

Remitly利用規約

本利用規約（以下「**本規約**」）は、**2012年11月12日**に発効し、最新の更新は**2023年11月17日**となっています。本利用規約は、利用者がウェブサイト

（[\[www.remitly.com\]](https://www.remitly.com)（<https://www.remitly.com/home/>））を通じてサービス（以下「**本サービス**」）を利用する際に従うべき条件を説明するものです。これらの条件に従うことに同意しない場合は、本サービスを利用しないでください。利用者は、本サービスを利用することで、本規約の条件を承諾したことになります。

本規約を通じて、「**Remitly**」ならびに「**当社が（は）**」「**弊社に（へ）**」および「**当社の**」と表現された場合、米国デラウェア州を本拠とするRemitly, Inc.およびその従業員、役員、後継者および譲受人を指します。「**利用者が（は）**」および「**利用者の**」という用語は、送金者または受取人の別を問わず、本サービスの利用者を指します。

1\ サービス

当社は、友人や家族への送金にご利用いただくことを推奨しています。したがって、面識のない方への送金に本サービスを利用しないでください。

本サービスを利用することで、米国からそれ以外のRemitlyのサービス対象国への国際送金を行うことができます。「**送金者**」とは本サービスによって送金を行う者、「**受取人**」とは本サービスを通して資金を受け取る者を指します。「**取引**」とは、本サービスを通じた送金指示を指します。「**取引金額**」とは、送金者が受取人への送金のためにRemitlyに支払う米ドルでの金額を指します。「**支払金額**」とは、受取人に支払われる金額を指します。

2\ 本サービスの利用資格

1. 年齢および資格。本サービスにおいて送金者としてアカウント開設、アクセスまたはサービス利用を行う場合、利用者は十八（18）歳以上の方に限ります。適用法のもとで法的拘束力のある契約を締結する資格のある方に限ります。なお、その他の制限があることがあります。

2. その他。利用者は、他人に代わって取引を行う、または取引による送金を受け取ることはできません。

3. 米国内の居住。本サービスのご利用は、米国内の居住者に限定されていま

す。

4. 申し込みと承諾。取引内容の送信は、当社に対して利用者の取引を処理するよう依頼することを意味します。当社はその依頼の承諾または拒否を、当社の裁量で決定することがあります。

5. Remitly, Inc.は米国内のみで登録された企業であるため、アメリカ合衆国以外で本サービスを提供する許可を得ていません。そのため、米国以外の国では本サービスを利用できないことがあります。

6. 複数のアカウント。送金者が持つことのできる有効なアカウントは1つのみです。送金者が複数のアカウントを使用していることが判明した場合、当社は次のいずれかの措置を取る権限を留保します：対象のアカウントを結合もしくは停止する、送金者による本サービスの利用を制限する、またはサービスの利用継続を拒否する。

3\. 本サービスへのお支払い

1. 手数料。利用者は、取引内容を1回送信するごとに、取引金額に加えて、サービス手数料（以下「**サービス手数料**」）を当社に支払うことに合意します。取引が処理のために送信された時点で、米ドルでの支払いが発生します。利用者は、当社にNSF手数料、支払取消しに伴う手数料またはその他の類似の費用が課されるような取引内容を自身が送信した場合、Remitlyにそれらの手数料をすべて支払うことに同意します。

2. 支払い。利用者は、当社に対し、自身の取引を処理するため、支払いプロフィールに含まれる支払手段（以下「**支払手段**」。クレジットカード、デビットカードまたは銀行口座引落としを含みます）のいずれかに課金することを認めます。利用者は、支払いが正しく行われなかった場合、当社が同じ支払手段を用い1度または複数回にわたり再請求を行うことを認めます。利用者は、自身が当該支払手段の法的に認められた正当な使用者であることを保証します。

3. その他の手数料。利用者の支払手段と連携する金融機関によって課されることのある手数料については、当社は責任を負いません。たとえば、クレジットカードの発行者によっては、利用者が本サービスを利用するために行うクレジットカードの利用を「**キャッシングサービス**」とみなし、取引に対し追加手数料や利子を課す場合があります。Remitlyは、利用者の銀行、クレジットカード発行者またはその他のプロバイダーが利用者に課することのあるNSF手数料、支払い取消しに伴う手数料又はその他の類似の課金について、責任を負いません。

4\. 送金の受取り

1. サービスプロバイダー。当社は、受取人が資金を受け取ることができるよう、現地の銀行やその他の第三者小売店舗等（いずれについても、以下「**サービスプロバイダー**」）と提携しています。送金者は、本サービスを通じて送金された資金を受け取るための代理人として、受取人を指名します。当社は、サービスプロバイダーの所在地、利用可否、営業時間等に関する最新の情報を当社ウェブサイトに掲載するよう努めています。ただし当社は、ウェブサイト上の情報が不正確または不完全であったとしても、その責任を負いません。

2. 本人確認。受取人は、資金を受け取る前に、有効な身分証明書を提示して本人確認を行うことを求められます。また、受取人は対象の取引に関する参照番号またはその他同様の確認書類を提示することを求められることがあります。

5\ サービスに関する重要な制限

1. 一般。当社は、取引ごと、もしくは複数取引の総計で、取引を拒否する、または取引金額を制限することがあります。これらの制限は、個別のアカウントもしくはリンクされたアカウントに対して課されることがあります。当社は、本サービスの一部またはすべてを、いつでも変更または廃止する権利を留保します。

2. 遅延。取引は、利用者の本人確認および支払手段の有効性確認、ならびに法規への準拠または金融リスクの管理のため、遅延することがあります。利用者は、状況により返金が認められることがあり、また、取引が保留されている間はいつでもこれをキャンセルすることができます。

3. 商業取引。本サービスを、面識のある方以外への送金に利用しないでください。当社は、利用者が本サービスを用いて支払った品物やサービスの品質または配送について、責任を負いません。利用者は、本サービスを利用して品物やサービスの代金支払いをご自身の責任において行うこと承諾するものとします。

4. 禁止される取引。本規約ならびに適用される法、規則または規制に違反して本サービスを利用することはできません。次の目的で本サービスを利用することは、本規約に違反する行為となります：性的な物品やサービス、**賭博行為**、詐欺、資金洗浄、テロ組織への資金提供、またはタバコ、タバコ関連器具、火器、処方薬もしくはその他規制対象物質の売買、または本規約に違反する行為を行った受取人への送金。利用者が違法行為に関連して本サービスを利用した場合、Remitlyは法執行機関に報告します。

5. 利用にかかる制限。利用者の支払手段は、米国の金融機関が発行したものに限り、米国の特定国籍業者リスト、非協力国・地域リスト、その他政府機関によって発行された同種のリストに掲載されている送金者および受取人に対しては、取引を拒否することがあります。

6. 変更にかかる制限。通常、取引内容が処理のために送信された後で、取引の詳細を変更することはできません。利用者の責任で、取引内容が正確であるかを確認してください。

7. 行為にかかる制限。当社ウェブサイトまたは本サービスの利用、またはRemitly、他の利用者もしくは第三者とのやり取りに関連して、以下の行為を行わないでください。

1. 本規約、または利用者とRemitlyの間で交わされたその他の合意事項に違反する行為、
2. 虚偽、不正確、または誤解を招く情報の提供、
3. 調査への協力または本人確認のための情報提供の拒否、
4. 匿名プロキシの利用、
5. 利用者自身のクレジットカードから利用者自身へのキャッシング（または他人のそうした行為を手伝うこと）、
6. 自動装置または手動処理による当社ウェブサイトの監視または複製。

8. インドへの送金。Remitlyは、インド準備銀行が制定したRupee Drawing Arrangements（RDA、ルピー引き出しに関する協定）に従ってインドへの送金を行います。利用者は商業目的またはチャリティ組織への寄付を目的に本サービスを利用することが禁止されている旨を承知しているものとします。

6\. 個人情報収集の方法と目的

1. プライバシーポリシー。利用者は、本規約に同意することで、[Remitlyのプライバシーポリシー](<https://www.remitly.com/home/policy>)を理解し、内容に同意します。

2. 顧客の本人確認プログラム。米国の法により、当社は、利用者に関する情報を取得、検証および記録する義務を負います。当社は利用者に対し、公的でない、個人的な本人確認情報の提供を求めることがあります。当社は、ウェブサイト訪問時に取得した非個人的な識別情報を含む利用者に関する情報を、利用者に通知せずに他の情報源から合法的に入手することがあります。あわせて当社の[プライバシーポリシー](<https://www.remitly.com/home/policy>)をご確認ください。

3. 政府への情報開示。プライバシーポリシーに記載された通り、当社は利用者

および利用者の取引に関する情報を、政府当局および法執行機関に提出することがあります。

4. 本人確認に関する情報。利用者は、当社に対し、利用者が提供した情報を確認するために必要な問い合わせを利用者またはその他の者に行う権利を認めます。これには、利用者に追加情報を求める、電子メールアドレスまたは金融的手段の所有を確認するための手続きを依頼する、第三者のデータベースやその他の情報源で利用者の情報を照会する等が含まれることがあります。

7\ 不服の解決、キャンセル、払い戻し

1. 不服の解決本サービスの利用にあたって問題が発生した場合、いつでも当社にお知らせください。

利用者は、本規約の下部に記載した当社の連絡先情報から、当社に連絡できます。**不服の解決**に関する詳細は[こちらをクリック](<https://www.remitly.com/home/errors>)してください。

2. 返金。取引は、完了前であればいつでもキャンセルできます。完了とは、利用者が送金した金額を、受取人が現金受取、自宅配達又は銀行口座への振込のいずれかで請求したことを指します。キャンセル依頼を受領した場合、当社は返金処理を開始する前に、取引が完了したかどうか判断するために、サービスプロバイダーに問い合わせることがあります。

取引が完了していた場合は、取引金額は返金されません。**ただし、何らかの理由で当社のサービスに満足いただけなかった場合、当社はいつでも手数料の金額を返金します。**返金はいかなる場合も、当該取引の支払いに使用された支払手段に対して行われます。返金は米ドルでのみ行い、取引内容の送信時点からの米ドルまたは他国通貨の価格変動を考慮した調整は行いません。次の例のように、一部の管轄区の居住者は、返金に関する権利や苦情申立手続きが異なることがありますのでご注意ください。例：

- **ワシントン州。**ワシントン州に所在する送金者は、以下の条件のいずれにも該当しない場合、書面による返金依頼の受領から10日以内に、送金のために当社が受け取った全額の返金を受ける権利を有します。

- 書面による返金依頼が受領される前に、資金が送金され、受取人がそれを受け取った。

- 書面による返金依頼が受領される前に、同等金額を、お客様が指定した人物に振り出す指示が出された。

- Remitlyまたはその正当な代理業者が、根拠をもって、お客様の要求通りに送金または返金を行うことによって犯罪行為が発生した、発生している、もしくは発生する可能性があると考える場合。または

- 法律によりRemitlyが返金を行うことが禁じられる場合。

- **テキサス州。**テキサス州に所在する送金者は、指定した受取人が資金を受け取った、または同等の行為があった場合を除き、領収書の受領後30分以内に、取引をキャンセルし、Remitlyに支払った手数料を含め、送金に対して課された全額の返金を受ける権利を有します。

- 万一苦情が生じた場合は、まず**Remitly, Inc**の消費者サポート部門（電話番号：**1-888-736-4859**）にご連絡ください。それでもなお当社の送金または通貨両替についての苦情が解決しなかった場合は、Texas Department of Banking（住所：2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705、通話料無料の電話番号：(877) 276-5554、ウェブサイト：[\[www.dob.texas.gov\]](http://www.dob.texas.gov)(<http://www.dob.texas.gov>)) に苦情申立を行っていただけますよう、お願い申し上げます。

3. 苦情。利用者アカウントまたは特定の取引を含む当社のサービスに関してのご懸念やご不明点については、当社にご連絡いただくことを推奨しておりますが、お住まいの州の送金業者ライセンス発行機関にご連絡いただくこともできます。[このような場合取るべき手段に関する情報](<https://www.remitly.com/home/complaints>)

アラスカ州にお住まいの方のみ：

万一**Remitly, Inc**（電話番号：**1-888-736-4859**）で問題が解決しなかった場合は、アラスカ州銀行・証券局（Division of Banking & Securities）に正式な苦情をご提出ください。

書式はこちらからダウンロードできます：[\[https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf\]](https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf)(<https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>)

裏付けとなる書類を添えて、次の宛先に正式な苦情申立手続きを行ってください。

銀行・証券局（Division of Banking & Securities） PO Box 110807 Juneau,
AK 99811-0807

アラスカにお住まいの方で、正式な苦情申立手続きに関しご質問がある場合は、
[db.licensing@alaska.gov](mailto:db.licensing@alaska.gov) に電子メールでお問い合わせいただくか、907-465-2521にお電話ください。

ニューヨーク州にお住まいの方：

Remitly Inc.は、ニューヨーク州金融サービス局（New York State Department of Financial Services）により送金機関として認可されており、同局の管理下にあります。

ニューヨーク州のお客様は、以下の機関に苦情解決を申し立てることができます。

ニューヨーク州金融サービス局 消費者サポート課（Consumer Assistance Unit）
One Commerce Plaza Albany, NY 12257

電話番号：1-877-BANK-NYS (1-877-226-5697) ウェブサイト：[\[http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm\]](http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm)(<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>)

8\ Remitlyの知的財産

利用者は、このウェブサイトの内容、テキスト、図表、ロゴおよび画像、ならびにその他のRemitlyの著作権、商標、ロゴ、製品名およびサービス名すべてを含めた本サービスを、Remitly, Inc.が独占的に所有することを認めます（以下「**Remitlyの知的財産**」）。

利用者は、いかなる方法でも、Remitlyの知的財産を表示、使用、複製または変更しないことに同意します。利用者は、個人的かつ非商用目的でのみ、本ウェブサイトの閲覧およびページの複製の保持を認められています。また、利用者は次の行為を行わないことにも同意します。(1) 本サービスにロボット、スパイダー、スクレイパーまたはその他の自動装置を使用してアクセスすること。(2) 本ウェブサイト（または印刷されたページ）に掲載されている作成者、商標またはその他の所有権通知もしくは説明文を削除または変更すること。(3) Remitlyまたは第三者の著作権、特許、商標、企業秘密もしくはその他の知的財産権、またはパブリシティ権もしくはプライバシー権を侵害すること。

利用者が本サービスに関する提案、フィードバック、批評または意見（以下「お客様の声」）を提供した場合、利用者がその内容を機密に指定した場合でも、お客様の声に対するあらゆる権利、資格および利益は当社（そのグループ企業も含む）が保有するものとします。当社とそのグループ企業は、お客様の声を、マーケティング目的やビジネス目的も含め、無制限に利用する権利を有します。利用者は、お客様の声に対するあらゆる権利、資格および利益を当社に譲渡し、お客様の声に対する当社の権利を文書化、遂行および維持するために必要となることがあるあらゆる支援を提供することに同意します。この目的において「譲渡」とは、法的に便益を移転すること（例えば、利用者が当社にお客様の声に関する便益を法的に移転すること）を意味する法律用語を指します。

9\ 保証に関する免責条項

当社は取引が遅滞なく処理されるよう適切な努力を払っておりますが、本サービスは当社が制御できない多数の要素に依存するため、処理の完了に要する時間について、当社はいかなる表明また保証をするものではありません。一部の管轄区では黙示保証の免責を認めていないため、当該管轄区の利用者には上記の免責条項は適用されないことがあります。この保証は利用者に特定の法的権利を付与するものであり、州によって異なる法的権利が付与されることがあります。いかなる場合でも、利用者は本規約に明示的に記された通りに返金を受ける権利を有します。連邦法に従い、取引の領収書に記載された受取可能期日までに受取人が支払金額を受領できる状態にならなかった場合は、上記第7条に記載された不服の解決手順に従い、問題を当社にする通知することができます。その場合、利用者は連邦法に基づいてサービス手数料の返金などの救済措置を受ける権利を有します。

10. 補償

電子資金移動法および送金規則（Remittance Transfer Rule、12 C.F.R. § 1005.30 *以下*）によって異なる規定がある場合はその範囲を除き、利用者は、Remitly、サービスプロバイダーまたはそれらの子会社、職員、代理人、パートナーおよび従業員を、利用者による本サービスの利用、本サービスへの接続、本規約への違反または他者の権利の侵害に起因して第三者が行う請求や要求（適切な弁護士費用を含む）に対して補償し免責することに同意するものとします。

11. 責任範囲

適用法によって認められる最大限の範囲において、Remitly、サービスプロバイダーまたはそれらの子会社、職員、代理人、パートナーもしくは従業員は、いかなる場合においても、（取引金額およびサービス手数料の返金に加えて）合計500米ドルを超える直接、間接、偶発、特別、結果的または懲罰的なあらゆる損害に対し、責任を負わないものとします。こうした損害は、Remitly、支払いプロバイダーまたはそれらの子会社、職員、代理人、パートナーもしくは従業員の過失によって生じた、利益、営業権、使用权、データの損失に関する損害、またはその他の無形の損害（Remitlyがそうした損害の可能性を指摘していたとしても）を含みますが、この限りではありません。なお、前述の文章のいかなる事項も、15 U.S.C. § 1693m(a)のもとで利用者が本来有する金銭的救済の権利を制限するものではありません。

12. 紛争解決および準拠法

1. 準拠法。本規約はワシントン州法に準拠しており、本サービスに関連して行われるあらゆる行為は、ワシントン州内で行われたとみなされるものとします。本サービスまたは本規約に起因または関連したあらゆる係争、紛争または請求（以下「請求」）は、連邦仲裁法（Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1*以下*）ならびにワシントン州法に従い、これらに基づき解釈されるものとします。ただし法の抵触に関する法律に関してはこの限りではありません。

2. Remitlyとの紛争。利用者とRemitlyとの間に紛争が発生した場合、当社は利用者の懸念事項を知り、それに対処することを目標とします。当社が利用者の満足できる形で懸念事項に対処できない場合、当社は中立かつコスト効率の良い形で、迅速に紛争を解決できる手段を探します。本サービスに関する利用者とRemitlyとの間の紛争の通報は、オンラインでカスタマーサービスに連絡、電話連絡（番号：1-888-736-4859、米国外からは1 (206) 535-6152）、またはRemitly, Inc.のカスタマー

サービス宛に郵送（住所：1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle WA 98101, USA.）のいずれの方法でも可能です。

3. 仲裁。 利用者およびRemitlyは、双方が少額裁判所で個別訴訟を提起する権利を留保することを除き、あらゆる請求を仲裁によって解決することに同意します。いずれかの当事者が仲裁を選んだ場合、その当事者が、両同意者が承諾した、既定の裁判外紛争解決手続き（ADR）プロバイダーを通して仲裁を開始します。ADRプロバイダーおよび両当事者は、次の規則に従う必要があります。(a) 仲裁は電話、オンラインおよび/または書面の提出のみの形態で実施され、具体的な方法は仲裁を開始した当事者によって決定されるものとする。(b) 仲裁は、両当事者による合意がある場合を除いて、当事者または証人の出頭を要しないものとする。(c) 仲裁人は、2人以上の訴えを統合してはならず、あらゆるクラスアクション訴訟または代表訴訟の形態でこれを代表してはならない。(d) 仲裁人が行った裁定に関し裁判を行う場合、いずれの管轄裁判所でもこれを実施できる。**利用者は、利用者およびRemitlyのいずれもが、陪審裁判または原告やクラス構成員としてクラス訴訟または代表訴訟に参加する権利を放棄することを認め、これに同意します。**

4. 費用および手数料。 利用者が求める裁定額が75,000ドルを超えない場合、利用者の請求内容または救済内容が法的根拠に欠け、かつ不適切な目的に基づいていると仲裁人が判断した場合を除いて、Remitlyは仲裁に関する費用を支払うものとします。利用者が仲裁で優位に立った場合、適用法に定められた範囲で、弁護士費用および経費が裁定額に含めることができます。Remitlyは、仲裁で優位に立った場合、請求内容または救済内容が法的根拠に欠け、不適切な目的に基づいていると仲裁人が判断した場合を除いて、適用法のもとで留保しうる弁護士費用および経費を回収するための権利を求めず、したがってこれを放棄します。

5. 紛争における裁判所。 両当事者の合意がある場合、または上記12条(c)項に記載された場合を除いて、利用者は、Remitlyに対する請求または紛争があった場合、これをキング郡内の裁判所で解決しなければならないことに同意します。利用者は、上記のようなあらゆる申立てまたは紛争を訴訟に持ち込む際、ワシントン州キング郡内に所在する裁判所の対人管轄権に従うことに同意します。

6. 申立ての不適切な提起。 利用者がRemitlyに対し提起するあらゆる請求は、本規約の第12条に従って解決されるものとします。第12条に反し申し立てられた、または提起された請求は、不適切な申立てとみなされ、本規約への違反とみなされるものとします。

万一第12条に反して請求を提起した場合、Remitlyが不適切に提起された請求について利用者に書面で通知し、利用者が請求を撤回しなかったという条件のもとで、Remitly

は1,000米ドルを上限として、弁護士費用および経費（社内の弁護士やパラリーガルを含む）を回収することがあります。

13. 電子署名の開示および同意に関する通知

下記の方法で本利用規約を受諾することで、利用者は、自身のアカウントに関するRemitlyからの情報開示、通知、表明およびその他の通知（以下、総称して「通知」）を、次に挙げる電子的手段のいずれかで受領および閲覧することに同意します。

- 利用者のアカウントに紐付けされた携帯電話番号へのテキストメッセージの送信（当社ウェブサイト上または本サービス中の通知へのリンクを含むことがあります）、
- 利用者のアカウントに紐付けされた電子メール、
- 当社のウェブアプリケーションまたはモバイルアプリケーションからの通知。

これらの手段による伝達は、適用法のもとでの正式な通知とみなされます。通知には以下のものが含まれますが、この限りではありません。

- 当社のウェブサイト、プライバシーポリシー、利用規約（以下「法的ポリシーおよび法的合意」）、
- 当社の法的ポリシーおよび法的合意のもと、当社が利用者に提供する可能性のある情報開示および/または修正、
- 利用者による本サービスおよびアカウントの利用に関する行為およびその他のあらゆる情報、
- 利用者のアカウントの領収書、確認事項、ステータスアップデート、許可および取引履歴、
- 不服申立ての解決に関する通知、
- 法規によって義務づけられた、または認められた通知。

同意の取消しに関する利用者の権利 当社と利用者は電子的な通信を行うため、Remitlyのアカウントを開設し本サービスを利用するには、利用者が電子的手段で通知を受け取

ることへの同意を示す必要があります。利用者は、当社ウェブサイトの「お問い合わせ」ページに記載されたカスタマーサービスに連絡することによって、あらゆる通知を電子的手段で受け取ることへの同意を撤回することができます。利用者が電子的手段で通知を受け取ることへの同意を示さない、または撤回した場合、利用者に適用法によって非電子的手段で通知を受け取る権利が与えられていない限り、当社は利用者のアカウントの開設の拒絶、または本サービスの終了、一時停止もしくは提供の拒絶を行うものとしします。

ハードウェアおよびソフトウェアに関する要求事項：テキストメッセージまたは電子メールで通知を受け取るには、これらを印刷または保存する手段が必要となります。そのため、電子メールアドレスおよび電話番号に加えて、下記が必要となります。

- インターネットに接続されたパソコンまたはモバイル端末、
- Cookieが有効にされた最新のウェブブラウザ、
- 利用者のアカウントに登録された有効な電子メールアドレス、
- 通知を保存または印刷する能力、そして
- スパムブロッカーを使用する場合、[service@remitly.com]
(mailto:service@remitly.com)および[service@info.remitly.com]
(mailto:service@info.remitly.com)を電子メールのアドレス帳またはホワイトリスト
(以下、総称して「システム要件」)に追加する必要があります。

• 当社はこれらのシステム要件を変更する権利を留保し、システム要件に重大な変更を加えた場合には、利用者に通知を送付するものとしします。

テキストメッセージおよび電子メールの受信。通知を受け取るには、利用者が当社に提供した主として使用する携帯電話および/または電子メールアドレスが、現在有効な電話番号または電子メールアドレスであり、そのアドレス等で添付された電子文書を含む通知が記載されたテキストメッセージまたは電子メールを確実に受信でき、さらに、利用者が添付された電子文書を含む通知を閲覧、保存または印刷する必要があります。利用者は、電子メールアドレスを変更した場合は速やかにアカウント情報を更新し、電子メールアドレスを更新することに同意します。利用者は、当社が通知が利用可能である旨を利用者に知らせることができるかどうかは、当社に登録されている利用者の携帯電話番号および電子メールアドレスの有効性次第であることを認めます。 利用者は、

利用者が提供した連絡先情報が不正確またはブロックされているために、当社が利用者へ送付した通知を受け取ることができなかった場合、もしくは他の理由で通知を閲覧できなかった場合、当社は当該の通知を受領されたものとみなすことを理解し、同意するものとします。ただし、利用者の電話番号または電子メールアドレスがすでに無効になっている場合、当社は利用者のアカウントを使用されていないとみなすか、本規約に定めるその他の措置をとる権限を留保します。利用者は、アカウントに登録した携帯電話番号または電子メールアドレスを更新するまで、当該アカウントでいかなる取引も行いうことができません。

権利の留保本サービスでは、通知を紙媒体その他の電子的でない手段で提供することはできません。ただし、当社は、利用者にあらゆる通知を電子的手段ではなく書面で提供する権利を留保します。利用者は、現住所が変更になった場合、速やかにアカウント情報を更新して住所変更を行い、当社への登録情報を最新のものに保つことに同意します。当社は紙媒体でのコミュニケーションにおける郵送料等を課金しないことがありますが、通知の依頼に対する手数料を課金する権利、およびこれを当社の裁量で増額する権利を留保します。

通知等の印刷。通知は、後日オンラインでのアクセスができなくなることがあるため、当社は、利用者が本規約および電子的手段で閲覧した通知を、印刷して保管することを推奨します。

利用者の同意当社サービスへの新規登録プロセスで「次へ」「送金する」「新規登録」または「今すぐ始める」ボタンをクリックすると、利用者は電子署名を採用したことになり、次の事項に同意したことになります。(1) 当社は、利用者に対し、本規約で定められた利用条件に則り、電子的手段で通知を行ってよい。(2) この同意は、利用者が同意を取り消すまで有効であるものとする。(3) 利用者は、上記のシステム要件を満たしている。電子的手段で通知を受け取ることが希望しない場合、アカウントを開設して本サービスを利用することができません。

一般。利用者は、当社が利用者へ、アカウントプロフィールに登録された、または本サービスを通して登録されたアドレスに宛て、電子メールやテキストメッセージなどの電子的手段で通知を送付する責任を有していることを理解し、これに同意します。利用者において電子メールまたはテキスト通知の受信が遅れた、または受信できなかった場合や、利用者が通知を閲覧することを選択したかどうかについては、当社は責任を負わ

ず、利用者が持つ、電子的手段で通知を受け取ることへの同意を取り消す権利に依存します。

14. 雑則

1. PCI-DSSへの準拠。Remitlyは、利用者の支払手段データ、またはクレジットカード業界（PCI）の義務の対象となるその他のデータを所有する、または保管、処理もしくは送信する限りにおいて、現在・今後ともに、PCIのデータセキュリティ基準に準拠するものとします。

2. 第三者のウェブサイトへのリンクおよびそのコンテンツ。第三者のウェブサイトへのリンク、もしくは当社ウェブサイト内の第三者に関するコンテンツは、利便性を高めるために提供されており、これら第三者のウェブサイトやコンテンツをRemitlyが保証するという意味ではありません。これらのサイトは当社の管理が及ばないものであり、そこに記載されたあらゆる情報を含め、その正確性、完全性、合法性、その他あらゆる側面に関して、当社は責任を負いません。これらのウェブサイトへのアクセスは、利用者自身の責任で行います。

3. 完全な合意。本規約は、利用者とRemitlyの間の完全な合意を形成し、利用者が本サービスを利用する際、以前に利用者とRemitlyの間で交わされたあらゆる合意に優先し適用されます。

4. 権利の非放棄。Remitlyが本規約で言及された権利や条項を行使または実施できなかった場合でも、それらの権利や条項を放棄したとはみなされないものとします。本規約のいずれかの条項が仲裁人や管轄裁判所によって無効であると判断された場合も、当事者は、仲裁人または裁判所が当該条項に反映された本規約の意図に適切な有効性を与えるよう努めるべきであること、また、本規約のその他の条項が完全な効力を維持するものとすることに同意します。

5. 不可抗力。当社は、本サービスが実行できない、または遅延した場合も、不履行や遅延の原因が不可抗力のものである限り、それらの不履行や遅延に責任を負いません。不可抗力とされる要因には次のものが含まれますが、この限りではありません：適用法の変更、必要な物理的インフラまたはネットワークインフラが閉鎖されて使用できなくなった、国家の債務不履行、停電もしくはインターネットの停止、市民の暴動、戦争、地震、火災、洪水またはその他の自然災害。

6. 変更。当社は、法的な必要性があると考えられる場合を除き、利用者に通知せずに本規約を変更することがあります。本規約の最新版は、このウェブサイトでも確認できます。変更や修正の内容に同意できない場合、利用者は、本サービスの利用を終了することができます。利用者が、修正または変更が有効になる日付以降に本

サービスを利用した場合、当該の修正または変更を受諾したものとみなされるものとします。利用者は、本規約の内容を変更してはならず、利用者による本規約を変更するいかなる試みも無効となることに同意します。

7. その他の条件。本規約は、キャンペーンに適用される条件、紹介プログラムおよび利用者による本サービスの利用に基づいて適用されるその他の条件によって補完されることがあります。これらの条件は、参照先として本規約の一部となります。これらの条件のいずれかが本規約の内容と矛盾する場合に限り、本規約が優先するものとします。

15. セキュリティ

Remitlyは利用者のセキュリティを非常に重視しており、利用者の情報の安全性を確保するためにさまざまなセキュリティ対策を使用しています。当社は利用者に対し、直接面識のない相手に送金を行う前に、慎重に検討するようお願いしています。話がうますぎると思われる取引や提案には特に注意してください。詐欺被害に遭った、またはその可能性がある場合、直ちに当社にご連絡（電話番号：1-888-736-4859、米国外からは(206) 535-6152）ください。

本サービスを不適切に利用している個人または組織に気づいた場合、当社に電子メール（abuse@remitly.com）でお知らせください。Remitlyからの電子メールを偽った（フィッシング）電子メールを受信した場合、abuse@remitly.comにご転送ください。

16. 言語

本規約は英語で作成され、他の言語による翻訳が提供されることがあります。利用者は、本規約に関連する紛争において、英語版と翻訳版に何らかの不一致がある場合は、英語版が優先されることに同意します。

17. 問い合わせ先

Remitlyに対する質問、通知、および返金または詳細情報等の要望は、[オンライン] (<https://www.remitly.com/home/contact>)、電話（電話番号：1-888-736-4859、米国外から：(206) 535-6152）、または郵送（Remitly Inc., カスタマーサービス宛、住所：1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA）にてご連絡ください。