ইলেকট্রনিক যোগাযোগের জন্য সম্মতি ("ই-সাক্ষর চুক্তি")

গ্লোবাল অ্যান্ড ন্যাশনাল কমার্স অ্যাক্ট (আইন)-এ ফেডারেল ইলেকট্রনিক সাক্ষরের ("ই-সাক্ষর") জন্য নিম্নলিখিত প্রকাশগুলি আবশ্যক। Remitly আপনার Remitly অ্যাকাউন্ট (অথবা কোনো অনুমোদিত ব্যবহারকারীর জন্য সাব-অ্যাকাউন্ট) খোলার এবং সম্পর্কিত কোনো পরিষেবা প্রদান করার আগে, আপনাকে অবশ্যই এই প্রকাশের প্রাপ্তি স্বীকার করতে হবে, আপনি প্রকাশগুলি পড়েছেন বলে সম্মতি জানাতে হবে এবং আপনার অ্যাকাউন্ট (নিচে সংজ্ঞায়িত) এবং আমাদের দ্বারা প্রদত্ত যেকোনো সম্পর্কিত পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত সমস্ত যোগাযোগের (নিচে সংজ্ঞায়িত) ইলেকট্রনিক ডেলিভারির ক্ষেত্রে আপনার সম্মতি দিতে হবে।

এই নোটিশে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য রয়েছে যা আপনার Remitly মানি ট্রান্সফার অ্যাকাউন্ট এবং Remitly Inc. ("পণ্য")-এর মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনো সংশ্লিষ্ট পণ্য এবং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত ইলেকট্রনিক রেকর্ড ও ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরে সম্মতি দেওয়ার আগে আপনি পাওয়ার জন্য অধিকারপ্রাপ্ত। অনুগ্রহ করে এই নোটিশ মনোযোগ সহকারে পড়ুন এবং আপনার ফাইলের জন্য একটি কপি প্রিন্ট বা ডাউনলোড করুন।

এই ইলেকট্রনিক যোগাযোগের চুক্তি ("ই-সাক্ষর চুক্তি") Remitly Inc দ্বারা বা এর মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনো পণ্য ও পরিষেবার ("পরিষেবা") সাথে সম্পর্কিত সমস্ত যোগাযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যার মধ্যে যেকোনো Remitly মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের ("মোবাইল অ্যাপ") মাধ্যমে উপলভ্য চুক্তি অন্তর্ভুক্ত। পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র ব্যক্তি বা নির্দিষ্ট কিছু ব্যবসার দ্বারা ব্যবহারের উদ্দেশ্যে যারা (i) আমাদের কাছ থেকে বিশেষভাবে ইলেকট্রনিক উপায়ে, আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে নোটিশ ও যোগাযোগ পেতে এবং (ii) সেই যোগাযোগের সাথে সম্পর্কিত ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর প্রদান করতে ইচ্ছুক এবং সক্ষম। আপনি যদি আমাদের কাছ থেকে এখানে বর্ণিত আইনতভাবে প্রয়োজনীয় নোটিশ এবং যোগাযোগগুলি কাগজের পরিবর্তে ইলেকট্রনিকভাবে পেতে সম্মত না হন তাহলে আপনি আমাদের সাথে অ্যাকাউন্ট খুলতে বা পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারবেন না। একইভাবে, যদি ই-সাক্ষর চুক্তিতে আপনার সম্মতি প্রদান করার পরে, আপনি এই ধরনের সম্মতি প্রত্যাহার করে নেন, তাহলে আমরা নিচের বর্ণনা অনুযায়ী আপনার অ্যাকাউন্ট এবং পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস বন্ধ করে দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করি। "অ্যাকাউন্ট"-এর অর্থ হল আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য একটি প্রোফাইল সেট আপ করা যা আপনি আপনার মোবাইল অ্যাপ বা অনলাইনের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করেন। "অ্যাক্সেস ডিভাইস"-এর অর্থ হল যেকোনো ইলেকট্রনিক ডিভাইস যা আপনি মোবাইল বা অনলাইন পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য বা ইলেকট্রনিক ডকুমেন্ট দেখার জন্য ব্যবহার করেন। এর মধ্যে রয়েছে, তবে সীমাবদ্ধ নয়: মোবাইল ডিভাইস যেমন ট্যাবলেট কম্পিউটার বা স্মার্টফোন। "যোগাযোগ"-এর অর্থ হল কোনো গ্রাহক (বা অনুমোদিত ব্যবহারকারীর) চুক্তি বা সংশোধনী, প্রকাশ, নোটিশ, দাবির প্রতিক্রিয়া, পর্যায়ক্রমিক বিবৃতি, সমস্যা সমাধানের নোটিশ, গোপনীয়তা নীতি, গ্রহণযোগ্য ব্যবহারের নীতি এবং পরিষেবা বা মোবাইলের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য সমস্ত তথ্য, যা আইন অনুযায়ী

আমাদের আপনাকে লিখিতভাবে প্রদান করা আবশ্যক। "Remitly"-এর অর্থ হল Remitly, Inc. এবং এর প্রতিটি এজেন্ট, অনুমোদিত প্রতিনিধি, উত্তরাধিকারী এবং নিযুক্ত ব্যক্তি। "আপনি" এবং "আপনার" অর্থ হল আপনার অ্যাকাউন্ট প্রোফাইলে চিহ্নিত ব্যক্তি এবং যেকোনো অনুমোদিত ব্যবহারকারী(রা)। “আমরা”, “আমাদের” এবং “আমাদিগের” অর্থ হল Remitly।

ইলেকট্রনিক মাধ্যমে প্রদান করা হবে এমন যোগাযোগের ধরন। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আমরা আপনাকে কাগজে যোগাযোগ পাঠানোর পরিবর্তে, আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত ইলেকট্রনিক ফর্ম্যাটে যেকোনো যোগাযোগ পাঠাতে পারি। ইলেকট্রনিক যোগাযোগ এবং লেনদেন পাওয়ার জন্য আপনার সম্মতির মধ্যে রয়েছে, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়:

- পরিষেবাগুলির এবং যেকোনো সম্পর্কিত পণ্য ও পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনি এবং নিয়ন্ত্রক প্রকাশ ও যোগাযোগ;
- এই চুক্তি এবং পণ্যের শর্তাবলী বা এই চুক্তির অন্য কোনো শর্তাবলীর পরিবর্তন সম্পর্কে যেকোনো নোটিশ;
- গোপনীয়তা নীতি ও নোটিশ;
- সমস্যার সমাধান সংক্রান্ত নোটিশ;
- পেমেন্ট সংক্রান্ত অনুমোদন এবং লেনদেনের রসিদ বা নিশ্চিতকরণ;
- পণ্যের সাথে সম্পর্কিত দায়ের করা দাবির প্রতিক্রিয়া;
- যেকোনো প্রাসঙ্গিক পর্যায়ক্রমিক বিবৃতি; এবং
- পণ্য এবং যেকোনো সম্পর্কিত লেনদেন বা পরিষেবা সম্পর্কিত আমাদের (বা আমাদের পরিষেবা প্রদানকারীর) এবং আপনার মধ্যে অন্যান্য সমস্ত যোগাযোগ।

উপরন্তু আমরা যেকোনো ওয়েবসাইটে, যেকোনো ওয়েব ব্রাউজারের মাধ্যমে বা যেকোনো সফ্টওয়্যার অ্যাপ্লিকেশনে (মোবাইল অ্যাপ সহ) যে যোগাযোগগুলি ডিসপ্লে করি তা পাওয়ার, দেখার এবং তাতে ইলেকট্রনিকভাবে স্বাক্ষর করার বিষয়ে আপনি নিজের স্পষ্ট সম্মতি দিচ্ছেন। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আমরা আপনার নির্দিষ্ট ইমেইল ঠিকানায় যে যোগাযোগ পাঠাব তাতে ইমেইল মেসেজে দেখানো, এটির সাথে সংযুক্ত বা আপনি মেসেজে থাকা লিঙ্কগুলি নির্বাচন করার ফলে দেখানো যোগাযোগ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। যখন আপনার কম্পিউটার বা আপনার মোবাইল বা হ্যান্ডহেল্ড ডিভাইসে কোনো যোগাযোগ ইলেকট্রনিকভাবে প্রদর্শিত হবে, তখন আপনি সম্মত হচ্ছেন যে প্রদর্শিত বোতামে ক্লিক করা, প্রদর্শিত বক্স নির্বাচন করা, নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে আপনার নাম টাইপ করা বা অন্যথায় একটি ইলেকট্রনিক ফ্যাসিমিল স্বাক্ষর নির্বাচন করা, আপনার নির্দিষ্ট ইমেইল ঠিকানায় পাঠানো

কোনো মেসেজের ইমেইল উত্তর পাঠানো অথবা আপনি যখন আপনার কম্পিউটারে বা আপনার মোবাইল বা হ্যান্ডহেল্ড ডিভাইসে প্রদর্শিত কোনো ইলেকট্রনিক যোগাযোগ দেখবেন তখন বর্ণিত অন্যান্য ইতিবাচক পদক্ষেপ গ্রহণ করা যোগাযোগটির জন্য আপনার ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আমাদের ইলেকট্রনিক যোগাযোগ এবং স্বাক্ষর ব্যবহারের জন্য আপনার সম্মতি কার্যকর থাকবে যদি না আপনি নিচে বর্ণিত পদ্ধতিতে এটি প্রত্যাহার করে নেন।

আপনাকে ইলেকট্রনিক আকারে যোগাযোগ প্রদানের পদ্ধতিসমূহ। আমরা আপনাকে ইলেকট্রনিক আকারে প্রদান করি এমন সমস্ত যোগাযোগ হয় (1) Remitly-এর ওয়েবসাইটে পোস্ট করার মাধ্যমে, (2) ই-মেইলের মাধ্যমে, (3) মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে বা (4) আপনি যদি SMS টেক্সট মেসেজের মাধ্যমে যোগাযোগ গ্রহণের জন্য অপ্ট-ইন করে সম্মতি দেন তাহলে SMS টেক্সট মেসেজের মাধ্যমে প্রদান করা হবে। আপনার পণ্য ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনো যোগাযোগ উপলভ্য হলে আপনাকে জানানো হবে। যোগাযোগের জন্য এই সূত্রগুলি নিয়মিত চেক করা এবং এই ই-সাক্ষর চুক্তির যেকোনো আপডেট পর্যালোচনা করা আপনার দায়িত্ব।

কীভাবে সম্মতি প্রত্যাহার করবেন। আপনি যেকোনো সময় আমাদেরকে এই ঠিকানায় চিঠি পাঠিয়ে ইলেকট্রনিক যোগাযোগ পাওয়ার ক্ষেত্রে নিজের সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন:

Remitly, Inc.
 Attention: Customer Success
 401 Union Street, Suite 1000
 Seattle, WA 98101

আপনি যদি ইলেকট্রনিক যোগাযোগ পাওয়ার বিষয়ে আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করেন তবে আমরা পরিষেবাগুলিতে আপনার অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি। ফলস্বরূপ আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে, তারপরেও আপনার কাছে ফান্ড বকেয়া থাকলে তার জন্য আপনাকে পেমেন্ট করতে হবে এবং অ্যাকাউন্টে অবশিষ্ট যেকোনো ব্যালেন্সের পরিমাণের জন্য আমরা অ্যাকাউন্টের মালিককে রিফান্ড চেক ডাকযোগে পাঠাবো। আপনি যদি আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করে নেন তাহলে ইলেকট্রনিক আকারে পাঠানো পূর্বের যোগাযোগের আইনি বৈধতা এবং প্রয়োগযোগ্যতা প্রভাবিত হবে না।

কীভাবে আপনার রেকর্ড আপডেট করবেন। এই ই-সাক্ষর চুক্তি এবং আপনার Remitly প্রোফাইল সম্পর্কিত একটি সত্য, নির্ভুল এবং সম্পূর্ণ ই-মেইল ঠিকানা, যোগাযোগ এবং অন্যান্য তথ্য প্রদান করা এবং এই তথ্য বজায় রাখা এবং এর যেকোনো পরিবর্তন অবিলম্বে আপডেট করার দায়িত্ব আপনার। আপনি আমাদের 1-888-736-4859 নম্বরে কল করে বা মোবাইল অ্যাপে আপনার যোগাযোগের তথ্য আপডেট করার মাধ্যমে তথ্য (যেমন আপনার ই-মেইল ঠিকানা) আপডেট করতে পারেন। আমরা আপনার দেওয়া শেষ ইমেইল ঠিকানায়

ইমেইল পাঠালে, সেই ইমেইল পেতে আপনার কোনো রকম বিলম্ব হলে বা আপনি তা পেলে তার জন্য আমরা দায়ী নই।

আপনার স্প্যাম ফিল্টার ব্যবহার যা আপনার ইমেইল অ্যাড্রেস বুক-এ তালিকাভুক্ত নয় এমন প্রেরকদের ইমেইল ব্লক বা পুনরায় রুট করে, তা আমাদের ইমেইল গ্রহণ করার আপনার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে। তাই, আপনাকে অবশ্যই আপনার ইমেইল অ্যাড্রেস বুক-এ আমাদের যোগ করতে হবে যাতে আপনি আমাদের পাঠানো ইমেইল পেতে প্নর্যাঁরে।

মোবাইল ডিভাইসে পরিষেবা এবং ইলেকট্রনিক ডকুমেন্ট অ্যাক্সেস করার জন্য আপনার প্রয়োজন হবে:

- IOS 8.0 বা তার চেয়ে উচ্চতর ভার্সন অথবা Android 4.1 বা তার চেয়ে উচ্চতর ভার্সন দ্বারা চালিত মোবাইল ডিভাইস;
- পোর্টেবল ডকুমেন্ট ফর্ম্যাট (পিডিএফ) ফাইল দেখার এবং সংরক্ষণ করার ক্ষমতা;
- ইমেইল পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে একটি সক্রিয় ইমেইল অ্যাকাউন্টে অ্যাক্সেস; এবং
- হয় একটি প্রিন্টার, হার্ড ড্রাইভ বা অন্য স্টোরেজ ডিভাইস।

আমাদের হার্ডওয়্যার বা সফ্টওয়্যার সংক্রান্ত আবশ্যকতা পরিবর্তিত হলে এবং সেই পরিবর্তনের জন্য আপনি নিজের ইকেট্রনিক ডকুমেন্ট অ্যাক্সেস করতে বা সংরক্ষণ করতে না পারার মতো উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি তৈরি হলে আমরা আপনাকে জানাব। পরিবর্তনের নোটিশ পাওয়ার পর পণ্য এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির ব্যবহার চালিয়ে যাওয়া হলো এই ই-সাক্ষর চুক্তিতে আপনার সম্মতির পুনর্নিশ্চিতকরণ এবং তা বোঝাবে যে আপনার কাছে উপরে বর্ণিত হার্ডওয়্যার, সফ্টওয়্যার, ইমেইল ঠিকানা এবং সামর্থ্য রয়েছে।

কাগজের যোগাযোগের জন্য অনুরোধ।

আপনি ইলেকট্রনিকভাবে যোগাযোগ পাওয়ার জন্য সম্মতি দেওয়ার পরে আমরা আগে আপনাকে পাঠিয়েছি এমন কোনো যোগাযোগের কাগজের কপি পেতে চাইলে, আপনি এখানে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে একটি কপির অনুরোধ করতে পারেন: ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. আমরা আপনার কাগজের কপি মার্কিন ডাকযোগের মাধ্যমে আপনাকে পাঠাব। অনুরোধ করা যোগাযোগের একটি কাগজের কপি কোনো চার্জ ছাড়াই দেওয়া হবে। যেকোনো যোগাযোগেরর কাগজের কপির

জন্য অনুরোধ, ইলেকট্রনিকভাবে যোগাযোগ পাওয়ার ক্ষেত্রে আপনার সম্মতির প্রত্যাহার বলে বিবেচিত হবে না।

লিখিতরূপে যোগাযোগ। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আমাদের ইলেকট্রনিক যোগাযোগ সমস্ত প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধানের অধীনে যথাযথ নোটিশ হিসাবে বৈধ এবং গ্রহণযোগ্য, এবং আপনি সম্মত হচ্ছেন যে এই ধরনের ইলেকট্রনিক যোগাযোগ "লিখিত" বা আপনি রেখে দিতে পারবেন এমন আকারে হওয়ার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে।

ফেডারেল আইন। আপনি স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে ইলেকট্রনিক যোগাযোগে আপনার সম্মতি আইনের অধীন আন্তঃরাষ্ট্রীয় বাণিজ্যকে প্রভাবিত করে এমন লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রদান করা হচ্ছে এবং আপনি এবং আমরা উভয়েই চাই যে ইলেকট্রনিক উপায়ে আপনার সাথে ব্যবসা পরিচালনা করার ক্ষেত্রে আমাদের ক্ষমতা কার্যকর করার জন্য আইনটি সম্পূর্ণ সীমা পর্যন্ত প্রযোজ্য হোক।

সমাপ্তি/পরিবর্তন। আমরা আমাদের একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনার ইলেকট্রনিক যোগাযোগের বিধান বন্ধ করার অথবা আমরা যে শর্তাবলীতে ইলেকট্রনিক যোগাযোগ প্রদান করি তা বাতিল বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করি। আমরা আপনাকে আইন অনুযায়ী এই ধরনের কোনো সমাপ্তি বা পরিবর্তনের নোটিশ পাঠাব।

সম্মতি। অ্যাপের মধ্যে বা অনলাইনে বক্সে ক্লিক করে বা টিক চিহ্ন দিয়ে, আপনি টিক বা চিহ্নটিকে আপনার ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর হিসাবে গ্রহণ করছেন এবং আপনি ই-সাক্ষর চুক্তির প্রাপ্তি স্বীকার করছেন এবং আরও স্বীকার করছেন যে আপনি ই-সাক্ষর চুক্তিটি পড়েছেন; আপনি আপনার পণ্য এবং যেকোনো সম্পর্কিত পরিষেবা ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত যেকোনো এবং সমস্ত যোগাযোগ ইলেকট্রনিকভাবে প্রাপ্তির জন্য ইতিবাচকভাবে সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে আপনি উপরে বর্ণিত পদ্ধতিতে ইলেকট্রনিক যোগাযোগগুলি গ্রহণ এবং পর্যালোচনা করতে সক্ষম। আপনি উপরন্তু সম্মত হচ্ছেন যে আপনার অ্যাক্সেস ডিভাইসটি উপরে উল্লিখিত হার্ডওয়্যার এবং সফ্টওয়্যারের আবশ্যকতা পূরণ করে এবং আপনি আমাদের একটি বর্তমান ই-মেইল ঠিকানা দিয়েছেন যেখানে আমরা আপনাকে ইলেকট্রনিক যোগাযোগ পাঠাতে পারি।

শেষ আপডেট করা হয়েছে: 8 নভেম্বর, 2024