

Remitly-Benutzervereinbarung - Australien

Datum des Inkrafttretens: 2. März 2026

Vielen Dank, dass Sie sich für Remitly entschieden haben. Wir möchten mit zuverlässigen grenzüberschreitenden Finanzdienstleistungen die Lebensbedingungen von Menschen verbessern. Diese Nutzungsvereinbarung ("**Vereinbarung**") ist ein Vertrag zwischen Remitly und Ihnen. Die Vereinbarung erläutert die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Nutzung (i) der Website www.remitly.com und ihrer Subdomains, (ii) jeglicher Mobilgerätee Anwendung(en), die wir unter der vorliegenden Nutzungsvereinbarung anbieten (jeweils eine „**mobile App**“), und (iii) der Services, Inhalte und anderer Ressourcen, die auf unserer Website oder in den mobilen Apps verfügbar sind oder über diese ermöglicht werden (gemeinsam mit unserer mobilen App und der Website als „**Service**“ bezeichnet). Diese Vereinbarung gilt nur für australische Remitly-Konten.

MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG VERTRAUT.

Die Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung sind rechtlich bindend. Wenn Sie etwas in diesem Dokument klären oder mehr darüber wissen möchten, kontaktieren Sie uns einfach über das [Hilfezentrum](<https://www.remitly.com/au/de/help>) oder die Mobile App.

DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG REGELT DIE NUTZUNG DES SERVICE UND GILT FÜR ALLE BENUTZER, DIE DEN SERVICE AUFRUFEN BZW. AUF DIESEN ZUGREIFEN. DURCH DEN ZUGRIFF AUF ODER DIE NUTZUNG DES DIENSTES IN IRGEND EINER WEISE, DURCH DEN ABSCHLUSS DES REGISTRIERUNGSPROZESSES FÜR DAS REMITLY-PROFIL, DURCH DAS DURCHSUCHEN DER WEBSITE ODER DURCH DAS HERUNTERLADEN DER ANWENDUNG VERSICHERN SIE, DASS: (1) SIE DIESE VEREINBARUNG GELESEN HABEN UND DAMIT EINVERSTANDEN SIND; (2) SIE MINDESTENS 18 JAHRE ALT SIND; UND (3) SIE NACH BESTEM WISSEN UND GLAUBEN NICHT VON DER NUTZUNG DES DIENSTES NACH DEN GESETZEN AUSTRALIENS, IHRES WOHNORTES ODER EINER ANDEREN ANWENDBAREN RECHTSPRECHUNG AUSGESCHLOSSEN SIND. Nutzen Sie unseren Service nicht, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, an die Bedingungen dieser Vereinbarung gebunden zu sein. Wenn Sie nach der Eröffnung eines Remitly-Profiles diese Vereinbarung kündigen möchten, können Sie dies tun, indem Sie Ihr Remitly-Profil schließen.

DIESE NUTZUNGSVEREINBARUNG ENTHÄLT EINE BESTIMMUNG ZUR STREITBEILEGUNG UND ZUR VERBINDLICHEN SCHIEDSGERICHTSBARKEIT, DIE IHRE RECHTE IN BEZUG AUF STREITIGKEITEN, DIE SIE MIT REMITLY UND DAMIT VERBUNDENEN PARTEIEN HABEN, BETRIFFT. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM UNTEN STEHENDEN ABSCHNITT 17 VERTRAUT.

Nutzung unseres Dienstes. Um auf bestimmte Funktionen des Dienstes zugreifen zu können, müssen Sie ein Konto für den Dienst (ein "**Remitly-Profil**") anlegen. Um ein Remitly-Profil zu eröffnen, müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und ein Passwort entweder über die Remitly-Website oder die Mobile App erstellen. Bis zum erfolgreichen Abschluss aller notwendigen Schritte, die wir zur Überprüfung Ihrer Identität unternehmen müssen, haben Sie dann Zugang zu Ihrem eigenen Remitly-Profil, in dem Sie unseren Service nutzen, Ihre Kontotransaktionshistorie einsehen können und vieles mehr. Weitere Informationen über die Erstellung Ihres Remitly-Profiles finden Sie weiter unten.

Kontosicherheit. Sie können den Dienst nur für sich selbst nutzen. Das bedeutet, dass Sie kein Remitly-Profil erstellen oder den Dienst für eine andere Person nutzen können, und dass Sie Ihre Remitly-Profilinformationen, insbesondere Ihr Remitly-Profilpasswort oder andere Zugangsmethoden oder -informationen ("**Sicherheitsberechtigungen**") nicht an andere Personen weitergeben können, um diesen die Nutzung des Dienstes für Sie zu ermöglichen. Wenn Sie glauben, dass eine andere Person auf Ihr Remitly-Profil zugegriffen hat, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen. Bitte beachten Sie auch, dass wir Sie niemals nach Ihrem Remitly-Profil-Passwort fragen werden. Informationen dazu, wie wir Ihre Daten erfassen, speichern und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/au/de/home/policy>).

Sie müssen sich nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass: a. Ihre Sicherheitsdaten, insbesondere Ihr Passwort, werden sicher aufbewahrt; und b. Sie sind die einzige Person, die Zugang zu Ihren Sicherheitsnachweisen hat

Um Ihre Sicherheitsnachweise zu schützen, müssen Sie: a. Versuchen Sie, sie auswendig zu lernen; b. Schreiben Sie Ihre Sicherheitsnachweise nicht auf Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon, auch nicht getarnt, und bewahren Sie sie nicht auf; c. Wählen Sie keine Sicherheitsdaten, die leicht mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, wie z. B. Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihre Führerscheinnummer oder einen Teil Ihres Namens als Passwort; und d. Ändern Sie sofort Ihre Sicherheitsdaten, wenn Sie feststellen, dass eine andere Person in den Besitz Ihrer Sicherheitsdaten gelangt ist.

Remitly geht davon aus, dass Sie die einzige Person sind, die auf Ihr Remitly-Profil zugreift. Alle Handlungen einer Person, die auf Ihr Remitly-Profil zugreift, sind für Sie verbindlich, auch wenn Sie dieser Person den Zugriff auf Ihr Remitly-Profil nicht gestattet haben, es sei denn, der Zugriff wurde durch Betrug, Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits oder unserer Mitarbeiter, Vertreter, leitenden Angestellten, Auftragnehmer, Verwalter oder Konkursverwalter verursacht.

Kontaktaufnahme im Fall von Beschwerden, Streitigkeiten oder anderen Problemen.

Wir hoffen, dass Sie Ihr Remitly-Profil gerne nutzen und dass der Service, den wir Ihnen bieten, immer Ihren Erwartungen entspricht. Wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, kontaktieren Sie uns bitte über unsere [Beschwerdeseite](<https://www.remitly.com/au/de/help/article/complaints-process>) , damit wir versuchen können, eine Lösung zu finden. Wenn Sie unseren Service nicht mehr nutzen möchten, schließen Sie bitte Ihr Remitly-Profil oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

1. ÜBER DIESE NUTZUNGSVEREINBARUNG

1. 1Über uns. Wir sind Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980\), in dieser Vereinbarung auch als "Remitly", "wir", "uns" und "unser" bezeichnet, zusammen mit seinen Mitarbeitern, Direktoren, verbundenen Unternehmen, Nachfolgern und Rechtsnachfolgern.

1.2Über Sie. Wenn wir in dieser Vereinbarung von "Sie" und "Ihr" sprechen, sind damit Sie als Inhaber des Remitly-Profiles und Nutzer des Dienstes gemeint.

1.3Ihr Remitly-Profil. Ein Remitly-Profil ist ein von Remitly bereitgestelltes Konto, das es Personen mit Wohnsitz in Australien ermöglicht, Geldüberweisungen an Personen in anderen Ländern und Regionen zu tätigen. Zur Klarstellung: Das Remitly-Profil ist kein Wertguthabenkonto, Einlagenkonto oder sonstiges "Guthabenkonto". Sie können keine Gelder in einem Remitly-Profil halten, und Remitly hält Ihre Gelder nur für den Zeitraum, der erforderlich ist, um jede Transaktion gemäß Ihren Anweisungen zu ermöglichen.

1.4 Sie akzeptieren und stimmen den Bedingungen dieser Vereinbarung (einschließlich aller Richtlinien) zu, wenn Sie die elektronische Version dieser Vereinbarung akzeptieren, wenn Ihnen diese Option angeboten wird, z. B. wenn Sie sich für ein Remitly-Profil über unsere Website oder mobile App registrieren; oder wenn Sie unseren Dienst nutzen oder versuchen, ihn zu nutzen, einschließlich des Zugriffs auf den Dienst, des Herunterladens und/oder der Nutzung des Dienstes. Unter diesen Umständen betrachten wir Ihre Nutzung unseres Dienstes als Ihre Zustimmung zu dieser Vereinbarung.

1.5 Durch die Annahme dieser Vereinbarung erklären Sie sich mit den folgenden zusätzlichen Richtlinien ("**Richtlinien**") einverstanden und verpflichten sich, diese einzuhalten:

- a. [Datenschutz Politik](<https://www.remitly.com/au/de/home/policy>);

b. [Cookie-Politik](<https://www.remitly.com/au/de/home/cookies>).

Die Datenschutzrichtlinie von Remitly erläutert unser Engagement für den Schutz Ihrer persönlichen Daten und enthält wichtige Einwilligungen, die wir von Ihnen für die Nutzung unseres Dienstes verlangen.

Remitly behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung oder die oben aufgeführten Richtlinien jederzeit zu ändern, einschließlich der Änderung, Hinzufügung oder Streichung von Teilen dieser Vereinbarung, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir werden Sie mit einer Frist von 30 Tagen benachrichtigen, wenn unsere Änderungen Ihre Rechte einschränken oder Ihre Pflichten gemäß dieser Vereinbarung erhöhen. Wir können eine kürzere Kündigungsfrist (oder keine Kündigungsfrist) für Änderungen vorsehen, wenn:

a. dies vernünftigerweise erforderlich ist, um die Einhaltung von Gesetzen zu erleichtern oder die Integrität oder Sicherheit des Dienstes zu schützen; oder

b. die Änderungen für Sie günstiger sind.

1.6 Sie erklären sich damit einverstanden und akzeptieren, dass alle Änderungen an dieser Vereinbarung oder an einer neuen Ersatzvereinbarung ab dem Datum in Kraft treten, das in der Ihnen übermittelten Mitteilung angegeben ist, oder, falls Sie keine Mitteilung erhalten haben, ab dem Datum des Inkrafttretens, das am Anfang der aktuellsten Version der Vereinbarung angegeben ist. Sie können die aktuelle Version der Vereinbarung jederzeit auf unserer Website unter [Benutzervereinbarung](<https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement>) aufrufen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die vorliegende Vereinbarung nicht ändern dürfen und dass jeglicher Versuch Ihrerseits, die vorliegende Vereinbarung zu ändern, unwirksam ist.

1.7 Wir können Änderungen an dieser Vereinbarung vornehmen:

a. , um Änderungen an den Merkmalen oder der Funktionalität der Dienste zu berücksichtigen;

b. zur Steuerung von Risiken, einschließlich Betrugs-, Betriebs-, Regulierungs- oder Reputationsrisiken;

c. um Änderungen an unseren Systemen, Verfahren oder Praktiken zu berücksichtigen;

d. zur Berichtigung von Fehlern, Auslassungen, Unstimmigkeiten oder Zweideutigkeiten;

e. , um neue Funktionen oder Dienste aufzunehmen oder die Dienste ganz oder teilweise einzustellen oder zu ersetzen; oder

f. zur Konsolidierung oder Umstrukturierung der für die Dienstleistungen geltenden Bedingungen und sonstigen Dokumente.

2. DER SERVICE

2.1 Der Dienst ermöglicht es Ihnen, Gelder an Empfänger in bestimmten Ländern außerhalb Australiens in deren Landeswährung zu überweisen. Eine Liste der Länder, in die Überweisungen mit Remitly möglich sind, finden Sie auf unserer Website und in unserer mobilen App. Remitly behält sich das Recht vor, das Angebot von Überweisungen in ein bestimmtes Land jederzeit und ohne Ankündigung vorübergehend oder endgültig einzustellen.

2.2 Ein "**Absender**" nutzt den Dienst, um Geld zu senden, und ein "**Empfänger**" erhält Geld, das über den Dienst gesendet wird. Eine "**Transaktion**" bezieht sich auf einen Auftrag eines Absenders, der uns anweist, über den Dienst Geld an einen Empfänger zu senden. Der "**Transaktionsbetrag**" ist der Betrag in AUS-Dollar, den der Absender an Remitly zur Übermittlung an den Empfänger übermittelt. Der "**Auszahlungsbetrag**" ist der Betrag, der an den Empfänger ausgezahlt wird.

2.3 Der Dienst sollte nur genutzt werden, um Geld an Personen zu senden, die Sie kennen und denen Sie vertrauen, wie Familie und Freunde. Nutzen Sie den Service nicht für Überweisungen an Ihnen unbekannte oder nur flüchtig bekannte Personen oder solche, denen Sie nicht vertrauen.

2.4 Seien Sie immer auf der Hut vor Betrügereien. Es wird nachdrücklich empfohlen, nur unter äußerster Vorsicht Geld an unbekannte Personen zu senden. Seien Sie bei Geschäften oder Angeboten vorsichtig, die besonders verlockend klingen. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend über das [Help Center](<https://www.remitly.com/au/de/help>) oder die Mobile App, wenn Sie glauben, dass Sie ein Opfer von Betrug geworden sind oder sein könnten. Senden Sie uns eine E-Mail an abuse@remitly.com, wenn Sie feststellen, dass der Service von einer Person oder juristischen Person in unzulässiger Weise verwendet wird. Wenn Sie gefälschte E-Mails (Phishing-Versuche) erhalten, die angeblich von Remitly stammen, leiten Sie diese über abuse@remitly.com an uns weiter.

2.5 Zeiträume , in denen die Systeme nicht verfügbar sind.

- a. Nicht alle Dienste und Funktionen, die über Ihr Remitly-Profil angeboten werden, sind zu jeder Zeit verfügbar.
- b. Ihr Remitly-Profil kann aufgrund geplanter Ausfälle oder aufgrund von Faktoren, auf die wir keinen Einfluss haben, wie z. B. Ihr Internet oder Notfallwartungen, nicht verfügbar sein.
- c. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich auf unserer Website über die geplanten Ausfälle zu informieren.

3. ERSTE SCHRITTE UND NUTZUNG UNSERES DIENSTES

3. 1 Profilerstellung. Um den Dienst nutzen zu können, müssen Sie ein Remitly-Profil erstellen. Um ein Remitly-Profil zu erstellen und den Dienst zu nutzen, müssen Sie uns unter Umständen Informationen über sich selbst zur Verfügung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl, Ihr Geburtsdatum, Ihre Führerscheinnummer oder einen von einer Behörde ausgestellten Ausweis. Ihr Remitly-Profil ermöglicht es uns, bestimmte Informationen über Sie zu speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](<https://www.remitly.com/au/de/home/policy>) erläutert.

3.2 Um ein Remitly-Profil zu erstellen, sind Sie verantwortlich für und müssen Sie:

- a. Geben Sie uns Informationen, die nach Ihrem besten Wissen und Gewissen vollständig, genau und wahrheitsgemäß sind (wie von uns verlangt). Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns auch verwendet, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, unseren Service zu nutzen.
- b. Erstellen von Sicherheitsdaten, wie z.B. ein Passwort oder eine persönliche Identifikationsnummer, die Remitly als notwendig erachtet;
- c. Gegebenenfalls müssen Sie uns für eine Zahlung über den Dienst auch Informationen über Ihre Zahlungsinstrumente wie Ihr Bankkonto, Ihr mobiles Portemonnaie, Ihre Debit- oder Kreditkarte (jeweils einzeln und zusammen "

Zahlungsinstrumente") zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns Informationen über ein Zahlungsinstrument zum Zweck der Nutzung des Service zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der Speicherung dieser Informationen durch Remitly für Überweisungszwecke einverstanden. Darüber hinaus versichern und garantieren Sie, dass Sie nach bestem Wissen und Gewissen:

- das Zahlungsinstrument gültig ist, nicht abgelaufen ist und auch sonst in Ordnung ist;
- sie sind ein autorisierter und rechtmäßiger Nutzer des/der Zahlungsinstrumente(s); und
- alle Transaktionen, die Sie über den Service in Auftrag geben, konform mit der vorliegenden Vereinbarung und geltenden Gesetzen, Vorschriften sowie Regeln sind; und

d. Durchführung aller anderen Maßnahmen, die wir oder unsere Drittdienstleister vernünftigerweise verlangen, damit Sie auf den Dienst zugreifen und ihn nutzen können.

3.3 Sicherheit Ihres Remitly-Profiles. Sie allein sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich. Sie werden uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie von einer unbefugten Nutzung Ihres Passworts oder Ihres Remitly-Profiles oder von einer anderen Sicherheitsverletzung erfahren, indem Sie uns über unser [Help Center](<https://www.remitly.com/au/de/help>) kontaktieren.

3.4 Sie dürfen unseren Dienst nur für sich selbst nutzen. Sie dürfen weder ein Remitly-Profil erstellen noch eine Transaktion im Namen einer anderen Person einreichen noch einer anderen Person die Nutzung Ihres Remitly-Profiles gestatten. Unser Service wird im Rahmen dieser Vereinbarung nur Verbrauchern zur Verfügung gestellt, d. h. zur Nutzung durch Einzelpersonen für persönliche, familiäre oder Haushaltszwecke. Wenn Sie unseren Service unter den Bedingungen dieser Vereinbarung für andere Zwecke nutzen, einschließlich für geschäftliche Zwecke, verstoßen Sie gegen diese Vereinbarung. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, Ihr Remitly-Profil zu kündigen, die Bereitstellung unseres Dienstes für Sie auszusetzen oder einzustellen oder Ihre Nutzung unseres Dienstes auf andere Weise zu beenden, und zwar nach unserem vernünftigen Ermessen und jederzeit, ohne Ihnen gegenüber zu haften, und jede andere Maßnahme zu ergreifen, die nach dieser Vereinbarung oder dem Gesetz zulässig ist.

3.5 Einhaltung des australischen Rechts. Sie geben uns die folgenden Zusagen und stellen uns von allen potenziellen Verlusten frei, die sich aus einer Verletzung dieser Zusagen durch Sie ergeben, es sei denn, ein Verlust ist auf Betrug, Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits oder unserer Mitarbeiter, Vertreter, leitenden Angestellten, Auftragnehmer, Verwalter oder Konkursverwalter zurückzuführen:

a. Sie werden nach bestem Wissen und Gewissen und nach angemessenen Nachforschungen keine Transaktion initiieren, durchführen oder ausführen, die gegen australisches Recht, einschließlich Sanktionsrecht (oder das Recht oder Sanktionsrecht eines anderen Landes) verstoßen könnte; und

b. Nach bestem Wissen und Gewissen und nach angemessenen Nachforschungen verstößt die zugrunde liegende Aktivität, für die Sie unsere Dienste nutzen, nicht gegen australische Gesetze, einschließlich Anti-Geldwäsche- oder Sanktionsgesetze (oder die Gesetze, einschließlich Anti-Geldwäsche- oder Sanktionsgesetze eines anderen Landes).

4. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME UNSERES DIENSTES

4.1 Alter und Kapazität. Sie müssen eine natürliche Person im Alter von mindestens achtzehn (18) Jahren sein, um ein Remitly-Profil zu erstellen oder den Dienst als Absender zu nutzen. Indem Sie ein Remitly-Profil eröffnen, erklären Sie, dass Sie 18 Jahre oder älter sind. Sie müssen gemäß geltendem Recht fähig sein, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen. Möglicherweise gelten weitere Einschränkungen.

4.2 Wohnsitz in Australien. Der Dienst ist nur für Einwohner Australiens verfügbar. Wenn Sie über einen längeren Zeitraum außerhalb Australiens leben, können wir Ihren Zugang zum Dienst aussetzen.

4.3 Angebot und Annahme. Mit Absenden einer Transaktion beauftragen Sie uns mit der Ausführung Ihrer Transaktion. Diesen Auftrag können wir nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen.

4.4 Mehrere Profile. Sie können nur ein aktives Remitly-Profil haben. Wenn wir feststellen, dass Sie mehrere Remitly-Profile verwenden, behalten wir uns das Recht vor, eines oder mehrere der Remitly-Profile zusammenzulegen oder zu beenden, Ihre Nutzung des Dienstes einzuschränken oder Ihre Nutzung des Remitly-Profils auszusetzen.

4.5 Überprüfung der Datenschutzrichtlinie. Sie müssen unsere Datenschutzrichtlinie gelesen und ihr zugestimmt haben, um die Dienste nutzen zu können.

5. DIE ÜBERPRÜFUNG IHRER IDENTITÄT

5. 1Allgemeines. Wir müssen im Rahmen von US-Bundesgesetzen sowie Gesetzen von US-Bundesstaaten und zum Schutz unserer Systeme Ihre Identität prüfen und bestimmte Daten zu Ihrer Person speichern, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie] (<https://www.remitly.com/au/de/home/policy>) erläutert.

6. 2Anforderungen an die Kundenidentifizierung. Wir sind im Rahmen geltender Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verpflichtet, Informationen über Sie einzuholen, zu überprüfen und zu speichern, die Ihre Identifikation ermöglichen. Wir können Sie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen auffordern, uns nicht öffentliche, personenbezogene, identifizierende Daten bereitzustellen. Wir können außerdem auf rechtmäßige Weise Informationen über Sie aus anderen Quellen beziehen.

7. 3Zulassung. Sie ermächtigen uns, alle Anfragen an Sie oder andere Personen zu stellen, die wir als notwendig erachten, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zu bestätigen. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen von Ihnen anzufordern, um Ihre Identität anhand von Datenbanken Dritter oder anderen Quellen zu überprüfen, und Sie aufzufordern, mit geeigneten Mitteln nachzuweisen, dass es sich bei Ihnen um den Inhaber Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihres Zahlungsinstrumentes handelt. Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn es für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist, geben wir die gesammelten Informationen an Aufsichts- und/oder Strafverfolgungsbehörden, andere Finanzinstitute, Dienstleistungsanbieter oder andere Dritte weiter.

6. SENDEN EINER TRANSAKTION

6. 1Allgemeines. Mit Ihrem Remitly-Profil können Sie Geld an einen Empfänger senden, indem Sie uns Informationen über Sie und den Empfänger zur Verfügung stellen. Sie können Geld an einen Empfänger senden, und ein Empfänger kann von Ihnen gesendete Gelder empfangen, auch wenn er kein Remitly-Profil hat oder den Dienst nicht selbst nutzt.

6.2Getrennte Transaktionen. Die Bedingungen dieser Vereinbarung sind keine ständige Vereinbarung für uns, Transaktionen auf Ihre Anweisung hin durchzuführen. Sie müssen dieser Nutzungsvereinbarung jedes Mal zustimmen, wenn Sie eine Transaktion über den Dienst einreichen.

6.3Bearbeitung Ihrer Transaktionen. Mit Absenden einer Transaktion beauftragen Sie uns mit der Durchführung Ihrer Transaktion. Damit Sie eine Transaktion über den Dienst veranlassen können und wir eine Transaktion in Ihrem Namen bearbeiten können, müssen Sie uns über Ihr Remitly-Profil Informationen über ein gültiges Zahlungsinstrument zur Verfügung stellen, das Sie zur Finanzierung Ihrer Transaktion verwenden möchten. Wir nehmen Ihre Anweisung an, sobald wir den Betrag der Transaktion und alle Servicegebühren über Ihr Zahlungsinstrument erhalten haben. Erst

zu diesem Zeitpunkt wird ein Geschäft vereinbart.

Wenn wir die Transaktion nicht mit dem von Ihnen gewählten Zahlungsinstrument durchführen können, benachrichtigen wir Sie und bitten Sie ein anderes, geeignetes Zahlungsinstrument auszuwählen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir den Transaktionsauftrag gemäß den Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung annehmen oder ablehnen können. Wir sind nicht verpflichtet, eine von Ihnen angeforderte Transaktion auszuführen, wenn wir beispielsweise den erforderlichen Geldbetrag nicht über Ihr Zahlungsinstrument erhalten oder Sie eine Ihrer in diesem Vertrag festgelegten Verpflichtungen verletzt haben.

6. 4Einzahlungsmethoden. Die Arten von Zahlungsinstrumenten, die Ihnen zur Verfügung stehen, um eine Transaktion zu finanzieren und/oder Servicegebühren zu bezahlen, werden unter Ihrem Profil in unserer mobilen App oder auf unserer Website angezeigt. Wir können nicht garantieren, dass ein bestimmtes Zahlungsinstrument verfügbar ist, und wir können jederzeit eine Art von Zahlungsinstrument hinzufügen oder nicht mehr anbieten, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

6.5Card Zahlungsautorisierung. Wenn Sie eine Transaktion finanzieren und/oder Servicegebühren mit einer Kredit- oder Debitkarte bezahlen, ermächtigen Sie uns zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Transaktion, das Zahlungsinstrument zu belasten, um die Transaktion mit dem von Ihnen angegebenen Betrag zu finanzieren, zuzüglich etwaiger Servicegebühren oder anderer im Rahmen dieses Nutzungsvertrags zu zahlender Gebühren oder Entgelte, und den Transaktionsbetrag sofort nach Erhalt der Transaktion an den angegebenen Empfänger zu senden. Sie können Ihre Genehmigung zur Belastung Ihrer Debit- oder Kreditkarte widerrufen, indem Sie sie aus Ihrem Remitly-Profil entfernen. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihr Zahlungsinstrument zu belasten oder gutzuschreiben, ermächtigen Sie uns, es ein oder mehrere Male mit derselben Debit- oder Kreditkarte zu versuchen, vorbehaltlich der Beschränkungen nach geltendem Recht oder den Regeln des Kartensystems.

6.6PayTo Service Bedingungen. Wenn Sie ein bankfinanziertes Zahlungsinstrument verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die Transaktion über PayTo zu finanzieren. Wenn Sie diese Option wählen, gilt dieser Abschnitt 6.6, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass:

a. Sie haben uns ermächtigt, die Abbuchung der Transaktionsbeträge, etwaiger Servicegebühren und sonstiger Gebühren oder Entgelte, die im Rahmen dieses Nutzungsvertrags an uns zu zahlen sind, von dem von Ihnen angegebenen Konto gemäß der Zahlungsvereinbarung zu veranlassen, die Ihnen über das Handy- oder Internet-Banking Ihres Finanzinstituts zur Genehmigung vorgelegt wird. In dieser Zahlungsvereinbarung wird angegeben, ob es sich um eine einzelne Transaktion

handelt oder um eine Autorisierung für alle zukünftigen Transaktionen, bei denen Sie PayTo als Zahlungsoption auswählen.

b. Sie dürfen zu jeder Zeit nur ein nominiertes Konto für PayTo verwenden. Wir können einen bestehenden Zahlungsvertrag kündigen oder einen neuen Zahlungsvertrag ablehnen, wenn es für ein Remitly-Profil mehr als ein nominiertes Konto für PayTo gibt oder geben würde.

c. Sie sind der Inhaber des angegebenen Kontos oder garantieren anderweitig, dass Sie befugt sind, dieses Konto zu führen und den Zahlungsvertrag abzuschließen.

d. Sie können eine Zahlungsvereinbarung über das mobile oder Internet-Banking Ihres Finanzinstituts ändern, aussetzen oder kündigen.

6.7 Andere **Einzahlungsbedingungen.**

a. **Rechtsstreitigkeiten.** Wenn Sie glauben, dass bei der Abbuchung von Ihrem Konto ein Fehler unterlaufen ist, sollten Sie sich zunächst mit uns in Verbindung setzen, um die Details zu bestätigen, damit wir die Angelegenheit untersuchen und Ihnen schriftlich mitteilen können, ob Ihr Konto fälschlicherweise oder korrekt belastet wurde. Wenn wir die Angelegenheit nicht lösen können, können Sie sich immer noch an Ihr Finanzinstitut wenden, das dann in Ihrem Namen eine Klage einreichen kann.

b. **Ihre Verantwortung.** Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass das Konto bei Fälligkeit der Zahlungen mit ausreichender Deckung belastet wird.

c. **Privatsphäre.** Vorbehaltlich unserer Datenschutzrichtlinien werden alle Kundenunterlagen und Kontodaten vertraulich behandelt und nur auf Anfrage von Ihnen oder einem Finanzinstitut im Zusammenhang mit einer Forderung wegen einer angeblich falschen oder unrechtmäßigen Abbuchung offengelegt.

d. **Netzwerk-Routing.** Ungeachtet des Logos der Zahlungsmarke, das bei der Eingabe Ihrer Zahlungsinformationen angezeigt wird, kann Ihre Zahlung (einschließlich künftiger wiederkehrender, von Ihnen autorisierter Lastschriften) über jedes der beiden Netze abgewickelt werden, wenn Sie eine Debitkarte mit zwei Netzen verwenden, auf der eftpos und eine andere Zahlungsmarke (wie Visa oder Mastercard) angegeben sind.

e. **Verfügbarkeit.** PayTo ist nicht für alle Konten verfügbar. Im Zweifelsfall sollten Sie einen aktuellen Kontoauszug zu Rate ziehen oder bei Ihrem Finanzinstitut nachfragen,

bevor Sie eine Transaktion einreichen.

6. Haftung von Remitly. Wenn Sie eine Transaktion über unseren Service senden, müssen Sie sicherstellen, dass sämtliche Angaben zur Transaktion vollständig, fehlerfrei und korrekt sind (darunter, ohne Einschränkung, Angaben zum Empfänger sowie dessen Bankkonto- oder sonstige Kontodaten), da wir Ihnen unter Umständen keine Änderung der Angaben zur Transaktion ermöglichen können, sobald uns der Auftrag zur Bearbeitung übermittelt wurde.

Soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, an alle Zahlungsanweisungen oder Transaktionen gebunden zu sein, die über den Dienst von Ihrem Remitly-Profil aus initiiert werden. Sie müssen sicherstellen, dass alle Zahlungsanweisungen für Ihre Transaktionen nach bestem Wissen und Gewissen korrekt und genau sind.

Sie allein sind verantwortlich für die Eingabe der korrekten Daten des Empfängers, an den Sie Geld senden. Soweit gesetzlich zulässig, sind Sie und nicht Remitly für alle Beträge verantwortlich, die an die falsche Person überwiesen werden, weil Sie bei einer Transaktion fehlerhafte Angaben zum Empfänger gemacht haben.

Vorbehaltlich von Einschränkungen nach geltendem Recht haftet Remitly unter den folgenden Umständen nicht für die Nichtdurchführbarkeit von Transaktionen:

a. Ihre Zahlungsanweisungen ungenaue Anweisungen, Fehler oder unzureichende Informationen enthalten; oder

b. das von Ihnen gewählte Zahlungsinstrument nicht über genügend Geldmittel verfügt, um eine von Ihnen über den Dienst eingeleitete Transaktion zu bezahlen.

Wir sind auch nicht anderweitig für Beträge haftbar, die der Empfänger nicht erhält (es sei denn, dies ist auf Betrug, Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits oder unserer Mitarbeiter, Vertreter, leitenden Angestellten, Auftragnehmer, Verwalter oder Konkursverwalter zurückzuführen).

7. BEZAHLUNG FÜR DEN SERVICE

7.1 Unser Honorar für Dienstleistungen. Als Gegenleistung dafür, dass wir Ihnen unseren Service zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, uns für jede von Ihnen eingereichte Transaktion zusätzlich zum Transaktionsbetrag eine

Servicegebühr (eine "**Servicegebühr**") zu zahlen. Angaben zur Höhe der Servicegebühr für eine bestimmte Transaktion erhalten Sie über unsere mobilen App oder auf unserer Website, bevor Sie uns Ihre Zustimmung zur Durchführung der Transaktion erteilen. Die Zahlung in australischen Dollar ist fällig und zahlbar an uns zu dem Zeitpunkt, an dem die Transaktion zur Bearbeitung eingereicht wird. Die Servicegebühren können je nach Empfängerland sowie weiteren Faktoren variieren und können sich jederzeit ändern.

7.2 Zusätzliche Bearbeitungsgebühren. Je nach dem Zahlungsmittel, das Sie für Ihre Transaktion wählen (z. B. eine Kreditkarte), kann Ihnen eine Zahlungsbearbeitungsgebühr berechnet werden, und Sie stimmen zu, diese Gebühr zu zahlen. Der australische Dollarbetrag der Zahlungsbearbeitungsgebühr für eine Transaktion wird Ihnen vor der Einreichung der Transaktion angezeigt. Die Gebühr wird von uns gemäß diesem Vertrag von Ihrem Zahlungsinstrument abgebucht.

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie möglicherweise eine geringe Gebühr (z.B. \$0,01) an uns zahlen müssen, damit wir Ihr Zahlungsinstrument für die Transaktion autorisieren können. Diese Gebühr ist zeitlich begrenzt und wird zurückerstattet, sobald Ihr Zahlungsinstrument genehmigt wurde.

7.3 Sonstige Kosten. Wir sind nicht für Gebühren verantwortlich, die von Kreditinstituten in Verbindung mit Ihren Zahlungsmethoden erhoben werden. Beispielsweise können manche Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Kreditkarte für den Service als „Barvorschuss“ werten und zusätzliche Gebühren sowie Zinskosten für die Transaktion erheben. Remitly ist nicht verantwortlich für Gebühren für nicht ausreichende Deckung, Rückbuchungsgebühren oder andere, ähnliche Gebühren, die Ihnen von Ihrer Bank, Ihrem Kreditkartenaussteller oder einem anderen Anbieter auferlegt werden. Wenn Sie eine Transaktion einreichen, die dazu führt, dass Remitly mit einer Gebühr oder einem anderen Betrag belastet wird, weil Ihr Zahlungsinstrument nicht in zulässiger Weise oder mit unzureichender Deckung oder Kredit verwendet wurde oder weil Sie eine rechtmäßige Transaktion angefochten haben, werden wir Sie über die uns berechnete Gebühr informieren, und Sie erklären sich bereit, uns den entsprechenden Betrag zu zahlen.

7.4 Fremdwährungsumtausch. Wenn Sie eine Transaktion an uns übermitteln, , fordern Sie uns auf, den Transaktionsbetrag in die Fremdwährung des Empfängers umzurechnen, wobei der in der Remitly-App oder -Website angegebene Wechselkurs verwendet wird. Wir und unsere Dienstleister (Begriffsbestimmung im Folgenden) können Gewinn daraus erzielen, dass Sie für eine Transaktion in einer Währung bezahlen und die Transaktion in einer anderen Währung ausbezahlt wird. Dies erfolgt aufgrund der Differenz zwischen dem Wechselkurs, zu dem wir Fremdwährungen kaufen, und dem Wechselkurs, der Ihnen zum Zeitpunkt der Transaktion mitgeteilt wird. Die Wechselkurse können je nach Empfängerland sowie weiteren Faktoren variieren und können sich jederzeit ändern. Der Wechselkurs, der für eine Transaktion gilt, wird

Ihnen mitgeteilt, bevor Sie die Transaktion genehmigen.

8. 5Gebühren und Abgaben von Dritten. Bei der Nutzung unseres Service können Dritte Gebühren, Kosten oder andere Verbindlichkeiten Ihnen gegenüber geltend machen. Bei diesen Dritten kann es sich um Ihre Bank, Ihr Karteninstitut, Ihren Telefonanbieter oder Ihren Internetdienstanbieter handeln. So kann Ihnen beispielsweise Ihr Telefon- und/oder Internetdienstanbieter Gebühren für die Übertragung von Daten oder Mitteilungen in Rechnung stellen. Sie (und nicht Remitly) sind für alle Gebühren, Abgaben, Kosten und/oder Ausgaben verantwortlich, die von solchen Dritten in Verbindung mit Ihrer Nutzung unseres Dienstes erhoben werden. Bitte überprüfen Sie die Vereinbarungen mit diesen Drittanbietern auf Einzelheiten zu diesen zusätzlichen Kosten.

9. 6Rückerstattungsgebühr. Wenn Sie uns ermächtigen, ein Zahlungsinstrument zu belasten, zu dessen Verwendung Sie nicht berechtigt sind, oder wenn Sie eine rechtmäßige Transaktion bei Ihrem Finanzinstitut anfechten und uns infolgedessen von dem mit dem Zahlungsinstrument verbundenen Finanzinstitut eine Rückbuchungsgebühr in Rechnung gestellt wird, erklären Sie sich damit einverstanden, uns den Betrag dieser Gebühr zu erstatten.

8. EMPFANGEN EINER ÜBERWEISUNG

8. 1Dienstleister. Wir arbeiten mit lokalen Banken und anderen Drittanbietern (jeweils ein "**Dienstleister**") zusammen, um den Empfängern Mittel zur Verfügung zu stellen. Wir versuchen, auf unserer Website aktuelle Informationen bezüglich Ort, Verfügbarkeit und Öffnungszeiten unserer Dienstleister bereitzustellen. Beachten Sie jedoch, dass sich diese ohne unsere Kenntnis ändern können und wir nicht für unzutreffende oder unvollständige Informationen verantwortlich sind, die möglicherweise auf der Website angezeigt werden.

8.2Überprüfung von Empfängern. Empfänger werden unter Umständen aufgefordert, Informationen bereitzustellen, die dem Nachweis ihrer Identität gegenüber unseren Dienstleistern dienen, bevor sie Beträge erhalten, z. B. indem sie einen gültigen Ausweis vorlegen. Empfänger müssen möglicherweise auch eine Referenznummer oder ähnliche ID angeben, die den betreffenden Transaktionen zugewiesen ist.

8.3Abgelaufene Transaktionen. Wir stornieren Transaktionen, bei denen Empfängern Beträge zur Barauszahlung bereitgestellt werden, wenn diese nicht innerhalb von 60 Kalendertagen nach ihrer erstmaligen Bereitstellung ordnungsgemäß abgeholt werden (oder innerhalb eines anderen Zeitraums, der ggf. aufgrund von Auflagen eines Dienstansbieters oder einer lokalen Bestimmung gilt). Wir erstatten nach Möglichkeit den Transaktionsbetrag, die Steuern und sämtliche Servicegebühren, die wir Ihnen im Rahmen der Transaktion in Rechnung gestellt haben. Wenn wir nicht in der Lage sind, den Geldbetrag auf dieses Zahlungsinstrument zurückzuzahlen, werden wir versuchen,

Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu kontaktieren. Wenn wir Sie nach dieser Zeit nicht kontaktieren können, werden wir die Gelder so lange einbehalten, bis wir sie nach geltendem Recht als "nicht beanspruchte Gelder" behandeln müssen.

9. WICHTIGE SERVICEEINSCHRÄNKUNGEN

9.1 Unser **Recht, Ihre Nutzung unseres Dienstes einzuschränken**. Zusätzlich zu den an anderer Stelle in diesem Vertrag beschriebenen Einschränkungen können wir:

a. die Bearbeitung einer Transaktion zu verzögern, zu blockieren, einzufrieren oder zu verweigern; und/oder

b. den zu überweisenden Betrag begrenzen (entweder pro Transaktion oder auf aggregierter Basis und entweder für einzelne Remitly-Profilen oder bestimmte Zahlungsinstrumente in Ihrem Remitly-Profil),

unter den folgenden Umständen:

c. wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist, um uns Zeit zu geben, Ihre Identität oder Ihr Zahlungsinstrument zu überprüfen;

d. wenn wir einen begründeten Verdacht oder eine begründete Grundlage für die Annahme haben, dass die Transaktion mit Betrug verbunden sein könnte oder dass ein Verbrechen oder eine Verletzung von Gesetzen, Regeln oder Vorschriften stattgefunden hat, gerade stattfindet oder stattfinden könnte;

d. wenn es anderweitig erforderlich ist, damit wir gesetzliche oder behördliche Anforderungen erfüllen können oder um Anti-Geldwäsche- oder Sanktionsrichtlinien einzuhalten (einschließlich der Fälle, in denen die Ergreifung von Maßnahmen erforderlich ist, um die Einhaltung solcher Anforderungen zu erleichtern, wenn Transaktionen von bestimmten Absendern oder an bestimmte Empfänger erfolgen, die auf der konsolidierten Liste der sanktionierten Personen stehen, die vom Ministerium für auswärtige Angelegenheiten und Handel geführt wird, sowie auf anderen ähnlichen Listen, die von verschiedenen Regierungsbehörden herausgegeben werden).

Je nach dem Grund für die Verzögerung oder die Nichtbereitstellung des Betrags an den Empfänger haben Sie unter bestimmten Umständen Anspruch auf eine Erstattung bzw. weitere Rechtsmittel. Wenn Transaktionen verzögert, blockiert, eingefroren oder verweigert werden oder Remitly andere Maßnahmen in Übereinstimmung mit dieser

Vereinbarung ergreift, haften Remitly und seine Dienstanbieter nicht für Verluste, die Sie erleiden (einschließlich Folgeschäden), es sei denn, diese werden durch Betrug, Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits oder unserer Mitarbeiter, Vertreter, leitenden Angestellten, Auftragnehmer, Verwalter oder Konkursverwalter verursacht.

9. 2Übertragungsgeschwindigkeit. Bei sämtlichen Angaben zur Überweisungsgeschwindigkeit und voraussichtlichen Terminen, die wir Ihnen auf unserer Website oder in unserer mobilen App zur Verfügung stellen, handelt es sich um Schätzwerte von Datum und Uhrzeit der Zustellung, die auf der Zahlungsmethode, der Zustellmethode, der Transaktionsprüfung sowie der Verfügbarkeit der Systeme von Remitly, unseren Partnern und Dienstanbietern beruhen. Zusätzlich zu den Angaben zur Überweisungsgeschwindigkeit und den voraussichtlichen Terminen, die wir während des Überweisungsvorgangs bereitstellen, erfahren Sie, bevor Sie eine Transaktion durchführen, von uns den genauen Termin (Datum und Uhrzeit), bis zu dem das Geld dem Empfänger zugestellt wird. Dieser Termin wird auch auf dem Transaktionsbeleg angegeben.

9.3Kommerzielle Transaktionen. Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität oder Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, für die Sie einen Empfänger mithilfe des Service bezahlen. Sie stimmen zu, dass die Verwendung des Service für Überweisungen zur Zahlung von Waren und Dienstleistungen auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

9.4Keine Änderungen. In der Regel können Sie die Details Ihrer Transaktion nicht mehr ändern, nachdem diese zur Bearbeitung an uns gesendet wurde. Sie müssen die Korrektheit der Details Ihrer Transaktion sicherstellen. Gemäß Abschnitt 6.8 und anderen Abschnitten der vorliegenden Vereinbarung sind Sie, und nicht Remitly, für falsche Angaben oder Fehler bei der Eingabe von Informationen über Transaktionsempfänger durch Sie verantwortlich. Nichts in der vorliegenden Vereinbarung darf jedoch so ausgelegt werden, dass dadurch Ihre Rechte hinsichtlich der Stornierung von Transaktionen oder der Geltendmachung eines Fehlers in Bezug auf eine Transaktion eingeschränkt werden, die Ihnen aus geltendem Recht erwachsen.

9.5Verbotene Aktivitäten. In Verbindung mit Ihrer Nutzung unserer Website oder des Dienstes oder im Rahmen Ihrer Interaktion mit Remitly betrachten wir die folgenden Aktivitäten als verbotene Aktivitäten (jeweils eine "**verbotene Aktivität**"), und Sie werden es nicht tun:

a. gegen diese Vereinbarung oder eine andere Vereinbarung zwischen Ihnen und uns verstoßen;

b. den Dienst für eine der folgenden Handlungen zu nutzen: sexuell orientierte Materialien oder Dienstleistungen, Glücksspiele, Betrug, Geldwäsche, die Finanzierung terroristischer Organisationen oder den Kauf oder Verkauf von Tabak, tabakähnlichen Utensilien, Schusswaffen, verschreibungspflichtigen Medikamenten oder anderen kontrollierten Substanzen;

c. wissentlich, fahrlässig oder rücksichtslos falsche, ungenaue oder irreführende Informationen zur Verfügung stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen, die Teil unseres Remitly-Profilierstellungsprozesses sind und/oder Informationen, die wir von Ihnen anfordern, um eine Transaktion durchzuführen);

d. sich weigern, bei einer Untersuchung zu kooperieren oder uns weitere Informationen oder Bestätigungen über Sie, Ihre Identität oder Ihre Nutzung unseres Dienstes zu geben, die wir anfordern können;

e. einen anonymisierenden Proxy verwenden;

f. sich selbst einen Bargeldvorschuss von Ihrer Kreditkarte gewähren (oder anderen helfen, einen Bargeldvorschuss von einer Kreditkarte zu erhalten);

g. versuchen, mehr Geldmittel zu erhalten, als Ihnen während eines Rechtsstreits zustehen, indem Sie eine Rückerstattung oder eine andere Rückzahlung von Geldmitteln für dieselbe Transaktion von uns, einem anderen Nutzer unseres Dienstes, einer Bank oder Ihrem Debit- oder Kreditkartenaussteller erhalten oder versuchen, diese zu erhalten; oder

h. einen Roboter, Spider, Scraper, ein automatisches Gerät oder einen manuellen Prozess zu verwenden, um unsere Website oder App zu überwachen oder zu kopieren oder das geistige Eigentum von Remitly in irgendeiner Weise anzuzeigen, zu verwenden, zu kopieren oder zu verändern.

9.6 Remitly behält sich nach eigenem Ermessen das Recht vor, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen, wenn Sie sich an einer verbotenen Aktivität beteiligen oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie sich an einer verbotenen Aktivität beteiligt haben könnten ("**einschränkende Maßnahmen**"):

a. die Bearbeitung der Transaktion zu verzögern, rückgängig zu machen, zu stornieren, abzulehnen oder zu verweigern und/oder die Transaktionsdaten zu ändern (oder ähnliche Maßnahmen über andere Zahlungsdienstleister zu ergreifen);

b. Ihr Remitly-Profil schließen oder aussetzen, Ihre Nutzung eines bestimmten Zahlungsinstruments für unseren Dienst vorübergehend oder dauerhaft aussetzen und/oder Ihre Nutzung unseres Dienstes ganz oder teilweise einschränken, einschließlich der Nichtbereitstellung des Dienstes für Sie in der Zukunft;

c. Inhalte zu bearbeiten, zu ändern oder die Veröffentlichung zu verweigern und/oder die Ausführung von Zahlungsanweisungen oder Datenübertragungen im Zusammenhang mit einer verbotenen Aktivität zu verweigern; und/oder

d. die Transaktion und andere relevante Informationen über Sie und Ihre Nutzung des Dienstes an unsere Partner in den Finanzinstituten, eine Aufsichtsbehörde, die Polizei oder eine andere Strafverfolgungsbehörde und/oder eine Regierungsstelle oder -behörde zu melden.

9.7 Sofern wir es nicht als notwendig erachten, um Sie oder uns vor Verlusten oder Schäden zu schützen, die Sicherheit oder Integrität der Dienste zu wahren oder die Einhaltung von Gesetzen zu erleichtern, werden wir Sie im Falle einer verbotenen Aktivität, die nach unserem Ermessen behoben werden kann, benachrichtigen und Ihnen eine angemessene Frist zur Behebung der verbotenen Aktivität einräumen, bevor wir restriktive Maßnahmen ergreifen. Wenn Sie dies nicht innerhalb dieses Zeitraums zu unserer angemessenen Zufriedenheit getan haben, sind wir berechtigt, alle oben genannten Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich einschränkender Maßnahmen.

10. LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

10.1 Transaktionen **nach Indien.** Überweisung von Transaktionen nach Indien gemäß den von der Reserve Bank of India eingerichteten Rupee Drawing Arrangements. Sie verstehen, dass die Nutzung des Dienstes im Rahmen dieser Vereinbarung für die folgenden Überweisungen verboten ist:

a. an Chit-Fonds, Wohltätigkeitsfonds, Tempel, NRO, Stiftungen und andere Einrichtungen mit ähnlichem Charakter;

b. an oder für politische Parteien;

c. für den Erwerb von Aktien/Beteiligungen an einem indischen Unternehmen;

d. im Zusammenhang mit einem dem Begünstigten gewährten Darlehen;

e. wenn die Quelle aus rechtswidrigen Tätigkeiten in Indien stammt, einschließlich Wetten und Glücksspielen.

Sie erklären sich damit einverstanden, Remitly, seinen Diensteanbietern, Partnern, Prüfern oder Inspektoren relevante Unterlagen, Unterstützung oder Zusammenarbeit (in jeder gewünschten Form) zur Verfügung zu stellen, um alle notwendigen Prüfungen durchzuführen, einschließlich der nach geltendem Recht vorgeschriebenen Überprüfungen der Kundenidentität (Know-Your-Customer). Sollten Sie die oben genannte Unterstützung nicht rechtzeitig leisten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Transaktion stornieren können.

10.2 Transaktionen nach Brasilien. Wenn Sie mit unserem Service Geld in brasilianischen Real nach Brasilien senden und wir die Transaktion über unser in Brasilien lizenziertes Unternehmen (Remitly Corretora de Cambio Ltda) durchführen, gelten für die Transaktion die Bedingungen dieser [Ergänzung zu Brasilien](<https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum>). Machen Sie sich gründlich mit der Ergänzung zu Brasilien vertraut.

10.3 Andere Aufnahmelande. Es kann andere Anforderungen oder Beschränkungen für das Senden von Geld in andere Länder oder für bestimmte Zwecke in andere Länder geben, die von Zeit zu Zeit von Diensteanbietern oder Aufsichtsbehörden auferlegt werden. Wir bemühen uns, aktuelle Informationen auf unserer Website bereitzustellen, aber bitte beachten Sie, dass diese unvollständig sein können oder ohne unser Wissen geändert werden können, und wir sind nicht verantwortlich für solche ungenauen oder unvollständigen Informationen, die auf der Website veröffentlicht werden.

11. KOMMUNIKATION UND GERÄTE

11.1 Wir können mit Ihnen auf elektronischem Wege kommunizieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail, Smartphone-Benachrichtigungen, Telefon, SMS, App oder Beiträge auf unserer Website ("**elektronische Mittel**"). Wir können mit Ihnen über elektronische Mittel über Themen kommunizieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- a. Alle Ergänzungen, Änderungen oder Zusätze zu diesem Abkommen.
- b. Ihre Aufzeichnungen über Transaktionen, die unter Verwendung des Dienstes durchgeführt wurden;
- c. Angaben, die im Zusammenhang mit dem Dienst gemacht werden; und

d. Jegliche Kommunikation mit dem Kundendienst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kommunikation in Bezug auf Ansprüche wegen Fehlern oder unbefugter Nutzung des Dienstes.

11.2 Um eine Transaktion über Ihr Remitly-Profil zu senden, müssen Sie Remitly eine Mobiltelefonnummer und eine E-Mail-Adresse mitteilen. Durch die Nutzung des Service erklären Sie, dass Sie der Inhaber der E-Mail-Adresse und der Mobilfunknummer sind.

11.3 Wenn Sie uns Ihre Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse mitteilen, erklären Sie sich damit einverstanden, von uns transaktions- und kontobezogene Anrufe oder Textnachrichten (SMS) und Push-Benachrichtigungen bezüglich Ihres Remitly-Profiles oder Ihrer Remitly-Transaktionen zu erhalten. Wir können Sie zu jedem Zweck, der in den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung und unserem Datenschutzhinweis genannt wird, telefonisch oder per SMS kontaktieren, beispielsweise im Zusammenhang mit Transaktionsbestätigungen und Benachrichtigungen über die Aktualisierung Ihres Kontos. Je nach Vertrag mit Ihrem Mobilfunkanbieter gelten die üblichen Nachrichten- und Datentarife.

11.4 Es ist wichtig und erforderlich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer in Ihrem Remitly-Profil auf dem neuesten Stand halten. Wenn sich die Informationen, die Sie uns bei der Registrierung zur Verfügung gestellt haben, ändern, müssen Sie uns dies so bald wie möglich mitteilen. Sie sollten auch regelmäßig Ihre E-Mail auf Nachrichten von Remitly überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie keine E-Mails über Ihre Transaktionen oder unseren Service verpassen. Remitly haftet nicht für Verluste oder anderweitige Folgen, wenn Sie Ihre E-Mails nicht regelmäßig überprüfen.

11.5 Wir können auch auf dem Postweg mit Ihnen kommunizieren, wenn wir dies wünschen.

12. FEHLERBEHEBUNG, STORNIERUNGEN UND RÜCKERSTATTUNGEN

12.1 Fehlerbehebung. Wenn Sie annehmen, dass bei einer Transaktion ein Fehler aufgetreten ist oder Sie mit dem Service unzufrieden sind,

Sie sollten uns so schnell wie möglich über das [Help Center](<https://www.remitly.com/au/de/help>) oder die Mobile App kontaktieren und den Sachverhalt schildern.

Wir werden nach bestem Wissen und Gewissen so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 90 Tagen, nachdem Sie die oben genannten Angaben gemacht

haben, feststellen, ob ein Fehler aufgetreten ist. Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie unser in Abschnitt 17 beschriebenes Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten in Anspruch nehmen. Wenn wir feststellen, dass eine Rückerstattung erforderlich ist, leiten wir die Rückerstattung des entsprechenden Betrags innerhalb von drei Werktagen ein. Wenn wir feststellen, dass ein Fehler aufgetreten ist, werden wir ihn umgehend korrigieren.

12. 2Stornierungen. Sie können jederzeit versuchen, Ihre Transaktion vor deren Abschluss zu stornieren. Abschluss der Transaktion bedeutet, dass Ihr Empfänger den von Ihnen zur Barauszahlung gesendeten Betrag abgeholt hat oder der Betrag zum Zeitpunkt der Stornierungsanfrage bereits auf dem Bankkonto des Empfängers eingegangen ist. Nach Erhalt einer Stornierungsanfrage bestätigen wir, ob die Transaktion abgeschlossen wurde, was die Kommunikation mit unseren Diensteanbietern beinhalten kann, um festzustellen, ob die Transaktion abgeschlossen wurde, bevor wir eine Rückerstattung veranlassen. Ob Remitly eine Transaktion stoppen oder stornieren kann, hängt von der von Ihnen gewählten Methode der Auszahlung des Betrags an den Empfänger und dem Zeitpunkt ab, zu dem Ihre Stornierungsanfrage erfolgt. Wenn wir die Transaktion stornieren können, erstatten wir den Transaktionsbetrag, die Steuern und sämtliche Servicegebühren, die wir Ihnen im Rahmen der Transaktion in Rechnung gestellt haben. Nach Abschluss der Transaktion wird der Transaktionsbetrag nicht mehr erstattet.

12.3Unzustellbare Transaktionen. Unter Umständen stellen wir fest oder werden von unseren Partnern darüber benachrichtigt, dass eine Transaktion aufgrund eines Fehlers Ihrerseits oder eines Problems mit den von Ihnen gemachten Angaben nicht durchgeführt werden kann. In derartigen Fällen benachrichtigen wir Sie unverzüglich, dass Ihre Transaktion nicht durchgeführt werden konnte, und bitten Sie, Ihre Angaben zu ändern und die Transaktion erneut in Auftrag zu geben. Wir behalten uns das Recht vor, die Transaktion zu stornieren, wenn Sie den Fehler oder das Problem mit der Transaktion nicht innerhalb von 72 Stunden durch entsprechende Maßnahmen beheben. Wenn wir die Transaktion stornieren, weil Sie die Korrektur eines Fehlers oder Problems unterlassen, erstatten wir den vollen Transaktionsbetrag, die Steuern und sämtliche Servicegebühren, die wir Ihnen im Rahmen der Transaktion in Rechnung gestellt haben.

12. 4Erstattungen.

a. Sollte Remitly feststellen, dass Sie Anspruch auf eine Erstattung für eine bestimmte Transaktion haben, sei es aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder aus anderen Gründen, erstatten wir Ihnen den vollen Transaktionsbetrag, die Steuern und alle Servicegebühren, die Sie im Rahmen der Transaktion gezahlt haben.

b. Alle Erstattungen werden über die Zahlungsmethode gutgeschrieben, mit der die Transaktion bezahlt wurde. Rückerstattungen erfolgen nur in australischen Dollar und werden nicht an Wertveränderungen des australischen Dollars oder anderer Währungen seit dem Zeitpunkt der Einreichung Ihrer Transaktion angepasst. Wenn das Zahlungsinstrument, mit dem Sie die ursprüngliche Transaktion bezahlt haben, nicht mehr gültig ist und wir keine für beide Seiten akzeptable Lösung finden, kann sich Ihre Erstattung verzögern, bis wir diese auf wirtschaftlich angemessene Weise durchführen können. Wir werden uns bemühen, Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu kontaktieren, wenn wir Ihr Zahlungsinstrument nicht gutschreiben können, nachdem eine Transaktion aus irgendeinem Grund gemäß diesem Vertrag storniert wurde. Wenn wir Sie nach Ablauf dieser Frist nicht kontaktieren können, werden wir die Gelder so lange einbehalten, bis wir sie nach geltendem Recht als "nicht beanspruchte Gelder" behandeln müssen.

c. Lieferversprechen. Bevor Sie eine Transaktion durchführen, erfahren Sie von uns den genauen Termin (Datum und Uhrzeit), bis zu dem das Geld dem Empfänger zugestellt wird. Dieser Termin wird auch auf dem Transaktionsbeleg angegeben. Wenn Ihr Geld nach dem Datum und der Uhrzeit geliefert wird, die wir sowohl vor dem Absenden Ihrer Transaktion als auch auf Ihrer Quittung angegeben haben, und dies nicht darauf zurückzuführen ist, dass Sie falsche Angaben gemacht haben oder anderweitig auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der Servicegebühren, die wir für die Transaktion berechnet haben. Um diese Rückerstattung der Servicegebühren zu erhalten, müssen Sie uns über die unten aufgeführten Methoden kontaktieren und eine Rückerstattung der Servicegebühren für die betreffende Transaktion beantragen:

- sich an das [Help Centre](<https://www.remitly.com/au/de/help>) zu wenden;
- oder
- kontaktieren Sie uns über die Mobile App.

12. 5Beschwerden. Wenn wir Ihre Erwartungen bei der Lösung eines Fehlers, einer Stornierung oder einer Rückerstattung nicht erfüllen, kontaktieren Sie uns bitte über unsere [Reklamationsseite](<https://www.remitly.com/au/de/help/article/complaints-process>), damit wir versuchen können, eine Lösung zu finden. Bitte lesen Sie Abschnitt 17 dieser Vereinbarung, wenn Sie unzufrieden sind und eine Beschwerde einreichen möchten.

13. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

13.1 Laufzeit dieses Abkommens. Die vorliegende Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie der vorliegenden Vereinbarung zustimmen, wie in der Präambel erläutert. Die Vereinbarung bleibt in Kraft, bis sie gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung gekündigt wird.

13.2 Wann **können Sie diese Vereinbarung aus Kulanz kündigen**. Sie können diese Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem Sie uns per Chat im [Hilfezentrum](<https://www.remitly.com/au/de/help>) oder in Ihrer mobilen App kontaktieren und Ihr Remitly-Profil schließen.

13.3 Wann **kann Remitly diese Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigen**. Wir können die vorliegende Vereinbarung ebenfalls jederzeit und aus beliebigen Gründen mit einer Frist von mindestens 15 Tagen kündigen. Wir können diese Vereinbarung auch unter den in den Abschnitten 3.4 und 4.4 beschriebenen Umständen kündigen.

13.4 Was **geschieht, nachdem mein Remitly-Profil geschlossen oder diese Vereinbarung beendet wurde?** Wenn Ihr Remitly-Profil geschlossen und/oder diese Vereinbarung beendet wird, stimmen Sie zu:

- a. die Nutzung unseres Dienstes unverzüglich einzustellen;
- b. dass die im Rahmen dieses Abkommens erteilten Lizenzen enden;
- c. dass wir uns das Recht vorbehalten, diese Informationen in Übereinstimmung mit unseren Aufzeichnungspflichten nach geltendem Recht aufzubewahren, uns aber ansonsten das Recht vorbehalten, alle Ihre Informationen und Kontodaten zu löschen, die im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Dienstes gespeichert wurden; und
- d. dass wir Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für die Beendigung des Zugangs zu unserem Service oder für die Löschung ihrer Informationen oder Kontodaten haften.

13. 5Gebühren. Eine Kündigung der vorliegenden Vereinbarung entbindet Sie nicht von Ihrer Pflicht zur Begleichung der gesamten, vor der Beendigung geschuldeten Servicegebühren oder Kosten sowie aller anderen von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung geschuldeten Beträge.

13.6 Das **Überleben**. Abschnitte dieser Vereinbarung, die nach vernünftigem Ermessen erforderlich sind, um den Zweck dieser Vereinbarung zu erfüllen oder durchzusetzen, bleiben nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen und bleiben in Übereinstimmung mit ihren Bedingungen in Kraft.

14. LIZENZEN; DAS GEISTIGE EIGENTUM VON REMITLY

14. 1Zugang zum Dienst. Ihnen wird hiermit das Recht gewährt, auf den Dienst zuzugreifen und ihn zu nutzen, was stets dieser Vereinbarung unterliegt.

15. 2Anwendungslizenz. Unter der Voraussetzung, dass Sie diesen Vertrag einhalten, gewährt Ihnen Remitly eine begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden einer Kopie der mobilen App auf einem Gerät, das Sie besitzen oder kontrollieren, und zum Ausführen einer solchen Kopie der mobilen App ausschließlich für Ihre eigenen internen Zwecke.

16. 3Eigentümerschaft. Sie erkennen an, dass der Dienst, einschließlich des Inhalts dieser Website, der Texte, Grafiken, Logos und Bilder sowie aller anderen Remitly-Urheberrechte, Marken, Logos und Produkt- und Dienstleistungsamen ausschließlich Remitly, Inc. gehören (das "**geistige Eigentum von Remitly**").

17. 4Verwendung. Sie stimmen zu, das geistige Eigentum von Remitly in keiner Weise wiederzugeben, zu verwenden, zu kopieren oder zu verändern. Sie sind lediglich berechtigt, eine Kopie der Seiten dieser Website für Ihren persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch anzusehen und zu speichern. Sie stimmen ferner zu, dies nicht zu tun:

a. einen Roboter, Spider, Scraper oder ein anderes automatisiertes Gerät für den Zugriff auf den Dienst zu verwenden;

b. Urheber-, Marken- oder andere Eigentumshinweise oder Legenden, die auf dieser Website (oder gedruckten Seiten davon) angezeigt werden, zu entfernen oder zu verändern; oder

c. das Urheberrecht, das Patent, die Marke, das Geschäftsgeheimnis oder andere geistige Eigentumsrechte von Remitly oder einer dritten Partei verletzen, oder das Recht auf Öffentlichkeit oder Privatsphäre.

18. 5Feedback. Wenn Sie uns Vorschläge, Feedback, Bewertungen oder Eingaben ("**Kundeneingaben**") in Bezug auf unseren Service, die Erstellung und Pflege eines Remitly-Profiles oder die Nutzung unserer Website oder der Remitly-App zur Verfügung stellen, sind wir Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen an den Kundeneingaben, selbst wenn Sie die Kundeneingaben als vertraulich bezeichnet haben. Wir sind berechtigt, den Kundeninput ohne Einschränkung zu verwenden, einschließlich für Marketing- oder Geschäftszwecke, sofern Sie nichts anderes angeben und wir Ihre Informationen nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, dieser Vereinbarung und unserer Datenschutzrichtlinie verwenden oder weitergeben. Sie übertragen uns alle Rechte, Titel und Interessen an dem Kundeninput und erklären sich damit einverstanden, uns jegliche Unterstützung zu gewähren, die wir vernünftigerweise benötigen, um unsere Rechte an dem Kundeninput zu dokumentieren, zu vervollkommen und aufrechtzuerhalten. Für diesen Zweck ist das Wort „übertragen“ als rechtlicher Begriff zu verstehen, der die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte

bezeichnet, d. h. die rechtliche Übertragung der Nutzungsrechte an den Kundenvorschlägen durch Sie an uns.

15. SCHADLOSHALTUNG

15.1 Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts erklären Sie sich damit einverstanden, uns von allen Ansprüchen, Klagen, Prozessen, Verlusten, Ausfällen, Haftungen, Ausgaben, Kosten (einschließlich Rechtskosten) und Schäden freizustellen, die uns aus oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung unserer Dienste entstehen, es sei denn, sie sind auf Betrug, Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits oder unserer Mitarbeiter, Vertreter, leitenden Angestellten, Auftragnehmer, Verwalter oder Konkursverwalter zurückzuführen, einschließlich und ohne Einschränkung:

- a. Ein Anspruch eines Empfängers oder einer anderen Person gegen uns (in dem Maße, in dem der Anspruch aus Ihrer Handlung, Untätigkeit oder einem anderen Verhalten resultiert), mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich ausschließlich aus der Nichteinhaltung dieser Vereinbarung durch uns ergeben;
- b. Ihr Versäumnis, eine Ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen;
- c. Ihre Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften, Richtlinien oder Sanktionen;
- d. Ihr Versäumnis, die von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlenden Gebühren oder Entgelte zu entrichten;
- e. Ein Zahlungsinstrument, das ohne die Befugnis seines Inhabers oder in einer Weise verwendet wird, die von diesem nicht genehmigt wurde;
- f. Gelder, die einem Zahlungsinstrument belastet wurden, die wir nicht erhalten haben oder die wir zwar erhalten haben, aber später aus irgendeinem Grund zurückzahlen mussten;
- g. Remit in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu handeln oder unsere Rechte in Verbindung mit dieser Vereinbarung auszuüben oder durchzusetzen oder dies zu versuchen, einschließlich der Anwaltskosten auf Anwalts- und Mandantenbasis;
- h. In gutem Glauben gehandelt.

Sie müssen uns alle Beträge, die Sie uns gemäß diesem Abschnitt schulden, innerhalb von 5 Werktagen nach unserer Benachrichtigung (einschließlich angemessener Angaben zu dem Betrag und dem Grund, warum Sie uns diesen Betrag schulden) oder innerhalb einer anderen vereinbarten Frist zahlen.

15.2 Die von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung gewährte Entschädigung ist eine fortlaufende Verpflichtung und bleibt auch nach der Kündigung bestehen.

16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

16.1 MIT AUSNAHME JEDLICHER HAFTUNG, DIE GESETZLICH NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN, EINSCHLIESSLICH DER NICHT AUSZUSCHLIESSENDEN GARANTIEEN, HAFTEN WIR IHNEN GEGENÜBER NICHT FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH INDIREKTER, SPEZIELLER ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, GEWINN- ODER EINKOMMENSVERLUSTE (TATSÄCHLICHE ODER ERWARTETE) ODER SONSTIGER SCHÄDEN, DIE SICH AUS IHRER NUTZUNG UNSERER DIENSTE ERGEBEN, DIE SICH AUS DEN FOLGENDEN GRÜNDEN ERGEBEN (MIT AUSNAHME DER VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH BETRUG, FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHES VERHALTEN UNSERERSEITS ODER UNSERER ANGESTELLTEN, VERTRETER, LEITENDEN ANGESTELLTEN, AUFTRAGNEHMER, VERWALTER ODER KONKURSVERWALTER VERURSACHT WURDEN):

a. Zahlungen, die unter Verwendung unserer Dienste getätigt werden (einschließlich z. B. Zahlungen, die zu einer Überziehung des Kontos führen können oder bei denen der Empfänger den Transaktionsbetrag nicht in voller Höhe erhält);

b. Die Verfügbarkeit, Übertragbarkeit oder Konvertierbarkeit einer Währung;

c. Dass wir in der Lage sind, Ihr Zahlungsinstrument gutschreiben oder Sie bei der Stornierung einer Transaktion zu kontaktieren (wenn wir angemessene Versuche unternommen haben, dies zu tun);

d. Jegliche Nichterfüllung (ganz oder teilweise) oder Verzögerung bei der Erfüllung einer unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag aufgrund der Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften durch uns;

e. Das Eintreten von Handlungen oder Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen und deren Folgen trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidbar gewesen wären, wie z. B. Streiks, Aussperrungen oder andere

Arbeitskampfmaßnahmen Dritter, innere Unruhen, Aufruhr, Invasion, terroristische Angriffe oder die Androhung terroristischer Angriffe, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges, Naturkatastrophen, der Ausfall von Telekommunikationsnetzen und Internetstörungen (einschließlich der Fälle, in denen Sie sich nicht in einem Gebiet mit Mobilfunkversorgung befinden);

f. Unterbrechung unseres Dienstes aufgrund von Wartungsarbeiten und Upgrades an unseren Systemen oder an den Systemen einer Partei, die unseren Dienst zur Verfügung stellt;

g. Jede Streitigkeit zwischen Ihnen und einer anderen Person;

h. Jede Störung, die durch;

- Eine Störung der gesamten oder eines Teils der Technologie, die wir zur Erbringung unseres Dienstes verwenden; oder
- Jeder Zeitraum, in dem unser Service ganz oder teilweise nicht verfügbar ist;

i. Jegliche Verluste oder Beschädigungen von Daten, die von Remitly oder einem Dienstleister gespeichert oder aufbewahrt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kopien von Dokumenten, die sich auf eine Transaktion oder Ihre Identität beziehen);

j. Alle Transaktionen, die von uns in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung verzögert, blockiert, eingefroren oder abgelehnt werden;

k. Alle Transaktionen, die von einem anderen Finanzinstitut verzögert, blockiert, eingefroren oder abgelehnt werden;

l. Fehlerhafte digitale Inhalte, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, wenn der Schaden hätte vermieden werden können, indem Sie ein von uns zur Verfügung gestelltes Update anwenden oder indem Sie unsere Installationsanweisungen nicht befolgen oder nicht über die empfohlenen Mindestsystemanforderungen für den Zugang und die Nutzung unseres Dienstes verfügen;

m. Sie nutzen unsere Dienste, um im Rahmen Ihrer geschäftlichen Tätigkeit Geld zu versenden;

n. Ungenauigkeiten, Fehler, Verzögerungen oder Auslassungen in den Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen; und

o. Verspätungen, Ausfälle oder Ungenauigkeiten bei der Übermittlung von Informationen an Sie oder bei anderen Mitteilungen.

16.2 Wenn wir trotz Abschnitt 16.1 oben Ihnen gegenüber gemäß dieser Vereinbarung haftbar werden, dann ist unsere Haftung, soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich Abschnitt 64A(3) des australischen Verbrauchergesetzes oder anderer anwendbarer Gesetze, auf die erneute Bereitstellung der Dienstleistung beschränkt.

16.3 Nichts in dieser Vereinbarung schränkt die gesetzlichen Verbrauchergarantien gemäß dem Wettbewerbs- und Verbraucherschutzgesetz (Competition and Consumer Act) sowie alle anderen stillschweigenden Garantien gemäß ähnlicher Verbraucherschutzgesetze in den Staaten und Territorien Australiens ein oder modifiziert sie oder gibt vor, sie einzuschränken, auszuschließen oder zu modifizieren.

17. STREITBEILEGUNG UND SCHIEDSVEREINBARUNG

17.1 Streitigkeiten mit Remitly

DIESER ABSCHNITT BETRIFFT IHRE RECHTE. MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DEM INHALT VERTRAUT, BEVOR SIE DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG ZUSTIMMEN.

Im Sinne dieser Vereinbarung umfasst der Begriff "**Anspruch**" alle vergangenen, gegenwärtigen oder zukünftigen Ansprüche, Streitigkeiten oder Kontroversen zwischen Ihnen und Remitly, die sich auf diese Vereinbarung und/oder die Aktivitäten oder Beziehungen, die diese Vereinbarung beinhalten, zu ihr führen oder aus ihr resultieren, beziehen.

Wenn Sie glauben, einen Anspruch gegen Remitly zu haben, oder wenn Remitly glaubt, einen Anspruch gegen Sie zu haben, erklären Sie und Remitly sich bereit, den Anspruch innerhalb eines Zeitraums von sechzig (60) Tagen informell zu erörtern, um zu prüfen, ob eine Lösung möglich ist. Sie und Remitly vereinbaren, dass während dieser Frist alle anwendbaren Verjährungsfristen ausgesetzt werden. Diese Frist von sechzig (60) Tagen beginnt mit der Übersendung einer Mitteilung über den Anspruch an die andere Partei, die eine kurze Beschreibung des mutmaßlichen Anspruchs sowie der Tatsachen und Rechtsvorschriften enthalten muss, durch die sich der mutmaßliche Anspruch begründet. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie uns eine Mitteilung an

folgende Adresse schicken: Remitly Legal, King & Wood Mallesons, Level 61, Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, Sydney, NSW, 2000. Sollte Remitly der Ansicht sein, dass es einen Anspruch gegen Sie hat, wird Remitly Sie über diesen Anspruch per E-Mail an die in Ihrem Remitly-Profil angegebene E-Mail-Adresse informieren.

Wenn Sie und Remitly nicht in der Lage sind, den angeblichen Anspruch innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang einer Anspruchsmitteilung bei uns zu lösen, kann die Partei, die den Anspruch geltend macht, ein Schiedsverfahren wie unten beschrieben einleiten.

17. 2Schiedsgerichtsvereinbarung. SIE UND REMITLY VEREINBAREN, DASS JEDICHE ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN, DURCH EIN INDIVIDUELLES, VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN ENTSCIEDEN WERDEN. ALLE ANSPRÜCHE WERDEN EINEM SCHIEDSVERFAHREN GEMÄSS DER SCHIEDSGERICHTSORDNUNG DES RESOLUTION INSTITUTE OF AUSTRALIA UNTERWORFEN. Sofern sich die Parteien nicht auf einen Schiedsrichter einigen, kann jede Partei den Vorsitzenden des Resolution Institute um eine Ernennung bitten. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Sydney, Australien. Diese Klausel 17.2 schränkt nicht die gesetzlichen Rechte ein, die Sie gemäß dem Wettbewerbs- und Verbrauchergesetz haben.

18. SONSTIGES

18. 1Gesetzgebung. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von New South Wales und wird in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen ausgelegt, und jede Person erkennt die nicht ausschließliche Zuständigkeit der dortigen Gerichte an.

18.2Kein Verzicht. Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung durch Remitly stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar. Sollten einzelne Bestimmungen der Vereinbarung durch einen Schlichter oder ein zuständiges Gericht als unzulässig erachtet werden, willigen die Parteien ungeachtet dessen ein, dass der Schlichter oder das Gericht versucht, der Intention der Vereinbarung zu einer angemessenen Wirksamkeit zu verhelfen, wie in der Bestimmung wiedergegeben, und dass die weiteren Bestimmungen der Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft bleiben.

18.3Folge höherer Gewalt. Außer in dem Umfang, der nach geltendem Recht in Bezug auf eine bereits angenommene Transaktion erforderlich ist, haften wir nicht für Ausfälle oder Verzögerungen der Leistung des Service, soweit ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung durch Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wurde. Diese Umstände umfassen unter anderem: Änderungen geltenden

Rechts, Stilllegung oder Nichtverfügbarkeit der erforderlichen physischen und Netzwerkinfrastruktur, Staatsinsolvenz, Strom- oder Internetausfall, innere Unruhen, Krieg sowie Erdbeben, Feuer, Flut oder andere Naturkatastrophen.

18.4Andere **Begriffe**. Diese Vereinbarung kann durch Bedingungen ergänzt werden, die für andere Werbeaktionen und unser Empfehlungsprogramm gelten, sowie durch weitere Bedingungen, die abhängig von Ihrer Verwendung des Service für Sie gültig sind. Diese Bedingungen werden durch Bezugnahme in die vorliegende Vereinbarung aufgenommen. Soweit eine dieser Bestimmungen im Widerspruch zu dieser Vereinbarung steht, hat diese Vereinbarung Vorrang.

18. 5Widerstandsfähigkeit. Sollte ein Teil dieses Vertrages verboten oder nicht durchsetzbar sein, so ist er im Umfang des Verbots oder der Nichtdurchsetzbarkeit unwirksam, ohne dass dadurch die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages außer Kraft gesetzt werden. Dieser Abschnitt 18.5 hat keine Wirkung, wenn die Abfindung den Grundcharakter des Vertrags ändert.

19. 6Abheben. Wir können jeden Betrag, den wir Ihnen schulden, mit jedem Betrag verrechnen, den Sie im Rahmen einer Vereinbarung mit uns zu zahlen haben. Das müssen wir nicht tun.

19. SPRACHE

Diese Vereinbarung ist in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen werden möglicherweise bereitgestellt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass bei Unstimmigkeiten zwischen der englischen und der übersetzten Version der Vereinbarung die englische Version der Vereinbarung maßgeblich ist.

20. SERVICES DRITTER

20. 1Websites und Anzeigen von Dritten. Der Dienst kann Links zu Websites von Dritten ("**Websites von Dritten**"), Anwendungen ("**Anwendungen von Dritten**") und Werbung für Dritte ("**Anzeigen von Dritten**") enthalten (zusammenfassend als "**Dienste von Dritten**" bezeichnet). Wenn Sie auf einen Link zu Services Dritter klicken, werden Sie nicht darauf hingewiesen, dass Sie den Service verlassen haben und die Geschäftsbedingungen (einschließlich Datenschutzrichtlinien) einer anderen Website oder eines anderen Ziels gelten. Derartige Services Dritter unterliegen nicht der Kontrolle von Remitly. Services Dritter unterliegen nicht der Verantwortung von Remitly. Remitly stellt diese Services Dritter lediglich zu Zwecken der Benutzerfreundlichkeit bereit. Es erfolgen weder eine Prüfung, Genehmigung, Überwachung oder Befürwortung noch Zusicherungen in Bezug auf die Services Dritter oder über diese angebotene Produkte bzw. Services. Die Nutzung sämtlicher Links in Services Dritter erfolgt auf

eigenes Risiko. Mit dem Verlassen unseres Service endet der Geltungsbereich unserer Vereinbarung und Richtlinien. Sie sollten sich mit allen geltenden Bedingungen und Richtlinien, einschließlich zu Datenschutz und Datenerfassungsverfahren, sämtlicher Services Dritter vertraut machen sowie alle von Ihnen als notwendig oder angemessen erachteten Nachforschungen durchführen, bevor Sie Transaktionen mit Dritten tätigen.

20.2 Weitergabe von **Informationen über Dienste von Dritten**. Remitly stellt über den Service unter Umständen Tools bereit, die den Export von Informationen an Services Dritter ermöglichen. Durch die Nutzung eines dieser Tools erklären Sie sich damit einverstanden, dass Remitly die betreffenden Informationen an den entsprechenden Service Dritter weitergibt. Die Nutzung exportierter Daten in Services Dritter unterliegt nicht der Verantwortung von Remitly. Zugriff auf Anwendungen Dritter. In Bezug auf jede Anwendung, auf die über den Apple App Store zugegriffen wird oder die aus dem Apple App Store heruntergeladen wird (eine "**aus dem App Store stammende Anwendung**"), dürfen Sie die aus dem App Store stammende Anwendung nur (i) auf einem Produkt der Marke Apple, auf dem iOS (das proprietäre Betriebssystem von Apple) ausgeführt wird, und (ii) wie in den "**Nutzungsregeln**" in den Apple Media Terms of Service dargelegt, verwenden, mit der Ausnahme, dass eine solche aus dem App Store stammende Anwendung von anderen Konten, die mit dem Käufer verbunden sind, über die Funktion "Family Sharing", "Volume Purchasing" oder die Funktion "Legacy Contacts" von Apple aufgerufen, erworben und verwendet werden kann. Ungeachtet des ersten Satzes in diesem Abschnitt können Sie in Bezug auf jede Anwendung, auf die Sie über den Google Play-Store zugreifen oder die Sie aus dem Google Play-Store herunterladen (eine von Google Play stammende Anwendung), zusätzliche Lizenzrechte in Bezug auf die gemeinsame Nutzung der Drittanbieteranwendung innerhalb der von Ihnen bestimmten Familiengruppe haben.

20.3 Zugriff auf **und Herunterladen der Anwendung aus dem Apple App Store**. Das Nachstehende gilt für alle Anwendungen aus dem App Store, auf die über den Apple App Store zugegriffen oder die aus dem Apple App Store heruntergeladen werden:

a. Sie erklären sich damit einverstanden, dass (i) die vorliegende Vereinbarung ausschließlich zwischen Ihnen und Remitly und nicht mit Apple geschlossen wird und (ii) Remitly und nicht Apple allein für die Anwendung aus dem App Store und deren Inhalt verantwortlich ist. Ihre Nutzung der Anwendung aus dem App Store muss unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen für den App Store erfolgen.

b. Sie erkennen an, dass Apple keinerlei Verpflichtung zur Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die aus dem App Store stammende Anwendung hat.

c. Sollte die Anwendung aus dem App Store nicht den geltenden

Gewährleistungsbestimmungen entsprechen, können Sie Apple benachrichtigen. Apple erstattet in diesem Fall den Kaufpreis der Anwendung aus dem App Store, wobei Apple, soweit gesetzlich zulässig, keinen weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die Anwendung aus dem App Store unterliegt. Hinsichtlich des Verhältnisses zwischen Remitly und Apple trägt Remitly die alleinige Verantwortung für alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf die Nichteinhaltung der Gewährleistung zurückzuführen sind.

d. Sie und Remitly erkennen an, dass Apple im Verhältnis zwischen Remitly und Apple nicht dafür verantwortlich ist, Ansprüche von Ihnen oder von Dritten in Bezug auf die aus dem App Store stammende Anwendung oder Ihren Besitz und Ihre Nutzung der aus dem App Store stammenden Anwendung zu behandeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Ansprüche, dass die App Store Sourced Application nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht; und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Gesetzen ergeben.

e. Sie und Remitly erkennen an, dass im Falle eines Anspruchs eines Dritten, dass die aus dem App Store stammende Anwendung oder Ihr Besitz und Ihre Nutzung der aus dem App Store stammenden Anwendung die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt, im Verhältnis zwischen Remitly und Apple ausschließlich Remitly und nicht Apple für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung eines solchen Anspruchs wegen Verletzung geistigen Eigentums verantwortlich ist, soweit dies in dieser Vereinbarung vorgesehen ist.

f. Sie und Remitly erkennen an und vereinbaren, dass Apple und die Tochtergesellschaften von Apple Drittbegünstigte der vorliegenden Vereinbarung sind, soweit sich diese auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, und dass Apple nach Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung das Recht hat (und das Recht mutmaßlich akzeptiert hat), die vorliegende Vereinbarung, soweit sich diese auf Ihre Lizenz für die Anwendung aus dem App Store bezieht, als Drittbegünstigter gegen Sie durchzusetzen.

g. Ohne Einschränkung anderer Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung müssen Sie bei der Nutzung der Anwendung aus dem App Store alle anwendbaren Vereinbarungen mit Dritten einhalten.