DATENSCHUTZHINWEIS FÜR UNSERE ANBIETER, LIEFERANTEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Machen Sie sich sorgfältig mit den folgenden Inhalten vertraut, in denen unsere Ansichten und Verfahren in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Verwendung dargelegt werden. Außerdem wird erläutert, an wen wir Ihre Daten weitergeben und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Wir empfehlen, das Dokument herunterzuladen und an einem sicheren Ort aufzubewahren.

Dieser Datenschutzhinweis (dieser **Hinweis**) gilt für geschäftliche Kontaktdaten, die wir in Verbindung mit (aktuellen, zukünftigen und ehemaligen) Drittanbietern verarbeiten, die uns Waren, Dienstleistungen und/oder Software bereitstellen. Sorgen Sie dafür, dass Mitarbeiter, die möglicherweise Kontakt zu uns haben, mit dem vorliegenden Hinweis vertraut sind. Es gibt jedoch bestimmte Datenschutzgesetze, die:

- geschäftliche Kontaktdaten nicht als personenbezogene Daten einstufen, wenn diese ausschließlich für Business-to-Business-Kommunikation/-Transaktionen genutzt werden (z. B. Personal Data Protection Act 2012 von Singapur),
- geschäftliche Kontaktdaten als personenbezogene Daten einstufen, deren Bestimmungen jedoch noch nicht in Kraft sind (z. B. California Consumer Privacy Act 2018 (in der jeweils gültigen Fassung)) oder
- von uns nicht verlangen, dass wir vor oder zum Zeitpunkt der Erfassung von personenbezogenen Daten einen Datenschutzhinweis bereitstellen (z. B. die meisten Bundesstaaten der USA).

Dieser Hinweis wurde zuletzt am 16. September 2025 aktualisiert.

Zusätzlich zu diesem Hinweis stellen wir in bestimmten Fällen bei der Erfassung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten weitere Datenschutzhinweise bereit, damit Sie vollumfänglich darüber informiert sind, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Dieser Hinweis dient als Ergänzung solcher weiterer Datenschutzhinweise und setzt diese nicht außer Kraft.

Dieser Hinweis wird in Abschnitte gegliedert bereitgestellt. Sie können daher die im Folgenden aufgeführten Bereiche gesondert durchgehen:

- [1. UNSER UNTERNEHMEN](#1-who-are-we)
- [2. UNSERE KONTAKTINFORMATIONEN UND IHR RECHT, EINE BESCHWERDE EINZUREICHEN](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)

- [3. ÄNDERUNGEN AN DIESEM HINWEIS](#3-changes-to-this-notice)
- [4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERFASSEN, VERWENDEN UND WEITERGEBEN](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)
- [5. ÜBERMITTLUNG INS AUSLAND](#5-international-transfers)
- [6. IHRE RECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN](#6-your-rights-and-choices)
- [7. UNSERE MASSNAHMEN ZUM SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN](#7-how-we-protect-personal-information)
- [8. DIREKTMARKETING](#8-direct-marketing)

1\. UNSER UNTERNEHMEN

Sämtliche uns zur Verfügung gestellten oder von uns erfassten personenbezogenen Daten werden innerhalb der Remitly-Gruppe von folgenden Unternehmen kontrolliert:

Australien Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Kanada Remitly Canada Inc (British Columbia corporation) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

EWR (außer Polen) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irland

Neuseeland Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Neuseeland

Polen Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Polen

Singapur TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapur 189767

VAE – DIFC Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate

Vereinigtes Königreich Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez Vereinigtes Königreich

USA Remitly Inc (in Delaware eingetragenes Unternehmen) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

Wenn in diesem Hinweis von **Remitly**, **wir**, **uns** oder **unser** die Rede ist, bezieht sich dies auf das Remitly-Unternehmen, mit dem Sie in Kontakt stehen.

2\. UNSERE KONTAKTINFORMATIONEN UND IHR RECHT, EINE BESCHWERDE EINZUREICHEN

Wenden Sie sich bei Problemen, Fragen oder Beschwerden in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitte per E-Mail an DPO@remitly.com. Unsere Datenschutzbeauftragten:

Australien John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Neuseeland John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Singapur John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Philippinen Dave McDermitt (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

EWR John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Vereinigtes Königreich John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Israel John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

DIFC (VAE) John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Kanada John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

USA Dave McDermitt (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Nicaragua John David O'Brien (Kontaktaufnahme über DPO@remitly.com)

Sie haben außerdem das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine

Beschwerde hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Wir möchten Sie jedoch bitten, uns die Möglichkeit einzuräumen, auf Ihre Bedenken zu reagieren, bevor Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden. Kontaktieren Sie uns daher bitte zunächst unter DPO@remitly.com. Im Folgenden finden Sie die Kontaktinformationen der jeweiligen Datenschutzbehörden:

Australien OAIC www.oaic.gov.au E-Mail: enquiries@oaic.gov.au Tel.: 1300 363 992

Kanada OPC www.priv.gc.ca Tel.: 1-800-282-1376

EWR Die zuständige Stelle ist von Ihrem jeweiligen Wohnort im EWR abhängig: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/members*de*

Singapur PDPC www.pdpc.gov.sg Telefon: +65 6377 3131

Vereinigtes Königreich ICO https://ico.org.uk/ Telefon: 0303 123 1113

USA Die zuständige Stelle ist von Ihrem jeweiligen Wohnort in den USA abhängig: www.usa.gov/state-attorney-general

3\. ÄNDERUNGEN AN DIESEM HINWEIS

Wir sind berechtigt, diesen Hinweis jederzeit zu ändern. Über eine solche Änderung werden Sie durch die Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf unserer Website und in unserer App benachrichtigt. Im Falle wesentlicher Änderungen hinsichtlich der Erfassung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten informieren wir Sie jedoch vorab auf unserer Website sowie per E-Mail.

Wenn Sie diesem Hinweis oder etwaigen Änderungen nicht zustimmen, wenden Sie sich bitte per E-Mail unter DPO@remitly.com an uns.

4\. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERFASSEN, VERWENDEN UND WEITERGEBEN

Erfasste personenbezogene Daten: Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter Kontakt mit uns aufnehmen (per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise), werden folgende personenbezogene Daten bei uns gespeichert:

- Name, Stellenbezeichnung und Kontaktdaten (E-Mail-Adresse(n),

Geschäftsadresse und -telefonnummer(n) usw.) sowie alle anderen Angaben, die Sie oder Ihre Mitarbeiter im Rahmen der Korrespondenz an uns übermitteln, sowie

- Informationen und Unterlagen, die wir über Sie und Ihre Mitarbeiter aus öffentlich zugänglichen Quellen (Ihre Website, Social Media, Unternehmensregister usw.) erhalten, wenn wir Recherchen (zu Ihnen, Ihren Mitarbeitern oder Ihrem Unternehmen) anstellen.

Auch wenn Ihre Mitarbeiter unsere Website besuchen, verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten im Zusammenhang mit diesem Besuch. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Zusätzlich können wir Informationen über Ihre Mitarbeiter von Social-Media-Plattformen (z. B. LinkedIn) erfassen, unter anderem während des Austauschs Ihrer Mitarbeiter mit uns über entsprechende Plattformen oder wenn diese auf unsere Social-Media-Inhalte zugreifen. (Welche Informationen wir erfassen, ist abhängig von den Datenschutzeinstellungen, Richtlinien und/oder Verfahren der jeweiligen Social-Media-Plattform. Wir empfehlen Ihnen und Ihren Mitarbeitern, sich mit diesen vertraut zu machen.)

Unter bestimmten Umständen sind wir gesetzlich oder aufgrund vertraglicher Vereinbarungen mit Ihnen verpflichtet, spezifische personenbezogene Daten zu erheben und zu verarbeiten. Ohne die erforderlichen Angaben können wir möglicherweise keine vertragliche Beziehung mit Ihnen eingehen oder diese erfüllen.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Geschäftszwecke: Wir verwenden sämtliche der oben aufgeführten Informationen zu folgenden Zwecken:

- zur Bereitstellung von uns angeforderter Informationen, damit wir mit Ihnen eine mögliche Lieferung an uns im Rahmen unserer berechtigten Interessen besprechen können,
- zur Erfüllung unseres Vertrags mit dem Drittanbieter, der uns Dienstleistungen, Waren und/oder Software bereitstellt, oder um einen solchen Vertrag eingehen zu können,
- zur Abwicklung von Zahlungen, Gebühren und fälligen Vergütungen in Verbindung mit entsprechenden Verträgen, die wir mit dem Drittanbieter eingegangen sind, der uns Dienstleistungen, Waren und/oder Software bereitstellt,
- zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit dem Drittanbieter, der uns Dienstleistungen, Waren und/oder Software bereitstellt, darunter Benachrichtigung über Änderungen an unseren Geschäftsbedingungen oder diesem Hinweis und die Aktualisierung unserer Unterlagen,

- zur Verfolgung folgender anderer berechtigter Interessen: (i) Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von Remitly bzw. unseren Kunden, Anbietern, Lieferanten, Geschäftspartnern und anderen geschäftlichen Kontakten, (ii) Führung von Unterlagen zu potenziellen Lieferanten oder für Empfehlungen (oder sonstige Zwecke), (iii) Verbesserung unserer Dienstleistungen und/oder Produkte, (iv) Ausübung, Begründung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte und/oder (v) Versand von Informationen oder Materialien, die von Interesse sein könnten oder die angefordert wurden, und
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. wenn wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten gegenüber einer zuständigen Strafverfolgungsbehörde, Aufsichtsbehörde, Regierungsstelle, einem entsprechenden Gericht oder gegenüber anderen Dritten, wie der Polizei, Finanzaufsichtsbehörden, Steuer- und Sozialversicherungsbehörden, Datenschutzbehörden und Gerichten, offenzulegen).

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten derzeit weder für die automatisierte Entscheidungsfindung noch zur Profilerstellung. Wir informieren Sie, falls sich dies in Zukunft ändern sollte.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, es sei denn, wir müssen die Daten nach vernünftigem Ermessen für einen anderen Zweck verwenden, der im Einklang mit dem ursprünglichen Zweck steht. Wenn Sie eine Erklärung zur Verarbeitung für einen neuen Zweck im Einklang mit dem ursprünglichen Zweck anfordern möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an DPO@remitly.com. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwenden müssen, erhalten Sie von uns eine entsprechende Benachrichtigung und wir erläutern Ihnen die rechtliche Grundlage, auf der wir handeln. Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung unter Berücksichtigung der im Vorangegangenen erläuterten Bestimmungen verarbeiten können, wenn dies per Gesetz erforderlich oder zulässig ist.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten: Wir geben personenbezogene Daten nur in den folgenden Fällen an die genannten Dritten weiter:

- andere Unternehmen innerhalb unserer Gruppe (siehe Abschnitt 1), einschließlich unserer Mitarbeiter (die Verwendung durch diese ist auf die Erfüllung ihrer Aufgaben und den Grund der Verarbeitung beschränkt),
- Anbieter, Dienstleister und Partner (die mit uns in einem Vertragsverhältnis stehen), die Dienstleistungen wie z. B. folgende erbringen:
    - Hosting von Plattformen, Datenbanken und Websites,
    - Bereitstellung von Informationstechnologie und zugehöriger Infrastruktur (z. B. E-Mail, Instant Messaging, Dokumentenmanagement und

Filesharing),

- rechtliche und Steuerdienstleistungen sowie Auditing und
- Dritte im Falle des Verkaufs, der Übernahme oder der Fusion einiger oder aller Vermögenswerte unseres Unternehmens, wenn Ihre personenbezogenen Daten Teil der übertragenen Vermögenswerte sind. (In diesem Fall benachrichtigen wir Sie und informieren Sie, welche Wahlmöglichkeiten Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben.)

Speicherung personenbezogener Daten: Wenn beide Parteien beschließen:

- einen Vertrag und/oder eine andere Vereinbarung miteinander einzugehen, werden die Daten Ihrer Mitarbeiter für die Dauer unserer wechselseitigen Beziehung sowie 7 Jahre danach aufbewahrt, um gesetzliche Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder
- keinen Vertrag und/oder keine andere Vereinbarung einzugehen, werden diese Daten Ihrer Mitarbeiter für die Dauer Ihrer Anfrage und so lange aufbewahrt, wie es zum Zweck der Erhebung erforderlich ist. Hierzu zählen die Erfüllung von rechtlichen Vorgaben sowie Bestimmungen hinsichtlich Buchhaltung und Berichtswesen. Für den Fall, dass ein längerer Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgegeben ist, werden die Daten für den erforderlichen Zeitraum gespeichert. Für den Fall, dass die Daten in Zusammenhang mit Gerichtsverfahren (einschließlich anstehender Gerichtsverfahren) verwendet werden, werden sie für die Dauer dieser Gerichtsverfahren (und etwaiger Vollzugsmaßnahmen) gespeichert.

5\. ÜBERMITTLUNG INS AUSLAND

Um unseren in diesem Hinweis und zugehörigen Vereinbarungen dargelegten Verpflichtungen nachzukommen, übermitteln wir unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten in verschiedene Länder, darunter Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind (siehe Abschnitt 2). Die geltenden Datenschutzgesetze dieser Länder können von denen Ihres Wohnsitzlandes abweichen und bieten in einigen Fällen möglicherweise nicht den gleichen Schutz. Wir gewährleisten bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einen vergleichbaren Datenschutz. Wenn Sie beispielsweise im Vereinigten Königreich oder EWR wohnen, können Ihre personenbezogenen Daten in Länder übermittelt werden, die nach Auffassung der britischen Regierung bzw. der Europäischen Kommission (je nach Fall) ein vergleichbares Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. In sonstigen Fällen gewährleisten wir, dass mindestens eine der gesetzlich vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen umgesetzt wird. Hierzu gehört die Verwendung spezieller von der britischen Regierung oder der Europäischen Kommission (je nach Fall) genehmigter Verträge.

Wenden Sie sich bitte an DPO@remitly.com, wenn Sie weitere Informationen zu spezifischen Mechanismen wünschen, die bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zur Anwendung kommen.

6\. IHRE RECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN

Bezüglich Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten haben Sie unabhängig von Ihrem Wohnsitz folgende Rechte:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Informationen über deren Verarbeitung,
- Anforderung einer Korrektur der bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, wenn diese fehlerhaft oder unvollständig sind,
- Anforderung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Anforderung der Beendigung der Verarbeitung,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Direktmarketing,
- Anfechtung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die durch unsere berechtigten Interessen begründet wurde,
- (unter bestimmten Umständen) Anforderung der Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf deren Speicherung,
- (unter bestimmten Umständen) Anforderung der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Onlineanbieter und
- Widerspruch gegen Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen.

Wenden Sie sich an DPO@remitly.com, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten. (Unter Umständen bitten wir Sie um die Verifizierung Ihrer Identität und die entsprechende Mitarbeit.) Beachten Sie, dass wir bestimmte personenbezogene Daten benötigen, damit wir mit Ihnen zusammenarbeiten und/oder Ihnen Informationen zukommen lassen können. Änderungen Ihrer Einstellungen sowie von Ihnen verlangte Einschränkungen der Verwendung personenbezogener Daten haben unter Umständen Auswirkungen darauf, welche Informationen wir bereitstellen können.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung der anderen Rechte) ist für Sie gebührenfrei. Wir berechnen Ihnen jedoch ggf. eine Gebühr, wenn dies gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist. Wenn sich Ihr Wohnsitz beispielsweise im Vereinigten Königreich oder dem EWR befindet, können wir eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Aufforderung unbegründet ist oder wiederholt bzw. in übermäßigem Umfang erfolgt. Andernfalls können wir unter diesen Umständen ablehnen, Ihrer Aufforderung nachzukommen.

Beachten Sie zudem, dass wir unter Umständen nicht in der Lage sind, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf Verlangen einzustellen (z. B. wenn die Verwendung gesetzlich vorgeschrieben ist oder wir die Daten für regulatorische Zwecke aufbewahren müssen). Wenn Sie sich an uns wenden, teilen wir Ihnen mit, falls wir Ihrer Aufforderung nicht nachkommen können bzw. welche Folgen Ihre Aufforderung für Sie hat.

7\. UNSERE MASSNAHMEN ZUM SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verhindern mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt verwendet oder abgerufen bzw. verändert oder offengelegt werden. Zudem beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese Informationen aus geschäftlichen Gründen benötigen. Diese verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf unsere Anweisung und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Datenschutzverstößen eingerichtet und benachrichtigen Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über mutmaßliche Verstöße, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

8\. DIREKTMARKETING

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu widersprechen. Sie können dieses Recht jederzeit über Ihnen zur Verfügung stehende Abmeldemaßnahmen ausüben (z. B. indem Sie in einer beliebigen unserer Werbe-E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken). Wir akzeptieren Ihre Entscheidung und senden Ihnen infolgedessen keine derartigen Mitteilungen mehr. Beachten Sie Folgendes: Wenn Sie uns auffordern, uns über eine bestimmte E-Mail-Adresse nicht an Sie zu wenden, speichern wir eine Kopie dieser E-Mail-Adresse in einer entsprechenden Liste, um sicherzustellen, dass wir Ihrer Aufforderung nachkommen. Sie können Ihre marketingbezogenen Entscheidungen jederzeit ändern.