Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল সংক্রান্ত চুক্তি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র

Remitly, Inc. (“Remitly”, “আমরা”, “আমাদের”, “আমাদিগের”) দ্বারা প্রদত্ত Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইলে স্বাগত। এই ব্যবসায়িক প্রোফাইল সংক্রান্ত চুক্তি ("চুক্তি") এমন নিয়ম ও শর্তাবলীর রূপরেখা দেয় যার অধীনে আপনার ব্যবসা ("গ্রাহক", "আপনি", "আপনার") নিজের ব্যবসার ("ব্যবসায়িক প্রোফাইল" বা "পরিষেবা") জন্য আমাদের রেমিট্যান্স পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারবে। আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করে, আপনি এই চুক্তি মেনে চলতে এবং এটি দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হচ্ছেন। এই চুক্তিটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

আমাদের একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে, Remitly যেকোনো সময়ে এই চুক্তির কিছু অংশ পরিবর্তন, যোগ বা অপসারণ করা সহ, এই চুক্তি বা নিচে তালিকাভুক্ত যেকোনো নীতি সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমরা আপনাকে এই চুক্তিতে করা পরিবর্তনের ব্যাপারে নোটিশ প্রদান করার জন্য যথাসাধ্য চেষ্টা করব। এই চুক্তিতে করা কোনো পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার পরে পরিষেবাটি ব্যবহার করা চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে, আপনি পরিবর্তনগুলির সাথে সম্মত হবেন এবং তা স্বীকার করবেন। আপনি যেকোনো সময় আমাদের ওয়েবসাইটে চুক্তির সবচেয়ে বর্তমান সংস্করণটি পর্যালোচনা করতে পারেন। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনি এই চুক্তিটি পরিবর্তন করবেন না এবং স্বীকার করছেন যে এই চুক্তিটি পরিবর্তন করার জন্য আপনার যেকোনো প্রচেষ্টা বাতিল করা হবে।

এই চুক্তিটি আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের ব্যবহারকে নিয়ন্ত্রণ করে এবং পরিষেবাটি ভিজিট বা অ্যাক্সেস করা সমস্ত ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। যেকোনো উপায়ে ব্যবসায়িক প্রোফাইল অ্যাক্সেস করে বা ব্যবহার করে, অ্যাকাউন্ট নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করে, ওয়েবসাইট ব্রাউজ করে বা অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করে, আপনি নিশ্চিত করছেন যে: (1) আপনি চুক্তিটি পড়েছেন, বুঝেছেন এবং এটি দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হয়েছেন (2) REMITLY-এর সাথে একটি বাধ্যতামূলক চুক্তি গঠন করার জন্য আপনি আইনত প্রাপ্তবয়স্ক; এবং (3) আপনাকে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের আইন, আপনার বসবাসের স্থান বা অন্য কোনো প্রযোজ্য আইনি অঞ্চলের অধীনে পরিষেবা ব্যবহার করতে বাধা দেওয়া হয়নি।

এই চুক্তিতে একটি বিবাদ নিষ্পত্তি এবং বাধ্যতামূলক সালিশি সংক্রান্ত বিধান, ক্লাস অ্যাকশন পরিত্যাগ এবং জুরির মাধ্যমে বিচার চাওয়ার ব্যাপারে আপনার অধিকার পরিত্যাগের কথা রয়েছে, যা REMITLY এবং সংশ্লিষ্ট যেকোনো পক্ষের সাথে আপনার বিবাদের ক্ষেত্রে আপনার অধিকারকে প্রভাবিত করে। অনুগ্রহ করে নিচে দেওয়া ধারা 11 মনোযোগ সহকারে পর্যালোচনা করুন।

আপনি যদি এই চুক্তির শর্তাবলীতে আবদ্ধ হতে সম্মত না হন, তাহলে ব্যবসায়িক প্রোফাইল তৈরি করবেন না। যদি, Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল খোলার পরে, আপনি এই চুক্তিটি বাতিল করতে চান, তাহলে আপনি নিজের

Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করার মাধ্যমে তা করতে পারেন। এই চুক্তি উপভোক্তা সংক্রান্ত পরিষেবাগুলি নিয়ন্ত্রণ করে না। আপনি যদি শুধুমাত্র ব্যক্তিগত, পারিবারিক বা পরিবারের উদ্দেশ্যে Remitly ব্যবহার করার পরিকল্পনা করেন, তাহলে ব্যবসায়িক প্রোফাইল সেট আপ করবেন না। আপনি যদি ব্যবসায়িক এবং ব্যক্তিগত উভয় উদ্দেশ্যে Remitly ব্যবহার করতে চান, তাহলে আপনি এই ধরনের কার্যকলাপ পরিচালনা করার জন্য একটি উপভোক্তা এবং ব্যবসায়িক প্রোফাইল সেট আপ করতে পারেন। আরও তথ্যের জন্য আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।

অনুগ্রহ করে এই চুক্তিটি মনোযোগ সহকারে পড়ুন। এই চুক্তির শর্তাবলী আইনিভাবে বাধ্যতামূলক।

1\. এই চুক্তি সম্পর্কে

সংজ্ঞায়িত শব্দাদি। এই চুক্তিতে বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দাদির একটি নির্দিষ্ট অর্থ রয়েছে। সেগুলোর সংজ্ঞা এই চুক্তিতে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

আমরা কোন নিয়মগুলি মেনে চলি। আমরা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের যে সমস্ত স্টেট এবং অঞ্চলে অর্থ প্রেরণকারী হিসাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত (NMLS \#1028236) সেখানকার, মার্কিন ডিপার্টমেন্ট অফ ট্রেজারির অংশ অফিস অফ ফরেন অ্যাসেট কন্ট্রোলের, এবং ফেডারেল ট্রেড কমিশন ও কনজিউমার ফাইন্যান্সিয়াল প্রোটেকশন ব্যুরোর নিয়ম ও প্রয়োজনীয়তাগুলি অনুসরণ করি এবং সেগুলোর দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হই। আমরা ফাইন্যান্সিয়াল ক্রাইমস এনফোর্সমেন্ট নেটওয়ার্কের সাথেও নিবন্ধিত (\#31000221303796)।

অন্যান্য চুক্তি এবং নীতি যা আপনাকে অবশ্যই মেনে চলতে হবে: আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করে, আপনি আমাদের (i) [গোপনীয়তা নীতি](https://www.remitly.com/us/bn/home/policy), (ii) [কুকি নীতি](https://www.remitly.com/us/bn/home/cookies) এবং (iii) [ই-স্বাক্ষর প্রকাশ ও সম্মতি](https://www.remitly.com/us/bn/home/esign) দ্বারা আবদ্ধ হতেও সম্মত হচ্ছেন। আমরা আমাদের একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে, যেকোনো সময়ে এই চুক্তি বা উপরে তালিকাভুক্ত যেকোনো নীতি সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করি। **Remitly নোটিশ বা দায় ছাড়াই মোবাইল অ্যাপ, ওয়েবসাইট বা পরিষেবার সমস্ত বা যেকোনো অংশে অ্যাক্সেস বন্ধ, স্থগিত, পরিবর্তন বা সীমাবদ্ধ করতে পারে।**

ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করা: আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইলের বৈশিষ্ট্যগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য, আপনাকে Remitly-এর সাথে নিবন্ধন করতে হবে এবং Remitly-এর ওয়েবসাইটে Remitly ব্যবসায়িক

প্রোফাইল সেট আপ করতে হবে। একটি Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল খোলার জন্য, যদি আপনি ইতিমধ্যেই না করে থাকেন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আমাদেরকে নিজের ইমেইল ঠিকানা দিতে হবে এবং একটি পাসওয়ার্ড তৈরি করতে হবে। আপনার ব্যবসার তথ্য যাচাই করার জন্য আমাদের গ্রহণ করতে হবে এমন যেকোনো প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ সফলভাবে সম্পূর্ণ হওয়ার পর, আপনি আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করার জন্য অ্যাক্সেস পাবেন।

*কর্তৃত্ব: **আপনি বুঝেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী ব্যক্তি আপনার ব্যবসার হয়ে কাজ করার ও আপনার ব্যবসাকে এই চুক্তির সাথে আবদ্ধ করার এবং এই পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত। আমরা যেকোনো সময় আপনার কাছ থেকে এই ধরনের কর্তৃত্বের প্রমাণ চাইতে পারি। আপনি যদি আমাদের কাছে কর্তৃত্বের গ্রহণযোগ্য প্রমাণ প্রদান না করেন, তাহলে আমরা Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ বা স্থগিত করতে পারি বা আপনার অ্যাক্সেস প্রত্যাখ্যান করতে পারি।**

আপনি যে স্টেটে ব্যবসা নিবন্ধন করেছেন সেখানে আপনার ব্যবসাকে অবশ্যই ভালো স্থিতিতে আছে বলে বিবেচিত হতে হবে। আমরা যেকোনো সময় আপনার কাছ থেকে এই ধরনের ভালো স্থিতির প্রমাণ চাইতে পারি। আপনি যদি আমাদের কাছে এমন গ্রহণযোগ্য প্রমাণ প্রদান না করেন, তাহলে আমরা আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ বা স্থগিত করতে পারি বা আপনার অ্যাক্সেস প্রত্যাখ্যান করতে পারি।

অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা: আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল শুধুমাত্র আপনার ব্যবসার জন্য। এই ব্যবসায়িক প্রোফাইল দিয়ে আপনার ব্যবসা ছাড়া অন্য কোনো রকম লেনদেন করার অনুমতি নেই। আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের তথ্য এমন কারো সাথে শেয়ার করা উচিত নয় যার কাছে এই অ্যাকাউন্টটি ব্যবহার করার বা আপনার ব্যবসার হয়ে টাকা পাঠানোর অনুমতি নেই। আপনি যদি মনে করেন যে অন্য কেউ আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল অ্যাক্সেস করেছে, যার এটি অ্যাক্সেস করা উচিত নয়, তাহলে আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আমাদের জানাতে হবে। **অনুগ্রহ করে জেনে রাখুন যে আমরা কখনোই আপনার Remitly অ্যাকাউন্টের পাসওয়ার্ড চাইব না**। আমরা কীভাবে আপনার তথ্য সংগ্রহ, সঞ্চয় এবং শেয়ার করি সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের [গোপনীয়তা নীতি](https://www.remitly.com/us/bn/home/policy) দেখুন।

অভিযোগ, বিবাদ বা অন্যান্য সমস্যার জন্য কীভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন: আমরা আশা করি আপনি Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করতে পছন্দ করেন। যদি আমরা আপনার প্রত্যাশা পূরণ করতে না পারি, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের অভিযোগের পেজের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন, 1-844-604-0924 নম্বরে আমাদের কল করুন বা us-complaints@remitly.com এ ইমেইল পাঠান

যাতে আমরা সমস্যার সমাধান করার চেষ্টা করতে পারি। আপনি যদি কোনো সময় আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করা বন্ধ করতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার প্রোফাইল বন্ধ করুন অথবা সহায়তার জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

2\. **ব্যবসায়িক প্রোফাইলের সংক্ষিপ্ত বিবরণ** Remitly-এর ব্যবসায়িক প্রোফাইল পরিষেবা নিবন্ধিত ব্যবসায়িক ব্যবহারকারীদের মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র থেকে ফিলিপিন্স, ভারত, পাকিস্তান, ব্রাজিল, ডোমিনিকান রিপাবলিক এবং মেক্সিকোতে আন্তর্জাতিক মানি ট্রান্সফার করার সুযোগ দেয়। আমরা এই তালিকাটি আপডেট করতে পারি এবং আমাদের একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে দেশ যোগ করতে বা সরিয়ে দিতে পারি। Remitly আপনাকে নোটিশ না দিয়েই যেকোনো সময়ে, অস্থায়ী বা স্থায়ী ভিত্তিতে যেকোনো দেশে মানি ট্রান্সফারের সুবিধা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

3\. **শুরু করা এবং আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করা**

অ্যাকাউন্ট তৈরি। পরিষেবাটি ব্যবহার করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই যে আইনি অঞ্চলে আপনি নিবন্ধন করেছেন সেখানে ভালো স্থিতিতে একটি মার্কিন লিমিটেড লায়াবিলিটি কর্পোরেশন (LLC) অথবা একক মালিকানা সংস্থা হতে হবে। আপনাকে একটি Remitly অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে হবে। আপনি শুধুমাত্র Remitly-এর ওয়েবসাইটে ব্যবসায়িক প্রোফাইলের জন্য Remitly অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে পারবেন। Remitly অ্যাকাউন্ট তৈরি করার এবং পরিষেবাটি ব্যবহার করার জন্য, আপনাকে নিজের ব্যবসার ব্যাপারে আমাদেরকে কিছু তথ্য প্রদান করতে হতে পারে, যার মধ্যে আপনার ব্যবসার নাম, ব্যবসার ঠিকানা, যে নামে ব্যবসা করছেন (“d/b/a”) নাম, EIN অথবা ITIN, যে স্টেটে প্রতিষ্ঠিত সেই স্টেটের নাম, ব্যবসার বিবরণ এবং সত্তার ধরন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে এগুলির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়। আপনার Remitly অ্যাকাউন্ট আমাদেরকে আপনার সম্পর্কে কিছু তথ্য রেকর্ড করার অনুমতি দেয়, যেমনটা আমাদের [গোপনীয়তা নীতি](https://www.remitly.com/us/bn/home/policy)-তে ব্যাখ্যা করা হয়েছে। আপনাকে নিজের ব্যাবসার লাভকারী মালিক(দের) এবং নিয়ন্ত্রক ব্যক্তি(দের) সম্পর্কেও তথ্য প্রদান করতে হতে পারে, যার মধ্যে নাম, ঠিকানা ও জন্মতারিখ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। **যদি এই ধরনের তথ্য পরিবর্তিত হয়, তাহলে নিজের তথ্য আপডেট করার জন্য আপনাকে অবশ্যই গ্রাহক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করতে হবে।**

Remitly অ্যাকাউন্ট তৈরি করার জন্য, আপনি নিম্নলিখিত বিষয়গুলির জন্য দায়ী এবং আপনাকে অবশ্যই:

- আমাদের অনুরোধ অনুযায়ী সম্পূর্ণ, সঠিক এবং সত্য তথ্য প্রদান করতে হবে। আমরা আপনার দেওয়া তথ্যগুলি আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করতেও ব্যবহার করব;

- নিরাপত্তার ক্রেডেনশিয়াল তৈরি করতে হবে, যেমন একটি পাসওয়ার্ড বা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর, যা Remitly প্রয়োজনীয় বলে মনে করবে ("নিরাপত্তার ক্রেডেনশিয়াল") এবং/অথবা আমাদের মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড করতে হবে;

পরিষেবার মাধ্যমে পেমেন্ট করার প্রয়োজন হলে, আপনাকে অবশ্যই নিজের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বা ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ডের (সম্মিলিতভাবে, "পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট") মতো পেমেন্টের ইনস্ট্রুমেন্ট সম্পর্কেও তথ্য প্রদান করতে হবে। আপনি যখন পরিষেবা ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে আপনার পেমেন্টের ইনস্ট্রুমেন্ট সম্পর্কে আমাদেরকে তথ্য প্রদান করেন, তখন আপনি Remitly-কে সেই তথ্য ফান্ড ট্রান্সফারের জন্য ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে ফাইলে সংরক্ষণ করে রাখার সম্মতি দেন। উপরন্তু, আপনি ব্যক্ত করেন এবং নিশ্চয়তা দেন যে:

- প্রতিটি পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট কার্যকর, সেগুলোর মেয়াদ শেষ হয়নি এবং অন্যথায় ভালো স্থিতিতে রয়েছে এবং পরিষেবার সাথে ব্যবহারের জন্য কার্যকর;
- আপনি প্রতিটি পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টের অনুমোদিত এবং আইনসম্মত ব্যবহারকারী;
- পরিষেবার মাধ্যমে আপনার অনুরোধ করা প্রত্যেকটি লেনদেন এই চুক্তি এবং প্রযোজ্য আইন, প্রবিধান ও নিয়ম মেনে চলে; এবং
- আপনি পরিষেবা অ্যাক্সেস এবং তা ব্যবহার করার জন্য, আমাদের বা আমাদের তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের (নিচে সংজ্ঞায়িত), যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হতে পারে এমন অন্য যেকোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

আপনার Remitly অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা। আপনার নিরাপত্তার ক্রেডেনশিয়াল সুরক্ষিত করার দায়িত্ব সম্পূর্ণরূপে আপনার। আপনি অবিলম্বে আমাদের সহায়তা কেন্দ্রের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে আপনার পাসওয়ার্ড বা Remitly অ্যাকাউন্টের কোনো অননুমোদিত ব্যবহার বা অন্য যেকোনো নিরাপত্তা লঙ্ঘনের বিষয়ে আমাদের জানাবেন।

নিয়ন্ত্রক ব্যক্তি; আপনার ব্যবসার হয়ে কাজ করার জন্য কর্তৃত্ব; অনুমোদিত ব্যবহারকারী। আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি এই ব্যবসার একজন নিয়ন্ত্রক ব্যক্তি। যখন আমরা একজন নিয়ন্ত্রক ব্যক্তিকে উল্লেখ করি, তখন আমরা বোঝাই যে আপনি এই ব্যবসা পরিচালনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্বপ্রাপ্ত একজন ব্যক্তি।

আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি বা যাকে আপনি এই অ্যাকাউন্টটি ব্যবহার করার জন্য অনুমোদন করেছেন তিনি এই ব্যবসার হয়ে এই অ্যাকাউন্টের একমাত্র ব্যবহারকারী হবেন। আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনার কাছে

ব্যবসাটিকে আবদ্ধ করার অধিকার রয়েছে যার হয়ে আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করেন এবং ব্যবসাটি এই চুক্তির শর্তাবলী স্বীকার করেছে। আমরা যেকোনো সময় আপনার কাছ থেকে এই ধরনের কর্তৃত্বের প্রমাণ চাইতে পারি।

আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের অধীনে হওয়া সমস্ত কার্যকলাপের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন। আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল অ্যাক্সেস করার অনুমতি প্রদান করলে তা আপনাকে এই চুক্তির অধীনে আপনার দায়িত্ব থেকে মুক্তি দেয় না, এতে আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বিপন্ন হলে বা কোনো লেনদেন ভুল বা অননুমোদিত বলে সন্দেহ হলে সে ব্যাপারে আমাদেরকে জানানোর মতো বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আপনাকে আমাদের পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র আপনার ব্যবসার জন্যই ব্যবহার করতে হবে। অন্য কোনো ব্যবসার হয়ে বা নিজের ব্যক্তিগত সামর্থ্যের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল তৈরি করা বা লেনদেন জমা করা উচিত নয়। এই পরিষেবাটি শুধুমাত্র বৈধ ব্যবসার জন্য উপলভ্য করা হয়েছে, যার অর্থ ব্যবসায়িক গ্রাহকদের তাদের কর্পোরেট বা বাণিজ্যিক সামর্থ্যের মধ্যে ব্যবহারের জন্য। অন্য কোনো উদ্দেশ্যে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করলে, আপনি এই চুক্তি লঙ্ঘন করবেন। আমরা আপনার প্রতি দায়বদ্ধতা ছাড়াই যেকোনো সময় আপনার Remitly ব্যবাসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করার, আপনাকে আমাদের পরিষেবার সরবরাহ স্থগিত অথবা বন্ধ করার বা অন্যথায় আপনার দ্বারা আমাদের পরিষেবার ব্যবহার বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি।

4\. **গ্রহণযোগ্য ব্যবহার**

এই ধারাটি এমন শর্তাবলী নির্ধারণ করে যার অধীনে আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন এবং আপনি ব্যবসায়িক প্রোফাইল অ্যাক্সেস এবং/অথবা ব্যবহার করার সাথে সাথেই তা প্রযোজ্য হবে।

ক. সম্মতি: আপনি আমাদের পরিষেবা শুধুমাত্র আইনসম্মত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারেন। আপনি সমস্ত প্রযোজ্য আইন, বিধি এবং প্রবিধান মেনে পরিষেবা ব্যবহার করতে সম্মত হচ্ছেন, যার মধ্যে অ্যান্টি-মানি লন্ডারিং (AML), কাউন্টার-টেরোরিজম ফাইন্যান্সিং (CTF) এবং 'আপনার গ্রাহককে জানুন' (KYC) সংক্রান্ত প্রবিধান ও 'আপনার ব্যবসাকে জানুন' (KYB) সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়। আপনি পরিষেবাগুলি এমন কোনোভাবেই ব্যবহার করতে পারবেন না যা:

- কোনো প্রযোজ্য স্থানীয়, জাতীয় বা আন্তর্জাতিক আইন অথবা প্রবিধান লঙ্ঘন করে অথবা Remitly-

এর দ্বারা কোনো প্রযোজ্য আইন বা প্রবিধান লঙ্ঘনের কারণ হয়;

- বেআইনি বা প্রতারণামূলক অথবা কোনো বেআইনি বা প্রতারণামূলক উদ্দেশ্য বা প্রভাব রয়েছে;
- অপ্রাপ্তবয়স্কদের ক্ষতি করার উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয় বা কোনো উপায়ে তাদের ক্ষতি করার চেষ্টা করে;
- অপমানজনক, ক্ষতিকারক বা আমাদের কন্টেন্ট সংক্রান্ত স্ট্যান্ডার্ড মেনে চলে না;
- কোনো অযাচিত বা অননুমোদিত বিজ্ঞাপন, প্রচারমূলক উপাদান বা অন্য কোনো ধরনের স্প্যামের জন্য;
- ভাইরাস, স্পাইওয়্যার বা অনুরূপ কম্পিউটার কোডের মতো ক্ষতিকারক প্রোগ্রামগুলির লেনদেন করে যা কোনো কম্পিউটার সফ্টওয়্যার বা হার্ডওয়্যারের কার্যকলাপকে বিরূপভাবে প্রভাবিত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে;
- যেকোনো উপায়ে, স্থানীয়ভাবে বা আন্তর্জাতিকভাবে কোনো প্রযোজ্য কর ফাঁকি দেবে বা কর ফাঁকি দেওয়াকে সুবিধাজনক করে তুলবে।

খ. নিষিদ্ধ কার্যকলাপ: আপনি এই পরিষেবাটি বেআইনি লেনদেনের জন্য ব্যবহার করবেন না, যেমন অর্থ পাচার, অবৈধ জুয়া খেলা, জালিয়াতি বা সন্ত্রাসী কার্যকলাপের জন্য টাকা পাঠানো। এছাড়াও আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, আপনি এমন কোনো উপায়ে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করবেন না যা আমাদের সিস্টেম বা নিরাপত্তার ক্ষতি করতে পারে, তা নিষ্ক্রিয় করতে পারে, সেটির উপর অতিরিক্ত চাপ সৃষ্টি বা তা নষ্ট করতে পারে।

এই চুক্তিতে, আপনি নিশ্চিত করেছেন যে আপনি নিম্নলিখিত কাজগুলি করবেন না: 1\) কিন্তু আইন দ্বারা নিষিদ্ধ হলে ব্যতিক্রম প্রযোজ্য হবে, এই ধারায় নিচে তালিকাভুক্ত কোনো ব্যবসা বা ব্যবসায়িক কার্যকলাপের সাথে সম্পর্কিত কোনো কাজের জন্য আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করা; এবং 2\) এই চুক্তি বা [Remitly ব্যবহারকারীর চুক্তি](https://www.remitly.com/us/bn/home/agreement) লঙ্ঘন করেছেন এমন একজন প্রাপকের কাছে টাকা পাঠানো। যদিও এই তালিকাটি প্রতিনিধিত্বমূলকপ, এটি সম্পূর্ণ নয় এবং আমরা আমাদের একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো গ্রাহকের জন্য আমাদের পরিষেবা স্থগিত, সীমিত বা অস্বীকার করার এবং/অথবা অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি, যার ব্যাপারে আমাদের মনে হবে যে তিনি এই ধারা, এই চুক্তির কোনো অংশ লঙ্ঘন করেছেন বা আমাদের ঝুঁকি সংক্রান্ত সহনশীলতা অতিক্রম করেছেন। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের প্রযোজ্য অঙ্গরাজ্যের আইনের অধীনে অনুমোদিত বা প্রয়োজনীয় হলে, ব্যতিক্রম প্রযোজ্য হতে পারে।

- প্রাপ্তবয়স্কদের বিনোদন ভিত্তিক পণ্য বা পরিষেবা (ইন্টারনেট, টেলিফোন বা প্রিন্ট সামগ্রী সহ যেকোনো মাধ্যমে);
- মদের ব্যবসা;

- তামাকজাত দ্রব্য;
- গাঁজা;
- কিছু নিয়ন্ত্রিত পদার্থ বা অন্যান্য পণ্য যা উপভোক্তাদের নিরাপত্তার জন্য ঝুঁকিপূর্ণ;
- নেশাদ্রব্য তৈরির সামগ্রী;
- ফার্মাসিউটিক্যালস;
- রাসায়নিক পদার্থ;
- নকল বা অননুমোদিত পণ্য (যেমন, ডিজাইনার এবং/অথবা ব্র্যান্ডের পণ্যের অননুমোদিত বিক্রয়);
- জুয়া;
- মেধাসম্পদ বা মালিকানার অধিকার লঙ্ঘন;
- যে আইনি অঞ্চলে অফার করা হচ্ছে সেখানে বৈধ নয় এমন পণ্য ও পরিষেবা;
- আগ্নেয়াস্ত্র, আগ্নেয়াস্ত্রের অংশ, গোলাবারুদ, অস্ত্র বা শারীরিক ক্ষতি করার জন্য ডিজাইন করা অন্যান্য ডিভাইস;
- বিধিনিষেধযুক্ত এবং/অথবা বিপন্ন প্রাণীর প্রজাতি এবং তাদের থেকে প্রাপ্ত পণ্যের ব্যবসা;
- ক্রাউডফান্ডিং বা অনুদান-ভিত্তিক পরিষেবা;
- ক্রেডিট কাউন্সেলিং বা ক্রেডিট রিপেয়ার সংস্থা;
- ক্রেডিট সুরক্ষা বা পরিচয় চুরির থেকে সুরক্ষা সংক্রান্ত পরিষেবা;
- দেউলিয়া অ্যাটর্নি বা কালেকশন সংস্থা যা ঋণ সংগ্রহে নিযুক্ত;
- ক্রিপ্টোকারেন্সি বা অন্য কোনো ভার্চুয়াল মুদ্রার বিনিময় বা বাণিজ্যের সাথে জড়িত কোম্পানি;
- এসক্রো পরিষেবা;
- পেমেন্ট ফ্যাসিলিটেটর, আর্থিক পরিষেবা সংক্রান্ত ব্যবসা, পিয়ার-টু-পিয়ার লেনদেন, প্রিপেইড কার্ড, চেকের বিমা বা অন্যান্য আর্থিক পণ্য বা পরিষেবা সহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং আর্থিক পণ্য, পরিষেবা এবং জামানত;
- বয়স সংক্রান্ত বিধিনিষেধ আরোপ করা পণ্যের ইন্টারনেট/মেইল অর্ডার/টেলিফোন অর্ডার (যেমন, তামাক);
- মাল্টি-লেভেল মার্কেটিং ব্যবসা, পিরামিড স্কিম এবং রেফারেল মার্কেটিং;
- টেলিমার্কেটিং সেলস সহ উচ্চ-ঝুঁকি সম্পন্ন পণ্য এবং পরিষেবা।

গ. তথ্যের যথার্থতা: আপনি নিজের এবং আপনার লেনদেন সম্পর্কে সঠিক, বর্তমান এবং সম্পূর্ণ তথ্য প্রদান করতে এবং তা সঠিক, বর্তমান এবং সম্পূর্ণ রাখার জন্য অবিলম্বে সমস্ত তথ্য আপডেট করতে সম্মত হচ্ছেন।

ঘ. এই ধারায় পরিবর্তন: আমরা যেকোনো সময় এই ধারাটি সংশোধন করতে পারি। আমরা নিয়মিতরূপে এই পেজটি দেখার পরামর্শ দিই কারণ এটি আপনার জন্য আইনিভাবে বাধ্যতামূলক।

5\. **সম্মতি এবং যাচাইকরণ**

ক. KYB সংক্রান্ত তথ্য: আপনাকে অবশ্যই KYB সংক্রান্ত সম্মতির জন্য প্রয়োজনীয় সঠিক এবং সম্পূর্ণ তথ্য প্রদান করতে হবে এবং এই তথ্যের যেকোনো পরিবর্তন অবিলম্বে আপডেট করতে হবে।

খ. সম্মতি পর্যালোচনা: আমরা এই চুক্তি এবং প্রযোজ্য আইনের প্রতি আপনার আনুগত্য যাচাই করার জন্য সম্মতি পর্যালোচনা এবং অডিট পরিচালনা করার অধিকার সংরক্ষণ করি।

6\. **ফি এবং পেমেন্ট** পরিষেবাগুলির জন্য ফি-এর ব্যাপারে আপনাকে জানানো হবে এবং সময়ে সময়ে তা আপডেট করা হতে পারে। আপনি ব্যবহৃত পরিষেবাগুলির জন্য সমস্ত প্রযোজ্য ফি দিতে সম্মত হচ্ছেন।

আমাদের পরিষেবার জন্য ফি আপনার অ্যাকাউন্টের ড্যাশবোর্ডে বা একটি পৃথক ফি শিডিউলে নির্দিষ্ট করা হবে। আপনার লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ফি এবং যেকোনো প্রযোজ্য কর পরিশোধের দায়িত্ব আপনার।

লেনদেনের সীমা: আপনার দ্বারা আমাদের পরিষেবা ব্যবহারের উপর লেনদেনের সীমা প্রযোজ্য হতে পারে, যা আপনার সম্মতির স্ট্যাটাস, লেনদেনের ইতিহাস এবং আমাদের ঝুঁকি মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে। আমরা নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং আমাদের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার নীতি অনুসারে এই সীমাগুলি সামঞ্জস্য করার অধিকার সংরক্ষণ করি।

যথার্থ ডেলিভারির প্রতিশ্রুতি। আপনি লেনদেন জমা দেওয়ার আগে এবং লেনদেনের রসিদে, আমরা আপনাকে একটি সুনির্দিষ্ট তারিখ এবং সময় প্রদান করব যে আপনি কবে আশা করতে পারেন যে আপনার টাকা >

- আমাদেরকে us-complaints@remitly.com এ ইমেইল পাঠান;
- আমাদের [অভিযোগ সংক্রান্ত পেজে] গিয়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন;(https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)
- আমাদের 1-844-604-0924 নম্বরে কল করুন; অথবা
- আমাদের এই ঠিকানায় চিঠি পাঠান: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA।

7\. **ক্ষতিপূরণ**

আপনি ক্ষতিপূরণ দিতে এবং আপনার পরিষেবার ব্যবহার, পরিষেবার সাথে আপনার সংযোগ, আপনার চুক্তি লঙ্ঘন বা আপনার দ্বারা অন্যের কোনো অধিকার লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত যেকোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা করা, যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নি ফি সহ, যেকোনো দাবি থেকে Remitly, পরিষেবা প্রদানকারী এবং তাদের নিজ নিজ সহযোগী, কর্মকর্তা, এজেন্ট, অংশীদার এবং কর্মীদের দায়মুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন।

8\. **যোগাযোগের তথ্য** Remitly-কে প্রশ্ন, বিজ্ঞপ্তি এবং রিফান্ডের বা আরও তথ্যের জন্য অনুরোধ নিম্নলিখিত উপায়ে পাঠানো যাবে: অনলাইনে; টেলিফোনের মাধ্যমে 1-888-736-4859 নম্বরে কল করে (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে (206) 535-6152 নম্বরে কল করুন) অথবা ডাকযোগে এই ঠিকানায় চিঠি পাঠিয়ে: Remitly Inc., attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

9\. **দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা** প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সম্পূর্ণ সীমা পর্যন্ত, কোনো ক্ষেত্রেই REMITLY, বিতরণ অংশীদার বা তাদের নিজ নিজ সহযোগী, কর্মকর্তা, এজেন্ট, অংশীদার বা কর্মীদের অবহেলার ফলে হওয়া লাভের, সুনামের, ব্যবহারের, ডেটার বা অন্যান্য অস্পষ্ট ক্ষতি সহ তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয় এমন ক্ষতির জন্য প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, বিশেষ, ফলস্বরূপ বা অনুকরণীয় ক্ষতিপূরণের জন্য REMITLY, পরিষেবা প্রদানকারী বা তাদের সংশ্লিষ্ট সহযোগী, কর্মকর্তা, এজেন্ট, অংশীদার বা কর্মীরা $500.00-এর বেশি পরিমাণের (লেনদেনের পরিমাণ এবং পরিষেবার ফি রিফান্ড দেওয়ার পাশাপাশি) জন্য দায়ী থাকবে না (এমনকি যদি REMITLY-কে এই ধরনের ক্ষতির সম্ভাবনা সম্পর্কে জানানো হয়ে থাকে তা হলেও)।

10\. **ওয়ারেন্টি ছাড়া পরিষেবা প্রদান করা হয়**

পরিষেবাগুলি যেমন আছে এবং যেভাবে উপলভ্য থাকে, সেভাবেই প্রদান করা হয়। REMITLY কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যে শিরোনাম, ব্যবসার যোগ্যতা বা উপযুক্ততার সমস্ত প্রকাশ্য, উহ্য বা সংবিধিবদ্ধ ওয়ারেন্টি এবং পরিষেবাগুলির অ-লঙ্ঘনের সমস্ত ওয়ারেন্টি অস্বীকার করে। এই চুক্তিতে উল্লিখিত কোনো কিছুই এমন কোনো ওয়ারেন্টি তৈরি বা তার নির্দেশ করে বলে ব্যাখ্যা করা হবে না।

REMITLY তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলি সরবরাহ বা নিয়ন্ত্রণ করে না। REMITLY তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলির কারণে হওয়া ব্যর্থতা বা ক্ষতি থেকে উদ্ভূত সমস্ত দায়বদ্ধতা অস্বীকার করে এবং সেগুলোর জন্য কোনো রকম সহায়তা প্রদান করে না।

REMITLY নিম্নলিখিত বিষয়ের সমস্ত ওয়ারেন্টি অস্বীকার করে এবং নিশ্চয়তা দেয় না যে (ক) এই চুক্তির অধীনে প্রদত্ত পরিষেবা এবং ডেটা সঠিক বা ত্রুটি-মুক্ত; (খ) পরিষেবাগুলি আপনার নির্দিষ্ট আবশ্যকতা বা প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করবে; (গ) পরিষেবাগুলি কোম্পানি, প্রশাসক বা ব্যবহারকারীদের জন্য যেকোনো নির্দিষ্ট সময়ে বা স্থানে ব্যবহারযোগ্য হবে; (ঘ) পরিষেবাগুলি নিরবচ্ছিন্ন, সুরক্ষিত অথবা হ্যাকিং, ভাইরাস বা ক্ষতিকারক কোড থেকে মুক্ত থাকবে; এবং (ঙ) পরিষেবাগুলির যেকোনো ত্রুটি সংশোধন করা হবে, এমনকি আমাদের এই ধরনের ত্রুটিগুলির বিষয়ে জানানো হলেও।

REMITLY আপনার কাছে, কোনো ব্যবহারকারী বা সত্তার কাছে আপনার অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবার অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোনো রকমের ক্ষতি, অনিষ্ট বা লোকসানের জন্য দায়বদ্ধ নয় এবং দায় অস্বীকার করে।

11\. বিবাদ নিষ্পত্তি এবং সালিশি করার চুক্তি এই ধারাটি আপনার অধিকারকে প্রভাবিত করে, এই চুক্তিতে সম্মত হওয়ার আগে অনুগ্রহ করে মনোযোগ সহকারে পড়ুন।

11.1. Remitly-এর সাথে বিবাদ। এই চুক্তিতে ব্যবহৃত হিসাবে, "দাবি"-এর মধ্যে আপনার এবং Remitly-এর সাথে সম্পর্কিত অতীত, বর্তমান বা ভবিষ্যত দাবি, বিবাদ বা বিতর্ক অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা এই চুক্তির সাথে সম্পর্কিত বা এর ফলে উদ্ভূত হয়েছে এবং/অথবা এমন কার্যকলাপ বা সম্পর্ক যা এই চুক্তির সাথে জড়িত, এই চুক্তির দিকে পরিচালিত করে অথবা এই চুক্তির ফলে হয়েছে।

যদি আপনি বা Remitly বিশ্বাস করেন যে একে অপরের বিরুদ্ধে কোনো দাবি রয়েছে, তাহলে আপনি এবং Remitly উভয়েই সমাধান সম্ভব কিনা তা অন্বেষণ করতে ষাট দিনের (60) সময়ের জন্য অনানুষ্ঠানিকভাবে

সংশ্লিষ্ট দাবি নিয়ে আলোচনা করতে সম্মত হচ্ছেন। এই সময়ের মধ্যে, আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে সীমাবদ্ধতা সংক্রান্ত যেকোনো প্রযোজ্য আইন পজ করা হবে। এই ষাট (60) দিনের সময়কাল দাবি সংক্রান্ত নোটিশ অপর পক্ষের কাছে পাঠানোর মাধ্যমে শুরু হবে, যাতে তথাকথিত দাবির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ এবং তথাকথিত দাবির প্রতি সমর্থনকারী তথ্য এবং আইন অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনি আমাদের নিম্নলিখিত ঠিকানায় নোটিশ পাঠাবেন: Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\. Remitly যদি বিশ্বাস করে যে এর আপনার বিরুদ্ধে কোনো দাবি রয়েছে, তাহলে Remitly আপনার Remitly অ্যাকাউন্টের প্রোফাইল বিভাগে দেওয়া ঠিকানায় ইমেইল পাঠিয়ে সেই দাবি সম্পর্কে আপনাকে জানাবে।

যদি আপনি এবং Remitly, আমাদের কোনো দাবির নোটিশ প্রাপ্তির ষাট (60) দিনের মধ্যে তথাকথিত দাবির সমাধান করতে না পারেন, তাহলে দাবি জানানো পক্ষ নিচে দেওয়া বর্ণনা অনুসারে সালিশ বা একটি ছোট-দাবি সংক্রান্ত মামলা শুরু করতে পারে।

আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে দাবির নোটিশ পাঠানো এবং উপরে আলোচিত অনানুষ্ঠানিক বিবাদ প্রক্রিয়ায় জড়িত হওয়া যেকোনো সালিশি বা ছোট-দাবি সংক্রান্ত মামলা শুরু করার পূর্বশর্ত। দাবি সংক্রান্ত নোটিশের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার ক্ষেত্রে ব্যর্থতা, যেকোনো সালিশি বা ছোট-দাবি সংক্রান্ত মামলা বরখাস্ত করার কারণ হবে।

11.2. সালিশি।

আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে, যেকোনো দাবি ব্যক্তিগত, বাধ্যতামূলক সালিশি দ্বারা সমাধান করা হবে। আপনি এবং Remitly এতদ্বারা প্রত্যেকে জুরি ট্রায়ালের যেকোনো অধিকার পরিত্যাগ করতে সম্মত হচ্ছেন এবং সম্মতি দিচ্ছেন যে আপনি এবং আমরা একে অপরের বিরুদ্ধে শুধুমাত্র একটি ব্যক্তিগত ক্ষমতার মধ্যে দাবি করতে পারি এবং কোনো উদ্দেশ্যমূলক শ্রেণি বা প্রতিনিধিত্বমূলক প্রক্রিয়ায় বাদী বা শ্রেণি সদস্য হিসাবে নয়। সালিশি করা পক্ষ, JAMS নামে একটি প্রতিষ্ঠিত বিকল্প বিবাদ নিষ্পত্তি (ADR) প্রদানকারীর মাধ্যমে এই ধরনের সালিশি শুরু করবে। JAMS-এর ব্যাপারে তথ্য, এর https://www.jamsadr.com/ ওয়েবসাইটে পাওয়া যেতে পারে। এছাড়াও আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে এই ধারা 11-এর প্রযোজ্যতা, দাবির সালিশযোগ্যতা বা এই ধারা 11-এর সুযোগ বা প্রয়োগযোগ্যতা নিয়ে যেকোনো বিবাদের ক্ষেত্রে সালিশকারীর দ্বারা সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে।

আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে যেকোনো সালিশ নিয়ন্ত্রণকারী নিয়মগুলি বিতর্কিত টাকার পরিমাণের

উপর নির্ভর করবে। আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে দাবির জন্য, যেক্ষেত্রে সমস্ত দাবির মোট মূল্য (প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রদত্ত পরিমাণে অ্যাটর্নিদের ফি সহ) $250,000 ছাড়িয়ে যাবে, সেক্ষেত্রে সালিশিটি JAMS দ্বারা এর বিস্তৃত সালিশি সংক্রান্ত নিয়ম ও পদ্ধতি অনুসারে পরিচালিত হবে। JAMS-এর বিস্তৃত সালিশি সংক্রান্ত নিয়ম ও পদ্ধতির একটি কপি https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/ এ উপলভ্য রয়েছে। আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে দাবির জন্য, যেক্ষেত্রে সমস্ত দাবির মোট মূল্য (প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রদত্ত পরিমাণে অ্যাটর্নিদের ফি সহ) $250,000 অতিক্রম করে না, সেক্ষেত্রে সালিশিটি JAMS দ্বারা এর স্ট্রিমলাইনড সালিশি সংক্রান্ত নিয়ম ও পদ্ধতি অনুসারে পরিচালিত হবে। JAMS-এর স্ট্রিমলাইনড সালিশি সংক্রান্ত নিয়ম ও পদ্ধতির একটি কপি https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/\#Rule-1 এ উপলভ্য রয়েছে।

সালিশিতে কোনো বিচারক বা জুরি থাকবে না এবং এবং সালিশি সংক্রান্ত পুরস্কারের আদালত দ্বারা পর্যালোচনা ফেডারেল সালিশি আইন 9 U.S.C. § 1 এবং তার পরের আইন অনুযায়ী সীমিত। তবে, একজন সালিশকারী একটি পৃথক ভিত্তিতে আদালতের মতো একই ক্ষতিপূরণ এবং অব্যাহতি প্রদান করতে পারেন (যার মধ্যে আদেশমূলক এবং ঘোষণামূলক অব্যাহতি বা সংবিধিবদ্ধ ক্ষতিপূরণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে) এবং তাকে কোনো আদালতের মতোই শর্তাবলী মেনে চলতে হবে। সন্দেহ এড়ানোর জন্য, সালিশকারী সার্বজনীন নিষেধাজ্ঞামূলক অব্যাহতি প্রদান করতে পারেন যদি তা আইন দ্বারা অনুমোদিত এবং পৃথক দাবি(গুলি) দ্বারা নিশ্চিত করা হয়ে থাকে।

11.2.A গণ সালিশ। পূর্বোল্লিখিত হওয়া সত্ত্বেও, যদি 75 জনের বেশি গ্রাহক, যাদের একই, সম্পর্কিত বা সমন্বয়কারী অ্যাটর্নি বা আইন সংস্থা প্রতিনিধিত্ব করে, তারা Remitly-এর বিরুদ্ধে সালিশি শুরু করে যা অনুরূপ বা সম্পর্কিত দাবি উত্থাপন করে, তাহলে দাবিগুলি JAMS গণ সালিশি পদ্ধতি এবং নির্দেশিকার ("মামলার রীতি") অধীনে দাবীগুলি গণ সালিশ হিসাবে পরিচালিত হবে। মামলার রীতি অনুসারে, JAMS সালিশকারী বা একটি প্রক্রিয়া প্রশাসকের বিবেচনার ভিত্তিতে দাবিগুলি একত্রিত বা ব্যাচ করা যেতে পারে। যখন মামলার রীতি অনুসরণ করে কোনো গণ সালিশ ফাইল করা হবে, তখন পক্ষগুলি JAMS গণ সালিশ পদ্ধতির ফি শিডিউল অনুযায়ী JAMS-এর প্রাথমিক ফাইলিংয়ের ফি দেবে। JAMS-এর গণ সালিশ প্রক্রিয়া এবং নির্দেশিকাগুলির কপি https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures এ উপলভ্য রয়েছে। JAMS-এর গণ সালিশ পদ্ধতির ফি শিডিউলের কপি https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf এ উপলভ্য রয়েছে।

11.2.B. জুরি পরিত্যাগ এবং ক্লাস অ্যাকশন পরিত্যাগ। প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সম্পূর্ণ সীমা পর্যন্ত আপনি স্বীকার করছেন যে এই চুক্তিতে প্রদত্ত সালিশির দাবিতে সম্মত হয়ে আপনি এবং Remitly, প্রত্যেকেই

জুরি দ্বারা ট্রায়ালের অথবা বাদী বা শ্রেণি সদস্য হিসাবে যেকোনো আকাঙ্ক্ষিত ক্লাস অ্যাকশন বা প্রতিনিধিত্বমূলক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণের অধিকার পরিত্যাগ করতে সম্মত হচ্ছেন।

11.2.C অপ্ট-আউট করা। আপনি এই চুক্তিটি গ্রহণ করার 30টি ক্যালেন্ডার দিবসের মধ্যে লিখিতভাবে আপনার ইতিবাচক অপ্ট-আউট করা সম্পর্কে আমাদেরকে জানিয়ে নিম্নলিখিত ঠিকানায় বিজ্ঞপ্তি পাঠিয়ে এই ধারা 11 থেকে অপ্ট-আউট করতে পারেন: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\। আপনাকে সেই বিজ্ঞপ্তিতে এই ধারা 11 থেকে অপ্ট আউট করার জন্য আপনার অভিপ্রায়ের একটি স্বাক্ষরিত বিবৃতি অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত করতে হবে\। এই চুক্তিটি গ্রহণ করার পরে 30 তম ক্যালেন্ডার দিনে বা তার আগে পোস্টমার্ক করা হলে নোটিশ সময়োচিত বলে গণ্য করা হবে।

11.2.D. ছোট-দাবি সংক্রান্ত আদালতের ব্যতিক্রম। পূর্বোল্লিখিত হওয়া সত্ত্বেও, আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে সমস্ত দাবির মোট মূল্য যদি আপনি যে স্টেটে থাকেন সেই স্টেটের ছোট দাবি সংক্রান্ত আদালতের আইনি অঞ্চলের সীমার নিচে হয়, তাহলে এই ধরনের দাবি করা পক্ষটি আপনি যে স্টেটে থাকেন সেই স্টেটে একটি ছোট-দাবি সংক্রান্ত মামলার মাধ্যমে তা করতে পারে।

11.2.E. খরচ এবং ফি। সমস্ত ফাইলিং, প্রশাসন, এবং সালিশ ফি-এর পেমেন্ট প্রযোজ্য JAMS নিয়ম দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে, যা সালিশি খরচের উপর স্টেটের সীমাবদ্ধতার শর্তাধীন। আপনি যদি সালিশিতে জয়লাভ করেন তবে আপনি প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রদত্ত পরিমাণে অ্যাটর্নিদের ফি এবং খরচের পুরস্কার পাওয়ার অধিকারী হতে পারেন। যদি Remitly সালিশিতে জেতে তাহলে Remitly অ্যাটর্নিদের ফি এবং খরচ চাইবে না, এবং এতদ্বারা পুনরুদ্ধার করার সমস্ত অধিকার পরিত্যাগ করছে যা প্রযোজ্য আইনের অধীনে এর থাকতে পারে, যদি না সালিশকারী দেখতে পায় যে আপনার দাবির সারমর্ম বা চাওয়া ত্রাণ অহেতুক বা দাবিটি কোনো অনুপযুক্ত উদ্দেশ্যে করা হয়েছে।

11.2.F ফেডারেল সালিশি আইন। আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে এই চুক্তিটি আন্তঃরাজ্য বাণিজ্যে একটি লেনদেনের প্রমাণ দেয় এবং তাই ফেডারেল সালিশি আইনের (9 U.S.C. § 1, এবং তার পরের) পদ্ধতিগত বিধান সহ সব ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য। এর অর্থ হল ফেডারেল সালিশি আইন, অন্যান্য বিষয়গুলির মধ্যে, সালিশি চুক্তির ব্যাখ্যা ও প্রয়োগ এবং সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ক্লাস অ্যাকশন পরিত্যাগ সহ এর সমস্ত বিধান নিয়ন্ত্রণ করে।

11.3. দাবির জন্য ফোরাম। যদি কোনো আদালত নির্ধারণ করে যে এই ধারা 19 প্রয়োগযোগ্য নয়, তাহলে আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে যেকোনো দাবির সমাধান কিং কাউন্টি, ওয়াশিংটনে অবস্থিত যেকোনো

স্টেট বা ফেডারেল আদালতের দ্বারা করা হবে। আপনি এবং Remitly এই ধরনের সমস্ত দাবির উপর মামলা করার উদ্দেশ্য কিং কাউন্টি, ওয়াশিংটনের মধ্যে অবস্থিত স্টেট এবং ফেডারেল আদালতের ব্যক্তিগত আইনি অঞ্চল স্বীকার করতে সম্মত হচ্ছেন।

11.4. সালিশ সংক্রান্ত বিধানের বিচ্ছেদযোগ্যতা। যদি একজন সালিশকারী নির্ধারণ করেন যে 11.2.B (জুরি পরিত্যাগ এবং ক্লাস অ্যাকশন পরিত্যাগ) প্রয়োগযোগ্য নয় বা অকার্যকর, তাহলে এই সম্পূর্ণ ধারা 11-কে চুক্তি থেকে বিচ্ছিন্ন করা হবে এবং চুক্তিটি এমনভাবে বলবৎ করা হবে যেন চুক্তিতে এই ধারা 11 ছিলই না\।

12\. নিয়ন্ত্রণকারী আইন

এই চুক্তির অর্থ সংক্রান্ত বিবাদের জন্য, ধারা 11-এর শর্তাবলী ব্যতীত, আপনি এবং Remitly সম্মত হচ্ছেন যে এই চুক্তিটি আইনের দ্বন্দ্ব নিয়ন্ত্রণকারী আইনের সংস্থাটি ছাড়া, ওয়াশিংটনের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং সমস্ত দাবি সমাধান করা হবে এবং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সম্পাদিত ক্রিয়াকলাপ ওয়াশিংটনে সম্পাদিত হয়েছে বলে গণ্য হবে।

বিবিধ

12.1. সম্পূর্ণ চুক্তি। এই চুক্তিটিই আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে এক সম্পূর্ণ চুক্তি হিসাবে গণ্য করা হবে এবং আপনার পরিষেবার ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে। এই চুক্তিটি আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে পূর্বের যেকোনো চুক্তির তুলনায় অগ্রাধিকার পাবে।

12.2 কোনো পরিত্যাগ নয়। চুক্তির কোনো অধিকার বা বিধান প্রয়োগ বা বলবৎ করতে Remitly ব্যর্থ হলে তা এই ধরনের অধিকার বা বিধান পরিত্যাগ করা বলে গণ্য হবে না। যদি চুক্তির কোনো বিধান কোনো সালিশকারী বা উপযুক্ত আইনি অঞ্চলের আদালতের দ্বারা অবৈধ বলে পাওয়া যায়, তবে পক্ষগণ সম্মত হচ্ছেন যে সালিশকারী বা আদালতকে চুক্তির অভিপ্রায়কে যথাযথভাবে বৈধ প্রভাব দেওয়ার চেষ্টা করা উচিত যেমন বিধানটিতে প্রতিফলিত হয়েছে, এবং চুক্তির অন্যান্য বিধান পূর্ণ ক্ষমতায় কার্যকর থাকবে।

12.3. অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতি। ইতিমধ্যে গৃহীত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজনীয় পরিমাণ ব্যতীত, আমাদের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের বিষয়গুলির জন্য পরিষেবার কার্য সম্পাদনে কোনো ব্যর্থতা বা বিলম্বের জন্য আমরা দায়ী হব না, যার মধ্যে রয়েছে, কোনো সীমা ছাড়াই: প্রযোজ্য আইনের পরিবর্তন;

প্রয়োজনীয় বাস্তবিক এবং নেটওয়ার্ক অবকাঠামোর বন্ধ হওয়া বা অনুপলভ্যতা; সার্বভৌম ঋণ খেলাপি; বিদ্যুৎ বা ইন্টারনেট পরিষেবা বন্ধ হয়ে যাওয়া; নাগরিক অশান্তি; যুদ্ধ এবং ভূমিকম্প, আগ্নিকাণ্ড, বন্যা বা অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ।

12.5. **অন্যান্য শর্তাবলী।** এই চুক্তিটিকে, অন্যান্য প্রচারের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী, আমাদের রেফারেল প্রোগ্রাম এবং আপনার পরিষেবা ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে যেসব শর্তাবলী আপনার উপরে প্রযোজ্য হয়, সেগুলির দ্বারা পরিপূরণ করা হতে পারে। এইসব শর্তাবলীকে রেফারেন্সের মাধ্যমে এই চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এখানে অন্যথায় উল্লেখ করা না থাকলে, এই চুক্তির এবং আপনার Remitly বা Remitly গ্রুপের অন্য সদস্যের সাথে করা যেকোনো চুক্তির মধ্যে বিবাদের ক্ষেত্রে, এই চুক্তির শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।

12.6. **বণ্টন।** আপনি Remitly-এর সম্মতি ছাড়া এই চুক্তির অধীনে কোনো বাধ্যবাধকতা বা সুবিধা বরাদ্দ বা ট্রান্সফার করতে পারবেন না। পূর্বোক্ত বাক্য লঙ্ঘন করে বরাদ্দ বা ট্রান্সফার করার যেকোনো প্রচেষ্টা প্রতিটি ক্ষেত্রে বাতিল করা হবে। আপনি এই চুক্তি বরাদ্দ করতে চাইলে, আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। Remitly, আপনার সম্মতি ছাড়াই, এই চুক্তির অধীনে নিজের যেকোনো অধিকার বা বাধ্যবাধকতা সহ এই চুক্তিটি অবাধে বরাদ্দ এবং ট্রান্সফার করতে পারবে। এই চুক্তিটি পক্ষগুলি এবং তাদের অনুমোদিত বণ্টনগুলির উপর বাধ্যতামূলক হবে, তাদের লাভের জন্য হবে এবং তাদের দ্বারাই কার্যকর করা হবে।

12.7. **বিচ্ছেদযোগ্যতা।** যদি এই চুক্তির কোনো বিধান প্রয়োগযোগ্য না হয়, তাহলে পক্ষগুলি এই চুক্তিটি এমনভাবে প্রয়োগ করতে চাইবে যেন প্রয়োগযোগ্য নয় এমন বিধানটি উপস্থিত ছিল না এবং যেকোনো আংশিকভাবে কার্যকর এবং বলবৎযোগ্য বিধান যে পরিমাণে প্রয়োগযোগ্য তা প্রয়োগ করা হবে।

13\. **ভাষা** এই চুক্তিটি প্রথমে ইংরেজি ভাষায় তৈরি করা হয়েছে এবং তারপরে অন্যান্য ভাষায় এর অনুবাদ প্রদান করা যেতে পারে। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে এই চুক্তির সাথে সম্পর্কিত যেকোনো বিবাদে ইংরেজি এবং অনুবাদিত সংস্করণগুলির মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা গেলে, চুক্তির ইংরেজি সংস্করণকেই গ্রাহ্য করা হবে।

14\. **তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা।** 14.1. **তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট, অ্যাপ্লিকেশন এবং বিজ্ঞাপন।**পরিষেবায় তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটের লিঙ্ক (**"তৃতীয়-পক্ষের ওয়েবসাইট"**), অ্যাপ্লিকেশন (**"তৃতীয়-পক্ষের অ্যাপ্লিকেশন" **), এবং তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপন (**"তৃতীয়-পক্ষের বিজ্ঞাপন"**) (সম্মিলিতভাবে, **তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা**) থাকতে পারে। আপনি যখন তৃতীয় পক্ষের পরিষেবার লিঙ্কে ক্লিক করবেন, তখন আমরা আপনাকে সতর্ক করব না যে আপনি আমাদের পরিষেবাটি ছেড়ে বেরিয়ে গেছেন এবং আপনি অন্য ওয়েবসাইট বা গন্তব্যের শর্তাবলীর (গোপনীয়তা নীতি সহ) অধীন হয়ে যাবেন। এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের

পরিষেবাগুলি Remitly-এর নিয়ন্ত্রণে থাকে না। Remitly কোনো তৃতীয় পক্ষের পরিষেবার জন্য দায়বদ্ধ নয়। Remitly এই তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র একটি সুবিধা হিসাবে প্রদান করে এবং তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলি বা সেগুলির সাথে সম্পর্কিত যেকোনো পণ্য বা পরিষেবার পর্যালোচনা, অনুমোদন, নিরীক্ষণ, সমর্থন করে না, নিশ্চয়তা দেয় না বা কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না। আপনি তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলিতে সমস্ত লিঙ্কের ব্যবহার নিজের ঝুঁকিতে করবেন। আপনি যখন আমাদের পরিষেবা ছেড়ে যাবেন, তখন এই চুক্তি এবং আমাদের নীতিগুলি আর প্রযোজ্য হবে না। যেকোনো তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলির গোপনীয়তা এবং ডেটা সংগ্রহের নিয়মগুলি সহ আপনার প্রযোজ্য শর্তাবলী এবং নীতিগুলি পর্যালোচনা করা উচিত এবং কোনো তৃতীয় পক্ষের সাথে কোনো রকম লেনদেন করার আগে আপনার প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত বলে মনে হয় এমন যেকোনো অনুসন্ধান করুন।

14.2. তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলির মাধ্যমে তথ্য শেয়ার করা। পরিষেবার মাধ্যমে Remitly এমন টুল সরবরাহ করতে পারে যা আপনাকে তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলিতে তথ্য এক্সপোর্ট করতে সক্ষম করে। এই টুলগুলির মধ্যে যেকোনো একটি ব্যবহার করে, আপনি সম্মত হচ্ছেন যে Remitly সংশ্লিষ্ট তথ্যটি প্রযোজ্য তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাতে ট্রান্সফার করতে পারবে। আপনার এক্সপোর্ট করা তথ্য কোনো তৃতীয় পক্ষের পরিষেবার দ্বারা ব্যবহারের জন্য Remitly দায়বদ্ধ নয়।

14.3. তৃতীয় পক্ষের অ্যাপ্লিকেশন অ্যাক্সেস করা। Apple App Store-এর মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা বা ডাউনলোড করা যেকোনো অ্যাপ্লিকেশনের ক্ষেত্রে (একটি \" App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন"**), আপনি শুধুমাত্র (i) যেকোনো Apple-ব্র্যান্ডেড পণ্যে যা iOS দ্বারা চালিত (Apple-এর মালিকানাধীন অপারেটিং সিস্টেম) এবং (ii) Apple মিডিয়া পরিষেবার শর্তাবলীতে উল্লিখিত "ব্যবহারের নিয়ম" দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করবেন, এটি ছাড়া এই ধরনের App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন Apple-এর ফ্যামিলি শেয়ারিং ফাংশন, ভলিউম পারচেসিং বা লিগ্যাসি কনট্যাক্ট ফাংশনের মাধ্যমে ক্রেতার সাথে যুক্ত অন্যান্য অ্যাকাউন্টের দ্বারা অ্যাক্সেস, অর্জন এবং ব্যবহার করা যেতে পারে। এই বিভাগের প্রথম বাক্যটি সত্ত্বেও, Google Play store-এর মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা বা ডাউনলোড করা যেকোনো অ্যাপ্লিকেশনের ক্ষেত্রে (**Google Play থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন**), আপনার মনোনীত পারিবারিক গ্রুপের মধ্যে শেয়ার করার ভিত্তিতে অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের ক্ষেত্রে আপনার অতিরিক্ত লাইসেন্সের অধিকার থাকতে পারে।

14.4. Apple App Store থেকে অ্যাপ্লিকেশন অ্যাক্সেস এবং ডাউনলোড করা। Apple App Store-এর মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা বা ডাউনলোড করা যেকোনো App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি প্রযোজ্য:

- আপনি স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে (i) এই চুক্তিটি শুধুমাত্র আপনার এবং Remitly-এর মধ্যে সম্পন্ন হয়েছে, Apple-এর সাথে নয়, এবং (ii) Apple নয়, Remitly, App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন এবং এর কন্টেন্টের জন্য সম্পূর্ণভাবে দায়বদ্ধ। আপনার App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার অবশ্যই App Store পরিষেবার শর্তাবলী মেনে চলতে হবে।

আপনি স্বীকার করেছেন যে App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের ক্ষেত্রে যেকোনো রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদান করার জন্য Apple-এর কোনো বাধ্যবাধকতা নেই।

- App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশানের যেকোনো প্রযোজ্য ওয়ারেন্টি মেনে চলার ব্যাপারে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, আপনি Apple-কে অবহিত করতে পারেন এবং Apple আপনাকে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণে, App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের ক্রয়ের মূল্য ফেরত দেবে, App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের ক্ষেত্রে Apple-এর অন্য কোনো ওয়ারেন্টি সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা থাকবে না। Remitly এবং Apple-এর মধ্যে, কোনো ওয়ারেন্টি মেনে চলার ব্যাপারে ব্যর্থতার জন্য অন্য যেকোনো দাবি, লোকসান, দায়বদ্ধতা, ক্ষতি, খরচের সম্পূর্ণ দায় Remitly-এর।
- আপনি এবং Remitly স্বীকার করছেন যে, Remitly এবং Apple-এর মধ্যে, Apple আপনার বা কোনো তৃতীয় পক্ষের App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন বা App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের উপর আপনার দখল বা তার ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনো রকম দাবির সমাধান করার জন্য দায়ী নয়, যার মধ্যে রয়েছে, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়: (i) পণ্যের দায় সংক্রান্ত দাবি; (ii) যেকোনো দাবি যা App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন কোনো প্রযোজ্য আইনি বা নিয়ন্ত্রক আবশ্যকতা অনুযায়ী মেনে চলতে ব্যর্থ হয়েছে; এবং (iii) উপভোক্তা সুরক্ষা বা অনুরূপ আইনের অধীনে উদ্ভূত দাবি।
- আপনি এবং Remitly স্বীকার করছেন যে, কোনো তৃতীয় পক্ষের এই দাবির ক্ষেত্রে যে App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন বা App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের উপর আপনার দখল এবং ব্যবহার সেই তৃতীয় পক্ষের মেধাসম্পদের অধিকার লঙ্ঘন করছে, Remitly এবং Apple-এর মধ্যে, Apple নয়, Remitly এই চুক্তির দ্বারা প্রয়োজনীয় সীমা পর্যন্ত এই ধরনের কোনো মেধাসম্পদ লঙ্ঘনের দাবির অনুসন্ধান, প্রতিরক্ষা, নিষ্পত্তি এবং ভারমুক্তির জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবে।
- আপনি এবং Remitly স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে Apple এবং Apple-এর সহযোগী সংস্থাগুলি App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশানের আপনার লাইসেন্সের সাথে সম্পর্কিত এই চুক্তির তৃতীয়-পক্ষের সুবিধাভোগী, এবং আপনি এই চুক্তির নিয়ম ও শর্তাবলী স্বীকার করলে, Apple-এর কাছে তৃতীয় পক্ষের সুবিধাভোগী হিসাবে আপনার App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশনের লাইসেন্সের সাথে সম্পর্কিত এই চুক্তিটি আপনার বিরুদ্ধে কার্যকর করার অধিকার থাকবে (এবং অধিকার গ্রহণ করেছে বলে বিবেচিত হবে)।
- এই চুক্তির অন্য কোনো শর্তাবলী সীমাবদ্ধ না করেই, App Store থেকে সোর্স করা অ্যাপ্লিকেশন

ব্যবহার করার সময় আপনাকে অবশ্যই সমস্ত প্রযোজ্য তৃতীয় পক্ষের চুক্তির শর্তাবলী মেনে চলতে হবে।

15\. যোগাযোগের তথ্য। Remitly-কে প্রশ্ন, বিজ্ঞপ্তি এবং রিফান্ড বা আরও তথ্যের জন্য অনুরোধ নিম্নলিখিত উপায়ে পাঠানো যাবে: অনলাইনে; টেলিফোনের মাধ্যমে 1-888-736-4859 নম্বরে কল করে (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে (206) 535-6152 নম্বরে কল করুন) অথবা ডাকযোগে এই ঠিকানায় চিঠি পাঠিয়ে: Remitly Inc., attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.