

****Remitly-Vereinbarung zu Unternehmenskonten – Vereinigtes Königreich****

Willkommen bei Remitly Business Profile, bereitgestellt von Remitly UK Ltd, einem in England und Wales eingetragenen Unternehmen mit der Firmenregisternummer 09896841 (**Remitly, wir, unser** oder **uns**).

Diese Remitly-Geschäftsprofil-Vereinbarung (**Vereinbarung**) umreißt die Bedingungen, unter denen Ihr Unternehmen (**Kunde, Sie** oder **Ihr**) unsere Überweisungsdienste nutzen kann, um [international] Geld für geschäftliche Zwecke zu überweisen (**Dienst** oder **Geschäftsdienst**), sowie weitere Funktionen, die wir Ihnen über das von Ihnen bei uns eingerichtete Geschäftskonto (**Geschäftsprofil**) zur Verfügung stellen können. Indem Sie auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen, stimmen Sie zu, diese Vereinbarung einzuhalten und an sie gebunden zu sein. Diese Vereinbarung gilt für das Remitly-Geschäftsprofil im Vereinigten Königreich (UK). In dieser Vereinbarung beziehen wir uns auch auf die **Remitly-Gruppe**, d. h. Remitly und andere Unternehmen innerhalb unserer Gruppe.

Remitly behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung oder die unten aufgeführten Richtlinien nach eigenem Ermessen zu ändern, einschließlich der Änderung, Hinzufügung oder Streichung von Teilen dieser Vereinbarung, zu jeder Zeit. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, Sie über Änderungen an dieser Vereinbarung zu informieren. Sollte sich eine Änderung negativ auf Ihre Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung auswirken, werden wir Sie mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten der Änderung benachrichtigen. Durch die weitere Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten von Änderungen an dieser Vereinbarung erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden und akzeptieren diese. Sie können die aktuelle Version der Vereinbarung jederzeit auf unserer Website aufrufen. Sie stimmen zu, dass Sie diese Vereinbarung nicht ändern dürfen und dass jeglicher diesbezüglicher Versuch Ihrerseits unwirksam ist.

Erstellen Sie kein Geschäftsprofil, wenn Sie nicht mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind. Wenn Sie nach der Eröffnung eines Remitly-Geschäftsprofils diese Vereinbarung kündigen möchten, können Sie dies tun, indem Sie Ihr Remitly-Geschäftsprofil schließen. Dieses Abkommen gilt nicht für Dienstleistungen für Verbraucher. Wenn Sie Remitly nur für persönliche, familiäre oder Haushaltszwecke nutzen möchten, sollten Sie kein Geschäftsprofil einrichten. Wenn Sie Remitly sowohl für geschäftliche als auch für private Zwecke nutzen möchten, können Sie ein Privat- und ein Geschäftskonto separat einrichten, um diese Aktivitäten zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

LESEN SIE SICH DIE GESAMTE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH. Die Bestimmungen dieses Abkommens sind rechtsverbindlich.

1. ÜBER DIESE VEREINBARUNG

Über diese Vereinbarung. Diese Vereinbarung beschreibt die Bedingungen, wie wir den von uns angebotenen Dienst bereitstellen und wie Sie ihn nutzen können. Bitte lesen Sie diese Vereinbarung und vergewissern Sie sich, dass Sie mit den Bedingungen einverstanden sind, bevor Sie den Dienst nutzen. Sobald Sie die elektronische Version dieser Vereinbarung akzeptieren, wird diese Vereinbarung für Sie rechtsverbindlich. Nutzen Sie unseren Service nicht, wenn Sie mit etwas in dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind. Wenn Sie etwas nicht verstehen oder mehr Informationen wünschen, sehen Sie sich bitte die Informationen auf unserer Website oder unserer mobilen Anwendung (**Mobile App**) an oder [kontaktieren Sie uns hier](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>).

Sie können eine PDF-Version dieser Vereinbarung herunterladen, indem Sie auf den Link oben auf dieser Seite klicken, wenn Sie eine Kopie für die Zukunft benötigen. Sie können auch jederzeit eine Kopie dieser Vereinbarung bei uns anfordern.

Definierte Begriffe. Großgeschriebene Begriffe in diesem Abkommen haben eine bestimmte Bedeutung. Ihre Definition wird in diesem Abkommen erläutert.

Welche Regeln wir befolgen. Wir unterliegen als Electronic Money Institution den Regeln und Bestimmungen sowie der Aufsicht der Financial Conduct Authority (Referenznummer 1047222). Wir sind auch beim britischen Informationsbeauftragten registriert (Registrierung ZA169080).

Andere Vereinbarungen und Richtlinien, die Sie befolgen müssen: Wenn Sie unser Geschäftsprofil nutzen, gelten unsere [Datenschutz-](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) und [Cookie-Richtlinien](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) für die Nutzung dieses Dienstes jedes Mal, wenn Sie Geld über Remitly senden.

Sie sollten auch unsere [Datenschutz-](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) und [Cookie-Richtlinien](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) lesen, um zu erfahren, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden und weitergeben. Wir behalten uns das Recht vor, die oben aufgeführten Richtlinien jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. **Remitly kann den**

Zugang zur gesamten oder zu Teilen der mobilen App, der Website oder den Diensten ohne Vorankündigung oder Haftung beenden, aussetzen, ändern oder einschränken.

Verwendung eines Geschäftsprofils: Um auf unsere Geschäftsprofil-Funktionen zuzugreifen, müssen Sie sich bei Remitly registrieren und ein Remitly-Geschäftsprofil auf der Remitly-Website oder in der Remitly-App einrichten. Um ein Remitly-Geschäftsprofil zu eröffnen, müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und ein Passwort erstellen, falls Sie dies noch nicht getan haben. Bis zum erfolgreichen Abschluss aller Schritte, die wir zur Verifizierung Ihrer Geschäftsinformationen unternehmen müssen, haben Sie dann Zugang zu Ihrem Remitly-Geschäftsprofil. Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um ein Geschäftsprofil bei Remitly zu erstellen.

Ihr Portal: Sobald Sie Ihr Geschäftsprofil eingerichtet haben, können Sie auf Ihr personalisiertes Portal auf unserer Website oder der mobilen App(**Portal**) zugreifen, über das Sie Geldüberweisungen tätigen können. Bitte beachten Sie, dass das Portal ein Instrument ist, über das Sie Geld senden können, und kein Konto (wie z. B. ein Bank- oder Zahlungskonto) darstellt. Sie können keine Form von Geld oder Fonds (wie E-Geld) auf dem Portal speichern.

Vollmacht: Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass die natürliche Person, die diese Vereinbarung unterzeichnet, befugt ist, im Namen Ihres Unternehmens zu handeln, es an diese Vereinbarung zu binden und diesen Dienst zu nutzen. Wir können Sie jederzeit auffordern, den Nachweis einer solchen Vollmacht zu erbringen. Wenn Sie keinen für uns akzeptablen Berechtigungsnachweis erbringen, können wir Ihr Remitly-Geschäftsprofil schließen oder aussetzen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Wenn Ihr Unternehmen beim Companies House des Vereinigten Königreichs eingetragen ist, muss es auch beim Companies House einen guten Ruf genießen. Wir können Sie jederzeit auffordern, einen Beleg für einen solchen guten Ruf vorzulegen. Ohne Vorlage eines akzeptablen Nachweises können wir Ihr Remitly-Geschäftsprofil schließen bzw. sperren oder Ihnen den Zugriff verweigern.

Konto-Sicherheit: Ihr Remitly-Geschäftsprofil ist nur für Ihr Unternehmen bestimmt. Es ist Ihnen nicht gestattet, mit Ihrem Geschäftsprofil nicht-geschäftliche Transaktionen durchzuführen. Sie sollten Ihre Geschäftsprofilinformationen nicht an Personen weitergeben, die nicht berechtigt sind, dieses Konto zu nutzen oder Geld im Namen Ihres Unternehmens zu senden. Wenn Sie glauben, dass eine andere Person auf Ihr Remitly-Geschäftsprofil zugegriffen hat, die keinen Zugriff darauf haben sollte, müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen. Unser Online-Meldesystem ist [hier] (<https://www.remitly.com/gb/en/help>) rund um die Uhr zugänglich, und es entstehen Ihnen keine Kosten für Meldungen an uns, die die Sicherheit Ihres Kontos betreffen.

Bitte beachten Sie auch, dass wir Sie niemals nach dem Kennwort für Ihr Remitly-Konto fragen werden. Informationen darüber, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/gb/de/home/policy>).

2. KOMMUNIKATION ZWISCHEN IHNEN UND UNS

Kontaktaufnahme mit uns. Wir hoffen, dass Sie Ihr Remitly-Geschäftsprofil gerne nutzen. Sollten Sie jedoch Fragen oder Beschwerden haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen oder eine Rückerstattung auf einem der folgenden Wege beantragen:

1. Online, auf unseren [Kontakt-](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>) oder [Beschwerdeseiten](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>),
2. telefonisch unter +44-808-169-2816, oder
3. per Post an unsere eingetragene Anschrift 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Vereinigtes Königreich, zu Händen des Kundendienstes.

Um mit uns online, per E-Mail oder über Ihr Portal in Kontakt treten zu können, benötigen Sie bestimmte Geräte. Dabei kann es sich um ein mobiles Gerät, ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer handeln, das bzw. der mit unseren Diensten und Systemen kompatibel ist und Ihnen Zugang zum Internet verschafft (insgesamt: **Gerät**).

Kontaktaufnahme mit uns bei ernststen Problemen. Wenden Sie sich umgehend telefonisch an uns, wenn Sie glauben, Opfer eines Betrugs oder eines Sicherheitsverstoßes geworden zu sein (z. B. wenn die Dienste von Ihrem Konto aus ohne Ihre Erlaubnis genutzt wurden oder die E-Mail-Adresse in Ihrem Geschäftsprofil kompromittiert wurde). Sobald wir benachrichtigt werden, werden wir die Nutzung Ihres Geschäftsprofils und Portals aussetzen, bis die Sicherheitsprobleme behoben sind. Wenn Sie der Meinung sind, dass jemand unsere Dienste in unangemessener Weise nutzt, oder wenn Sie gefälschte oder Phishing-E-Mails erhalten, die vorgeben, von Remitly zu stammen, leiten Sie diese bitte an uns weiter: abuse@remitly.com. Bitte beachten Sie, dass wir Sie niemals nach Ihrem Portal-Kennwort oder Ihren Zahlungsdaten fragen werden. Wir werden Sie auf dem schnellsten und sichersten Weg kontaktieren, wenn wir einen Verdacht auf Betrug oder eine Sicherheitsbedrohung für Ihr Geschäftsprofil oder Portal haben. Dies kann per Telefon, Textnachricht oder Handy-Benachrichtigung geschehen.

Wie wir mit Ihnen kommunizieren werden. Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail

oder Telefon (einschließlich Textnachrichten), über Ihr Geschäftsprofil, über unsere Website oder über unsere Mobile App. Wir kommunizieren mit Ihnen nicht auf dem Postweg oder auf andere nicht-elektronische Weise, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt von Mitteilungen in elektronischer Form zurückziehen. In diesem Fall dürfen Sie die Services jedoch nicht weiter nutzen.

Informationen, die wir mit Ihnen teilen werden. Wir werden Sie mit Informationen versorgen über:

1. diese Vereinbarung und Ihre Nutzung der Dienste,
2. Offenlegung von Informationen über die Dienste oder Remitly,
3. Kundendienstmitteilungen (einschließlich aller Mitteilungen über Betrug, Sicherheitsbedrohungen oder Fehler/unbefugte Nutzung des Dienstes), und
4. alle anderen Informationen, zu deren Weitergabe wir gesetzlich verpflichtet sind.

Die Kommunikation erfolgt in englischer Sprache. Wir werden unsere Dienste in englischer Sprache anbieten, mit Ihnen kommunizieren und diese Vereinbarung mit Ihnen abschließen. Wenn Ihr Gerät auf eine andere Sprache eingestellt ist, wenn Sie die Dienste nutzen oder diese Vereinbarung lesen und ihr zustimmen, gilt nur die englische Version dieser Vereinbarung und der Dienste.

Wenn Mitteilungen als zugestellt gelten. Mitteilungen gelten als innerhalb von 24 Stunden nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Website, per E-Mail oder per SMS zugestellt. Wenn wir eine Mitteilung per Post versenden, gilt sie am zweiten Werktag nach dem Versand als zugestellt. Ein **Geschäftstag** ist jeder Tag (mit Ausnahme von Samstag, Sonntag und Feiertagen), an dem die Banken im Vereinigten Königreich für den Geschäftsverkehr geöffnet sind.

Wenn Sie die Nutzung unseres Geschäftsprofils jederzeit beenden möchten, schließen Sie bitte Ihr Geschäftsprofil oder kontaktieren Sie uns, um Unterstützung zu erhalten.

3. EINSTIEG UND NUTZUNG UNSERES GESCHÄFTSPROFILS

Überblick über Ihr Geschäftsprofil Der Business Profile Service von Remitly ermöglicht es registrierten Geschäftskunden, internationale Geldüberweisungen aus dem Vereinigten Königreich an Empfänger in bestimmten Ländern zu senden. Wir können diese Länder nach eigenem Ermessen aktualisieren und Länder hinzufügen oder entfernen, und wir werden versuchen, solche Änderungen nach Möglichkeit im Voraus

auf unserer Website bekannt zu geben.

Kontoerstellung. Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie eine britische Gesellschaft mit beschränkter Haftung (Ltd.) oder ein Einzelunternehmer sein. Sie müssen ein Remitly-Konto einrichten. Sie können ein Remitly-Konto für ein Geschäftsprofil nur auf der Website von Remitly erstellen. Um ein Remitly-Konto einzurichten und den Dienst zu nutzen, müssen Sie uns Informationen über Ihr Unternehmen zur Verfügung stellen, einschließlich des eingetragenen Firmennamens, der Geschäftsadresse, des Handelsnamens, der Firmennummer, der Unique Taxpayer Reference(**UTR**), des Ortes der Niederlassung, der Beschreibung des Unternehmens, der Art des Unternehmens und der Eigentumsverhältnisse. Ihr Remitly-Konto erlaubt es uns, bestimmte Informationen über Sie zu speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/gb/de/home/policy>) erläutert. **Wenn sich diese Informationen ändern, müssen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen, um Ihre Daten so schnell wie möglich zu aktualisieren. Andernfalls können wir Ihre Nutzung des Dienstes aussetzen.**

Um ein Remitly-Konto einzurichten, sind Sie dafür verantwortlich und müssen dies auch tun:

- uns die von uns angeforderten Informationen vollständig, genau und wahrheitsgemäß zu übermitteln. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Service zu nutzen; und
- sicherheitsdaten, wie ein Passwort oder eine persönliche Identifikationsnummer, die Remitly für notwendig erachtet(**Sicherheitsdaten**), zu erstellen und/oder unsere Mobile App herunterzuladen.

Zahlungsmittel. Ein Zahlungsinstrument ist z. B. ein Bankkonto, eine Kredit- oder Debitkarte oder eine mobile Anwendung für Zahlungen. Sie müssen uns Zugang zu jedem Zahlungsinstrument gewähren, das Sie mit unserem Service nutzen möchten (Ihr **Zahlungsinstrument**). Wir werden Ihr(e) Zahlungsinstrument(e) auch verwenden, um Sie zu belasten, wenn Sie uns Gebühren für die Nutzung des Dienstes schulden.

Zusätzlich zu den anderen Anforderungen in diesem Vertrag müssen Sie der autorisierte und rechtmäßige Nutzer jedes Zahlungsinstruments in Ihrem Geschäftsprofil sein, und alle Zahlungsinstrumente dürfen nicht abgelaufen sein. Sie ermächtigen uns, die Kreditwürdigkeit Ihres Zahlungsinstruments zu überprüfen, indem wir eine Testzahlung für einen geringen Betrag anfordern und Überprüfungen bei Ihrem Kartenaussteller durchführen. Wir halten uns bei der Durchführung von Testzahlungen an die Regeln Ihres Kartenausstellers und aller Zahlungssysteme und erstatten Ihnen alle Testzahlungsbeträge. Darüber hinaus sichern Sie zu und gewährleisten, dass:

- jede Transaktion, die Sie über den Dienst anfordern, mit dieser Vereinbarung und den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Regeln übereinstimmt; und
- sie führen alle anderen Maßnahmen durch, die wir oder unsere Drittanbieter (siehe unten) in angemessener Weise verlangen, damit Sie auf den Dienst zugreifen und ihn nutzen können.

Veranlassung einer Geldüberweisung. Um eine Transaktion einzuleiten, müssen Sie in der Transaktionsübersicht auf "Geld senden" oder "Bezahlen" klicken.

Sie stimmen dem Geldtransfer zu, wenn Sie in Ihrem Konto auf "Geld senden", "bezahlen" oder ähnliches klicken.

Wenn die Überweisung vor 17 Uhr britischer Zeit an einem Geschäftstag veranlasst wird, wird der Zahlungsauftrag als an diesem Tag eingegangen behandelt. Wird eine Überweisung nach 17.00 Uhr britischer Zeit an einem Geschäftstag oder an einem Tag, der kein Geschäftstag ist, veranlasst, wird sie so behandelt, als sei sie am nächsten Geschäftstag eingegangen. Wir werden versuchen, Ihnen mitzuteilen, wann die Transaktion abgeschlossen sein sollte (dies kann innerhalb von Stunden nach Eingang einer Transaktion bei uns der Fall sein, in der Regel jedoch nicht später als am Ende des folgenden Geschäftstages).

Wenn eine Transaktion als abgeschlossen gilt. Ihr Empfänger muss möglicherweise eine Identitätsprüfung bei seiner Bank oder einer anderen dritten Stelle (einem Finanzinstitut) durchführen, bevor er seine Auszahlung beantragen kann. Sobald ein Finanzinstitut die Auszahlung erhalten hat, ist es in der Regel verpflichtet, sie dem Empfänger sofort zur Verfügung zu stellen, sobald es wieder geöffnet ist. Je nachdem, wie Sie möchten, dass Ihr Empfänger die Auszahlung erhält, wird eine Transaktion als abgeschlossen betrachtet, wenn Folgendes passiert:

1. ***Bankeinzahlung*** - die Auszahlung wird dem Bankkonto Ihres Empfängers gutgeschrieben.
2. ***Mobiles Geld*** - die Auszahlung wird der mobilen Geldbörse Ihres Empfängers gutgeschrieben.
3. ***Barabholung*** - Ihr Empfänger holt die Barauszahlung ab.
4. ***Barauszahlung*** - die Barauszahlung wird an Ihren Empfänger geliefert.

Wie man eine Transaktion storniert. Sie können eine Transaktion jederzeit stornieren, bevor sie abgeschlossen ist, indem Sie [sich mit uns in Verbindung setzen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) und uns

Informationen zur Verfügung stellen, die uns helfen, die Transaktion, die Sie stornieren möchten, zu identifizieren. Wenn die Transaktion nicht abgeschlossen wurde, erstatten wir Ihnen normalerweise den überwiesenen Betrag und die Servicegebühr für die Transaktion innerhalb von 3 Werktagen nach Ihrer Stornierungsanfrage zurück. Dies kann jedoch länger dauern.

Sicherheit Ihres Remitly-Kontos. Sie sind allein für den Schutz Ihrer Sicherheitsnachweise verantwortlich. Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihre Sicherheitsnachweise sicher aufzubewahren. Dazu gehören:

1. ihre Anmeldedaten niemals an andere Personen weitergeben, außer an andere Benutzer, die zur Nutzung dieses Kontos berechtigt sind;
2. einrichtung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung, sofern möglich;
3. stellen Sie sicher, dass Sie ein sicheres Passwort verwenden (ein Passwort mit einer Mischung aus Buchstaben, Zahlen und Symbolen), das nicht leicht zu erraten ist;
4. ihr Passwort regelmäßig zu ändern und nicht dasselbe Passwort für andere Konten zu verwenden, die Sie bei uns oder anderen Diensten haben;
5. die Sicherheit Ihres E-Mail-Kontos;
6. regelmäßige Aktualisierung der Mobile App, der Betriebssysteme und der Browser (soweit zutreffend) auf Ihrer Ausrüstung auf die neuesten verfügbaren Versionen; und
7. installation und Pflege einer geeigneten Antiviren-Software auf Ihrer Ausrüstung.

Sie werden uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Passworts oder Ihres Remitly-Kontos oder jede andere Sicherheitsverletzung informieren, indem Sie uns über unser Help Center kontaktieren.

4. ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN FÜR UNSERE DIENSTLEISTUNG(EN)

Zuschussfähigkeit. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, damit Sie ein Unternehmensprofil erstellen können. Sie müssen Ihren rechtmäßigen Wohnsitz im Vereinigten Königreich haben. Ihr Unternehmen muss bei der zuständigen Behörde in gutem Ansehen stehen, um ein Unternehmensprofil erstellen zu können.

Mehrheitseigentümer. Sie bestätigen, dass Sie eine Kontrollperson in diesem Unternehmen sind. Wenn wir von einer Kontrollperson sprechen, meinen wir damit, dass Sie eine Person sind, die in erheblichem Maße für die Leitung dieses

Unternehmens verantwortlich ist.

Befugnis, im Namen des Unternehmens zu handeln. Sie bestätigen, dass Sie oder die von Ihnen zur Nutzung dieses Kontos ermächtigten Personen der/die einzige(n) Nutzer dieses Kontos im Namen dieses Unternehmens sind. Sie bestätigen, dass Sie befugt sind, das Unternehmen, in dessen Namen Sie unseren Service nutzen, zu binden, und dass das Unternehmen die Bedingungen dieser Vereinbarung akzeptiert. Wir können Sie jederzeit auffordern, den Nachweis einer solchen Vollmacht zu erbringen.

Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Geschäftsprofil stattfinden. Wenn Sie anderen die Erlaubnis erteilen, auf Ihr Remitly-Geschäftsprofil zuzugreifen, entbindet Sie das nicht von Ihrer Verantwortung im Rahmen dieser Vereinbarung, einschließlich der Benachrichtigung, wenn Ihr Remitly-Geschäftsprofil kompromittiert wurde oder wenn der Verdacht besteht, dass eine Transaktion falsch oder nicht autorisiert ist.

Sie dürfen unsere Dienste nur für Ihr Unternehmen nutzen. Sie dürfen kein Remitly-Geschäftsprofil erstellen und dürfen keine Transaktion im Namen eines anderen Unternehmens oder in Ihrer persönlichen Eigenschaft einreichen. Dieser Dienst wird nur gültigen Unternehmen zur Verfügung gestellt, d. h. zur Nutzung durch Geschäftskunden in ihrer unternehmerischen oder gewerblichen Eigenschaft. Wenn Sie unseren Service zu einem anderen Zweck nutzen, verstoßen Sie gegen diese Vereinbarung. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Remitly-Geschäftsprofil zu kündigen, die Bereitstellung unseres Dienstes für Sie auszusetzen oder einzustellen oder Ihre Nutzung unseres Dienstes auf andere Weise jederzeit zu beenden, ohne Ihnen gegenüber zu haften, wenn Sie diese Vereinbarung verletzen, indem Sie unseren Dienst anders als für Ihr Unternehmen nutzen.

Informationen, die Sie weitergeben. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, müssen korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sein. Das bedeutet auch, dass Sie uns benachrichtigen und Ihr Geschäftsprofil aktualisieren müssen, wenn sich Ihre Angaben in Zukunft ändern. Wenn Sie außerhalb Großbritanniens umziehen, müssen Sie möglicherweise eine andere Remitly-Geschäftsprofilvereinbarung für Ihren neuen Standort akzeptieren, und einige unserer Dienstleistungen sind möglicherweise nicht verfügbar.

Eingeschränkte Personen und Hoheitsgebiete. Laut Gesetz können wir unseren Dienst in bestimmten Ländern und für bestimmte Personen nicht anbieten. Sie dürfen unseren Dienst nicht nutzen, wenn Sie sich in einer Region befinden oder Geld in eine Region senden möchten, in der es uns gesetzlich verboten ist, die Dienste anzubieten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Liste der „Specially Designated Nationals“ und in der Liste der „Non-cooperative Countries and Territories“ auf der [Website der britischen

Regierung](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.).

5. WÄHRUNGSUMRECHNUNG UND WECHSELKURSE

Wir bieten Geldüberweisungen in bestimmten Währungen an. Wenn die von Ihnen bei der Übermittlung einer Transaktion gewählte Währung nicht mit der Währung des Empfängers übereinstimmt, wird ein Wechselkurs auf die Transaktion angewandt, der eine kleine Marge enthält, die wir behalten. Die Wechselkurse, die wir zu einem bestimmten Zeitpunkt anbieten, sind auf unserer Website und unserer mobilen App (**Our Exchange Rate**) verfügbar und ändern sich meist im Laufe des Tages. Sofern wir nicht einen bestimmten Wechselkurs mit Ihnen vereinbaren, werden wir alle Transaktionen zu unserem Wechselkurs zum Zeitpunkt der Abwicklung der Transaktion umrechnen. Darüber werden Sie auch in der Transaktionsbestätigung informiert.

Wir werden Ihren Währungsumtausch erst dann bearbeiten, wenn wir den Betrag für die Überweisung und alle anfallenden Gebühren von Ihnen erhalten haben. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass wir das Geld zur Finanzierung einer Währungsumrechnung rechtzeitig erhalten, einschließlich der Zeit, die Ihre Bank oder Ihr Zahlungsdienstleister benötigt, um uns das Geld zu schicken.

6. SICHERE NUTZUNG UNSERER DIENSTE

Authentifizierung Ihres Geschäftsprofils und Portals. Möglicherweise müssen Sie die Anweisungen befolgen, um sich zu authentifizieren und erfolgreich bei Ihrem Geschäftsprofil oder Portal anzumelden. Dies kann die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts sein, damit wir sicher sein können, dass Sie uns eine Anweisung erteilen oder sich bei Ihrem Geschäftsprofil anmelden und nicht eine andere Person.

Ihre Verantwortung für die Sicherheit. Wir verwenden verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und geschützt sind. Sie haben jedoch auch die folgenden Sicherheitsaufgaben:

1. stellen Sie sicher, dass Ihr Geschäftsprofil und Ihr Portal nicht missbraucht werden,
2. bewahren Sie Ihre Ausrüstung und Ihre Sicherheitsdaten sicher auf (siehe **Sicherheit Ihres Remitly-Kontos** oben für die erforderlichen Mindestmaßnahmen zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Sicherheitsdaten),
3. alle Sicherheitsanweisungen zu befolgen, die wir Ihnen mitteilen,

4. sicherstellen, dass die Informationen, die Sie zur Nutzung der Dienste weitergeben, keine Viren, Malware oder andere schädliche Informationen enthalten, und
5. nutzen Sie unsere Dienste nicht für Geräte, die entgegen den Herstellerrichtlinien verändert wurden.

Zugang per Fingerabdruck. Wir können Ihnen erlauben, Ihren Fingerabdruck auf Ihrem Gerät zu scannen, um auf die Dienste zuzugreifen (z. B. "TouchID"). Wenn diese Funktion für Sie verfügbar ist und Sie dies wünschen, müssen Sie die Mobile App auf Ihr Gerät herunterladen und der Mobile App erlauben, Ihren Fingerabdruck zu scannen. Sie sollten sicherstellen, dass nur Ihr Fingerabdruck auf Ihrem Gerät registriert ist, um versehentliche und unberechtigte Zahlungen durch andere Personen zu verhindern.

Unterbrechung des Dienstes. Es kann sein, dass wir den Zugang zu den Diensten unterbrechen müssen, um:

1. technische Probleme zu lösen oder kleinere technische Änderungen vorzunehmen,
2. die Dienste zu aktualisieren, um Änderungen von Gesetzen oder regulatorischen Anforderungen zu berücksichtigen,
3. andere Änderungen an den Diensten vornehmen, über die wir Sie informiert haben, oder
4. wartungsarbeiten durchführen, über die wir versuchen werden, Sie im Voraus zu informieren.

Wir sind nicht verantwortlich für finanzielle Verluste, die Sie erleiden könnten, wenn unser Service aus diesen Gründen nicht verfügbar ist.

Unzulässige Aktivitäten. Bei der Nutzung unserer Dienste gibt es bestimmte Aktivitäten, die nicht erlaubt sind, weil sie die Sicherheit und die sichere Nutzung unserer Dienste für andere Remitly-Nutzer gefährden könnten. Diese eingeschränkten Aktivitäten und die Maßnahmen, die wir ergreifen können, wenn Sie sich auf eine eingeschränkte Aktivität einlassen, werden in unserer Richtlinie zur akzeptablen Nutzung weiter unten detailliert beschrieben.

Wenn wir die Ausführung eines Zahlungsauftrags verweigern, werden wir Sie über die Verweigerung, die Gründe dafür und alle Verfahren zur Behebung des Problems, das zur Verweigerung geführt hat, informieren (z. B. wenn Sie keine ausreichende Deckung bereitgestellt haben). Wir werden dies bis zum Ende des auf den Eingang der Zahlungsanweisung folgenden Geschäftstages tun, es sei denn, wir haben Grund zu der Annahme, dass die Zahlungsanweisung in Verbindung mit einem Betrug oder einer

Verletzung der Kontosicherheit erfolgt ist. Wir werden eine solche Meldung jedoch nicht vornehmen, wenn wir durch eine gesetzliche Vorschrift daran gehindert werden.

7. Teilen Sie uns mit, wenn es ein Problem mit einer Transaktion gibt. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion nicht autorisiert ist oder nicht korrekt ausgeführt wurde, müssen Sie uns dies innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum mitteilen, an dem wir Sie darüber informiert haben, dass der überwiesene Betrag für den Empfänger verfügbar ist. Wenn Sie uns nicht innerhalb dieses Zeitrahmens benachrichtigen, können wir Ihnen möglicherweise nicht helfen oder eine Erstattung vornehmen. Wenn Sie uns in dieser Angelegenheit kontaktieren, geben Sie uns bitte folgende Informationen:

1. Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse,
2. eine Beschreibung des Problems mit der Transaktion und warum Sie es für ein Problem halten,
3. den Namen des Empfängers und, falls Ihnen bekannt, seine Telefonnummer oder Adresse,
4. den Transaktionsbetrag und
5. die Referenznummer für die Transaktion, die auf der Quittung steht, die wir Ihnen bei der Bearbeitung der Transaktion gegeben haben.

Korrektur von Fehlern bei Transaktionen. Wir werden diese Informationen innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt überprüfen und entscheiden, ob ein Fehler vorliegt. Wenn wir feststellen, dass ein Fehler aufgetreten ist, werden wir ihn schnell beheben und Sie innerhalb von 3 Werktagen über das Ergebnis informieren. Wenn es sich bei Ihrem Anliegen um eine nicht autorisierte Transaktion handelt, werden wir den Fall untersuchen und Ihnen gegebenenfalls den überwiesenen Betrag und die Servicegebühr so schnell wie möglich, spätestens jedoch am Ende des Geschäftstages, nachdem wir von dem Fehler erfahren haben, erstatten. Wenn wir zu dem Schluss kommen, dass kein Fehler vorliegt, erhalten Sie eine entsprechende schriftliche Erklärung. Sie können Kopien der Unterlagen bei uns anfordern, die wir bei unserer Untersuchung verwendet haben.

Erstattungen für nicht genehmigte Transaktionen. Wenn eine nicht autorisierte Transaktion aufgrund eines Fehlers unsererseits erfolgt, werden wir Ihnen den überwiesenen Betrag und die Servicegebühr so schnell wie möglich erstatten. Diese Erstattung ist jedoch nicht möglich, wenn Sie:

1. sie hätten von dem Verlust, Diebstahl oder der unbefugten Nutzung Ihres

Profils oder Portals Kenntnis haben müssen. In diesem Fall müssen Sie die ersten 35 GBP der unbefugten Transaktion bezahlen. Sie müssen diesen Betrag jedoch nicht zahlen, wenn die nicht autorisierte Transaktion durch unsere Handlungen (oder die eines in unserem Namen handelnden Dritten) verursacht wurde oder nicht stattgefunden hat, oder wenn sie durchgeführt wurde, nachdem Sie uns mitgeteilt haben, dass Ihr Profil möglicherweise kompromittiert wurde,

2. in betrügerischer Absicht gehandelt hat. In diesem Fall haften Sie für alle Ihnen entstandenen Verluste, oder

3. vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat, indem er uns nicht ohne unnötige Verzögerung über ein Sicherheitsproblem mit Ihrem Profil oder Portal informiert hat. In diesem Fall sind Sie für die Verluste verantwortlich, die Sie bis zu dem Zeitpunkt erlitten haben, an dem Sie uns benachrichtigt haben.

Wofür wir nicht verantwortlich sind. Wir sind nicht für Verluste verantwortlich, die Sie erleiden und die nicht auf unsere Schuld zurückzuführen sind oder die aus folgenden Gründen entstehen: 1) durch ein Problem mit unserem Auszahlungspartner, der die überwiesenen Gelder an Ihren Empfänger weiterleitet, oder 2) wenn wir eine Transaktion nicht bearbeiten können, weil Sie uns falsche Angaben gemacht haben. In diesen Fällen werden wir Ihnen keine Rückerstattung gewähren.

Wie Sie eine Erstattung erhalten. Alle Rückerstattungen werden über die Zahlungsmethode und in der Währung gutgeschrieben, mit der die Transaktion bezahlt wurde. Erstattungen werden nicht angepasst, wenn sich der Wert der Währung seit dem Zeitpunkt, an dem Sie die Transaktion eingereicht haben, geändert hat. Wenn Ihr Zahlungsinstrument nicht mehr gültig ist und wir keine für beide Seiten annehmbare Lösung für die Rückerstattung finden können, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen den Betrag zu erstatten.

8. ZAHLUNG FÜR UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Unser Honorar für Dienstleistungen. Je nachdem, welche Dienste Sie in Anspruch nehmen, können wir für einen bestimmten Dienst eine Servicegebühr(**Servicegebühr**) erheben. Wir teilen Ihnen mit, ob eine Servicegebühr anfällt und wie hoch diese ist, bevor Sie den Dienst nutzen, damit Sie entscheiden können, ob Sie fortfahren möchten. Diese können Sie auf der Remitly-Website unter "Preise & Gebühren" oder in Ihrer Remitly-App einsehen, sobald Sie einen Korridor für Ihre Überweisung ausgewählt haben.

Wie Sie uns bezahlen können. Wir belasten Ihr Zahlungsinstrument mit der Servicegebühr, zusätzlichen Beträgen, die für den von Ihnen in Anspruch genommenen Dienst relevant sind und die wir Ihnen im Voraus mitteilen, sowie mit anderen uns

geschuldeten Gebühren, die wir Ihnen im Voraus mitgeteilt haben. Zulässige Zahlungsinstrumente sind:

1. eine Debit- oder Kreditkarte, wobei wir Ihnen im Voraus mitteilen, welche Marken wir akzeptieren(**Card Funded Payments**), oder
2. eine Banküberweisung im Rahmen des britischen "Faster Payments"-Programms(**Bank Funded Payments**).

Kartenfinanzierte Zahlungen. Wenn Sie sich für kartenfinanzierte Zahlungen entscheiden, ermächtigen Sie uns, Ihre kartenfinanzierte Zahlungsmethode für eine Zahlung an uns zu verwenden.

Direktüberweisungen. Wenn Sie sich für eine Zahlung per Banküberweisung entscheiden, müssen Sie die Anweisungen befolgen, die wir Ihnen für diese Zahlung geben. Sie können auch eine der folgenden Funktionen nutzen

: Easy Bank Transfer - unsere Open-Banking-Partner (wie TrueLayer) sind berechtigt, Ihnen Zugang zu Ihren Konten bei anderen Anbietern zu verschaffen und Zahlungen von diesen an uns zu leisten. Wenn Sie sich für diese Funktion entscheiden, müssen Sie Ihre Kontozugangsdaten genau eingeben, um eine Zahlung an uns zu tätigen, und alle Bedingungen einhalten, die Sie mit unseren Open-Banking-Partnern für die Nutzung ihrer Dienste vereinbart haben.

Manuelle Banküberweisung - Ihre bankfinanzierte Zahlung muss denselben Namen wie Ihr Geschäftsprofil tragen und von einem britischen Bank- oder Bausparkonto stammen. Sie müssen auch:

1. überweisung von Geld an uns auf elektronischem Wege über das britische System für schnelle Zahlungen (weitere Informationen unter [<http://www.fasterpayments.org.uk/>])(<http://www.fasterpayments.org.uk/>). Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bank oder Bausparkasse, ob sie Faster Payment-Zahlungen durchführen, bevor Sie eine Zahlung an uns veranlassen,

2. die Zahlung per Banküberweisung so rechtzeitig abwickeln, dass wir die Zahlung innerhalb des Ihnen mitgeteilten Zeitrahmens erhalten, und

3. geben Sie dieselben Zahlungsdaten ein, die wir Ihnen für eine Banküberweisung zur Verfügung stellen (z. B. die Bankleitzahl unseres Kontos, die Kontonummer, den genauen Zahlungsbetrag und die Referenznummern). Wenn Sie uns falsche Zahlungsangaben machen, kann es sein, dass Sie Ihr Geld nicht zurückbekommen, und wir haften nicht für Ihre Verluste. Bitte seien Sie bei der Eingabe der Zahlungsdaten vorsichtig.

Steuern. Sie verpflichten sich, bei der Nutzung der Dienste die geltenden Steuergesetze

einzuhalten, einschließlich aller Meldepflichten und der Zahlung von Steuern, die bei der Nutzung unserer Dienste fällig werden.

Konsequenzen für fehlerhafte Zahlungen. Wenn Sie die oben genannten Anforderungen bei einer Zahlung an uns nicht einhalten, können wir die Nutzung unserer Dienste sofort einstellen oder aussetzen, ohne Sie im Voraus zu benachrichtigen. Wir können Ihnen auch Ihre Banküberweisung zurückerstatten, dies ist jedoch möglicherweise nicht möglich.

Andere Gebühren, die Sie uns möglicherweise schulden. Falls uns aufgrund eines Problems im Zusammenhang mit Ihrem Zahlungsinstrument Gebühren in Rechnung gestellt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, uns den uns in Rechnung gestellten Betrag sofort zu zahlen, nachdem wir Sie über die Gebühr informiert haben. Diese Gebühren können entstehen, weil Ihr Bankkonto nicht genügend Mittel aufweist, um die Gebühren, die Sie uns schulden, zu bezahlen, oder durch eine "Rückbuchungsgebühr", bei der ein Kartennutzer bei seiner Bank geltend macht, dass eine Zahlung mit seiner Karte unrechtmäßig war, und der Kartenaussteller daraufhin Remitly wegen seiner Beteiligung in Anspruch nimmt.

Keine zusätzlichen Gebühren für das Portal. Wir werden Ihnen keine zusätzlichen Gebühren für den Zugriff auf das Portal auf eine bestimmte Art und Weise berechnen, wie z. B. über die Mobile App.

Sie sind für die Gebühren des Diensteanbieters verantwortlich. Der Emittent und andere am Betrieb Ihres Zahlungsinstruments beteiligte Stellen (**Dienstleister**) können Ihnen zusätzliche Gebühren berechnen, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Beispielsweise können manche Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Kreditkarte für die Services als „Barvorschuss“ werten und zusätzliche Gebühren sowie Zinsen für die Transaktion erheben. Sie sind allein verantwortlich für alle Gebühren, die von Ihren Dienstleistern in Verbindung mit Ihrer Nutzung unserer Dienste erhoben werden.

9. ERSTELLUNG UND VERWALTUNG VON RECHNUNGEN

a. Remitly stellt Ihnen nach eigenem Ermessen Funktionen zur Rechnungserstellung und damit verbundene Funktionen zur Verfügung. Die Verfügbarkeit dieser Funktionen wird nicht garantiert. Remitly kann derartige Funktionen ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber jederzeit im Ganzen oder teilweise einschränken, ändern oder einstellen. Sind entsprechende Funktionen vorhanden, können Sie über den Service Rechnungen erstellen.

b. Sie können den Service für den Versand und die Verfolgung von Rechnungen nutzen.

Remitly stellt diese Funktionen ausschließlich als Bestandteil seiner Software zur Verfügung und fungiert nicht als Ihr Bevollmächtigter für Rechnungsstellungs-, Abrechnungs-, Steuer- oder Compliance-Zwecke. Durch die Nutzung dieser Funktionen des Service erklären Sie, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen zum Versand von Rechnungen und Mahnungen an Ihre Kunden verfügen, und dass alle Angaben auf Ihren Rechnungen vollständig, korrekt und konform mit geltenden Vereinbarungen und anwendbaren Recht sind.

c. Remitly bietet über die Funktion zur Rechnungsstellung keine Steuer-, Rechts- oder Compliance-Beratung an. Remitly haftet nicht für Rechnungen oder Mahnungen, die Sie über den Dienst versenden, einschließlich solcher, die falsch adressiert sind oder nicht zugestellt wurden. Remitly übernimmt keinerlei Haftung im Zusammenhang mit den Transaktionen, die den über den Service erstellten und/oder versendeten Rechnungen zugrunde liegen. Für die Beilegung damit verbundener Streitigkeiten sind Sie zuständig.

d. Remitly gewährleistet nicht, dass über den Service erstellte Rechnungen den für Sie oder Ihr Unternehmen geltenden Gesetzen, Vorschriften bzw. Vorgaben entsprechen, einschließlich Anforderungen in Bezug auf Inhalt, Format oder Zustellmethode. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass Rechnungen alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben erfüllen.

10. ZULÄSSIGE NUTZUNG

Dieser Abschnitt enthält die Bedingungen, unter denen Sie unseren Service nutzen können, und gilt, sobald Sie auf das Geschäftsprofil zugreifen und/oder es nutzen.

a. Einhaltung: Sie dürfen unseren Service nur zu rechtmäßigen Zwecken und in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung und allen anderen Vereinbarungen zwischen Ihnen und einer Remitly-Einheit nutzen. Sie stimmen zu, den Service in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anti-Geldwäsche(**AML**), Anti-Terrorismus-Finanzierung(**CTF**) und Know-Your-Customer(**KYC**) Vorschriften und Know-Your-Business(**KYB**) Anforderungen. Sie dürfen die Dienste nicht in einer Weise nutzen, die:

- gegen geltende lokale, nationale oder internationale Gesetze oder Vorschriften verstößt oder Remitly veranlasst, gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu verstoßen, einschließlich des Zugriffs auf die Dienste von einem Land aus, in dem Remitly nicht tätig sein darf;
- diffamierend, verleumderisch, bedrohlich oder belästigend ist;
- rechtswidrig oder betrügerisch ist oder eine rechtswidrige oder betrügerische

Absicht oder Wirkung hat;

- dem Zweck dient, Minderjährigen in irgendeiner Weise zu schaden oder zu versuchen, ihnen zu schaden;
- missbräuchlich oder schädlich ist oder nicht mit unseren Inhaltsstandards übereinstimmt;
- für unaufgeforderte oder unerlaubte Werbung, Werbematerial oder jede andere Form von Spam bestimmt ist;
- mit schädlichen Programmen wie Viren, Spyware oder ähnlichem Computercode verbunden ist, die dazu bestimmt sind, den Betrieb von Computersoftware oder -hardware nachteilig zu beeinflussen;
- lokal oder international geltende Steuern hinterziehen oder Steuerhinterziehung erleichtern würde.

b. Verbotene Aktivitäten: Sie dürfen diesen Dienst nicht für illegale Transaktionen, wie Geldwäsche, illegales Glücksspiel, Betrug oder zur Finanzierung terroristischer Aktivitäten nutzen. Sie verpflichten sich außerdem, den Dienst nicht in einer Weise zu nutzen, die unsere Systeme oder unsere Sicherheit beschädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen könnte.

In dieser Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie kein Geld an einen Empfänger senden werden, von dem Sie wissen, dass er gegen diese Vereinbarung verstoßen hat, oder dass Sie versuchen werden, unsere Dienste zu nutzen, um sich selbst einen Bargeldvorschuss mit einer Kreditkarte zu verschaffen. Sie stimmen auch zu, dass Sie unseren Service in keiner Weise in Verbindung mit den unten in diesem Abschnitt aufgeführten Geschäften oder Geschäftsaktivitäten nutzen werden. Diese Liste ist repräsentativ, aber nicht vollständig, und wir behalten uns das Recht vor, unseren Service auszusetzen, einzuschränken oder zu verweigern und/oder Ihr Konto nach unserem alleinigen Ermessen für Kunden zu schließen, von denen wir glauben, dass sie gegen diesen Abschnitt oder einen Teil dieser Vereinbarung verstoßen haben oder die unsere Risikotoleranz überschreiten.

- Auf Erwachsenenunterhaltung ausgerichtete Produkte oder Dienstleistungen (in jedem Medium, einschließlich Internet, Telefon oder gedrucktem Material);
- Geschäfte mit Alkohol;
- Tabakerzeugnisse;
- Cannabis;
- Bestimmte geregelte Stoffe oder andere Produkte, die ein Risiko für die Sicherheit der Verbraucher darstellen;
- Drogenutensilien;
- Pharmazeutika;

- Chemikalien;
- Gefälschte oder nicht zugelassene Waren (z. B. unerlaubter Verkauf von Designer- und/oder Markenprodukten);
- Glücksspiel;
- Verletzung von geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten;
- Produkte und Dienstleistungen, die in dem Land, in dem sie angeboten werden, nicht legal sind;
- Feuerwaffen, Feuerwaffenteile, Munition, Waffen oder andere Vorrichtungen, die dazu bestimmt sind, körperlichen Schaden zu verursachen;
- Handel mit eingeschränkten und/oder gefährdeten Tierarten und daraus gewonnenen Erzeugnissen;
- Crowdfunding oder spendenbasierter Dienst;
- Kreditberatungs- oder Kreditreparaturagenturen;
- Dienstleistungen zum Schutz von Krediten oder zum Schutz vor Identitätsdiebstahl;
- Konkursanwälte oder Inkassobüros, die mit der Eintreibung von Forderungen beauftragt sind;
- Unternehmen, die am Austausch oder Handel von Kryptowährungen oder anderen virtuellen Währungen beteiligt sind;
- Treuhanddienstleistungen;
- Finanzinstitute und Finanzprodukte, -dienstleistungen und -sicherheiten, einschließlich Zahlungsvermittler, Gelddienstleistungsunternehmen, Peer-to-Peer-Transaktionen, Prepaid-Karten, Scheckversicherungen oder andere Finanzwaren oder -dienstleistungen;
- Internet-/Post-/Telefonbestellung von Produkten mit Altersbeschränkung (z. B. Tabak);
- Multi-Level-Marketing-Unternehmen, Schneeballsysteme und Empfehlungsmarketing;
- Produkte und Dienstleistungen mit hohem Risiko, einschließlich Telemarketing-Verkäufe.

c. Unzulässige Personen und Regionen: Uns ist die Bereitstellung unseres Service in bestimmten Ländern und für bestimmte Personen gesetzlich untersagt. Sie dürfen unseren Dienst nicht nutzen, wenn Sie sich in einer Region befinden oder Geld in eine Region senden möchten, in der es uns gesetzlich verboten ist, die Dienste anzubieten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Liste der „Specially Designated Nationals“ und in der Liste der „Non-cooperative Countries and Territories“ auf der [Website der britischen Regierung](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>).

d. Richtigkeit der Informationen: Sie verpflichten sich, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person und Ihren Transaktionen zu machen und alle Informationen umgehend zu aktualisieren, um sie genau, aktuell und vollständig zu halten.

e. Verantwortung für Verluste: Sie sind dafür verantwortlich, der Remitly-Gruppe unverzüglich alle Kosten zu erstatten, die einem Mitglied entstehen und die sich auf Folgendes beziehen:

1. Ihr Verstoß gegen diese Vereinbarung,
2. Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten, die durch Ihre Handlungen oder Unterlassungen verursacht werden, oder
3. Ihre Fahrlässigkeit oder die Verletzung geltender Gesetze oder von Rechten Dritter.

Sie erklären sich außerdem bereit, uns alle Kosten zu erstatten, die uns entstehen, um Sie ausfindig zu machen und Maßnahmen zu ergreifen, um gegen Ihren Verstoß gegen diese Vereinbarung vorzugehen oder um Zahlungen, die Sie uns schulden, einzutreiben.

f. Änderungen an diesem Abschnitt: Wir können diesen Abschnitt jederzeit überarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, da sie für Sie rechtsverbindlich ist.

11. EINHALTUNG UND ÜBERPRÜFUNG

a. KYB Informationen: Sie müssen korrekte und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, die für die Einhaltung von KYB erforderlich sind, und alle Änderungen an diesen Informationen unverzüglich aktualisieren.

b. Überprüfung der Einhaltung: Wir behalten uns das Recht vor, Überprüfungen und Audits durchzuführen, um zu überprüfen, ob Sie sich an diese Vereinbarung und die geltenden Gesetze halten.

12. GEBÜHREN UND ZAHLUNG

Die Gebühren für die Dienste werden Ihnen mitgeteilt und können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Sie verpflichten sich, alle anfallenden Gebühren für die in Anspruch

genommenen Dienste zu zahlen.

Die Gebühren für unseren Service werden in Ihrem Konto-Dashboard oder in einer separaten Gebührenliste angegeben. Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren, die mit Ihren Transaktionen verbunden sind, sowie für alle anfallenden Steuern.

Transaktionsbeschränkungen: Für Ihre Nutzung unseres Dienstes können Transaktionslimits gelten, die je nach Ihrem Compliance-Status, Ihrer Transaktionshistorie und unserer Risikobewertung variieren können. Wir behalten uns das Recht vor, diese Limits in Übereinstimmung mit den aufsichtsrechtlichen Anforderungen und unseren Risikomanagementrichtlinien anzupassen.

13. DAUER UND BEENDIGUNG DIESER VEREINBARUNG

Laufzeit dieser Vereinbarung. Diese Vereinbarung beginnt, wenn Sie die elektronische Version dieser Vereinbarung akzeptieren oder mit der Nutzung der Dienste beginnen (z. B. wenn Sie sich für die Dienste auf unserer Website oder unserer mobilen App registrieren). In jedem Fall ist dies das Startdatum. Diese Vereinbarung gilt so lange, bis sie von Ihnen oder uns gekündigt wird. Es gibt keine Mindestlaufzeit für die Dauer dieses Abkommens.

Wie Sie diese Vereinbarung aus irgendeinem Grund beenden können. Sie können diese Vereinbarung jederzeit und aus beliebigem Grund kündigen, indem Sie [sich mit uns in Verbindung setzen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) und Ihr Geschäftsprofil schließen.

Wir können diese Vereinbarung auch jederzeit und aus beliebigen Gründen mit einer Frist von mindestens 2 Monaten schriftlich kündigen.

Was passiert, wenn dieses Abkommen endet? Wenn diese Vereinbarung endet:

1. müssen Sie die Nutzung der Dienste sofort einstellen,
2. sie sind weiterhin dafür verantwortlich, uns alle Gebühren zu zahlen, die Sie uns vor Beendigung des Vertrags geschuldet haben,
3. enden alle Lizenzen, die Sie im Rahmen dieser Vereinbarung erhalten haben, sofort,
4. wir können alle Ihre Informationen und Kontodaten löschen, die wir für Ihre Nutzung unserer Dienste gespeichert haben (es sei denn, wir sind gesetzlich

verpflichtet, sie für eine bestimmte Zeit aufzubewahren), und

5. wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Probleme, die sich daraus ergeben, dass Sie nicht mehr auf die Dienste zugreifen können oder dass Ihre Informationen oder Kontodaten gelöscht werden.

Bedingungen, die weiterhin gelten. Alle Teile dieser Vereinbarung, die zur Durchsetzung des Zwecks dieser Vereinbarung nach deren Beendigung erforderlich sind, bleiben auch nach Beendigung dieser Vereinbarung in Kraft.

14. ÄNDERUNGEN AN UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN ODER DIESER VEREINBARUNG

Änderungen an unseren Dienstleistungen. Wir können neue Dienste oder Aktualisierungen bestehender Dienste anbieten, wie z. B. Wartung, Behebung von Sicherheitsbedrohungen, neue Hilfeinhalte, Fehlerbehebungen, Upgrades oder andere allgemeine Änderungen an den Diensten. Wir können auch verlangen, dass Sie digitale Inhalte (wie unsere mobile App) aktualisieren, aber alle Aktualisierungen entsprechen der Beschreibung, die wir Ihnen bei der ersten Nutzung gegeben haben. Diese Vereinbarung gilt für alle in diesem Abschnitt beschriebenen zusätzlichen Dienste, aber wir können Sie auch über zusätzliche Bedingungen und Konditionen informieren, die gelten, wenn wir diese Dienste zur Verfügung stellen.

Allgemeine Änderungen an dieser Vereinbarung. Wir können eine der unten aufgeführten **allgemeinen Änderungen** an dieser Vereinbarung in der Zukunft vornehmen, um:

1. eine Änderung vornehmen, die Ihnen entweder zugute kommt oder Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht beeinträchtigt,
2. fehler, Auslassungen, Ungenauigkeiten oder Unklarheiten zu korrigieren,
3. veränderungen in der Struktur unseres Unternehmens oder der Remitly-Gruppe widerspiegeln,
4. leistungsunterschiede aufgrund neuer IT- oder anderer Prozesse in unserem Unternehmen erklären,
5. änderungen in der Nachfrage oder den Anforderungen anderer Remitly-Nutzer widerspiegeln,
6. änderungen von Gesetzen oder Vorschriften widerspiegeln,
7. sicherstellen, dass wir uns an branchenübliche Praktiken zur Verbesserung des Verbraucherschutzes halten,
8. änderungen an unseren Vereinbarungen mit unseren Drittanbietern widerspiegeln, oder

9. berechnete interne Kostensteigerungen oder -senkungen widerspiegeln, die wir bei der Erbringung einer bestimmten Dienstleistung zahlen.

Wesentliche Änderungen an dieser Vereinbarung. Wir können auch eine **wesentliche Änderung** an dieser Vereinbarung vornehmen, die eine Änderung darstellt, die:

1. Ihre Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung beeinträchtigt,
2. erforderlich ist, damit wir unsere rechtlichen und/oder regulatorischen Anforderungen erfüllen können, oder
3. sich auf ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung oder auf Änderungen an einer bestehenden Dienstleistung bezieht.

Wie wir Sie über Änderungen informieren werden. Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir eine allgemeine Änderung an dieser Vereinbarung vornehmen, indem wir eine neue Version dieser Vereinbarung auf unserer Website und unserer mobilen App mit dem Datum der Aktualisierung veröffentlichen. Wir informieren Sie so rechtzeitig wie möglich und teilen Ihnen in der Regel mindestens zwei Monate vor einer wesentlichen Änderung dieses Vertrags mit. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die neue Version dieser Vereinbarung akzeptiert haben, wenn Sie unsere Dienste weiterhin nutzen, nachdem die neue Version auf unserer Website veröffentlicht wurde oder nachdem die Frist für die Mitteilung der wesentlichen Änderungen abgelaufen ist.

Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind. Wenn Sie mit einer Änderung dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind, können Sie die Nutzung unserer Dienste einstellen und diese Vereinbarung vollständig beenden, indem Sie Ihr Geschäftsprofil schließen und [sich mit uns in Verbindung setzen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

15. GEISTIGES EIGENTUM

Unser geistiges Eigentum. Die Dienste, einschließlich des Inhalts unserer Websites, der mobilen App, der Texte, Grafiken, Logos und Bilder sowie aller anderen Remitly-Urheberrechte, Marken, Logos und Produkt- und Dienstleistungsamen, sind ausschließlich unser Eigentum, das eines Mitglieds der Remitly-Gruppe oder eines unserer Partner. Wir gestatten Ihnen lediglich, eine Kopie der Seiten unserer Website oder der mobilen App für Ihren persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch anzusehen und zu speichern.

Ihre Lizenzerteilung. Wenn Sie unsere Software bei der Nutzung der Dienste

verwenden, gewähren wir und unsere Lizenzgeber Ihnen eine Lizenz für die Software, um sie und die Dienste in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung zu nutzen. Diese Lizenz gilt nur für Sie persönlich, ist begrenzt, nicht exklusiv, widerruflich, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar. Durch diese Vereinbarung erhalten Sie zu keiner Zeit weitere Rechte oder Lizenzen an unserem geistigen Eigentum, unabhängig davon, ob diese Rechte an geistigem Eigentum bereits bestehen oder erst in der Zukunft geschaffen werden.

Beschränkungen bei der Nutzung unseres geistigen Eigentums. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, nichts zu tun:

1. autoren-, Marken- oder andere Eigentumshinweise, die auf unserer Website oder mobilen App (oder auf gedruckten Seiten davon) angezeigt werden, zu entfernen oder zu ändern,
2. unser geistiges Eigentum in einer Weise darzustellen, zu nutzen, zu kopieren oder zu verändern, die nicht ausdrücklich durch diese Vereinbarung erlaubt ist, oder
3. unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die Datenschutzrechte Dritter verletzen.

Teilen Sie Ihr Feedback. Wenn Sie uns Vorschläge, Rückmeldungen oder Bewertungen (**Feedback**) zu den Diensten zukommen lassen, erklären Sie sich damit einverstanden, alle Rechte, Titel und Interessen an dem Feedback an die Remitly-Gruppe zu übertragen. Wir können das Feedback uneingeschränkt nutzen, z. B. für Marketing- oder Geschäftszwecke. Sie erklären sich außerdem bereit, uns bei Bedarf zu unterstützen, um sicherzustellen, dass die Remitly-Gruppe rechtmäßiger Eigentümer des Feedbacks ist.

16. UNSERE DISCLAIMER

Allgemeiner Haftungsausschluss des Dienstes. Wir versuchen sicherzustellen, dass der Dienst korrekt funktioniert, aber wir können nicht garantieren, dass er immer ununterbrochen, sicher, zeitgerecht oder fehlerfrei funktioniert. Wir sind auch nicht verantwortlich für Viren oder schädliche Technologien, die unsere Website, die mobile App oder die Dienste beeinträchtigen können.

Kostenlose digitale Inhalte. Wenn wir Ihnen digitale Inhalte (wie z.B. unsere Mobile App) kostenlos zur Verfügung stellen, werden diese "wie besehen" und ohne jegliche Garantien bereitgestellt. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch die Nutzung dieser kostenlosen digitalen Inhalte entstehen.

Ihre Inanspruchnahme von Serviceanbietern. Wir übernehmen keine Garantie und sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit von Diensteanbietern, die Sie mit unserem Dienst nutzen. Es ist Ihre Entscheidung, einen Diensteanbieter zu nutzen, und wir können nicht garantieren, dass unser Dienst mit Ihrer Ausrüstung kompatibel ist. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich über Ihre Diensteanbieter zu informieren, bevor Sie sie mit unserem Dienst nutzen.

Maßnahmen zur Datensicherheit. Wir ergreifen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, können aber nicht garantieren, dass unbefugte Dritte diese Maßnahmen nicht umgehen und auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können. Alle persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sind auf Ihr eigenes Risiko.

Websites und Inhalte Dritter. Alle externen Links zu anderen Websites oder zu Inhalten Dritter, die auf unserer Website verfügbar sind, werden als Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt und sind auf Ihr eigenes Risiko verfügbar. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit oder irgendeinen anderen Aspekt der Website oder des Inhalts einer dritten Partei.

17. VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE

Wofür Sie verantwortlich sind. Sie müssen der Remitly Group unverzüglich sämtliche Kosten erstatten, die einem Mitglied im Zusammenhang mit Folgendem entstehen:

1. Ihr Verstoß gegen diese Vereinbarung,
2. Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten, die durch Ihre Handlungen oder Unterlassungen verursacht werden, oder
3. Ihre Fahrlässigkeit oder die Verletzung geltender Gesetze oder von Rechten Dritter.

Sie erklären sich außerdem bereit, uns alle Kosten zu erstatten, die uns entstehen, um Sie ausfindig zu machen und Maßnahmen zu ergreifen, um gegen Ihren Verstoß gegen diese Vereinbarung vorzugehen oder um Zahlungen, die Sie uns schulden, einzutreiben.

Unsere allgemeine Haftung für Sie. Wenn wir gegen diese Vereinbarung verstoßen oder bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung keine angemessene Sorgfalt walten lassen, sind wir dafür verantwortlich, Ihnen alle vorhersehbaren Verluste oder Schäden zu ersetzen, die Sie erleiden.

Wenn wir die volle Verantwortung tragen. Wir haften Ihnen gegenüber im Rahmen

dieses Vertrags unbegrenzt, wenn Sie einen Verlust aufgrund von Tod oder Körperverletzung erleiden, der durch unsere Handlungen, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit sowie durch unseren Betrug oder unsere arglistige Täuschung verursacht wurde.

Wofür wir nicht verantwortlich sind. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die Sie erleiden (einschließlich der Rückerstattung), die nicht auf unsere Schuld zurückzuführen sind oder aus anderen Gründen geschehen:

1. wir unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht oder nur verzögert erfüllen können, weil ein Ereignis eintritt, auf das wir keinen Einfluss haben, einschließlich der Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften oder künftiger Änderungen derselben, oder

2. sie Geld an eine andere Person als Remitly senden, wenn Sie für unseren Service bezahlen.

Andere Ihnen zustehende Rechte. Sie haben möglicherweise zusätzliche Rechte und Schutzmaßnahmen, die sich aus Ihrem Vertrag mit Ihrem Zahlungsinstrumentenanbieter oder aus dem Gesetz ergeben (z. B. können Sie Ihren Kreditkartenaussteller für bestimmte Verluste gemäß Abschnitt 75 des Consumer Credit Act 1974 haftbar machen, sofern anwendbar). Wir empfehlen Ihnen, Ihre Vereinbarung mit Ihrem Zahlungsmittelanbieter zu überprüfen, um Informationen über zusätzliche Schutzmaßnahmen zu erhalten.

Keine Haftung für Geschäftsverluste. Wir oder unsere Partner (einschließlich unserer und ihrer Konzerngesellschaften, leitenden Angestellten, Vertreter, Partner, Auftragnehmer und Mitarbeiter) haften Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

Fehlerhafte kostenpflichtige digitale Inhalte. Wenn Sie digitale Inhalte von uns kaufen (**kostenpflichtige digitale Inhalte**) und diese fehlerhaft sind, sind wir für den Fehler verantwortlich und werden ihn je nach den Umständen entweder reparieren, ersetzen oder Sie entschädigen. Wir sind auch dafür verantwortlich, wenn bezahlte digitale Inhalte einen anderen Gegenstand in Ihrem Besitz beschädigen, und werden den Schaden entweder reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir sind jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn der Schaden durch Befolgung unserer Anweisungen zur Installation und Nutzung von kostenpflichtigen digitalen Inhalten (z. B. durch Installation eines kostenlosen Updates) oder durch Einhaltung der Mindestsystemanforderungen hätte vermieden werden können.

18. WIE STREITFÄLLE BEHANDELT WERDEN

Wir hoffen, dass Ihnen die Nutzung unseres Dienstes Spaß macht. Sollte es jedoch zu Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns kommen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Ihre Bedenken verstehen und ausräumen können. Wenden Sie sich per E-Mail an uk-complaints@remitly.com, per Telefon oder per Post an unsere registrierte Adresse, die Sie [hier](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) finden.

Alternative Streitbeilegung. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch uns nicht zufrieden sind, können Sie sich an eine alternative Streitbeilegungsstelle wenden, um eine Lösung zu finden, ohne vor Gericht gehen zu müssen. Sie können eine Beschwerde beim Financial Ombudsman Service (FOS) einreichen, einer kostenlosen und unabhängigen Stelle, die möglicherweise eine Beschwerde zwischen Ihnen und uns schlichten kann. Weitere Informationen und die Kontaktdaten der FOS finden Sie unter [[www.financial-ombudsman.org.uk.](http://www.financial-ombudsman.org.uk/)](<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>) Wenn Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind, können Sie immer noch rechtliche Schritte gegen Remitly einleiten.

Andere Orte, an denen Sie Hilfe finden können. Weitere Informationen über Ihre gesetzlichen Rechte erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Abteilung für Handelsnormen oder dem Citizens' Advice Bureau.

Anwendbares Recht und Ort der Klageerhebung. Diese Vereinbarung und alle damit zusammenhängenden Streitigkeiten oder Ansprüche unterliegen dem englischen Recht. Sie und wir erklären uns damit einverstanden, dass je nach Ihrem Wohnsitz entweder die Gerichte in England und Wales, Nordirland oder Schottland die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung etwaiger Ansprüche haben.

19. ANDERE WICHTIGE BEGRIFFE

Keine Verzichtserklärung. Wenn eine Partei eines ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung verzögert oder nicht durchsetzt, ist dies kein Verzicht auf dieses Recht und es kann auch in Zukunft durchgesetzt werden. Wenn Sie uns beispielsweise einen Betrag bei Fälligkeit nicht bezahlen, wir Ihnen aber weiterhin den Dienst zur Verfügung stellen, können wir Sie trotzdem auffordern, uns in Zukunft zu bezahlen.

Keine Agentur. Diese Vereinbarung begründet keine Partnerschaft oder Agentur zwischen Ihnen und uns. Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Vereinbarungen oder Vergleiche mit Dritten eingehen, die unsere Rechte beeinträchtigen oder uns in irgendeiner Weise rechtlich binden.

Trennbarkeit. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass ein Teil dieser Vereinbarung rechtswidrig ist, so bleiben die übrigen Teile in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Zuweisung. Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Vereinbarung auf eine andere Organisation übertragen, werden Sie aber vorher kontaktieren, um Sie darüber zu informieren. Wenn Sie mit der vorgeschlagenen Übertragung nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Nutzung des Dienstes beenden und Ihr Geschäftsprofil schließen, indem Sie [sich mit uns in Verbindung setzen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>). Sie können Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir dem ausdrücklich und schriftlich zustimmen. Es kann jedoch sein, dass wir dem nicht zustimmen können, wenn wir dadurch gegen unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen verstoßen würden.

Rechte Dritter. Diese Vereinbarung gilt zwischen Ihnen, Ihrem Unternehmen und uns. Mit Ausnahme der Remitly-Gruppe hat keine andere natürliche oder juristische Person das Recht, eine der Bedingungen durchzusetzen.