আমাদের ভেন্ডর, সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক পার্টনারদের জন্য গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি

অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি মনোযোগ দিয়ে পড়ার জন্য সময় নিন যাতে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কে আমাদের মতামত এবং অনুশীলনগুলি, আমরা কীভাবে এটি ব্যবহার করব, আমরা কাদের সাথে এটি শেয়ার করব এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের উপর আপনার কী ধরনের অধিকার রয়েছে তা আপনি সম্পূর্ণরূপে বুঝতে পারেন। আমরা আপনাকে এই নথিটি ডাউনলোড করে একটি নিরাপদ জায়গায় রেখে দেওয়ার পরামর্শ দিচ্ছি।

এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিটি (এই **বিজ্ঞপ্তি**) ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যা আমরা আমাদের কাছে পণ্য, পরিষেবা এবং/অথবা সফ্টওয়্যার সরবরাহকারী তৃতীয় পক্ষের (বর্তমান, সম্ভাব্য এবং প্রাক্তন) ক্ষেত্রে প্রক্রিয়া করি। অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনার কর্মীরা যাদের সাথে আমরা যোগাযোগ করতে পারি তারা এই বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে সচেতন। তবে কিছু ডেটা সুরক্ষা আইন রয়েছে যা:

- ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্যকে ব্যক্তিগত তথ্য হিসাবে বিবেচনা করে না যদি এটি শুধুমাত্র ব্যবসা-থেকে-ব্যবসায় যোগাযোগ/লেনদেনের জন্য ব্যবহৃত হয় (উদাহরণস্বরূপ সিঙ্গাপুরের ব্যক্তিগত ডেটা সুরক্ষা আইন 2012);
- ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্যকে ব্যক্তিগত তথ্য হিসাবে বিবেচনা করুন তবে সেই বিধানগুলো এখনও কার্যকর হয়নি (উদাহরণস্বরূপ ক্যালিফোর্নিয়া উপভোক্তা গোপনীয়তা আইন 2018 (সংশোধন অনুযায়ী)); অথবা
- কোনো ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহের আগে বা সময়ে আমাদের দ্বারা কোনো গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা আবশ্যক নয় (উদাহরণস্বরূপ মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের মধ্যে বেশিরভাগ স্টেট)।

এই বিজ্ঞপ্তিটি সর্বশেষ 16 সেপ্টেম্বর, 2025 তারিখে আপডেট করা হয়েছে।

এই বিজ্ঞপ্তিটি ছাড়াও, আমরা আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা প্রক্রিয়াকরণের সময় নির্দিষ্ট কারণ অনুসারে অন্যান্য গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি প্রদান করতে পারি যাতে আমরা কীভাবে এবং কেন আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করছি সে সম্পর্কে আপনি সম্পূর্ণরূপে সচেতন হতে পারেন। এই বিজ্ঞপ্তিটি সেই অন্যান্য গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিগুলির পরিপূরক হিসাবে কাজ করে এবং সেগুলিকে বাতিল করার উদ্দেশ্যে নয়।

এই বিজ্ঞপ্তিটি একটি স্তরযুক্ত ফর্ম্যাটে প্রদান করা হয়েছে যাতে আপনি নিচের নির্দিষ্ট জায়গায় ক্লিক করতে পারেন:

- [1. আমরা কারা?](#1-who-are-we)
- [2. আমাদের সাথে যোগাযোগ করা এবং আপনার অভিযোগ করার অধিকার](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)
- [3. এই বিজ্ঞপ্তিতে পরিবর্তন](#3-changes-to-this-notice)
- [4. আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার এবং শেয়ার করি?](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)
- [5. আন্তর্জাতিক ট্রান্সফার](#5-international-transfers)
- [6. আপনার অধিকার এবং পছন্দ](#6-your-rights-and-choices)
- [7. আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখি](#7-how-we-protect-personal-information)
- [8. সরাসরি বিপণন](#8-direct-marketing)

1\. আমরা কারা?

আমাদের প্রদান করা হয় বা আমরা সংগ্রহ করে থাকি এমন যে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য Remitly গ্রুপের মধ্যে নিম্নলিখিত সত্তাগুলি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়:

অস্ট্রেলিয়া Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

কানাডা Remitly Canada Inc (British Columbia corporation) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চল (পোল্যান্ড ব্যতীত) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

নিউজিল্যান্ড Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

পোল্যান্ড Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Poland

সিঙ্গাপুর TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

সংযুক্ত আরব আমিরাত DIFC Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

যুক্তরাজ্য Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez United Kingdom

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র Remitly Inc (Delaware corporation) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

যখন আমরা এই বিজ্ঞপ্তিতে **Remitly**, **আমরা**, **আমাদের** বা **আমাদেরকে** উল্লেখ করি, তখন আপনি যার সাথে যোগাযোগ করছেন আমরা সেই প্রাসঙ্গিক Remitly সত্তার কথা বলছি।

2\. আমাদের সাথে যোগাযোগ করা এবং আপনার অভিযোগ করার অধিকার

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে আমাদের প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত কোনো সমস্যা, প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকলে অনুগ্রহ করে DPO@remitly.com-এ ইমেইল করুন। আমাদের ডেটা সুরক্ষা আধিকারিকরা হলেন:

অস্ট্রেলিয়া জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

নিউজিল্যান্ড জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

সিঙ্গাপুর জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

ফিলিপিন্স ডেভ ম্যাকডার্মিট (contact via DPO@remitly.com)

ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চল জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

যুক্তরাজ্য জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

ইজরায়েল জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

DIFC (সংযুক্ত আরব আমিরাত) জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

কানাডা জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র ডেভ ম্যাকডার্মিট (contact via DPO@remitly.com)

নিকারাগুয়া জন ডেভিড ও'ব্রায়ান (contact via DPO@remitly.com)

এছাড়াও আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে আমাদের প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কে ডেটা সুরক্ষা নিয়ন্ত্রকের কাছে অভিযোগ করার অধিকার আপনার রয়েছে। তবে, আমরা খুশি হব যদি আপনি ডেটা সুরক্ষা নিয়ন্ত্রকের সাথে যোগাযোগ করার আগে আমরা আপনার উদ্বেগগুলি সমাধান করার সুযোগ পাই, তাই অনুগ্রহ করে প্রথমে DPO@remitly.com এর সাথে যোগাযোগ করুন। প্রাসঙ্গিক ডেটা সুরক্ষা নিয়ন্ত্রকদের যোগাযোগের বিবরণ নিম্নরূপ:

অস্ট্রেলিয়া OAIC www.oaic.gov.au ইমেইল: enquiries@oaic.gov.au ফোন: 1300 363 992

কানাডা OPC www.priv.gc.ca ফোন: 1-800-282-1376

ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চল আপনি ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলে কোথায় বসবাস করেন তার উপর এটি নির্ভর করবে: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/membersen

সিঙ্গাপুর PDPC www.pdpc.gov.sg ফোন: +65 6377 3131

যুক্তরাজ্য ICO https://ico.org.uk/ ফোন: 0303 123 1113

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে কোথায় বসবাস করেন তার উপর এটি নির্ভর করবে: www.usa.gov/state-attorney-general

3\. এই বিজ্ঞপ্তিতে পরিবর্তন

আমরা যে কোনো সময় এই বিজ্ঞপ্তিটি সংশোধন করতে পারি, এবং যখনই আমরা তা করব আমরা আমাদের সাইট এবং অ্যাপে একটি সংশোধিত সংস্করণ পোস্ট করে আপনাকে অবহিত করব। তবে, যদি আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের দ্বারা সংগ্রহ, ব্যবহার এবং সঞ্চিত রাখার পদ্ধতিতে কোনো বাস্তবিক পরিবর্তন করার কথা ভাবি তাহলে আমার আমাদের ওয়েবসাইটে এবং ইমেইলের মাধ্যমে আগাম বিজ্ঞপ্তি দিয়ে সেকথা জানাবো।

আপনি যদি এই বিজ্ঞপ্তি বা এর কোনো পরিবর্তনের সাথে সম্মত না হন, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের DPO@remitly.com-এ ইমেইল করুন।

4\. আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার এবং শেয়ার করি?

যে ব্যক্তিগত তথ্য আমরা সংগ্রহ করি: যদি আপনি বা আপনার কর্মীরা আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন (ফোন, ইমেইল বা অন্যকিছুর মাধ্যমে) তাহলে আমরা নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্য রেখে দেবো:

- নাম, চাকরির পদবি এবং যোগাযোগের বিবরণ (যেমন ইমেইল ঠিকানা(গুলি), কর্মস্থলের ঠিকানা এবং ফোন নম্বর(গুলি)), এবং এমন যে কোনো বিবরণ যা আপনি বা তারা আমাদের সাথে যোগাযোগ করার সময় আমাদের দেন; এবং
- যখন আমরা গবেষণা চালাই তখন আমরা আপনার এবং আপনার কর্মীদের সম্পর্কে সর্বজনীনভাবে উপলভ্য তথ্য (যেমন আপনার ওয়েবসাইট, সোশ্যাল মিডিয়া এবং কোম্পানি হাউস) থেকে যে তথ্য এবং ডকুমেন্টেশন অর্জন করি (এটি নিশ্চিত করার জন্য করা হয় যে আমরা যেন আপনাকে, আপনার কর্মীদের এবং আপনার ব্যবসাকে বুঝতে পারি)।

আপনার কর্মীরা যদি আমাদের ওয়েবসাইটে যান, তাহলে আমরা তাদের পরিদর্শন সম্পর্কেও কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করব। অনুগ্রহ করে আমাদের কুকি নীতি দেখুন।

এছাড়াও আপনার কর্মীরা যখন বা যদি আমাদের সাথে সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মগুলিতে ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়া করেন বা আমাদের সোশ্যাল মিডিয়া কন্টেন্ট অ্যাক্সেস করেন তখন বা তাহলে সেই তথ্য সহ আমরা সেই প্ল্যাটফর্মগুলি থেকে তাদের সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি (উদাহরণস্বরূপ LinkedIn) (আমরা যে তথ্য পেতে পারি তা প্রযোজ্য সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মের গোপনীয়তা সেটিংস, নীতিমালা এবং/অথবা পদ্ধতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং আমরা আপনাকে এবং আপনার কর্মীদের সেগুলি পর্যালোচনা করতে উৎসাহিত করছি)।

কিছু পরিস্থিতিতে, আইন অনুসারে অথবা আপনার সাথে আমাদের চুক্তির শর্তাবলী অনুসারে আমাদের নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়াকরণ করতে হতে পারে। আপনি যদি প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান না করেন, তাহলে আমরা আপনার সাথে আমাদের চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক স্থাপন বা কার্যকর নাও করতে পারি।

ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করা: আমরা উপরের সমস্ত তথ্য নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব:

- আপনি আমাদের কাছ থেকে অনুরোধ করেছেন এমন তথ্য প্রদান করার জন্য, যাতে আমরা আমাদের বৈধ স্বার্থ অবলম্বনের জন্য আমাদের কাছে সম্ভাব্য তথ্য সরবরাহ সম্পর্কে আলোচনা করতে পারি;
- আমাদেরকে পরিষেবা, পণ্য এবং/অথবা সফ্টওয়্যার প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের সাথে আমাদের চুক্তি সম্পাদন করতে বা এই ধরনের চুক্তিতে প্রবেশ করার জন্য পদক্ষেপ নিতে সক্ষম করতে;
- আমাদের পরিষেবা, পণ্য এবং/অথবা সফ্টওয়্যার প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের সাথে আমরা প্রবেশ করেছি এমন যে কোনো প্রাসঙ্গিক চুক্তি(গুলি)র সাথে সম্পর্কিত পেমেন্ট, ফি এবং চার্জ পরিচালনা করতে;
- আমাদের শর্তাবলী বা এই বিজ্ঞপ্তিতে হওয়া পরিবর্তনগুলিকে জানানো এবং আমাদের রেকর্ড আপডেট করা সহ আমাদের পরিষেবা, পণ্য এবং/অথবা সফ্টওয়্যার প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের সাথে আমাদের সম্পর্ক পরিচালনা করতে;
- নিম্নলিখিত অন্যান্য বৈধ স্বার্থ অবলম্বন করতে (i) Remitly, আমাদের গ্রাহক, ভেন্ডর, সরবরাহকারী, ব্যবসায়িক পার্টনার এবং অন্যান্য পেশাদার পরিচিতিগুলির অধিকার, সম্পত্তি বা নিরাপত্তা রক্ষা করতে (ii) সম্ভাব্য সরবরাহকারীদের রেকর্ড বজায় রাখতে বা সুপারিশ করতে (বা অন্যথায়); (iii) আমাদের পরিষেবা এবং/অথবা পণ্য উন্নত করতে; (iv) আমাদের আইনি অধিকার প্রয়োগ, প্রতিষ্ঠা বা রক্ষা করতে; এবং/

অথবা (v) এমন তথ্য বা সামগ্রী প্রেরণ করতে যা আমরা মনে করি আগ্রহের হতে পারে বা যা অনুরোধ করা হয়েছে; এবং

- আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতাগুলি মেনে চলতে (উদাহরণস্বরূপ যদি আমাদেরকে ব্যক্তিগত তথ্য কোনো উপযুক্ত আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, নিয়ন্ত্রক, সরকারি সংস্থা, আদালত বা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করতে হয় যেমন পুলিশ, আর্থিক তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষ, ট্যাক্স এবং সামাজিক নিরাপত্তা সংস্থা, তথ্য সুরক্ষা নিয়ন্ত্রক, সেইসাথে আদালত)।

আমরা বর্তমানে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কিত স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ বা প্রোফাইলিং পরিচালনা করি না। ভবিষ্যতে এটি পরিবর্তন হলে আমরা আপনাকে জানাব।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র সেই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব যার জন্য আমরা এটি সংগ্রহ করেছি, যদি না আমরা যুক্তিসঙ্গতভাবে বিবেচনা করি যে আমাদের এটি অন্য কোনো কারণে ব্যবহার করতে হবে এবং সেই কারণটি মূল উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। আপনি যদি নতুন উদ্দেশ্যের জন্য প্রক্রিয়াকরণ করা মূল উদ্দেশ্যের সাথে কীভাবে সামঞ্জস্যপূর্ণ সে সম্পর্কে একটি ব্যাখ্যা পেতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে DPO@remitly.com এ ইমেইল করুন। যদি আমাদের কোনো সম্পর্কহীন উদ্দেশ্যের জন্য আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করার প্রয়োজন হয়, তাহলে আমরা আপনাকে অবহিত করব এবং আমরা আইনি ভিত্তি ব্যাখ্যা করব যা আমাদেরকে এই পদক্ষেপটি গ্রহণ করতে দেয়। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে উপরের নিয়মগুলি মেনে, যেখানে এটি আইন দ্বারা আবশ্যক বা অনুমোদিত, আমরা আপনার জ্ঞান বা সম্মতি ছাড়াই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করতে পারি।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করা: আমরা শুধুমাত্র নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করব:

- আমাদের গ্রুপের মধ্যে অন্যান্য কোম্পানি (বিভাগ 1 দেখুন) যার অন্তর্ভুক্ত আমাদের কর্মীরা (তবে সেগুলির ব্যবহার তাদের দায়িত্ব পালন করা পর্যন্ত সীমাবদ্ধ এবং প্রক্রিয়াকরণের কারণের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ থাকবে);

- ভেন্ডর, পরিষেবা প্রদানকারী এবং পার্টনার (আমাদের সাথে চুক্তির অধীনে থাকা) যারা পরিষেবা প্রদান করে যেমন:
    - প্ল্যাটফর্ম, ডাটাবেস এবং ওয়েবসাইট হোস্টিং;
    - তথ্য প্রযুক্তি এবং সম্পর্কিত পরিকাঠামো (উদাহরণস্বরূপ ইমেইল, ইনস্ট্যান্ট মেসেজিং, ডকুমেন্ট ব্যবস্থাপনা এবং ফাইল-শেয়ারিং);

- আইনি, ট্যাক্স এবং অডিটিং; এবং
- আমাদের কিছু বা সমস্ত সম্পত্তি বিক্রয়, অধিগ্রহণ বা একীভূত করার ক্ষেত্রে তৃতীয় পক্ষগুলি, যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য হস্তান্তরিত সম্পত্তির অংশ হয় তাহলে (এই ধরনের ঘটনা ঘটলে সেটি সম্পর্কে, পাশাপাশি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কে আপনার যদি কোনো পছন্দ থেকে থাকে সেই বিষয়েও আমরা আপনাকে জানাব)।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রেখে দেওয়া: যদি আমরা উভয়েই সিদ্ধান্ত নিই:

- একে অপরের সাথে একটি চুক্তিতে এবং/অথবা অন্য ব্যবস্থায় প্রবেশ করার, তাহলে আপনার কর্মীদের সম্পর্কে এই তথ্যগুলি আমাদের সাথে আপনার সম্পর্কের সময়কালের জন্য এবং আমাদের আইনি অধিকারগুলি প্রয়োগ, প্রতিষ্ঠা বা রক্ষা করার উদ্দেশ্যে 7 বছরের জন্য রেখে দেওয়া হবে; বা
- একে অপরের সাথে একটি চুক্তিতে আবদ্ধ না হওয়ার এবং/অথবা অন্য ব্যবস্থায় প্রবেশ না করার তবে আপনার কর্মীদের সম্পর্কে এই তথ্যটি আপনার অনুসন্ধানের সময়কালের জন্য এবং যে উদ্দেশ্যে আমরা এটি সংগ্রহ করেছি তা পূরণ করার জন্য যতক্ষণ প্রয়োজন ততক্ষণ পর্যন্ত রাখা হবে, যেকোনো আইনি, অ্যাকাউন্টিং বা রিপোর্টিংয়ের প্রয়োজনীয়তাগুলিকে সন্তুষ্ট করার উদ্দেশ্যে সহ; অথবা যদি আইন মতে আমাদের আরও বেশি সময় এটি রেখে দেওয়ার প্রয়োজন হয় তাহলে আমরা প্রয়োজনীয় সময়ের জন্য এটি রেখে দেবো এবং/অথবা যেখানে তথ্যটি আইনি প্রক্রিয়ায় (সম্ভাব্য আইনি প্রক্রিয়া সহ) ব্যবহার করা হচ্ছে সেটি সেই আইনি (এবং কোনো প্রয়োগকারী) কার্যক্রমের সময়কালের জন্য রেখে দেওয়া হবে।

5\. আন্তর্জাতিক ট্রান্সফার

এই বিজ্ঞপ্তির অধীনে আমাদের বাধ্যবাধকতা এবং সম্পর্কিত চুক্তিগুলি সম্পাদন করার জন্য, যে দেশগুলিতে আমরা কাজ করি সেগুলি সহ (সীমাবদ্ধতা ছাড়া) আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিভিন্ন আইনি অধিক্ষেত্রগুলিতে স্থানান্তর করতে পারি (বিভাগ 2 দেখুন)। এই আইনি অঞ্চলগুলির প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইনগুলি আপনি যে দেশে বসবাস করেন সে দেশের ডেটা সুরক্ষা আইনের থেকে আলাদা হতে পারে এবং কিছু ক্ষেত্রে, ততটা সুরক্ষামূলক নাও হতে পারে। যখনই আমরা আপনি যে দেশে বসবাস করেন সে দেশের বাইরে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করব, তখন আমরা নিশ্চিত করব যে আপনি যে দেশে বসবাস করেন সে দেশের ডেটা সুরক্ষা আইনের মতো একই স্তরের সুরক্ষা প্রদান করা হয়েছে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি যুক্তরাজ্য বা ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের বাসিন্দা হন, তাহলে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এমন দেশে স্থানান্তরিত করা হতে পারে যেখানে ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য পর্যাপ্ত স্তরের সুরক্ষা প্রদান করা হয় বলে যুক্তরাজ্য সরকার বা ইউরোপীয় কমিশন (যেমন প্রযোজ্য) মনে করে। অন্যান্য ক্ষেত্রে, আমরা নিশ্চিত করব যে অন্তত একটি অন্য আইনানুগ সুরক্ষা ব্যবস্থা কার্যকর করা হয়েছে, যার অন্তর্ভুক্ত হতে পারে যুক্তরাজ্য সরকার বা ইউরোপীয় কমিশন (যেমন প্রযোজ্য) দ্বারা

অনুমোদিত নির্দিষ্ট চুক্তির ব্যবহার।

আপনি যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করার সময় আমাদের দ্বারা ব্যবহৃত নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া সম্পর্কে আরও তথ্য চান তাহলে অনুগ্রহ করে DPO@remitly.com-এ যোগাযোগ করুন।

6\. আপনার অধিকার এবং পছন্দ

আমরা আপনার সাথে সম্পর্কিত যে ব্যক্তিগত তথ্য রাখি সে সম্পর্কে, আপনি যেখানেই বসবাস করুন না কেন, আপনি:

- আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের এবং আমাদের এটি প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কিত তথ্যের অ্যাক্সেস পেতে পারেন;
- আমাদের দ্বারা সঞ্চিত আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের রেকর্ড ভুল হলে তা সংশোধন করতে বা অসম্পূর্ণ ব্যক্তিগত তথ্য সম্পূর্ণ করতে বলতে পারেন;
- কিছু সীমিত ক্ষেত্রে, আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলতে বা প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করতে বলতে পারেন;
- সরাসরি বিপণনের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানাতে পারেন;
- আমাদের বৈধ স্বার্থের ভিত্তিতে ন্যায়সঙ্গত বলে ধরা হয়েছে আপনার এমন ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে আমাদের চ্যালেঞ্জ করতে পারেন;
- কিছু সীমিত ক্ষেত্রে, আমাদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণকে নিছক সঞ্চয় করার মধ্যে সীমাবদ্ধ করতে বলতে পারেন;
- কিছু সীমিত ক্ষেত্রে, আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অন্য অনলাইন প্রদানকারীর কাছে স্থানান্তর করতে বলতে পারেন; এবং
- প্রোফাইলিং সহ, শুধুমাত্র স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়াকরণের উপর ভিত্তি করে নেওয়া সিদ্ধান্তের প্রতি আপত্তি জানাতে পারেন।

আপনি যদি এই অধিকারগুলির মধ্যে কোনোটি ব্যবহার করতে চান তাহলে অনুগ্রহ করে DPO@remitly.com এর সাথে যোগাযোগ করুন (আমরা আপনাকে আপনার পরিচয় যাচাই করতে বলতে পারি - অনুগ্রহ করে আপনার পরিচয় যাচাই করার আমাদের প্রচেষ্টায় আমাদের সাথে সহযোগিতা করুন)। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমরা

যাতে আপনার সাথে কাজ করতে এবং/অথবা আপনাকে তথ্য প্রদান করতে পারি সেজন্য আমাদের কিছু ব্যক্তিগত তথ্যের প্রয়োজন হতে পারে, কাজেই আপনি যদি আপনার পছন্দগুলিতে পরিবর্তন করেন বা আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি তার উপর আমাদেরকে বিধিনিষেধগুলি আরোপ করতে বলেন, সেটি আমরা কী তথ্য প্রদাম করতে পারব তাকে প্রভাবিত করতে পারে।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করার জন্য (বা অন্য কোনো অধিকার প্রয়োগ করার জন্য) আপনাকে কোনো ফি দিতে হবে না। তবে, আমরা একটি ফি চার্জ করতে পারি যেখানে প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইন দ্বারা এটি করার অনুমতি দেওয়া হয়। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি যুক্তরাজ্য বা ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলে থাকেন, তাহলে আপনার অনুরোধ স্পষ্টভাবে ভিত্তিহীন, পুনরাবৃত্তিমূলক বা অতিশয় হলে আমরা একটি যুক্তিসঙ্গত ফি নিতে পারি। বিকল্পভাবে, আমরা এই পরিস্থিতিতে আপনার অনুরোধ মানতে অস্বীকার করতে পারি।

অনুগ্রহ করে এটিও মনে রাখবেন যে কখনও কখনও যখন আপনি আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করা বন্ধ করতে বলবেন তখন আমরা তা করতে সক্ষম নাও হতে পারি (উদাহরণস্বরূপ, যেক্ষেত্রে আইন মতে আমাদের এটি ব্যবহার করা আবশ্যক বা নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে তথ্য রেখে দিতে হয়)। আমরা যদি আপনার অনুরোধ মেনে চলতে না পারি অথবা আপনার অনুরোধ আপনাকে কীভাবে প্রভাবিত করতে পারে সে ব্যাপারে আপনি আমাদের সাথে যোগাযোগ করার সময় আমরা আপনাকে জানাব।

7\. আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখি

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ভুলবশত হারিয়ে যাওয়া, ব্যবহার করা বা অননুমোদিত উপায়ে অ্যাক্সেস করা, পরিবর্তিত বা প্রকাশ করা থেকে সুরক্ষিত রাখতে যথাযথ নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করেছি। এছাড়াও, আমরা, ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে আপনার তথ্য জানার প্রয়োজন আছে এমন সমস্ত কর্মচারী, এজেন্ট, ঠিকাদার এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের মধ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের অ্যাক্সেস সীমিত করি। তারা শুধুমাত্র আমাদের নির্দেশেই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করবে এবং গোপনীয়তা বজায় রাখা তাদের দায়িত্বের মধ্যে পড়ে।

আমরা যে কোনো সন্দেহজনক ডেটা সুরক্ষা লঙ্ঘনের মোকাবেলা করার জন্য প্রকরণগুলি স্থাপন করেছি এবং আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা অনুসারে আবশ্যক হলে সন্দেহজনক লঙ্ঘনের বিষয়ে আপনাকে এবং যে কোনো প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রককে আমরা অবহিত করব।

8\. সরাসরি বিপণন

বিপণনের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া না করার জন্য আমাদেরকে বলার অধিকার আপনার আছে।

আপনি যে কোনো সময় 'আনসাবস্ক্রাইব করুন' পদক্ষেপগুলি সম্পাদন করার মাধ্যমে এই অধিকারটি প্রয়োগ করতে পারেন যা আপনাকে উপলভ্য করানো হয়েছে (যেমন, আপনাকে আমাদের পাঠানো প্রতিটি প্রচারমূলক ইমেইলে 'আনসাবস্ক্রাইব করুন' লিঙ্কে ক্লিক করা)। আমরা আপনার পছন্দকে সম্মান জানাবো এবং আপনাকে এই ধরনের যোগাযোগ পাঠানো থেকে বিরত থাকব। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি যদি আমাদের বলেন একটি নির্দিষ্ট ইমেইল ঠিকানায় ইমেইলের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ না করার জন্য, তাহলে আপনার যোগাযোগ না করার অনুরোধটি মেনে চলতে আমরা সেই ইমেইল ঠিকানার একটি কপি 'দমন তালিকা'-তে রেখে দেবো। আপনি যে কোনো সময় নির্দ্বিধায় আপনার বিপণনের পছন্দকে পরিবর্তন করতে পারেন।