

****Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল সংক্রান্ত চুক্তি UK****

রেমিটলি বিজনেস প্রোফাইলে আপনাকে স্বাগতম, যা রেমিটলি ইউকে লিমিটেড দ্বারা সরবরাহ করা হয়েছে, যা ইংল্যান্ড এবং ওয়েলসে নিবন্ধিত একটি কোম্পানি যার কোম্পানি নিবন্ধন নম্বর 09896841 (রেমিটলি, আমরা, আমাদের অথবা আমাদের)।

এই রেমিটলি ব্যবসায়িক প্রোফাইল চুক্তি (চুক্তি) সেই শর্তাবলীর রূপরেখা দেয় যার অধীনে আপনার ব্যবসা (গ্রাহক, আপনি অথবা আপনার) ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে টাকা [আন্তর্জাতিকভাবে] হস্তান্তরের জন্য আমাদের রেমিট্যান্স পরিষেবাগুলি (সেবা অথবা ব্যবসায়িক সেবা) ব্যবহার করতে পারে, এবং আপনার সাথে আমাদের কাছে স্থাপিত ব্যবসায়িক অ্যাকাউন্টের (ব্যবসায়িক প্রোফাইল) মাধ্যমে ব্যবহারের সময় আমরা আপনাকে যে অন্যান্য বৈশিষ্ট্যগুলি উপলব্ধ করতে পারি, তাও ব্যবহার করতে পারে। আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করে বা ব্যবহার করে, আপনি এই চুক্তি মেনে চলতে এবং এর দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হচ্ছেন। এই চুক্তিটি যুক্তরাজ্য (UK) রেমিটলি ব্যবসায়িক প্রোফাইলে প্রযোজ্য। এই চুক্তিতে আমরা রেমিটলি গ্রুপ-এরও উল্লেখ করি, যার অর্থ রেমিটলি এবং আমাদের গ্রুপের অন্যান্য কোম্পানি।

রেমিটলি আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এই চুক্তি বা নীচে তালিকাভুক্ত যেকোনো নীতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যার মধ্যে এই চুক্তির অংশগুলি পরিবর্তন, যোগ বা অপসারণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এই চুক্তির পরিবর্তনের বিষয়ে আপনাকে নোটিশ দেওয়ার জন্য আমরা আমাদের যথাসাধ্য চেষ্টা করব। যদি কোনও পরিবর্তন এই চুক্তির অধীনে আপনার অধিকার বা বাধ্যবাধকতাগুলিকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করতে পারে, তাহলে সেই পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার কমপক্ষে 2 মাস আগে আমরা আপনাকে অবহিত করব। এই চুক্তিতে যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার পরেও পরিষেবাটি ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে, আপনি পরিবর্তনগুলিতে সম্মত হচ্ছেন এবং গ্রহণ করছেন। আপনি যেকোনো সময় আমাদের ওয়েবসাইটে চুক্তির অতি সাম্প্রতিক সংস্করণ পর্যালোচনা করতে পারেন। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনি এই চুক্তিটি পরিবর্তন করবেন না এবং স্বীকার করছেন যে আপনার দ্বারা পরিবর্তন করার যেকোনো প্রচেষ্টা অকার্যকর হবে।

এই চুক্তির শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত না হলে, কোনও ব্যবসায়িক প্রোফাইল তৈরি করবেন না। যদি, একটি Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল খোলার পর, আপনি এই চুক্তিটি বাতিল করতে চান, তাহলে আপনি আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করে তা করতে পারেন। এই চুক্তিটি ভোক্তা পরিষেবাগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করে না। আপনি যদি শুধুমাত্র ব্যক্তিগত, পারিবারিক বা পারিবারিক উদ্দেশ্যে Remitly ব্যবহার করার পরিকল্পনা করেন, তাহলে কোনও ব্যবসায়িক প্রোফাইল সেট আপ করবেন না। আপনি যদি ব্যবসায়িক এবং ব্যক্তিগত উভয় উদ্দেশ্যেই Remitly ব্যবহার করতে চান, তাহলে আপনি এই ধরনের কার্যকলাপ পরিচালনা করার জন্য আলাদাভাবে একটি ভোক্তা অ্যাকাউন্ট এবং ব্যবসায়িক অ্যাকাউন্ট সেট আপ করতে পারেন। আরও তথ্যের জন্য

আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।

অনুগ্রহ করে সম্পূর্ণ গ্রাহক চুক্তি মনোযোগ সহকারে পড়ুন। এই চুক্তির শর্তাবলী আইনত বাধ্যতামূলক।

1. এই চুক্তি সম্পর্কে

এই চুক্তি সম্পর্কে। এই চুক্তিতে আমরা কীভাবে পরিষেবা প্রদান করি এবং আপনি কীভাবে আমাদের অফার করা পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন তার শর্তাবলী বর্ণনা করা হয়েছে। পরিষেবাটি ব্যবহার করার আগে দয়া করে এই চুক্তিটি পড়ুন এবং নিশ্চিত করুন যে আপনি এর শর্তাবলীতে সন্তুষ্ট। একবার আপনি এই চুক্তির ইলেকট্রনিক সংস্করণ গ্রহণ করলে, এই চুক্তিটি আপনার জন্য আইনত বাধ্যতামূলক হয়ে যাবে। এই চুক্তির কোনও কিছুতে সম্মত না হলে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করবেন না। যদি আপনি কিছু বুঝতে না পারেন বা আরও তথ্যের প্রয়োজন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন (**মোবাইল অ্যাপ**) এর তথ্য দেখুন অথবা [এখানে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>)।

আপনি যদি ভবিষ্যতে একটি অনুলিপি দেখতে চান, তাহলে এই পৃষ্ঠার উপরের লিঙ্কে ক্লিক করে এই চুক্তির একটি PDF সংস্করণ ডাউনলোড করতে পারেন। আপনি যেকোনো সময় আমাদের কাছে এই চুক্তির একটি অনুলিপি চাইতে পারেন।

সংজ্ঞায়িত পদ। এই চুক্তিতে বড় হাতের লেখা পদগুলির একটি নির্দিষ্ট অর্থ রয়েছে। এই চুক্তিতে তাদের সংজ্ঞা ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

আমরা কত নিয়ম মেনে চলি। একটি ইলেকট্রনিক অর্থ প্রতিষ্ঠান হিসেবে আমরা Financial Conduct Authority (রেফারেন্স নম্বর 1047222)-এর নিয়ম ও প্রয়োজনীয়তা মেনে চলি এবং তাদের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত। আমরা যুক্তরাজ্যের তথ্য কমিশনারের সাথেও নিবন্ধিত (রেজিস্ট্রেশন ZA169080)।

অন্যান্য চুক্তি এবং নীতিমালা যা আপনাকে অবশ্যই অনুসরণ করতে হবে: আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করে, রেমিটলির মাধ্যমে প্রতিবার টাকা পাঠানোর সময় আমাদের [গোপনীয়তা নীতি](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) এবং [কুকি নীতি](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction->

terms::~text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-
for%20information%20about) সেই পরিষেবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার এবং ভাগ করি সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য আপনার
আমাদের [গোপনীয়তা নীতি](https://www.remitly.com/gb/en/home/
agreement#transaction-terms::~text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20s
hare%20your%20personal%20data.) এবং [কুকি নীতিও](https://www.remitly.com/gb/
en/home/agreement#transaction-
terms::~text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-
for%20information%20about) পড়া উচিত। আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, উপরে
তালিকাভুক্ত যেকোনো নীতি যেকোনো সময় সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করি। **রেমিটলি কোনও নোটিশ
বা দায় ছাড়াই মোবাইল অ্যাপ, ওয়েবসাইট বা পরিষেবার সমস্ত বা যেকোনো অংশে অ্যাক্সেস বন্ধ, স্থগিত,
পরিবর্তন বা সীমাবদ্ধ করতে পারে।**

একটি ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করা: আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল বৈশিষ্ট্যগুলি অ্যাক্সেস করতে,
আপনাকে Remitly-তে নিবন্ধন করতে হবে এবং Remitly-এর ওয়েবসাইটে বা Remitly-এর অ্যাপে একটি
Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল সেট আপ করতে হবে। Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল খুলতে, যদি আপনার
ইতিমধ্যে না থাকে, তাহলে আপনাকে আমাদের আপনার ইমেল ঠিকানা প্রদান করতে হবে এবং একটি পাসওয়ার্ড
তৈরি করতে হবে। আপনার ব্যবসার তথ্য যাচাই করার জন্য আমাদের যে কোনও পদক্ষেপ সফলভাবে সম্পন্ন না
হওয়া পর্যন্ত, আপনি আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইলে অ্যাক্সেস পাবেন। রেমিটলি দিয়ে একটি
ব্যবসায়িক প্রোফাইল তৈরি করতে আপনার বয়স ১৮ বছর বা তার বেশি হতে হবে।

তোমার পোর্টাল: একবার আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল সেট আপ করার পরে, আপনি আমাদের ওয়েবসাইট বা
মোবাইল অ্যাপ (**পোর্টাল**) এর মাধ্যমে আপনার ব্যক্তিগতকৃত পোর্টাল অ্যাক্সেস করতে পারবেন যার মাধ্যমে
আপনি অর্থ স্থানান্তর করতে পারবেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে পোর্টাল হল এমন একটি টুল যার মাধ্যমে
আপনি টাকা পাঠাতে পারেন এবং এটি কোনও অ্যাকাউন্ট নয় (যেমন কোনও ব্যাংক বা পেমেন্ট অ্যাকাউন্ট)।
আপনি পোর্টালে কোনও ধরনের অর্থ বা তহবিল (যেমন ই-মানি) সঞ্চয় করতে পারবেন না।

কর্তৃত্ব: আপনি বোঝেন এবং সম্মত হন যে এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী স্বাভাবিক ব্যক্তি আপনার ব্যবসার পক্ষে কাজ
করার এবং এই চুক্তির সাথে আবদ্ধ হওয়ার এবং এই পরিষেবাটি ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত। আমরা
যেকোনো সময় আপনাকে এই ধরনের কর্তৃত্বের প্রমাণ দিতে বলতে পারি। যদি আপনি আমাদের কাছে গ্রহণযোগ্য

কর্তৃত্বের প্রমাণ প্রদান না করেন, তাহলে আমরা আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ বা স্থগিত করতে পারি অথবা আপনাকে অ্যাক্সেস দিতে অস্বীকার করতে পারি।

যদি ইউকে কোম্পানিজ হাউসে নিবন্ধিত হন, তাহলে আপনার ব্যবসাটি কোম্পানিজ হাউসের সাথে ভালো অবস্থানে আছে বলেও বিবেচনা করা উচিত। আমরা যেকোনো সময় আপনাকে ব্যবসা চালানোর জন্য আইনি অনুমোদনের এই ধরনের প্রমাণ দিতে বলতে পারি। যদি আপনি আমাদের কাছে গ্রহণযোগ্য এমন প্রমাণ প্রদান না করেন, তাহলে আমরা আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ বা স্থগিত করতে পারি অথবা আপনাকে অ্যাক্সেস দিতে অস্বীকার করতে পারি।

অ্যাকাউন্ট নিরাপত্তা: আপনার রেমিটলি বিজনেস প্রোফাইল শুধুমাত্র আপনার ব্যবসার জন্য। আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল দিয়ে ব্যবসায়িক নয় এমন লেনদেন করার অনুমতি নেই। আপনার ব্যবসার প্রোফাইলের তথ্য এমন কারো সাথে শেয়ার করা উচিত নয় যার কাছে এই অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার বা আপনার ব্যবসার পক্ষ থেকে টাকা পাঠানোর অনুমতি নেই। যদি আপনার মনে হয় অন্য কেউ আপনার Remitly ব্যবসায়িক প্রোফাইল অ্যাক্সেস করেছে যার এটি অ্যাক্সেস করা উচিত নয়, তাহলে আপনার যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আমাদের অবহিত করা উচিত। আমাদের অনলাইন বিজ্ঞপ্তি ব্যবস্থা [এখানে](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) অ্যাক্সেসযোগ্য 24/7 এবং আপনার অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা সম্পর্কিত আমাদের কাছে বিজ্ঞপ্তি পাঠানোর জন্য আপনাকে কোনও খরচ বহন করতে হবে না। **এছাড়াও অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমরা কখনোই আপনার Remitly অ্যাকাউন্টের পাসওয়ার্ড চাইব না।** আমরা কীভাবে আপনার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং শেয়ার করি সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের [গোপনীয়তা নীতি](<https://www.remitly.com/gb/bn/home/policy>) দেখুন।

2. আপনার এবং আমাদের মধ্যে যোগাযোগ

আমাদের সাথে যোগাযোগ করার উপায়। আমরা আশা করি আপনি আপনার রেমিটলি বিজনেস প্রোফাইল ব্যবহার করতে পছন্দ করবেন। তবে, যদি আপনার প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনি প্রশ্ন বা অভিযোগের জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, অথবা এই যেকোনো উপায়ে ফেরতের অনুরোধ করতে পারেন:

1. অনলাইনে, আমাদের [যোগাযোগ](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>) বা [অভিযোগ](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>) পৃষ্ঠাগুলিতে,

2. টেলিফোনে +44-808-169-2816, অথবা

3. গ্রাহক পরিষেবার দৃষ্টি আকর্ষণের জন্য আমাদের নিবন্ধিত ঠিকানা 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK-তে ডাকযোগে পাঠাতে হবে।

অনলাইনে, ইমেলের মাধ্যমে অথবা আপনার পোর্টালের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে, আপনার কিছু সরঞ্জামের প্রয়োজন হবে। এটি এমন একটি মোবাইল ডিভাইস, স্মার্টফোন, ট্যাবলেট বা কম্পিউটার হতে পারে যা আমাদের পরিষেবা এবং সিস্টেমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং আপনাকে ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস দেয় (একসাথে, সরঞ্জাম)।

গুরুতর সমস্যা সম্পর্কে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। যদি আপনার মনে হয় যে আপনি প্রতারণা বা নিরাপত্তা লঙ্ঘনের শিকার (উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে পরিষেবাগুলি আপনার অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হয় বা আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের ইমেল ঠিকানাটি আপোস করা হয়) তাহলে অবিলম্বে টেলিফোনে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আমাদের জানানো হলে, নিরাপত্তা সমস্যা সমাধান না হওয়া পর্যন্ত আমরা আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল এবং পোর্টালের ব্যবহার স্থগিত রাখব। যদি আপনার মনে হয় কেউ আমাদের পরিষেবাগুলি অনুপযুক্তভাবে ব্যবহার করছে, অথবা আপনি যদি কোনও fake/phishing যেসব ইমেলগুলিতে বলা হয় যে তারা রেমিটলি থেকে এসেছে, অনুগ্রহ করে সেগুলি আমাদের কাছে ফরোয়ার্ড করুন abuse@remitly.com. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমরা কখনোই আপনার পোর্টাল পাসওয়ার্ড বা পেমেন্টের তথ্য চাইব না। আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল বা পোর্টালে জালিয়াতি বা নিরাপত্তা হুমকির সন্দেহ হলে আমরা দ্রুততম এবং সবচেয়ে নিরাপদ উপায়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করব। এটি ফোনের মাধ্যমে অথবা টেক্সট বার্তা বা মোবাইল সতর্কতার মাধ্যমে হতে পারে।

আমরা আপনার সাথে কিভাবে যোগাযোগ করব। আমরা আপনার সাথে ইমেল বা ফোনের মাধ্যমে (টেক্সট মেসেজ সহ), আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের মাধ্যমে, আমাদের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অথবা আমাদের মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে যোগাযোগ করব। আইনত বাধ্য না হলে আমরা ডাকযোগে বা অন্য কোনও অ-ইলেকট্রনিক উপায়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করব না। আপনি আমাদের অবহিত করে ইলেকট্রনিকভাবে যোগাযোগ গ্রহণের জন্য আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন, কিন্তু যদি তা করেন, তাহলে আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারবেন না।

আমরা আপনার সাথে যে তথ্য শেয়ার করব। আমরা আপনাকে নিম্নলিখিত বিষয়ে তথ্য প্রদান করব:

1. এই চুক্তি এবং আপনার পরিষেবাগুলির ব্যবহার,
2. পরিষেবা বা রেমিটলি সম্পর্কে প্রকাশ,

3. গ্রাহক পরিষেবা যোগাযোগ (জালিয়াতি, নিরাপত্তা হুমকি বা সম্পর্কিত যেকোনো কিছু সহ) errors/unauthorised পরিষেবার ব্যবহার), এবং

4. আইন অনুসারে আমাদের আপনাকে অন্য কোন তথ্য প্রদান করতে হবে।

যোগাযোগ ইংরেজিতে হবে। আমরা আমাদের পরিষেবা প্রদান করব, আপনার সাথে যোগাযোগ করব এবং ইংরেজিতে আপনার সাথে এই চুক্তিতে সম্মত হব। যদি আপনার সরঞ্জামগুলি পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় অন্য কোনও ভাষায় সেট করা থাকে অথবা এই চুক্তিটি পড়ে এবং তাতে সম্মত হন, তাহলে এই চুক্তি এবং পরিষেবাগুলির শুধুমাত্র ইংরেজি ভাষার সংস্করণ প্রযোজ্য হবে।

যখন যোগাযোগ সরবরাহ করা হয়েছে বলে বিবেচিত হয়। আমাদের ওয়েবসাইটে নোটিশ পাওয়া, আপনাকে ইমেল বা টেক্সট করার 24 ঘন্টার মধ্যে নোটিশটি পৌঁছে দেওয়া হয়েছে বলে মনে করা হবে। যদি আমরা ডাকযোগে নোটিশ পাঠাই, তাহলে তা পাঠানোর দ্বিতীয় কর্মদিবসে পৌঁছে দেওয়া হয়েছে বলে ধরে নেওয়া হবে। যুক্তরাজ্যের ব্যাংকগুলি জনসাধারণের জন্য ব্যবসার জন্য উন্মুক্ত থাকা যেকোনো দিন (শনিবার, রবিবার এবং ছুটির দিন ব্যতীত) একটি ব্যবসায়িক দিবস।

আপনি যদি যেকোনো সময় আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার বন্ধ করতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করুন অথবা সহায়তার জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

3. শুরু করা এবং আমাদের ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করা

আপনার ব্যবসার প্রোফাইলের সারসংক্ষেপ রেমিটলির ব্যবসার প্রোফাইল পরিষেবা নিবন্ধিত ব্যবসায়িক ব্যবহারকারীদের যুক্তরাজ্য থেকে নির্দিষ্ট কিছু দেশের প্রাপকদের কাছে আন্তর্জাতিক অর্থ স্থানান্তর পাঠাতে সাহায্য করে। আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই দেশগুলিকে আপডেট করতে এবং দেশগুলিকে যুক্ত করতে বা অপসারণ করতে পারি, এবং যেখানে যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব, আমরা এই ধরনের পরিবর্তনগুলির আগে থেকেই আমাদের ওয়েবসাইটে একটি বিজ্ঞপ্তি দেওয়ার চেষ্টা করব।

অ্যাকাউন্ট তৈরি। পরিষেবাটি ব্যবহার করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই একটি UK লিমিটেড কোম্পানি (Ltd.) অথবা একমাত্র ব্যবসায়ী হতে হবে। আপনাকে একটি রেমিটলি অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে হবে। আপনি শুধুমাত্র Remitly-এর ওয়েবসাইটে ব্যবসায়িক প্রোফাইলের জন্য একটি Remitly অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে পারবেন। একটি রেমিটলি অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে এবং পরিষেবাটি ব্যবহার করতে, আপনাকে আপনার ব্যবসা সম্পর্কে তথ্য

প্রদান করতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে আপনার নিবন্ধিত ব্যবসার নাম, ব্যবসার ঠিকানা, ট্রেডিং নাম, কোম্পানির নম্বর, অনন্য করদাতার রেফারেন্স (UTR), প্রতিষ্ঠার স্থান, ব্যবসার বিবরণ, সত্তার ধরণ এবং মালিকানা। আপনার রেমিটলি অ্যাকাউন্ট আমাদের [গোপনীয়তা নীতিতে](<https://www.remitly.com/gb/bn/home/policy>)বর্ণনা আপনার সম্পর্কে কিছু তথ্য রেকর্ড করার অনুমতি দেয়। যদি এই ধরনের তথ্য পরিবর্তন হয়, তাহলে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনার তথ্য আপডেট করার জন্য আপনাকে গ্রাহক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করতে হবে। অন্যথায়, আমরা আপনার পরিষেবার ব্যবহার স্থগিত করতে পারি।

একটি রেমিটলি অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে, আপনি দায়ী এবং আপনাকে অবশ্যই:

- আমাদের অনুরোধ অনুসারে সম্পূর্ণ, নির্ভুল এবং সত্য তথ্য সরবরাহ করুন। আপনার প্রদত্ত তথ্য আমাদের দ্বারা আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহারের যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করতেও ব্যবহার করা হবে; এবং
- রেমিটলি প্রয়োজনীয় মনে করে এমন একটি পাসওয়ার্ড বা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বরের মতো সুরক্ষা শংসাপত্র তৈরি করুন (নিরাপত্তা শংসাপত্র) and/or আমাদের মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড করুন।

পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট। একটি অর্থপ্রদানের উপকরণ হল, উদাহরণস্বরূপ, একটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, একটি ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড, অথবা অর্থপ্রদানের জন্য একটি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন। আমাদের পরিষেবার সাথে (আপনার **পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট**) আপনি যে প্রতিটি পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করতে চান, সেগুলিতে আমাদের অ্যাক্সেসের অনুমতি দিতে হবে। পরিষেবা ব্যবহারের জন্য যদি আপনার আমাদের কাছে ফি থাকে, তাহলে আমরা আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি) ব্যবহার করে আপনাকে চার্জ করব।

এই চুক্তির অন্যান্য প্রয়োজনীয়তা ছাড়াও, আপনাকে অবশ্যই আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলে প্রতিটি পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের অনুমোদিত এবং আইনত ব্যবহারকারী হতে হবে এবং সমস্ত পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের মেয়াদ শেষ হওয়া উচিত নয়। কম মূল্যের পরিমাণের জন্য একটি পরীক্ষামূলক অর্থপ্রদানের অনুরোধ জমা দিয়ে এবং আপনার কার্ড ইস্যুকারীর সাথে চেক করে আপনার অর্থপ্রদানের উপকরণটি ভালো অবস্থায় আছে কিনা তা যাচাই করার জন্য আপনি আমাদের অনুমোদন দিচ্ছেন। পরীক্ষার পেমেন্ট সম্পন্ন করার সময় আমরা আপনার কার্ড ইস্যুকারী এবং যেকোনো পেমেন্ট স্কিমের নিয়ম অনুসরণ করব এবং আপনাকে যেকোনো টেস্ট পেমেন্টের পরিমাণ ফেরত দেব। এছাড়াও, আপনি প্রতিনিধিত্ব করেন এবং নিশ্চিত করেন যে:

- পরিষেবার মাধ্যমে আপনার অনুরোধ করা প্রতিটি লেনদেন এই চুক্তি এবং প্রযোজ্য আইন, বিধি এবং নিয়ম মেনে চলে; এবং

- পরিষেবাটি অ্যাক্সেস এবং ব্যবহারের জন্য আমরা, অথবা আমাদের তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীরা (নীচে সংজ্ঞায়িত), যুক্তিসঙ্গতভাবে আপনার জন্য প্রয়োজনীয় অন্য কোনও পদক্ষেপ আপনি গ্রহণ করবেন।

টাকা স্থানান্তর শুরু করা হচ্ছে। লেনদেন শুরু করার জন্য, লেনদেনের সারাংশ পর্যায়ে আপনাকে "অর্থ পাঠান" বা "অর্থ প্রদান করুন" এ ক্লিক করতে হবে।

আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে "টাকা পাঠান", "পেমেন্ট করুন" বা সমতুল্য ক্লিক করলে আপনি অর্থ স্থানান্তরে সম্মত হন।

যদি কোনও কার্যদিবসে যুক্তরাজ্যের সময় বিকেল ৫টার আগে অর্থ স্থানান্তর শুরু করা হয়, তাহলে পেমেন্ট অর্ডারটি সেই তারিখে গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। যদি কোনও ব্যবসায়িক দিবসে যুক্তরাজ্যের সময় বিকেল ৫টার পরে অথবা ব্যবসায়িক দিবস ব্যতীত অন্য কোনও দিনে অর্থ স্থানান্তর শুরু হয়, তাহলে তা পরবর্তী ব্যবসায়িক দিবসে গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। লেনদেন কখন সম্পন্ন হবে তা আমরা আপনাকে জানানোর চেষ্টা করব (যা আমরা লেনদেন পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে হতে পারে এবং সাধারণত পরবর্তী কার্যদিবসের শেষের পরে হয় না)।

যখন একটি লেনদেন সম্পূর্ণ বলে বিবেচিত হয়। আপনার প্রাপককে তাদের পেআউট দাবি করার আগে তাদের স্থানীয় ব্যাংক বা অন্য তৃতীয় পক্ষের আউটলেট (একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান) এর সাথে পরিচয়পত্র পরীক্ষা সম্পন্ন করতে হতে পারে। কোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠান একবার পেআউট পেয়ে গেলে, ব্যবসার জন্য উন্মুক্ত হওয়ার সাথে সাথেই তাদের সাধারণত এটি প্রাপকের কাছে উপলব্ধ করতে হয়। আপনি আপনার প্রাপককে কীভাবে পেআউট পেতে চান তার উপর নির্ভর করে, নিম্নলিখিত ঘটনাগুলি ঘটলে একটি লেনদেন সম্পূর্ণ বলে বিবেচিত হবে:

1. *ব্যাংক জমা* - আপনার প্রাপকের ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পেআউট জমা হয়।
2. *মোবাইল মানি* - আপনার প্রাপকের মোবাইল ওয়ালেটে পেআউট জমা হয়।
3. *নগদ টাকা তোলা* - আপনার প্রাপক নগদ টাকা জমা করবেন।
4. *নগদ ডেলিভারি* - নগদ অর্থ প্রদান আপনার প্রাপকের কাছে পৌঁছে দেওয়া হবে।

কিভাবে একটি লেনদেন বাতিল করবেন। আপনি যে লেনদেনটি বাতিল করতে চান তা সনাক্ত করতে

[আমাদের সাথে যোগাযোগ করে](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) এবং তথ্য সরবরাহ করে যেকোনো সময় লেনদেন সম্পূর্ণ হওয়ার আগে বাতিল করতে পারেন। যদি লেনদেন সম্পন্ন না হয়, তাহলে আপনার বাতিলের অনুরোধের ৩ কার্যদিবসের মধ্যে আমরা সাধারণত আপনাকে স্থানান্তরিত পরিমাণ এবং লেনদেনের জন্য পরিষেবা ফি ফেরত দেব। তবে, এতে আরও বেশি সময় লাগতে পারে।

আপনার রেমিটলি অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা। আপনার নিরাপত্তা প্রমাণপত্রাদি সুরক্ষিত রাখার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী। আপনার নিরাপত্তা শংসাপত্রগুলি নিরাপদ রাখার জন্য আপনাকে অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নিতে হবে। এর মধ্যে রয়েছে:

1. এই অ্যাকাউন্ট ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত অন্যান্য ব্যবহারকারী ছাড়া অন্য কারো সাথে আপনার লগইন বিবরণ শেয়ার করবেন না;
2. সম্ভব হলে দ্বি-ধাপে প্রমাণীকরণ স্থাপন করা;
3. নিশ্চিত করা যে আপনি একটি শক্তিশালী পাসওয়ার্ড ব্যবহার করছেন (অক্ষর, সংখ্যা এবং প্রতীকের মিশ্রণ সহ) যা সহজেই অনুমান করা যায় না;
4. নিয়মিত আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা এবং আমাদের বা অন্যান্য পরিষেবার সাথে আপনার অন্যান্য অ্যাকাউন্টের মতো একই পাসওয়ার্ড ব্যবহার না করা;
5. আপনার ইমেল অ্যাকাউন্ট নিরাপদ রাখা;
6. আপনার সরঞ্জামের মোবাইল অ্যাপ, অপারেটিং সিস্টেম এবং ব্রাউজারগুলি (যেখানে প্রযোজ্য) নিয়মিতভাবে সর্বশেষ উপলব্ধ সংস্করণে আপডেট করা; এবং
7. আপনার সরঞ্জামে উপযুক্ত অ্যান্টি-ভাইরাস সফ্টওয়্যার ইনস্টল এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা।

আপনার পাসওয়ার্ড বা রেমিটলি অ্যাকাউন্টের অননুমোদিত ব্যবহার বা অন্য কোনও নিরাপত্তা লঙ্ঘনের বিষয়ে আপনি আমাদের সহায়তা কেন্দ্রের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে তাৎক্ষণিকভাবে আমাদের অবহিত করবেন।

4. আমাদের পরিষেবার জন্য সাধারণ প্রয়োজনীয়তা

যোগ্যতা। ব্যবসায়িক প্রোফাইল তৈরি করতে আপনার বয়স 18 বছর বা তার বেশি হতে হবে। আপনাকে অবশ্যই

যুক্তরাজ্যে আইনত স্থায়ীভাবে বসবাস করতে হবে। ব্যবসায়িক প্রোফাইলের জন্য যোগ্য হতে হলে আপনার ব্যবসার অবশ্যই নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষের কাছে ভালো অবস্থান থাকতে হবে।

নিয়ন্ত্রণকারী ব্যক্তি। আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি এই ব্যবসার একজন নিয়ন্ত্রক ব্যক্তি। যখন আমরা একজন নিয়ন্ত্রক ব্যক্তিকে উল্লেখ করি, তখন আমরা বলতে চাই যে আপনি এই ব্যবসা পরিচালনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্বপ্রাপ্ত একজন ব্যক্তি।

ব্যবসার পক্ষে কাজ করার কর্তৃত্ব। আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি অথবা যাদের এই অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার জন্য আপনি অনুমোদন দিয়েছেন তারাই এই ব্যবসার পক্ষে থেকে এই অ্যাকাউন্টের একমাত্র ব্যবহারকারী হবেন। আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি যে ব্যবসার পক্ষে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করেন সেই ব্যবসাকে আবদ্ধ করার কর্তৃত্ব আপনার আছে এবং ব্যবসাটি এই চুক্তির শর্তাবলী মেনে নেয়। আমরা যেকোনো সময় আপনাকে এই ধরনের অনুমতির প্রমাণ দিতে বলতে পারি।

আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের অধীনে সংঘটিত সমস্ত কার্যকলাপের জন্য আপনি দায়ী। আপনার রেমিটলি বিজনেস প্রোফাইল অ্যাক্সেস করার জন্য অন্যদের অনুমতি দেওয়া এই চুক্তির অধীনে আপনার দায়িত্ব থেকে আপনাকে অব্যাহতি দেয় না, যার মধ্যে আপনার রেমিটলি বিজনেস প্রোফাইলের সাথে আপোস করা হয়েছে কিনা বা কোনও লেনদেন ভুল বা অননুমোদিত বলে সন্দেহ করা হচ্ছে কিনা তা আমাদের জানানো অন্তর্ভুক্ত।

আপনাকে কেবল আপনার ব্যবসার জন্য আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে হবে। আপনার অবশ্যই রেমিটলি বিজনেস প্রোফাইল তৈরি করা উচিত নয় এবং অন্য কোনও ব্যবসার পক্ষে বা আপনার ব্যক্তিগত ক্ষমতায় কোনও লেনদেন জমা দেওয়া উচিত নয়। এই পরিষেবাটি শুধুমাত্র বৈধ ব্যবসার জন্য উপলব্ধ করা হয়েছে, অর্থাৎ ব্যবসায়িক গ্রাহকরা তাদের কর্পোরেট বা বাণিজ্যিক ক্ষমতায় ব্যবহারের জন্য। আপনি যদি অন্য কোনও উদ্দেশ্যে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করেন, তাহলে আপনি এই চুক্তি লঙ্ঘন করছেন। আপনার ব্যবসার জন্য আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করে যদি আপনি এই চুক্তি লঙ্ঘন করেন, তাহলে আপনার প্রতি দায়বদ্ধতা ছাড়াই, আপনার রেমিটলি ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করার, আপনাকে আমাদের পরিষেবা প্রদান স্থগিত করার বা বন্ধ করার অথবা অন্যথায় যেকোনো সময় আমাদের পরিষেবা ব্যবহার বন্ধ করার অধিকার আমরা সংরক্ষণ করি।

আপনার শেয়ার করা তথ্য। আপনার প্রদত্ত সকল তথ্য অবশ্যই নির্ভুল, সম্পূর্ণ এবং হালনাগাদকৃত হতে হবে। এর অর্থ হল, ভবিষ্যতে যদি আপনার তথ্য পরিবর্তন হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আমাদের অবহিত করতে হবে এবং আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল আপডেট করতে হবে। আপনি যদি যুক্তরাজ্যের বাইরে চলে যান, তাহলে আপনার নতুন অবস্থানের জন্য আপনাকে একটি ভিন্ন রেমিটলি ব্যবসায়িক প্রোফাইল চুক্তি গ্রহণ করতে হতে পারে।

এবং আমাদের কিছু পরিষেবা উপলব্ধ নাও হতে পারে।

সীমাবদ্ধ ব্যক্তি এবং অঞ্চল। আইন অনুসারে, আমরা নির্দিষ্ট কিছু দেশে এবং নির্দিষ্ট ব্যক্তিদের কাছে আমাদের পরিষেবা প্রদান করতে পারি না। আপনি যদি এমন কোনও অঞ্চলে থাকেন বা টাকা পাঠাতে চান যেখানে পরিষেবা প্রদান করা আমাদের জন্য আইনত নিষিদ্ধ, তাহলে আপনার আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করা উচিত নয়। এই সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [যুক্তরাজ্য সরকারের ওয়েবসাইটে](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>) বশিষেভাবে মনোনীত নাগরিকদের তালিকা এবং অসহযোগী দেশ ও অঞ্চলের তালিকা দেখুন।

5. মুদ্রা রূপান্তর এবং বিনিময় হার

আমরা নির্দিষ্ট মুদ্রায় অর্থ স্থানান্তর প্রদান করি। লেনদেন জমা দেওয়ার সময় আপনার বেছে নেওয়া মুদ্রা যদি প্রাপকের মুদ্রার থেকে আলাদা হয়, তাহলে লেনদেনের উপর একটি বিনিময় হার প্রযোজ্য হবে এবং এতে একটি ছোট মার্জিন অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যা আমরা রাখি। আমরা যে কোনও সময়ে যে বিনিময় হার অফার করি তা আমাদের ওয়েবসাইট এবং মোবাইল অ্যাপে (**আমাদের বিনিময় হার**) পাওয়া যায় এবং বেশিরভাগই সারা দিন ধরে পরিবর্তিত হবে। যদি না আমরা আপনার সাথে একটি নির্দিষ্ট বিনিময় হারে সম্মত হই, তাহলে লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের সময় আমরা সমস্ত লেনদেনকে আমাদের বিনিময় হারে রূপান্তর করব। লেনদেন নিশ্চিতকরণ বিজ্ঞপ্তিতেও আপনাকে এই বিষয়ে অবহিত করা হবে।

আপনার কাছ থেকে স্থানান্তরের জন্য তহবিল এবং প্রযোজ্য ফি না পাওয়া পর্যন্ত আমরা আপনার মুদ্রা রূপান্তর প্রক্রিয়া করব না। আপনার ব্যাংক বা পেমেন্ট পরিষেবা প্রদানকারীর আমাদের তহবিল পাঠাতে যে সময় লাগে তা সহ, মুদ্রা রূপান্তরের জন্য অর্থ আমরা সময়মতো পাচ্ছি তা নিশ্চিত করা আপনার দায়িত্ব।

6. আমাদের পরিষেবাগুলি নিরাপদে ব্যবহার করা

আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল এবং পোর্টাল প্রমাণীকরণ করা। আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল বা পোর্টালে প্রমাণীকরণ এবং সফলভাবে লগ ইন করার জন্য আপনাকে নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে হতে পারে। এটি আপনার ইমেল ঠিকানা এবং পাসওয়ার্ড নিশ্চিত করার জন্য হতে পারে যাতে আমরা নিশ্চিত হতে পারি যে আপনিই আমাদের নির্দেশনা দিচ্ছেন অথবা আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলে লগ ইন করছেন, অন্য কেউ নয়।

তোমার নিরাপত্তার দায়িত্ব। আপনার তথ্য নিরাপদ এবং সুরক্ষিত রাখার জন্য আমরা বিভিন্ন নিরাপত্তা ব্যবস্থা ব্যবহার করি। তবে, আপনার নিম্নলিখিত নিরাপত্তার দায়িত্বও রয়েছে:

1. নিশ্চিত করুন যে আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল এবং পোর্টালের অপব্যবহার হচ্ছে না,
2. আপনার সরঞ্জাম এবং নিরাপত্তা শংসাপত্রগুলি নিরাপদ রাখুন (আপনার নিরাপত্তা শংসাপত্রগুলি নিরাপদ রাখার জন্য ন্যূনতম প্রয়োজনীয় পদক্ষেপগুলির জন্য দয়া করে উপরে আপনার রেমিটলি অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা দেখুন),
3. আমরা আপনাকে যে কোনও সুরক্ষা নির্দেশাবলী সম্পর্কে বলব, তা অনুসরণ করুন,
4. নিশ্চিত করুন যে পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য আপনি যে তথ্য ভাগ করছেন তাতে ভাইরাস, ম্যালওয়্যার বা অন্যান্য ক্ষতিকারক তথ্য নেই, এবং
5. প্রস্তুতকারকের নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে পরিবর্তিত সরঞ্জামগুলিতে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করবেন না।

আঙুলের ছাপ অ্যাক্সেস। পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য আমরা আপনাকে আপনার সরঞ্জামে আপনার আঙুলের ছাপ স্ক্যান করার অনুমতি দিতে পারি (উদাহরণস্বরূপ, "ট্যাচআইডি")। যদি এই কার্যকারিতাটি আপনার কাছে উপলব্ধ থাকে এবং আপনি এটি করতে চান, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আপনার সরঞ্জামে মোবাইল অ্যাপটি ডাউনলোড করতে হবে এবং মোবাইল অ্যাপটিকে আপনার আঙুলের ছাপ স্ক্যান করার অনুমতি দিতে হবে। অন্য ব্যক্তির কাছ থেকে দুর্ঘটনাজনিত এবং অননুমোদিত অর্থপ্রদান রোধ করার জন্য আপনার সরঞ্জামে কেবল আপনার আঙুলের ছাপ নিবন্ধিত আছে তা নিশ্চিত করা উচিত।

পরিষেবা স্থগিত করা। আমাদের নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস স্থগিত করতে হতে পারে:

1. প্রযুক্তিগত সমস্যা মোকাবেলা করা অথবা ছোটখাটো প্রযুক্তিগত পরিবর্তন করা,
2. আইন বা নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার পরিবর্তন প্রতিফলিত করার জন্য পরিষেবাগুলি আপডেট করুন,
3. আমরা আপনাকে যে পরিষেবাগুলি সম্পর্কে অবহিত করেছি সেগুলিতে অন্যান্য পরিবর্তন করুন, অথবা
4. রক্ষণাবেক্ষণ করবেন যা আমরা আপনাকে আগে থেকে জানানোর চেষ্টা করব।

এই কারণে আমাদের পরিষেবা অনুপলব্ধ থাকলে আপনার যে কোনও আর্থিক ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী থাকব না।

সীমাবদ্ধ কার্যকলাপ। আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার সময়, কিছু কার্যকলাপ অনুমোদিত নয় কারণ সেগুলি অন্যান্য Remitly ব্যবহারকারীদের জন্য আমাদের পরিষেবার নিরাপত্তা এবং নিরাপদ ব্যবহারকে ঝুঁকির মুখে ফেলতে পারে। এই সীমাবদ্ধ কার্যকলাপগুলি, এবং আপনি যদি কোনও সীমাবদ্ধ কার্যকলাপে জড়িত হন তবে আমরা কী পদক্ষেপ নিতে পারি, তা নীচে আমাদের গ্রহণযোগ্য ব্যবহার নীতিতে বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করা হবে।

যখন আমরা কোনও পেমেন্ট অর্ডার কার্যকর করতে অস্বীকৃতি জানাই, তখন আমরা আপনাকে প্রত্যাখ্যান, তা করার কারণ এবং প্রত্যাখ্যানের কারণ (যেমন যদি আপনি পর্যাপ্ত তহবিল সরবরাহ না করেন) সমাধানের জন্য যে কোনও পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করব। পেমেন্ট অর্ডার পাওয়ার পর কাযদিবসের শেষের মধ্যে আমরা এটি করব, যদি না আমাদের মনে হয় যে পেমেন্ট অর্ডারটি জালিয়াতি বা অ্যাকাউন্ট সুরক্ষা লঙ্ঘনের সাথে সম্পর্কিত। তবে, যদি কোনও নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার কারণে আমাদের তা করতে বাধা দেওয়া হয়, তাহলে আমরা এই ধরনের বিজ্ঞপ্তি দেব না।

7. লেনদেনে কোন সমস্যা হলে আমাদের জানান। যদি আপনার মনে হয় যে কোনও লেনদেন অননুমোদিত বা ভুলভাবে সম্পাদিত হয়েছে, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আমাদের জানাতে হবে যে আমরা আপনাকে অবহিত করেছি যে স্থানান্তরিত পরিমাণ প্রাপকের জন্য উপলব্ধ ছিল। এই সময়সীমার মধ্যে যদি আপনি আমাদের না জানান, তাহলে আমরা আপনাকে সহায়তা করতে বা ফেরত দিতে সক্ষম নাও হতে পারি। এই সমস্যা সম্পর্কে আমাদের সাথে যোগাযোগ করার সময়, অনুগ্রহ করে আমাদের জানান:

1. আপনার নাম ও ইমেইল অ্যাড্রেস,
2. লেনদেনের সমস্যার বর্ণনা এবং কেন আপনি এটিকে একটি সমস্যা বলে মনে করেন,
3. আপনার প্রাপকের নাম এবং, যদি আপনার জানা থাকে, তাদের টেলিফোন নম্বর বা ঠিকানা,
4. লেনদেনের পরিমাণ, এবং
5. লেনদেন প্রক্রিয়া করার সময় আমরা আপনাকে যে রসিদ দিয়েছিলাম তাতে লেনদেনের রেফারেন্স নম্বরটি রয়েছে।

লেনদেনের ত্রুটি সংশোধন করা। আমরা এই তথ্য পাওয়ার 90 দিনের মধ্যে পর্যালোচনা করব এবং কোনও ত্রুটি ঘটেছে কিনা তা সিদ্ধান্ত নেব। যদি আমরা সিদ্ধান্ত নিই যে কোনও ত্রুটি ঘটেছে, আমরা দ্রুত এটি ঠিক করব এবং 3 কার্যদিবসের মধ্যে আপনাকে ফলাফল জানাব। যদি আপনার উদ্বেগ কোনও অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে হয়, তাহলে আমরা এটি তদন্ত করব এবং প্রয়োজনে, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে স্থানান্তরিত পরিমাণ এবং পরিশেবা ফি ফেরত দেব, এবং ত্রুটি সম্পর্কে সচেতন হওয়ার পরে কার্যদিবসের শেষের দিকে নয়। যদি আমরা সিদ্ধান্ত নিই যে কোনো ত্রুটি ছিল না, তাহলে আমরা আপনাকে একটি লিখিত ব্যাখ্যা পাঠাব। আপনি আমাদের তদন্তে ব্যবহৃত নথির কপি আমাদের কাছে চাইতে পারেন।

অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ফেরত। যদি আমাদের ভুলের কারণে কোনও অননুমোদিত লেনদেন করা হয়, তাহলে আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে স্থানান্তরিত পরিমাণ এবং পরিশেবা ফি ফেরত দেব। তবে, এই ফেরত পাওয়া যাবে না যদি আপনি:

1. আপনার প্রোফাইল বা পোর্টালের ক্ষতি, চুরি বা অননুমোদিত ব্যবহার সম্পর্কে সচেতন থাকা উচিত ছিল, সেক্ষেত্রে আপনাকে অননুমোদিত লেনদেনের প্রথম GBP 35 দিতে হবে। তবে, যদি অননুমোদিত লেনদেনটি আমাদের (অথবা আমাদের পক্ষ থেকে কর্মরত কোনও তৃতীয় পক্ষের) ত্রিযাকলাপ বা পদক্ষেপ না নেওয়ার কারণে ঘটে থাকে, অথবা আপনার প্রোফাইলের সাথে আপোস করা হয়েছে বলে আমাদের জানানোর পরে প্রক্রিয়াজাত করা হয়, তাহলে আপনাকে এই অর্থ প্রদান করতে হবে না,

2. প্রতারণামূলক আচরণ করেছে। সেক্ষেত্রে আপনার সমস্ত ক্ষতির জন্য আপনি দায়ী থাকবেন, অথবা

3. আপনার প্রোফাইল বা পোর্টালের নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যা সম্পর্কে অপ্রয়োজনীয় বিলম্ব ছাড়াই আমাদের অবহিত না করে ইচ্ছাকৃতভাবে বা চরম অবহেলার সাথে কাজ করেছেন। সেই পরিস্থিতিতে, আপনি আমাদের অবহিত করার তারিখ পর্যন্ত আপনার ক্ষতির জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।

যার জন্য আমরা দায়ী নই। আপনার যদি এমন কোনও ক্ষতি হয় যা আমাদের দোষ নয়, অথবা নিম্নলিখিত কারণে ঘটে, তাহলে আমরা তার জন্য দায়ী থাকব না: ১) আমাদের বিতরণ অংশীদারের সাথে কোনও সমস্যার কারণে যিনি আপনার প্রাপককে স্থানান্তরিত তহবিল সরবরাহ করেন, অথবা ২) আপনি আমাদের ভুল তথ্য প্রদান করার কারণে আমরা কোনও লেনদেন প্রক্রিয়া করতে পারছি না। এই ক্ষেত্রে আমরা আপনাকে কোনও ফেরত দেব না।

আপনি কিভাবে টাকা ফেরত পাবেন। সমস্ত রিফান্ড লেনদেনের জন্য ব্যবহৃত একই পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টে এবং আপনি আমাদের যে মুদ্রায় অর্থ প্রদান করেছিলেন সেই একই মুদ্রায় জমা হবে। লেনদেন জমা দেওয়ার সময়

থেকে মুদ্রার মূল্যের কোনও পরিবর্তন হলে, ফেরত সমন্বয় করা হবে না। যদি আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট আর বৈধ না থাকে এবং আমরা আপনাকে ফেরত দেওয়ার জন্য পারস্পরিকভাবে গ্রহণযোগ্য সমাধান খুঁজে না পাই, তাহলে আমাদের আপনাকে ফেরত দেওয়ার প্রয়োজন হবে না।

৪. আমাদের পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান

আমাদের পরিষেবা ফি। আপনি কোন পরিষেবা ব্যবহার করেন তার উপর নির্ভর করে, আমরা একটি নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য একটি পরিষেবা ফি (**পরিষেবা ফি**) নিতে পারি। পরিষেবা ব্যবহারের আগে আমরা আপনাকে পরিষেবা ফি প্রযোজ্য কিনা এবং তার পরিমাণ সম্পর্কে অবহিত করব, যাতে আপনি চালিয়ে যাবেন কিনা তা সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। এটি আপনার জন্য রেমিটলি ওয়েবসাইটে "রেট" এর অধীনে উপলব্ধ। & আপনার ট্রান্সফারের জন্য একটি করিডোর নির্বাচন করার পরে, "ফি" অথবা আপনার রেমিটলি অ্যাপে।

আপনি আমাদের কিভাবে টাকা দিতে পারেন। আমরা আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট থেকে পরিষেবা ফি, আপনার ব্যবহৃত পরিষেবার সাথে প্রাসঙ্গিক অতিরিক্ত পরিমাণ এবং যা আমরা আপনাকে আগে থেকে জানিয়েছি এবং আমাদের কাছে বকেয়া অন্য কোনও ফি যা আমরা আপনাকে আগে থেকে জানিয়েছি তার জন্য চার্জ করব। পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট:

১. একটি ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড, এবং আমরা আপনাকে আগে থেকেই জানিয়ে দেব যে আমরা কোন ব্র্যান্ডগুলি গ্রহণ করি (**কার্ড ফান্ডেড পেমেন্টস**), অথবা
২. যুক্তরাজ্যের "দ্রুত পেমেন্ট" স্কিম (**ব্যাংক ফান্ডেড পেমেন্ট**) ব্যবহার করে একটি ব্যাংক ট্রান্সফার।

কার্ড ফান্ডেড পেমেন্ট। আপনি যদি কার্ড ফান্ডেড পেমেন্ট বেছে নেন, তাহলে আপনি আমাদেরকে আপনার কার্ড ফান্ডেড পেমেন্ট পদ্ধতি থেকে অর্থ প্রদানের জন্য চার্জ করার অনুমতি দিচ্ছেন।

কার্ড ফান্ডেড পেমেন্ট। আপনি যদি ব্যাংক ফান্ডেড পেমেন্ট বেছে নেন, তাহলে সেই পেমেন্ট করার জন্য আপনাকে অবশ্যই আমাদের দেওয়া নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে হবে। আপনি নিম্নলিখিত বৈশিষ্ট্যগুলির যেকোনো একটি ব্যবহার করতে পারেন:

সহজ ব্যাংক স্থানান্তর - যেখানে আমাদের উন্মুক্ত ব্যাংকিং অংশীদাররা (যেমন TrueLayer) আপনাকে অন্যান্য প্রদানকারীদের সাথে আপনার অ্যাকাউন্টগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদান করতে এবং তাদের কাছ থেকে আমাদের কাছে অর্থ প্রদান করতে অনুমোদিত। আপনি যদি এই বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করতে চান, তাহলে

আমাদের কাছে সফলভাবে অর্থপ্রদান করতে এবং আমাদের উন্মুক্ত ব্যাংকিং অংশীদারদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য আপনি যে কোনও শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন তা মেনে চলতে আপনাকে অবশ্যই আপনার অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেসের বিবরণ সঠিকভাবে প্রবেশ করতে হবে।

ম্যানুয়াল ব্যাংক ট্রান্সফার - যেখানে আপনার ব্যাংক ফান্ডেড পেমেন্টের নাম আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইলের নামের মতোই হতে হবে এবং যুক্তরাজ্যের একটি ব্যাংক বা বিল্ডিং সোসাইটি অ্যাকাউন্ট থেকে নেওয়া হতে হবে। আপনাকে অবশ্যই:

1. ইউকে ফাস্টার পেমেন্টস স্কিম ব্যবহার করে ইলেকট্রনিকভাবে আমাদের কাছে অর্থ স্থানান্তর করুন (আরও তথ্য এখানে পাওয়া যাবে) <http://www.fasterpayments.org.uk/>)। আমাদের কাছে পেমেন্ট শুরু করার আগে, অনুগ্রহ করে আপনার ব্যাংক বা বিল্ডিং সোসাইটির সাথে যোগাযোগ করে নিশ্চিত করুন যে তারা দ্রুত পেমেন্ট প্রদান করে।
2. ব্যাংকের তহবিলভুক্ত অর্থ প্রদান সময়মতো সম্পন্ন করুন যাতে আমরা আপনাকে অবহিত সময়সীমার মধ্যে অর্থ প্রদান করতে পারি, এবং
3. ব্যাংক তহবিলযুক্ত অর্থ প্রদানের জন্য আমরা আপনাকে যে অর্থ প্রদানের বিবরণ প্রদান করি (যেমন আমাদের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্ট কোড, অ্যাকাউন্ট নম্বর, সঠিক অর্থ প্রদানের পরিমাণ এবং রেফারেন্স নম্বর) তা লিখুন। আপনি যদি আমাদের ভুল পেমেন্টের বিবরণ প্রদান করেন, তাহলে আপনার টাকা পুনরুদ্ধারযোগ্য নাও হতে পারে এবং আপনার কোনও ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী থাকব না। পেমেন্টের বিবরণ দেওয়ার সময় দয়া করে সতর্ক থাকুন।

কর। পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় আপনি প্রযোজ্য কর আইন মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন, যার মধ্যে রয়েছে যেকোনো প্রতিবেদনের বাধ্যবাধকতা এবং আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় প্রদেয় কর প্রদান।

ভুল অর্থপ্রদানের পরিণতি। যদি আপনি আমাদের কাছে অর্থ প্রদানের সময় উপরোক্ত প্রয়োজনীয়তাগুলি অনুসরণ না করেন, তাহলে আমরা আপনাকে আগে থেকে না জানিয়েই আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করা থেকে অবিলম্বে বন্ধ বা স্থগিত করতে পারি। আমরা আপনার ব্যাংক তহবিলযুক্ত অর্থ ফেরতও দিতে পারি, তবে এটি সম্ভব নাও হতে পারে।

আপনার আমাদের কাছে অন্যান্য ফি জমা থাকতে পারে। আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত কোনও সমস্যার কারণে যদি আমাদের কাছ থেকে কোনও ফি নেওয়া হয়, তাহলে আমরা আপনাকে ফি সম্পর্কে অবহিত করার সাথে সাথেই আপনি আমাদের কাছ থেকে নেওয়া অর্থ প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন। এই ফিগুলি হতে পারে কারণ আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে আপনার পাওনা ফি পরিশোধ করার জন্য পর্যাপ্ত তহবিল নেই, অথবা

"চার্জব্যাক ফি" থেকে যেখানে একজন কার্ড ব্যবহারকারী তাদের ব্যাংকের কাছে দাবি করেন যে তাদের কার্ডে অর্থপ্রদান অবৈধ ছিল, এবং কার্ড ইস্যুকারী তখন জড়িত থাকার জন্য রেমিটলির বিরুদ্ধে দাবি করেন।

পোর্টালের জন্য কোনও অতিরিক্ত ফি নেই। মোবাইল অ্যাপের মতো কোনও নির্দিষ্ট উপায়ে পোর্টাল অ্যাক্সেস করার জন্য আমরা আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত ফি নেব না।

পরিষেবা প্রদানকারীর ফি আপনার দায়িত্বে। আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার সময় ইস্যুকারী এবং আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের পরিচালনার সাথে জড়িত অন্য যেকোনো সত্তা (**পরিষেবা প্রদানকারী**) আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত ফি নিতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, কিছু ক্রেডিট কার্ড প্রদানকারী আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত ফি এবং সুদ নিতে পারে কারণ তারা আমাদের কিছু পরিষেবার জন্য আপনার ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহারকে "নগদ অগ্রিম" হিসেবে বিবেচনা করে। আমাদের পরিষেবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে আপনার পরিষেবা প্রদানকারীরা যে সমস্ত ফি ধার্য করেছেন তার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী।

9. ইনভয়েস তৈরি এবং ব্যবস্থাপনা

a. Remitly, এর একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে, পরিষেবাটির মাধ্যমে আপনার জন্য ইনভয়েস তৈরি ও সংশ্লিষ্ট ফিচারসমূহ উপলভ্য করাতে পারে। এই ফিচারগুলোর প্রাপ্যতা নিশ্চিত নয় এবং Remitly যেকোনো সময় আপনার প্রতি কোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই এমন ফিচারের যেকোনোটি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে সীমাবদ্ধ, সংশোধন বা বন্ধ করতে পারে। উপলভ্য ক্ষেত্রে, আপনি এই পরিষেবার মাধ্যমে ইনভয়েস তৈরি করতে পারবেন।

b. আপনি আপনার ইনভয়েস পাঠাতে এবং সেগুলো ট্র্যাক করতে এই পরিষেবাটি ব্যবহার করতে পারবেন। Remitly এই ফিচারগুলো শুধুমাত্র সফটওয়্যার টুল হিসেবে প্রদান করে এবং ইনভয়েসিং, বিলিং, ট্যাক্স বা সম্মতি সংক্রান্ত বিষয়ে আপনার প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে না। পরিষেবাটির এই ফিচারগুলো ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি প্রকাশ করছেন ও নিশ্চয়তা দিচ্ছেন যে, আপনার গ্রাহকদের কাছে ইনভয়েস ও রিমাইন্ডার পাঠানোর জন্য প্রয়োজনীয় সকল অধিকার ও সম্মতি আপনার রয়েছে এবং আপনার ইনভয়েসে থাকা সমস্ত তথ্য সম্পূর্ণ, নির্ভুল ও সংশ্লিষ্ট চুক্তি এবং প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী আইনসম্মত।

c. ইনভয়েসিং ফিচারের মাধ্যমে Remitly কোনো ধরনের ট্যাক্স সংক্রান্ত, আইনি বা সম্মতি সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান করে না। ভুল ঠিকানায় পাঠানো বা প্রাপকের না পাওয়া সহ, পরিষেবাটি ব্যবহার করে আপনার পাঠানো কোনো ইনভয়েস বা রিমাইন্ডারের জন্য Remitly দায়ী নয়। পরিষেবাটির মাধ্যমে তৈরি করা বা পাঠানো

ইনভয়েস সম্পর্কিত লেনদেনের বিষয়ে Remitly কোনো দায়ভার গ্রহণ করে না এবং এ সংক্রান্ত যেকোনো বিবাদ নিষ্পত্তির দায়িত্ব আপনার।

d. Remitly প্রতিনিধিত্ব করে না বা নিশ্চয়তা দেয় না যে পরিষেবার মাধ্যমে তৈরি কোনো ইনভয়েস প্রয়োজনীয় কন্টেন্ট, ফর্ম্যাট বা ডেলিভারি পদ্ধতি সহ আপনার বা আপনার ব্যবসার জন্য প্রযোজ্য কোনো আইন, প্রবিধান বা প্রয়োজনীয়তা মেনে চলে। আপনার ইনভয়েসগুলো সমস্ত প্রযোজ্য আইনি এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি একান্তভাবে দায়ী

10. গ্রহণযোগ্য ব্যবহার

এই বিভাগটি সেই শর্তাবলী নির্ধারণ করে যার অধীনে আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন এবং আপনি অ্যাক্সেস করার সাথে সাথেই প্রযোজ্য হয় and/or ব্যবসায়িক প্রোফাইল ব্যবহার করুন।

ক. **সম্মতি:** আপনি আমাদের পরিষেবা শুধুমাত্র বৈধ উদ্দেশ্যে এবং এই চুক্তির শর্তাবলী এবং আপনার এবং যেকোনো Remitly সত্তার মধ্যে অন্য যেকোনো চুক্তি অনুসারে ব্যবহার করতে পারেন। আপনি সমস্ত প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান মেনে পরিষেবাটি ব্যবহার করতে সম্মত হচ্ছেন, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় অর্থ পাচার বিরোধী (AML), সন্ত্রাসবাদ বিরোধী অর্থায়ন (CTF), এবং আপনার গ্রাহক (KYC) প্রবিধান এবং আপনার ব্যবসা (KYB) প্রয়োজনীয়তাগুলি সম্পর্কে জানুন। আপনি পরিষেবাগুলি এমন কোনওভাবে ব্যবহার করতে পারবেন না যাতে:

- যেকোনো প্রযোজ্য স্থানীয়, জাতীয়, অথবা আন্তর্জাতিক আইন বা নিয়ন্ত্রণ লঙ্ঘন করে, অথবা রেমিটলিকে যেকোনো প্রযোজ্য আইন বা নিয়ন্ত্রণ লঙ্ঘন করতে বাধ্য করে, যার মধ্যে এমন একটি দেশ থেকে পরিষেবা অ্যাক্সেস করা অন্তর্ভুক্ত যেখানে রেমিটলি পরিচালনা করার অনুমতি পায় না;
- মানহানিকর, মানহানিকর, হুমকি বা হয়রানিমূলক;
- বেআইনি বা প্রতারণামূলক, অথবা এর কোনও বেআইনি বা প্রতারণামূলক উদ্দেশ্য বা প্রভাব রয়েছে;
- যেকোনোভাবে নাবালকদের ক্ষতি করার বা ক্ষতি করার চেষ্টা করার উদ্দেশ্যে;
- অপমানজনক, ক্ষতিকারক, অথবা আমাদের বিষয়বস্তুর মান মেনে চলে না;
- অযাচিত বা অননুমোদিত বিজ্ঞাপন, প্রচারমূলক উপাদান, বা অন্য কোনও ধরনের স্প্যামের উদ্দেশ্যে;
- ভাইরাস, স্পাইওয়্যার, অথবা অনুরূপ কম্পিউটার কোডের মতো ক্ষতিকারক প্রোগ্রামের সাথে সংযুক্ত

থাকে যা কোনও কম্পিউটার সফ্টওয়্যার বা হার্ডওয়্যারের কার্যকারিতাকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে;

- স্থানীয়ভাবে বা আন্তর্জাতিকভাবে প্রযোজ্য কর এড়াতে বা কর ফাঁকি দিতে সাহায্য করবে।

খ. নিষিদ্ধ কার্যকলাপ: আপনি এই পরিষেবাটি অবৈধ লেনদেনের জন্য ব্যবহার করবেন না, যেমন অর্থ পাচার, অবৈধ জুয়া, জালিয়াতি, অথবা সন্ত্রাসী কার্যকলাপে অর্থায়ন। আপনি এও সম্মত হচ্ছেন যে পরিষেবাটি এমনভাবে ব্যবহার করবেন না যা আমাদের সিস্টেম বা নিরাপত্তার ক্ষতি করতে পারে, অক্ষম করতে পারে, অতিরিক্ত বোঝা চাপাতে পারে বা ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে।

এই চুক্তিতে, আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি এমন কোনও প্রাপককে টাকা পাঠাবেন না যিনি এই চুক্তি লঙ্ঘন করেছেন বলে আপনি জানেন, অথবা ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে নগদ অগ্রিম প্রদানের জন্য আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না। আপনি আরও সম্মত হচ্ছেন যে আপনি এই বিভাগে নীচে তালিকাভুক্ত ব্যবসা বা ব্যবসায়িক কার্যকলাপের সাথে সম্পর্কিত কোনওভাবেই আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করবেন না। এই তালিকাটি প্রতিনিধিত্বমূলক কিন্তু সম্পূর্ণ নয়, এবং আমরা আমাদের পরিষেবা স্থগিত, সীমাবদ্ধ বা অস্বীকার করার অধিকার সংরক্ষণ করি। and/or আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আমরা এমন যেকোনো গ্রাহকের কাছে আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেব যারা আমাদের বিশ্বাস এই ধারা, এই চুক্তির যেকোনো অংশ লঙ্ঘন করেছেন, অথবা যারা আমাদের ঝুঁকি সহনশীলতার চেয়ে বেশি।

• প্রাপ্তবয়স্কদের বিনোদনমুখী পণ্য বা পরিষেবা (যেকোনো মাধ্যমে, ইন্টারনেট, টেলিফোন বা মুদ্রিত সামগ্রী সহ);

- মদের ব্যবসা;
- তামাকজাত দ্রব্য;
- গাঁজা;
- কিছু নিয়ন্ত্রিত পদার্থ বা অন্যান্য পণ্য যা ভোক্তাদের নিরাপত্তার জন্য ঝুঁকিপূর্ণ;
- ওষুধের সরঞ্জাম;
- ফার্মাসিউটিক্যালস;
- রাসায়নিক পদার্থ;
- জাল বা অননুমোদিত পণ্য (যেমন, ডিজাইনারের অননুমোদিত বিক্রয়) and/or ব্র্যান্ড পণ্য);
- জুয়া খেলা

- বৌদ্ধিক সম্পত্তি বা মালিকানা অধিকার লঙ্ঘন;
- যে পণ্য এবং পরিষেবাগুলি সেই এলাকার আইনত বৈধ নয় যেখানে এটি অফার করা হচ্ছে;
- আগ্নেয়াস্ত্র, আগ্নেয়াস্ত্রের যন্ত্রাংশ, গোলাবারুদ, অস্ত্র বা শারীরিক ক্ষতি করার জন্য তৈরি অন্যান্য ডিভাইস;

- সীমাবদ্ধ পণ্যের বাণিজ্য and/or বিপন্ন প্রাণী প্রজাতি এবং তাদের থেকে প্রাপ্ত পণ্য;
- ক্রেডিট ডিফল্ট বা অনুদান-ভিত্তিক পরিষেবা;
- ক্রেডিট কাউন্সেলিং বা ক্রেডিট মেরামত সংস্থা;
- ক্রেডিট সুরক্ষা বা পরিচয় চুরি সুরক্ষা পরিষেবা;
- ঋণ আদায়ে নিয়োজিত দেউলিয়া আইনজীবী বা সংগ্রহ সংস্থা;
- ক্রিপ্টোকারেন্সি বা অন্য কোনও ভার্চুয়াল মুদ্রার বিনিময় বা লেনদেনের সাথে জড়িত কোম্পানিগুলি;
- এসক্রো পরিষেবা;
- আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং আর্থিক পণ্য, পরিষেবা এবং সিকিউরিটিজ যার মধ্যে রয়েছে পেমেন্ট ফ্যাসিলিটের, মানি সার্ভিস ব্যবসা, পিয়ার টু পিয়ার লেনদেন, প্রিপেইড কার্ড, চেক বীমা বা অন্যান্য আর্থিক পণ্য বা পরিষেবা;

- Internet/mail order/telephone বয়স-সীমাবদ্ধ পণ্যের ক্রম (যেমন, তামাক);
- বহু-স্তরের বিপণন ব্যবসা, পিরামিড স্কিম এবং রেফারেল বিপণন;
- টেলিমার্কেটিং বিক্রয় সহ উচ্চ-ঝুঁকিপূর্ণ পণ্য এবং পরিষেবা।

c. সীমাবদ্ধ ব্যক্তি এবং অঞ্চল: আইন অনুসারে, আমরা নির্দিষ্ট কিছু দেশে এবং নির্দিষ্ট ব্যক্তিদের কাছে আমাদের পরিষেবা প্রদান করতে পারি না। আপনি যদি এমন কোনও অঞ্চলে থাকেন বা টাকা পাঠাতে চান যেখানে পরিষেবা প্রদান করা আমাদের জন্য আইনত নিষিদ্ধ, তাহলে অবশ্যই আপনার আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করা উচিত নয়। এই সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [UK সরকারের ওয়েবসাইটে](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>)বিশেষভাবে মনোনীত নাগরিকদের তালিকা এবং অসহযোগী দেশ ও অঞ্চলের তালিকা দেখুন।

ঘ. তথ্যের নির্ভুলতা: আপনি নিজের এবং আপনার লেনদেন সম্পর্কে সঠিক, সাম্প্রতিক এবং সম্পূর্ণ তথ্য প্রদান করতে সম্মত হন এবং তা সঠিক, সাম্প্রতিক এবং সম্পূর্ণ রাখার জন্য তাৎক্ষণিকভাবে সমস্ত তথ্য আপডেট করতে সম্মত হন।

ঙ. ক্ষতির জন্য দায়িত্ব: নিম্নলিখিত বিষয়গুলির সাথে সম্পর্কিত সদস্যের যেকোনো খরচের জন্য রেমিটলি গ্রুপকে তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধ করার জন্য আপনি দায়ী:

1. এই চুক্তির আপনার লঙ্ঘন,
2. আপনার কর্মকাণ্ড বা পদক্ষেপ না নেওয়ার কারণে সৃষ্ট বিরোধ বা মামলা, অথবা
3. আপনার অবহেলা বা প্রযোজ্য আইন বা তৃতীয় পক্ষের অধিকার লঙ্ঘন।

আপনাকে খুঁজে বের করতে এবং এই চুক্তির লঙ্ঘন মোকাবেলা করার জন্য পদক্ষেপ নিতে বা আমাদের কাছে আপনার পাওনা অর্থ আদায় করতে আমাদের যে কোনও খরচের জন্য আপনি আমাদের ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হচ্ছেন।

চ। এই বিভাগে পরিবর্তন: আমরা যেকোনো সময় এই বিভাগটি সংশোধন করতে পারি। আমরা আপনাকে নিয়মিত এই পৃষ্ঠাটি পরীক্ষা করার পরামর্শ দিচ্ছি কারণ এটি আপনার জন্য আইনত বাধ্যতামূলক।

11. সম্মতি এবং যাচাইকরণ

ক. KYB তথ্য: KYB সম্মতির জন্য প্রয়োজনীয় সঠিক এবং সম্পূর্ণ তথ্য আপনাকে অবশ্যই প্রদান করতে হবে এবং এই তথ্যে যেকোনো পরিবর্তন অবিলম্বে আপডেট করতে হবে।

খ. সম্মতি পর্যালোচনা: এই চুক্তি এবং প্রযোজ্য আইনের প্রতি আপনার আনুগত্য যাচাই করার জন্য আমরা সম্মতি পর্যালোচনা এবং নিরীক্ষা পরিচালনা করার অধিকার সংরক্ষণ করি।

12. ফি এবং পেমেন্ট

পরিষেবার ফি আপনাকে জানানো হবে এবং সময়ে সময়ে আপডেট করা হতে পারে। আপনি ব্যবহৃত পরিষেবাগুলির জন্য সমস্ত প্রযোজ্য ফি প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন।

আমাদের পরিষেবার ফি আপনার অ্যাকাউন্ট ড্যাশবোর্ডে অথবা একটি পৃথক ফি শিডিউলে উল্লেখ করা

হবে। আপনার লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ফি এবং প্রযোজ্য কর প্রদানের জন্য আপনি দায়ী।

লেনদেনের সীমা: আমাদের পরিষেবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে লেনদেনের সীমা প্রযোজ্য হতে পারে, যা আপনার সম্মতির অবস্থা, লেনদেনের ইতিহাস এবং আমাদের ঝুঁকি মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে। নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং আমাদের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতি অনুসারে এই সীমাগুলি সামঞ্জস্য করার অধিকার আমাদের আছে।

13. এই চুক্তির সময়কাল এবং সমাপ্তি

এই চুক্তির সময়কাল। এই চুক্তিটি তখনই শুরু হয় যখন আপনি এই চুক্তির ইলেকট্রনিক সংস্করণ গ্রহণ করেন বা পরিষেবাগুলি ব্যবহার শুরু করেন (যেমন যখন আপনি আমাদের ওয়েবসাইট বা আমাদের মোবাইল অ্যাপে পরিষেবাগুলির জন্য নিবন্ধন করেন)। উভয় ক্ষেত্রেই, এটিই শুরুর তারিখ। এই চুক্তিটি আপনার বা আমাদের দ্বারা বাতিল না হওয়া পর্যন্ত অব্যাহত থাকবে। এই চুক্তি কতদিন বহাল থাকবে তার কোন ন্যূনতম সময়সীমা নেই।

যেকোনো কারণে এই চুক্তিটি কীভাবে শেষ করবেন। আপনি যেকোনো সময় এবং যেকোনো কারণে [আমাদের সাথে যোগাযোগ করে](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) এবং আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করে এই চুক্তিটি বাতিল করতে পারেন।

আমরা আপনাকে কমপক্ষে 2 মাস আগে লিখিত নোটিশ দিয়ে যেকোনো সময় এবং যেকোনো কারণে এই চুক্তিটি বাতিল করতে পারি।

এই চুক্তি শেষ হলে কী হবে। এই চুক্তি শেষ হলে কী হবে:

1. আপনাকে অবিলম্বে পরিষেবাগুলি ব্যবহার বন্ধ করতে হবে,
2. চুক্তি শেষ হওয়ার আগে আমাদের কাছে যে সমস্ত ফি ছিল তা পরিশোধ করার জন্য আপনি এখনও দায়ী,
3. এই চুক্তির অধীনে আপনাকে প্রদত্ত সমস্ত লাইসেন্স অবিলম্বে শেষ হয়ে যাবে,
4. আমাদের পরিষেবা ব্যবহারের জন্য আপনার সংরক্ষিত সমস্ত তথ্য এবং অ্যাকাউন্ট ডেটা আমরা মুছে

ফেলতে পারি (আইন অনুসারে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য আমাদের এটি সংরক্ষণ করার প্রয়োজন না হলে), এবং

5. পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস করতে না পারার কারণে বা আপনার তথ্য বা অ্যাকাউন্টের ডেটা মুছে ফেলার কারণে উদ্ভূত কোনও সমস্যার জন্য আমরা আপনার বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে দায়বদ্ধ থাকব না।

শর্তাবলী যা এখনও প্রযোজ্য হবে। এই চুক্তির যে কোনও ধারা যা এই চুক্তির উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয়, এটি শেষ হওয়ার পরেও কার্যকর থাকবে।

14. আমাদের পরিষেবা বা এই চুক্তিতে পরিবর্তন

আমাদের পরিষেবাগুলিতে পরিবর্তন। আমরা বিদ্যমান পরিষেবাগুলিতে নতুন পরিষেবা বা আপডেট অফার করতে পারি, যেমন রক্ষণাবেক্ষণ, নিরাপত্তা হুমকি সমাধান, নতুন সহায়তা সামগ্রী, বাগ সংশোধন, আপগ্রেড বা পরিষেবাগুলিতে অন্যান্য সাধারণ পরিবর্তন। আমরা আপনাকে ডিজিটাল কন্টেন্ট (যেমন আমাদের মোবাইল অ্যাপ) আপডেট করারও নির্দেশ দিতে পারি, তবে যেকোনো আপডেট আপনার প্রাথমিকভাবে এটি ব্যবহার করার সময় আমরা যে বর্ণনা দিয়েছিলাম তার সাথে মিলবে। এই চুক্তিটি এই বিভাগে বর্ণিত সমস্ত অতিরিক্ত পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, তবে আমরা আপনাকে অতিরিক্ত শর্তাবলী সম্পর্কেও অবহিত করতে পারি যা আমরা যখন সেই পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করব তখন প্রযোজ্য হবে।

এই চুক্তির সাধারণ পরিবর্তন। আমরা ভবিষ্যতে এই চুক্তিতে নিম্নলিখিত সাধারণ পরিবর্তনগুলির মধ্যে একটি করতে পারি, যাতে:

1. এমন একটি পরিবর্তন করুন যা হয় আপনার উপকার করবে অথবা এই চুক্তির অধীনে আপনার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলিকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করবে না,
2. ভুল, বাদ পড়া, ভুলত্রুটি বা অস্পষ্টতা সংশোধন করা,
3. আমাদের ব্যবসা বা রেমিটলি গ্রুপের কাঠামোর পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করে,
4. আমাদের ব্যবসায় নতুন আইটি বা অন্যান্য প্রক্রিয়ার কারণে পরিষেবার পার্থক্য ব্যাখ্যা করতে,
5. অন্যান্য রেমিটলি ব্যবহারকারীদের চাহিদা বা প্রয়োজনীয়তার পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করে,
6. আইন বা নিয়ন্ত্রণের পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করে,
7. আমাদের শিল্পে ভোক্তা সুরক্ষা উন্নত করে এমন মানসম্মত অনুশীলনগুলি অনুসরণ করা নিশ্চিত করুন,

8. আমাদের তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে আমাদের চুক্তিতে পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করে, অথবা

9. কোনও নির্দিষ্ট পরিষেবা প্রদানের সময় আমরা যে বৈধ অভ্যন্তরীণ খরচ বৃদ্ধি বা হ্রাস প্রদান করি তা প্রতিফলিত করে।

এই চুক্তির সাধারণ পরিবর্তন। আমরা এই চুক্তিতে একটি গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তনও করতে পারি, যা এমন একটি পরিবর্তন যা:

1. এমন একটি পরিবর্তন করুন যা হয় আপনার উপকার করবে অথবা এই চুক্তির অধীনে আপনার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলিকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করবে না,
2. আমাদের আইনি মেনে চলার জন্য এটি প্রয়োজনীয় and/or নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা, অথবা
3. একটি নতুন পণ্য বা পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত অথবা একটি বিদ্যমান পরিষেবার পরিবর্তন।

পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে আমরা আপনাকে কীভাবে অবহিত করব। এই চুক্তিতে কোনও সাধারণ পরিবর্তন করলে আমরা আপনাকে অবহিত করব, আমাদের ওয়েবসাইট এবং মোবাইল অ্যাপে এই চুক্তির একটি নতুন সংস্করণ পোস্ট করে, যেখানে এটি আপডেট করার তারিখ উল্লেখ থাকবে। আমরা আপনাকে যতটা সম্ভব নোটিশ দেবো, এবং সাধারণত এই চুক্তিতে কোনও গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন করার কমপক্ষে দুই মাস আগে আপনাকে জানাবো। আমাদের ওয়েবসাইটে নতুন সংস্করণ পোস্ট করার পরে অথবা উপাদান পরিবর্তনের নোটিশের সময়কাল শেষ হওয়ার পরেও যদি আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার চালিয়ে যান, তাহলে আপনি এই চুক্তির নতুন সংস্করণটি গ্রহণ করেছেন বলে বিবেচিত হবে।

যদি আপনি কোন পরিবর্তনের সাথে একমত না হন। আপনি যদি এই চুক্তির কোনও পরিবর্তনের সাথে একমত না হন, তাহলে আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার বন্ধ করতে পারেন এবং আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করে এবং [আমাদের সাথে যোগাযোগ করে](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) এই চুক্তিটি সম্পূর্ণরূপে শেষ করতে পারেন।

15. মেধাসম্পদ

আমাদের মেধাসম্পদ। আমাদের ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তু, মোবাইল অ্যাপ, টেক্সট, গ্রাফিক্স, লোগো এবং ছবি

এবং রেমিটলি-এর অন্যান্য কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, লোগো এবং পণ্য এবং পরিষেবার নাম সহ পরিষেবাগুলি একচেটিয়াভাবে আমাদের, রেমিটলি গ্রুপের সদস্য বা আমাদের অংশীদারদের একজনের মালিকানাধীন। আপনার ব্যক্তিগত এবং অ-বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য আমরা আপনাকে কেবল আমাদের ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপের পৃষ্ঠাগুলি দেখার এবং একটি অনুলিপি রাখার অনুমতি দিচ্ছি।

তোমার লাইসেন্স মঞ্জুর। যদি আপনি পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় আমাদের সফ্টওয়্যার ব্যবহার করেন, তাহলে আমরা এবং আমাদের লাইসেন্সদাতারা আপনাকে সফ্টওয়্যার এবং পরিষেবাগুলি এই চুক্তির শর্তাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণভাবে ব্যবহারের জন্য লাইসেন্স প্রদান করব। এই লাইসেন্সটি শুধুমাত্র আপনার ব্যক্তিগত, সীমিত, অ-এক্সক্লুসিভ, প্রত্যাহারযোগ্য, অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং অ-উপ-লাইসেন্সযোগ্য। এই চুক্তিটি আপনাকে আমাদের বৌদ্ধিক সম্পত্তিতে বা এর উপর অন্য কোনও অধিকার বা লাইসেন্স দেয় না, সেই বৌদ্ধিক সম্পত্তির অধিকারগুলি বর্তমানে বিদ্যমান থাকুক বা ভবিষ্যতে তৈরি হোক।

আমাদের বৌদ্ধিক সম্পত্তি ব্যবহারের ক্ষেত্রে বিধিনিষেধ। আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার সময়, আপনি সম্মত হচ্ছেন যে:

1. আমাদের ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপে (অথবা তাদের মুদ্রিত পৃষ্ঠাগুলিতে) প্রদর্শিত কোনও লেখক, ট্রেডমার্ক বা অন্যান্য মালিকানাধীন বিজ্ঞপ্তি অপসারণ বা পরিবর্তন করুন,
2. আমাদের বৌদ্ধিক সম্পত্তি এমনভাবে প্রদর্শন, ব্যবহার, অনুলিপি বা সংশোধন করা যা এই চুক্তি দ্বারা স্পষ্টভাবে অনুমোদিত নয়, অথবা
3. আমাদের বা তৃতীয় পক্ষের বৌদ্ধিক সম্পত্তি বা গোপনীয়তার অধিকার লঙ্ঘন করে।

আপনার মতামত শেয়ার করছি। আপনি যদি পরিষেবা সম্পর্কে আমাদের পরামর্শ, প্রতিক্রিয়া বা পর্যালোচনা (প্রতিক্রিয়া) প্রদান করেন, তাহলে আপনি আইনত রেমিটলি গ্রুপের কাছে প্রতিক্রিয়ার সমস্ত অধিকার, স্বত্ব এবং স্বার্থ হস্তান্তর করতে সম্মত হচ্ছেন। আমরা কোনও বিধিনিষেধ ছাড়াই প্রতিক্রিয়া ব্যবহার করতে পারি, যেমন বিপণন বা ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে। রেমিটলি গ্রুপের ফিডব্যাক বৈধভাবে মালিকানা নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনে আপনি আমাদের সহায়তা প্রদান করতেও সম্মত হচ্ছেন।

16. আমাদের দাবিত্যাগ

পরিষেবার সাধারণ দাবিত্যাগ। আমরা নিশ্চিত করার চেষ্টা করি যে পরিষেবাটি সঠিকভাবে কাজ করছে, কিন্তু

আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে এটি সর্বদা নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ, সময়োপযোগী বা ত্রুটিমুক্ত থাকবে। আমাদের ওয়েবসাইট, মোবাইল অ্যাপ বা পরিষেবাগুলিকে প্রভাবিত করতে পারে এমন কোনও ভাইরাস বা ক্ষতিকারক প্রযুক্তির জন্য আমরা দায়ী নই।

বিনামূল্যে ডিজিটাল কন্টেন্ট। যদি আমরা আপনাকে ডিজিটাল কন্টেন্ট (যেমন আমাদের মোবাইল অ্যাপ) বিনামূল্যে প্রদান করি, তাহলে এটি কোনও ওয়ারেন্টি ছাড়াই "যেমন আছে তেমন" সরবরাহ করা হবে। এই বিনামূল্যের ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহার করার ফলে আপনার যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী থাকব না।

পরিষেবা প্রদানকারীদের আপনার ব্যবহার করা। আমাদের পরিষেবার সাথে আপনার ব্যবহার করা কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নির্ভুলতা, সম্পূর্ণতা বা উপযোগিতার জন্য আমরা কোনও গ্যারান্টি দিই না এবং দায়ীও নই। যেকোনো পরিষেবা প্রদানকারী ব্যবহার করা আপনার পছন্দ, এবং আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে আমাদের পরিষেবা আপনার সরঞ্জামের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে। আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার আগে আপনার পরিষেবা প্রদানকারীদের সম্পর্কে গবেষণা করার জন্য আমরা আপনাকে দৃঢ়ভাবে উৎসাহিত করছি।

তথ্য সুরক্ষা ব্যবস্থা। আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখার জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করি, কিন্তু আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে অননুমোদিত তৃতীয় পক্ষগুলি সেই ব্যবস্থাগুলিকে পরাজিত করতে এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করতে সক্ষম হবে না। আপনার দেওয়া যেকোনো ব্যক্তিগত তথ্য আপনার নিজের ঝুঁকিতে।

তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট এবং কন্টেন্ট। আমাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ অন্যান্য ওয়েবসাইটের যেকোনো বহিরাগত লিঙ্ক বা তৃতীয় পক্ষের সামগ্রী আপনার সুবিধার্থে সরবরাহ করা হয়েছে এবং আপনার নিজের ঝুঁকিতে উপলব্ধ। আমরা কোনও তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা বিষয়বস্তুর নির্ভুলতা, সম্পূর্ণতা, বৈধতা বা অন্য কোনও দিকের অনুমোদন, নিয়ন্ত্রণ বা কোনও দায়বদ্ধতা রাখি না।

17. ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধতা

যার জন্য আপনি দায়ী। নিম্নলিখিত বিষয়গুলির সাথে সম্পর্কিত সদস্যের যেকোনো খরচের জন্য Remitly গ্রুপকে তাৎক্ষণিকভাবে অর্থ পরিশোধ করার জন্য আপনি দায়ী:

1. আপনার এই চুক্তির লঙ্ঘন,

2. আপনার কর্মকাণ্ড বা পদক্ষেপ না নেওয়ার কারণে সৃষ্ট বিরোধ বা মামলা, অথবা
3. আপনার অবহেলা বা প্রযোজ্য আইন বা তৃতীয় পক্ষের অধিকার লঙ্ঘন।

আপনাকে খুঁজে বের করতে এবং এই চুক্তির লঙ্ঘন মোকাবিলা করার জন্য পদক্ষেপ নিতে বা আপনার কাছে আমাদের পাওনা অর্থ আদায় করতে আমাদের হওয়া যে কোনও খরচের জন্য আপনি আমাদের ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হচ্ছেন।

আপনার প্রতি আমাদের সাধারণ দায়বদ্ধতা। যদি আমরা এই চুক্তি লঙ্ঘন করি অথবা এর অধীনে আমাদের বাধ্যবাধকতা পালনের সময় যুক্তিসঙ্গত দক্ষতা এবং যত্ন ব্যবহার করতে ব্যর্থ হই, তাহলে আপনার যেকোনো সম্ভাব্য ক্ষতি বা ক্ষতিপূরণ দেওয়ার জন্য আমরা দায়ী।

যখন আমাদের পূর্ণ দায়িত্ব থাকবে। আমাদের কাজ, ভুল বা অবহেলা, এবং আমাদের জালিয়াতি বা প্রতারণামূলক ভুল উপস্থাপনার কারণে যদি আপনার মৃত্যু বা ব্যক্তিগত আঘাতের কারণে ক্ষতি হয়, তাহলে এই চুক্তির অধীনে আপনার প্রতি আমাদের সীমাহীন দায়বদ্ধতা রয়েছে।

যার জন্য আমরা দায়ী নই। আপনার ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী নই (যার মধ্যে রয়েছে আপনাকে ফেরত প্রদান করা) যা আমাদের দোষ নয়, অথবা নিম্নলিখিত কারণে ঘটে:

1. এই চুক্তির অধীনে আমাদের বাধ্যবাধকতাগুলি পালনে আমরা বিলম্বিত হই বা অক্ষম হই কারণ এমন কোনও ঘটনা ঘটে যার উপর আমাদের কোনও নিয়ন্ত্রণ নেই, যার মধ্যে বর্তমান আইন বা প্রবিধান মেনে চলা বা ভবিষ্যতের পরিবর্তনগুলি অন্তর্ভুক্ত, অথবা

2. আমাদের পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদানের সময় আপনি যদি রেমিটলি ছাড়া অন্য কাউকে টাকা পাঠান।

আপনার জন্য উপলব্ধ অন্যান্য অধিকার। আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট প্রদানকারীর সাথে আপনার চুক্তির অধীনে অথবা আইন অনুসারে (যেমন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, কনজিউমার ক্রেডিট অ্যাক্ট 1974 এর ধারা 75 এর অধীনে নির্দিষ্ট ক্ষতির জন্য আপনার ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে দায়ী করা) আপনার অতিরিক্ত অধিকার এবং সুরক্ষা থাকতে পারে। অতিরিক্ত সুরক্ষা সম্পর্কে তথ্যের জন্য আমরা আপনাকে আপনার পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট প্রদানকারীর সাথে আপনার চুক্তি পর্যালোচনা করার পরামর্শ দিচ্ছি।

ব্যবসায়িক ক্ষতির জন্য কোন দায় নেই। আমরা বা আমাদের অংশীদারদের (আমাদের এবং তাদের গ্রুপ কোম্পানি, কর্মকর্তা, এজেন্ট, অংশীদার, ঠিকাদার এবং কর্মচারী সহ) আপনার কাছে হারানো মুনাফা, হারানো ব্যবসা, ব্যবসায়িক বাধা বা হারানো ব্যবসায়িক সুযোগের জন্য দায়বদ্ধ।

ত্রুটিপূর্ণ পেইড ডিজিটাল কন্টেন্ট। আপনি যদি আমাদের কাছ থেকে ডিজিটাল কন্টেন্ট (পেইড ডিজিটাল কন্টেন্ট) কিনেন এবং এটি ত্রুটিপূর্ণ হয়, তাহলে আমরা ত্রুটির জন্য দায়ী এবং পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে এটি মেরামত করব, প্রতিস্থাপন করব অথবা আপনাকে ক্ষতিপূরণ দেব। যদি পেইড ডিজিটাল কন্টেন্ট আপনার মালিকানাধীন অন্য কোনও আইটেমের ক্ষতি করে, তাহলে আমরা তার জন্যও দায়ী থাকব এবং হয় ক্ষতি মেরামত করব অথবা আপনাকে ক্ষতিপূরণ দেব। তবে, পেইড ডিজিটাল কন্টেন্ট ইনস্টল এবং ব্যবহার করার জন্য আমাদের নির্দেশাবলী (যেমন একটি বিনামূল্যের আপডেট ইনস্টল করা) অনুসরণ করে অথবা ন্যূনতম সিস্টেমের প্রয়োজনীয়তা অনুসরণ করে যদি ক্ষতি এড়ানো যেত, তাহলে আমরা দায়ী থাকব না।

18. বিরোধগুলি কীভাবে সমাধান করা হবে

আমরা আশা করি আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করে উপভোগ করবেন, কিন্তু যদি আপনার এবং আমাদের মধ্যে কোনও বিরোধ দেখা দেয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন যাতে আমরা আপনার উদ্বেগগুলি বুঝতে এবং সমাধান করতে পারি। ইমেলের মাধ্যমে যোগাযোগ করুন: uk-complaints@remitly.com, টেলিফোনে, অথবা ডাকযোগে আমাদের নিবন্ধিত ঠিকানায় [এখানে] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)দেওয়া বিবরণ ব্যবহার করে।

বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি। আপনার অভিযোগ আমরা যেভাবে পরিচালনা করি তাতে যদি আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আদালতে না গিয়েই সমাধানের জন্য বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। আপনি যুক্তরাজ্যের আর্থিক ন্যায্যপাল পরিষেবা (FOS) -এ অভিযোগ জমা দিতে পারেন, যা একটি বিনামূল্যের এবং স্বাধীন পরিষেবা যা আপনার এবং আমাদের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে সক্ষম হতে পারে। আরও তথ্য এবং FOS-এর যোগাযোগের বিবরণ [www.financial-ombudsman.org.uk/](<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>)-এ পাওয়া যাবে। যদি আপনি ফলাফলে সন্তুষ্ট না হন, তাহলেও আপনি রেমিটলির বিরুদ্ধে আইনি মামলা করতে পারেন।

অন্যান্য জায়গা যেখানে আপনি সাহায্য পেতে পারেন। আপনার আইনি অধিকার সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, আপনার স্থানীয় ট্রেডিং স্ট্যান্ডার্ডস বিভাগ বা নাগরিক পরামর্শ ব্যুরোর সাথে যোগাযোগ করুন।

পরিচালনা আইন এবং আইনি প্রক্রিয়া কোথায় আনা যাবে। এই চুক্তি এবং এর সাথে সম্পর্কিত যেকোনো বিরোধ বা দাবি ইংরেজ আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। আপনি এবং আমরা উভয়েই একমত যে, আপনার বসবাসের স্থানের উপর নির্ভর করে, ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস, উত্তর আয়ারল্যান্ড বা স্কটল্যান্ডের আদালতের যেকোনো দাবি নিষ্পত্তির একচেটিয়া এখতিয়ার রয়েছে।

19. অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

কোন ছাড় নেই। যদি কোনও পক্ষ এই চুক্তির অধীনে তার কোনও অধিকার বিলম্বিত করে বা প্রয়োগ না করে, তবে এটি সেই অধিকারের পরিত্যাগ নয় এবং ভবিষ্যতেও এটি প্রয়োগ করা যেতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনি আমাদের বকেয়া সময়ের মধ্যে কোনও পরিমাণ অর্থ প্রদান না করেন, কিন্তু আমরা আপনাকে পরিষেবা প্রদান অব্যাহত রাখি, তাহলেও আমরা ভবিষ্যতে আপনাকে আমাদের অর্থ প্রদান করতে বাধ্য করতে পারি।

কোনও এজেন্সি নেই। এই চুক্তিটি আপনার এবং আমাদের মধ্যে কোনও অংশীদারিত্ব বা সংস্থা তৈরি করে না। আমাদের পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া, আপনার কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে এমন কোনও চুক্তি বা নিষ্পত্তি করা উচিত নয় যা আমাদের অধিকারকে প্রভাবিত করে বা আইনত কোনওভাবেই আমাদের আবদ্ধ করে।

বিচ্ছিন্নতা। যদি কোনও আদালত বা প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষ এই চুক্তির কোনও ধারা বেআইনি বলে সিদ্ধান্ত নেয়, তাহলে বাকি ধারাগুলি পূর্ণ বলবৎ এবং কার্যকর থাকবে।

অ্যাসাইনমেন্ট। এই চুক্তির অধীনে আমরা আমাদের অধিকার এবং বাধ্যবাধকতা অন্য কোনও প্রতিষ্ঠানের কাছে হস্তান্তর করতে পারি, তবে আমরা আপনাকে আগেই জানাতে যোগাযোগ করব। যদি আপনি প্রস্তাবিত স্থানান্তরের সাথে একমত না হন, তাহলে আপনি [আমাদের সাথে যোগাযোগ](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) করে পরিষেবাটির ব্যবহার বন্ধ করতে পারেন এবং আপনার ব্যবসায়িক প্রোফাইল বন্ধ করতে পারেন। এই চুক্তির অধীনে আপনার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলি কেবলমাত্র অন্য ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর করতে পারবেন যদি আমরা লিখিতভাবে স্পষ্টভাবে এতে সম্মত হই। তবে, যদি এটি আমাদের আইনি বা নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের কারণ হতে পারে তবে আমরা এতে একমত হতে পারব না।

তৃতীয় পক্ষের অধিকার। এই চুক্তিটি আপনার, আপনার ব্যবসার এবং আমাদের মধ্যে। রেমিটলি গ্রুপ ব্যতীত,

অন্য কোনও ব্যক্তি বা সত্তার এর কোনও শর্তাবলী প্রয়োগ করার অধিকার নেই।