DATENSCHUTZRICHTLINIE

Letzte Aktualisierung: 08.12.2025

ÜBER DIESEN HINWEIS

Dieser Datenschutzhinweis („Hinweis“) gilt für die Website von Remitly unter remitly.com, die mobile App von Remitly sowie sämtliche anderen im Besitz von Remitly befindlichen Websites, Anwendungen oder Programme, die auf diesen Hinweis verlinken. Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Datenschutz sowie einen Überblick über unsere Datenschutzpraktiken und Ihre Datenschutzrechte finden Sie in unserem [Datenschutz-Hilfe-Center](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65).

Dieser Hinweis gilt zusammen mit unserer Cookie-Richtlinie und den entsprechenden Servicevereinbarungen (Remitly-[Nutzungsvereinbarung](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) usw.) für Ihre Nutzung unserer Services.

Einige der in diesem Hinweis verwendeten Wörter und Ausdrücke (z. B. Vereinbarung, Konto, Profil, Services und Transaktion) entsprechen deren Bedeutung in der jeweils anwendbaren Benutzervereinbarung, es sei denn, sie werden in diesem Hinweis anders definiert.

HINWEIS ZUM DATA PRIVACY FRAMEWORK

Remitly ist konform mit folgenden Regelungen des U.S. Department of Commerce: EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), UK Extension to the EU-U.S. DPF (UK Extension) und Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) (zusammenfassend „DPF“).

Diese Zertifizierung gemäß DPF gilt für Remitly, Inc. (USA) sowie die folgenden US-Gesellschaften und US-Tochtergesellschaften:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Wir haben gegenüber dem US-Handelsministerium nachgewiesen, dass wir die DPF-Grundsätze in Bezug auf personenbezogene Daten aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz unter Berufung auf das entsprechende Framework einhalten. Weitere Informationen über das Data Privacy Framework („DPF“) und unser Zertifikat finden sie unter: www.dataprivacyframework.gov.

Unsere Einhaltung des DPF unterliegt der Aufsicht der Federal Trade Commission (FTC). Wir sind unter Umständen verpflichtet, personenbezogene Daten in Reaktion auf rechtmäßige behördliche Anfragen offenzulegen, beispielsweise zur Erfüllung von Verpflichtungen in Bezug auf die nationale Sicherheit oder die Strafverfolgung, wie in dieser Richtlinie dargelegt.

Wir sind weiterhin für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, die wir im Rahmen des DPF erhalten und anschließend in unserem Namen an Drittanbieter weitergeben. Wir halten die Bestimmungen des DPF zur Weitergabe ein, einschließlich der Haftungsbestimmungen.

Lassen sich Datenschutzbeschwerden im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, die gemäß dem DPF verarbeitet werden (Personal- und sonstige Daten), nicht beilegen, arbeitet Remitly je nach Zuständigkeit mit den EU-Datenschutzbehörden (EU Data Protection Authorities, DPAs), dem britischen Information Commissioner's Office (ICO) und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zusammen. Dieser unabhängige Rechtsbehelf wird kostenlos angeboten. Kann eine Beschwerde nicht über diese Kanäle beigelegt werden, haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, ein verbindliches Schiedsverfahren gemäß den Angaben auf der offiziellen DPF-Website einzuleiten.HINWEIS FÜR EINWOHNER DER US-BUNDESSTAATEN KALIFORNIEN, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY UND RHODE ISLAND

Hinweis zur Erfassung personenbezogener Daten: Unter „Von uns erfasste personenbezogene Daten“ führen wir die Kategorien personenbezogener Daten auf, die wir erfassen. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für die weiter unten unter „Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen oder verarbeiten“ erläuterten betrieblichen und geschäftlichen Zwecke. Weitere Informationen, u. a. zum Widerspruch gegen den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten, finden Sie weiter unten im Absatz „Regionsspezifische Datenschutzbestimmungen“.

UNSER UNTERNEHMEN

Sämtliche uns bereitgestellten oder über unsere Services erfassten personenbezogenen Daten werden durch das für Ihr Wohnsitzland zuständige

Tochterunternehmen von Remitly kontrolliert. Der Tabelle im Abschnitt „Unsere Beziehung zu Ihnen“ des vorliegenden Hinweises lässt sich entnehmen, welches Unternehmen die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten kontrolliert.

VON UNS ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, ist abhängig von Ihrer Interaktion mit uns sowie unseren Produkten und Services. Mit „personenbezogenen Daten“ oder „personenbezogenen Informationen“ meinen wir jegliche Informationen in Zusammenhang mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person. Im Folgenden sind Kategorien und spezifische Arten von personenbezogenen Daten oder Informationen aufgeführt, die wir u. U. erfassen:

Allgemeine Daten zur Identifikation: Dazu zählen der vollständige Name (einschließlich Aliasnamen), die Anschrift, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer, das Geburtsdatum, das Geschlecht, der Beruf und der Arbeitgeber, der Benutzername bzw. Social-Media-Profilname oder andere ähnliche Kennungen (einschließlich einer von uns automatisch generierten Kunden-ID zu Ihrer Identifizierung in unseren Systemen).

Kundendienstdaten: Informationen, die Sie an uns übermitteln, wenn Sie sich an unseren Kundendienst oder unsere Niederlassungen wenden. Hierzu zählen auch Aufzeichnungen von Anrufen (beispielsweise bei der Aufzeichnung von Kundendienstanrufen zur Qualitätssicherung).

Behördlich ausgestellte Identifikationsnachweise oder Dokumente: Dazu zählen der Führerschein, ein von einer Behörde ausgestellter Ausweis \[z. B. Reisepass, Führerschein, Militärausweis, Aufenthaltserlaubnis, Visum oder Personalausweis, japanische „Meine Nummer“-Karten (Karten mit persönlicher Identifikationsnummer)\] sowie ein Foto oder eine Videoaufnahme von Ihnen mit einem Identifikationsnachweis, ein Adressnachweis (z. B. Versorgerrechnung, Kredit- oder Hypothekenunterlagen), Steueridentifikationsnummer, Sozialversicherungsnummer oder ein Nachweis darüber, wie die Transaktion bezahlt wird (z. B. Kontoauszug oder Gehaltsabrechnung).

Marketing- und Kommunikationsdaten: Dazu gehören Ihre Einstellungen bezüglich Marketingmitteilungen von uns und unseren Drittanbieter-Partnern, Kommunikationseinstellungen und Informationen, die wir rechtmäßig durch Marktforschung, Werbenetzwerke oder Analyseanbieter beziehen.

Zahlungsdaten: Dazu zählen Angaben zum Finanz- bzw. Zahlungsinstrument (Debit- oder Kreditkarte) oder Informationen zum Bankkonto.

Daten von Werbeaktionen und Wettbewerben: Dazu zählen Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sowie bestimmte andere personenbezogene Daten, die Sie unter Umständen zur Teilnahme an Werbeaktionen und Wettbewerben bereitstellen müssen.

Daten des Empfängers oder autorisierten Benutzers: Dazu zählen der vollständige Name, die Anschrift und die Telefonnummer des Empfängers oder autorisierten Benutzers oder, abhängig von der ausgewählten Auszahlungsmethode, bestimmte Angaben zum Finanzinstitut wie z. B. das Bankkonto oder das Konto der mobilen Geldbörse. Bestehen Unstimmigkeiten darüber, ob der Empfänger oder autorisierte Benutzer das Geld erhalten hat, fordern wir unter Umständen weitere Informationen an, damit wir gemeinsam mit dem Finanzinstitut die Identität des Empfängers oder autorisierten Benutzers prüfen können.

Daten in Zusammenhang mit Remitly Flex: Dazu gehören Ihr Transaktionsverlauf (einschließlich einer eindeutigen Transaktionsreferenznummer), Transaktionsbelege, der Transaktionszweck, Ihr durchschnittlicher Transaktionsbetrag und andere Informationen, die wir im Rahmen unserer Verpflichtungen hinsichtlich Geldwäschebekämpfung und Know Your Customer-Anforderungen erfassen.

Sensible personenbezogene Daten: Dazu gehören biometrische Daten, insbesondere anhand von Fotos und Videos erstellte Gesichtsscandaten zur Prüfung der Identität sowie zur Überwachung der Anmeldeaktivität und der Nutzung unserer Website zum Schutz Ihres Kontos und zur Ermittlung betrügerischer Aktivitäten. Wir verarbeiten Ihre biometrischen Daten nicht. Die Verarbeitung übernimmt der Identitätsprüfungsanbieter Onfido in unserem Auftrag.

Daten in Zusammenhang mit Umfragen und Feedback: Dazu zählen Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, Umfrageantworten, Bewertungen, Feedback, Testimonials und bestimmte weitere personenbezogene Daten, zu deren Angabe Sie unter Umständen aufgefordert werden.

Technische Daten: Dazu zählen Informationen zur Hardware und Software, die Sie für den Zugriff auf unsere Services nutzen, Informationen zum Netzwerk, zum verwendeten Internetdienstanbieter, Betriebssystem und Browsertyp, eine eindeutige Gerätekennung (z. B. die IMEI-Nummer, MAC-Adresse oder Mobilfunknummer Ihres Geräts), die IP-Adresse oder sonstige eindeutige Kennungen, Ihr derzeitiger Standort (anhand von GPS-Technologie, da für die Funktion einiger unserer standortabhängigen Services diese personenbezogenen Daten erforderlich sind).

Transaktionsdaten: Dazu gehören der Transaktionsverlauf (einschließlich einer

eindeutigen Transaktionsreferenznummer), Transaktionsbelege, der Überweisungszweck, die Beziehung zum Empfänger oder autorisierten Benutzer, Ihr durchschnittlicher Überweisungsbetrag, wie oft Sie unsere Services in Anspruch nehmen, ob Sie Geld an mehrere Empfänger senden oder ob Sie mehrere autorisierte Benutzer haben und andere Informationen, die wir im Rahmen unserer Verpflichtungen hinsichtlich Geldwäschebekämpfung und Know Your Customer-Anforderungen erfassen.

Nutzungsdaten: Dazu zählen Informationen zu Ihren Interaktionen mit unseren Services bzw. Websites oder Browsing- bzw. Suchaktivitäten.

Hinweis für Einwohner von Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky und Rhode Island: Wir erfassen u. U. *sensible personenbezogene Daten*, einschließlich der Sozialversicherungsnummer (SSN), der Nummer des Führerscheins, des bundesstaatlichen Personalausweises oder des Reisepasses, sowie als *geschützt eingestufte Daten* (gemäß Rechtsprechung in den US-Bundesstaaten Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island und US-Bundesrecht) wie Geschlecht und Alter.

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASSEN

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten aus unterschiedlichen Quellen. Wir erfassen und erhalten beispielsweise folgendermaßen Informationen:

Direkt von Ihnen

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen, z. B. wenn Sie unseren Service nutzen, ein Konto oder Profil erstellen, sich an uns wenden (auch per Chat), an einer Umfrage teilnehmen, mit uns bei Veranstaltungen kommunizieren, an Sweepstakes, Wettbewerben oder ähnlichen Kampagnen bzw. Werbeaktionen teilnehmen, eine Bewertung posten oder sich für den Erhalt von E-Mails, SMS und/oder postalischen Newslettern registrieren.

Mithilfe von Cookies und anderen Technologien zur automatischen Datenerfassung

Wenn Sie unsere Websites besuchen, unsere App nutzen, E-Mails von uns öffnen bzw. darauf klicken oder mit unseren Werbeanzeigen interagieren, erfassen wir oder Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, automatisch bestimmte Daten mithilfe von Technologien wie Cookies, Zählpixeln (auch als Clear GIFs, Ein-Pixel-Bilder, Internet-Tags usw. bezeichnet), Webserverprotokollen und anderen Datenerfassungstools. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](https://www.remitly.com/

us/en/home/cookies).

Aus anderen Quellen

Wir beziehen möglicherweise Daten über Sie aus anderen Quellen, z. B. von Datenanalyseanbietern, Anbietern von Marketing- oder Werbeservices, Social-Media-Plattformen oder \-Netzwerken, Anbietern von Betrugspräventions- oder Identitätsprüfungsservices, elektronischen Datenbanken, Kreditauskunftsagenturen, Anbietern, die Services in unserem Namen bereitstellen, oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN ODER VERARBEITEN

Wir verwenden personenbezogene Daten nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Je nach Land, in dem Sie sich aufhalten, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf folgenden rechtlichen Grundlagen:

ZUR ERFÜLLUNG VON GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, um unsere Rechte wahrzunehmen oder durchzusetzen und um uns gegen Rechtsansprüche zu schützen.

Sicherheit und Betrugsprävention

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um mögliche böswillige, irreführende, betrügerische oder illegale Aktivitäten, darunter betrügerische Transaktionen, Versuche, unsere Richtlinien, Verfahren und allgemeinen Geschäftsbedingungen zu manipulieren oder zu verletzen, Sicherheitsvorfälle sowie Verletzungen der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von Remitly und unseren Nutzern, Kunden, Mitarbeitenden oder sonstigen Personen, zu ermitteln, zu untersuchen, zu verhindern oder entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Einhaltung geltender Gesetze

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um geltende Gesetze und Bestimmungen einzuhalten, z. B. solche in Zusammenhang mit „Know your customer“- und Anti-Geldwäsche-Bestimmungen, Sanktionsgesetze sowie die vielfältigen zugehörigen

regulatorischen Vorschriften und Richtlinien in Zusammenhang mit Risikoeinschätzung und \-bewertung, Betrug, Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung, Verbraucherschutz und Beschwerdemanagement.

ZUR ERFÜLLUNG VON VERTRÄGEN

Bereitstellung unserer Services

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf unsere Services – Durchführung Ihrer Transaktionen, Wartung und Verwaltung Ihres Kontos, Bereitstellung/Umsetzung von Werbeangeboten oder Prämien, Verarbeitung von Zahlungen usw. – zugreifen oder diese nutzen.

Kommunikation mit Ihnen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, z. B. um auf Ihre Wünsche, Anfragen, Probleme bzw. Ihr Feedback zu antworten und/oder entsprechend nachzufassen und Ihnen Kundendienstleistungen zu erbringen.

ZUSTIMMUNG ODER BERECHTIGTES INTERESSE

Marketing- und Werbezwecke

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke, z. B. zum Senden von Marketing-, Werbe- und Promo-Materialien per E-Mail, SMS oder Post, zum Einblenden von personalisierter Werbung für Produkte und/oder Services auf Social-Media- und anderen Websites sowie zum Bereitstellen von Werbeaktionen für Neukunden, Sweepstakes, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen.

Analyse und Personalisierung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Recherchen und Analysen, u. a., um unsere Services und Produktangebote zu verbessern, um mehr über Ihre Interaktion mit unseren Websites, mobilen Apps, Werbeanzeigen und Newslettern zu erfahren, damit wir unsere Websites, App und Marketingkampagnen optimieren können (Business- und Marketinganalyse), um Ihre Erfahrung zu personalisieren, damit Sie beim Besuch unserer Websites und App Zeit sparen und Ihnen individuell abgestimmte Marketing- und Werbeinhalte eingeblendet werden und um mehr über Ihre

Nutzung unserer App und Website zu erfahren.

Sonstige geschäftliche oder kommerzielle Zwecke

Auf Ihren Wunsch hin oder mit Ihrer Zustimmung können wir aus sonstigen betrieblichen oder geschäftlichen Zwecken bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten.

Zusätzliche Informationen zur rechtlichen Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Abschnitt „Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten“.

AN WEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN

Zusätzlich zu bestimmten Situationen, die an anderer Stelle dieses Datenschutzhinweises erläutert werden, legen wir personenbezogene Daten unter folgenden Umständen offen:

Verbunde Unternehmen

Wir geben personenbezogene Daten u. U. an verbundene Unternehmen wie unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften und Niederlassungen weiter. Solche verbundenen Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten in unserem Namen, um Services bereitzustellen, bzw. in anderen Fällen mit Ihrer Zustimmung oder sofern gesetzlich zulässig oder erforderlich.

Serviceanbieter

Wir geben bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weiter, die Services anbieten, die im Rahmen wesentlicher Geschäftsfunktionen und interner Betriebsabläufe erforderlich sind. Zu dieser Gruppe zählen Banken, Auszahlungsanbieter oder sonstige Finanzinstitute, die Ihre Überweisung bearbeiten oder sonstige in Auftrag gegebene Finanzdienstleistungen erbringen (einschließlich Zahlungsverarbeiter), Identitätsverifizierungs- oder KYC-Serviceanbieter, Drittanbieter, die Software und Tools zum Senden von Post, E-Mails und SMS bereitstellen oder Kundendaten analysieren, Marketingleistungen anbieten, unsere Bewertungen betreuen, betrügerische Aktivitäten untersuchen und Kundenumfragen durchführen, sowie externe Kundendienstanbieter.

Drittanbieter-Partner

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Dritte weiter, mit denen wir eine Partnerschaft eingegangen sind, um gemeinsam ein Produkt, einen Service oder eine Werbeaktion zu entwickeln und anzubieten. Außerdem geben wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Bank- oder Vertriebspartner weiter, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie unsere Bedingungen verletzen oder an betrügerischem Verhalten beteiligt sind, das unsere Geschäftstätigkeit betrifft. Deren Nutzung Ihrer Daten fällt nicht unter diese, sondern den Datenschutzhinweis entsprechender Dritter.

Social-Media-Plattformen und Netzwerke

Einige unserer Websites nutzen Features wie Plug-ins, Widgets oder andere Tools, die durch Dritte bereitgestellt werden, wodurch Daten erfasst oder zwischen uns und dem Drittanbieter übertragen werden können. Deren Nutzung Ihrer Daten fällt nicht unter diese, sondern den Datenschutzhinweis entsprechender Dritter.

Geschäftstransaktionen

Wenn wir von einer Fusion, Unternehmensübernahme oder sonstigen Situation betroffen sind, bei der einige oder sämtliche Unternehmensressourcen übertragen werden, können wir Ihre Daten an die in die Verhandlung oder Übertragung involvierten Geschäftseinheiten oder Personen weitergeben.

Rechtliche Verfahren

Wir können personenbezogene Daten in Reaktion auf Vorladungen, Durchsuchungsbefehle, richterliche Anordnungen, behördliche Anfragen bzw. Untersuchungen oder zur Erfüllung relevanter Gesetze und Bestimmungen offenlegen. Außerdem können wir Daten offenlegen, um unsere Rechte oder die Rechte anderer wahrzunehmen, auszuüben oder zu schützen, um uns gegenüber Rechtsansprüchen zu verteidigen, um die Sicherheit unserer Besucher zu schützen, um Betrug zu ermitteln und uns entsprechend zu schützen und um Maßnahmen bezüglich möglicher illegaler Aktivitäten oder Verletzungen unserer Richtlinien zu ergreifen.

Sonstige Instanzen

Wir fragen Sie möglicherweise, ob wir Ihre Daten an sonstige Dritte weitergeben dürfen, die nicht in diesem Hinweis aufgeführt sind.

WARUM WIR SENSIBLE PERSONENBEZOGENE DATEN VERARBEITEN

Möglicherweise werden Sie von uns gebeten, einem unserer Identitätsprüfungsanbieter biometrische Daten bereitzustellen. Ist die Verarbeitung biometrischer Daten laut Datenschutzgesetzen nur mit Ihrem Einverständnis zulässig, holen wir vor der Verarbeitung Ihre Zustimmung ein.

Zur Prüfung Ihrer Identität nutzt Remitly beispielsweise die Dienste von Onfido. Onfido prüft, ob Ihre Ausweisdokumente gültig sind, und stellt außerdem sicher, dass Ihr selbst aufgenommenes Foto und/oder Video dem auf den Dokumenten entspricht. Onfido verarbeitet Ihre biometrischen Daten gemäß der [Onfido Facial Scan and Voice Recording Policy](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) und der [Onfido Privacy Policy](https://onfido.com/privacy/). Die Ergebnisse der Prüfung werden dann an Remitly übermittelt. Ihr Foto und Ihre Ausweisdokumente werden zu diesem Zweck an Onfido weitergegeben sowie zur Bereitstellung, dem Schutz und der Optimierung von deren Diensten.

MÖGLICHE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN HINSICHTLICH IHRER PERSON

Wir prüfen anhand automatisierter Prozesse, ob Ihr Zugriff auf unsere Services und Ihre Nutzung unserer Services unseren Vorgaben entsprechen. Hierzu gehört die Prüfung Ihrer Identität, was auch zur Verhinderung von Betrug oder anderen illegalen Handlungen beiträgt. Im Rahmen dieser Prozesse erfolgt eine automatisierte Entscheidung über die Ablehnung gewünschter Transaktionen, die Blockierung verdächtiger Anmeldeversuche bei Ihrem Konto oder die Schließung Ihres Kontos. Sollten Sie der Auffassung sein, dass ein automatisierter Prozess einen Nachteil für Sie bedeutet, wenden Sie sich bitte unter privacy@remitly.com an unser Datenschutzteam.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Die Datenschutzrechte unserer Kunden sind in bestimmten Regionen abhängig von den vor Ort geltenden Gesetzen und Vorschriften. Wir bemühen uns, all unseren Kunden den höchstmöglichen Datenschutz zu bieten.

Datenzugriff und Datenübertragbarkeit

Sie können eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten anfordern. Sie erhalten diese Informationen ohne übermäßige Verzögerungen. Es gelten jedoch bestimmte Ausnahmen oder Einschränkungen, z. B. wenn die Bereitstellung die Rechte

und Freiheiten anderer beeinträchtigt.

Datenberichtigung

Sie haben das Recht, die Änderung Ihrer personenbezogenen Daten und die Berichtigung von Fehlern durch uns anzufordern. Sie können bestimmte Daten in Zusammenhang mit Ihrem Konto ändern, indem Sie sich auf unserer Website oder in unserer App bei Ihrem Konto anmelden oder sich an uns wenden, wie weiter unten im Absatz „Ausübung Ihrer Datenschutzrechte“ erläutert.

Datenlöschung

Abhängig von geltenden Gesetzen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern. Wenn Sie Ihr Konto schließen, kennzeichnen wir Ihr Konto in unserer Datenbank als geschlossen. Wir speichern jedoch bestimmte Kontoinformationen über einen bestimmten Zeitraum. Dies ist zur Verhinderung von Betrug notwendig. Dadurch wird sichergestellt, dass Personen mit betrügerischen Absichten nicht verhindern können, dass sie entdeckt werden, indem sie einfach ihr Konto schließen und ein neues eröffnen. Zudem sind wir rechtlich zu dieser Maßnahme verpflichtet. Wenn Sie jedoch Ihr Konto schließen, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht für weitere Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Verhinderung von Betrug und im Rahmen der Strafverfolgung notwendig bzw. per Gesetz erforderlich oder erfolgt in Übereinstimmung mit diesem Hinweis.

Widerspruchsrecht in Bezug auf die Verarbeitung von Daten

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung oder Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Sie können Einspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigten Interesses erheben, wenn Sie der Meinung sind, dass eine derartige Verarbeitung Ihre Grundrechte und \-freiheiten beeinträchtigt.

Abmeldung von Direktmarketing

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu widersprechen. Sie können dieses Recht jederzeit über Ihnen zur Verfügung stehende Abmeldemaßnahmen ausüben (z. B. indem Sie in einer beliebigen unserer Werbe-E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken). Wir akzeptieren Ihre Entscheidung und senden Ihnen infolgedessen keine derartigen Mitteilungen mehr. Beachten Sie Folgendes: Wenn Sie uns auffordern, uns über eine bestimmte E-Mail-

Adresse nicht an Sie zu wenden, speichern wir eine Kopie dieser E-Mail-Adresse in einer entsprechenden Liste, um sicherzustellen, dass wir Ihrer Aufforderung nachkommen. Sie können Ihre marketingbezogenen Entscheidungen jederzeit ändern.

Außerdem können Sie über die Einstellungen in Ihrem Konto steuern, wie wir einige Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Services verwenden (z. B. hinsichtlich der Kommunikation mit Ihnen). Bitte beachten Sie, dass nicht alle Benachrichtigungen abbestellt werden können. Wir sind beispielsweise verpflichtet, Ihnen bestimmte E-Mail-Nachrichten zu unseren Services zu senden, um unseren rechtlichen Verpflichtungen gemäß nationaler Gesetze und regulatorischer Vorgaben nachzukommen.

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

In einigen Gerichtsbarkeiten haben Sie das Recht, der allein auf automatisierter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhenden Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, zu widersprechen, die rechtliche oder vergleichbar weitreichende Auswirkungen auf Sie hat, es sei denn, es gelten Ausnahmen in relevanten Datenschutzgesetzen. Sofern nach geltendem Recht zulässig, können wir Ihre Anfrage ablehnen, z. B. wenn die Bereitstellung der Informationen die Offenlegung eines Geschäftsgeheimnisses zur Folge hätte oder die Verhinderung bzw. Aufdeckung von Betrug oder anderen Straftaten beeinträchtigen würde. Jedoch prüfen wir in diesen Fällen stets, ob der Algorithmus und die Quelldaten den vorgesehenen Zweck frei von Fehlern oder Verzerrungen bzw. wie gesetzlich vorgesehen erfüllen, sodass die Verarbeitung entsprechend abgestimmt werden kann.

Widerruf des Einverständnisses

Sie haben in Fällen, in denen Ihr Einverständnis die rechtliche Grundlage der Verarbeitung bildet, das Recht, Ihr Einverständnis mit der Verarbeitung der Daten durch uns zu widerrufen. Beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf des Einverständnisses von diesem unberührt bleibt. Wenn Sie Ihr Einverständnis widerrufen, können wir Ihnen bestimmte Produkte und Services unter Umständen nicht zur Verfügung stellen.

Für Einwohner des US-Bundesstaates Oregon: Liste der Drittanbieter-Partner

Einwohner des US-Bundesstaates Oregon haben das Recht, mit unserem Einverständnis eine Liste bestimmter Drittanbieter, die keine natürlichen Personen sind, einzusehen, an die wir (i) ihre personenbezogenen Daten oder (ii) beliebige personenbezogene Daten weitergegeben haben.

Ausübung Ihrer Datenschutzrechte

Wenn Sie eines Ihrer im Vorangegangenen erläuterten Datenschutzrechte ausüben möchten, senden Sie uns bitte über eine der folgenden Methoden eine entsprechende Aufforderung:

- per E-Mail an privacy@remitly.com über die mit Ihrem Remitly-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse; oder
- [Kontaktaufnahme](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) per Chat oder Telefon.

In der Regel erheben wir keine Gebühren für die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte, soweit gesetzlich zulässig, können wir für übermäßige oder offensichtlich unbegründete Anfragen jedoch eine angemessene Gebühr erheben.

Identitätsprüfung

Zur Verarbeitung einiger Anfragen müssen wir Ihre Identität prüfen, um sicherzustellen, dass die Anfrage von Ihnen stammt. In einem solchen Fall wenden wir uns per Telefon oder E-Mail an Sie. Wenn wir Sie nicht erreichen können oder Sie auf unsere Aufforderungen zur Identifizierung nicht reagieren, können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht erfüllen.

WIE WIR IHRE DATEN SCHÜTZEN

Die von Ihnen bereitgestellten Daten schützen wir gemäß branchenüblicher technischer und organisatorischer Maßnahmen. Wir schützen Ihre sensiblen Daten, z. B. Bankkontonummer, Kreditkartennummer, Geburtsdatum und Personalausweis-/ Passnummer, mittels Verschlüsselungstechnologie während der Übertragung und Speicherung. Mithilfe von Zugriffskontrollen beschränken wir den Zugriff auf personenbezogene Daten auf die Personen, die diese kennen müssen (Need-to-know-Prinzip). Zudem müssen sämtliche Anwender, die über unsere Website und/oder App auf ihre Daten zugreifen möchten, sichere Anmeldeinformationen nutzen (z. B. einen Benutzernamen und ein Kennwort).

Wenn wir Ihnen Sicherheitsdaten (z. B. ein Kennwort) bereitgestellt (oder Sie solche festgelegt) haben, mit denen Sie auf bestimmte Teile unseres Service zugreifen können, sind Sie für die Wahrung der Vertraulichkeit und den Schutz dieser Daten verantwortlich. Wenn der Zugriff auf unsere Services auf Ihrem Gerät über das Scannen

Ihres Fingerabdrucks erfolgt (z. B. per Apple Touch ID), dürfen Sie keiner anderen Person die Registrierung per Fingerabdruck auf diesem Gerät erlauben, da diese Person dann Zugriff auf unsere Services hätte und Sie für deren Handlungen zur Verantwortung gezogen werden könnten. Jedoch ist keine Übertragungsmethode per Internet bzw. keine Methode zur elektronischen Speicherung zu 100 % sicher. Daher können wir die umfassende Sicherheit nicht garantieren und jegliche Übertragung personenbezogener Daten erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Wenden Sie sich bei Sicherheitsfragen unter privacy@remitly.com an uns.

Diese Website wird geschützt von [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) und es gelten die [Datenschutzrichtlinie von Google](https://policies.google.com/privacy) und die entsprechenden [Nutzungsbedingungen](https://policies.google.com/terms).

ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN INS AUSLAND

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Remitly-Produktfamilie, darunter Unternehmen und Tochtergesellschaften der Remitly-Gruppe, und an externe Dritte weiter. (Die entsprechenden Kategorien sind in diesem Hinweis aufgeführt.) Dies kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen. Wir gewährleisten bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ins Ausland einen vergleichbaren Datenschutz. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder übermittelt, die nach Auffassung der zuständigen Datenschutzbehörde oder Regierungsstelle ein vergleichbares Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten (siehe Abschnitt „Unsere Beziehung zu Ihnen“ weiter unten). In sonstigen Fällen gewährleisten wir, dass mindestens eine der gesetzlich vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen umgesetzt wird. Hierzu gehört die Verwendung unternehmensinterner Vereinbarungen, vertraglicher Schutzmaßnahmen oder spezieller von der zuständigen Datenschutzbehörde oder Regierungsstelle (siehe Abschnitt „Unsere Beziehung zu Ihnen“ weiter unten) genehmigter Verträge (z. B. Standardvertragsklauseln), die einen vergleichbaren Schutz personenbezogener Daten wie in Ihrem Wohnsitzland gewährleisten.

DAUER DER AUFBEWAHRUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie für die Zwecke, für die sie erfasst wurden (einschließlich rechtlicher Bestimmungen oder Anforderungen bezüglich Buchhaltung bzw. Berichterstellung), notwendig. Zur Bestimmung des angemessenen Aufbewahrungszeitraums für personenbezogene Daten berücksichtigen wir basierend auf Ihrem Wohnsitzland und anderen Faktoren folgende Aspekte:

- Verpflichtungen und/oder Aufbewahrungsfristen gemäß geltenden Gesetzen und/oder unseren Regulierungsbehörden
- Umfang, Art und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten
- potenzielles Risiko des Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten
- Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Möglichkeit, diese Zwecke auch auf anderem Wege zu erreichen

Als gesetzlichen Vorgaben unterliegendes Finanzinstitut sind wir verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten sowie entsprechende Transaktionsdaten über die Schließung Ihres Kontos hinaus aufzubewahren. Indem Sie unsere Services nutzen, stimmen Sie ausdrücklich der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Daten in Zusammenhang mit Ihren Transaktionen sowie der Erfassung und Prüfung Ihrer Identität) durch uns für die Dauer von mindestens 10 Jahren ab dem Ende Ihrer rechtlichen Beziehung mit uns zu.

ÄNDERUNGEN AN DIESEM HINWEIS

Wir sind berechtigt, diesen Hinweis jederzeit zu ändern. Über eine solche Änderung werden Sie durch die Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf unserer Website und in unserer App benachrichtigt. Gehen Sie diesen Hinweis bei jeder Transaktion durch, da wir seit Ihrer ursprünglichen Registrierung für unsere Services oder Ihrer letzten Transaktion möglicherweise Änderungen vorgenommen haben.

Wenn Sie einem Teil dieses Hinweises oder einer beliebigen Änderung nicht zustimmen, können Sie Ihre Vereinbarung mit uns beenden und Ihr Konto schließen, indem Sie sich per E-Mail an privacy@remitly.com oder anderweitig [an uns wenden](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

LINKS ZU WEBSITES UND SERVICES DRITTER

Teile unseres Service nutzen die Dienstleistungen von Google Maps, einschließlich der Google Maps-API(s). Die Nutzung dieser Funktionen unterliegt den [zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) und der [Datenschutzrichtlinie von Google](https://policies.google.com/privacy). Indem Sie diese Website und den Service nutzen, stimmen Sie außerdem den Nutzungsbedingungen von Google zu (die von Zeit zu Zeit geändert werden).

Unsere Website und unsere App enthalten Links zu anderen Websites, deren

Datenschutzpraktiken möglicherweise nicht denen von Remitly entsprechen.

Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser Websites übermitteln, ist für Ihre Daten die jeweilige Datenschutzrichtlinie maßgeblich. Wir sind nicht für diese Richtlinien oder für personenbezogene Daten, die über diese Websites oder Dienste erfasst werden (z. B. Kontakt- oder Ortungsdaten), verantwortlich oder haftbar. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder von Ihnen besuchten oder genutzten Website bzw. Softwareanwendung sorgfältig zu lesen.

Dieser Hinweis deckt nicht die Praktiken Dritter ab, mit denen Sie möglicherweise bei der Nutzung der Services in Kontakt kommen, z. B. Mobilfunkbetreiber bzw. andere Anwender unserer Services. Bevor Sie personenbezogene Daten bereitstellen, sollten Sie sich hinsichtlich der entsprechenden Datenschutzrichtlinie an den jeweiligen Drittanbieter wenden.

KINDER

Wir bitten Personen unter 18 Jahren (die wir als Kinder bzw. Minderjährige betrachten) von der Nutzung unserer Services abzusehen und keine personenbezogenen Daten an uns zu übermitteln. Personen unter 18 Jahren dürfen unsere Services nicht nutzen. Wenn wir feststellen, dass eine Person im Alter von unter 18 Jahren ein Konto oder Profil bei uns registriert hat, schließen wir dieses.

ÜBERSETZUNG DES DATENSCHUTZHINWEISES

Dieser Hinweis ist in englischer Sprache verfasst. Möglicherweise werden Übersetzungen in andere Sprachen bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich dieses Hinweises die englische Version des Hinweises Vorrang hat.

KONTAKT UND BESCHWERDEN

Bei Fragen, Anmerkungen oder Anfragen hinsichtlich unseres Datenschutzhinweises können Sie sich jederzeit unter DPO@remitly.com an John David O’Brien, unseren Data Protection Officer, wenden.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir nicht angemessen auf Fragen oder Anmerkungen reagiert haben oder dass ein Verstoß gegen Ihre Datenschutzrechte vorliegt, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde oder jeder anderen für die Durchsetzung von Datenschutzgesetzen zuständigen Behörde Beschwerde einreichen, wie im Abschnitt „Unsere Beziehung zu Ihnen“ erläutert.

UNSERE BEZIEHUNG ZU IHNEN

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner Australiens

Remitly-Unternehmen: Remitly Australia, Pty Ltd

Eingetragener Unternehmenssitz: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australien

Datenschutzbehörde: [Office of the Australian Information Commissioner](https://www.oaic.gov.au/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner Brasiliens

Remitly-Unternehmen: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Eingetragener Unternehmenssitz: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
São Paulo, Brasilien
Cep: 01310-916

Datenschutzbehörde: [National Data Protection Authority (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner Kanadas

Remitly-Unternehmen: Remitly Canada, Inc.

Eingetragener Unternehmenssitz: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Kanada

Datenschutzbehörde: [Office of the Privacy Commissioner](https://www.priv.gc.ca/en/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner des EWR

Remitly-Unternehmen: Remitly Europe Ltd

Eingetragener Unternehmenssitz: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irland

Datenschutzbehörde: [Data Protection Commission (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner Japans

Remitly-Unternehmen: Remitly Japan K.K.

Eingetragener Unternehmenssitz: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

Datenschutzbehörde: [Personal Information Protection Commission](https://www.ppc.go.jp/en/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner Neuseelands

Remitly-Unternehmen: Remitly NZ Limited

Eingetragener Unternehmenssitz: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Neuseeland

Datenschutzbehörde: [Office of the Privacy Commissioner](https://privacy.org.nz/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner der Philippinen

Remitly-Unternehmen: Remitly PHL Operations, Inc.

Eingetragener Unternehmenssitz: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippinen 1634*

Datenschutzbehörde: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner der Philippinen

Remitly-Unternehmen: Remitly Philippines, Inc.

Eingetragener Unternehmenssitz: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippinen

Datenschutzbehörde: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner Singapurs

Remitly-Unternehmen: Remitly Singapore Pte. Ltd

Eingetragener Unternehmenssitz: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapur 189767

Datenschutzbehörde: [Personal Data Protection Commission](https://www.pdpc.gov.sg/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner der Vereinigten Arabischen Emirate

Remitly-Unternehmen: Remitly (DIFC) Limited

Eingetragener Unternehmenssitz: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
Vereinigte Arabische Emirate

Datenschutzbehörde: [Commissioner of Data Protection](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner des Vereinigten Königreichs

Remitly-Unternehmen: Remitly U.K. Ltd

Eingetragener Unternehmenssitz: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Vereinigtes Königreich

Datenschutzbehörde: [Information Commissioner's Office (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner der USA

Remitly-Unternehmen: Remitly, Inc.

Eingetragener Unternehmenssitz: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

Datenschutzbehörde: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Wohnsitzland des Kunden: Für Einwohner der USA und Kunden von Remitly Flex

Remitly-Unternehmen: Remitly ADV, Inc.

Eingetragener Unternehmenssitz: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Datenschutzbehörde: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/) & [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Arten personenbezogener Daten: Allgemeine Daten zur Identifikation

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Sie müssen diese Daten bereitstellen, um Transaktionen durchführen zu können. Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung. Erforderlich für berechtigte Interessen von uns oder von uns beauftragten Dritten, darunter: 1\. Abwicklung der Zahlung für unsere Services; 2\. Fehlerbehebung in Zusammenhang mit Ihrem Konto oder unseren Services; 3\. Daten-, Trend- und Finanzanalysen, Tests und Service-Tracking; 4\. Beantwortung, Bearbeitung und Verarbeitung von Fragen, Anfragen, Beschwerden, Bewerbungen usw.; 5\. Einholung von Kundenfeedback und Informationen für das Tracking im Rahmen unserer Services, Inhalte und Werbung sowie deren Verbesserung, Personalisierung und Entwicklung; 6\. Überwachung und Schulung unseres Kundendiensts und zugehöriger Teams; 7\. Bereitstellung von Prämien und Anreizen für die Nutzung oder Weiterempfehlung unserer Services; 8\. Durchführung von Business- und Marketing-Analysen; 9\. Ausbau unseres Unternehmens und Gewinnung von Informationen zur Abstimmung unserer Marketingstrategie und unserer Werbekampagnen; 10\. Erfassung von Informationen dazu, warum und wie Sie unsere Services nutzen; 11\. Zusammenarbeit mit unseren Drittanbieter-Partnern, damit wir und/oder diese Prämien und Anreize anbieten sowie

bereitstellen können und/oder die Performance von Kampagnen verfolgen können; 12\. Übermittlung von Servicemitteilungen und Werbeangeboten an Sie; 13\. Vermarktung unserer Services an Sie oder Durchführung von Marktforschung (sofern dies gemäß den Marketing- und Kommunikationseinstellungen in Ihrem Konto zulässig ist); und 14\. Ausübung gesetzlicher Rechte und/oder Anfechtung von Forderungen.

Arten personenbezogener Daten: Kundendienstdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist. Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung.

Arten personenbezogener Daten: Behördlich ausgestellte Identifikationsnachweise oder Dokumente

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Daten in Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Zahlungsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, insbesondere die Zahlungsabwicklung für Ihre Nutzung unserer Services.

Arten personenbezogener Daten: Daten zu Werbeaktionen und Wettbewerben

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen.

Arten personenbezogener Daten: Informationen über den Empfänger oder autorisierten Benutzer

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, insbesondere der Nutzervereinbarung. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Arten personenbezogener Daten: Sensible personenbezogene Daten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen ist es in einigen Rechtsprechungen im Falle eines erheblichen öffentlichen Interesses (insbesondere zur Verhinderung oder Aufdeckung von rechtswidrigen Handlungen, aufgrund von Vorschriften in Bezug auf rechtswidrige Handlungen und Vorspiegelung falscher Tatsachen sowie aufgrund des Verdachts auf Terrorfinanzierung oder Geldwäsche) ebenfalls erforderlich, sensible personenbezogene Daten zu verarbeiten. Mithilfe dieser rechtlichen Grundlage der Verarbeitung identifizieren und unterstützen wir schutzbedürftige Personen, sofern zusätzliche Schutzmaßnahmen oder Anpassungen angemessen sind. Ist unsere Verarbeitung biometrischer Daten (oder die von Dienstanbietern) laut Datenschutzgesetzen nur mit Ihrem Einverständnis zulässig, holen wir vor der Verarbeitung Ihre Zustimmung ein.

Arten personenbezogener Daten: Daten in Zusammenhang mit Umfragen und Feedback

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Technische Daten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Transaktionsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

Arten personenbezogener Daten: Nutzungsdaten

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung durch uns: Erforderlich für mindestens ein berechtigtes Interesse, das oben unter „Allgemeine Daten zur Identifikation“ angegeben ist.

REGIONSSPEZIFISCHE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Wir sind stets bemüht, für alle unsere Kunden die besten Datenschutzpraktiken der jeweiligen Region umzusetzen. Wenn Sie sich in einer bestimmten Region befinden, gelten für Sie jedoch möglicherweise spezifische Bestimmungen.

Wenn Sie Einwohner des US-Bundesstaats Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky oder Rhode Island sind, genießen Sie folgende Datenschutzrechte:

- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erfasst haben, einschließlich der Kategorien personenbezogener Daten, der Kategorien der Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen, der geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke für die Erfassung, den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten, der Kategorien von Dritten, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, und der spezifischen personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfasst haben.
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer von uns erfassten personenbezogenen Daten anzufordern. Beachten Sie jedoch, dass es einige Gründe gibt, aus denen wir möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihrer Aufforderung vollumfänglich nachzukommen, z. B. wenn wir eine Transaktion für Sie abschließen müssen, um betrügerische und illegale Aktivitäten zu ermitteln und entsprechende Schutzmaßnahmen zu ergreifen, um unsere Rechte wahrzunehmen, für interne Zwecke oder um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung falscher personenbezogener Daten, die wir möglicherweise von Ihnen gespeichert haben, anzufordern. Ihre Anfrage wird angemessenen geprüft.
- Recht auf Einschränkung der Verwendung sensibler personenbezogener Daten: Sie haben das Recht, die Verwendung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten auf das für die Bereitstellung von Produkten oder Serviceleistungen erforderliche Maß einzuschränken.
- Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe personenbezogener Daten zu widersprechen: Sie haben das Recht, dem Verkauf („sale“) oder der Weitergabe („sharing“) von personenbezogenen Daten (gemäß der Definition dieser Begriffe in den Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky und Rhode Island) zu widersprechen. Weitere Informationen zu den erforderlichen Schritten finden Sie unter „E-Mails abbestellen“ oder „Datenschutzeinstellungen vornehmen“ [auf dieser Hilfeseite](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile).

Für Einwohner der US-Bundesstaaten Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky und Rhode Island: Wenn Ihr Remitly-Konto mit einer Adresse in Kalifornien, Tennessee, Minnesota oder Maryland verknüpft ist, geben wir über Sie erfasste Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig, z. B. mit Ihrer Zustimmung oder zur Verwaltung Ihres Kontos. Wir schränken die Weitergabe an unsere verbundenen Unternehmen auf den gemäß geltendem Recht in Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky und Rhode Island zulässigen

Umfang ein.

Für Einwohner des US-Bundesstaates Vermont: Wenn Ihr Remitly-Konto mit einer Adresse in Vermont verknüpft ist, geben wir keine Information hinsichtlich Ihrer Kreditwürdigkeit an unsere verbundenen Unternehmen weiter und geben Ihre personenbezogenen Daten, Finanzdaten, Bonitätsdaten oder Gesundheitsdaten ausschließlich im Rahmen der Gesetze von Vermont an nicht verbundene Dritte zu Marketingzwecken weiter, es sei denn, Sie berechtigen uns zu einer solchen Weitergabe.

Wenn Sie Einwohner von Virginia sind, genießen Sie spezifische Datenschutzrechte, z. B. können Sie den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, deren Berichtigung bzw. Löschung oder eine Kopie davon anfordern. Wir verkaufen („sell“) keine personenbezogenen Daten, nutzen jedoch möglicherweise gezielte Werbung („targeted advertising“) (gemäß der Definition dieser Begriffe in Gesetzen des US-Bundesstaates Virginia). Sie haben das Recht, dieser Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen. Sie haben das Recht, die Missachtung Ihrer Datenschutzrechte anzufechten.

Übermitteln einer Anfrage Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung oder Übertragbarkeit gemäß den Gesetzen der US-Bundesstaaten Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky oder Rhode Island in Anspruch nehmen oder einen Einspruch bezüglich der Missachtung Ihrer Datenschutzrechte übermitteln möchten, befolgen Sie die Schritte in Abschnitt „[Ausübung Ihrer Datenschutzrechte](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)“ weiter oben. Wir fordern möglicherweise bestimmte Daten zur Prüfung Ihrer Identität an, bevor wir auf Ihre Anfragen hinsichtlich Zugang, Löschung, Berichtigung oder Übertragbarkeit reagieren. Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig und wir benachteiligen Sie nicht, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte in Anspruch nehmen.

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ Welche Kategorien personenbezogener Daten werden von uns erfasst und zu welchem Zweck? Eine Liste der Kategorien von uns erfasster personenbezogener Daten finden Sie weiter oben im Absatz „Von uns erfasste personenbezogene Daten“. Informationen zu den Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten beziehen, finden Sie weiter oben im Absatz „Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen“. Wir erfassen personenbezogene Daten für die weiter oben im Absatz „Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen oder verarbeiten“ erläuterten betrieblichen und geschäftlichen Zwecke.

Kategorien weitergegebener personenbezogener Daten und Kategorien von Empfängern Zu betrieblichen und geschäftlichen Zwecken geben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an Empfänger der im Folgenden

aufgeführten Kategorien weiter:

- Wir geben allgemeine Daten zur Identifikation an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen, Drittanbieter-Partner sowie Werbe- und Social-Media-Netzwerke.
- Wir geben Kundendienstdaten an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen und Drittanbieter-Partner.
- Wir geben von Behörden ausgestellte Ausweise oder Unterlagen an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen und Drittanbieter-Partner.
- Wir geben Daten in Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen und Drittanbieter-Partner.
- Wir geben Zahlungsinformationen an folgende Empfänger weiter: verbundene Unternehmen und zuständige Dienstanbieter, an die wir uns von Zeit zu Zeit wenden, um unseren Verpflichtungen in Zusammenhang mit Risikobewertung, Betrug, Anti-Terrorismusfinanzierung und Anti-Geldwäsche nachzukommen.
- Wir geben Daten zu Werbeaktionen und Wettbewerben an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen, Drittanbieter-Partner sowie Werbe- und Social-Media-Netzwerke.
- Wir geben Daten des Empfängers oder autorisierten Benutzers an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen, Drittanbieter-Partner sowie Werbe- und Social-Media-Netzwerke.
- Wir geben Remitly Flex-Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen und Drittanbieter-Partner.
- Wir geben sensible personenbezogene Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen und Drittanbieter-Partner.
- Wir geben Daten in Zusammenhang mit Umfragen und Feedback an folgende Empfänger weiter: verbundene Unternehmen, Dienstanbieter, die uns bei der Verwaltung unserer Programme unterstützen, z. B. bei Community- oder Produktbewertungen, und Drittanbieter-Partner.
- Wir geben technische Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen, Drittanbieter-Partner sowie Werbe- und Social-Media-Netzwerke.
- Wir geben Transaktionsdaten an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen, Drittanbieter-Partner.
- Wir geben Nutzungsdaten an folgende Empfänger weiter: Dienstanbieter, verbundene Unternehmen, Drittanbieter-Partner sowie Werbe- und Social-Media-Netzwerke.
- Weitere Informationen zur Weitergabe Ihrer Daten finden Sie im Absatz „An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben“. Außerdem sind wir u. U.

gezwungen, Daten der im Vorangegangenen aufgeführten Kategorien im Zuge juristischer Verfahren weiterzugeben.

Unsere Nutzung von Cookies oder Tracking-Technologien kann je nach geltenden Gesetzen als Verkauf („sale“) bzw. Weitergabe („sharing“) angesehen werden. Sie haben das Recht, der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck gezielter Werbung zu widersprechen. Wir verkaufen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Verbrauchern im Alter von unter 16 Jahren.

Kategorien personenbezogener Daten, deren Offenlegung gemäß den Gesetzen der US-Bundesstaaten Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky oder Rhode Island als Verkauf („sale“) oder Weitergabe („sharing“) angesehen werden können: allgemeine Daten zur Identifikation, technische Daten sowie Nutzungsdaten.

Kategorien von Drittanbietern, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden, deren Offenlegung gemäß den Gesetzen der US-Bundesstaaten Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky oder Rhode Island als Verkauf („sale“) oder Weitergabe („sharing“) angesehen werden kann: bestimmte Dienstanbieter wie Werbetreibende und Marketing-Partner, Datenanalyseanbieter und Social-Media-Netzwerke.

Weitere Informationen zur Weitergabe Ihrer Daten finden Sie im Absatz „An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben“, in dem ausführlichere Angaben zu unseren Dienstanbietern und Drittanbieter-Partnern aufgeführt sind. Außerdem sind wir u. U. gezwungen, Daten der im Vorangegangenen aufgeführten Kategorien im Zuge juristischer Verfahren weiterzugeben.

DATENSCHUTZHINWEIS FÜR VERBRAUCHER IN DEN USA

Der folgende Datenschutzhinweis für Verbraucher ist für Sie relevant, wenn es sich bei Ihnen um eine natürliche Person handelt, die in den USA lebt und beliebige Services von Remitly für private Zwecke bzw. Zwecke in Zusammenhang mit der eigenen Familie oder dem eigenen Haushalt nutzt.

WIE REMITLY IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET

Aus welchem Grund?

Finanzunternehmen haben die Wahl, in welcher Weise sie Ihre personenbezogenen Daten weitergeben. Gemäß US-Bundesgesetzen haben Verbraucher das Recht, die

Weitergabe in einigen Fällen einzuschränken. Das US-Bundesgesetz verpflichtet uns außerdem, Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, weitergeben und schützen. Lesen Sie sich diesen Hinweis sorgfältig durch, damit Sie über unsere Vorgehensweise informiert sind.

Was?

Welche Arten personenbezogener Daten wir erfassen und weitergeben, ist von dem von Ihnen genutzten Produkt oder Service abhängig. Diese Daten können folgende Kategorien umfassen:

- Sozialversicherungsnummer (SSN) und Kontoinformationen
- Transaktionsverlauf sowie Transaktionsdaten oder \-anweisungen

Wie?

Sämtliche Finanzunternehmen müssen im Tagesgeschäft die personenbezogenen Daten ihrer Kunden weitergeben. In der folgenden Tabelle sind die Gründe, aus denen Finanzunternehmen die personenbezogenen Daten ihrer Kunden weitergeben können, die Gründe, aus denen Remitly Daten weitergibt, sowie Angaben dazu, ob Sie die jeweilige Weitergabe einschränken können, aufgeführt.

Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können: Für alltägliche Zwecke – z. B. die Verarbeitung Ihrer Transaktionen, die Verwaltung Ihrer Konten oder die Reaktion auf Vorladungen und juristische Untersuchungen

Gibt Remitly diese Daten weiter?: Ja

Können Sie die Weitergabe einschränken?: Nein

Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können: Für Marketingzwecke – um Ihnen unsere Produkte und Services anzubieten und um Ihnen Geschenke im Rahmen unseres Treueprogramms bereitzustellen.

Gibt Remitly diese Daten weiter?: Ja

Können Sie die Weitergabe einschränken?: Nein

Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können: Für Marketing gemeinsam mit anderen Finanzunternehmen

Gibt Remitly diese Daten weiter?: Ja

Können Sie die Weitergabe einschränken?: Nein

Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können: Für alltägliche Geschäftszwecke unserer verbundenen Unternehmen – Daten über Ihre Transaktionen und Erfahrungen

Gibt Remitly diese Daten weiter?: Ja

Können Sie die Weitergabe einschränken?: Nein

Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können: Weitergabe an nicht verbundene Unternehmen zu Marketingzwecken

Gibt Remitly diese Daten weiter?: Nein

Können Sie die Weitergabe einschränken?: Keine Weitergabe durch uns

UNSER UNTERNEHMEN

Remitly, Inc. und für Remitly Flex-Kunden Remitly ADV, Inc.

UNSERE DATENSCHUTZRELEVANTEN AKTIVITÄTEN

Wie schützt Remitly meine personenbezogenen Daten?

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Sicherheitsmaßnahmen, die US-Bundesgesetzen entsprechen, vor unberechtigtem Zugriff und nicht berechtigter Nutzung. Zu diesen Maßnahmen gehören Maßnahmen zum Schutz von Computern sowie zum Schutz von Dateien und Gebäuden. Unsere Mitarbeiter sind nur dann zum Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten berechtigt, wenn sie diese für ihre Arbeit benötigen, und wir verpflichten Unternehmen, die für uns arbeiten, Ihre Daten zu schützen.

Wie erfasst Remitly meine personenbezogenen Daten?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise, wenn Sie:

- ein Konto eröffnen oder uns Ihre Kontaktinformationen übermitteln
- Remitly zum Senden oder Empfangen von Geldbeträgen nutzen

Außerdem erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir diese von Dritten, z. B. verbundenen oder sonstigen Unternehmen, erhalten.

Warum kann ich nicht sämtliche Arten der Weitergabe einschränken?

Gemäß US-Bundesgesetzen haben Sie ausschließlich das Recht, die Weitergabe in folgenden Fällen einzuschränken:

- Weitergabe in Zusammenhang mit dem Tagesgeschäft verbundener Unternehmen – Daten hinsichtlich Ihrer Kreditwürdigkeit
- Verwendung Ihrer Daten durch verbundene Unternehmen zu Marketingzwecken
- Weitergabe an nicht verbundene Unternehmen zu Marketingzwecken

DEFINITIONEN

Verbundene Unternehmen: Unternehmen, die denselben Eigentümer haben bzw. von derselben Instanz geführt werden. Hierbei kann es sich um Finanzunternehmen oder Unternehmen anderer Branchen handeln. Zu unseren verbundenen Unternehmen gehören Unternehmen mit Remitly im Namen, einschließlich Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd oder Remitly Canada, Inc.

Nicht verbundene Unternehmen: Unternehmen, die nicht denselben Eigentümer haben bzw. nicht von derselben Instanz geführt werden. Hierbei kann es sich um Finanzunternehmen oder Unternehmen anderer Branchen handeln.

Zu nicht verbundenen Unternehmen, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, gehören Dienstanbieter, die Dienste oder Funktionen in unserem Namen durchführen.

Gemeinsames Marketing: Eine formale Vereinbarung zwischen nicht verbundenen Finanzunternehmen, die Finanzprodukte oder \-dienstleistungen Ihnen gegenüber gemeinsam vermarkten. Zu unseren Partnern im Bereich gemeinsames Marketing gehören Finanzunternehmen und Banken.