নতুন গ্রাহকদের জন্য অফারের নিয়ম ও শর্তাবলী

- আপনার জন্য উপলভ্য নির্দিষ্ট প্রচারটি সেই প্রচারমূলক বার্তায় উল্লেখ করা আছে, যা আপনাকে এই শর্তাবলীতে নির্দেশিত করেছে ("প্রযোজ্য প্রচার")। প্রযোজ্য প্রচারের জন্য যোগ্য হতে হলে আপনাকে অবশ্যই এই শর্তাবলীর সাথে সংযুক্ত করা প্রচার-সম্পর্কিত স্ক্রিনের মাধ্যমে প্রথমবার সাইন আপ করতে হবে এবং প্রচারের সময়কালের মধ্যে এক বা একাধিক ট্রান্সফার সফলভাবে সম্পন্ন করতে হবে যেমনটি প্রযোজ্য প্রচারে বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করা হয়েছে (এই ধরনের সফলভাবে সম্পন্ন ট্রান্সফার একটি "যোগ্যতা অর্জনকারী ট্রান্সফার" হিসেবে গণ্য করা হবে)।

- কোনো ট্রান্সফারকে "সফলভাবে সম্পূর্ণ হয়েছে" হিসাবে বিবেচিত হতে হলে, ট্রান্সফারটি অবশ্যই হয় উদ্দিষ্ট প্রাপকের ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অথবা মোবাইল ওয়ালেটে জমা হতে হবে, এটি যথাযথভাবে প্রাপকের কাছে পৌঁছাতে হবে এবং/অথবা পাঠানো টাকা আমাদের পার্টনার লোকেশনগুলির একটি থেকে প্রাপককে পিক-আপ করে নিতে হবে (পরিস্থিতি অনুযায়ী)। পরে পেমেন্ট অস্বীকার বা চার্জব্যাক হওয়া লেনদেনগুলিকে "সফল" লেনদেন হিসাবে গণ্য করা হবে না।

- প্রযোজ্য প্রচারটি শুধুমাত্র প্রথমবারের গ্রাহকদের জন্য উপলভ্য এবং জনপ্রতি এক (1)-টিতে সীমাবদ্ধ। বিদ্যমান গ্রাহকরা যোগ্য নন।

প্রচারের শর্তাবলী শুধুমাত্র প্রযোজ্য প্রচারে বর্ণিত সুবিধাগুলি আপনার জন্য প্রযোজ্য হবে। সুবিধা-সম্পর্কিত নিচের বিভাগগুলি Remitly-এর একাধিক প্রচারমূলক সুবিধার শর্তাবলী ব্যাখ্যা করে; অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র সেই সুবিধা-সম্পর্কিত বিভাগ(গুলি) দেখুন যা প্রযোজ্য প্রচারের সাথে প্রাসঙ্গিক।

বিশেষ FX রেটের শর্তাবলী:

- আপনি যদি প্রযোজ্য প্রচারের অধীনে একটি বৈদেশিক মুদ্রার বিশেষ এক্সচেঞ্জ রেট পাওয়ার যোগ্য হন, তাহলে Remitly সরাসরি আপনার যোগ্য ট্রান্সফারে বৈদেশিক মুদ্রার সেই বিশেষ এক্সচেঞ্জ রেট প্রয়োগ করবে, যা প্রচার-সংক্রান্ত স্ক্রিন বা প্রযোজ্য প্রচারের বার্তায় উল্লিখিত প্রচার ক্যাপ ("প্রচার ক্যাপ") এবং প্রযোজ্য প্রচারের জন্য নির্ধারিত যোগ্য ট্রান্সফারের সংখ্যা পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে। আপনি যদি সংযুক্ত আরব আমিরাতের গ্রাহক হন, তাহলে বৈদেশিক মুদ্রার বিশেষ এক্সচেঞ্জ রেট Remitly-এর পার্টনার ব্যাংক (যা নিজেই সংযুক্ত আরব আমিরাতের কেন্দ্রীয় ব্যাংক দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত) দ্বারা প্রয়োগ করা হবে।

- আপনি যদি প্রযোজ্য প্রচারের জন্য নির্ধারিত প্রচার ক্যাপের থেকে কম টাকা পাঠান, তাহলে পরবর্তী ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে বিশেষ FX রেট প্রযোজ্য হবে না।

- প্রচার ক্যাপের চেয়ে বেশি পাঠানো অর্থরাশি, লেনদেনের সময় আপনার দ্বারা নির্বাচিত পরিষেবার জন্য সাধারণভাবে প্রযোজ্য বৈদেশিক মুদ্রার এক্সচেঞ্জ রেটে পাঠানো হবে।

- Remitly-এর বিবেচনার ভিত্তিতে FX রেট সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।

0-ফি ট্রান্সফারের শর্তাবলী:

- আপনি যদি প্রযোজ্য প্রচারের অধীনে 0-ফি ট্রান্সফারের সুবিধা পাওয়ার যোগ্য হন, তাহলে Remitly সরাসরি আপনার যোগ্য ট্রান্সফারে 0-ফিয়ের সুবিধাটি প্রয়োগ করবে, যা প্রযোজ্য প্রচারে নির্দিষ্ট সংখ্যক যোগ্য ট্রান্সফার পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে।
- 0 ফি ট্রান্সফার(গুলি) ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে করা লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

ট্রান্সফার ডিসকাউন্ট সংক্রান্ত শর্তাবলী:

- আপনি যদি প্রযোজ্য প্রচারের অধীনে ট্রান্সফার ডিসকাউন্ট পাওয়ার যোগ্য হন, তাহলে Remitly সরাসরি আপনার যোগ্য ট্রান্সফারে ডিসকাউন্টটি প্রয়োগ করবে, যা প্রযোজ্য প্রচারে নির্দিষ্ট সংখ্যক যোগ্য ট্রান্সফার পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে এবং শুধুমাত্র তখনই কার্যকর হবে যদি যোগ্য ট্রান্সফারটি ন্যূনতম খরচের শর্ত পূরণ করে।
- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার ডিসকাউন্টের পরিমাণ কোনো ন্যূনতম খরচের শর্ত পূরণের ক্ষেত্রে গণ্য হবে না।
- প্রযোজ্য প্রচারের কোনো নগদ মূল্য নেই এবং এটি ট্রান্সফার করা যাবে না।
- প্রযোজ্য প্রচারটি অক্টোবর ৮ ২০২০, ৮:৫১ রাত[প্যাসিফিক স্ট্যান্ডার্ড সময় / প্যাসিফিক ডেলাইট সময়]-এ শুরু হবে এবং ডিসেম্বর ৩১ ২০২১, ৮:৫১ রাত [প্যাসিফিক স্ট্যান্ডার্ড সময় / প্যাসিফিক ডেলাইট সময়]-এ শেষ হবে ("প্রচারের সময়কাল")। Remitly-এর সার্ভারে দেখানো সময় অনুসারে এই প্রযোজ্য প্রচারটি পরিচালিত হবে। সব তারিখ পরিবর্তন সাপেক্ষ। প্রযোজ্য প্রচারের জন্য নির্ধারিত প্রচারের সময়সীমার বাইরে জমা দেওয়া কোনো ট্রান্সফার এই প্রচারের জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবে না।
- Remitly (ক) প্রযোজ্য প্রচারের জন্য যোগ্য পরিবার প্রতি ব্যক্তির সংখ্যা সীমিত করা; এবং (খ) এর মতে, প্রযোজ্য প্রচারের নিয়ম লঙ্ঘন করার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়েছে বা অপব্যবহার করছে বলে মনে হলে এমন ট্রান্সফার বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে। একাধিক/ভিন্ন পরিচয়, নিবন্ধন, লগ-ইন এবং/অথবা অন্য কোনো পদ্ধতি ব্যবহার করে এই প্রযোজ্য প্রচারের অপব্যবহার করার গ্রাহকের যেকোনো প্রচেষ্টা, গ্রাহককে Remitly-এর নিজস্ব বিবেচনার (যৌক্তিকভাবে কাজ করে) ভিত্তিতে প্রযোজ্য প্রচারটি পাওয়া থেকে বাতিল এবং অযোগ্য করবে।
- আপনি যদি কোনো রিফান্ড পাওয়ার অধিকারী হন, তাহলে আপনি টাকা ট্রান্সফার করার জন্য পেমেন্ট করা পরিমাণের চেয়ে বেশি টাকা পাওয়ার অধিকারী হবেন না।
- প্রযোজ্য প্রচারটিতে অংশগ্রহণের জন্য আপনার নির্বাচন, Remitly চালাতে পারে এবং যাতে আপনি

অন্যথায় যোগ্য হতে পারতেন এমন অন্যান্য প্রচারে অংশগ্রহণের জন্য আপনাকে অযোগ্য করবে। প্রযোজ্য প্রচারে অংশগ্রহণের জন্য আপনার নির্বাচনটি চূড়ান্ত।

- আপনার ট্রান্সফারের জন্য ফান্ড অপর্যাপ্ত থাকলে বা ট্রান্সফার বাতিল হলে আপনি প্রযোজ্য প্রচারটির জন্য অযোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। এই প্রযোজ্য প্রচারটি আপনার দ্বারা বা Remitly দ্বারা বাতিল করা কোনো ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে কার্যকর হবে না।

- আপনি এমন জায়গায় প্রযোজ্য প্রচারে অংশগ্রহণ করতে পারবেন না যেখানে এমনটা করা কোনো প্রযোজ্য আইন, সংবিধি বা প্রবিধান দ্বারা নিষিদ্ধ।

- Remitly অফার সংক্রান্ত যেকোনো দাবি বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা প্রতারণামূলক বলে মনে হয়, কোনো প্রতারণামূলক লেনদেনের ফলে ঘটে বা [Remitly-এর ব্যবহারকারীর চুক্তি](https://www.remitly.com/home/agreement) মেনে চলে না।

- যেকোনো সময়, পূর্ব বিজ্ঞপ্তি সহ বা বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই প্রযোজ্য প্রচারটি বাতিল করার অধিকার Remitly সংরক্ষণ করে। প্রযোজ্য প্রচার বাতিলের আগে শুরু করা হলে যেকোনো যোগ্য ট্রান্সফারকে সম্মান করা হবে।

- প্রযোজ্য প্রচারের অংশ হিসাবে আপনার কাছ থেকে সংগৃহীত সমস্ত তথ্য [Remitly-এর গোপনীয়তা নীতি](https://www.remitly.com/home/policy) অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

- প্রযোজ্য প্রচারে আপনার অংশগ্রহণ [Remitly-এর ব্যবহারকারীর চুক্তি](https://www.remitly.com/home/agreement) এবং আমাদের পরিষেবাতে উপলভ্য অন্যান্য শর্তাবলী ও বিজ্ঞপ্তির শর্তাবলী দ্বারাও নিয়ন্ত্রিত এবং সেগুলির অধীন হবে। যুক্তরাজ্য/ইউরোপীয় ইউনিয়নের গ্রাহকদের জন্য: অনুগ্রহ করে আমাদের [প্রধান পরিষেবার তথ্যের ডকুমেন্ট](https://www.remitly.com/home/key-service-information) দেখুন যেখানে Remitly পরিষেবা ব্যবহার করার ব্যাপারে বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করা হয়েছে।

- যদি এবং যে সীমা পর্যন্ত উপরে উল্লিখিত ডকুমেন্ট এবং এই শর্তাবলীর মধ্যে কোনো বিবাদ বা অসঙ্গতি থাকে, এই শর্তাবলী এই ধরনের যেকোনো বিবাদ বা অসঙ্গতির ক্ষেত্রে প্রাধান্য পাবে।

- আপনার মানি ট্রান্সফারের উপরে অন্যান্য ফি ও খরচ ধার্য করা হতে পারে এবং আমরা পরামর্শ দিই যে আমাদের পরিষেবা ও আমাদের [ব্যবহারকারীর চুক্তি](https://www.remitly.com/home/agreement)-এর মাধ্যমে এইসব বিষয় পর্যালোচনা করে দেখে নিন।

- আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার ঝুঁকির মধ্যে এই বিষয়টি রয়েছে যে মুদ্রাগুলি আন্তর্জাতিক আর্থিক বাজার দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে ওঠানামা করে এবং এটি আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরে। এর অর্থ হল যে আপনি যখন একজন প্রাপকের কাছে কোনো ভিন্ন মুদ্রায় টাকা পাঠানোর জন্য Remitly-তে পেমেন্ট করেন, তখন একদিন মানি ট্রান্সফার করার জন্য আপনাকে যে পরিমাণ টাকা পেমেন্ট করতে হবে তা আরেকদিন একই পরিমাণ মানি ট্রান্সফার করার জন্য প্রয়োজনীয় পেমেন্টের থেকে আলাদা হতে পারে।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly, Inc ("Remitly") দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে। Remitly, Inc. নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অফ ফিনান্সিয়াল সার্ভিসেস দ্বারা এবং PR (TM-143)-এ একটি অর্থ প্রেরণকারী হিসাবে, MA-তে একটি বিদেশী প্রেরণকারী এজেন্সি হিসাবে এবং RI-তে একটি মুদ্রা প্রেরণকারী হিসাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত। NMLS নং. 1028236.

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি কানাডার গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly Canada, Inc ("Remitly") দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র কানাডার বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি অস্ট্রেলিয়ার গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র অস্ট্রেলিয়ার বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে। Remitly অস্ট্রেলিয়ায় নিবন্ধিত একটি কোম্পানি।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি যুক্তরাজ্যের গ্রাহকদের অফার করা হয়: এই প্রচারটি Remitly U.K, Ltd ("Remitly") দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র যুক্তরাজ্যের বাসিন্দাদের অফার করা হবে। Remitly হল ইংল্যান্ড ও ওয়েলসে নিবন্ধিত একটি কোম্পানি, যার কোম্পানি নিবন্ধন নম্বর হল 09896841. নিবন্ধিত ঠিকানা: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. Remitly, ই-মানি ও পেমেন্ট পরিষেবা প্রদান করার উদ্দেশ্যে, ইলেক্ট্রনিক মানি রেগুলেশনস 2011 (রেফারেন্স নম্বর 1047222)-এর অধীনে ফিন্যান্সিয়াল কন্ডাক্ট অথরিটি দ্বারা অনুমোদিত ও নিয়ন্ত্রিত।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি ইউরোপীয় ইউনিয়নের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly Europe Limited ("Remitly") দ্বারা প্রদান ও পরিচালিত হবে এবং শুধুমাত্র অস্ট্রিয়া, বেলজিয়াম, সাইপ্রাস, চেক প্রজাতন্ত্র, ডেনমার্ক, ফিনল্যান্ড, ফ্রান্স, জার্মানি, গ্রীস, আয়ারল্যান্ড, ইটালি, লিচেনস্টাইন, লিথুয়ানিয়া, মাল্টা, নেদারল্যান্ডস, নরওয়ে, পোল্যান্ড, পর্তুগাল, রোমানিয়া, স্লোভাকিয়া, স্পেন এবং সুইডেনের বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে। Remitly Europe Limited, যা Remitly নামে ট্রেড করে, সেন্ট্রাল ব্যাংক অফ আয়ারল্যান্ড (Central Bank of Ireland) দ্বারা নিয়ন্ত্রিত। Remitly, কোম্পানি নম্বর 629909-এর অধীনে আয়ারল্যান্ডে নিবন্ধিত। নিবন্ধিত ঠিকানা: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি সিঙ্গাপুরের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly Singapore Pte. Ltd. দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র সিঙ্গাপুরের বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে। REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly")-কে সিঙ্গাপুরের মনিটারি অথরিটি প্রধান পেমেন্ট সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান (PS20200320) হিসাবে ক্রস-বর্ডার মানি ট্রান্সফার পরিষেবা দেওয়ার জন্য লাইসেন্স প্রদান করেছে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এর অর্থ এই নয় যে Remitly-এর ব্যবসা ব্যর্থ হলে আপনি Remitly-কে পেমেন্ট করা সমস্ত টাকা পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম হবেন।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি সংযুক্ত আরব আমিরাতের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি

Remitly (DIFC) Limited দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র সংযুক্ত আরব আমিরাতের বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে। DFSA-এর দ্বারা Remitly (DIFC) Limited নিয়ন্ত্রিত। এই মার্কেটিং উপাদানটি শুধুমাত্র রিটেইল গ্রাহকদের ব্যবহারের উদ্দেশ্যেই তৈরি করা হয়েছে।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি নিউজিল্যান্ডের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly NZ Limited দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে, যা Remitly হিসাবে ব্যবসা করে, এবং শুধুমাত্র নিউজিল্যান্ডের বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে। Remitly NZ Limited, যা Remitly হিসাবে ব্যবসা করে, নিউজিল্যান্ডে নিবন্ধিত একটি কোম্পানি (কোম্পানি নম্বর 8361344)। Remitly টাকা বা মূল্য হস্তান্তর পরিষেবা পরিচালনা এবং বৈদেশিক মুদ্রা পরিবর্তন করার জন্য ফিনান্সিয়াল সার্ভিস প্রোভাইডার রেজিস্টারে (FSP নম্বর 1003229) নিবন্ধিত।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি জাপানের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: Remitly Japan K.K. পেমেন্ট সার্ভিসেস অ্যাক্টের অধীনে টাইপ II ফান্ড ট্রান্সফার সার্ভিস প্রোভাইডার হিসেবে নিবন্ধিত (কান্তো লোকাল ফাইন্যান্স ব্যুরো নং 00077)। আমরা কোনো ব্যাংক নই এবং ডিপোজিট গ্রহণ করি না। নিবন্ধিত ঠিকানা: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি ISR গ্রাহকদের জন্য অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") কর্তৃক সরবরাহকৃত ও পরিচালিত হবে এবং এটি শুধুমাত্র ইসরায়েলে বসবাসকারী ব্যক্তিদের প্রদান করা হবে। Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), কোম্পানি নং 515193704, ইসরায়েল সিকিউরিটিজ অথরিটি (Israel Securities Authority)-এর তত্ত্বাবধানে পেমেন্ট পরিষেবা ও মৌলিক পেমেন্টের সূচনা প্রদানের লাইসেন্স এবং ক্যাপিটাল মার্কেট, ইন্স্যুরেন্স অ্যান্ড সেভিংস অথরিটি (Capital Market, Insurance and Savings Authority)-এর তত্ত্বাবধানে মৌলিক ক্রেডিট পরিষেবা প্রদানের জন্য একটি লাইসেন্স (লাইসেন্স নং 63687) ধারণ করে।

- যদি প্রযোজ্য প্রচারটি ব্রাজিলের গ্রাহকদেরকে অফার করা হয়: প্রযোজ্য প্রচারটি Remitly Corretora de Câmbio Ltda দ্বারা প্রদান ও পরিচালনা করা হবে এবং শুধুমাত্র ব্রাজিলের বাসিন্দাদের জন্য অফার করা হবে।