereinbarung zum Business-Konto) und einer Übersetzung ist die englischsprachige Version maßgebend. Wenn Sie beispielsweise das Gerät, mit dem Sie auf unseren Service zugreifen, auf eine andere Sprache als Englisch eingestellt haben, gilt ausschließlich die englischsprachige Version unseres Service (und nicht die andere Sprache).

Wir stellen Ihnen das vorliegende Dokument aus Gründen der Bequemlichkeit auch in anderen Sprachen zur Verfügung. Bei Abweichungen zwischen der englischsprachigen Version der vorliegenden Nutzungsvereinbarung und deren Übersetzung ist ausschließlich die englischsprachige Version bindend.

Sollten Sie mit dem Voranstehenden nicht einverstanden sein***, greifen Sie nicht auf unsere Services zu und nutzen Sie diese nicht.**

Mit Ihrer Zustimmung zur Nutzungsvereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir unseren Service in englischer Sprache erbringen und auf Englisch mit Ihnen kommunizieren.

Wir stellen Ihnen das vorliegende Dokument aus Gründen der Bequemlichkeit auch in anderen Sprachen (z. B. auf Dänisch) zur Verfügung. Bei Abweichungen zwischen der dänischsprachigen Version der vorliegenden Vereinbarung und deren Übersetzung ist die dänischsprachige Version bindend.

Vereinbarung zum Remitly Business-Konto

Machen Sie sich gründlich mit der nachfolgenden Vereinbarung zum Business-Konto vertraut, bevor Sie der Nutzung unserer Services zustimmen. Wir empfehlen zusätzlich, das vorliegende Dokument an einem sicheren Ort aufzubewahren – die Bestimmungen der Vereinbarung zum Business-Konto sind rechtsverbindlich. Die vorliegende Fassung von vom 19/04/2026 ist die aktuelle und gültige.

Willkommen beim Remitly Business-Konto, das von **Remitly Europe Limited**, einem In

Irland unter der Nummer 629909 eingetragenen Unternehmen (**Remitly**, **wir**, **unser** oder **uns**) bereitgestellt wird.

Die vorliegende Vereinbarung zum Business-Konto (**Vereinbarung**) enthält die Geschäftsbedingungen, gemäß denen Ihr Unternehmen (**Kunde**, **Sie** oder **Ihr**) unsere Überweisungsservices für geschäftliche Zwecke (**Service**) in Anspruch nehmen kann, für die das bei uns eingerichtete Business-Konto (**Business-Konto**) genutzt wird. Mit dem Zugriff auf unsere Services und deren Nutzung erklären Sie sich mit der Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung sowie der Bindung an diese einverstanden. Die vorliegende Vereinbarung gilt für das

Remitly Business-Konto. In der vorliegenden Vereinbarung wird zudem auf die **Remitly Group** verwiesen. Dieser Begriff bezeichnet Remitly und andere Unternehmen innerhalb unser Gruppe.

Remitly behält sich das Recht vor, die vorliegende Vereinbarung sowie die unten aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einschließlich Hinzufügung oder Entfernung von Teilen der vorliegenden Vereinbarung. Wir informieren Sie nach Möglichkeit über Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung. Sollte eine Änderung Ihre Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung beeinträchtigen, informieren wir Sie mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten dieser Änderung. Durch die fortgesetzte Nutzung unseres Service nach dem Inkrafttreten von Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden. Sie können die aktuelle Version der Vereinbarung jederzeit auf unserer Website aufrufen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die vorliegende Vereinbarung nicht ändern dürfen und dass jeglicher derartiger Versuch unwirksam ist.

Erstellen Sie nur ein Business-Konto, wenn Sie mit den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung einverstanden sind. Sie können die vorliegende Vereinbarung nach dem Erstellen eines Remitly Business-Kontos kündigen, indem Sie Ihr Remitly Business-Konto schließen. Die vorliegende Vereinbarung erstreckt sich nicht auf Services für Verbraucher. Erstellen Sie kein Business-Konto, wenn Sie Remitly lediglich für private und familiäre Zwecke sowie Ihren Haushalt nutzen möchten. Wenn Sie Remitly sowohl für geschäftliche als auch für private Zwecke nutzen möchten, können Sie hierfür getrennte Konten einrichten (ein Verbraucher- und ein Business-Konto). Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG VERTRAUT. Die Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung sind rechtlich bindend.

1. ÜBER DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG

Über die vorliegende Vereinbarung. Die vorliegende Vereinbarung erläutert die Bedingungen, unter denen wir den von uns angebotenen Service bereitstellen, und wie Sie diesen nutzen. Machen Sie sich gründlich mit der vorliegenden Vereinbarung vertraut und vergewissern Sie sich, dass Sie mit den Bedingungen einverstanden sind, bevor Sie den Service nutzen. Sobald Sie sich mit der elektronischen Version der vorliegenden Vereinbarung einverstanden erklären, ist die vorliegende Vereinbarung für Sie rechtsverbindlich. Nutzen Sie den Service nur, wenn Sie der Vereinbarung uneingeschränkt zustimmen. Wenn Sie bestimmte Bestimmungen nicht verstehen oder weitere Informationen wünschen, sehen Sie sich die Angaben auf unserer Website bzw. in der mobilen App (**Mobile App**) an oder wenden Sie sich [hier](https://www.remitly.com/ie/en/help) an uns.

Falls Sie eine Kopie für Referenzzwecke benötigen, können Sie eine PDF-Version der vorliegenden Vereinbarung herunterladen, indem Sie auf den Link an oberen Seitenrand klicken. Sie können zudem jederzeit eine Kopie der vorliegenden Vereinbarung bei uns anfordern. https://www.remitly.com/ie/en/help **Festgelegte Begriffe**. Spezifische Begriffe werden in der Bedeutung verwendet, die in der vorliegenden Vereinbarung angegebenen ist.

Regeln, die wir befolgen. Remitly Europe Limited, firmierend als Remitly, unterliegt der Aufsicht der Central Bank of Ireland. Wir sind ein von der Central Bank of Ireland gemäß den europäischen Zahlungsdiensterichtlinien von 2018 (in der jeweils gültigen Fassung) zugelassenes Zahlungsinstitut (PI, Payment Institution), das Zahlungsdienstleistungen anbietet.

Weitere einzuhaltende Vereinbarungen und Richtlinien: Mit der Nutzung des Business-Kontos stimmen Sie zudem unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/ie/en/home/notice) und unserer [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/ie/en/home/cookies) zu und müssen diese bei jeder Nutzung des Service für Überweisungen über Remitly einhalten.

Die [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/ie/en/home/notice) und die [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/ie/en/home/cookies) enthalten zudem Informationen dazu, wie wir personenbezogene Daten erfassen, verwenden und weitergeben. Wir behalten uns das Recht vor, die oben aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. **Remitly kann den Zugriff auf die mobile App, die Website oder die Services in Gänze oder Teilen ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung beenden, aussetzen, ändern oder einschränken.**

Eine Kopie der Erklärung zur Barrierefreiheit finden Sie **[hier](https://www.remitly.com/ie/en/home/remitly-eu-accessibility-statement)**.

Nutzung eines Business-Kontos: Damit Sie auf die Business-Kontofunktionen zugreifen können, müssen Sie sich bei Remitly registrieren und ein Remitly Business-Konto auf der Website von Remitly bzw. in der Remitly-App einrichten. Soweit noch nicht erfolgt, müssen Sie uns zur Eröffnung eines Remitly Buisness-Kontos Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und ein Kennwort erstellen. Nach erfolgreichem Abschluss aller Schritte, die wir zur Verifizierung Ihrer Unternehmensdaten unternehmen müssen, können Sie auf Ihr Remitly Business-Konto zugreifen. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, damit Sie bei Remitly ein Business-Konto eröffnen können.

Ihre Portal: Im Anschluss an die Einrichtung Ihres Business-Kontos können Sie auf unserer Website oder in der mobilen App auf Ihr persönliches Portal (**Portal**) zugreifen, über das Sie Überweisungen tätigen können. Beachten Sie, dass es sich bei dem Portal um ein Tool für Überweisungen und nicht um ein Konto (z. B. ein Bank- oder Zahlungskonto) handelt. Sie können kein Guthaben (wie E-Geld) im Portal aufbewahren.

Befugnis: Sie erklären sich damit einverstanden, dass die natürliche Person, die die vorliegende Vereinbarung unterzeichnet, befugt ist, im Namen Ihres Unternehmens zu handeln, die vorliegende bindende Vereinbarung einzugehen und diesen Service zu nutzen. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Befugnisnachweis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Soweit laut vor Ort geltendem Recht vorgesehen, muss Ihr Unternehmen auch beim zuständigen Handelsregister und/oder den Steuerbehörden im Land der Eintragung als unbescholten gelten. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines entsprechenden Nachweises auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Nachweis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Kontosicherheit: Ihr Remitly Business-Profil ist ausschließlich für Ihr Unternehmen bestimmt. Das Business-Konto darf ausschließlich für geschäftliche Transaktionen genutzt werden. Sie dürfen Business-Kontodaten nur an Personen weitergeben, die berechtigt sind, dieses Konto zu nutzen oder Überweisungen im Namen Ihres Unternehmens zu tätigen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Person auf Ihr Remitly Business-Konto zugegriffen hat. Unser Onlinebenachrichtigungsysystem steht [hier](https://www.remitly.com/ie/en/help) rund um die Uhr zur Verfügung. Für Meldungen im Zusammenhang mit der Sicherheit Ihres Kontos entstehen Ihnen keine Kosten.

Beachten Sie zudem, dass wir Sie keinesfalls nach dem Kennwort für Ihr Remitly-Konto fragen. Informationen dazu, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/ie/en/home/notice).

2. KOMMUNIKATION ZWISCHEN IHNEN UND UNS

So können Sie sich an uns wenden. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Remitly Business-Konto zufrieden sind. Sollten Sie jedoch Fragen oder Beschwerden haben oder wenn Sie eine Erstattung beantragen möchten, können Sie sich wie folgt an uns wenden:

1. Online über die Seite [Kontakt](https://www.remitly.com/ie/en/help#contact),

2. telefonisch unter +4580820381 oder

3. per Post an unsere eingetragene Adresse: Remitly Europe Limited, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irland.

Für die Kontaktaufnahme mit uns online, per E-Mail oder über Ihr Portal benötigen Sie bestimmte Geräte. Hierbei kann es sich um ein Mobilgerät, ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer handeln, das bzw. der mit unseren Services und Systemen kompatibel ist und Ihnen Internetzugriff ermöglicht (zusammenfassend **Geräte**).

Kontaktaufnahme mit uns bezüglich schwerwiegender Probleme. Wenden Sie sich umgehend telefonisch an uns, wenn Sie der Meinung sind, Opfer eines Betrugs oder einer Sicherheitsverletzung geworden zu sein (wenn die Services ohne Ihre Zustimmung mit Ihrem Konto genutzt wurden oder die E-Mail-Adresse Ihres Business-Kontos kompromittiert wurde usw.). Im Anschluss an die Benachrichtigung werden Ihr Business-Konto und das Portal gesperrt, bis die Sicherheitsprobleme behoben sind. Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Services missbräuchlich genutzt werden, oder wenn Sie gefälschte E-Mails/Phishing-E-Mails erhalten, die angeblich von Remitly stammen, leiten Sie diese an abuse@remitly.com weiter. Beachten Sie, dass wir Sie keinesfalls zur Herausgabe des Kennworts für das Portal oder Ihrer Zahlungsdaten auffordern. Wir wenden uns bei Verdacht auf Betrug oder eine Sicherheitsbedrohung im Zusammenhang mit Ihrem Business-Konto oder Ihrem Portal unmittelbar an Sie. Eine derartige Kontaktaufnahme kann telefonisch, per SMS oder über einen Hinweis auf Ihrem Mobilgerät erfolgen.

Kommunikation mit Ihnen. Wir kommunizieren per E-Mail oder Telefon (einschließlich SMS), über Ihr Business-Konto, über unsere Website oder über unsere mobile App mit Ihnen. Wir kommunizieren mit Ihnen nicht per Post oder über andere nicht elektronische Verfahren, es sei denn, wir sind gesetzlich hierzu verpflichtet. Sie können Ihr Einverständnis mit dem Erhalt elektronischer Mitteilungen widerrufen, indem Sie uns

entsprechend informieren. In diesem Fall können Sie unsere Services jedoch nicht mehr nutzen.

Von uns an Sie weitergegebene Informationen. Sie erhalten Folgendes von uns:

1. Informationen über die vorliegende Vereinbarung und Ihre Nutzung der Services,

2. Bekanntmachungen zu den Services oder Remitly,

3. Kundendienstmitteilungen (einschließlich sämtlicher Angelegenheiten im Zusammenhang mit Betrug, Sicherheitsbedrohungen oder Fehlern/unbefugter Nutzung des Service) und

4. sämtliche weiteren Informationen, zu deren Bereitstellung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Mitteilungen erfolgen in englischer Sprache. Obwohl diese Vereinbarung auf Dänisch bereitgestellt und abgeschlossen wird, stellen wir unsere Services in englischer Sprache bereit, in der auch die Kommunikation mit Ihnen erfolgt. Wenn Ihr Gerät auf eine andere Sprache festgelegt ist, wenn Sie die Services nutzen oder diese Vereinbarung lesen und ihr zustimmen, gilt ausschließlich die englische Version der vorliegenden Vereinbarung und der Services.

In welchen Fällen Mitteilungen als zugestellt gelten. Mitteilungen gelten innerhalb von 24 Stunden nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Website, ihrer Übermittlung per E-Mail oder SMS als zugestellt. Postalische Mitteilungen gelten am zweiten Werktag nach dem Versand als zugestellt. Als **Werktag** gelten alle Tage (außer Samstag, Sonntag und Feiertage), an denen Banken im Vereinigten Königreich geöffnet sind.

Sie können die Verwendung des Business-Kontos jederzeit beenden, indem Sie Ihr Business-Konto schließen oder sich an uns wenden.

3. ERSTE SCHRITTE MIT DEM BUSINESS-KONTO

Übersicht über Ihr Business-Konto Der Business-Kontoservice von Remitly ermöglicht in Portugal eingetragenen Unternehmen Auslandsüberweisungen an Empfänger in bestimmten Ländern. Wir können diese Länder nach eigenem Ermessen aktualisieren, d. h. Länder hinzufügen oder entfernen. Wir geben derartige Änderungen, soweit mit angemessenem Aufwand möglich, im Voraus auf unserer Website bekannt.

Erstellen eines Kontos. Damit Sie den Service nutzen können, muss es sich bei Ihnen

um ein in Portugal eingetragenes Unternehmen oder einen entsprechenden Einzelunternehmer handeln. Sie müssen ein Remitly-Konto erstellen. Ein Remitly-Konto für ein Business-Konto können Sie ausschließlich auf der Website von Remitly erstellen. Um ein Remitly-Konto zu erstellen und den Service zu nutzen, müssen Sie Angaben zu Ihrem Unternehmen bereitstellen, darunter den eingetragenen Namen und die Adresse des Unternehmens, den Namen, unter dem das Unternehmen handelt, die Unternehmensnummer, die Unique Taxpayer Reference (**UTR**), den Ort der Gründung, eine Beschreibung des Unternehmens und die Art des Unternehmens sowie die Eigentumsverhältnisse. Ihr Remitly-Konto ermöglicht uns, bestimmte Angaben über Sie zu speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) erläutert. **Ändern sich derartige Angaben, müssen Sie dies dem Kundendienst so schnell wie möglich mitteilen. Andernfalls können wir Ihre Nutzung des Service aussetzen.**

Im Zusammenhang mit der Erstellung eines Remitly-Kontos sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

- Sie müssen uns die angeforderten Informationen vollständig, fehlerfrei und wahrheitsgemäß übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Service zu nutzen.
- Sie müssen Anmeldedaten wie ein Kennwort oder eine persönliche ID-Nummer, die Remitly als erforderlich erachtet (**Anmeldedaten**), erstellen und/oder unsere mobile App herunterladen.

Zahlungsinstrument. Als Zahlungsinstrument gilt ein personalisiertes Gerät, Produkt und/oder eine Reihe von Schritten, die zwischen einem Nutzer des Zahlungsservice und einem Zahlungsanbieter vereinbart wurden und zur Erstellung eines Zahlungsauftrags verwendet werden. Beispiele für Zahlungsinstrumente sind Bankkonten, Kredit- und Debitkarten sowie mobile Apps. Sie müssen uns Zugriff auf sämtliche Zahlungsinstrumente gewähren, die Sie für unseren Service verwenden möchten (Ihr **Zahlungsinstrument**). Auch ausstehende Gebühren für die Nutzung des Service werden über Ihre Zahlungsinstrumente eingezogen.

Ergänzend zu den anderen Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung muss es sich bei Ihnen um den autorisierten und rechtmäßigen Nutzer aller Zahlungsinstrumente für Ihr Business-Konto handeln. Keines der Zahlungsinstrumente darf abgelaufen sein. Sie berechtigen uns, die Gültigkeit Ihres Zahlungsinstruments zu überprüfen, indem wir eine geringe Testzahlung anfordern und eine Überprüfung beim Kartenaussteller durchführen. Wir befolgen bei Testzahlungen die Vorgaben des jeweiligen Kartenausstellers und des jeweiligen Zahlungssystems und erstatten Ihnen sämtliche Beträge für Testzahlungen. Darüber hinaus sichern Sie zu, dass:

- alle Transaktionen, die Sie über den Service in Auftrag geben, konform mit der vorliegenden Vereinbarung und geltenden Gesetzen, Vorschriften sowie Regeln sind und

- Sie alle weiteren Schritte unternehmen, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter (siehe unten) vernünftigerweise erfordern, damit Sie auf den Service zugreifen und diesen nutzen können.

Einleitung einer Überweisung. Zur Einleitung einer Transaktion müssen Sie in der Transaktionsübersicht auf „Geld senden“ oder „Bezahlen“ klicken.

Indem Sie in Ihrem Konto auf „Geld senden“, „Bezahlen“ oder eine entsprechende Schaltfläche klicken, erklären Sie sich mit der Überweisung einverstanden.

Wird die Überweisung an einem Werktag vor 17:00 Uhr irischer Zeit veranlasst, gilt der Zahlungsauftrag als an diesem Tag eingegangen. Wird eine Überweisung an einem Werktag nach 17:00 Uhr irischer Zeit oder an einem Tag veranlasst, bei dem es sich nicht um einen Werktag handelt, gilt sie als am nächsten Werktag eingegangen. Wir informieren Sie nach Möglichkeit über den voraussichtlichen Abschluss der Transaktion (wenige Stunden nach Eingang der Transaktion, in der Regel spätestens am Ende des folgenden Werktags).

Wann Transaktionen als abgeschlossen gelten. Ihr Empfänger muss unter Umständen eine Identitätsprüfung bei der zuständigen Bank oder einer anderen dritten Stelle (einem Finanzinstitut) durchführen lassen, bevor er die Auszahlung erhalten kann. Sobald ein Finanzinstitut die Auszahlung erhalten hat, ist dieses in der Regel verpflichtet, diese dem Empfänger sofort nach Beginn des Werktags verfügbar zu machen. Abhängig von der Auszahlung an den Empfänger, gilt eine Transaktion in folgenden Fällen als abgeschlossen:

1. *Bankeinzahlung:* Die Auszahlung wird dem Bankkonto des Empfängers gutgeschrieben.

2. *Mobile Money:* Die Auszahlung wird der mobilen Geldbörse des Empfängers gutgeschrieben.

3. *Barauszahlung:* Der Empfänger erhält die Barauszahlung.

4. *Barzustellung:* Die Barauszahlung wird dem Empfänger zugestellt.

So stornieren Sie eine Transaktion. Sie können nicht abgeschlossene Transaktionen jederzeit stornieren, indem Sie sich an [uns](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement) wenden und Angaben machen, mit denen sich die zu stornierende Transaktion identifizieren lässt. Wurde die entsprechende Transaktion noch nicht

abgeschlossen, erstatten wir den Überweisungsbetrag und die Servicegebühr für die Transaktion in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Ihrem Stornierungsauftrag. Unter Umständen kann dies jedoch länger dauern.

Sicherheit Ihres Remitly-Kontos. Sie allein sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich. Sie müssen mit angemessenen Maßnahmen für den Schutz Ihrer Anmeldedaten sorgen. Hierzu zählt Folgendes:

1. Geben Sie Anmeldedaten keinesfalls an Dritte weiter, ausgenommen anderer Benutzer, die zur Nutzung dieses Kontos berechtigt sind.

2. Richten Sie, sofern möglich, die Zwei-Faktor-Authentifizierung ein.

3. Stellen Sie sicher, dass Sie ein sicheres Kennwort verwenden (eine Kombination aus Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen), das schwer zu erraten ist.

4. Ändern Sie Ihr Kennwort regelmäßig und verwenden Sie nicht dasselbe Kennwort für mehrere Konten, die Sie bei uns oder anderen Services haben.

5. Sorgen Sie für die Sicherheit Ihres E-Mail-Kontos.

6. Aktualisieren Sie die mobile App, das Betriebssystem und den Browser (sofern zutreffend) auf Ihren Geräten auf die neuesten verfügbaren Versionen.

7. Installieren Sie geeignete Antivirensoftware auf Ihren Geräten und halten Sie diese aktuell.

Sie informieren uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kennworts oder Ihres Remitly-Kontos sowie über jede andere Sicherheitsverletzung, indem Sie sich über unser Hilfe-Center an uns wenden.

4. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN FÜR UNSERE SERVICES

Berechtigung. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, damit Sie ein Business-Konto eröffnen können. Die müssen legal in Portugal wohnhaft sein. Ihr Unternehmen muss beim örtlichen Handelsregister und/oder der zuständigen Steuerbehörde als unbescholten gelten, damit es ein Business-Konto erhalten kann.

Kontrollperson. Sie erklären, dass es sich bei Ihnen um die Kontrollperson des Unternehmens handelt. Als Kontrollperson werden im vorliegenden Dokument Personen bezeichnet, die in erheblichem Maße mit der Leitung dieses Unternehmens betraut sind.

Befugnis, im Namen des Unternehmens zu handeln. Sie erklären, dass es sich bei

Ihnen oder der von Ihnen zur Nutzung dieses Kontos berechtigten Person um den einzigen Nutzer handelt, der dieses Konto im Namen dieses Unternehmens verwendet. Sie erklären, dass Sie befugt sind, eine rechtsverbindliche Vereinbarung im Auftrag des Unternehmens einzugehen, in dessen Namen Sie den Service nutzen, und dass das Unternehmen sich mit den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung einverstanden erklärt. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf.

Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die mit Ihrem Business-Konto getätigt werden. Das Erteilen einer Genehmigung für andere Personen zum Zugriff auf Ihr Remitly Business-Konto entbindet Sie nicht von den Ihnen in der vorliegenden Vereinbarung auferlegten Pflichten, darunter die Verpflichtung der Benachrichtigung über Sicherheitsverletzungen Ihres Remitly Business-Kontos sowie über den Verdacht, dass Transaktionen nicht korrekt sind bzw. nicht autorisiert wurden.

Sie dürfen unsere Services ausschließlich für Ihr Unternehmen nutzen. Ein Remitly Business-Konto darf nicht im Namen eines anderen Unternehmens oder für private Zwecke erstellt und es dürfen keinerlei entsprechende Transaktionen getätigt werden. Dieser Service wird nur infrage kommenden Unternehmen zur Verfügung gestellt, d. h. zur Nutzung durch Geschäftskunden für unternehmerische bzw. gewerbliche Zwecke. Die Nutzung unseres Service für andere Zwecke stellt einen Bruch der vorliegenden Vereinbarung dar. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Remitly Business-Konto zu kündigen, die Bereitstellung unseres Service für Sie auszusetzen oder einzustellen oder Ihre Nutzung unseres Service auf andere Weise jederzeit zu beenden, ohne dass Ihnen hieraus Haftungsansprüche uns gegenüber erwachsen, wenn Sie gegen die vorliegende Vereinbarung verstoßen, indem Sie unseren Service für andere Zwecke als Ihr Unternehmen verwenden.

Von Ihnen bereitgestellte Informationen. Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Informationen müssen richtig, vollständig und aktuell sein. Das bedeutet auch, dass Sie uns bei zukünftigen Änderungen benachrichtigen und Ihr Business-Konto entsprechend aktualisieren müssen. Wenn Sie aus Portugal in ein anderes Land ziehen, müssen Sie u. U. eine andere Vereinbarung zum Remitly Business-Konto für das neue Land akzeptieren und bestimmte Services sind möglicherweise nicht verfügbar.

Unzulässige Personen und Regionen. Uns ist gesetzlich untersagt, unseren Service in bestimmten Ländern und für bestimmte Personen anzubieten. Sie dürfen unseren Service nicht nutzen, wenn Sie sich in einer Region befinden oder Überweisungen in eine Region tätigen möchten, in der es uns gesetzlich untersagt ist, die Services anzubieten.

5. WÄHRUNGSUMTAUSCH UND WECHSELKURSE

Wir bieten Überweisungen in bestimmten Währungen an. Wenn die bei Übermittlung der Transaktion ausgewählte Währung nicht die Währung des Empfängers ist, gilt für die Transaktion ein Wechselkurs mit einer geringen Marge, die wir einbehalten. Die von uns zu einem bestimmten Zeitpunkt angebotenen Wechselkurse werden auf unserer Website und in der mobilen App angezeigt (**unser Wechselkurs**) und ändern sich in der Regel im Laufe des Tages. Sofern wir keinen spezifischen Wechselkurs mit Ihnen vereinbaren, erfolgen sämtliche Transaktionen zu unserem zum Zeitpunkt der Transaktionsabwicklung gültigen Wechselkurs. Einen entsprechenden Hinweis erhalten Sie auch in der Transaktionsbestätigung.

Der Währungsumtausch wird erst eingeleitet, sobald wir den Überweisungsbetrag und die anfallenden Gebühren von Ihnen erhalten haben. Sie müssen dafür sorgen, dass wir den umzutauschenden Betrag zeitnah erhalten. Hierbei ist der Zeitraum zu beachten, den Ihre Bank oder Ihr Zahlungsdienstleister für die Überweisung des Betrags an uns benötigt.

6. SICHERE NUTZUNG UNSERER SERVICES

Authentifizierung bei Ihrem Business-Konto und dem Portal. Unter Umständen müssen Sie Anweisungen befolgen, damit Sie sich authentifizieren und bei Ihrem Business-Konto oder beim Portal anmelden können. Hierbei kann es sich um die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Kennworts als Identitätsnachweis handeln. So können wir überprüfen, ob Sie die Person sind, die uns einen Auftrag übermittelt oder die sich bei Ihrem Business-Konto anmeldet.

Ihre Verpflichtungen hinsichtlich der Sicherheit. Wir gewährleisten mit unterschiedlichen Sicherheitsmaßnahmen den Schutz Ihren Daten. Jedoch haben Sie ebenfalls Verpflichtungen hinsichtlich der Sicherheit:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Business-Konto und Ihr Portal nicht missbräuchlich verwendet werden.

2. Bewahren Sie Ihre Geräte und Anmeldedaten sicher auf. (Die Mindestanforderungen zum Schutz Ihrer Anmeldedaten finden Sie oben unter **Sicherheit Ihres Remitly-Kontos**.)

3. Befolgen Sie sämtliche Sicherheitsanweisungen, die Sie von uns erhalten.

4. Stellen Sie sicher, dass die Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung der Services weitergeben, weder Viren, Malware noch sonstige schädliche Daten enthalten.

5. Verwenden Sie unsere Services nicht auf Geräten, die abweichend von den Vorgaben des Herstellers verändert wurden.

Zugriff per Fingerabdruck. Unter Umständen lassen wir den Zugriff auf unsere Dienste mithilfe der Fingerabdruckerkennung auf Ihrem Gerät zu („TouchID“ usw.). Falls diese Funktion zur Verfügung steht und Sie sie nutzen möchten, müssen Sie die mobile App auf Ihr Gerät herunterladen und zulassen, dass die mobile App Ihren Fingerabdruck scannt. Sie müssen sicherstellen, dass auf Ihrem Gerät ausschließlich Ihr Fingerabdruck registriert ist, um unbeabsichtigte oder unbefugte Zahlungen durch andere Personen zu verhindern.

Aussetzung des Service. Aus folgenden Gründen sind wir u. U. gezwungen, den Zugriff auf die Services auszusetzen:

1. Behebung technischer Probleme oder Durchführung geringfügiger technischer Änderungen,

2. Aktualisierung der Services aufgrund geänderter Gesetze oder regulatorischer Vorgaben,

3. Durchführung anderer Änderungen an den Services, über die wir Sie in Kenntnis gesetzt haben, oder

4. Durchführung von Wartungsarbeiten, über die wir versuchen, Sie vorab in Kenntnis zu setzen.

Wir haften nicht für finanzielle Verluste, die Ihnen entstehen, wenn unser Service aus diesen Gründen nicht verfügbar ist.

Unzulässige Aktivitäten. Bestimmte Aktivitäten sind bei der Nutzung unseres Service nicht zulässig, da sie die Sicherheit und die sichere Nutzung unserer Services durch andere Remitly-Nutzer gefährden. Diese unzulässigen Aktivitäten und die Maßnahmen, die wir in Reaktion auf unzulässige Aktionen Ihrerseits ergreifen können, werden in der unten stehenden Richtlinie zur zulässigen Nutzung ausführlich erläutert.

In dem Fall, dass wir die Ausführung eines Zahlungsauftrags ablehnen, informieren wir Sie über die Ablehnung, die entsprechenden Gründe und Möglichkeiten zur Beseitigung des Problems, das zur Ablehnung geführt hat (z. B. wenn Sie keine ausreichenden Mittel zur Verfügung gestellt haben). Diese Informationen erhalten Sie bis zum Ende des auf den Eingang des Zahlungsauftrags folgenden Werktags, ausgenommen wir haben Grund zur Annahme, dass der Zahlungsauftrag im Zusammenhang mit Betrug oder einer Verletzung der Kontosicherheit erfolgt ist. In dem Fall, dass eine solche Benachrichtigung aufgrund gesetzlicher Vorgaben untersagt ist, erfolgt keine Benachrichtigung.

7. Informieren Sie uns, wenn ein Problem mit einer Transaktion vorliegt. Sollten Sie der Auffassung sein, dass eine Transaktion nicht autorisiert war oder fehlerhaft ausgeführt wurde, müssen Sie uns dies innerhalb von 13 Monaten ab dem Datum mitteilen, an dem wir Sie darüber informiert haben, dass der Überweisungsbetrag für den Empfänger verfügbar ist. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Mitteilung, können wir Ihnen unter Umständen nicht weiterhelfen und keine Erstattung veranlassen. Stellen Sie uns bei der Meldung eines Problems folgende Informationen zur Verfügung:

1. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse,

2. eine Beschreibung des Problems mit der Transaktion und warum Sie der Auffassung sind, dass es sich um ein Problem handelt,

3. den Namen des Empfängers und, falls bekannt, dessen Telefonnummer oder Adresse,

4. den Transaktionsbetrag und

5. die auf dem Beleg, den Sie während der Bearbeitung der Transaktion erhalten haben, angegebene Referenznummer der Transaktion.

Korrektur von Fehlern im Zusammenhang mit Transaktionen. Wir prüfen diese Angaben innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt und entscheiden, ob ein Fehler vorliegt. Sollten wir feststellen, dass ein Fehler vorliegt, korrigieren wir diesen so schnell wie möglich und informieren Sie innerhalb von drei Werktagen über das Ergebnis. Sollten Sie davon ausgehen, dass eine Transaktion nicht autorisiert war, überprüfen wir diese und erstatten ggf. den Überweisungsbetrag und die Servicegebühr so schnell wie möglich, spätestens jedoch bis zum Ende des Werktags, nachdem wir Kenntnis von dem Fehler erlangt haben. Wenn wir zu dem Schluss kommen, dass kein Fehler vorliegt, erhalten Sie eine entsprechende schriftliche Erklärung. Sie können bei uns Kopien der während der Prüfung verwendeten Unterlagen anfordern.

Erstattung nicht autorisierter Transaktionen. Wenn aufgrund eines Fehlers unsererseits eine nicht autorisierte Transaktion durchgeführt wird, erstatten wir Ihnen den überwiesenen Betrag und die Servicegebühr so schnell wie möglich. In folgenden Fällen erfolgt jedoch keine derartige Erstattung:

1. Sie hätten sich des Verlusts, Diebstahls oder der unbefugten Nutzung Ihres Kontos oder Portals bewusst sein müssen. In diesem Fall haften Sie für die ersten 50 EUR der nicht autorisierten Transaktion. Diese Haftung entfällt jedoch, wenn die nicht autorisierte Transaktion durch Handlungen oder Unterlassungen unsererseits (oder eines in unserem Auftrag handelnden Dritten) verursacht wurde oder wenn Sie uns zuvor mitgeteilt haben, dass Ihr Konto möglicherweise kompromittiert wurde.

2. Sie haben in betrügerischer Absicht gehandelt. In diesem Fall haften Sie für die von Ihnen verursachten Verluste.

3. Sie haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt, da Sie uns nicht unverzüglich über ein Sicherheitsproblem bei Ihrem Konto oder Portal informiert haben. In diesem Fall haften Sie für Verluste, die bis zu dem Zeitpunkt entstanden sind, an dem Sie uns informiert haben.

Wofür wir nicht haften. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen ohne Verschulden unserseits oder aus folgenden Gründen entstehen: 1\) Problem mit unserem Auszahlungspartner, der den Überweisungsbetrag an den Empfänger weiterleitet, oder 2\) Unmöglichkeit der Bearbeitung einer Transaktion, da Sie uns gegenüber falsche Angaben gemacht haben. In diesem Fall erhalten Sie keine Erstattung.

Wie Sie Erstattungen erhalten. Sämtliche Erstattungen werden über die Zahlungsmethode gutgeschrieben, mit der die Transaktion bezahlt wurde, sowie in der Währung, in der Sie die Zahlung an uns geleistet haben. Erstattungen werden nicht angepasst, wenn sich der Wert der Währung seit dem Zeitpunkt des Transaktionsauftrags geändert hat. Sollte Ihr Zahlungsinstrument nicht mehr gültig sein und wir keine für beide Seiten akzeptable Lösung für eine Erstattung finden, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen den Betrag zu erstatten.

7. ZAHLUNG FÜR UNSERE SERVICES

Unsere Servicegebühr. Abhängig davon, welchen Service Sie nutzen, berechnen wir ggf. eine Servicegebühr (**Servicegebühr**) für einen bestimmten Service. Wir informieren Sie vor der Nutzung des Service, ob eine Servicegebühr anfällt und wie hoch diese ist, damit Sie entscheiden können, ob Sie fortfahren möchten. Diese Informationen finden Sie auf der Remitly-Website unter „Kurse und Gebühren“ oder in der Remitly-App, sobald Sie einen Überweisungskorridor ausgewählt haben.

Wie Sie uns bezahlen können. Wir belasten Ihr Zahlungsinstrument mit der Servicegebühr, zusätzlichen Beträgen im Zusammenhang mit dem genutzten Service, über die wir Sie im Voraus informieren, sowie allen anderen uns zustehenden Gebühren, über die wir Sie im Voraus informiert haben. Folgende Zahlungsinstrumente sind zulässig:

1. Debit- oder Kreditkarte (Wir informieren Sie im Voraus, welche Marken wir akzeptieren (**kartenfinanzierte Zahlungen**).)

2. Banküberweisung (z. B. Zahlung über ein Zahlungskonto bei einer dritten Stelle über SWIFT, das SEPA-Verfahren oder das SEPA-Sofortzahlungsverfahren (**bankfinanzierte Zahlungen**))

Kartenfinanzierte Zahlungen. Entscheiden Sie sich für eine kartenfinanzierte Zahlung, ermächtigen Sie uns, die entsprechende Zahlungsmethode zur Zahlung an uns zu belasten.

Bankfinanzierte Zahlungen. Entscheiden Sie sich für eine bankfinanzierte Zahlung, müssen Sie die Anweisungen befolgen, die Sie zur Durchführung dieser Zahlung von uns erhalten. Des Weiteren können Sie folgende Möglichkeiten verwenden:

Einfache Banküberweisung: Unsere Open-Banking-Partner (z. B. TrueLayer) können Ihnen Zugriff auf Ihre Konten bei anderen Anbietern gewähren und Zahlungen über diese Konten an uns tätigen. Zur Nutzung dieser Funktion müssen Sie korrekte Daten für den Kontozugang bereitstellen, damit die Zahlung durchgeführt werden kann. Zudem müssen Sie sämtliche Bestimmungen einhalten, denen Sie bei unseren Open-Banking-Partnern im Zusammenhang mit der Nutzung ihrer Services zugestimmt haben.

Manuelle Banküberweisung: Die bankfinanzierte Zahlung muss auf den Namen erfolgen, unter dem Ihr Business-Konto geführt wird. Zudem müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

3. Sie überweisen uns Geld elektronisch über das entsprechende Zahlungssystem. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Bank, ob diese Zahlungen vornehmen kann, bevor Sie eine Zahlung an uns veranlassen.

4. Sie führen die bankfinanzierte Zahlung so durch, dass wir die Zahlung innerhalb des Ihnen mitgeteilten Zeitraums erhalten.

5. Sie geben dieselben Zahlungsdetails ein, die wir Ihnen für Banküberweisungen zur Verfügung stellen (unsere Bankleitzahl, unsere Kontonummer, den genauen Zahlungsbetrag, Referenznummern usw.). Geben Sie falsche Zahlungsdetails an, kann der Betrag unter Umständen nicht erstattet werden und wir haften nicht für Verluste, die Ihnen entstehen. Achten Sie besonders darauf, dass Sie Zahlungsdetails korrekt eingeben.

Steuern. Sie bestätigen, dass Sie bei der Nutzung der Services geltende Steuergesetze einhalten, darunter Verpflichtungen zur Abgabe von Steuererklärungen und die Zahlung von Steuern, die sich aus der Nutzung unserer Services ergeben.

Folgen falscher Zahlungen. Falls Sie bei einer Zahlung an uns die oben genannten Anforderungen nicht erfüllen, können wir Ihre Nutzung unserer Services ohne vorherige Ankündigung unmittelbar unterbinden oder aussetzen. Unter Umständen können wir auch die bankfinanzierte Zahlung erstatten.

Sonstige Gebühren, die Sie uns unter Umständen schulden. Sie erklären sich für den Fall, dass uns aufgrund eines Problems mit Ihrem Zahlungsinstrument Gebühren berechnet werden, damit einverstanden, den uns berechneten Betrag unverzüglich im Anschluss an eine entsprechende Benachrichtigung von uns zu erstatten. Diese Gebühren können entstehen, weil Ihr Bankkonto nicht ausreichend gedeckt ist, um die fälligen Gebühren an uns zu entrichten, oder aufgrund einer „Rückbuchungsgebühr" im Zusammenhang mit der Beanstandung eines Karteninhabers bei seiner Bank, dass eine Zahlung mit seiner Karte unrechtmäßig erfolgt ist, und der Kartenaussteller daher eine Forderung gegen Remitly wegen Beteiligung an der Transaktion geltend macht.

Keine Zusatzgebühren für das Portal. Wir berechnen Ihnen keine zusätzlichen Gebühren für den Zugriff auf das Portal über eine bestimmte Methode wie die Nutzung der mobilen App.

Die Zahlung von Gebühren des Dienstanbieters obliegt Ihnen. Der Aussteller und alle weiteren an der Verwendung des Zahlungsinstruments beteiligten Stellen (**Serviceanbieter**) können Ihnen bei der Nutzung unserer Dienste zusätzliche Gebühren berechnen. Beispielsweise können manche Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Kreditkarte für die Services als „Barvorschuss" werten und zusätzliche Gebühren sowie Zinsen für die Transaktion erheben. Sie tragen alle Gebühren, die von Serviceanbietern im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste berechnet werden.

8. ZULÄSSIGE NUTZUNG

Dieser Abschnitt enthält die Bestimmungen, denen die Nutzung unseres Service unterliegt. Diese gelten, sobald Sie auf das Business-Konto zugreifen und/oder dieses nutzen.

a. Compliance: Sie dürfen unseren Service ausschließlich für rechtmäßige Zwecke und unter Einhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung und aller sonstigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und einem Remitly-Unternehmen nutzen. Sie erklären, bei der Nutzung des Service alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften zu beachten, darunter solche zur Bekämpfung von Geldwäsche (**AML**, Anti-Money Laundering) und Terrorfinanzierung (**CTF**, Counter-Terrorism Financing) und zur Überprüfung der Identität von Kunden (**KYC**, Know Your Customer) sowie zur Due-Diligence-Prüfung von Geschäftspartnern (**KYB**, Know Your Business). Eine Nutzung der Services ist unzulässig, wenn diese:

- gegen geltendes Recht (lokal, national oder international) verstößt oder dazu führt, dass Remitly gegen geltendes Recht oder eine anwendbare Vorschrift verstößt, einschließlich des Zugriffs auf die Services von einem Land aus, in dem Remitly nicht

tätig werden darf;

- diffamierend, verleumderisch, bedrohend oder belästigend ist;
- gesetzeswidrig oder betrügerisch ist bzw. in einer entsprechenden Absicht oder mit entsprechenden Auswirkungen erfolgt;
- mit dem Ziel erfolgt, Minderjährigen in irgendeiner Weise zu schaden oder den entsprechenden Versuch zu unternehmen;
- zu missbräuchlichen oder schädlichen Zwecken oder unter Verletzung unserer Inhaltsstandards erfolgt;
- zum Zweck unaufgeforderter oder unzulässiger Verbreitung von Werbung, Werbematerial oder jeder anderen Form von Spam erfolgt;
- im Zusammenhang mit Schadsoftware wie Viren, Spyware oder ähnlichem Computercode steht bzw. mit der Absicht erfolgt, den Betrieb von Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen; oder
- auf lokaler oder internationaler Ebene zu Steuerhinterziehung bzw. der Begünstigung von Steuerhinterziehung führt.

b. Unzulässige Aktivitäten: Der Service darf nicht für illegale Transaktionen wie Geldwäsche, illegales Glücksspiel, Betrug oder zur Terrorfinanzierung genutzt werden. Sie verpflichten sich zudem, den Service nicht in einer Weise zu nutzen, die geeignet ist, unsere Systeme oder unsere Sicherheitsvorkehrungen zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu beeinträchtigen.

Sie erklären sich im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung damit einverstanden, keine Überweisungen an Empfänger zu tätigen, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie gegen die vorliegende Vereinbarung verstoßen haben. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, unsere Services nicht zu nutzen, um sich selbst einen Barvorschuss mit einer Kreditkarte zu gewähren. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, unseren Service in keiner Weise in Verbindung mit den unten in diesem Abschnitt aufgeführten Unternehmen oder geschäftlichen Aktivitäten zu nutzen. Diese Liste ist repräsentativ, jedoch nicht erschöpfend. Zudem behalten wir uns das Recht vor, unseren Service nach eigenem Ermessen auszusetzen, einzuschränken oder zu verweigern und/oder Ihr Konto zu sperren. Letzteres gilt für sämtliche Kunden, bei den wir Grund zur Annahme haben, dass sie gegen diesen Abschnitt oder eine Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung verstoßen haben oder unsere Risikotoleranz überschreiten.

- Produkte oder Dienstleistungen in Bezug auf nicht jugendfreie Inhalte (in jedem Medium, einschließlich Internet, Telefon oder gedrucktem Material);
- Alkohol;
- Tabakerzeugnisse;

- Cannabis;
- Bestimmte nicht frei verkäufliche Substanzen und andere Produkte, die ein Risiko für die Verbrauchersicherheit darstellen;
- Utensilien mit Rauschmittelbezug;
- Pharmazeutika;
- Chemikalien;
- Gefälschte oder nicht genehmigte Waren (nicht genehmigter Verkauf von Designer- und/oder Markenprodukten);
- Glücksspiel;
- Verletzung von geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten;
- Produkte und Dienstleistungen, die in der Region, in der sie angeboten werden, nicht legal sind;
- Feuerwaffen, entsprechende Komponenten, Munition, Waffen oder andere Vorrichtungen, die dazu vorgesehen sind, Verletzungen zu verursachen;
- Handel mit nicht frei verkäuflichen und/oder gefährdeten Tierarten sowie aus diesen gewonnenen Erzeugnissen;
- Crowdfunding oder spendenbasierte Dienstleistungen;
- Kreditberatungs- oder Bonitätsverbesserungsunternehmen;
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kreditabsicherung oder dem Schutz vor Identitätsdiebstahl;
- Konkursanwälte oder Inkassounternehmen, die mit der Eintreibung von Forderungen beauftragt sind;
- Unternehmen, die am Umtausch oder Handel von Kryptowährungen oder anderen virtuellen Währungen beteiligt sind;
- Treuhandservices;
- Immobilientransaktionen und -dienstleistungen;
- Finanzinstitute und Finanzprodukte, -dienstleistungen und -sicherheiten, einschließlich Zahlungsvermittler, Gelddienstleistungsunternehmen, Peer-to-Peer-Transaktionen, Prepaid-Karten, Scheckversicherungen oder anderer Finanzgüter bzw. -dienstleistungen;
- Bestellung von Produkten mit Altersbeschränkung (z. B. Tabak) per Internet, Post oder Telefon;
- Multi-Level-Marketing-Unternehmen, Pyramidensysteme und Empfehlungsmarketing; oder
- Produkte und Dienstleistungen mit hohem Risiko, einschließlich Telemarketing.

c. Unzulässige Personen und Regionen: Uns ist gesetzlich untersagt, unseren Service in bestimmten Ländern und für bestimmte Personen anzubieten. Sie dürfen unseren Service nicht nutzen, wenn Sie sich in einer Region befinden oder Überweisungen in eine Region tätigen möchten, in der es uns gesetzlich untersagt ist, die Services anzubieten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter https://www.centralbank.ie/regulation/how-we-regulate/international-financial-sanctions.

Unter Umständen bieten wir bestimmte oder alle unsere Services auch anderen Personen bzw. in anderen Regionen nicht an (unabhängig davon, ob diese auf einer Sanktionsliste stehen oder nicht), beispielsweise wenn dies die Einhaltung der Gesetze verhindern würde, denen unsere Services unterliegen. Die Nutzung bestimmter Services kann weiteren Berechtigungsbestimmungen unterliegen, die geprüft werden müssen, damit Sie diese Services nutzen können.

d. Richtigkeit von Angaben: Sie verpflichten sich, korrekte, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person und Ihren Transaktionen zu machen sowie sämtliche dieser Angaben ggf. unverzüglich zu aktualisieren.

e. Haftung für Verluste: Sie sind dafür zuständig, der Remitly Group unverzüglich alle Kosten zu erstatten, die einem Mitglied im Zusammenhang mit folgenden Punkten entstehen:

1. Verstoß Ihrerseits gegen die vorliegende Vereinbarung

2. Streitfälle oder Rechtsstreitigkeiten aufgrund Ihrer Handlungen oder Unterlassungen

3. Fahrlässigkeit Ihrerseits oder Verletzung geltenden Rechts oder von Rechten Dritter durch Sie

Sie erklären sich zudem damit einverstanden, uns sämtliche Kosten zu erstatten, die uns durch die Suche nach Ihnen und die Maßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung oder zur Einziehung Ihrer Zahlungsrückstände entstehen.

f. Änderungen dieses Abschnitts: Wir können diesen Abschnitt jederzeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, da der Inhalt für Sie rechtsverbindlich ist.

9. COMPLIANCE UND VERIFIZIERUNG

a. KYB-Informationen: Sie müssen die für die Einhaltung der KYB-Bestimmungen erforderlichen Angaben korrekt und vollständig bereitstellen sowie ggf. unverzüglich aktualisieren.

b. Compliance-Prüfung: Wir behalten uns das Recht zur Durchführung von Compliance-Prüfungen und Audits vor, um Ihre Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung und geltenden Rechts zu überprüfen.

10. GEBÜHREN UND ZAHLUNG

Die Gebühren für die Services werden Ihnen mitgeteilt und können gelegentlich aktualisiert werden. Sie verpflichten sich, sämtliche für die genutzten Services anfallenden Gebühren zu entrichten.

Die Gebühren für unseren Service werden auf Ihrem Konto-Dashboard oder in einer separaten Gebührenliste angegeben. Sie tragen sämtliche Gebühren und anfallenden Steuern im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen.

Transaktionslimits: Bei der Nutzung unseres Service gelten ggf. Transaktionslimits, die sich nach Ihrem Compliance-Status, in der Vergangenheit getätigten Transaktionen und unserer Risikobewertung richten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Limits gemäß geltendem Recht und unseren Risikomanagementrichtlinien anzupassen.

11. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG

Laufzeit der vorliegenden Vereinbarung. Die vorliegende Vereinbarung tritt in Kraft, wenn Sie sich mit der elektronischen Version der vorliegenden Vereinbarung einverstanden erklären oder die Nutzung der Services aufnehmen (z. B. indem Sie sich auf unserer Website oder in unserer mobilen App für die Services registrieren). Hierbei handelt es sich jeweils um das Startdatum. Die vorliegende Vereinbarung gilt, bis sie durch Sie oder uns gekündigt wird. Für die Vereinbarung gilt keine Mindestlaufzeit.

Kündigung der vorliegenden Vereinbarung aus einem beliebigen Grund. Sie können die vorliegende Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen ohne Vertragsstrafen oder Gebühren kündigen, indem Sie sich an [uns](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement) wenden und Ihr Business-Konto schließen.

Wir können die vorliegende Vereinbarung ebenfalls jederzeit und aus beliebigen Gründen mit einer Frist von mindestens zwei Monaten kündigen.

Auswirkungen der Beendigung der vorliegenden Vereinbarung: Wenn die vorliegende Vereinbarung endet, gilt Folgendes:

1. Sie müssen die Nutzung der Services sofort einstellen.

2. Sie müssen sämtliche Gebühren in voller Höhe an uns entrichten, die bei Ende der Vereinbarung ausstehen.

3. Sämtliche Ihnen im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung gewährten Lizenzen enden mit sofortiger Wirkung.

4. Wir können sämtliche Ihrer Angaben und alle Daten in Ihrem Konto löschen, die wir für Ihre Nutzung der Services gespeichert haben (es sei denn, wir sind per Gesetz zur Aufbewahrung dieser Daten für einen bestimmten Zeitraum verpflichtet).

5. Wir sind Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für etwaige Probleme haftbar, die Ihnen aus dem verhinderten Zugriff auf die Services entstehen. Auch in Bezug auf die Löschung Ihrer Angaben oder Daten Ihres Kontos sind wir nicht haftbar.

Bestimmungen, die in Kraft bleiben. Jegliche Abschnitte der vorliegenden Vereinbarung, die zur Durchsetzung der Zwecke dieser Vereinbarung nach deren Beendigung erforderlich sind, bleiben nach dem Ende dieser Vereinbarung in Kraft.

12. ÄNDERUNGEN AN DEN SERVICES ODER DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG

Änderungen an unseren Services. Bei Wartungsarbeiten, der Behebung von Sicherheitsbedrohungen, neuen Hilfeinhalten, Problembehebungen, Upgrades oder allgemeinen Änderungen an den Services bieten wir u. U. neue Services oder Aktualisierungen für vorhandene Services an. Wir können Sie außerdem auffordern, digitale Inhalte (wie die mobile App) zu aktualisieren. Jegliche Aktualisierungen entsprechen jedoch der von uns bei Ihrer jeweiligen ersten Nutzung angegebenen Erläuterung. Die vorliegende Vereinbarung gilt für sämtliche in diesem Abschnitt erläuterten zusätzlichen Services. Bei Veröffentlichung dieser Services informieren wir Sie jedoch u. U. über zusätzlich geltende allgemeine Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung. Wir können zukünftig eine der folgenden **allgemeinen Änderungen** an der vorliegenden Vereinbarung vornehmen und zwar zu folgenden Zwecken:

1. Durchführung von Änderungen zu Ihrem Vorteil oder Änderungen, die Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung nicht beeinträchtigen

2. Korrekturen im Zusammenhang mit Fehlern, Auslassungen, Ungenauigkeiten

und sonstigen Mehrdeutigkeiten

3. Berücksichtigung von Änderungen an der Struktur unserer Unternehmen oder der Remitly Group

4. Erläuterungen von Abweichungen beim Service aufgrund neuer IT- oder anderer Prozesse in unserem Unternehmen

5. Berücksichtigung von Änderungen im Zusammenhang mit Änderungen der Wünsche oder Anforderungen anderer Remitly-Benutzer

6. Berücksichtigung von Änderungen an Gesetzen oder Vorschriften

7. Gewährleistung, dass wir branchenübliche Verfahren zur Verbesserung des Verbraucherschutzes befolgen

8. Berücksichtigung von Änderungen an unseren Vereinbarungen mit von uns mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragten Dritten

9. Berücksichtigung legitimer interner Kostensteigerungen oder -senkungen, die uns im Zusammenhang mit der Bereitstellung eines bestimmten Service entstehen

Wesentliche Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung. Wir können zudem **wesentliche** Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung vornehmen. Dies sind Änderungen, die:

1. Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung beeinträchtigen können,

2. zur Erfüllung geltender gesetzlicher und/oder regulatorischer Anforderungen durch uns erforderlich sind oder

3. im Zusammenhang mit einem neuen Produkt oder Service bzw. mit Änderungen an einem vorhandenen Service stehen.

Wie wir Sie über Änderungen informieren. Wir veröffentlichen sämtliche überarbeitete Versionen der vorliegenden Vereinbarung auf unserer Website und in unserer mobilen App und stellen Ihnen einen Link zur aktualisierten Version bereit. Wir benachrichtigen Sie so schnell wie möglich, in der Regel mindestens zwei Monate vor einer wesentlichen Änderung der vorliegenden Vereinbarung. Die Nutzung unserer Services nach Veröffentlichung der neuen Version auf unserer Website oder nach Ablauf der Frist für die Mitteilung über wesentliche Änderungen gilt als Ihre Einwilligung in die neue Version der vorliegenden Vereinbarung.

Wenn Sie mit Änderungen nicht einverstanden sind. Sollten Sie mit einer Änderung der vorliegenden Vereinbarung nicht einverstanden sein, können Sie die Nutzung unserer Services beenden und diese Vereinbarung vollständig und kostenlos kündigen, indem Sie Ihr Business-Konto schließen und sich an [uns](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement) wenden.

13. GEISTIGES EIGENTUM

Unser geistiges Eigentum. Die Services, einschließlich der Inhalte unserer Websites, der mobilen App, der Texte, Grafiken, Logos und Bilder sowie aller anderen Urheberrechte, Marken, Logos und Produkt- und Dienstleistungsbezeichnungen von Remitly, sind ausschließliches Eigentum von uns, einem Mitglied der Remitly Group oder einem unserer Partner. Die Anzeige und die Speicherung einer Kopie der Seiten unserer Website oder der mobilen App ist ausschließlich für die private und nicht gewerbliche Nutzung gestattet.

Die Ihnen gewährte Lizenz. Insofern Sie unsere Software zur Nutzung der Services verwenden, gewähren wir und unsere Lizenzgeber Ihnen eine Lizenz für die Nutzung der Software ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung. Diese Lizenz gilt ausschließlich für Sie persönlich und ist beschränkt, nicht exklusiv, widerrufbar, nicht übertragbar sowie nicht unterlizenzierbar. Aus der vorliegenden Vereinbarung erwachsen Ihnen zu keinem Zeitpunkt weitere Rechte oder Lizenzen an unserem geistigen Eigentum, unabhängig davon, ob diese Rechte an geistigem Eigentum bereits vorhanden sind oder in Zukunft entstehen.

Einschränkungen hinsichtlich der Nutzung unseres geistigen Eigentums. Mit der Nutzung unserer Services erklären Sie sich damit einverstanden, Folgendes zu unterlassen:

1. Entfernen oder Ändern von Urheberrechts-, Marken- oder anderen Eigentumshinweisen, die auf unserer Website oder in unserer mobilen App (oder auf Ausdrucken von diesen) vorhanden sind

2. Anzeigen, Verwenden, Kopieren oder Verändern unseres geistigen Eigentums in nicht ausdrücklich durch die vorliegende Vereinbarung gestatteter Weise

3. Verletzen der Rechte an geistigem Eigentum oder Datenschutzrechte von uns oder Dritten

Weitergabe Ihres Feedbacks. Indem Sie uns Vorschläge, Feedback oder Bewertungen (**Feedback**) zu den Services bereitstellen, erklären Sie sich mit der rechtsverbindlichen Abtretung sämtlicher Rechte, Rechtsansprüche und Ansprüche im Zusammenhang mit dem Feedback an die Remitly Group einverstanden. Wir können Feedback ohne Einschränkungen verwenden (z. B. für Marketing- oder Geschäftszwecke). Sie erklären sich zudem damit einverstanden, uns bei Bedarf bei der Sicherstellung zu unterstützen, dass das Feedback Eigentum der Remitly Group ist.

14. UNSERE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

Allgemeiner Haftungsausschluss zum Service. Wir sorgen nach Möglichkeit dafür, dass der Service wie vorgesehen funktioniert, können dessen jederzeitige unterbrechungsfreie, sichere, termingerechte und fehlerfreie Funktion jedoch nicht gewährleisten. Wir haften zudem nicht für die Beeinträchtigung unserer Website, mobilen App oder Services durch Viren oder schädliche Technologien.

Kostenlose digitale Inhalte. Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellte digitale Inhalte (z. B. unsere mobile App) werden ohne Mängelgewähr und ohne jegliche Gewährleistung bereitgestellt. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch die Nutzung dieser kostenlosen digitalen Inhalte entstehen.

Ihre Nutzung von Serviceanbietern. Wir gewährleisten nicht die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit der Servicesanbieter, die Sie im Rahmen unseres Service in Anspruch nehmen, und haften hierfür auch nicht. Die Wahl des Serviceanbieters obliegt Ihnen und wir können nicht garantieren, dass unser Service mit Ihren Geräten kompatibel ist. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich über den Serivceanbieter zu informieren, bevor Sie diesen im Zusammenhang mit unserem Service nutzen.

Datensicherheitsmaßnahmen. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten mit spezifischen Maßnahmen vor versehentlichem Verlust und unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Änderung oder Offenlegung. Wir können jedoch nicht garantieren, dass diese Maßnahmen nicht durch unbefugte Dritte außer Kraft gesetzt werden können oder dass diese Ihre Daten nicht für unzulässige Zwecke verwenden können. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Übermittlung personenbezogener Daten oder anderer Informationen an uns auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

Websites und Inhalte Dritter. Sämtliche externen Links zu anderen Websites oder Inhalten Dritter, die auf unserer Website verfügbar sind, werden aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bereitgestellt. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Die Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit oder andere Aspekte der Websites oder Inhalte Dritter werden von uns in keiner Weise beworben, unterliegen nicht unserer Kontrolle und sind nicht Gegenstand unserer Haftpflicht.

15. VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE

Ihre Verantwortlichkeiten. Sie sind dafür verantwortlich, der Remitly Group unverzüglich alle Kosten zu erstatten, die ein Mitglied in Zusammenhang mit folgenden Punkten verursacht:

1. Verstoß Ihrerseits gegen die vorliegende Vereinbarung

2. Streitfälle oder Rechtsstreitigkeiten aufgrund Ihrer Handlungen oder Unterlassungen

3. Fahrlässigkeit Ihrerseits oder Verletzung geltenden Rechts oder von Rechten Dritter durch Sie

Sie erklären sich zudem damit einverstanden, uns sämtliche Kosten zu erstatten, die uns durch die Suche nach Ihnen und die Maßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung oder zur Einziehung Ihrer Zahlungsrückstände entstehen.

Unsere allgemeine Haftbarkeit Ihnen gegenüber. Sollten wir gegen die vorliegende Vereinbarung verstoßen oder bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung nicht mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt vorgehen, sind wir Ihnen gegenüber für alle vorhersehbaren Verluste oder Schäden haftbar, die Ihnen dadurch entstehen.

Wann wir die volle Verantwortung tragen. Wir haften Ihnen gegenüber gemäß dieser Vereinbarung unbegrenzt für Verluste aufgrund von Todesfällen oder Verletzungen, die durch unsere Handlungen, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit sowie durch Betrug oder betrügerische Falschdarstellung unsererseits entstehen.

Wofür wir nicht haften. Wir haften nicht für Verluste (einschließlich Gewährung einer Erstattung), die Ihnen ohne Verschulden unsererseits oder aus folgenden Gründen entstehen:

1. Verzögerungen oder Unmöglichkeit der Erfüllung unserer Verpflichtungen aufgrund von Ereignissen, auf die wir keinen Einfluss haben, einschließlich der Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften bzw. künftiger Änderungen derselben

2. Überweisungen einer Zahlung für unseren Service an einen anderen Empfänger als Remitly

Keine Haftung für gewerbliche Verluste. Wir und unsere Partner (einschließlich Mitgliedern unserer und ihrer Unternehmensgruppe, Führungskräften, Vertretern, Partnern, Auftragnehmern und Mitarbeitern) haften Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftschancen.

Fehlerhafte kostenpflichtige digitale Inhalte. Sollten Sie fehlerhafte digitale Inhalte von uns erwerben (**kostenpflichtige digitale Inhalte**), haften wir für den Fehler und korrigieren diesen, ersetzen den betroffenen Inhalt oder zahlen Ihnen eine Entschädigung. Wir sind zudem haftbar, wenn kostenpflichtige digitale Inhalte einen anderen Gegenstand in Ihrem Besitz beschädigen. In diesem Fall beheben wir den Schaden oder zahlen Ihnen eine Entschädigung. Wir sind jedoch nicht haftbar, wenn Schaden durch Einhaltung unserer Anweisungen zur Installation und Nutzung kostenpflichtiger digitaler Inhalte (z. B. Installation eines kostenlosen Updates) oder durch Einhaltung der Mindestsystemanforderungen hätte vermieden werden können.

16. BEILEGUNG VON STREITFÄLLEN

Wir hoffen, dass Sie unseren Service gerne nutzen. Sollte es dennoch zu Streitfällen zwischen Ihnen und uns kommen, wenden Sie sich bitte an uns, damit wir Ihren Standpunkt nachvollziehen und den Konflikt lösen können. Wenden Sie sich online [hier] (https://www.remitly.com/ie/en/help#contact) über unsere Kontakt- oder Beschwerde-Seite, per Telefon oder per Post an unsere eingetragene Adresse unter Verwendung der [hier](https://www.remitly.com/ie/en/help) angegebenen Kontaktdaten an uns.

Alternative Schlichtung.

Bei der alternativen Schlichtung handelt es sich um ein Verfahren, bei dem eine unabhängige Stelle den Streitfall prüft und versucht, diesen beizulegen, ohne dass Sie vor Gericht gehen müssen. Sollten Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sein, können Sie sich an die Ihnen zur Verfügung stehende alternative Schlichtungsstelle wenden.

Sie können Beschwerde beim irischen **Financial Services and Pensions Ombudsman („FSPO“)** einreichen. Beim FSPO handelt es sich um einen unabhängigen und kostenlosen Service zur Beilegung von Beschwerden in Bezug auf Rentenversicherer und regulierte Finanzdienstleister. Weitere Informationen über den FSPO und die Inanspruchnahme des Service finden Sie unter www.fpso.ie. Die Kontaktdaten des FPSO lauten:

Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland Tel.: +353 1 567 7000 E-Mail: info@fspo.ie Website: www.fspo.ie

Sämtliche Beschwerden, die Sie eventuell im Zusammenhang mit den Services haben, fallen in den Zuständigkeitsbereich des FSPO.

Beachten Sie außerdem, dass Sie regulatorische Bedenken an die **Central Bank of Ireland** melden können, die unsere Aktivitäten als zugelassenes Zahlungsinstitut beaufsichtigt.

Andere Stellen, bei denen Sie Hilfe erhalten. Weitere Informationen zu Ihren gesetzlich garantierten Rechten erhalten Sie bei der zuständigen Handelskammer oder dem entsprechenden Bürgerbüro.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Die vorliegende Vereinbarung und alle Streitfälle oder Forderungen im Zusammenhang mit dieser unterliegen irischem Recht. Das heißt, die vorliegende Vereinbarung und alle Streitfälle oder Forderungen, die sich aus dieser ergeben oder im Zusammenhang mit dieser stehen, unterliegen irischem Recht. Sie und wir erklären jeweils das Einverständnis mit der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte Irlands.

17. WEITERE WICHTIGE BESTIMMUNGEN

Keine Verzichtserklärung. Verzögert oder unterlässt eine Partei die Ausübung eines ihrer Rechte im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung, stellt dies keinen Verzicht auf dieses Recht dar. Dieses kann in Zukunft weiterhin geltend gemacht werden. Zahlen Sie beispielsweise einen fälligen Betrag nicht und wir stellen Ihnen den Service jedoch weiterhin bereit, können wir dennoch verlangen, dass Sie den Betrag zu einem späteren Zeitpunkt bezahlen.

Kein Agenturvertrag. Diese Vereinbarung begründet keine Partnerschaft oder einen Agenturvertrag zwischen Ihnen und uns. Sie sind ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht berechtigt, Vereinbarungen oder Vergleiche mit Dritten zu treffen, die unsere Rechte beeinträchtigen oder uns in irgendeiner Weise rechtlich binden.

Salvatorische Klausel. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass ein Teil der vorliegenden Vereinbarung rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Teile vollumfänglich in Kraft und wirksam.

Abtretung. Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung auf eine andere Organisation übertragen, informieren Sie in einem solchen Fall jedoch vorab. Sollten Sie mit der vorgeschlagenen Abtretung nicht einverstanden sein, können Sie die Nutzung des Service beenden und Ihr Business-Konto schließen, indem Sie sich an [uns](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement) wenden. Sie können Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen der vorliegenden

Vereinbarung nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung an eine andere Person abtreten. Wir können unsere Zustimmung verweigern, wenn dies einen Verstoß gegen unsere gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zur Folge hätte.

Rechte Dritter. Die vorliegende Vereinbarung wird zwischen Ihnen, Ihrem Unternehmen und uns geschlossen. Mit Ausnahme der Remitly Group ist keine andere natürliche oder juristische Person zur Durchsetzung der Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung berechtigt.