[PDF DRUCKEN BZW. HERUNTERLADEN](link)

Wichtige Dienstinformationen

Letzte Aktualisierung: 28 Oktober 2019

Die folgenden Informationen sind eine Zusammenfassung bestimmter wesentlicher Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste und bilden keinen Bestandteil unserer Nutzungsvereinbarung. Diese Informationen gelten ab dem Tag der jeweils letzten Aktualisierung (wie oben angegeben). Unser Angebot an Sie zur Nutzung unserer Dienste gilt, solange wir Nutzern gestatten, auf unsere Dienste zuzugreifen, sich in diesen anzumelden bzw. diese anderweitig zu nutzen.

Wörter, die nachstehend [in der englischsprachigen Fassung] großgeschrieben sind, haben die gleiche Bedeutung, wie in der Nutzungsvereinbarung festgelegt wurde. Bitte beachten Sie unsere Nutzungsbedingungen für alle unsere Rechte und Pflichten bei der Nutzung der Dienste.

Remitly Europe Limited mit der Geschäftsbezeichnung Remitly wird von der Zentralbank von Irland reguliert. Remitly Europe Limited ist eine in Irland mit der Handelsregisternummer eingetragene Gesellschaft.

Risiko aufgrund von Wechselkursschwankungen

1. Ein Risiko bei der Nutzung unserer Dienste ist die Tatsache, dass Währungen gemäß den Entwicklungen auf den internationalen Finanzmärkten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, schwanken können.

2. Das bedeutet, dass Sie bei einer Zahlung an uns, um einen Versand von Geld in einer anderen Währung vorzunehmen, sich der Geldbetrag, den Sie ggf. für die Durchführung der Geldsendung an einem Tag bezahlen, sich von dem Betrag unterscheiden kann, der für die gleiche Zahlung an einem anderen Tag erforderlich ist.

3. Bitte beachten Sie auch, dass die relative Stärke oder Schwäche einer Währung in der Vergangenheit kein Indikator dafür ist, dass die Währung dies auch in Zukunft beibehalten wird.

4. Damit für Sie Klarheit hinsichtlich des Geldbetrags besteht, der für Ihre Zahlung erforderlich ist, werden wir Ihnen stets den für Ihre Zahlung verwendeten Wechselkurs in dem Augenblick mitteilen, wenn Sie uns mit einer Transaktion beauftragen.

Zustimmung zu unserer Nutzungsvereinbarung und die Auftragserteilung zu Transaktionen an uns

1. Um unserer Nutzungsvereinbarung zuzustimmen und um in diese einzuwilligen, müssen Sie ein Gerät nutzen (wie beispielsweise einen Computer, ein Smartphone, Tablet oder weitere Mobilgeräte), das über Zugang zum Internet verfügt und Ihnen die Speicherung und Wiedergabe der Vereinbarung sowie weiterer Mitteilungen, die wir Ihnen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, zukommen lassen müssen (wie beispielsweise Zahlungsavise), ermöglicht.

2. Wir schließen die Nutzungsvereinbarung in der Sprache ab, in der wir Ihnen bei der Registrierung die Nutzungsvereinbarung zur Verfügung stellen.

3. Wenn Sie aufgefordert werden, sich für unsere Dienste anzumelden, und wenn Sie eine Transaktion in Auftrag geben, erhalten Sie die Möglichkeit, eine Überprüfung auf etwaige Fehler vorzunehmen und diese zu korrigieren, bevor diese eingereicht wird. Sie können dies mithilfe der Tastaturfunktionen des Geräts, auf dem Sie unsere Dienste nutzen, ausführen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit und lesen Sie Ihre Angaben durch, bevor Sie diese absenden.

4. Bitte beachten Sie, dass wir für das Aufrufen und die Lektüre unserer PFD-Dateien empfehlen, den Acrobat Reader 8.0™ oder eine höhere Version zu installieren. Es ist möglich, dass Sie bereits über die Software auf Ihrem Gerät verfügen. Sollte das nicht der Fall sein, können Sie eine kostenfreie Version über Adobe UK herunterladen. Wenn Sie auf diesen Dienst mithilfe von Bildschirmlese-Technologie zugreifen, die keine PDF lesen kann, wird über Access Adobe ein Plugin zur Verfügung gestellt, mit dem eine entsprechende Konvertierung möglich ist.

5. Wir stellen Ihnen unsere Nutzungsvereinbarung an verschiedenen Stellen zur Verfügung, wenn Sie unsere Dienste nutzen, aber es ist wahrscheinlich am einfachsten, auf eine aktuelle Kopie unserer Nutzungsbedingungen über die Fußzeile unserer Website zuzugreifen. Wir speichern keine Kopie abgeschlossener Nutzungsvereinbarungen ab.

6. Vorbehaltlich etwaiger Änderungen werden alle Mitteilungen, die Sie von uns erhalten, in englischer Sprache erfolgen. Die Nutzungsvereinbarung zwischen uns und Ihnen wird in deutscher Sprache verfasst. Sollte es einen Konflikt zwischen der Sprachfassung in Englisch des Inhalts unseres Dienstes und einer Übersetzung geben, gilt die die Version in Englisch.

7. Sie können sich auch an die irischen Ombudsstelle für Finanz- und Pensionsdienstleistungen (Financial Services and Pension Ombudsman Service, „FSPO“) wenden. Die FSPO ist ein unabhängiger und kostenloser Dienst, der bei der Klärung von Beschwerden bei Rentenversorgern und regulierten Finanzdienstleistern hilft. Weitere Informationen zur FSPO und zu den Vorgehensweisen beim Zugriff auf ihre Dienste erhalten Sie unter www.fpso.ie. Die Kontaktdaten des FPSO lauten wie folgt:

Adresse: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

Telefon: +800 55 77 1234

E-Mail: info@fspo.ie. Bitte beachten Sie außerdem, dass Streitigkeiten auch über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (https://ec.europa.eu/odr) zur Online-Beilegung eingereicht werden können.

Alle Beschwerden, die Sie in Bezug auf die von uns erbrachten Dienstleistungen haben, unterliegen der Gerichtsbarkeit der FSPO.

Ihre Rechte, die Nutzung unserer Dienste zu stornieren bzw. einzustellen.

1. Wenn Sie sich für unsere Dienste angemeldet haben, diese jedoch nicht länger nutzen möchten, können Sie die Nutzung unserer Dienste jederzeit einstellen.

2. Wenn Sie nicht länger bei uns als Kunde registriert sein möchten, können Sie Ihr Profil jederzeit schließen, indem Sie uns auf folgende Weise kontaktieren:

a. unsere Adresse in 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irland

b. per E-Mail: service@remitly.com

c. telefonisch unter +800 55 77 1234

3. Wir gewähren Ihnen das Recht, einen Vertrag mit uns zu kündigen und zu stornieren – dieses Recht beginnt an dem Tag, nachdem Sie unserer Nutzungsvereinbarung zugestimmt haben und währt vierzehn (14) Tage (die „Bedenkfrist").

4. Wenn Sie Ihre Vereinbarung während der Bedenkfrist stornieren und Sie uns innerhalb dieser Zeit mit keiner Transaktion beauftragt haben, können Sie unsere Dienste nicht zum Versand von Geld an Empfänger nutzen. Unter diesen Umständen entsteht Ihnen keinerlei Stornierungsgebühren.

5. Wenn Sie Ihre Vereinbarung während der Bedenkfrist stornieren und Sie uns innerhalb dieser Zeit mit einer Transaktion beauftragt haben, werden wir Ihnen Ihre Kosten zurückerstatten, sofern Sie Ihre Transaktion zu einem Zeitpunkt vor deren „Abschluss" stornieren. Bitte beachten Sie, dass eine Rückerstattung an Sie nicht möglich ist, wenn die Transaktion bereits „abgeschlossen" worden ist. Abschluss bedeutet, dass Ihr Empfänger das von Ihnen versandte Geld entweder durch die Abholung von Bargeld, Zustellung oder durch Gutschrift auf dem Bankkonto in Anspruch genommen hat. Nach Erhalt Ihrer Anfrage, eine Transaktion zu stornieren, können wir mit unseren Dienstleistern bestätigen, ob die Transaktion storniert wurde, bevor Sie eine Rückerstattung erhalten.

6. Bitte beachten Sie auch, dass nach dem Gesetz in der Regel kein allgemeines

Widerrufsrecht besteht, wenn die Preise während eines solchen Zeitraums von den Schwankungen an den Finanzmärkten abhängen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (wie dies bei Devisengeschäften der Fall ist).

7. Es gibt keine Mindestlaufzeit für die Nutzungsvereinbarung. Über die Widerrufsfrist hinaus können Sie die Nutzungsvereinbarung jederzeit aus irgendeinem Grund kündigen, indem Sie Ihr Profil schließen, Sie uns eine E-Mail an service@remitly.com senden, uns telefonisch kontaktieren unter +800 55 77 1234 oder uns an die folgende Adresse schreiben: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irland.

Wie Sie uns bezahlen und wie wir unsere Dienste erbringen

1. Wenn Sie uns mit einer Transaktion beauftragen, werden wir Sie über den Betrag informieren, den Sie uns, einschließlich der zutreffenden Gebühren, zahlen müssen,

2. Sie haften uns gegenüber ggf. in Bezug auf die Erstattung der Kosten, die uns entstehen, wenn eine Abbuchung von Ihrem Finanzierungsinstrument nicht möglich ist – z. B. können uns Gebühren von einer Bank berechnet werden, wenn Sie versuchen, eine Transaktion über Ihr Bankkonto zu bezahlen und dieses für diese Überweisung nicht über eine ausreichende Deckung verfügt. Die Kosten, die uns dabei entstehen, belasten wir anschließend an Sie weiter. Für eine vollständige Erläuterung unserer Gebühren und Kosten lesen Sie bitte unsere Nutzungsvereinbarung durch.

3. Wir verlangen, dass Sie uns ermächtigen, die oben genannten Beträge von dem Zahlungsinstrument einzuziehen, das Sie bei uns registrieren (z. B. Ihre Bankkonten und/oder Debit- oder Kreditkarte) und/oder die Zahlungsbeträge, die wir für Sie verarbeiten.

4. In der Regel teilen wir Ihnen mit, wie lange es dauert, bis die Mittel Ihrem Empfänger zur Verfügung gestellt werden, was von einer Vielzahl von Faktoren abhängt (nicht alle davon liegen in unserer Hand). Zu diesen Faktoren gehören (unter anderem):

a. Die Währung und der Ort, an dem der Empfänger die Geldmittel empfängt

b. Das Zahlungsnetzwerk und die Partner, mit denen wir zur Durchführung der Überweisung von Geldmitteln zusammenarbeiten

c. Die Geschäftszeiten und weitere Vorgaben der Organisation, die die Geldmittel für den Empfänger bereitstellt (z. B. der Umfang der für den Empfänger verlangten Identitätsüberprüfungen).

Ihre steuerlichen Pflichten und Kosten Dritter – beispielsweise die Internet- oder Mobilfunkkosten, wenn Sie unsere Dienste nutzen.

1. Sie müssen ggf. Vereinbarungen mit anderen Dritten abschließen, um unsere Dienste nutzen zu können. Dazu kann z. B. gehören, dass Sie einen Vertrag mit Ihrem Mobilfunknetzbetreiber und/oder der Organisation schließen, die Ihnen Zugang zum Internet gewährt.

2. Diese Drittdienstleister können Ihnen zusätzliche Gebühren oder weitere Entgelte für die Nutzung unsere Dienste berechnen, die weder durch uns in Rechnung gestellt noch bezahlt werden. Das kann Gebühren im Zusammenhang mit dem Zugang zum Internet, der Datennutzung und SMS-Diensten für Ihr Gerät umfassen. Wir berechnen Ihnen keine zusätzlichen Gebühren für die Remote-Nutzung unserer Dienste.

3. Sie sind für die Zahlung dieser Gebühren und weiterer Kosten in der jeweils vereinbarten Form verantwortlich.

4. Sie sind ebenfalls für alle weiteren Steuern verantwortlich, die für Sie aus der Nutzung unserer Dienste erwachsen.

Gibt es einen Entschädigungsmechanismus, wenn Sie unseren Dienst nutzen?

Wir behandeln Ihre Geldmittel mit größter Umsicht und unterliegen strikten regulatorischen Verpflichtungen, um deren Sicherheit zu gewährleisten. Da wir gesetzlich nicht verpflichtet sind, Teil eines staatlichen Entschädigungssystems zu sein, würde im unwahrscheinlichen Fall, dass wir nicht in der Lage wären, unsere Verpflichtungen zu erfüllen, keine Entschädigung im Rahmen eines solchen Systems zur Verfügung gestellt werden.

Welches Recht gilt?

Die Gesetze von Irland gelten für unsere Beziehung, jedoch bleiben Ihre zwingend vorgeschriebenen Rechte gemäß dem deutschen Verbraucherschutzgesetz davon unberührt.