Wichtige Serviceinformationen

Zuletzt aktualisiert: 28. Juli 2022

Bei den folgenden Informationen handelt es sich lediglich um eine Zusammenfassung bestimmter wichtiger Angelegenheiten, die sich auf Ihre Nutzung unserer Dienste beziehen, und sie sind nicht Teil unserer Nutzungsvereinbarung. Diese Informationen gelten ab dem Datum ihrer letzten Aktualisierung (wie oben angegeben). Unser Angebot an Sie, unsere Dienste zu nutzen, gilt so lange, wie wir Benutzern den Zugriff, die Registrierung oder anderweitige Nutzung unserer Dienste gestatten.

Großgeschriebene Wörter, die unten erwähnt werden, haben die gleiche Bedeutung wie in unserer Nutzungsvereinbarung festgelegt. Ausführliche Informationen zu unseren Rechten und Pflichten bei der Nutzung der Dienste finden Sie in unserer Nutzungsvereinbarung.

Remitly Europe Limited, firmierend als Remitly, wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Remitly Europe Limited ist in Irland unter der Firmennummer 629909 registriert.

Die zwischen uns vereinbarte Sprache

Wir schließen die Nutzungsvereinbarung in englischer Sprache ab. Indem Sie unserer Nutzungsvereinbarung zustimmen, stimmen Sie zu, dass wir unseren Service in englischer Sprache anbieten und dass wir mit Ihnen auf Englisch kommunizieren.

Bei Bedarf stellen wir Ihnen dieses Dokument auch in anderen Sprachen zur Verfügung. Die Englisch Version dieses Dokuments ist [hier](https://www.remitly.com/en/li/home/key-service-information) verfügbar. Im Falle von Widersprüchen zwischen der englischen Version dieses Dokuments und dem übersetzten Text ist nur der englische Text bindend.

Wenn Sie mit dem oben Gesagten nicht einverstanden sind, greifen Sie bitte nicht auf unsere Dienste zu und nutzen Sie sie nicht.

Fluktuationsrisiko bei Wechselkursen

1. Ein Risiko der Nutzung unserer Dienste stellt die Tatsache dar, dass Währungen in einer Weise schwanken, die von den internationalen Finanzmärkten bestimmt wird und außerhalb unserer Kontrolle liegt.

2. Dies bedeutet, dass, wenn Sie eine Zahlung an uns leisten, um Geld in einer anderen Währung an einen Empfänger zu senden, der Geldbetrag, den Sie möglicherweise an einem Tag für eine Geldüberweisung zahlen, von dem Betrag abweichen kann, den Sie für dieselbe Zahlung an einem anderen Tag benötigen würden.

3. Bitte beachten Sie auch, dass die relative Stärke oder Schwäche einer Währung in der Vergangenheit kein Indikator dafür ist, ob diese Währung auch in Zukunft so bleiben wird.

4. Um Ihnen Klarheit über den Geldbetrag zu geben, der für Ihre Zahlung erforderlich ist, teilen wir Ihnen immer den Wechselkurs mit, der für Ihre Zahlung zum Zeitpunkt der Übermittlung einer Transaktion bei uns verwendet wird.

Zustimmung zu unserer Nutzungsvereinbarung und Übermittlung von Transaktionen mit uns

1. Um unsere Nutzungsvereinbarung zu akzeptieren und ihr zuzustimmen, müssen Sie ein Gerät (z. B. einen Computer, ein Smartphone, ein Tablet oder ein anderes mobiles Gerät) verwenden, das Zugang zum Internet hat und das Ihnen außerdem ermöglicht, die Vereinbarung und andere Mitteilungen, zu deren Sendung an Sie wir verpflichtet sind, zu speichern und zu reproduzieren, wenn Sie unsere Dienste nutzen (z. B. Zahlungsbenachrichtigungen).

2. Wenn Sie aufgefordert werden, sich für unsere Dienste anzumelden, und wenn Sie Transaktionen übermitteln, erhalten Sie die Möglichkeit, Fehler zu überprüfen und zu korrigieren, bevor sie übermittelt werden. Sie können dies über die Tastaturfunktionen des Geräts tun, auf dem Sie unsere Dienste nutzen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, Ihre Angaben zu lesen und zu überprüfen, bevor Sie diese absenden.

3. Bitte beachten Sie, dass wir zum Lesen unserer PDF-Dateien die Installation von Acrobat Reader 8.0™ oder höher empfehlen. Es kann sein, dass Sie diese Software bereits auf Ihrem Gerät haben, aber wenn nicht, können Sie eine kostenlose Version über Adobe herunterladen. Wenn Sie auf diesen Dienst mithilfe einer Bildschirmlesetechnologie zugreifen, die keine PDFs lesen kann, wird eine Konvertierungssoftware für Sie unter Access Adobe zur Verfügung gestellt.

4. Wir stellen Ihnen unsere Nutzungsvereinbarung zu verschiedenen Zeiten zur Verfügung, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Aber es ist wahrscheinlich am einfachsten, über die Fußzeile unserer Website auf eine aktuelle Kopie unserer Nutzungsvereinbarung zuzugreifen. Sie können jedoch jederzeit eine Kopie dieser Vereinbarung oder anderer Informationen, auf die Sie gesetzlich Anspruch haben, von uns anfordern, solange diese Vereinbarung zwischen uns noch nicht beendet ist.

5. Vorbehaltlich etwaiger Änderungen erfolgt die gesamte Kommunikation von uns mit Ihnen in englischer Sprache.

6. Sie können auch eine Beschwerde beim Irish Financial Services and Pensions Ombudsman („FSPO“) einreichen. Der FSPO ist ein unabhängiger und kostenloser Dienst, der bei der Lösung von Beschwerden mit Rentenanbietern und regulierten

Finanzdienstleistern hilft. Weitere Informationen über den FSPO und die Methoden, mit denen Sie auf deren Dienste zugreifen können, erhalten Sie unter www.fpso.ie. Die Kontaktdaten des FPSO lauten wie folgt:

Adresse: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 Telefon: 00 800 55 77 1234 E-Mail: info@fspo.ie. Beachten Sie bitte außerdem, dass Streitigkeiten auch zur Online-Beilegung über die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union unter der folgenden URL eingereicht werden können: https://ec.europa.eu/odr. Alle Beschwerden, die Sie möglicherweise in Bezug auf die von uns angebotenen Dienste haben, unterliegen der Gerichtsbarkeit des FSPO.

Ihre Rechte, unsere Dienste zu kündigen oder die Nutzung einzustellen

1. Wenn Sie sich für unsere Dienste registriert haben, diese aber nicht mehr nutzen möchten, können Sie die Nutzung unserer Dienste jederzeit beenden.

2. Wenn Sie nicht mehr als Kunde bei uns registriert sein möchten, können Sie Ihr Profil jederzeit schließen, indem Sie uns auf folgende Weise kontaktieren:

a. unsere Adresse: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irland; oder

b. per E-Mail: service@remitly.com

3. Gemäß den Gesetzen zu Onlineverträgen zur Konsumfinanzierung haben Sie ein allgemeines Recht, einen Vertrag mit uns zu kündigen – dieses Recht beginnt am Tag, nachdem Sie unsere Nutzungsvereinbarung akzeptiert haben, und endet vierzehn (14) Tage danach (die „Widerrufsfrist“).

4. Wenn Sie unsere Vereinbarung innerhalb der Widerrufsfrist kündigen und innerhalb dieser Zeit keine Transaktion an uns übermittelt haben, können Sie unsere Dienste nicht nutzen, um Geld an Empfänger zu senden. In diesem Fall müssen Sie keine Stornogebühr zahlen.

5. Wenn Sie unsere Vereinbarung innerhalb der Bedenkzeit kündigen und innerhalb dieser Zeit eine Transaktion an uns übermittelt haben, erstatten wir Ihnen eine Rückerstattung, wenn Sie Ihre Transaktion zu einem beliebigen Zeitpunkt vor ihrem „Abschluss“ stornieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen nichts zurückerstatten werden, wenn wir die Transaktion bereits „abgeschlossen“ haben. Abschluss bedeutet, dass Ihr Empfänger das von Ihnen gesendete Geld entweder durch Bargeldabholung, Hauszustellung oder Einzahlung auf ein Bankkonto angefordert hat. Nach Erhalt Ihrer Anfrage zur Stornierung einer Transaktion bestätigen wir u. U. mit unseren Dienstleistern, ob die Transaktion storniert wurde, bevor wir Ihnen eine Rückerstattung ausstellen.

6. Bitte beachten Sie auch, dass das Gesetz normalerweise kein allgemeines Recht auf eine „Abkühlungsfrist“ bei einer Stornierung vergibt, wenn die Preise während einer solchen Frist von Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (wie z. B. Devisengeschäfte).

7. Es gibt keine Mindestlaufzeit für die Nutzungsvereinbarung. Nach Ablauf der Abkühlungsfrist können Sie die Nutzungsvereinbarung jederzeit aus beliebigem Grund kündigen, indem Sie Ihr Profil schließen, indem Sie uns eine E-Mail an service@remitly.com senden oder uns per Post an unsere folgende Adresse kontaktieren: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irland.

Wie Sie uns bezahlen und wie wir unsere Dienstleistungen erbringen

1. Wenn Sie uns eine Transaktion übermitteln, teilen wir Ihnen den Betrag mit, den Sie uns zahlen müssen, einschließlich der anfallenden Gebühren.

2. Sie können uns gegenüber auch verpflichtet sein, die Kosten zu erstatten, die uns entstehen, wenn Ihr Zahlungsinstrument unrechtmäßig verwendet wird – beispielsweise werden wir u. U. von Ihrer Bank mit einer Gebühr belastet, wenn Sie versuchen, eine Transaktion von Ihrem Bankkonto zu finanzieren, und nicht genügend Guthaben vorhanden ist, um diese Überweisung vorzunehmen. Die bei uns eingehende Gebühr wird von uns an Sie weitergegeben. Ausführliche Informationen zu unseren Gebühren und Kosten finden Sie in unserer Nutzungsvereinbarung.

3. Wir benötigen eine Autorisierung von Ihnen, um die oben genannten Beträge von dem Zahlungsinstrument einzuziehen, das Sie bei uns registrieren (z. B. Ihre Bankkonten und/oder Ihre Debit- oder Kreditkarte) und/oder die Zahlungsbeträge, die wir für Sie verarbeiten.

4. In der Regel teilen wir Ihnen mit, wie lange es dauern wird, bis die Gelder Ihrem Empfänger zur Verfügung gestellt werden, was von einer Vielzahl von Faktoren abhängt (nicht alle davon liegen in unserer Kontrolle). Zu den Faktoren gehören (ohne Einschränkung):

Die Währung und der Ort, an dem der Empfänger die Gelder erhält 2. Das Zahlungsnetzwerk und die Partner, die wir verwenden, um die Überweisung zu verarbeiten 3. Die Öffnungszeiten und anderen Anforderungen der Organisation, welche die Mittel an den Empfänger ausgibt (z. B. in welchem Umfang der Empfänger Identitätsprüfungen durchführen muss).

Das Zahlungsnetzwerk und die Partner, die wir verwenden, um die Überweisung zu verarbeiten.

Die Öffnungszeiten und anderen Anforderungen der Organisation, welche die Mittel an den Empfänger ausgibt (z. B. in welchem Umfang der Empfänger Identitätsprüfungen durchführen muss).

Ihre Haftung für Steuern und Drittkosten – auch wenn Sie unsere Dienste über das Internet oder Ihr Mobilgerät nutzen

1. Möglicherweise müssen Sie Vereinbarungen mit Dritten eingehen, um unsere Dienste zu nutzen. Dazu kann beispielsweise gehören, dass Sie Vereinbarungen mit Ihrem Mobilfunknetzbetreiber und/oder der Organisation eingehen, die Ihnen den Zugang zum Internet bereitstellt.

2. Diese Drittanbieter können Ihnen Gebühren oder andere Kosten für die Nutzung unserer Dienste in Rechnung stellen, die weder von uns auferlegt werden noch über uns zu zahlen sind. Dazu können Gebühren im Zusammenhang mit dem Zugriff auf das Internet und der Nutzung von Daten und SMS-Nachrichten über Ihr Gerät gehören. Wir berechnen Ihnen keine separate Gebühr für die Nutzung unserer Dienste aus der Ferne.

3. Sie sind für die Zahlung dieser Gebühren und anderer Kosten in der von Ihnen vereinbarten Weise verantwortlich.

4. Sie sind außerdem für alle anderen Steuern verantwortlich, die bei der Nutzung unserer Dienste anfallen können.

Gibt es ein Vergütungssystem, das bei Nutzung unserer Dienste angewendet wird?

Wir nehmen den Umgang mit Ihren Geldern sehr ernst und unterliegen strengen regulatorischen Verpflichtungen, um diese sicher zu verwahren. Da wir gesetzlich nicht verpflichtet sind, an einem staatlichen Ausgleichsplan teilzunehmen, würde im Rahmen eines solchen Systems keine Entschädigung gewährt, falls der unwahrscheinliche Fall eintrifft, dass wir nicht in der Lage wären, unseren Verbindlichkeiten nachzukommen.

Welches Gesetz gilt?

Für unsere Beziehung gelten die Gesetze Irlands. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzungsvereinbarung oder dem Zugriff auf bzw. der Nutzung unserer Dienste ergeben, unterliegen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit des zuständigen Gerichts von Irland. Ihr Recht, Ansprüche beim zuständigen Gericht an Ihrem Wohnsitz geltend zu machen, wird hierdurch nicht eingeschränkt.