

[PRINT OG/ELLER DOWNLOAD PDF](link)

Vigtige Tjenesteoplysninger

Sidst opdateret: 28 oktober 2019

Følgende oplysninger er kun en opsummering af visse vigtige forhold, der vedrører din brug af vores Tjenester og udgør ikke en del af vores Brugeraftale. Disse oplysninger gælder fra og med den dato, hvor de sidst blev opdateret (som angivet ovenfor). Vores tilbud til dig om at bruge vores Tjenester gælder så længe vi giver brugere tilladelse til at få adgang til, tilmelde sig eller på anden måde bruge vores Tjenester.

Ord med stort forbogstav, der nævnes nedenfor, har samme betydning som angivet i vores Brugeraftale. Se venligst vores Brugeraftale for at få fuldstændige oplysninger om hver af vores rettigheder og forpligtelser ved brug af Tjenesterne.

Remitly Europe Limited, der handles som Remitly, reguleres af Irlands centralbank. Remitly Europe Limited er registreret i Irland under virksomhedsnummer 629909.

Valutakursrisiko

1. En risiko ved at bruge vores Tjenester omfatter det faktum, at valutakurser svinger på en måde, der bestemmes af de internationale finansmarkeder, og som ligger uden for vores kontrol.
2. Det betyder, at når du foretager en betaling til os for at sende penge i en anden valuta til en Modtager, kan det beløb, som du betaler for at overføre penge én dag, være forskellig fra det beløb, som du skal betale for samme betaling en anden dag.
3. Vær også opmærksom på, at den tidligere relative styrke eller svaghed af en valuta ikke er en indikator for, om den pågældende valuta vil forblive sådan i fremtiden.
4. For at give dig klarhed om beløbet, der er nødvendigt for at foretage din betaling, vil vi altid fortælle dig, hvilken vekselkurs der bruges til at foretage din betaling på det tidspunkt, hvor du indsender en transaktion til os.

Accept af vores Brugeraftale og indsendelse af Transaktioner til os

1. For at acceptere vores Brugeraftale skal du bruge en enhed (såsom en computer, smartphone, tablet eller anden mobilenhed), der har adgang til internettet, og som også giver dig mulighed for at opbevare og gengive Aftalen og andre erklæringer, som vi skal sende til dig, når du bruger vores Tjenester (såsom betalingsmeddelelser).

2. Vi indgår Brugeraftalen på det sprog, hvorpå vi stiller Brugeraftalen til rådighed for dig under registreringsprocessen. Hvis du f.eks. er en dansk kunde, der tilmelder dig vores Tjenester, indgår vi Brugeraftalen på dansk.

3. Når du bliver bedt om at tilmelde dig vores Tjenester, og når du indsender Transaktioner, får du mulighed for at tjekke og ændre eventuelle fejl, inden de indsendes. Du kan gøre dette via tastaturfunktionerne på den enhed, hvorpå du bruger vores Tjenester. Tag dig tid til at læse og tjekke dine oplysninger, inden du indsender dem.

4. Vær opmærksom på, at for at læse vores PDF-filer, foreslår vi, at du installerer Acrobat Reader 8.0™ eller en nyere version. Det kan være, at du allerede har denne software på din enhed, men hvis ikke, kan du hente en gratis version via Adobe. Hvis du får adgang til denne tjeneste ved hjælp af skærmlæsningsteknologi, der ikke kan læse PDF-filer, kan et softwareprogram, der konverterer dette for dig, fås hos Access Adobe.

5. Vi stiller vores Brugeraftale til rådighed for dig på forskellige tidspunkter, når du bruger vores Tjenester, men det er sandsynligvis nemmest at få adgang til en aktuel kopi af vores Brugeraftale via vores Websteds sidefod. Vi arkiverer ikke en kopi af eventuel indgået Brugeraftale.

6. Du kan dog på ethvert tidspunkt anmode om en kopi af denne Aftale eller andre oplysninger, som du ifølge loven har ret til at modtage fra os, mens denne Aftale er gældende mellem os.

Med forbehold for ændringer vil al kommunikation fra os, der leveres til dig, ske på dansk. Vi vil indgå brugeraftalen med dig på dansk. Hvis der er nogen konflikt mellem den danske engelske sprogversion af indholdet af vores Tjeneste og enhver oversættelse, vil den danske engelske version være gældende.

Du kan også indgive en klage til den irske ombudsmand for finansielle tjenester og pensioner ("FSPO"). FSPO er en uafhængig og gratis tjeneste, der hjælper med at løse klager hos pensionsudbydere og regulerede udbydere af finansielle tjenester. Du kan få yderligere oplysninger om FSPO og de metoder, hvorpå du kan få adgang til deres tjenester, på www.fspo.ie. Kontaktoplysningerne for FPSO er som følger:

Adresse: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie. Derudover bedes det bemærkes, at tvister også kan forelægges til online-løsning via European Online

Dispute Resolution Platform, der er tilgængelig på: <http://ec.europa.eu/odr>.

Eventuelle klager, som du måtte have i forbindelse med de Tjenester, vi leverer, er underlagt FSPO's jurisdiktion.

Din ret til at annullere eller stoppe med at bruge vores Tjenester

1. Hvis du har tilmeldt dig vores Tjenester, men ikke længere ønsker at bruge dem, kan du til enhver tid stoppe med at bruge vores Tjenester

2. Hvis du ikke længere ønsker at være tilmeldt som kunde hos os, kan du til enhver tid lukke din profil ved at kontakte os ved hjælp af en af de følgende metoder:

a. vores adresse på WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Irland

b. via e-mail: service@remitly.com

c. ved at ringe til os på +45 808 20381

3. I henhold til love om online-kontrakter i forbindelse med forbrugerfinansiering, får du en generel rettighed til at opsige en kontrakt med os - denne rettighed starter dagen efter, at du accepterede vores Brugeraftale og slutter 14 dage senere ("Fortrydelsesperiode").

4. Hvis du annullerer vores aftale inden for Fortrydelsesperioden, og du ikke har indsendt en Transaktion til os inden for den pågældende periode, kan du ikke bruge vores Tjenester til at sende penge til Modtagere. Du skal ikke betale noget annulleringsgebyr i et sådant tilfælde. Såfremt du annullerer Brugeraftalen, annullerer du også automatisk henvisningsbetingelser- og vilkår.

5. Hvis du annullerer vores aftale inden for Fortrydelsesperioden, og du har indsendt en Transaktion til os inden for den pågældende periode, vil vi refundere din betaling, hvis du annullerer din transaktion på ethvert tidspunkt inden dens "Gennemførsel". Du bedes dog være opmærksom på, at vi ikke refunderer din betaling, hvis vi allerede har "Gennemført" Transaktionen. Gennemførsel betyder, at din modtager har gjort krav på de penge, som du sendte, enten ved afhentning af kontanter eller ved indskud på en bankkonto. Ved modtagelse af din anmodning om at annullere en Transaktion, kan vi søge bekræftelse hos vores tjenesteudbydere for at fastslå, hvorvidt Transaktionen blev annulleret, inden vi udsteder en refusion til dig.

6. Du bedes også være opmærksom på, at i henhold til loven er der typisk ingen generel rettighed til en "Fortrydelsesperiode", hvor priserne under en sådan periode afhænger af udsvingene på finansmarkederne, som er uden for vores kontrol (som det er tilfældet med valutatransaktioner).

7. Der er ingen minimumsperiode for brugeraftalen. Ud over

fortrydelsesperioden kan du til enhver tid og på ethvert grundlag opsige Brugeraftalen ved at lukke din profil, der kan ske ved at e-maile os til service@remitly.com, ringe til os på +45 808 20381 eller via postforsendelse til vores adresse på WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2 , D02V N88, Irland

Sådan betaler du os og sådan udfører vi vores Tjenester

1. Når du indsender en transaktion til os, informerer vi dig om det beløb, som du skal betale til os, herunder hvilke gebyrer der er gældende. Vi giver dig fuldt gennemskelige oplysninger om størrelsen på det tilføjede Servicegebyr, der er tilknyttet en Transaktion, inden du giver os dit samtykke til at udføre din Transaktion. Dette giver dig tid til at overveje, om du ønsker at betale dette Servicegebyr for vores Tjeneste.

2. Du kan også være ansvarlig for at refundere de omkostninger, som vi afholder, hvis dit betalingsinstrument anvendes ulovligt – for eksempel skal vi muligvis betale et gebyr til din bank, hvis du forsøger at finansiere en Transaktion fra din bankkonto, og der er utilstrækkelige midler til at foretage den pågældende overførsel. Det gebyr, som vi betaler, bliver videresendt til dig via os. For fuldstændige oplysninger om vores gebyrer og afgifter, henvises der til vores Brugeraftale.

3. Vi kræver, at du giver os tilladelse til at inddrive ovenstående beløb fra det betalingsinstrument, som du registrerer hos os (såsom dine bankkonti og/eller betalings- eller kreditkort) og/eller de betalingsbeløb, som vi behandler for dig.

4. Vi fortæller dig som regel, hvor længe det vil tage før midlerne er disponible for din Modtager, som vil afhænge af forskellige faktorer (ikke alle er under vores kontrol). Faktorerne omfatter (uden begrænsning):

- a. Valutaen og den lokalitet, hvor modtageren modtager midlerne
- b. Betalingsnetværket og de partnere, som vi bruger til at behandle pengeoverførslen
- c. Åbningstider og øvrige krav til organisationen, der giver midlerne til Modtageren (for eksempel, i hvilket omfang Modtageren skal gennemføre identitetskontroller).

Dit skatteansvar og tredjepartsomkostninger – herunder når du bruger vores Tjenester via

Internettet eller din mobilenhed

1. Du skal muligvis indgå aftaler med tredjeparter om at bruge vores Tjenester. Disse kan f.eks. indebære indgåelse af aftaler med din mobilnetværksoperatør og/eller den organisation, der giver dig adgang til internettet.

2. Disse udbydere af tredjepartstjenester kan opkræve gebyrer eller andre omkostninger for brug af vores Tjenester, som ikke pålægges eller betales af os. Disse kan omfatte gebyrer forbundet med adgang til internettet og brug af data og sms-beskeder via din enhed. Vi opkræver ikke et separat gebyr af dig for fjernbrug af vores Tjenester.

3. Du er ansvarlig for at betale disse gebyrer og andre omkostninger på den måde, som du har aftalt.

4. Du er også ansvarlig for eventuelle andre afgifter, der kan blive pålagt når du bruger vores Tjenester.

Er der en kompensationsordning, der gælder, når du bruger vores Tjenester?

Vi behandler håndteringen af dine midler meget alvorligt, og vi er underlagt strenge lovgivningsmæssige forpligtelser til at holde dem sikre. Da vi ikke er forpligtede ved lov til at indgå i nogen form for offentlig kompensationsordning, vil der ikke blive ydet nogen kompensation i henhold til en sådan ordning i det usandsynlige tilfælde, at vi ikke er i stand til at opfylde vores forpligtelser.

Hvilken lov gælder?

Irlands love er gældende for vores forhold. Alle tvister, der opstår som følge af Brugeraftalen eller adgangen til eller brugen af vores Tjenester, skal forelægges den ikke-eksklusive jurisdiktion for den kompetente irske domstol. Dette begrænser ikke din ret til at indgive krav til den kompetente domstol, der er gældende på din bopæl.