

****Remitly Business-Kontovertrag****

****Kanada****

Willkommen bei Remitly Business, bereitgestellt von Remitly Canada, Inc., einem Unternehmen mit Sitz in British Columbia („Remitly“, „wir“, „unser“, „uns“). Der vorliegende Business-Vertrag („Vertrag“) enthält die Geschäftsbedingungen, gemäß denen Ihr Unternehmen („Kunde“, „Sie“, „Ihr“) unsere Auslandsüberweisungsdienstleistungen für geschäftliche Zwecke („Business-Konto“, „Business-Service“ oder „Service“) sowie andere Funktionen, die wir Ihnen im Rahmen Ihres Business-Kontos wie in der vorliegenden Vereinbarung erläutert zur Verfügung stellen, in Anspruch nehmen kann. Mit dem Zugriff auf unsere Services und deren Nutzung erklären Sie sich mit der Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung sowie der Bindung an diese einverstanden. Diese Vereinbarung tritt zum 28. Oktober 2025 **in Kraft**. Die vorliegende Vereinbarung gilt für den Remitly Business-Service in Kanada.

Mit Ausnahme von Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung oder den Services, die für Sie als Verbraucher anzusehender Einzelunternehmer gemäß *Consumer Protection Act* (Quebec) („QCPA“) gelten (in diesem Fall gilt der nachstehende Absatz vorbehaltlich geltenden Rechts), behält sich Remitly das Recht vor, die vorliegende Vereinbarung oder die unten aufgeführten Richtlinien nach eigenem Ermessen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, zu modifizieren oder anderweitig zu aktualisieren, einschließlich einer Änderung, Ergänzung oder Streichung von Teilen der vorliegenden Vereinbarung. Wir benachrichtigen Sie im Voraus über jegliche Änderungen, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Nur für Einwohner von Quebec: Ungeachtet etwaiger anderer in dieser Vereinbarung festgelegten Änderungen oder Anpassungen von Bestimmungen gilt Folgendes: Als Einzelunternehmer in Quebec, der gemäß QCPA als Verbraucher gilt, werden Sie 30 Tage im Voraus über etwaige Änderungen informiert. In dieser Mitteilung werden die Änderung, das Datum ihres Inkrafttretens sowie Ihre Rechte dargelegt, diese Änderung abzulehnen und die Vereinbarung ohne Kosten, Vertragsstrafe oder Stornierungsentschädigung aufzuheben, indem Sie uns spätestens 30 Tage nach Inkrafttreten der Änderung eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen. Wenn Sie mit den geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Services einstellen. Änderungen und Aktualisierungen können sich beziehen auf: (i) die Art der Services; (ii) die Berechtigung zur Nutzung und die Nutzung der Services; (iii) die Kontosicherheit; (iv) die zulässige Nutzung; (v) Mitteilungen und Benachrichtigungen; (vi) Gebühren, Belastungen und Kosten im Zusammenhang mit den Services; (vii) anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit; (viii) Haftungsausschlüsse, Haftungsbeschränkungen und Gewährleistungen oder (ix) jede andere Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung, einschließlich Ihrer oder unserer Rechte, Verpflichtungen und Haftungen im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung.

Durch die fortgesetzte Nutzung unseres Service nach dem Inkrafttreten von Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung wird davon ausgegangen, dass Sie sich mit den Änderungen einverstanden erklären. Sie können die aktuelle Version der Vereinbarung jederzeit auf unserer Website aufrufen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die vorliegende Vereinbarung nicht ändern dürfen und dass jeglicher Versuch Ihrerseits, die vorliegende Vereinbarung zu ändern, unwirksam ist.

Erstellen Sie nur ein Business-Konto, wenn Sie mit den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung einverstanden sind. Sie können die vorliegende Vereinbarung nach dem Erstellen eines Remitly Business-Kontos kündigen, indem Sie Ihr Remitly Business-Konto schließen. Die vorliegende Vereinbarung erstreckt sich nicht auf Services für Verbraucher. Erstellen Sie kein Business-Konto, wenn Sie Remitly lediglich für private und familiäre Zwecke sowie Ihren Haushalt nutzen möchten. Wenn Sie Remitly sowohl für geschäftliche als auch für private Zwecke nutzen möchten, können Sie hierfür getrennte Konten einrichten (ein Verbraucher- und ein Business-Konto). Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG VERTRAUT. Die Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung sind rechtlich bindend.

1. Über die vorliegende Vereinbarung

Begriffsbestimmungen. Spezifische Begriffe werden in der Bedeutung verwendet, die in der vorliegenden Vereinbarung angegeben ist.

Regeln, die wir befolgen. Remitly ist ein in Kanada bei der Financial Transactions Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC) eingetragenes Unternehmen mit der Eintragungsnummer **M15481516**. Remitly ist als Geldtransferdienstleister registriert und ist berechtigt, Services im Zusammenhng mit Devisen sowie Überweisungsservices für Kunden mit Wohnsitz in Kanada anzubieten.

Weitere einzuhaltende Vereinbarungen und Richtlinien: Mit der Nutzung des Business-Kontos stimmen Sie zudem unserer (i) [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/ca/de/home/policy>) und unserer (ii) [Cookie-Richtlinie](<https://www.remitly.com/ca/de/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20purp>) (gemeinsam die „Richtlinien“) zu.

Sie erklären sich mit dem Erhalt einer Kopie der vorliegenden Vereinbarung, möglicher zusätzlicher Bestimmungen, der Richtlinien, erforderlicher Offenlegungen sowie aller sonstigen Mitteilungen, Informationen oder Benachrichtigungen, die wir Ihnen gemäß

geltendem Recht zukommen lassen müssen, in elektronischer Form einverstanden. Sie erklären sich damit einverstanden, eine Kopie sämtlicher elektronischen Mitteilungen, einschließlich einer Kopie der vorliegenden Vereinbarung, für Ihre Unterlagen und zur späteren Bezugnahme aufzubewahren. Sämtliche Mitteilungen und sonstigen Benachrichtigungen gelten als zugestellt, sobald diese an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurden.

Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung der Services oder dieser Vereinbarung: Remitly behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die gesamte oder einen Teil der mobilen App, der Website oder der Services ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung zu beenden, auszusetzen, zu ändern oder einzuschränken – es sei den, Sie sind gemäß QCPA ein als Verbraucher anzusehender Einzelunternehmer in Quebec, den wir über eine Beendigung der vorliegenden Vereinbarung wie gesetzlich vorgeschrieben informieren.

Voraussetzungen; Nutzung des Business-Kontos: Voraussetzungen für die Eröffnung eines Remitly Business-Kontos oder die Nutzung Ihres Business-Kontos von Remitly:

- **Alter und Rechtsfähigkeit.** Sie müssen Sie mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein oder nach geltendem Recht befugt sein, eine rechtsverbindliche Vereinbarung für den Zugriff auf den Service als Sender sowie dessen Nutzung einzugehen. Möglicherweise gelten weitere Einschränkungen;

- **Wohnsitz in Kanada.** Der Service steht Einwohnern bestimmter Provinzen Kanadas derzeit nicht zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich regelmäßig auf unserer Website, ob Ihre Wohnsitzprovinz in die Liste der berechtigten Gerichtsbarkeiten aufgenommen wurde.

- **Auftrag und Annahme.** Mit Absenden einer Transaktion beauftragen Sie uns mit der Ausführung Ihrer Transaktion. Diesen Auftrag können wir nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen.

Damit Sie auf unseren Business-Service zugreifen können, müssen Sie sich bei Remitly registrieren und ein Remitly Business-Konto auf der Website von Remitly bzw. in der mobilen App einrichten. Falls nicht bereits geschehen, müssen Sie zum Erstellen eines Remitly Business-Kontos Ihre E-Mail-Adresse angeben und ein Passwort erstellen. Nach erfolgreichem Abschluss aller notwendigen Schritte, die wir zur Verifizierung Ihrer Unternehmensdaten unternehmen müssen, können Sie auf Ihr Remitly Business-Konto zugreifen und über dieses den Business-Service nutzen.

Sie müssen befugt sein, im Namen Ihres Unternehmens die vorliegende bindende Vereinbarung einzugehen und diesen Service zu nutzen. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf. Legen Sie keinen

für uns akzeptablen Befugnisnachweis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Außerdem muss Ihr Unternehmen in der Gerichtsbarkeit der Eintragung als unbescholten gelten. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines entsprechenden Nachweises auf. Legen Sie keinen für uns akzeptablen Nachweis vor, können wir das Remitly Business-Konto schließen, vorübergehend entfernen oder Ihnen den Zugang verweigern.

Kontosicherheit: Ihr Remitly Business-Profil ist ausschließlich für Ihr Unternehmen bestimmt. Der Business-Service und Ihr Business-Konto dürfen ausschließlich für geschäftliche Transaktionen genutzt werden. Sie dürfen Business-Kontodaten nur an Personen weitergeben, die berechtigt sind, dieses Konto zu nutzen oder Überweisungen im Namen Ihres Unternehmens zu tätigen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Person auf Ihr Remitly Business-Konto zugegriffen hat. **Beachten Sie zudem, dass wir Sie keinesfalls nach dem Kennwort für Ihr Remitly Business-Konto fragen.** Informationen dazu, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/ca/de/home/policy>).

Kontaktaufnahme im Fall von Beschwerden, Streitigkeiten oder anderen Problemen: Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Remitly Business-Konto zufrieden sind. Wenden Sie sich über die Seite „Beschwerden“ bzw. telefonisch unter +1 888 7364859 (oder +1 (206) 5356152) an uns, wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen. Sie können die Verwendung des Business-Service jederzeit beenden, indem Sie Ihr Business-Konto schließen oder sich an uns wenden.

2. Übersicht über das Business-Konto

Das Remitly Business-Konto ermöglicht registrierten Benutzern internationale Überweisungen von Kanada aus in andere Länder, wie in Ihrer mobilen App angegeben. Wir können diese Liste aktualisieren und nach eigenem Ermessen Länder hinzufügen oder entfernen. Remitly behält sich das Recht vor, das Angebot von Überweisungen in ein bestimmtes Land jederzeit und ohne Ankündigung vorübergehend oder endgültig einzustellen.

3. Erste Schritte mit dem Business-Service

Erstellen eines Kontos. Zur Nutzung unseres Service müssen Sie ein Remitly Business-Konto erstellen. Ein Remitly Business-Konto können Sie ausschließlich auf der Website von Remitly oder in unserer mobilen App erstellen. Um ein Remitly Business-Konto zu

erstellen und den Service zu nutzen, müssen Sie Angaben zu Ihrem Unternehmen bereitstellen, darunter den Namen und die Adresse des Unternehmens, den Namen, unter dem das Unternehmen handelt („d/b/a“, Doing Business As), Ihre BN, die Gerichtsbarkeit der Gründung, die Beschreibung Ihres Unternehmens und die Art des Unternehmens. Ihr Remitly Business-Konto ermöglicht uns, bestimmte Angaben über Sie zu speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/ca/de/home/policy>) erläutert. Möglicherweise müssen Sie auch Angaben zu dem/den wirtschaftlichen Inhaber(n) und der/den Person(en) vornehmen, unter deren Kontrolle das Unternehmen steht, darunter vollständiger Name, Adresse und Geburtsdatum. **Ändern sich derartige Angaben, müssen Sie dies dem Kundendienst mitteilen.**

Im Zusammenhang mit der Erstellung eines Remitly Business-Kontos sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

- Sie müssen uns die angeforderten Informationen vollständig, fehlerfrei und wahrheitsgemäß übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Service zu nutzen.
- Sie müssen Anmeldedaten wie ein Kennwort oder eine persönliche ID-Nummer, die Remitly als erforderlich erachtet („Anmeldedaten“), erstellen und/oder unsere mobile App herunterladen;

Sie müssen uns ggf. außerdem die für Zahlungen über den Service erforderlichen Informationen über Zahlungsinstrumente wie Ihr Bankkonto oder Ihre Debit- oder Kreditkarte (zusammenfassend „Zahlungsinstrumente“) zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns Informationen über ein Zahlungsinstrument zum Zweck der Nutzung des Service zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der Speicherung dieser Informationen durch Remitly für Überweisungszwecke einverstanden. Darüber hinaus sichern Sie zu, dass:

- die einzelnen Zahlungsinstrumente gültig sowie nicht abgelaufen sind und dass keine sonstigen Beanstandungen bestehen;
- Sie autorisierter und rechtmäßiger Benutzer der einzelnen Zahlungsmethoden sind;
- alle Transaktionen, die Sie über den Service in Auftrag geben, konform mit der vorliegenden Vereinbarung und geltenden Gesetzen, Vorschriften sowie Regeln sind und
- Sie alle weiteren Schritte unternehmen, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter (siehe unten) vernünftigerweise erfordern, damit Sie auf den Service zugreifen und diesen nutzen können.

Sicherheit Ihres Remitly Business-Kontos. Sie allein sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich. Sie informieren uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kennworts oder Ihres Remitly Business-Kontos sowie über jede andere Sicherheitsverletzung, indem Sie sich über unser Hilfe-Center an uns wenden.

Kontrollperson; Befähigung zur Handlung im Auftrag Ihres Unternehmens; autorisierter Benutzer. Sie erklären, dass es sich bei Ihnen um die Kontrollperson des Unternehmens handelt. Als Kontrollperson werden im vorliegenden Dokument Personen bezeichnet, die in erheblichem Maße mit der Leitung dieses Unternehmens betraut sind.

Sie bestätigen, dass dieses Konto ausschließlich von Ihnen oder der/den von Ihnen zur Nutzung dieses Kontos ermächtigten Person(en) im Namen dieses Unternehmens verwendet wird und dass Sie befugt sind, die vorliegende bindende Vereinbarung im Namen des Unternehmens zu schließen, für das Sie unseren Service nutzen. Wir fordern Sie unter Umständen zur Einreichung eines Nachweises dieser Befugnis auf.

Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die mit Ihrem Business-Konto getätigt werden. Das Erteilen einer Genehmigung zum Zugriff auf Ihr Remitly Business-Konto entbindet Sie nicht von den Ihnen in der vorliegenden Vereinbarung auferlegten Pflichten, darunter die Verpflichtung der Benachrichtigung über Sicherheitsverletzungen Ihres Remitly Business-Kontos sowie über den Verdacht, dass Transaktionen nicht korrekt sind bzw. nicht autorisiert wurden.

Sie dürfen unsere Services ausschließlich für Ihr Unternehmen nutzen. Ein Remitly Business-Konto darf nicht im Namen eines anderen Unternehmens oder für private Zwecke erstellt und es dürfen keinerlei entsprechende Transaktionen getätigt werden. Dieser Service wird nur infrage kommenden Unternehmen zur Verfügung gestellt, d. h. zur Nutzung durch Geschäftskunden für unternehmerische bzw. gewerbliche Zwecke. Die Nutzung unseres Service für andere Zwecke stellt einen Bruch der vorliegenden Vereinbarung dar. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Remitly Business-Konto zu kündigen, die Bereitstellung unseres Service für Sie auszusetzen oder einzustellen oder Ihre Nutzung unseres Service auf andere Weise jederzeit zu beenden, ohne dass Ihnen hieraus Haftungsansprüche uns gegenüber erwachsen.

4. Erstellung und Verwaltung von Rechnungen

a\ Remitly stellt Ihnen nach eigenem Ermessen Funktionen zur Rechnungserstellung und damit verbundene Funktionen zur Verfügung. Die Verfügbarkeit dieser Funktionen wird nicht garantiert. Remitly kann derartige Funktionen ohne Haftbarkeit Ihnen gegenüber jederzeit im Ganzen oder teilweise einschränken, ändern oder einstellen.

Sind entsprechende Funktionen vorhanden, können Sie über den Service Rechnungen erstellen.

b\.. Sie können den Service für den Versand und die Verfolgung von Rechnungen nutzen. Remitly stellt diese Funktionen ausschließlich als Bestandteil seiner Software zur Verfügung und fungiert nicht als Ihr Bevollmächtigter für Rechnungsstellungs-, Abrechnungs-, Steuer- oder Compliance-Zwecke. Durch die Nutzung dieser Funktionen des Service erklären Sie, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen zum Versand von Rechnungen und Mahnungen an Ihre Kunden verfügen, und dass alle Angaben auf Ihren Rechnungen vollständig, korrekt und konform mit geltenden Vereinbarungen und anwendbaren Recht sind.

c\.. Remitly bietet über die Funktion zur Rechnungsstellung keine Steuer-, Rechts- oder Compliance-Beratung an. Remitly haftet nicht für Rechnungen oder Mahnungen, die Sie über den Dienst versenden, einschließlich solcher, die falsch adressiert sind oder nicht zugestellt wurden. Remitly übernimmt keinerlei Haftung im Zusammenhang mit den Transaktionen, die den über den Service erstellten und/oder versendeten Rechnungen zugrunde liegen. Für die Beilegung damit verbundener Streitigkeiten sind Sie zuständig.

d\.. Remitly gewährleistet nicht, dass über den Service erstellte Rechnungen den für Sie oder Ihr Unternehmen geltenden Gesetzen, Vorschriften bzw. Vorgaben entsprechen, einschließlich Anforderungen in Bezug auf Inhalt, Format oder Zustellmethode. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass Rechnungen alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben erfüllen.

5. Bezahlung für den Service

1. Gebühren. Mit jeder von Ihnen abgesendeten Transaktion erklären Sie sich einverstanden, zusätzlich zum Transaktionsbetrag eine Servicegebühr („Servicegebühr“) an uns zu zahlen.

Die Zahlung in CAD wird fällig, sobald die Transaktion zur Verarbeitung abgesendet wird. Wenn Sie eine Transaktion absenden, für die uns Gebühren wegen unzureichender Mittel, Rückbuchungsgebühren oder ähnliche Kosten in Rechnung gestellt werden, erklären Sie sich einverstanden, Remitly diese Gebühren vollständig zu erstatten.

2. Zahlung. Damit wir Ihre Transaktion verarbeiten können, autorisieren Sie uns, alle in Ihrem Zahlungsprofil hinterlegten Zahlungsmethoden zu belasten. („Zahlungsmethoden“ umfasst Kreditkarten, Debitkarten oder Bankkonten.) Wenn Ihre Zahlung fehlschlägt, autorisieren Sie uns, die Zahlung mit derselben Zahlungsmethode einmal oder mehrmals erneut zu versuchen. Sie erklären, dass Sie autorisierter und

rechtmäßiger Benutzer der Zahlungsmethode(n) sind.

3. Sonstige Gebühren. Wir sind nicht für Gebühren verantwortlich, die von Kreditinstituten in Verbindung mit Ihren Zahlungsinstrumenten erhoben werden. Beispielsweise können manche Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Kreditkarte für den Service als „Barvorschuss“ werten und zusätzliche Gebühren oder Belastungen für die Transaktion erheben. Remitly ist nicht verantwortlich für Gebühren wegen unzureichender Mittel (NSF, Non-Sufficient Funds), Rückbuchungsgebühren oder sonstige ähnliche Gebühren, die Ihnen von Ihrer Bank, Ihrem Kreditkartenaussteller oder sonstigen Anbietern in Rechnung gestellt werden.

6. Pre-Authorized Debit-Ermächtigung

1. Pre-Authorized Debit („PAD“). Indem Sie die Nummer Ihres Bankkontos und dazugehörige Informationen als Ihr Zahlungsinstrument im Zahlungsprofil Ihres Kontos hinterlegen, ermächtigen Sie uns, die Gebühren für die Nutzung des Service über Ihr Zahlungsinstrument einzuziehen.

Wir holen gemäß den Regeln von Payments Canada („Regeln“) Ihre Einwilligung in etwaige einmalige Abbuchungen ein. In diesem Zusammenhang erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Anweisungen für eine Transaktion und Ihre Nutzung des Service eine gültige Ermächtigung für uns darstellen, Ihr Zahlungsinstrument zum Zeitpunkt der Fälligkeit (oder, falls dieser Zeitpunkt auf ein Wochenende oder einen gesetzlichen Feiertag fällt, am nächsten Werktag) mit den jeweiligen Beträgen zu belasten.

Diese PAD-Ermächtigung („Ermächtigung“) gilt als Ihr Einverständnis und Ihre Ermächtigung von Remitly, Ihr Zahlungsinstrument zu belasten, und tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie Remitly die Daten zu Ihrem Zahlungsinstrument übermitteln. Sie bestätigen, dass es sich hierbei um eine geschäftliche PAD für die Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Unternehmen handelt. Sie erklären sich zeitlich unbefristet damit einverstanden, (i) dass das als Ihr Zahlungsinstrument angegebene Bankkonto auf Ihren Namen läuft; (ii) dass Sie gemäß den Bestimmungen des mit Ihrem Finanzinstitut geschlossenen Bankkontovertrags der Zeichnungsberechtigte für das Bankkonto sind, der Abbuchungen im Rahmen dieser Ermächtigung genehmigen darf; (iii) dass sämtliche Personen, deren Zustimmung zur Belastung des Zahlungsinstruments erforderlich ist, sich mit den Bestimmungen dieser Ermächtigung einverstanden erklären; und (iv) dass die von Ihnen angegebenen Informationen zum Zahlungsinstrument korrekt und vollständig sind. Diese Ermächtigung gilt für alle in Ihrem Zahlungsprofil hinterlegten Zahlungsinstrumente.

Sie erklären sich damit einverstanden, uns unverzüglich über etwaige Änderungen an Ihrem Zahlungsinstrument zu informieren und/oder ein neues, für uns akzeptables

Zahlungsinstrument anzugeben, für das Sie uns eine Ermächtigung zum Einzug der uns geschuldeten Beträge erteilen können. Sollte uns bei der Abwicklung einer Zahlung über Ihr Zahlungsinstrument ein Fehler unterlaufen, ermächtigen Sie uns, Ihr Zahlungsinstrument mit dem fehlenden Betrag zu belasten bzw. überschüssige Beträge zu erstatten, damit der Fehler gemäß den Regeln als behoben gilt.

2. Belastung des Zahlungsinstruments. Sie nehmen zur Kenntnis, dass diese Ermächtigung zugunsten von Remitly und Ihrem Finanzinstitut („Finanzinstitut“) erteilt wird und dass sie unter der Voraussetzung erteilt wird, dass Ihr Finanzinstitut sich bereit erklärt, sämtliche Belastungen Ihres Zahlungsinstruments gemäß den Regeln vorzunehmen. Diese Ermächtigung gilt ausschließlich für die Zahlungsmethode und hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre Pflichten uns gegenüber im Rahmen der vorliegenden oder damit zusammenhängender Vereinbarungen.

3. Ermächtigung und Erklärung über den Verzicht auf eine Vorabbenachrichtigung. Sie ermächtigen uns zur Belastung Ihres Zahlungsinstruments mit allen Beträgen, die uns für Ihre Nutzung des Service zustehen, einschließlich des Transaktionsbetrags und eventueller Servicegebühren. **DA DER ZAHLUNGSBETRAG FÜR DEN SERVICE ÄNDERUNGEN UNTERLIEGT, ERKLÄREN SIE SICH EINVERSTANDEN MIT DEM VERZICHT AUF EINE VORABBENACHRICHTIGUNG ÜBER DIE HÖHE DER ZAHLUNGEN, DIE TERMINE, ZU DENEN DIE ABBUCHUNGEN ERFOLGEN, SOWIE AUF DIE MITTEILUNG ÜBER KÜNFTIGE ÄNDERUNGEN DER BETRÄGE ODER ZAHLUNGSTERMINE. SIE ERKLÄREN SICH ZUDEM DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE INNERHALB VON 5 KALENDERTAGEN NACH DER ERSTEN PAD EINE BESTÄTIGUNG ERHALTEN.**

4. Stornierung. Diese Ermächtigung bleibt vollumfänglich in Kraft, bis Sie diese fristgerecht schriftlich bei uns kündigen. Sie können diese Ermächtigung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihr Remitly Business-Konto schließen. Ein Musterformular für den Widerruf sowie weitere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht hinsichtlich dieser PAD-Vereinbarung erhalten Sie bei Ihrem Finanzinstitut oder unter [[u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca)] (<http://www.cdnpay.ca/>). Sie nehmen zur Kenntnis, dass der Widerruf dieser Ermächtigung weder eine Kündigung der vorliegenden Vereinbarung bedeutet noch Sie von Ihrer Verpflichtung entbindet, alle uns geschuldeten Beträge auf für uns akzeptable Weise zu begleichen.

5. Zustellung. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Erteilung dieser Ermächtigung an uns der Erteilung dieser Ermächtigung an Ihr Finanzinstitut entspricht. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihr Finanzinstitut nicht zur Prüfung verpflichtet ist, ob jede von uns eingereichte PAD gemäß dieser Ermächtigung ausgestellt wurde. Dies betrifft u. a. die Prüfung des Betrags oder ob der Zweck der Zahlung, für den die PAD eingereicht wurde, von uns erfüllt wurde, damit die PAD über Ihr Zahlungsinstrument eingelöst werden kann. Sie erklären sich mit dem Erhalt der Bestätigung dieser PAD-Ermächtigung per E-Mail einverstanden.

6. Regress. Sollte eine Belastung nicht der vorliegenden Vereinbarung entsprechen, haben Sie bestimmte Regressansprüche. So haben Sie beispielsweise das

Recht auf Erstattung aller nicht autorisierten oder nicht dieser PAD-Vereinbarung entsprechenden Belastungen. Weitere Informationen zu Ihren Regressansprüchen erhalten Sie von Ihrem Finanzinstitut oder unter www.cdnpay.ca.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine Erklärung ausgefüllt und dem Finanzinstitut, das das Zahlungsinstrument ausgestellt hat, innerhalb von 10 Tagen nach dem Datum vorgelegt werden muss, an dem die strittige PAD auf dem Zahlungsinstrument verbucht wurde, damit eine Erstattung erfolgen kann. Sie nehmen zur Kenntnis, dass nach Ablauf von 10 Tagen eine Anfechtung einer PAD ausschließlich zwischen Ihnen und Remitly zu klären ist.

Kontakt. Wenden Sie sich bei Fragen im Zusammenhang mit dieser Ermächtigung telefonisch unter +1 888 7364859 (oder +1 (206) 5356152) oder postalisch unter folgender Anschrift an den [Kundendienst](https://www.remitly.com/home/contact): Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

7. Zulässige Nutzung

Dieser Abschnitt enthält die Bestimmungen, denen die Nutzung unseres Service unterliegt. Diese gelten, sobald Sie auf Ihr Business-Konto zugreifen und/oder dieses nutzen.

a. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Sie dürfen die Services ausschließlich für gesetzeskonforme Zwecke nutzen. Sie erklären, bei der Nutzung der Services alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften zu beachten. Eine Nutzung der Services ist unzulässig, wenn diese:

- gegen geltendes Recht (lokal, provinziell, territorial, bundesstaatlich oder international) verstößt oder dazu führt, dass Remitly gegen geltendes Recht oder eine anwendbare Vorschrift verstößt;
- gesetzeswidrig oder betrügerisch ist bzw. in einer entsprechenden Absicht oder mit entsprechenden Auswirkungen erfolgt;
- mit dem Ziel erfolgt, Minderjährigen in irgendeiner Weise zu schaden oder den entsprechenden Versuch zu unternehmen;
- zu missbräuchlichen oder schädlichen Zwecken oder unter Verletzung unserer Inhaltsstandards erfolgt;
- zum Zweck unaufgeforderter oder unzulässiger Verbreitung von Werbung, Werbematerial oder jeder anderen Form von Spam erfolgt;

- der Verbreitung von Schadsoftware wie Viren, Spyware oder ähnlichem Computercode dient bzw. mit der Absicht erfolgt, den Betrieb von Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen; oder
- in einer Weise erfolgt, die auf lokaler, provinzieller, territorialer, bundesstaatlicher oder internationaler Ebene zur Steuerhinterziehung bzw. der Begünstigung von Steuerhinterziehung führt.

b. Unzulässige Aktivitäten: Die Services dürfen nicht für illegale Transaktionen wie Geldwäsche, illegales Glücksspiel, Betrug oder zur Terrorfinanzierung genutzt werden. Sie verpflichten sich zudem, die Services nicht in einer Weise zu nutzen, die geeignet ist, unsere Systeme oder unsere Sicherheitsvorkehrungen zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu beeinträchtigen.

Sie erklären durch die vorliegende Vereinbarung, dass Sie Folgendes unterlassen werden: 1) unsere Services in irgendeiner Weise in Verbindung mit den unten in diesem Abschnitt aufgeführten Unternehmen oder Geschäftsaktivitäten zu nutzen (sofern eine solche Einschränkung gesetzlich zulässig ist); und 2) Geld an Empfänger zu senden, die gegen die vorliegende Vereinbarung oder die [Remitly-Nutzungsvereinbarung] (<https://www.remitly.com/ca/de/home/agreement>) verstoßen haben. Diese Liste ist repräsentativ, jedoch nicht erschöpfend. Zudem behalten wir uns das Recht vor, unsere Services nach eigenem Ermessen auszusetzen, einzuschränken oder zu verweigern und/oder Ihr Konto zu sperren. Letzteres gilt für sämtliche Kunden, bei den wir Grund zur Annahme haben, dass sie gegen diesen Abschnitt oder eine Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung verstoßen haben oder unsere Risikotoleranz überschreiten.

- Produkte oder Dienstleistungen in Bezug auf nicht jugendfreie Inhalte (in jedem Medium, einschließlich Internet, Telefon oder gedrucktem Material);
 - Alkohol;
 - Tabakerzeugnisse;
 - Cannabis;
 - Bestimmte nicht frei verkäufliche Substanzen und andere Produkte, die ein Risiko für die Verbrauchersicherheit darstellen;
 - Utensilien mit Rauschmittelbezug;
 - Pharmazeutika;
 - Chemikalien;
 - Gefälschte oder nicht genehmigte Waren (nicht genehmigter Verkauf von Designer- und/oder Markenprodukten);
 - Glücksspiel;
 - Verletzung von geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten;

- Produkte und Dienstleistungen, die in der Region, in der sie angeboten werden, nicht legal sind;
- Feuerwaffen, entsprechende Komponenten, Munition, Waffen oder andere Vorrichtungen, die dazu vorgesehen sind, Verletzungen zu verursachen;
- Handel mit nicht frei verkäuflichen und/oder gefährdeten Tierarten sowie aus diesen gewonnenen Erzeugnissen;
- Crowdfunding oder spendenbasierte Dienstleistungen;
- Kreditberatungs- oder Bonitätsverbesserungsunternehmen;
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kreditabsicherung oder dem Schutz vor Identitätsdiebstahl;
- Konkursanwälte oder Inkassounternehmen, die mit der Eintreibung von Forderungen beauftragt sind;
- Unternehmen, die am Umtausch oder Handel von Kryptowährungen oder anderen virtuellen Währungen beteiligt sind;
- Treuhandservices;
- Finanzinstitute und Finanzprodukte, -dienstleistungen und -sicherheiten, einschließlich Zahlungsvermittler, Gelddienstleistungsunternehmen, Peer-to-Peer-Transaktionen, Prepaid-Karten, Scheckversicherungen oder anderer Finanzgüter bzw. -dienstleistungen;
- Bestellung von Produkten mit Altersbeschränkung (z. B. Tabak) per Internet, Post oder Telefon;
- Multi-Level-Marketing-Unternehmen, Pyramidensysteme und Empfehlungsmarketing;
- Produkte und Dienstleistungen mit hohem Risiko, einschließlich Telemarketing;
- Immobilientransaktionen und -dienstleistungen.

c. Richtigkeit von Angaben: Sie verpflichten sich, korrekte, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person und Ihren Transaktionen zu machen sowie sämtliche dieser Angaben ggf. unverzüglich zu aktualisieren.

d. Änderungen an diesem Abschnitt: Wir können diesen Abschnitt jederzeit gemäß den Änderungsbestimmungen der vorliegenden Vereinbarung überarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, da der Inhalt für Sie rechtsverbindlich ist.

8. Compliance und Verifizierung

a. KYB-Informationen: Sie müssen die für die Einhaltung der KYB-Bestimmungen

erforderlichen Angaben korrekt und vollständig bereitstellen sowie ggf. unverzüglich aktualisieren.

b. Compliance-Prüfung: Wir behalten uns das Recht zur Durchführung von Compliance-Prüfungen und Audits vor, um Ihre Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung und geltenden Rechts zu überprüfen.

9. Wie und weshalb wir personenbezogene Daten erfassen

1. a. Datenschutzrichtlinie. Mit Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung stimmen Sie der [Datenschutzrichtlinie von Remitly](<https://www.remitly.com/ca/de/home/policy>) zu.

2. Kundenidentifizierungsprogramm. Gemäß den Gesetzen von Kanada sind wir verpflichtet, Daten über Sie zu erfassen, zu prüfen und zu speichern. Wir können Sie auffordern, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Sie ermächtigen uns, die von Ihnen bereitgestellten Informationen zu überprüfen, unter anderem anhand von Kreditauskünften kanadischer Kreditauskunfteien oder durch Kontaktaufnahme mit diesen Kreditauskunfteien hinsichtlich des Vorhandenseins oder des Umfangs Ihrer Kreditakte. Außerdem können wir, sofern gesetzlich zulässig, Informationen über Sie aus anderen Quellen einholen, darunter nicht personenbezogene Daten, die wir möglicherweise erfassen, während Sie diese Website besuchen.

Ausführliche Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/ca/de/home/policy>).

3. Offenlegung gegenüber Behörden. Möglicherweise legen wir gegenüber Behörden und Vollzugsbehörden Informationen über Sie und Ihre Transaktionen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie offen.

4. Prüfen von Informationen. Sie willigen ein und autorisieren uns, Anfragen an Sie und Dritte zu stellen, die zum Prüfen der von Ihnen an uns übermittelten Informationen erforderlich sind. Dies kann Folgendes umfassen: das Anfordern zusätzlicher Informationen von Ihnen, die Bestätigung Ihrer Inhaberschaft der E-Mail-Adresse oder Zahlungsmethode mit weiteren Schritten sowie die Prüfung Ihrer Angaben anhand von Drittanbieter-Datenbanken oder anderer Quellen.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten. Remitly übermittelt und speichert personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, um seine Verpflichtungen im Rahmen der Vereinbarung zu erfüllen. Die geltenden Datenschutzgesetze dieser anderen Länder können von denen in Kanada abweichen.

10. GEISTIGES EIGENTUM

Sie erkennen an, dass sich der Service, einschließlich der Inhalte dieser Website, Texte, Informationen, Daten, Grafiken, Logos und Bilder, sowie alle anderen Urheberrechte, Marken, Handelsnamen, Logos sowie Produkt- und Servicenamen von Remitly und alle anderen Rechte an geistigem Eigentum ausschließlich im Besitz von Remitly Canada, Inc., seinen Tochtergesellschaften oder seinen Lizenzgebern befinden (das „geistige Eigentum von Remitly“). Sie stimmen zu, geistiges Eigentum von Remitly in keiner Weise wiederzugeben, zu verwenden, zu kopieren, zu verkaufen, offenzulegen oder zu verändern. Sie sind ausschließlich dazu befugt, die Seiten dieser Website für Ihre eigenen privaten, nicht gewerblichen Zwecke anzuzeigen und für diese Zwecke eine Kopie davon zu behalten. Weiterhin stimmen Sie zu, Folgendes zu unterlassen: (i) Bots, Spider, Scraper, künstliche Intelligenz oder sonstige automatische Mechanismen für den Zugriff auf den Service zu verwenden; (ii) Hinweise auf Copyright, Marken oder sonstige Urheberrechtshinweise oder Hinweistexte zu entfernen oder zu ändern, die auf dieser Website (oder entsprechenden Ausdrucken) angezeigt werden; oder (iii) auf irgendeine Weise gegen Urheber-, Patent-, Marken- oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum oder Veröffentlichungs- und Datenschutzrechte von Remitly, seinen Tochtergesellschaften oder Drittparteien zu verstoßen bzw. diese in Frage zu stellen oder deren Betriebsgeheimnisse offenzulegen, auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung.

Wenn Sie uns Anregungen, Feedback, Rezensionen oder Vorschläge („Kundenvorschläge“) bezüglich unserer Services senden (mündlich, in elektronischer Form, schriftlich oder auf sonstige Weise), besitzen wir (sowie die Körperschaften unserer Unternehmensgruppe) sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundenvorschlägen. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Kundenvorschläge als vertraulich gekennzeichnet haben. Wir und die Körperschaften unserer Unternehmensgruppe sind berechtigt, die Kundenvorschläge ohne Einschränkungen zu verwenden, unter anderem auch für Vermarktungs- oder Geschäftszwecke. Sie übertragen uns alle Rechte, Ansprüche und Interessen an den Kundenbeiträgen (sowie jegliches geistige Eigentum von Remitly, an dem Sie kraft Gesetzes oder auf andere Weise Rechte erwerben). Ferner verzichten Sie auf alle damit verbundenen Urheberpersönlichkeitsrechte und sonstigen nicht übertragbaren Rechte. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, uns jegliche erforderliche Unterstützung zukommen zu lassen, die zur Dokumentation, Sicherung, Verteidigung, Durchsetzung und Wahrung unserer Rechte an Kundenbeiträgen und geistigem Eigentum von Remitly erforderlich ist. Für diesen Zweck ist das Wort „übertragen“ als rechtlicher Begriff zu verstehen, der die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte bezeichnet, d. h. die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte an den Kundenvorschlägen durch Sie an uns.

11. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

Wir stellen mit angemessenen Maßnahmen sicher, dass Transaktionen zeitnah

verarbeitet werden. Dennoch geben wir keine Garantien oder Konditionen, ausschließlich oder stillschweigend, bezüglich der benötigten Zeit bis zum Abschluss der Verarbeitung, da der Service von vielen Faktoren außerhalb unseres Einflussbereichs abhängig ist.

SOFERN IN DEM VORLIEGENDEN DOKUMENT NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS ANGEGBEN UND SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WIRD DER SERVICE IHNEN OHNE GEWÄHR UND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. REMITLY LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN ZUSICHERUNGEN, GARANTIE UND BEDINGUNGEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AB, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER ZUSICHERUNG, GARANTIE ODER BEDINGUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE JEDLICHER GARANTIE, DIE SICH AUS DER GESCHÄFTSPRAXIS, DER LEISTUNG ODER HANDELSBRAUCH ERGIBT. IHR EINZIGER UND AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELFE SOWIE DIE EINZIGE VERPFLICHTUNG VON REMITLY IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER IM ZUSAMMENHANG MIT ANSPRÜCHEN, DIE SICH AUS IHRER NUTZUNG DES SERVICE ERGEBEN, BESTEHT DARIN, DASS ES IHNEN FREI STEHT, DIE NUTZUNG DES SERVICE JEDERZEIT EINZUSTELLEN.

In einigen Regionen lässt die Rechtsprechung den Ausschluss stillschweigender Garantien nicht zu, sodass der oben genannte Ausschluss möglicherweise für Sie nicht gilt. Diese Gewährleistung eröffnet Ihnen spezifische Rechtsansprüche. Möglicherweise verfügen Sie je nach Provinz auch über weitere Rechtsansprüche. In jedem Fall haben Sie möglicherweise das Recht auf eine Erstattung, wie hierin ausdrücklich erläutert.

12. SCHADLOSHALTUNG

Sie stimmen zu, Remitly, Serviceanbieter und deren jeweilige Tochterunternehmen, Führungskräfte, Vertreter, Partner und Mitarbeiter von Ansprüchen oder Forderungen von Drittparteien schadlos zu halten, darunter angemessene Anwaltsgebühren, die sich aus Ihrer Nutzung des Service, Ihrer Verbindung mit dem Service, Ihres Verstoßes gegen die vorliegende Vereinbarung oder Ihrer Verletzung von Rechten anderer ergeben.

13. GILT NICHT EINZELUNTERNEHMER IN QUEBEC, DIE GEMÄSS QCPA ALS VERBRAUCHER GELTEN. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS GILT FOLGENDES: REMITLY, SERVICEANBIETER ODER DEREN JEWELIGE TOCHTERUNTERNEHMEN, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERTRETER, PARTNER ODER MITARBEITER SIND, SOWEIT

GESETZLICH ZULÄSSIG, UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR ENTGANGENE GEWINNE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE-, EXEMPLARISCHE ODER SCHWERE SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANSPRÜCHEN, VERFAHREN, HAFTUNGEN, VERPFLICHTUNGEN, SCHÄDEN, VERLUSTEN ODER KOSTEN VON MEHR ALS 500,00 CAD (ZUSÄTZLICH ZUR ERSTATTUNG DES TRANSAKTIONSBETRAGS UND DER SERVICEGEBÜHREN), EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN DURCH VERLUST VON GEWINN, GESCHÄFTSWERT ODER DATEN ODER ANDERER IMMATERIELLER VERLUSTE (AUCH DANN, WENN REMITLY ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BENACHRICHTIGT WURDE), DIE SICH AUFGRUND VON ODER IM ZUSAMMENHANG MIT HACKING, MANIPULATION ODER ANDEREM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DER UNBEFUGTEN NUTZUNG DES DIENSTES ODER IHRES REMITLY BUSINESS-KONTOS ODER DER DARIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN ODER AUS FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS REMITLY, AUSZAHLUNGSPARTNERN ODER DEREN JEWEILIGEN TOCHTERUNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTEN, VERTRETERN, PARTNERN ODER MITARBEITERN ERGEBEN.

REMITLY HAFTET NICHT FÜR VERZÖGERUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, SERVICEAUSFÄLLE ODER ANDERE PROBLEME, DIE MIT DER NUTZUNG DES INTERNETS, DER ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION, TELEKOMMUNIKATIONSNETZEN ODER ANDEREN SYSTEMEN ODER NETZWERKEN ZUSAMMENHÄNGEN, DIE AUSSERHALB DER ANGEMESSENEN KONTROLLE VON REMITLY LIEGEN.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT REMITLY KEINERLEI HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR: (I) FEHLER, IRRTÜMER ODER UNGENAUIGKEITEN IN INHALTEN; (II) VERLETZUNGEN ODER SACHSCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE SICH AUS IHREM ZUGRIFF AUF UNSEREN SERVICE ODER DESSEN NUTZUNG ERGEBEN; (III) JEDLICHEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF UNSERE SICHEREN SERVER UND/ODER DORT GESPEICHERTE PERSONENBEZOGENE DATEN ODER DEREN UNBEFUGTE NUTZUNG; (IV) JEDLICHE UNTERBRECHUNG ODER EINSTELLUNG DER ÜBERTRAGUNG ZUM ODER VOM SERVICE; (V) JEDLICHE BUGS, VIREN, TROJANER USW., DIE UNTER UMSTÄNDEN VON DRITTEN AN ODER ÜBER UNSEREN SERVICE ÜBERTRAGEN WERDEN; (VI) FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN INHALTEN ODER FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE NUTZUNG VON INHALTEN ENTSTEHEN, DIE ÜBER DEN SERVICE VERÖFFENTLICHT, PER E-MAIL VERSENDET, ÜBERTRAGEN ODER ANDERWEITIG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN; UND/ODER (VII) BENUTZERINHALTE ODER VERLEUMDERISCHES, BELEIDIGENDES ODER UNGESETZLICHES VERHALTEN VON DRITTEN.

DIESER ABSCHNITT ZUR HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE MUTMASSLICHE HAFTUNG AUF EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER EINER ANDEREN GRUNDLAGE BERUHT, SELBST WENN REMITLY AUF DIE

MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DIE OBIGE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT IM VOLLEN, RECHTLICH ZULÄSSIGEN UMFANG.

14. KONFLIKTLÖSUNG UND GELTENDES RECHT

1. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit. Die vorliegende Vereinbarung sowie sämtliche Streitfälle oder Ansprüche, die sich aus dem Service oder der Vereinbarung (jeweils ein „Anspruch“) ergeben bzw. im Zusammenhang mit diesen stehen, unterliegen den Gesetzen der Provinz British Columbia und den dort geltenden Bundesgesetzen Kanadas und sind unter Ausschluss des Kollisionsrechts entsprechend auszulegen. Falls Sie jedoch ein Einzelunternehmer in Quebec sind, der gemäß QCPA als Verbraucher gilt, unterliegen die vorliegende Vereinbarung sowie alle Ansprüche, die sich aus dem Service oder der Vereinbarung ergeben oder im Zusammenhang mit diesen stehen, den Gesetzen der Provinz Quebec und den dort geltenden Bundesgesetzen Kanadas. Sofern in diesem Abschnitt nicht anderweitig vorgesehen, erklären Sie sich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Vancouver, British Columbia einverstanden, es sei denn, Sie sind ein Einzelunternehmer in Quebec, der gemäß QCPA als Verbraucher gilt. Sollten Sie Ihren Wohnsitz in der Provinz Quebec haben, erklären Sie sich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Quebec einverstanden. Die Anwendung des UN-Kaufrechts auf die vorliegende Vereinbarung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Konflikte mit Remitly. Wenn zwischen Ihnen und Remitly ein Konflikt entsteht, besteht unser Ziel darin, Ihr Anliegen zu verstehen und darauf einzugehen. Sollten wir die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausräumen können, bieten wir Ihnen nach Möglichkeit eine neutrale und kostengünstige Möglichkeiten zur raschen Beilegung der Streitigkeit.

Konflikte zwischen Ihnen und Remitly bezüglich des Service können online an den [Kundendienst](<https://www.remitly.com/home/contact>) gemeldet werden: telefonisch unter +1 888 7364859 (oder +1 (206) 5356152); oder postalisch unter Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

GILT NICHT EINZELUNTERNEHMER IN QUEBEC, DIE GEMÄSS QCPA ALS VERBRAUCHER GELTEN. Schlichtung. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der vorliegenden Vereinbarung (einschließlich zu Belangen wie Gültigkeit, Bestehen, Verbindlichkeit, Auslegung, Erfüllung, Verletzung oder Kündigung sowie deliktischer Ansprüche) können unter Ausschluss der Gerichte einem einzelnen Schlichter zur Entscheidung vorgelegt und von diesem endgültig entschieden werden. Das Schiedsverfahren hat in Vancouver, British Columbia, in englischer Sprache und gemäß den National Arbitration Rules des National Arbitration Institute of Canada, Inc. zu erfolgen. Hinsichtlich aller anderen Belange unterliegt das Schiedsverfahren dem

Arbitration Act (RSBC). Der Schiedsspruch des Schlichters ist endgültig und bindend. Keine der Parteien hat das Recht, diesen aufgrund von sachlichen oder rechtlichen Fehlern anzufechten.

15. KOMMUNIKATION

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die vorliegende Vereinbarung in elektronischer Form geschlossen wird. Das Erstellen eines Remitly Business-Kontos und eines zugehörigen Kennworts gilt als elektronische Unterschrift für die vorliegende sowie mit dieser im Zusammenhang stehende Vereinbarungen. Die Rechtsgültigkeit entspricht der einer herkömmlichen Unterschrift.

Die folgenden Kategorien von Informationen („Mitteilungen“) können unter Einhaltung der Anforderungen der kanadischen Anti-Spam-Gesetzgebung (CASL) auf elektronischem Wege bereitgestellt werden: (i) die vorliegende Vereinbarung sowie alle Änderungen, Modifikationen oder Ergänzungen; (ii) Ihre Unterlagen zu über diesen Service getätigten Transaktionen; (iii) alle anfänglichen, regelmäßigen oder sonstigen Offenlegungen oder Benachrichtigungen im Zusammenhang mit dem Service, u. a. solche, die nach geltendem Recht vorgesehen sind; (iv) jegliche Kundendienstmitteilungen, u. a. Mitteilungen in Bezug auf Fehlermeldungen oder die unbefugte Nutzung des Service; (v) jegliche sonstigen Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Service oder Remitly.

Mitteilungen können an Telefonnummern erfolgen, die Sie uns mitgeteilt haben: (i) mittels automatischer Anrufe oder vorab aufgezeichneter Nachrichten oder (ii) per SMS. Es gelten die Bestimmungen des CASL. Wir können uns direkt an Sie wenden oder Ihre Telefonnummer an Anbieter weitergeben, die wir mit der Bereitstellung derartiger Mitteilungen beauftragen. Es fallen die üblichen Gebühren für Telefongespräche und SMS an. Die Hardware- und Softwareanforderungen für den Zugriff auf und die Speicherung von mit dem Service im Zusammenhang stehenden Mitteilungen umfassen einen PC oder ein anderes Gerät mit Internetzugriff, einen Webbrowser sowie einen Drucker oder ein anderes Gerät, mit dem Vereinbarungen und Dokumente gedruckt bzw. gespeichert werden können.

Im Rahmen des Service sind keine Mitteilungen in Papierform oder über andere nicht elektronische Verfahren zulässig. Sie können Ihre Einwilligung, Kommunikationen in elektronischer Form zu empfangen, zurückziehen. In diesem Fall dürfen Sie den Service jedoch nicht weiter nutzen. Um Ihre Einwilligung zurückzuziehen, müssen Sie sich mithilfe der Kontaktinformationen am Ende dieser Vereinbarung an uns wenden.

16. SONSTIGES

1. Links zu und Inhalte auf Drittanbieter-Websites. Alle externen Links zu Drittanbieter-Websites oder Drittanbieter-Inhalten auf unserer Website werden zu Ihrem Nutzen bereitgestellt und implizieren keine Empfehlung der Drittanbieter-Websites oder -Inhalte durch Remitly. Diese Websites werden in keiner Weise durch uns kontrolliert und wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit oder andere Aspekte dieser Websites, einschließlich deren Inhalte. Sie besuchen diese Websites auf eigenes Risiko.

2. Gesamte Vereinbarung. Die Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Remitly über Ihre Verwendung des Service dar und löst alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Remitly ab.

3. Keine Verzichtserklärung. Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung durch Remitly stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar. Sollten einzelne Bestimmungen der Vereinbarung durch einen Schlichter oder ein zuständiges Gericht als unzulässig erachtet werden, willigen die Parteien ungeachtet dessen ein, dass der Schlichter oder das Gericht versucht, der Intention der Vereinbarung zu einer angemessenen Wirksamkeit zu verhelfen, wie in der Bestimmung wiedergegeben, und dass die weiteren Bestimmungen der Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft bleiben.

4. Höhere Gewalt. Wir sind nicht haftbar für Ausfälle oder Verzögerungen der Leistung des Service, soweit ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung durch Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wurde. Diese Umstände umfassen unter anderem: Änderungen geltenden Rechts, Stilllegung oder Nichtverfügbarkeit der erforderlichen physischen und Netzwerkinfrastruktur, Staatsinsolvenz, Strom- oder Internetausfall, innere Unruhen, Krieg sowie Erdbeben, Feuer, Flut oder andere Naturkatastrophen.

17. SICHERHEIT

Ihre Sicherheit hat für Remitly hohe Priorität und wir sorgen mit verschiedenen Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz Ihrer Daten. Es wird nachdrücklich empfohlen, nur unter äußerster Vorsicht Geld an unbekannte Personen zu senden. Seien Sie insbesondere bei Geschäften oder Angeboten vorsichtig, die sehr verlockend klingen. Wenn Sie den Verdacht haben, Opfer eines Betrugs zu sein, wenden Sie sich sofort telefonisch an uns: +1 888 7364859 (oder +1 (206) 5356152). Senden Sie uns eine E-Mail an [[u>abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)](mailto:abuse@remitly.com), wenn Sie feststellen, dass der Service von einer Person oder juristischen Person in unzulässiger Weise verwendet wird. Wenn Sie gefälschte E-Mails (Phishing-Versuche) erhalten, die angeblich von Remitly stammen, leiten Sie diese über [[u>abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)](mailto:abuse@remitly.com) an uns weiter.

18. SPRACHE

Die vorliegende Vereinbarung ist in französischer und englischer Sprache verfügbar. Sie bestätigen hiermit, dass Sie darum gebeten haben, dass die vorliegende Vereinbarung und alle mit dieser im Zusammenhang stehenden Dokumente in englischer Sprache verfasst werden, dass Ihnen eine französische Fassung der vorliegenden Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird und dass Sie die englische Fassung der vorliegenden Vereinbarung als bindend anerkennen. *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. KONTAKTINFORMATIONEN

Fragen, Benachrichtigungen und Anträge auf Rückerstattung oder weitere Informationen können wie folgt an Remitly gesendet werden:

[<u>online</u>](<https://www.remitly.com/home/contact>); telefonisch unter +1 888 7364859 (oder +1 (206) 5356152); oder per Post an Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

SIE BESTÄTIGEN, DASS SIE SICH MIT DEN VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN VERTRAUT GEMACHT HABEN UND DIESE ALS BINDEND AKZEPTIEREN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS BEI DER ÜBERMITTLUNG VON INFORMATIONEN ODER ANDEREN TRANSAKTIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM SERVICE DIE DURCHFÜHRUNG DER TRANSAKTION IHR EINVERSTÄNDNIS UND IHRE ABSICHT MIT DEN VORLIEGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DARSTELLT.

Aktualisiert am 31. August 2026