# **Neukundenangebot – allgemeine Geschäftsbedingungen**

• Die für Sie verfügbare Werbeaktion wird in der Werbemitteilung erläutert, die auf diese Bedingungen verweist (die „entsprechende Werbeaktion“). Um die entsprechende Werbeaktion in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie sich über den Bildschirm zur Werbeaktion erstmals registrieren, der den Link zu diesen Geschäftsbedingungen enthält, und innerhalb des Angebotszeitraums mindestens eine Überweisung durchführen, wie in der entsprechenden Werbeaktion umfassend erläutert. (Eine derartige durchgeführte Überweisung ist eine „geeignete Überweisung“.)

• Eine Überweisung gilt als „abgeschlossen“, wenn diese entweder auf dem Bankkonto oder der mobilen Geldbörse des vorgesehenen Empfängers eingegangen ist, dem Empfänger ordnungsgemäß zugestellt wurde und/oder das Geld vom Empfänger an einem unserer Partnerstandorte abgeholt wurde. Transaktionen, die zu einem späteren Zeitpunkt abgelehnt oder zurückgebucht werden, gelten nicht als „vollständig durchgeführt“.

• Die entsprechende Werbeaktion gilt nur für Erstkunden und kann nur einmal (1) pro Person eingelöst werden. Bestandskunden können nicht teilnehmen.

**Bedingungen für die Werbeaktion Sie erhalten ausschließlich den/die in der entsprechenden Werbeaktion erläuterten Vorteil(e). In den folgenden Abschnitten zu Vorteilen werden Vorteile im Zusammenhang mit zahlreichen Werbeaktionen von Remitly erläutert. Für Sie gelten lediglich der/die Abschnitt(e) zu Vorteilen der entsprechenden Werbeaktion.**

**Bedingungen für den Sonderwechselkurs:**

• Wenn Sie im Rahmen der entsprechenden Werbeaktion einen Sonderwechselkurs in Anspruch nehmen können, wendet Remitly diesen Sonderwechselkurs direkt auf geeignete Überweisungen an. Dies gilt bis zur Obergrenze für die Werbeaktion, der auf dem Bildschirm oder der Mitteilung zur Werbeaktion angegeben wird (die „Obergrenze für die Werbeaktion“), sowie bis zur Anzahl der für die jeweilige Werbeaktion festgelegten geeigneten Überweisungen. Wenn Sie ein Kunde in den Vereinigten Arabischen Emiraten sind, wird der Sonderwechselkurs von Remitlys Partnerbank angewendet (die wiederum mit Genehmigung der Zentralbank der Vereinigten Arabischen Emirate tätig ist).

• Bei Überweisung eines Betrags unterhalb der Obergrenze für die entsprechende Werbeaktion wird der Sonderwechselkurs nicht auf nachfolgende Überweisungen angewendet.

• Beträge, die über die Obergrenze für die Werbeaktion hinausgehen, werden zum normalerweise für den gewählten Service zum Zeitpunkt der Transaktion gültigen Wechselkurs durchgeführt.

• Remitly kann die Wechselkurse nach eigenem Ermessen ändern.

**Bedingungen für gebührenfreie Überweisungen:**

- Wenn Sie im Rahmen der entsprechenden Werbeaktion eine gebührenfreie Überweisung in Anspruch nehmen können, wird diese von Remitly direkt auf geeignete Überweisungen angerechnet. Dies gilt bis zur Anzahl der für die entsprechende Werbeaktion angegebenen geeigneten Überweisungen.
- Gebührenfreie Überweisungen können nicht per Kreditkarte getätigt werden.

**Bedingungen für den Überweisungsrabatt:**

- Wenn Sie im Rahmen der entsprechenden Werbeaktion einen Überweisungsrabatt in Anspruch nehmen können, wird dieser von Remitly direkt auf geeignete Überweisungen angerechnet. Dies gilt bis zur Anzahl der für die entsprechende Werbeaktion angegebenen geeigneten Überweisungen und unter der Voraussetzung, dass die geeigneten Überweisungen die Anforderungen an den Mindestbetrag erfüllen.
- Beachten Sie, dass Ihr Rabatt nicht auf einen eventuellen Mindestüberweisungsbetrag angerechnet wird.
- Die entsprechende Werbeaktion ist weder auszahlbar noch übertragbar.
- Die entsprechende Werbeaktion beginnt am September 30. 2026 um 5:00 PM [Pacific Standard Time / Pacific Daylight Time] und endet um 3:59 PM [Pacific Standard Time / Pacific Daylight Time] am Dezember 31. 2026 („Werbeaktionszeitraum“). Bei der entsprechenden Werbeaktion gilt die Zeit des Servers von Remitly. Alle Datumsangaben können sich ändern. Die entsprechende Werbeaktion gilt nicht für Überweisungen außerhalb des jeweiligen Aktionszeitraums.
- Remitly behält sich das Recht vor, (a) die Anzahl der Personen zu begrenzen, die pro Haushalt die entsprechende Werbeaktion in Anspruch nehmen können, und (b) Überweisungen auszuschließen, die nach Ansicht von Remitly darauf abzielen, die Regeln der entsprechenden Werbeaktion zu umgehen, oder von Remitly als missbräuchlich angesehen werden. Jeder Versuch eines Kunden, die entsprechende Werbeaktion durch die Verwendung mehrerer/unterschiedlicher Identitäten, Registrierungen, Anmeldedaten und/oder anderer Methoden zu missbrauchen, führt nach alleinigem (begründeten) Ermessen von Remitly zum Ausschluss des Kunden von der entsprechenden Werbeaktion.
- Eventuelle Erstattungsansprüche sind auf den Überweisungsbetrag beschränkt.
- Mit der Teilnahme an der entsprechenden Werbeaktion erlischt die Berechtigung zur Teilnahme an anderen Werbeaktionen von Remitly, für die andernfalls eine entsprechende Berechtigung bestanden hätte. Ihre Entscheidung zur Teilnahme an der entsprechenden Werbeaktion ist endgültig.
- Bei Stornierung oder unzureichender Deckung der Überweisung erlischt die Berechtigung zur Teilnahme an der entsprechenden Werbeaktion. Die entsprechende Werbeaktion gilt nicht für Überweisungen, die entweder von Ihnen oder von Remitly

storniert werden.

- Sie dürfen an der entsprechenden Werbeaktion nicht teilnehmen, wenn dies durch geltende Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen verboten ist.

- Remitly behält sich das Recht vor, Angebotseinlösungen für nichtig zu erklären, die offensichtlich in betrügerischer Absicht erfolgen, sich auf eine betrügerische Überweisung stützen oder der [Benutzervereinbarung von Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) widersprechen.

- Remitly behält sich das Recht vor, die entsprechende Werbeaktion jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung zu beenden. Das Angebot gilt für alle vor der Beendigung der entsprechenden Werbeaktion in Auftrag gegebene geeignete Überweisungen.

- Sämtliche Daten, die wir im Rahmen der entsprechenden Werbeaktion von Ihnen erfassen, unterliegen der [Datenschutzrichtlinie von Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

- Ihre Teilnahme an der entsprechenden Werbeaktion unterliegt außerdem den Bestimmungen der [Benutzervereinbarung von Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) und anderen von uns im Rahmen unseres Service bereitgestellten Bedingungen und Hinweisen. Für Kunden aus dem Vereinigten Königreich und der EU: Machen Sie sich bitte mit unserem [Dokument mit den wichtigsten Informationen über die Nutzung des Service von Remitly](https://www.remitly.com/home/key-service-information) vertraut.

- Wenn und soweit es einen Widerspruch oder eine Unstimmigkeit zwischen den obengenannten Dokumenten und den vorliegenden Bedingungen gibt, sind die vorliegenden Bedingungen im Umfang eines solchen Widerspruchs oder einer solchen Unstimmigkeit maßgebend.

- Für die Überweisung können weitere Gebühren und Kosten anfallen. Entsprechende Informationen erhalten Sie im Rahmen unseres Service und in unserer [Benutzervereinbarung](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Ein Risiko bei der Inanspruchnahme unseres Service besteht in den üblichen Wechselkursschwankungen auf den internationalen Finanzmärkten, die sich unserer Kontrolle entziehen. Wenn Sie also eine Zahlung an Remitly leisten, um Geld in einer anderen Währung an einen Empfänger zu senden, kann der Geldbetrag, den Sie an einem Tag für eine Überweisung zahlen, von dem Betrag abweichen, den Sie für dieselbe Zahlung an einem anderen Tag benötigen.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in den USA angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly, Inc („Remitly“) angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner der USA vorgesehen. Remitly, Inc. ist vom New York State Department of Financial Services sowie in PR (TM-143) als Money Transmitter, in MA als Foreign Transmittal Agency und in RI als Currency Transmitter zugelassen. NMLS-Nr. 1028236.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Kanada angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly Canada, Inc („Remitly“) angeboten und

durchgeführt und ist nur für Einwohner Kanadas vorgesehen.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Australien angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly Australia Pty Ltd („Remitly“) angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner Australiens vorgesehen. Remitly ist ein in Australien eingetragenes Unternehmen.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden im Vereinigten Königreich angeboten wird: Diese Werbeaktion wird von Remitly U.K, Ltd („Remitly“) angeboten und durchgeführt und kann nur von Kunden mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich in Anspruch genommen werden. Remitly ist ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensregisternummer 09896841. Unternehmenssitz: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, Vereinigtes Königreich. Remitly unterliegt der Genehmigung und Aufsicht der Financial Conduct Authority gemäß den Electronic Money Regulations 2011 (Referenznummer 1047222) für die Erbringung von E-Money- und Zahlungsdiensten.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in der EU angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly Europe Limited („Remitly“) angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner von Österreich, Belgien, Zypern, der Tschechischen Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Litauen, Malta, der Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, der Slowakei, Spanien und Schweden vorgesehen. Remitly Europe Limited, firmierend als Remitly, unterliegt der Aufsicht der Central Bank of Ireland. Remitly ist in Irland unter der Nummer 629909 eingetragen. Eingetragene Adresse: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irland.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Singapur angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly Singapore Pte. Ltd. angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner Singapurs vorgesehen. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) („Remitly“) verfügt über eine Zulassung der Monetary Authority of Singapore für die Erbringung von grenzüberschreitenden Überweisungsdiensten als Major Payment Institution (PS20200320). Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Sie im Fall einer Insolvenz von Remitly Ihr gesamtes an Remitly gezahltes Geld zurückerhalten.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in den Vereinigten Arabischen Emiraten angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly (DIFC) Limited angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner der Vereinigten Arabischen Emirate vorgesehen. Remitly (DIFC) Limited unterliegt der Aufsicht der DFSA. Dieses Marketingmaterial ist nur für Privatkunden bestimmt.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Neuseeland angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly NZ Limited („Remitly“) angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner Neuseelands vorgesehen. Remitly NZ Limited („Remitly“) ist ein in Neuseeland registriertes Unternehmen (Unternehmensnummer 8361344). Remitly ist im Financial Service Providers Register (FSP-Nummer 1003229) als Dienstleister für Geld- und Werttransfers sowie für den Wechsel von Fremdwährungen eingetragen.

- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Japan angeboten wird: Remitly Japan K.K. ist ein eingetragener Type II Funds Transfer Service Provider gemäß dem Payment Services Act (Finanzamt von Kanto Nr. 00077). Wir sind keine Bank. Einzahlungen sind nicht möglich. Eingetragene Adresse: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokio, 100-0004, Japan.
- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Israel angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) („Remitly“) angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner Israels vorgesehen. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), Unternehmens-Nr. 515193704, verfügt über eine Lizenz zur Bereitstellung von Zahlungsdienstleistungen und zur grundlegenden Einleitung von Zahlungen unter der Aufsicht der Israel Securities Authority sowie zur Bereitstellung von grundlegenden Kreditdienstleistungen (Lizenz-Nr. 63687) unter der Aufsicht der Capital Market, Insurance and Savings Authority.
- Wenn die entsprechende Werbeaktion Kunden in Brasilien angeboten wird: Die entsprechende Werbeaktion wird von Remitly Corretora de Câmbio Ltda angeboten und durchgeführt und ist nur für Einwohner Brasiliens vorgesehen.