

PRIVATLIVSPOLITIK FOR VORES FORHANDLERE, LEVERANDØRER OG FORRETNINGSPARTNERE

Tag dig tid til at læse følgende oplysninger omhyggeligt, så du forstår vores synspunkter og praksis i forbindelse med dine personlige oplysninger, samt måden, vi anvender dem på, hvem vi deler dem med, og dine rettigheder i forbindelse med dine personlige oplysninger. Vi anbefaler, at du downloader dette dokument og opbevarer det et sikkert sted.

Denne databeskyttelsesmeddelelse (denne **Meddelelse**) gælder for forretningskontaktoplysninger, som vi behandler i forbindelse med tredjeparter (nuværende, potentielle og tidligere) som leverer varer, tjenester og/eller software til os. Sørg for, at dine medarbejdere, som vi evt. kommunikerer med, er bekendt med denne Meddelelse. Der findes visse databeskyttelseslove, som:

- ikke anser forretningskontaktoplysninger som værende personoplysninger, hvis disse kun anvendes til kommunikationer/transaktioner virksomhed-til-virksomhed (f.eks. Personal Data Protection Act i Singapore, 2012);
- anser forretningskontaktoplysninger som værende personlige oplysninger, men at disse forordninger ikke er gældende endnu (f.eks. California Consumer Privacy Act 2018 (med ændringer)); eller
- ikke kræver, at vi stiller en databeskyttelsesmeddelelse til rådighed inden eller på tidspunktet for indsamling af personlige oplysninger af en hvilken som helst art (f.eks. de fleste delstater i USA).

Denne Meddelelse blev opdateret senest d. 14. november 2023.

Vi kan stille andre databeskyttelsesmeddelelser til rådighed foruden denne Meddelelse ved specifikke lejligheder, når vi indsamler eller behandler personlige oplysninger om dig, så du er fuldt bevidst om, hvordan og hvorfor vi anvender dine personlige oplysninger. Denne Meddelelse supplerer disse andre databeskyttelsesmeddelelser og har ikke til formål at tilsidesætte dem.

Denne Meddelelse stilles til rådighed i afsnit, så du kan klikke videre til de specifikke afsnit, som er nævnt nedenfor:

- [HVEM ER VI?](#1-hvem-er-vi)
- [KONTAKT TIL OS OG DIN RET TIL AT KLAGE](#2-kontakt-til-os-og-din-ret-til-at-klage)

- [ÆNDRINGER TIL DENNE MEDDELELSE](#3-ændringer-til-denne-meddelelse)
- [HVORDAN VI INDSAMLER, ANVENDER OG DELER PERSONLIGE OPLYSNINGER](#4-hvordan-vi-indsamler-anvender-og-deler-personlige-oplysninger)
- [INTERNATIONALE OVERFØRSLER](#5-internationale-overførsler)
- [DINE RETTIGHEDER OG VALG](#6-dine-rettigheder-og-valg)
- [SÅDAN BESKYTTER VI PERSONLIGE OPLYSNINGER](#7-sådan-beskytter-vi-personlige-oplysninger)
- [DIREKTE MARKEDSFØRING](#8-direkte-markedsføring)

1\ HVEM ER VI?

Alle personlige oplysninger, som er tilsendt os eller indsamlet af os kontrolleres af følgende som del af Remitly-gruppen:

Australien Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Canada Remitly Canada Inc (British Columbia corporation) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

EØS (undtagen Polen) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple Cork, Ireland T12 X8N6

New Zealand Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

Polen Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Poland

Singapore TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

De Forenede Arabiske Emirater, DIFC Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

Storbritannien Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez United Kingdom

USA Remitly Inc (Delaware corporation) 1111 3rd Avenue, Suite 2400 Seattle WA 98101

Når vi henviser til **Remitly, vi, os** eller **vores** i denne Meddelelse, henviser vi til den relevante Remitly-afdeling, som du kommunikerer med.

2\ KONTAKT TIL OS OG DIN RET TIL AT KLAGE

Hvis du har problemer, spørgsmål eller klager i forbindelse med vores behandling af dine personlige oplysninger, bedes du e-mail DPO@remitly.com Vores databeskyttelsesansvarlige er:

Australien N/A

Canada DPO (kontakt via DPO@remitly.com)

EØS Eimear Sugrue (kontakt via DPO@remitly.com)

Singapore Robson Chia (contact via DPO@remitly.com)

Storbritannien Gabriela Galazka (contact via DPO@remitly.com)

USA Mariana Paonessa (contact via DPO@remitly.com)

Du har også ret til at klage til kontrolmyndigheden for databeskyttelse over vores behandling af dine personlige oplysninger. Vi vil dog påskønne muligheden for at håndtere din klage, inden du kontakter databeskyttelsesmyndigheden, derfor bedes du kontakte DPO@remitly.com i første omgang. Kontaktdetaljerne for de relevante databeskyttelsesmyndigheder følger:

Australien OAIC www.oaic.gov.au Email: enquiries@oaic.gov.au Telefon: 1300 363 992

Canada OPC www.priv.gc.ca Telefonone: 1-800-282-1376

EØS Dette afhænger af det land i EØS, du befinder dig i: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/membersen

Singapore PDPC www.pdpc.gov.sg Telefon: +65 6377 3131

Storbritannien ICO <https://ico.org.uk/> Telefon: 0303 123 1113

USA Dette afhænger af den delstat i USA, du befinder dig i: www.usa.gov/state-attorney-general

3\ ÆNDRINGER TIL DENNE MEDDELELSE

Vi kan til enhver tid ændre denne Meddelelse, og hver gang det sker, vil vi meddele dig herom ved at slå en revideret version op på vores Webside og App. Vi giver varsel på forhånd, hvis vi planlægger omfattende ændringer i den måde, hvorpå vi indsamler, anvender eller opbevarer dine personlige oplysninger

Hvis du er uenig i hele eller dele af denne Meddelelse bedes du sende os en e-mail på DPO@remitly.com

4\ HVORDAN VI INDSAMLER, ANVENDER OG DELER PERSONLIGE OPLYSNINGER

V indsamler følgende personlige oplysninger: Hvis du eller dine medarbejdere kontakter os (pr. telefon, e-mail eller på anden vis), vil vi gemme følgende oplysninger:

- navn, jobtitel og kontaktdetaljer (såsom e-mailadresse/e-mailadresser, arbejdsadresse og telefonnummer/telefonnumre), og hvilke som helst andre detaljer, du eller de giver os, når de tager kontakt til os; og
- oplysninger og dokumentation, som vi modtager om dig og dine medarbejdere fra offentligt tilgængelige oplysninger (f.eks. webside, sociale medier eller Det Centrale Virksomhedsregister) når vi udfører undersøgelser (for at sikre, at vi forstår dig, dine medarbejdere og din virksomhed).

Hvis dine medarbejdere besøger vores webside, vil vi også behandle visse personlige oplysninger i forbindelse med deres besøg. Se vores cookie-politik.

Vi indsamler muligvis også oplysninger om dine medarbejdere fra sociale medieplatforme (f.eks. LinkedIn), herunder hvornår eller hvis de interagerer med os på disse platforme, eller tilgår vores indhold på de sociale medier (de oplysninger, vi modtager, kan være underlagt privatlivsindstillinger, -politikker og/eller procedurer for

den relevante sociale medieplatform, og vi råder dig og dine medarbejdere til at gennemgå dem).

Anvendelse af dine personlige oplysninger til forretningsformål: Vi anvender alle ovenstående oplysninger for at:

- videregive de oplysninger, som du har bedt os om, så vi kan diskutere et muligt leverandørforhold i henhold til vores legitime interesser;
- gøre det muligt for os at leve op til forpligtelserne i vores aftale med den tredjepart, som leverer tjenester, varer og/eller software til os, eller for at kunne gøre foranstaltninger for at indgå en sådan aftale;
- styre betalinger, gebyrer og ydelser, som er gældende i forbindelse med enhver relevant aftale, som vi har indgået med den tredjepart, som leverer tjenester, varer og/eller software til os;
- styre vores forhold til den tredjepart, som leverer tjenester, varer og/eller software til os, herunder at meddele dem om ændringer til vores betingelser eller denne Meddelelse og holde vores optegnelser ajour;
- i henhold til følgende andre legitime interesser: (i) for at beskytte Remitlys og vores kunders, forhandlers, leverandørers forretningspartners og andre professionelles kontakters rettigheder, ejendom eller sikkerhed (ii) føre optegnelser over mulige leverandører eller foretage anbefalinger (eller det modsatte); (iii) forbedre vores tjenester og produkter; (iv) udøve, fastslå eller beskytte vores juridiske rettigheder; og/eller (v) sende oplysninger eller materialer, som vi mener kunne være af interesse eller som er efterspurgt; og
- overholde vores lovlige forpligtelser (hvis vi f.eks. er underlagt et krav om at offentliggøre personlige oplysninger til en hvilken som helst kompetent retshåndhævende instans, lovgivende myndighed, retsinstans eller anden tredjepart, herunder men ikke begrænset til politiet, finanskontrolmyndigheder, skattevæsenet, databeskyttelsesmyndigheder, samt domstole).

Vi anvender kun dine personlige oplysninger til det formål, de er blevet indsamlet, medmindre vi med rimelighed vurderer, at det er nødvendigt at anvende dem til et andet formål, og at dette formål er foreneligt med det oprindelige formål. Hvis du ønsker en forklaring på måden, hvorpå behandling i forbindelse med det nye formål er foreneligt med det oprindelige formål bedes du sende en e-mail til DPO@remitly.com. Hvis det er nødvendigt at anvende dine personlige oplysninger til et urelateret formål, giver vi dig besked herom og forklarer retsgrundlaget hertil. Bemærk, at vi muligvis behandler dine personlige oplysninger uden dit vidende eller samtykke, i henhold til ovenstående regler, hvis dette er påkrævet eller tilladt ved lov.

Deling af dine personlige oplysninger: Vi deler udelukkende dine personlige

oplysninger med tredjeparter i følgende tilfælde:

- med andre virksomheder indenfor vores gruppe (se afsnit 1), herunder vores medarbejdere (men anvendelsen deraf er begrænset til udførelse af deres pligter og i henhold til formålet for behandling);

- forhandlere, serviceudbydere og partnere (som har indgået aftale med os), som yder tjenester som:

- hosting af platform, database og webside;
 - it og dertilhørende infrastruktur (f.eks. e-mail, instant messaging, dokumenthåndtering og fildeling);

- lov- og skattemæssige tjenester og audits; og

- tredjeparter i tilfælde af salg, overtagelse eller fusion af nogle eller alle vores aktiver, hvis dine personlige oplysninger er en del af de aktiver, som overføres (vi meddeler dig herom i tilfælde af dette, og om de valg, du måtte have i forbindelse med dine personlige oplysninger).

Opbevaring af dine personlige oplysninger: Hvis vi begge beslutter:

- at indgå en aftale og/eller andet arrangement med hinanden, vil disse oplysninger om dine medarbejdere blive opbevaret i løbet af varigheden af dit forhold til os plus 7 år med det formål at udøve, fastslå eller beskytte vores juridiske rettigheder; eller

- ikke at indgå aftaler og/eller andre arrangementer med hinanden, vil disse oplysninger om dine medarbejdere blive opbevaret så længe din anmodning er aktiv og så længe som det er nødvendigt for at opfylde formålet for indsamlingen, herunder med det formål at leve op til juridiske, regnskabsmæssige eller indberetningskrav; eller, hvis vi er lovmæssigt forpligtet til at opbevare dem endnu længere, vil vi opbevare dem i den påkrævede tidsperiode og/eller hvis oplysningerne anvendes i forbindelse med retshandlinger (herunder potentielle retshandlinger), vil de blive opbevaret så længe som disse retshandlinger (og mulig håndhævelse deraf) varer.

5\ INTERNATIONALE OVERFØRSLER

Vi overfører muligvis dine personlige oplysninger til forskellige retskredse for at kunne leve op til vores forpligtelser i henhold til denne Meddelelse og relaterede aftaler, herunder (uden begrænsning) lande, hvor vi driver forretning (se afsnit 2). Gældende databeskyttelseslovgivning i disse retskredse kan afvige fra gældende databeskyttelseslovgivning i dit bopælsland, og kan i nogle tilfælde være mindre beskyttende. Hver gang vi overfører dine personoplysninger udenfor dit bopælsland, vil vi sørge for, at de er underlagt samme grad af beskyttelse, som den databeskyttelseslovgivning yder i dit bopælsland. Hvis du f.eks. har bopæl i

Storbritannien eller EØS vil dine personlige oplysninger bliver overført til lande, som anses for at yde et acceptabelt niveau for beskyttelse af person data af henholdsvis den britiske regering eller Europakommissionen. I andre tilfælde sikrer vi, at mindst én retsmæssig beskyttelse implementeres, hvilket kan indebære specifikke kontrakter, som er godkendt af henholdsvis den britiske regering eller Europakommissionen.

Kontakt DPO@remitly.com , hvis du ønsker yderligere oplysninger om den specifikke mekanisme, vi anvender ved overførsel af dine personlige oplysninger.

6\ DINE RETTIGHEDER OG VALG

I forbindelse med de personoplysninger, vi opbevarer om dig i dit bopælsland kan du:

- få adgang til dine personoplysninger og oplysninger om vores behandling af dem;
- bede os om at rette vores optegnelser om dine personoplysninger, hvis disse er ukorrekte, eller for at fuldende udfuldstændige personoplysninger;
- i visse begrænsede tilfælde bede os om at slette dine personlige oplysninger eller ophøre med at behandle dem;
- modsætte sig vores behandling af dine personlige oplysninger med det formål af udføre direkte markedsføring;
- anfægte vores behandling af dine personlige oplysninger, som er berettiget med basis i vores legitime interesser;
- i visse begrænsede tilfælde bede os om at begrænse behandling af dine personlige oplysninger til udelukkende at opbevare dem;
- i visse begrænsede tilfælde bede os om at overføre dine personlige oplysninger til en anden onlineudbyder; og
- modsætte dig visse beslutninger baseret på automatiseret behandling, herunder profilering.

Hvis du vil udøve nogle af disse rettigheder bedes du kontakte DPO@remitly.com (vi beder dig muligvis om at legitimere dig, og du bedes samarbejde med os om at legitimere dig). Bemærk, at vi muligvis får brug for visse personlige oplysninger, så vi kan arbejde sammen med dig og/eller give dig oplysninger, så hvis du foretager ændringer til dine præferencer eller anmoder os om at begrænse vores brug af dine personlige oplysninger kan have en indvirkning på de oplysninger, vi kan videregive.

Du skal ikke betale for at tilgå dine personlige oplysninger (eller for at udøve noget som helst andre rettigheder). Vi tager muligvis et gebyr, hvis dette er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du f.eks. har bopæl i Storbritannien eller

EØS har vi ret til at forlange et gebyr, hvis din anmodning er uberettiget, gentagende eller overdreven. Alternativt kan vi i disse tilfælde nægte at efterkomme din anmodning.

Bemærk også, at vi i nogle tilfælde ikke er i stand til at ophøre med at anvende dine personlige oplysninger, når du anmoder os herom (f.eks. i tilfælde, hvor vi skal anvende disse for at efterkomme et lovkrav eller vi skal opbevare oplysningerne i henhold til gældende lovgivning.) Vi meddeler dig, hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning, eller hvis din anmodning har en indvirkning på dig, når du kontakter os.

7\ SÅDAN BESKYTTER VI PERSONLIGE OPLYSNINGER

Vi har relevante sikkerhedsmæssige foranstaltninger på plads for at forhindre, at dine personlige oplysninger går tabt, bliver brugt eller tilgået på uautoriseret vis, ændret eller offentliggjort ved et uheld. Vi begrænser ydermere adgang til dine personlige oplysninger til de medarbejdere, agenter, leverandører og andre tredjeparter, som har brug for adgang i forretningsmæssigt henseende. De behandler udelukkende dine personlige oplysninger på vores foranledning, og de er underlagt fortrolighedspligt.

Vi har etableret procedurer til behandling af mulige brud på datasikkerheden, og meddeler dig og enhver relevant myndighed om ethvert formodet brud, hvor dette er lovmæssigt bestemt.

8\ DIREKTE MARKEDSFØRING

Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger til markedsføringsformål. Du kan til enhver tid og ganske enkelt gøre brug af denne ret ved at udføre "framelding", når dette er tilgængeligt for dig (ved f.eks. at klikke på linket "framelding" i hver kampagne-e-mail, som vi sender til dig). Vi respekterer dit valg og undlader at sende dig disse beskeder. Bemærk, at hvis du beder os om ikke at kontakte dig pr. e-mail på en bestemt e-mailadresse, vil vi opbevare en kopi af den e-mailadresse på en "standsingsliste" for at kunne udføre din anmodning om ikke at modtage beskeder. Du kan til enhver tid ændre dine markedsføringsvalg.