DATENSCHUTZRICHTLINIE

Letzte Aktualisierung: 09.07.2023

[DATENSCHUTZRICHTLINIE](#datenschutzrichtlinie)

[ÜBER DIESE RICHTLINIE](#über-diese-richtlinie)

[UNSER UNTERNEHMEN](#unser-unternehmen)

[VON UNS ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN](#von-uns-erfasste-personenbezogene-daten)

[WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASSEN](#wie-wir-ihre-personenbezogenen-daten-erfassen)

[WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN ODER VERARBEITEN](#wie-wir-ihre-personenbezogenen-daten-nutzen-oder-verarbeiten)

[AN WEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN](#an-wen-wir-ihre-personenbezogenen-daten-weitergeben)

[MÖGLICHE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN HINSICHTLICH IHRER PERSON](#mögliche-automatisierte-entscheidungen-hinsichtlich-ihrer-person)

[IHRE DATENSCHUTZRECHTE](#ihre-datenschutzrechte)

[WIE WIR IHRE DATEN SCHÜTZEN](#wie-wir-ihre-daten-schützen)

[ÜBERTRAGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUSSERHALB DES EWR ODER DES VEREINIGTEN KÖNIGREICHS](#übertragung-personenbezogener-daten-ausserhalb-des-ewr-oder-des-vereinigten-königreichs)

[DAUER DER AUFBEWAHRUNG IHRER DATEN](#dauer-der-aufbewahrung-ihrer-daten)

[ÄNDERUNGEN AN DIESER RICHTLINIE](#änderungen-an-dieser-richtlinie)

[LINKS ZU WEBSITES UND SERVICES DRITTER](#links-zu-websites-und-services-dritter)

[DATENSCHUTZHINWEIS ZUM EMPFEHLUNGSPROGRAMM](#datenschutzhinweis-zum-empfehlungsprogramm)

[KINDER](#kinder)

[ÜBERSETZUNG DER DATENSCHUTZRICHTLINIE](#übersetzung-der-datenschutzrichtlinie)

[KONTAKT UND BESCHWERDEN](#kontakt-und-beschwerden)

[UNSERE BEZIEHUNG ZU IHNEN](#unsere-beziehung-zu-ihnen)

[RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN](#rechtliche-grundlage-der-verarbeitung-ihrer-personenbezogenen-daten)

ÜBER DIESE RICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) gilt für Websites unter remitly.com, die mobilen Anwendungen von Remitly sowie sämtliche anderen von Remitly kontrollierten und betriebenen Programme (einschließlich Remitly Research-Programme), Websites oder Anwendungen, die auf diese Richtlinie verlinken.

Gemeinsam mit unserer [Benutzervereinbarung](https://www.remitly.com/home/agreement) (sowie jeglichen zusätzlichen Nutzungsbestimmungen, die in unserer Benutzervereinbarung erwähnt werden) gilt diese Richtlinie für Ihre Nutzung unserer Services.

Einige der in dieser Richtlinie verwendeten Wörter und Ausdrücke (z. B. Vereinbarung, Profil, Services und Transaktion) entsprechen deren Bedeutung in unserer [Benutzervereinbarung](https://www.remitly.com/home/agreement), es sei denn, sie werden in dieser Richtlinie anders definiert.

UNSER UNTERNEHMEN

Sämtliche uns bereitgestellten oder über unsere Services erfassten personenbezogenen Daten werden durch das für Ihr Wohnsitzland zuständige

Tochterunternehmen von Remitly kontrolliert. Der Tabelle im Abschnitt „Unsere Beziehung zu Ihnen“ der vorliegenden Richtlinie lässt sich entnehmen, welches Unternehmen die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten kontrolliert.

VON UNS ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, ist abhängig von Ihrer Interaktion mit uns sowie unseren Produkten und Services. Mit „personenbezogenen Daten“ oder „personenbezogenen Informationen“ meinen wir jegliche Informationen in Zusammenhang mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person. Im Folgenden sind Kategorien und spezifische Arten von personenbezogenen Daten oder Informationen aufgeführt, die wir u. U. erfassen:

Allgemeine Daten zur Identifikation: Dazu zählen der vollständige Name (einschließlich Aliasnamen), die Anschrift, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer, das Geburtsdatum, das Geschlecht, der Beruf und der Arbeitgeber, der Benutzername bzw. Social-Media-Profilname oder andere ähnliche Kennungen (einschließlich einer von uns automatisch generierten Kunden-ID zu Ihrer Identifizierung in unseren Systemen).

Kundendienstdaten: Informationen, die Sie an uns übermitteln, wenn Sie sich an unseren Kundendienst oder unsere Niederlassungen wenden. Hierzu zählen auch Aufzeichnungen von Anrufen (beispielsweise bei der Aufzeichnung von Kundendienstanrufen zur Qualitätssicherung).

Behördlich ausgestellte Identifikationsnachweise oder Dokumente: Dazu zählen der Führerschein, ein von einer Behörde ausgestellter Ausweis (z. B. Reisepass, Führerschein, Militärausweis, Aufenthaltserlaubnis, Visum oder Personalausweis) sowie ein Foto oder eine Videoaufnahme von Ihnen mit einem Identifikationsnachweis, ein Adressnachweis (z. B. Stromrechnung, Kredit- oder Hypothekenunterlagen) oder ein Nachweis darüber, wie die Transaktion bezahlt wird (z. B. Kontoauszug oder Gehaltsabrechnung).

Marketing- und Kommunikationsdaten: Dazu gehören Ihre Einstellungen bezüglich Marketingmitteilungen von uns und unseren Drittanbieterpartnern, Kommunikationseinstellungen und Informationen, die wir rechtmäßig durch Marktforschung, Werbenetzwerke oder Analyseanbieter beziehen.

Zahlungsdaten: Dazu zählen Angaben zum Finanz- bzw. Zahlungsinstrument (Debit- oder Kreditkarte) oder Informationen zum Bankkonto.

Daten von Werbeaktionen und Wettbewerben: Dazu zählen Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sowie bestimmte andere personenbezogene Daten, die Sie unter Umständen zur Teilnahme an Werbeaktionen und Wettbewerben bereitstellen müssen.

Empfängerdaten: Dazu zählen der vollständige Name, die Anschrift und die Telefonnummer des Empfängers oder, abhängig von der ausgewählten Auszahlungsmethode, bestimmte Angaben zum Finanzinstitut wie z. B. das Bankkonto oder das Konto der mobilen Geldbörse. Bestehen Unstimmigkeiten darüber, ob der Empfänger das Geld erhalten hat, fordern wir unter Umständen weitere Informationen an, damit wir gemeinsam mit dem Finanzinstitut die Identität des Empfängers prüfen können.

Empfehlungsdaten: Informationen über Freunde, die Sie uns übermitteln, beispielsweise Namen und E-Mail-Adressen, damit wir diese über unsere Services informieren können.

Sensible personenbezogene Daten: Dazu gehören biometrische Daten, insbesondere anhand von Fotos und Videos erstellte Gesichtsscandaten zur Prüfung der Identität sowie zur Überwachung der Anmeldeaktivität und der Nutzung unserer Website zum Schutz Ihres Kontos und zur Ermittlung betrügerischer Aktivitäten.

Daten in Zusammenhang mit Umfragen und Feedback: Dazu zählen Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, Umfrageantworten, Bewertungen, Feedback, Testimonials und bestimmte weitere personenbezogene Daten, zu deren Angabe Sie unter Umständen (einschließlich im Rahmen der #WhyISend-Umfrage) aufgefordert werden.

Technische Daten: Dazu zählen Informationen zur Hardware und Software, die Sie für den Zugriff auf unsere Services nutzen, Informationen zum Netzwerk, zum verwendeten Internetdienstanbieter, Betriebssystem und Browsertyp, eine eindeutige Gerätekennung (z. B. die IMEI-Nummer, MAC-Adresse oder Mobilfunknummer Ihres Geräts), die IP-Adresse oder sonstige eindeutige Kennungen, Ihr derzeitiger Standort (anhand von GPS-Technologie, da für die Funktion einiger unserer standortabhängigen Services diese personenbezogenen Daten erforderlich sind).

Transaktionsdaten: Dazu zählen der Transaktionsverlauf/Transaktionsprotokolle (einschließlich einer eindeutigen Transaktionsreferenznummer), Transaktionsbelege, der Überweisungszweck, die Beziehung zum Empfänger, Ihr durchschnittlicher Überweisungsbetrag, wie oft Sie beabsichtigen, unsere Services in Anspruch zu nehmen, ob Sie beabsichtigen, Geld an mehrere Empfänger zu senden, und Empfehlungsprämien.

Nutzungsdaten: Dazu zählen Informationen zu Ihren Interaktionen mit unseren Services bzw. Websites oder Browsing- bzw. Suchaktivitäten.

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASSEN

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten aus unterschiedlichen Quellen. Wir erfassen und erhalten beispielsweise folgendermaßen Informationen:

Direkt von Ihnen

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen, z. B. wenn Sie unseren Service nutzen, ein Profil erstellen, sich an uns wenden (auch per Chat), an einer Umfrage teilnehmen, mit uns bei Veranstaltungen kommunizieren, an Sweepstakes, Wettbewerben oder ähnlichen Kampagnen bzw. Werbeaktionen (einschließlich WhyISend) teilnehmen, eine Bewertung posten oder sich für den Erhalt von E-Mails, SMS und/oder postalischen Newslettern registrieren.

Mithilfe von Cookies und anderen Technologien zur automatischen Datenerfassung

Wenn Sie unsere Websites besuchen, unsere App nutzen, E-Mails von uns öffnen bzw. darauf klicken oder mit unseren Werbeanzeigen interagieren, erfassen wir oder Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, automatisch bestimmte Daten mithilfe von Technologien wie Cookies, Zählpixeln (auch als Clear GIFs, Ein-Pixel-Bilder, Internet-Tags usw. bezeichnet), Webserverprotokollen und anderen Datenerfassungstools. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/home/cookies).

Aus anderen Quellen

Wir beziehen möglicherweise Daten über Sie aus anderen Quellen, z. B. von Datenanalyseanbietern, Anbietern von Marketing- oder Werbeservices, Social-Media-Plattformen oder -Netzwerken, Anbietern von Betrugspräventions- oder Identitätsprüfungsservices, elektronischen Datenbanken, Kreditauskunftsagenturen, Anbietern, die Services in unserem Namen bereitstellen, oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN ODER VERARBEITEN

Wir verwenden personenbezogene Daten nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Je nach dem Land, in dem Sie sich befinden, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf folgenden rechtlichen Grundlagen:

ZUR ERFÜLLUNG VON GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN

Wir nutzen personenbezogene Daten, um unsere gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, um unsere Rechte wahrzunehmen oder durchzusetzen und um uns gegen Rechtsansprüche zu schützen.

Sicherheit und Betrugsprävention

Wir nutzen personenbezogene Daten, um mögliche böswillige, irreführende, betrügerische oder illegale Aktivitäten, darunter betrügerische Transaktionen, Versuche, unsere Richtlinien, Verfahren und allgemeinen Geschäftsbedingungen zu manipulieren oder zu verletzen, Sicherheitsvorfälle sowie Verletzungen der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von Remitly und unseren Benutzern, Kunden, Mitarbeitenden oder sonstigen Personen, zu ermitteln, zu untersuchen, zu verhindern oder entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Einhaltung geltender Gesetze

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um geltende Gesetze und Bestimmungen einzuhalten, z. B. solche in Zusammenhang mit „Know your customer“- und Anti-Geldwäsche-Bestimmungen, Sanktionsgesetze sowie die vielfältigen zugehörigen regulatorischen Vorschriften und Richtlinien in Zusammenhang mit Risikoeinschätzung und -bewertung, Betrug, Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung, Bekämpfung von Geldwäsche, Verbraucherschutz und Beschwerdemanagement.

ZUR ERFÜLLUNG VON VERTRÄGEN

Bereitstellung unserer Services

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf unsere Services – Durchführung Ihrer Transaktionen, Wartung und Verwaltung Ihres Kontos, Bereitstellung/Umsetzung von Werbeangeboten oder Prämien (einschließlich Empfehlungsprogramm), Verarbeitung von Zahlungen usw. – zugreifen oder diese nutzen.

Kommunikation mit Ihnen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, z. B. um auf Ihre Wünsche, Anfragen, Probleme bzw. Ihr Feedback zu antworten und/oder entsprechend nachzufassen und Ihnen Kundendienstleistungen zu erbringen.

ZUSTIMMUNG ODER BERECHTIGTES INTERESSE

Marketing- und Werbezwecke

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke, z. B. zum Senden von Marketing-, Werbe- und Promo-Materialien per E-Mail, SMS oder Post, zum Einblenden von personalisierter Werbung für Produkte und/oder Services auf Social-Media- und anderen Websites sowie zum Bereitstellen von Werbeaktionen für Neukunden, Sweepstakes, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen.

Analyse und Personalisierung

Wir nutzen personenbezogene Daten zur Durchführung von Recherchen und Analysen, u. a., um unsere Services und Produktangebote zu verbessern, um mehr über Ihre Interaktion mit unseren Websites, mobilen Apps, Werbeanzeigen und Newslettern zu erfahren, damit wir unsere Websites, App und Marketingkampagnen optimieren können (Business- und Marketinganalyse), um Ihre Erfahrung zu personalisieren, damit Sie beim Besuch unserer Websites und App Zeit sparen und Ihnen individuell abgestimmte Marketing- und Werbeinhalte eingeblendet werden, und um mehr über Ihre Nutzung unserer App und Website zu erfahren.

Sonstige geschäftliche oder kommerzielle Zwecke

Auf Ihren Wunsch hin oder mit Ihrer Zustimmung können wir aus sonstigen betrieblichen oder geschäftlichen Zwecken bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten.

Zusätzliche Informationen zur rechtlichen Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Abschnitt „Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten“.

**AN WEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

WEITERGEBEN**

Zusätzlich zu bestimmten Situationen, die an anderer Stelle dieser Datenschutzrichtlinie erläutert werden, legen wir Daten unter folgenden Umständen offen:

Verbunde Unternehmen

Wir geben personenbezogene Daten u. U. an verbundene Unternehmen wie unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften und Niederlassungen weiter. Solche verbundenen Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten in unserem Namen, um Services bereitzustellen, bzw. in anderen Fällen mit Ihrer Zustimmung oder sofern gesetzlich zulässig oder erforderlich.

Serviceanbieter

Wir geben bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weiter, die Services anbieten, die im Rahmen wesentlicher Geschäftsfunktionen und interner Betriebsabläufe erforderlich sind. Zu dieser Gruppe zählen Banken, Auszahlungsanbieter oder sonstige Finanzinstitute, die Ihre Überweisung bearbeiten oder sonstige in Auftrag gegebene Finanzdienstleistungen erbringen (einschließlich Zahlungsverarbeiter), Identitätsprüfungs- oder KYC-Serviceanbieter, Drittanbieter, die Software und Tools zum Senden von Post, E-Mails und SMS bereitstellen oder Kundendaten analysieren, Marketingleistungen anbieten, unsere Bewertungen betreuen, betrügerische Aktivitäten untersuchen und Kundenumfragen durchführen, sowie externe Kundendienstanbieter.

Drittanbieter-Partner

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Dritte weiter, mit denen wir eine Partnerschaft eingegangen sind, um gemeinsam ein Produkt, einen Service oder eine Werbeaktion zu entwickeln und anzubieten. Außerdem geben wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Bank- oder Vertriebspartner weiter, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie unsere Bedingungen verletzen oder an betrügerischem Verhalten beteiligt sind, das unsere Geschäftstätigkeit betrifft. Deren Nutzung Ihrer Daten fällt nicht unter diese, sondern die Datenschutzrichtlinien entsprechender Dritter.

Social-Media-Plattformen und Netzwerke

Einige unserer Websites nutzen Features wie Plug-ins, Widgets oder andere Tools, die durch Dritte bereitgestellt werden, wodurch Daten erfasst oder zwischen uns und dem

Drittanbieter übertragen werden können. Beispiel: Ihre Nutzung des Features zur Empfehlung von Personen per WhatsApp, Facebook, E-Mail oder SMS. Die Nutzung Ihrer Daten durch diese Dritten fällt nicht unter diese Datenschutzrichtlinie.

Geschäftstransaktionen

Wenn wir von einer Fusion, Unternehmensübernahme oder sonstigen Situation betroffen sind, bei der einige oder sämtliche Unternehmensressourcen übertragen werden, können wir Ihre Daten an die in die Verhandlung oder Übertragung involvierten Geschäftseinheiten oder Personen weitergeben.

Rechtliche Verfahren

Wir können personenbezogene Daten in Reaktion auf Vorladungen, Durchsuchungsbefehle, richterliche Anordnungen, behördliche Anfragen bzw. Untersuchungen oder zur Erfüllung relevanter Gesetze und Bestimmungen offenlegen. Außerdem können wir Daten offenlegen, um unsere Rechte oder die Rechte anderer wahrzunehmen, auszuüben oder zu schützen, um uns gegenüber Rechtsansprüchen zu verteidigen, um die Sicherheit unserer Besucher zu schützen, um Betrug zu ermitteln und uns entsprechend zu schützen und um Maßnahmen bezüglich möglicher illegaler Aktivitäten oder Verletzungen unserer Richtlinien zu ergreifen.

Sonstige Instanzen

Wir fragen Sie möglicherweise, ob wir Ihre Daten an sonstige Dritte weitergeben dürfen, die nicht in dieser Richtlinie aufgeführt sind.

WARUM WIR SENSIBLE PERSONENBEZOGENE DATEN VERARBEITEN

Wir fordern Sie unter Umständen auf, der Erhebung, Verwendung und Speicherung Ihrer biometrischen Daten während des Verifizierungsprozesses ausdrücklich zuzustimmen, wenn dies gemäß den Datenschutzgesetzen in Ihrem Land vorgeschrieben ist. Sollten Sie nicht zustimmen, bieten wir alternative Methoden zur Prüfung Ihrer Identität an, die allerdings mehr Zeit in Anspruch nehmen können. Wir geben Ihre biometrischen Daten ausschließlich an Verifizierungsanbieter weiter oder wenn dies nach geltendem Recht oder entsprechenden Bestimmungen bzw. gerichtlichen Anordnungen erforderlich ist.

MÖGLICHE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN HINSICHTLICH IHRER PERSON

Wir prüfen anhand automatisierter Prozesse, ob Ihr Zugriff auf unsere Services und Ihre Nutzung unserer Services unseren Vorgaben entsprechen. Hierzu gehört auch die Prüfung Ihrer Identität, und um Betrug oder andere illegale Handlungen zu verhindern. Im Rahmen dieser Prozesse erfolgt eine automatisierte Entscheidung über die Ablehnung gewünschter Transaktionen, die Blockierung verdächtiger Anmeldeversuche bei Ihrem Konto oder die Schließung Ihres Kontos. Sollten Sie der Auffassung sein, dass ein automatisierter Prozess einen Nachteil für Sie bedeutet, wenden Sie sich bitte unter DPO@Remitly.com an unser Datenschutzteam.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Die Datenschutzrechte unserer Kunden sind abhängig von der vor Ort geltenden Gesetzgebung (z. B . der Gesetze der EU oder des Vereinigten Königreichs). Wir bemühen uns, all unseren Kunden den höchstmöglichen Datenschutz zu bieten.

Datenzugriff und Datenübertragbarkeit

Sie können eine Kopie Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern. Sie erhalten diese Informationen ohne übermäßige Verzögerungen. Es gelten jedoch bestimmte Ausnahmen oder Einschränkungen, z. B. wenn die Bereitstellung die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigt.

Datenberichtigung

Sie haben das Recht, die Änderung Ihrer personenbezogenen Daten und die Berichtigung von Fehlern durch uns anzufordern. Sie können bestimmte Daten in Zusammenhang mit Ihrem Konto ändern, indem Sie sich auf unserer Website oder in unserer App bei Ihrem Konto anmelden oder sich an uns wenden, wie weiter unten im Absatz „Ausübung Ihrer Datenschutzrechte“ erläutert.

Datenlöschung

Abhängig von geltenden Gesetzen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern. Wenn Sie Ihr Konto schließen, kennzeichnen wir Ihr Konto in unserer Datenbank als geschlossen. Wir speichern jedoch bestimmte Kontoinformationen über einen bestimmten, weiter unten angegebenen Zeitraum. Dies ist zur Verhinderung von Betrug notwendig. Dadurch wird sichergestellt, dass Personen mit betrügerischen Absichten nicht verhindern können, dass sie entdeckt werden, indem sie einfach ihr Konto schließen und ein neues eröffnen. Zudem sind wir rechtlich zu dieser Maßnahme verpflichtet. Wenn Sie jedoch Ihr Konto schließen, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht für weitere Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, es

sei denn, dies ist zur Verhinderung von Betrug und im Rahmen der Strafverfolgung notwendig bzw. per Gesetz erforderlich oder erfolgt in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie.

Einschränkung der Datenverarbeitung

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung oder Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern oder entsprechenden Widerspruch einzulegen. Sie können Einspruch gegen eine auf dem Grund der berechtigten Interessen beruhende Verarbeitung erheben, wenn Sie der Meinung sind, dass eine derartige Verarbeitung Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt.

Abmeldung von Direktmarketing

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu widersprechen. Sie können dieses Recht jederzeit über Ihnen zur Verfügung stehende Abmeldemaßnahmen ausüben (z. B. indem Sie in einer beliebigen unserer Werbe-E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken). Wir akzeptieren Ihre Entscheidung und senden Ihnen infolgedessen keine derartigen Mitteilungen mehr. Beachten Sie Folgendes: Wenn Sie uns auffordern, uns über eine bestimmte E-Mail-Adresse nicht an Sie zu wenden, speichern wir eine Kopie dieser E-Mail-Adresse in einer entsprechenden Liste, um sicherzustellen, dass wir Ihrer Aufforderung nachkommen. Sie können Ihre marketingbezogenen Entscheidungen jederzeit ändern.

Außerdem können Sie über die Einstellungen in Ihrem Profil steuern, wie wir einige Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Services verwenden (z. B. hinsichtlich der Kommunikation mit Ihnen). Bitte beachten Sie, dass nicht alle Benachrichtigungen abbestellt werden können. Wir sind beispielsweise verpflichtet, Ihnen bestimmte E-Mail-Nachrichten zu unseren Services zu senden, um unseren rechtlichen Verpflichtungen gemäß nationaler Gesetze und regulatorischer Vorgaben nachzukommen.

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

In einigen Gerichtsbarkeiten haben Sie das Recht, der allein auf automatisierter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhenden Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, zu widersprechen, die rechtliche oder vergleichbar weitreichende Auswirkungen auf Sie hat, es sei denn, es gelten Ausnahmen in relevanten Datenschutzgesetzen. Sofern nach geltendem Recht zulässig, können wir Ihre Anfrage ablehnen, z. B. wenn die Bereitstellung der Informationen die Offenlegung eines Geschäftsgeheimnisses zur Folge hätte oder die Verhinderung bzw. Aufdeckung

von Betrug oder anderen Straftaten beeinträchtigen würde. Jedoch prüfen wir in diesen Fällen stets, ob der Algorithmus und die Quelldaten den vorgesehenen Zweck frei von Fehlern oder Verzerrungen bzw. wie gesetzlich vorgesehen erfüllen, sodass die Verarbeitung entsprechend abgestimmt werden kann.

Widerruf des Einverständnisses

Sie haben in Fällen, in denen Ihr Einverständnis die rechtliche Grundlage der Verarbeitung bildet, das Recht, Ihr Einverständnis mit der Verarbeitung der Daten durch uns zu Widerrufen. Beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf des Einverständnisses von diesem unberührt bleibt. Wenn Sie Ihr Einverständnis widerrufen, können wir Ihnen bestimmte Produkte und Services unter Umständen nicht zur Verfügung stellen.

Ausübung Ihrer Datenschutzrechte

Wenn Sie eines Ihrer im Vorangegangenen erläuterten Datenschutzrechte ausüben möchten, senden Sie uns bitte über eine der folgenden Methoden eine entsprechende Aufforderung:

- per E-Mail an [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com);

oder

- [Kontaktaufnahme](https://help.remitly.com/s/contact) per Chat oder Telefon.

Identitätsprüfung

Zur Verarbeitung einiger Anfragen müssen wir Ihre Identität prüfen, um sicherzustellen, dass die Anfrage von Ihnen stammt. In einem solchen Fall wenden wir uns per Telefon oder E-Mail an Sie.

WIE WIR IHRE DATEN SCHÜTZEN

Die von Ihnen bereitgestellten Daten schützen wir gemäß branchenüblicher Verfahren. Wir schützen Ihre sensiblen Daten, z. B. Bankkontonummer, Kreditkartennummer, Geburtsdatum und Personalausweis-/Passnummer, die Sie über unsere Website und/oder unsere App übermitteln, mittels SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Socket

Layer). Zudem müssen sämtliche Anwender, die über unsere Website und/oder App auf ihre Daten zugreifen möchten, sichere Anmeldeinformationen nutzen (z. B. einen Benutzernamen und ein Kennwort).

Wenn wir Ihnen Sicherheitsdaten (z. B. ein Kennwort) bereitgestellt (oder Sie solche festgelegt) haben, mit denen Sie auf bestimmte Teile unseres Service zugreifen können, sind Sie für die Wahrung der Vertraulichkeit und den Schutz dieser Daten verantwortlich. Wenn der Zugriff auf unsere Services auf Ihrem Gerät über das Scannen Ihres Fingerabdrucks erfolgt (z. B. per Apple Touch ID), dürfen Sie keiner anderen Person die Registrierung per Fingerabdruck auf diesem Gerät erlauben, da diese Person dann Zugriff auf unsere Services hätte und Sie für deren Handlungen zur Verantwortung gezogen werden könnten. Jedoch ist keine Übertragungsmethode per Internet bzw. keine Methode zur elektronischen Speicherung zu 100 % sicher. Daher können wir die umfassende Sicherheit nicht garantieren und jegliche Übertragung personenbezogener Daten erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Wenden Sie sich bei Sicherheitsfragen unter privacy@remitly.coman uns.

ÜBERTRAGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUSSERHALB DES EWR ODER DES VEREINIGTEN KÖNIGREICHS

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Remitly Group und an externe Dritte weiter. (Die entsprechenden Kategorien sind in dieser Richtlinie aufgeführt.) Dies kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs bzw. der EU umfassen. Wir gewährleisten bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs bzw. der EU einen vergleichbaren Datenschutz. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder übermittelt, die nach Auffassung der [Europäischen Kommission](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) ein vergleichbares Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. In sonstigen Fällen gewährleisten wir, dass mindestens eine der gesetzlich vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen umgesetzt wird. Hierzu gehört die Verwendung spezieller von der britischen Regierung und/oder der [Europäischen Kommission](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) genehmigten Verträge, die den Schutz personenbezogener Daten auf europäischem Niveau gewährleisten.

DAUER DER AUFBEWAHRUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie für die Zwecke, für die sie erfasst wurden (einschließlich rechtliche Bestimmungen oder Anforderungen bezüglich Buchhaltung bzw. Berichterstellung), notwendig. Zur Bestimmung des angemessenen Aufbewahrungszeitraums für personenbezogene Daten berücksichtigen wir basierend auf Ihrem Wohnsitzland und anderen Faktoren folgende Aspekte:

- Verpflichtungen und/oder Aufbewahrungsfristen gemäß geltenden Gesetzen und/oder unseren Regulierungsbehörden
- Umfang, Art und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten
- potenzielles Risiko des Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten
- Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Möglichkeit, diese Zwecke auch auf anderem Wege zu erreichen

Als gesetzlichen Vorgaben unterliegendes Finanzinstitut sind wir verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten sowie entsprechende Transaktionsdaten über die Schließung Ihres Kontos hinaus zu speichern. Indem Sie unsere Services nutzen, stimmen Sie ausdrücklich der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Daten in Zusammenhang mit Ihren Transaktionen sowie der Erfassung und Prüfung Ihrer Identität) durch uns für die Dauer von mindestens sieben Jahren ab dem Ende Ihrer rechtlichen Beziehung mit uns zu.

ÄNDERUNGEN AN DIESER RICHTLINIE

Wir sind berechtigt, diese Richtlinie jederzeit zu ändern. Über eine solche Änderung werden Sie durch die Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf unserer Website und in unserer App benachrichtigt. Gehen Sie diese Richtlinie bei jeder Transaktion durch, da wir seit Ihrer ursprünglichen Registrierung für unsere Services oder Ihrer letzten Transaktion möglicherweise Änderungen vorgenommen haben.

Wenn Sie dieser Richtlinie oder einer beliebigen Änderung nicht zustimmen, können Sie Ihre Vereinbarung mit uns beenden und Ihr Profil schließen, indem Sie sich per E-Mail an datasubjectrequest@remitly.com oder anderweitig [an uns wenden](https://help.remitly.com/s/contact).

LINKS ZU WEBSITES UND SERVICES DRITTER

Teile unseres Service nutzen die Dienstleistungen von Google Maps, einschließlich der Google Maps-API(s). Die Nutzung dieser Funktionen unterliegt den [zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) und der [Datenschutzrichtlinie von Google](https://policies.google.com/privacy). Indem Sie diese Website und den Service nutzen, stimmen Sie außerdem den Nutzungsbedingungen von Google zu (die von Zeit zu Zeit geändert werden).

Unsere Website und unsere App enthalten Links zu anderen Websites, deren

Datenschutzpraktiken möglicherweise nicht denen von Remitly entsprechen. Zur Prüfung Ihrer Identität nutzt Remitly beispielsweise die Dienste von Onfido. Onfido prüft, ob Ihre Ausweisdokumente gültig sind, und stellt außerdem sicher, dass Ihr Foto dem auf den Dokumenten entspricht. Die Ergebnisse der Prüfung werden dann an Remitly übermittelt. Ihr Foto und Ihre Ausweisdokumente werden zu diesem Zweck an Onfido weitergegeben sowie zur Bereitstellung, dem Schutz und der Optimierung von deren Diensten. Die Datenschutzrichtlinie von Onfido finden Sie [hier](https://onfido.com/privacy). Außerdem erstellen wir Informationen auf Grundlage der von Ihnen erfassten Daten.

Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser Websites übermitteln, ist für Ihre Daten die jeweilige Datenschutzrichtlinie maßgeblich. Wir sind nicht für diese Richtlinien oder für personenbezogene Daten, die über diese Websites oder Dienste erfasst werden (z. B. Kontakt- oder Ortungsdaten), verantwortlich oder haftbar. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder von Ihnen besuchten oder genutzten Website bzw. Softwareanwendung sorgfältig zu lesen.

Diese Richtlinie deckt nicht die Praktiken Dritter ab, mit denen Sie möglicherweise bei der Nutzung der Services in Kontakt kommen, z. B. Mobilfunkbetreiber bzw. andere Anwender unserer Services. Bevor Sie personenbezogene Daten bereitstellen, sollten Sie sich hinsichtlich der jeweiligen Datenschutzrichtlinie an den Anbieter wenden.

DATENSCHUTZHINWEIS ZUM EMPFEHLUNGSPROGRAMM

Wenn Sie über unseren Empfehlungsservice einen Freund per E-Mail über unsere Services informieren, müssen Sie den Namen und die E-Mail-Adresse des jeweiligen Freundes angeben. Bevor Sie uns Zugriff auf die Daten anderer Personen gewähren, müssen Sie deren Zustimmung zur Weitergabe der personenbezogenen Daten einholen, und wir benachrichtigen sie, dass Sie ihre Daten an uns weitergegeben haben.

Wenn Sie:

- Ihre Kontakte importiert haben, senden wir diesen auf Ihre Veranlassung hin eine E-Mail-Einladung (und höchstens eine Erinnerungs-E-Mail), in der wir sie einladen, unsere Website zu besuchen. Wir speichern diese Daten ausschließlich zum Versenden dieser E-Mail; und/oder
- uns Freunde empfohlen haben, senden wir diesen automatisch eine E-Mail (und höchstens eine Erinnerungs-E-Mail), in der wir sie einladen, unsere Website zu besuchen. Wir speichern diese Daten ausschließlich zum Versenden dieser E-Mail, und um zu verfolgen, ob Ihre Empfehlung Erfolg hat.

In beiden Fällen kann Ihr Kontakt/Freund jederzeit die [LÖSCHUNG DIESER DATEN](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) aus unserer Datenbank anfordern und wir kommen dieser Aufforderung nach. Wir behalten eine Kopie der jeweiligen E-Mail-Adresse in einer Ausschlussliste, um sicherzustellen, dass der Freund nicht von uns kontaktiert wird. Solche marketingbezogenen Entscheidungen können von den betreffenden Personen jederzeit geändert werden.*

KINDER

Wir bitten Personen unter 18 Jahren (die wir als Kinder bzw. Minderjährige betrachten), von der Nutzung unserer Services abzusehen und keine personenbezogenen Daten an uns zu übermitteln. Personen unter 18 Jahren dürfen unsere Services nicht nutzen. Wenn wir feststellen, dass eine Person im Alter von unter 18 Jahren ein Profil bei uns registriert hat, schließen wir dieses.

ÜBERSETZUNG DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Richtlinie ist in englischer Sprache verfasst. Möglicherweise werden Übersetzungen in andere Sprachen bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Inkonsistenzen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich dieser Richtlinie die englische Version der Richtlinie Vorrang hat.

KONTAKT UND BESCHWERDEN

Bei Fragen, Anmerkungen oder Anfragen hinsichtlich unserer Datenschutzrichtlinie können Sie sich jederzeit an privacy@remitly.com wenden.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir nicht angemessen auf Fragen oder Anmerkungen reagiert haben oder dass ein Verstoß gegen Ihre Datenschutzrechte vorliegt, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde oder jeder anderen für die Durchsetzung von Datenschutzgesetzen zuständigen Behörde Beschwerde einreichen, wie im Abschnitt „Unsere Beziehung zu Ihnen“ erläutert.

UNSERE BEZIEHUNG ZU IHNEN

: Für Einwohner des EWR

Remitly-Unternehmen**:** Remitly Europe Ltd

Eingetragene Adresse**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRLAND, T23 YY09

Datenschutzbehörde**:** [Data Protection Commission (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Data Protection Officer (DPO)**:** DPO@remitly.com

: Für Einwohner des Vereinigten Königreichs

Remitly-Unternehmen**:** Remitly U.K. Ltd

Eingetragene Adresse**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, VEREINIGTES KÖNIGREICH

Datenschutzbehörde**:** [Information Commissioner's Office (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Data Protection Officer (DPO)**:** DPO@remitly.com

RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Arten personenbezogener Daten: Allgemeine Daten zur Identifikation

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Sie müssen diese Daten bereitstellen, um Transaktionen durchführen zu können. Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung. Erforderlich für berechtigte Interessen von uns oder von uns beauftragten Dritten, darunter: – 1. Abwicklung der Zahlung für unsere Services; – 2. Fehlerbehebung in Zusammenhang mit Ihrem Konto oder unseren Services; – 3. Daten-, Trend- und Finanzanalysen, Tests und Service-Tracking; – 4. Beantwortung, Bearbeitung und Verarbeitung von Fragen, Anfragen, Beschwerden, Bewerbungen usw.; – 5. Einholung von Kundenfeedback und Informationen für das Tracking im Rahmen unserer Services, Inhalte und Werbung sowie deren Verbesserung, Personalisierung und Entwicklung; – 6. Überwachung und Schulung unseres Kundendiensts und zugehöriger Teams; – 7. Bereitstellung von Prämien und Anreizen für die Nutzung oder Weiterempfehlung unserer Services; – 8. Durchführung von Business- und Marketing-Analysen; – 9. Ausbau unseres Unternehmens und Gewinnung von Informationen zur Abstimmung unserer Marketingstrategie und unserer Werbekampagnen; – 10. Erfassung von Informationen dazu, warum und wie Sie unsere Services nutzen; – 11. Zusammenarbeit mit unseren Drittanbieterpartnern, damit wir und/oder diese Prämien und Anreize anbieten sowie bereitstellen können und/oder diese und die Performance von Kampagnen verfolgen können; – 12. Übermittlung von Servicemitteilungen und Werbeangeboten an Sie; – 13. Vermarktung unserer Services an Sie oder Durchführung von Marktforschung (sofern dies gemäß der Marketing- und Kommunikationseinstellungen in Ihrem Profil zulässig ist); und – 14. Ausübung gesetzlicher Rechte und/oder Anfechtung von Forderungen.

Arten personenbezogener Daten: Kundendienstdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter

„Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist. Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung.

Arten personenbezogener Daten: Behördlich ausgestellte Identifikationsnachweise oder Dokumente

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Daten in Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Zahlungsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, insbesondere die Zahlungsabwicklung für Ihre Nutzung unserer Services.

Arten personenbezogener Daten: Daten zu Werbeaktionen und Wettbewerben

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen.

Arten personenbezogener Daten: Empfängerdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Arten personenbezogener Daten: Empfehlungsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, insbesondere die Vermarktung unserer Services an empfohlene Personen.

Arten personenbezogener Daten: Sensible personenbezogene Daten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Ebenfalls erforderlich im Falle eines erheblichen öffentlichen Interesses (insbesondere zur Verhinderung oder Aufdeckung von rechtswidrigen

Handlungen, aufgrund von Vorschriften in Bezug auf rechtswidrige Handlungen und Vorspiegelung falscher Tatsachen sowie aufgrund des Verdachts auf Terrorfinanzierung oder Geldwäsche). Ist die Verarbeitung biometrischer Daten laut Datenschutzgesetzen nur mit Ihrem Einverständnis zulässig, holen wir vor der Verarbeitung Ihre Zustimmung ein.

Arten personenbezogener Daten: Daten in Zusammenhang mit Umfragen und Feedback

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist. WhyISend-Kampagne: Einverständnis.

Arten personenbezogener Daten: Technische Daten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Transaktionsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Nutzungsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.