

##

Cookie-Richtlinie

1. Einführung zu unserer Nutzung von „Cookies“ und vergleichbaren Technologien

Wie fast alle anderen Online-Dienste nutzen auch unsere Dienste (einschließlich unserer Website und unserer App) Cookies und vergleichbare Technologien, um einerseits Ihnen die Nutzung zu erleichtern und um andererseits uns die Analyse und Verbesserung unserer Dienste zu ermöglichen. Ohne die Nutzung von Cookies und verwandter Technologien könnten wir Ihnen nicht alle unsere Dienste, einschließlich bestimmter personalisierter Funktionen, bereitstellen und daher ist es erforderlich, dass Ihr Computer, Mobiltelefon, Tablet oder weitere für die Dienste geeignete Mobilgeräte (die wir in dieser Richtlinie zusammen als ein „Gerät“ bezeichnen) so eingestellt sind, dass solche Technologien aktiviert werden.

Indem Sie unsere Website aufrufen und auf dieser anschließen browsen, oder wenn Sie unsere App herunterladen bzw. nutzen, sowie wenn Sie Ihr Profil nutzen und dabei, soweit zutreffend, Ihre Browsereinstellungen so angepasst haben, dass Cookies akzeptiert werden, stimmen Sie der Nutzung von Cookies, Technologien und verwandten Technologien durch uns (und, soweit zutreffend, durch unsere Marketing-, Analytik- und Risikopartner und verbundenen Unternehmen) für die Erbringung unserer Leistungen zu.

2. Was meinen wir, wenn wir die Begriffe „Cookie“, „Web-Beacon“ oder „vergleichbare Technologien“ nutzen?

Der folgende Absatz informiert im Allgemeinen, was die obigen Begriffe bedeuten. Anschließend erläutern wir Ihnen, welche Cookies wir nutzen, wer diese setzt und welche Einstellungen dabei jeweils möglich sind.

Cookies ist ein Begriff, mit dem eine kleine Textdatei beschrieben wird (die in der Regel aus Buchstaben und Ziffern besteht), die durch die Websites, die Sie besuchen, in Ihren Browser oder auf Ihr Gerät heruntergeladen und dort gespeichert wird. Diese werden gelegentlich als Bestandteile der „Erinnerung“ an Ihre Nutzung von Websites und die dazugehörigen Dienste betrachtet, da sie es Dienstleistern erlauben, Sie wiederzuerkennen und entsprechend zu reagieren.

Cookies werden typischerweise in zwei Haupttypen unterteilt, nämlich:

Session-Cookies Session-Cookies (oder auch transiente, d. h. vorübergehende Cookies) werden im Speicher Ihres Geräts nur für die Dauer Ihrer Internetsitzung

gespeichert. Zum Beispiel erlauben Ihnen Session-Cookies, dass Sie sich auf unserer Website und innerhalb Ihres Profils frei bewegen können, ohne sich wiederholt mit Ihrem Passwort anmelden zu müssen. Diese sind nicht länger zugänglich, nachdem Ihre Internetsitzung für eine bestimmte Zeit inaktiv war, und sie werden von Ihrem Gerät gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

Permanente Cookies. Permanente (bzw. dauerhafte) Cookies werden im Speicher Ihres Geräts gespeichert und nicht gelöscht, wenn Ihr Browser geschlossen wird. Permanente Cookies helfen dabei, dass sich unsere Dienste jedes Mal an Sie und Ihre Präferenzen erinnern, wenn Sie diese aufrufen.

Remitly nutzt beide dieser Cookie-Typen.

Cookies lassen sich zudem noch weiter in folgende Kategorien untergliedern:

- **Zwingend erforderliche Cookies.** Dabei handelt es sich um Cookies, die für den Betrieb unserer Dienste erforderlich sind. Dazu gehören z. B. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in den gesicherten Bereichen unserer Website und/oder App anzumelden.

- **Leistungs-Cookies.** Damit können wir die Zahl der Besucher ermitteln und zählen und sehen, wie die Besucher sich auf unserer Website bewegen, wenn sie diese aufrufen. Das hilft uns, die Funktionsweise unserer Website zu verbessern, z. B. indem wir gewährleisten, dass die Nutzer die Dinge, die sie suchen, leicht finden.

- **Funktionale Cookies.** Diese werden genutzt, um Sie wiederzuerkennen, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Das befähigt uns, unsere Inhalte für Sie zu personalisieren, Sie mit Ihrem Namen zu begrüßen und uns Ihre Präferenzen zu merken (z. B. die gewählte Sprache oder Region).

- **Targeting- oder Tracking-Cookies.** Diese Cookies zeichnen Ihre Besuche auf unserer Website, die Seiten, die Sie besucht haben, und die Links, denen Sie gefolgt sind, auf. Wir werden diese Informationen nutzen, um unsere Website und die dort angezeigte Werbung besser auf Ihre Interessen abzustimmen. Wir können zu diesem Zweck diese Informationen ggf. auch mit Dritten teilen.

Sie können weitere allgemeine Informationen über Cookies auf der Website: [<http://www.allaboutcookies.org>](<http://www.allaboutcookies.org/>) finden.

Web-Beacons : Der Begriff „Web-Beacon“ wird zur Beschreibung eines in eine Website oder eine E-Mail eingebetteten Objekts benutzt. Dieses Objekt ist in der Regel für Sie unsichtbar, erlaubt uns aber zu bestätigen, ob Sie sich die Website und/oder E-Mail (je nach Lage des Falls) angesehen haben. Es gibt weitere Bezeichnungen für „Web-

Beacons", die Ihnen möglicherweise begegnen werden – dazu gehören Web Bug, Tracking-Pixel, Zählpixel, Clear gif und Pixeltag.

Weitere „vergleichbare Technologien“ : es existieren noch andere Methoden, die Information in Ihrem Browser oder auf Ihrem Gerät speichern. Es ist z. B. wahrscheinlich, dass Sie auf einigen Ihrer Geräte Adobe Flash installiert haben. Websites, die „Flash“ enthalten, speichern ebenfalls kleine Dateien auf Ihrem Computer, die ähnlich wie Cookies genutzt werden (daher wird auch gelegentlich die Bezeichnung „Flash-Cookies“ benutzt, allgemein durchgesetzt hat sich die Bezeichnung „Local Shared Object“, kurz „LSO“). Flash-Cookies können auch als Back-up für durch andere Cookies gespeicherte Daten dienen, und wenn Sie diese Cookies löschen, heißt das nicht notwendigerweise, dass Ihre Flash-Cookies auch gelöscht werden. Das bedeutet, dass eine Website Sie immer noch identifizieren kann, wenn die Informationen des gelöschten Cookies als Back-up auf einem Flash-Cookie gespeichert wurden. Wir nutzen Locally Shared Objects wie HTML5, um inhaltsbezogene Informationen und Präferenzen zu speichern. Dritte, mit denen wir für die Bereitstellung bestimmter Funktionen auf unserer Website bzw. für die Anzeige von Werbung, die auf Ihren Surfgehnheiten beruht, zusammenarbeiten, nutzen HTML 5 oder Flash, um Informationen zu erheben und zu speichern. Die einzelnen Browser bieten unterschiedliche eigene Tools für die Entfernung von HTML5-LSOs an. Für die Verwaltung von Flash-LSOs bitte [hier klicken](<https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settingsmanager07.html>).

Wir sammeln zudem bestimmte Informationen automatisch und speichern diese in Protokolldateien. Zu diesen Daten können IP-Adressen, Browsertyp, Internetdiensteanbieter (ISP), verweisende/Exit-Seiten, Betriebssystem, Datum/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten gehören. Wir verknüpfen die automatisch erhobenen Log-Informationen mit anderen Informationen, die wir zu Ihrer Person erheben. Das geschieht, um die Dienste, die wir Ihnen anbieten, zu verbessern.

3. Unsere „Cookies-Liste

KATEGORIE

COOKIE-NAME UND HERAUSGEBER

ZWECK

ABLAUFFRIST

Zwingend erforderlich narwhal\data and ci/session – durch uns gesetzt Diese Cookies werden genutzt, damit wir Sie zur Nutzung unserer Dienste bevollmächtigen und Ihnen den Zugriff auf unsere Dienste gewähren können.

Ende der Browser-Sitzung Funktionalität \ok, \okbk, \okdetect, \oklv, \okac, \okla, wcsid

and q – durch einen Dritten gesetzt Diese Cookies werden von uns genutzt, um Ihnen Kundensupport bereitzustellen und auf diese Weise können wir Ihnen Folgendes zur Verfügung stellen: Sicherheitsmaßnahmen, Feststellen und Nachverfolgen, wann Sie unsere „Live Chat“-Funktion nutzen, Speichern der Angaben, die Sie uns gegenüber in Bezug auf Ihre Nutzung der Kundensupport-Funktionen gemacht haben und zum Ausbalancieren unserer Auslastungsinfrastruktur. Wir nutzen zudem das „q“-Cookie zur Spamabwehr und zu Verhinderung der unbefugten Nutzung unserer Dienste.

Ende der Browser-Sitzung Funktionalität \okgid, \okck, hblid, olfsk, \BrowserTabStorageNamespace, \okdetect, \framestore\.index, ss, k,ajs\anonymous\id, fs\uid and \framestore\.store.olfsk19036413043173872 – durch einen Dritten gesetzt Diese Cookies werden von uns genutzt, um Ihnen Kundensupport bereitzustellen und auf diese Weise können wir Ihre Nutzung unserer „Live Chat“-Funktion identifizieren und nachverfolgen, testen, ob Ihr Gerät die Speicherung von Cookies gestattet, Ihre Nutzung unserer Leistungen identifizieren und abrufen und Ihre Nutzung unserer Leistungen im Zeitablauf aufrechterhalten. Wir nutzen zudem das „k“-Cookie zur Spamabwehr und zu Verhinderung der unbefugten Nutzung unserer Dienste.

\okgid, \okck, \BrowserTabStorageNamespace, \okdetect and \framestore\.index and \framestore\.store.olfsk19036413043173872*, fs\uid und ss: dauerhaft hblid und olfsk: 2 Jahre k: 3 Monate ajs\anonymous\id: 1 Jahr * Bitte beachten Sie, dass die numerischen Stellen dieser Cookies dynamisch sind und sich ändern können.

Funktionalität geoloc, new\accand send-money – durch uns gesetzt Mit diesen Cookies können wir identifizieren, ob Sie sich mit einem neuen Profil bei uns registriert haben und so die Datenverarbeitung innerhalb unserer Dienste ermöglichen, bzw. feststellen, von wo aus Sie auf unsere Dienste zugreifen und diese nutzen.

Ende der Browser-Sitzung. Funktionalität sndcnty, referrer, http\referrer, geox, refld, ref\code, sd, gr und ic – durch uns gesetzt Diese Cookies ermöglichen uns zu prüfen, aus welchem bzw. in welches Land Sie Geldmittel senden, ob und wie Sie und andere Nutzer unsere Empfehlungsprogramme nutzen, welche Website einen Nutzer zu unseren Diensten geleitet hat, das Management unserer Risikoprogramme und Ihres geografischen Standorts.

sndcnty, referrer, gr und http\referrer: 10 Jahre geox: 1 Stunde refld: dauerhaft ref\code, sd und ic: 1 Tag

Performance \ga, \gat, \utma, \utmb, \utmc, \utmt, \utmv and \utmz – durch einen Dritten gesetzt Diese Cookies werden in Verbindung mit einem Dienst von Google, der als „Google Analytics“ bekannt ist, genutzt. Google Analytics nutzt diese Cookies, um

uns bei der Erfassung und Analyse von Besucherinformationen, wie beispielsweise Browsernutzung, neue Besucher und Zahl der Besucher, woher Sie zu unserem Dienst gekommen sind und Reaktionen auf Werbeaktivitäten, sowie wie Sie unsere Dienste nutzen. Mit diesen Informationen können wir unsere Dienste und Ihre Möglichkeiten, diese zu nutzen, verbessern sowie dafür sorgen, dass unsere Marketing-Kampagnen relevant sind. Die durch diese Cookies gespeicherten Daten können nur von den zuständigen Teams bei Remitly und Google eingesehen werden. Weitere Informationen über diese Cookies finden Sie auf [\[www.google.com/analytics\]](https://www.google.com/analytics)(<https://www.google.com/analytics>) and [\[https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage\]](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage)(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)

\ga: 2 Jahre \utma: 2 Jahre \utmb: 30 Minuten, ab dem Zeitpunkt der Setzung oder Aktualisierung. \utmc: Ende der Browser-Sitzung \utmz: 6 Monate, ab dem Zeitpunkt der Setzung oder Aktualisierung. \utmt und \gat: 10 Minuten, ab dem Zeitpunkt der Setzung oder Aktualisierung. \utmv: 2 Jahre. Targeting- oder Tracking-Cookies. ar\v4, ssid,ajs\group\id,ajs\user\id, muxData, distillery,ajs\group\properties and ajs\user\traits – durch einen Dritten gesetzt Mit diesen Cookies können wir nachverfolgen, wie unsere Nutzer von unseren Diensten Gebrauch machen und wie wir unser Marketing umsetzen und gezielt einsetzen können.

ar\v4, \ssid,ajs\group\properties and ajs\user\traits: dauerhaft ajs\group\id and ajs\user\id: 1 Jahr muxData: 30 Jahre \distillery: 1 Jahr

4. Cookies verwalten

Sie können Ihre Cookies (einschließlich der Aktivierung oder Deaktivierung von Cookies) mithilfe Ihres Browsers verwalten. Beispielsweise können Sie Cookies blockieren, indem Sie die Einstellung in Ihrem Browser aktivieren, die es Ihnen erlaubt, das Setzen aller oder einiger Cookies abzulehnen. Wenn Sie jedoch Ihre Browsereinstellungen nutzen, um alle Cookies zu blockieren (einschließlich der Cookies, die zwingend erforderlich sind), werden Sie nicht in der Lage sein, auf alle oder Teile unserer Dienste zuzugreifen.

Jeder Browser unterscheidet sich von den anderen, daher schlagen wir vor, dass Sie sich im „Hilfe“-Menü Ihres jeweiligen Browsers (oder im Benutzerhandbuch Ihres Mobiltelefons) informieren, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihre Cookies verwalten, finden Sie zudem auf verschiedenen Websites Dritter (wie beispielsweise [\[http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/\]](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/)(<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>)) sowie auch in den Apps von Drittanbietern (siehe z. B. Dienste wie diese „Cookies Manager“-App, die hier beschrieben ist: [\[https://chrome.google.com/webstore/detail/cookie-manager/kbnfbcpiagianjpcanopcgeoehkleeck?hl=en\]](https://chrome.google.com/webstore/detail/cookie-manager/kbnfbcpiagianjpcanopcgeoehkleeck?hl=en)(<https://chrome.google.com/webstore/>

detail/cookiemanager/kbnfbcpiaganjpcanopcgeoehkleeck?hl=en)).

Hier finden Sie einige Links zu beliebten Informationsseiten für Browser-Cookies, die für Sie bei der Verwaltung der Cookies hilfreich sein könnten.

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Safari : <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref\topic=3434352>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

5. Verhaltensbasierte Online-Werbung

Bitte beachten Sie, dass Drittparteien (einschließlich z. B. Werbenetzwerke und Anbieter externer Dienste wie Analysedienste für den Web-Datenverkehr) ebenfalls Cookies nutzen können, über die wir keine Kontrolle haben. Bei diesen Cookies handelt es sich wahrscheinlich um Analytik-/Performance-Cookies oder um Targeting-Cookies. Zum Beispiel könnten Sie bemerken, dass Ihnen in unseren Diensten Werbung für Websites oder Dienstleistungen angezeigt wird, die speziell auf Sie ausgerichtet ist. Das wird als „verhaltensbasierte Online-Werbung“ oder „interessensbasierte Werbung“ bezeichnet und stellt eine Methode dar, mit denen Ihnen auf Websites, die Sie besuchen, Werbeanzeigen angezeigt werden, die für Sie und Ihre Interessen von größerer Relevanz sind. Dies geschieht, indem sie Ihre Interessen auf der Grundlage Ihrer bisherigen Web-Browsing-Aktivitäten zusammenfassen und dann Werbung schalten, die zu diesen Themen passt. Weitere Anzeigen können zudem auf Grundlage des Website-Inhalts, den Sie sich gerade ansehen, eingestellt werden. Das wird als „Retargeting“ bezeichnet. Weitere Informationen zu diesem Werbungstyp finden Sie auf: [<http://www.youronlinechoices.com>](<http://www.youronlinechoices.com/>).

Bitte beachten Sie, dass wir mit einem Dritten zusammenarbeiten, um unsere Werbung auf anderen Websites zu steuern. Unsere Dritt-Partner können ggf. ebenfalls Technologien wie beispielsweise Cookies nutzen, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf dieser und anderen Websites zusammenzutragen und Ihnen so Werbung anzuzeigen, die auf Ihrem Surfverhalten und Ihren Interessen beruhen.

Falls Sie keine verhaltensbasierte Online-Werbung erhalten möchten, gibt es bestimmte Websites, die Ihnen die Abmeldung (Opt-out) von Werbung externer Werbeanbieter, die Werbeleistungen für die Betreiber von Websites erbringen, ermöglichen.

Zu diesen Websites gehören: [<http://www.youronlinechoices.com>](<http://www.youronlinechoices.com/>), <http://www.networkadvertising.org/choices> und <http://preferences-mgr.truste.com/>.

Bitte beachten Sie, dass das Abmelden verhaltensbasierter Online-Werbung (Opt-out) mithilfe jener Dienste:

- nicht bedeutet, dass keine Werbung für Produkte und Leistungen von Remitly auf unseren eigenen Websites angezeigt wird oder dass die Apps nicht länger gemäß Ihren Interessen personalisiert werden,
- nicht dazu führt, dass überhaupt keine verhaltensbasierte Online-Werbung mehr angezeigt wird, da das Opt-out stets nur die externen Werbedienstleister betrifft, die die jeweiligen Dienste nutzen,
- nicht bedeutet, dass keine weitere Werbung auf der Website/in der App von Remitly oder auf anderen Websites, die Sie aufrufen, geben wird. Jedoch handelt es sich dann wahrscheinlich um generische Werbung, die für Ihre Interessen weniger relevant ist.

Bitte beachten Sie auch, dass das Löschen der Browser-Cookies zur Entfernung Ihrer Opt-out-Einstellungen führen kann, sodass Sie das Abmelden (Opt-out) wiederholen müssen.

6. Die Nutzung sozialer Medien über unsere Dienste

Wenn Sie über unsere Dienste die Schaltflächen nutzen, mit deren Hilfe Sie Inhalte mit Freunden und weiteren Kontakten in den sozialen Medien, wie Facebook, teilen wollen, werden diese Unternehmen ggf. ein Cookie in Ihren Geräten setzen. Wir schlagen vor, dass Sie die Datenschutz- und weiteren Richtlinien dieser Organisationen lesen. Weitere Informationen zu den am häufigsten genutzten Plattformen finden Sie auf:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter: <http://twitter.com/privacy>

LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

Wir hoffen, dass wir mit den vorstehenden Informationen verständlich erklären konnten, wie wir Cookies und ähnlich Technologien nutzen und wie Sie damit umgehen können. Wenngleich wir Angaben zu Websites und Diensten Dritter hier eingefügt haben, von denen wir glauben, dass Sie diese nützlich finden könnten, sind wir nicht für auf diesen Websites bereitgestellte Inhalte, Funktionalitäten oder Leistungen verantwortlich.