

****プライバシーポリシー****

最終更新日：2023年11月16日

****本ポリシーについて****

本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）は、Remitly.comにあるウェブサイト、Remitlyのモバイルアプリケーション、およびRemitlyが所有、運営し、お客様を本ポリシーに誘導したその他のプログラム（Remitlyリサーチプログラムを含む）、ウェブサイト、またはアプリケーションを通じて適用されます。

本ポリシーは、当社の[利用規約](<https://www.remitly.com/home/agreement>)（および当社の利用規約に記載されている追加の利用規約）とともに、当社のサービスの利用に適用されます。

本ポリシーにおいて、大文字で使用されているその他の語句（たとえば、規約、プロフィール、サービスおよび取引等）がある場合、これらの語句は、当社が本ポリシーの中で異なる定義をしている場合を除き、当社の[利用規約](<https://www.remitly.com/home/agreement>)で与えられている意味と同じ意味となります。

カリフォルニア州にお住まいの方への通知

個人情報の収集に関する通知：当社では、以下の「当社が収集する個人データ」に基づいて、当社が収集する個人情報のカテゴリーをリスト化しています。当社は、以下の「個人データの利用または処理方法」に記載しているとおり、業務目的および商業目的でお客様の個人情報を収集いたします。個人情報の販売または共有からオプトアウトする方法を含め、詳しくは、以下の「米国各州のプライバシー権」のセクションをご覧ください。

1. [本ポリシーについて](#本ポリシーについて)
2. [当社について](#当社について)
3. [当社が収集する個人データ](#当社が収集する個人データ)
4. [個人データの収集方法](#個人データの収集方法)

5. [個人データの利用または処理方法](#個人データの利用または処理方法)
6. [個人データの共有先](#個人データの共有先)
7. [プライバシー権について](#プライバシー権について)
8. [お客様のデータの保護方法](#お客様のデータの保護方法)
9. [お客様のデータの保存期間](#お客様のデータの保存期間)
10. [本ポリシーの変更](#本ポリシーの変更)
11. [サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク](#サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク)
12. [紹介プログラムのプライバシー通知](#紹介プログラムのプライバシー通知)
13. [未成年者](#未成年者)
14. [プライバシーポリシーの翻訳](#プライバシーポリシーの翻訳)
15. [苦情](#苦情)
16. [問い合わせ先](#問い合わせ先)
17. [地域固有のプライバシー規約](#地域固有のプライバシー規約)
18. [米国の消費者プライバシー通知](#米国の消費者プライバシー通知)
19. [その他の重要情報](#その他の重要情報)

****当社について****

当社のサービスに提供された、または当社のサービスが収集した個人データは、所在地 1111 3rd Ave, Ste 2100, Seattle WA 98101のRemitly, Incが管理しています。

****当社が収集する個人データ****

当社がお客様から収集する個人データは、お客様が当社および当社の製品やサービスとどのように関連されているかにより異なります。当社が「個人データ」または「個人情報」と言う場合、これは特定の自然人、または特定可能な自然人に関連する任意の情報を意味します。以下は、当社が収集する場合がある個人データまたは個人情報のカテゴリおよび具体的な種類です。

個人を特定できる基本情報：氏名、郵便住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月

日、職業及び雇用主、ユーザー名またはソーシャルメディアのハンドルネームもしくはその他類似の識別子などが含まれます。

支払情報：金融商品の詳細（デビットカード/クレジットカード）または銀行口座の詳細などが含まれます。

政府発行の身分証明書または記録：運転免許証、州または国が発行した身分証明カード、パスポート（加えて、身分証明書を持ったお客様ご自身の写真）、社会保障番号（SSN）、現住所確認書類、お取引の資金供給源を証明する書類（例、銀行の残高確認書、給与明細書）などが含まれます。

デバイス識別子情報またはその他固有の識別子情報：デバイス識別子、インターネットプロトコル（IP）アドレス、Cookie、ビーコン、ピクセルタグ、モバイル広告識別子、または類似の固有識別子などが含まれます。Cookieの使用に関する詳しい情報については、当社の[Cookieに関するポリシー](<https://www.remitly.com/home/cookies>)をご覧ください。

位置情報データ：デバイスの位置情報に関するデータ、たとえばデバイス由来の情報（例、ブラウザやデバイスのIPアドレスに基づくもの）などが含まれます。

取引情報：取引履歴/ログ（固有の取引参照番号を含む）、送金目的、受取人との関係、紹介報酬などが含まれます。

受取人の情報：受取人の氏名、住所、電話番号、あるいは選択した支払方法に応じて、銀行口座やモバイルウォレット口座といった特定の金融機関または金融口座の詳細などが含まれます。

被紹介者情報：被紹介者の氏名および電子メールアドレスなどが含まれます。

ユーザーの作成情報またはコンテンツ：当社とのやり取りや当社に提供したその他のコンテンツ、たとえば、ソーシャルメディアのプロフィール、写真、画像、動画、アンケートへの回答、コメント、製品レビュー、感想、カスタマーサービス（チャットを含

む)を通じて当社に提供した情報およびその他のコンテンツなどが含まれます。

技術情報：当社のサービス、ネットワーク情報、インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステムにアクセスするために使用したハードウェアもしくはソフトウェア、または使用したブラウザの種類などが含まれます。

インターネットまたはネットワークアクティビティの情報：当社のサービス、サイト、ブラウジングまたは検索アクティビティとのインタラクションに関する情報などが含まれます。

オーディオビジュアル情報：写真、画像、動画、お客様の音声記録（品質保証のため、当社がカスタマーサービスの通話を録音した場合など）が含まれます。

推論：上記のその他の情報から推論できる情報等が含まれます。

カリフォルニア州にお住まいの方へ：当社は、社会保障番号（SSN）、運転免許証、州発行身分証明書、あるいはパスポート番号のほか、性別や年齢をはじめとしたカリフォルニア州法および連邦法が保護対象分類と定めている情報を含め、機密性のある個人情報収集する場合がございますので、ご注意ください。

****個人データの収集方法****

当社は、様々な情報源からお客様の個人情報を収集しております。たとえば、次のような情報源から情報を収集、取得します：

お客様から直接収集する場合

当社は、当社サービスの利用、プロフィールの作成、当社へのご連絡（チャットを通じた連絡を含む）、アンケートへの回答、イベントでの当社との交流、懸賞への応募、コンテストまたはその他類似のキャンペーンもしくはプロモーション（WhyI Sendを含む）、調査への回答、レビューの投稿、あるいは電子メール、テキストメッセージおよび/または郵便を受け取るための新規登録を行われた場合など、お客様が提供される個人データを収集いたします。

Cookieやその他の自動データ収集技術を使用する場合

当社ウェブサイトへのアクセス、当社アプリの利用、当社がお客様に送信した電子メールの開封またはクリック、当社の広告に応じる操作を行われた場合、当社または当社と提携しているサードパーティは、Cookie、ウェブビーコン、クリアGIF、ピクセル、インターネットタグ、ウェブサーバーログ、その他のデータ収集ツールなどの技術を使って、特定の情報を自動的に収集します。詳しくは、当社の[Cookieに関するポリシー] (<https://www.remitly.com/home/cookies>)をご覧ください。

その他の情報源から収集する場合

当社は、データ分析プロバイダー、マーケティングもしくは広告サービスプロバイダー、ソーシャルメディアプラットフォームもしくはネットワーク、詐欺防止もしくは本人確認サービスプロバイダー、電子データベース、信用調査機関、当社に代わってサービスを提供するベンダー、または一般に利用可能な情報源など、その他の情報源からお客様の情報を取得することがございます。

****個人データの利用または処理方法****

法的義務の遵守

当社は、法的義務または規制上の義務を果たすため、自らの権利を立証または行使するため、および法的請求に対する防御のため、個人データを利用いたします。

セキュリティおよび不正防止

当社は、不正な取引、当社のポリシー、手続きおよび利用規約を操作またはこれに違反する試み、セキュリティインシデントなどの悪意のある、詐欺的、不正または違法な可能性のあるアクティビティ、ならびにRemitlyおよび当社のユーザー、お客様、従業員およびその他の人の権利、財産または安全に損害を与える可能性のあるアクティビティに対し、検知、調査、防止または対策を行うため、個人データを利用いたします。

適用法の遵守

当社は、「know-your-customer（本人確認）」に関連する事柄、マネーロンダリング防止要件、制裁法、ならびにリスク調査、リスクスコアリング、詐欺、テロ資金供与対策、マネーロンダリング対策、消費者保護および苦情処理に関連した各種の規制、規則およびガイダンスなど、適用される法令を遵守するためにお客様の個人データを利用いたします。

契約の履行

サービスの提供

当社は、お取引の処理、お客様アカウントの保守管理、キャンペーンの割引または特典の提供/実施（紹介プログラムを含む）、支払処理など、お客様が当社のサービスにアクセスまたはこれを利用した時に、個人データを利用いたします。

お客様とのコミュニケーション

当社は、お客様のご要望、お問い合わせ、問題またはフィードバックに対する回答やフォローアップなどの、お客様とのコミュニケーションやカスタマーサービスの提供のため、個人データを利用いたします。

同意または正当な利益

マーケティングおよびキャンペーンによる目的

当社は、マーケティング、広告およびキャンペーンの通知を電子メール、テキストメッセージまたは郵便で送る、ソーシャルメディアやその他のウェブサイトでのお客様の関心に合わせ調整された製品やサービスの広告を表示する、ならびに新規顧客向けキャンペーン、懸賞、コンテストおよびその他類似のキャンペーンを管理するといったマーケティングやキャンペーンによる目的で、個人データを利用いたします。

分析および個別化

当社は、サービスの向上や製品提供の改善/当社のウェブサイト、モバイルアプリ、広告ならびにウェブサイト、アプリおよびマーケティングキャンペーンを改善するためのお客様とのコミュニケーションがどのようにお客様と相互関連しているかの理解（業務およびマーケティングの分析）/お客様のエクスペリエンスの個別化、当社ウェブサイトアクセスの際の時間の節約、ならびにお客様にご提示するマーケティングおよび広告のカスタマイズの実施/当社アプリおよびウェブサイトの使用方法の把握を目的としたリサーチおよび分析を行うため、個人データを利用いたします。

その他の業務上または商業上の目的

お客様の指示または同意により、その他の業務上または商業上の目的を実現するために特定の個人データを処理する場合がございます。

****個人データの共有先****

本プライバシーポリシーの他の箇所に記載されている特定の状況に加え、当社は、次のような場合に個人データを開示いたします。

関連会社

当社は、当社関連会社と個人データを共有する場合がございます。これには、親会社、関連会社および子会社が含まれます。こうした関連会社は、当社に代わってサービスを提供するために、またはお客様の同意を得た場合、もしくは法律により許可もしくは義務付けされている場合に、個人データを取り扱います。

サービスプロバイダー

当社は、当社の中核となる事業の機能や内部運営を支援するサービスを実施しているサードパーティと特定の個人データを共有します。これには、送金またはその他の金融

サービス（支払サービスを含む）の依頼を行う銀行、決済プロバイダーまたはその他の金融機関、本人確認またはKYCサービスの提供業者、郵便物、電子メールおよびテキストメッセージを送るソフトウェアやツールを提供するサードパーティ、顧客分析を行うサードパーティ、マーケティング支援、当社のレビュー管理、不正アクティビティ調査および顧客調査を行うサードパーティ、ならびにカスタマーサービスプロバイダーなどが含まれます。

サードパーティプロバイダー

当社は、製品、サービス、ジョイントキャンペーンを共同で作成および提供するために提携しているサードパーティと個人データを共有する場合がございます。また、当社は、規約違反または当社の事業に関連した不正行為への関与が疑われる場合、銀行もしくは販売プロバイダーと個人データを共有する場合がございます。銀行もしくは販売プロバイダーがお客様の情報を利用する場合、本プライバシーポリシーは適用されず、独自のプライバシーポリシーが適用されます。

ソーシャルメディアプラットフォームおよびネットワーク

当社のウェブサイトの中には、プラグイン、ウィジェット、またはサードパーティが利用可能なその他のツールといった機能があり、その結果、情報が収集され、当社とサードパーティ間で共有される場合がございます。たとえば、当社の紹介機能を使って、WhatsApp、Facebook、電子メールあるいはSMS経由で人を紹介する場合などです。これらを経由して個人情報を利用する場合は、本プライバシーポリシーは適用されません。

事業取引

当社が、合併、企業間取引または当社の事業資産の一部もしくは全体の譲渡にかかる何らかの状況に関与することとなった場合、当社はその交渉または譲渡に関与する法人もしくは関係者と個人情報を共有する場合があります。

法的手続き

当社は、召喚状、令状、裁判所命令、政府による照会もしくは調査に応じて、または関連する法令を遵守するため、個人データを開示することがあります。また、当社の権利または他者の権利を立証、行使、保護するため、法的請求に対して防御するため、当社の訪問者の安全とセキュリティを保護するため、詐欺を検知しこれから守るため、違法なアクティビティまたは当社のポリシーに対する違反となりうる行為に関して対策を講じるため、情報を開示することがあります。

その他の事例

当社は、本ポリシーの他の箇所に記載されていないその他のサードパーティと個人情報の共有を希望するかどうかについて、お尋ねする場合があります。

****プライバシー権について****

世界の特定の地域のお客様は、適用されるプライバシー法に基づく個別のプライバシー権をお持ちです（欧州またはカリフォルニア州の法律等がこれに含まれますが、これらに限定されるものではありません）。当社は、すべてのお客様に対し、最良のプライバシー慣行を標準として実施できるよう努めています。

お客様のデータへのアクセスとデータポータビリティ

お客様は、当社が保存しているご自身の個人データのコピーを提供するよう当社に要求することができます。この情報は、かかるコピーの提供により他者の権利及び自由に悪影響を及ぼす場合などの特定の例外または制限がないかぎり、不当に遅滞することなく提供されます。

データの修正/データの訂正

お客様には、ご自身の個人データを更新し、不正確なデータを修正するよう当社に要求する権利があります。お客様は、当社のサイトもしくはアプリのアカウントにログインすることにより、または以下のプライバシー権の行使のセクションに記載されている方法で当社に連絡し、ご自身のアカウントに関連する特定の情報を更新することができます。

す。

データの削除/消去

お客様は、適用法に従って、ご自身の個人データを消去するよう要求することができます。アカウントを閉鎖した場合、当社はデータベースのお客様のアカウントに「閉鎖」というマークを付けますが、以下に記載する期間中は、特定のアカウント情報を保存いたします。これは、詐欺を働こうとする人物が自身のアカウントを閉鎖し新しいアカウントを開設して検出を免れるという手口を防いで詐欺を抑止し、当社の法的義務を果たすために必要な措置となります。ただし、アカウントの閉鎖後は、当社はいかなる目的であれお客様の個人データを利用せず、サードパーティとも共有することはありませんが、詐欺の防止、法執行の支援、法律により義務付けられる場合、または本ポリシーに従うために必要な場合は除外されます。

データ処理の制限に関する要求

お客様には、特定の場合に、当社による個人データの処理および移転を制限し、またはこれに異議を申し立てる権利があります。

ダイレクトマーケティングの解除

お客様には、マーケティング目的で個人情報を処理しないよう、当社に依頼する権利があります。ご利用可能な「配信停止」操作を実行するだけで、いつでもこの権利を行使いただけます（たとえば、当社がお客様に送信したキャンペーンの電子メールの中にある「配信停止」リンクをクリックするなど）。当社はお客様の選択を尊重し、該当する連絡の送信を控えさせていただきます。特定の電子メールアドレスに電子メールによる連絡をしないよう当社に依頼された場合、当社はお客様の連絡拒否のご依頼に応じ「連絡禁止リスト」に電子メールアドレスのコピーを保存します。マーケティング上の選択は、いつでも自由にご変更いただけます。

また、当社がサービスの一環として個人データの一部をどのように利用するか（たとえばお客様へのご連絡方法）については、お客様のプロフィール設定を確認していただくことにより、これを管理することができます。すべてのご連絡が停止されるわけではな

いことにご注意ください。たとえば、当該国の法律や規制上の指示に基づく法的義務を遵守するために、当社のサービスについて電子メールによる通知を送ることが義務付けられている場合がございます。

プロファイリングを含む、自動化された意思決定

一部の司法管轄区では、お客様は、プロファイリングをはじめとした、お客様に対し法律又はそれに準じた効力を生じる個人データの自動処理を唯一の根拠とした決定に従わない権利をお持ちです。ただし、関連するデータ保護法のもとで適用される例外は除きます。

プライバシー権の行使

上記のプライバシー権のいずれかを行行使する場合、次のいずれかの方法で依頼を行ってください。

- [datasubjectrequest@remitly.com]
(mailto:datasubjectrequest@remitly.com)宛での電子メールによるご連絡、または
- チャットまたは電話による[ご連絡](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)

本人確認

一部のご依頼を処理する際に、当社は、ご依頼がお客様からのものであることを確認するため、ご本人様確認を行う必要がございます。当社は電話または電子メールでお客様にご連絡し、お客様のご依頼について確認する場合がございます。

****お客様のデータの保護方法****

当社では、お客様が当社に送信された情報の保護に、業界で認められた基準を採用しています。当社のサイトおよび/またはアプリを通じて送信される銀行口座番号、クレジットカード番号、生年月日、政府識別番号など、お客様の機密情報を保護するため、

当社ではSSL（Secure Socket Layer）暗号化技術を導入しています。また、当社のサイトおよび/またはアプリ上で自身の情報にアクセスしようとするユーザーに対し、セキュリティ認証情報（たとえばユーザー名やパスワードなど）の使用を必須としています。

当社サービスの特定部分へのアクセスを有効化できるようにお客様にお渡しした（またはお客様が選択された）セキュリティ認証情報（パスワードなど）については、お客様の責任のもとで情報の機密性および安全性を守っていただく必要がございます。さらに、お使いのデバイスで指紋を利用して（たとえば、Apple Touch IDを通じて）当社のサービスへのアクセスを許可している場合、他者が同デバイスに指紋を登録することを許可しないでください。他者が同デバイスから指紋認証により当社サービスにアクセスし何らかの行為を行った場合、お客様に責任が生じる場合がございます。また、インターネットを通じた送信方法または電子的保存方法は、100%安全ではないことをご理解ください。したがって、当社はその絶対的安全性を保証することはできず、個人情報の送信はお客様ご自身の責任で行っていただく必要がございます。セキュリティについてのご質問は、privacy@remitly.com.までお問い合わせください。

****お客様のデータの保存期間****

当社は、法的、会計上の目的または報告の義務を履行する目的など、収集の目的を果たすために必要な期間のみ、お客様の個人情報を保存します。個人データの適切な保存期間を決定するため、お客様のお住まいの国に基づき（特に）次の各項について考慮します。

- 適用法および/または規制当局が当社に課す義務および/または保存期間
- 個人データの量、性質および機密性
- お客様の個人データの不正利用または不正解時から被る損害の潜在的リスク
- 個人データを処理する目的および他の手段で当該の目的を達成できるか否

か。

当社のサービスを利用することにより、お客様は、当社との法的関係が終了した後、当社が5年を超えてお客様の個人データ（お客様のお取引、ならびに当社による本人確認情報の収集および検証に関連するデータを含む）を保存することに明示的に同意したものとみなされます。これにより、当社サービスの不正利用および/またはその他の不適

切な使用を検知し、防ぐことが可能となります。

****本ポリシーの変更****

当社は、本ポリシーをいつでも改定することができ、これを実施した場合は、当社のサイトおよびアプリに改定版を掲載することによりお客様に通知いたします。お客様が当社のサービスに初めて登録されから、または最後のお取引以降に本ポリシーが更新されている場合があるため、お取引の都度、本ポリシーをご確認ください。

本ポリシーのいずれかの項目、または何らかの変更にご同意いただけない場合は、datasubjectrequest@remitly.com宛の電子メールまたはその他の方法で当社に[ご連絡いただく](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>)ことにより、当社との契約を終了し、プロフィールを閉鎖することができます。

****サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク****

当社サービスでは、複数箇所において、Google Maps API(s)を含むGoogleマップサービスを利用しております。この機能を利用すると、[Google Mapsの追加規約](<https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html>)および[Googleのプライバシーポリシー](<https://policies.google.com/privacy>)が適用されます。本サイトおよびサービスを利用することにより、Googleの規約（随時、改定される場合があります）にも同意したことになります。

当社のサイトおよびアプリには、Remitlyとは異なるプライバシー慣行を持つその他のウェブサイトへのリンクが含まれています。たとえば、Remitlyは、ご本人様確認のため、Onfidoのサービスを利用しております。Onfidoは、本人確認書類の有効性をチェックし、また、書類上の写真がお客様の写真と一致するかどうかを確認します。その後、確認結果をRemitlyと共有します。お客様の写真および本人確認書類は、この目的のほか、Onfidoがそのサービスの保守管理、保護および改善を行うために、同社と共有されます。Onfidoのプライバシーポリシーは、[こちら](<https://onfido.com/privacy>)から確認いただけます。また、当社は、お客様から収集した情報の分析に基づいて情報を作成しています。

お客様がこれらのウェブサイトにて個人情報を送信された場合、お客様の情報にはこれらのウェブサイトのプライバシーポリシーが適用され、当社はこれらのポリシー、また

はこれらのウェブサイトやサービスを通じて収集され処理される可能性のある個人情報（連絡先や位置情報など）に対し、いかなる責任も負いません。お客様には、利用またはアクセスされるウェブサイトまたはソフトウェアアプリケーションのプライバシーポリシーを熟読していただけますよう、お願い申し上げます。

本ポリシーは、ご利用の移動体通信事業者または当社サービスの他のユーザーなど、当社サービスをご利用の際に関与する可能性のある第三者の行為は対象としておりません。第三者に個人情報を提供する前に、それぞれのプライバシーポリシーについて、先方にお問い合わせください。

****紹介プログラムのプライバシー通知****

当社のサービスについてご友人に紹介するため電子メールを通じた紹介サービスを利用される場合、お客様に、ご友人の名前と電子メールアドレスをご提供いただく必要がございます。当社に対し他者の個人情報を提供される場合、その前に、個人データを当社と共有することについて、事前に必ずご本人の同意を得てください。また当社はその方に対し、お客様から個人情報をいただいた旨をお知らせします。

次のような場合、すなわち、

- お客様の指示により連絡先がインポートされた場合、当社は当社サイトへのアクセスを促す招待メールを送信し、最大1通のリマインダーメールを送信します。この情報は、上記の電子メールの送信のみを目的として保存されます。また、
- 当社にご友人をご紹介いただいた場合、当社は自動的に当社サイトへのアクセスを促す招待メール、および最大1通のリマインダーメールをご友人に送信します。この情報は、上記電子メールの送信およびご紹介が成功したかどうかの追跡のみを目的として、保存されます。

いずれの場合も、お客様は、連絡先/ご友人について、いつでも当社のデータベースから当該の情報を[削除するよう依頼](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop_invites)することができ、当社はご依頼に対処させていただきます。当社は、連絡を希望しない旨のご依頼を遵守するため、その電子メールアドレスのコピーを「連絡禁止リスト」に保存します。マーケティング上の選択は、いつでも自由にご変更いただけます。

****未成年者****

当社では、18歳未満の方（当社はお子様および未成年者として扱います）には、当社のサービスの利用または個人情報の当社への送信は控えてくださるようお願いしております。18歳未満の方には当社のサービスの利用資格がなく、18歳未満の方が当社にプロフィールを登録していることが判明した場合、当社はそのプロフィールを閉鎖いたします。

****プライバシーポリシーの翻訳****

本プライバシーポリシーは英語で作成されておりますが、他の言語による翻訳が提供される場合がございます。お客様は、本ポリシーに関連する紛争において、英語版と翻訳版に何らかの不一致がある場合は、英語版が優先されることに同意いただくものとします。

苦情

個人情報の取り扱いに関する苦情は、[privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com)まで電子メールで、またはRemitly[カスタマーサービス](<https://www.remitly.com/home/contact>)までご連絡ください。

****問い合わせ先****

当社のプライバシーポリシーに関してご質問、ご意見、またはご要望がございましたら、[privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com)までご連絡ください。

****地域固有のプライバシー規約****

当社は、すべてのお客様に各地域の最良のプライバシー慣行を適用するよう最善を尽くしておりますが、お客様が特定の地域にお住まいの場合、以下の特定の要件が適用される可能性があります。

米国各州のプライバシー権：

適用されるプライバシー権の説明

カリフォルニア州にお住まいの場合、次のようなプライバシー権を行使することができます：

- **知る権利：**お客様には、当社がお客様についてどんな個人情報を収集したのかを知る権利があります。これには、個人情報のカテゴリー、個人情報を収集した情報源のカテゴリー、個人情報を収集、販売、共有する事業上または商業上の目的、個人情報を開示するサードパーティのカテゴリー、お客様について当社が収集した個人情報の特定部分が含まれます。

- **削除する権利：**お客様には、当社がお客様について収集した個人情報を削除する権利があります。ただし、お客様との取引を完了するため、不正または違法なアクティビティを検知しこれらのアクティビティから守るため、当社の権利を行使するため、社内の目的のため、あるいは法的義務を果たすために必要な場合など、お客様のご依頼に全面的に対処できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- **訂正する権利：**お客様には、適切な本人確認を条件として、当社がお客様について不正確な情報を保存している場合、これを訂正する権利があります。

- **個人情報の販売または共有からオプトアウトする権利：**お客様には、カリフォルニア州のプライバシー法で定義されている通り、個人情報の「販売」または「共有」からオプトアウトする権利があります。

バージニア州にお住まいの場合、ご自分の個人情報について、アクセス、訂正、削除またはコピーを求めるなど、特定のプライバシー権を行使することができます。当社は、個人情報を「販売」することはありませんが、バージニア州法が定義するところの「ターゲティング広告」に関与することがあります。お客様には、該当する販売またはターゲティング広告からオプトアウトする権利もあります。お客様には、ご自分のプライバシー権が拒否された場合、不服を申し立てる権利があります。

ご依頼の送信方法

カリフォルニア州法またはバージニア州法に基づく知る権利、削除する権利、訂正する権利、またはポータビリティに関する権利の行使、プライバシー権の拒否に対する不服申し立てを行うには、[datasubjectrequest@remitly.com]

(mailto:datasubjectrequest@remitly.com)に電子メールで、または[こちら](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)までご連絡ください。お客様のアクセス、削除、訂正またはポータビリティに関するご依頼にお応えする前に、お客様の本人確認のため、特定の情報の提供をお願いすることがございます。当社は、お客様のご依頼について10営業日以内にその受領を確認し、適切な本人確認の後、45暦日以内にお客様のご依頼に対応いたします。ただし、追加の時間が必要な場合はこの限りではなく、その場合には、お客様にその旨をお知らせいたします。

当社はお客様のプライバシーを尊重し、プライバシー権の行使に関してお客様を差別することは一切ございません。

データ保護に関する開示

当社が収集する個人情報のカテゴリとその目的

お客様は、上記「当社が収集する個人情報」のセクションで収集した個人情報のカテゴリに関するリストをご確認いただけます。個人情報を取得する情報源の詳細に関しては、上記「個人データの収集方法」のセクションをご覧ください。当社は、上記「個人データの利用または処理方法」のセクションに記載しているとおり、事業上および商業上の目的でお客様の個人情報を収集および利用いたします。

開示する個人情報のカテゴリおよび情報の受取人のカテゴリ

当社は、以下にリストアップされている情報の受取人のカテゴリに対し、業務上または商業上の目的で、次のカテゴリの個人情報を開示いたします。

- 当社が基本的な識別情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。
- 当社が政府発行の身分証明書または記録を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社がデバイス情報およびその他固有の識別子を共有する相手先：サービス

プロバイダー、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。

- 当社がインターネットまたはその他のネットワークのアクティビティを共有する相手先：サービスプロバイダー、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。

- 当社が地理位置情報データを共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。

- 当社が支払情報を共有する相手先：リスクスコアリング、対テロ資金供与対策、マネーロンダリング対策に関連する当社の法的義務の遵守で、随時当社の支援に従事している関連会社および該当するサービスプロバイダー。

- 当社が取引情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。

- 当社が受取人情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。

- 当社が被紹介者情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。

- 当社がユーザーの作成した情報またはコンテンツを共有する相手先：コミュニティや製品レビュー、ソーシャルメディアネットワークなど、当社プログラムの管理を支援しているサービスプロバイダー。

- 当社が技術情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社。

- 当社がオーディオビジュアル情報を共有する相手先：カスタマーサービスの管理、「KYC（Know Your Customer）」コンプライアンスのための本人確認、詐欺または損失予防サービスを支援しているサービスプロバイダーなど。

- 当社が推論を共有する相手先：マーケティングや個別化の管理を支援しているサービスプロバイダー。

情報の共有方法に関する詳しい情報は「個人データの共有先」のセクションをご覧ください。また、当社は、法的プロセスに従って上記の情報のカテゴリーのいずれかを共有することがあります。

当社がCookieやその他のトラッキング技術を利用する場合、適用される法律によっては「販売」/「共有」とみなされる場合があります。お客様は、ターゲティング広告の目的で個人データを共有することからオプトアウトする権利をお持ちの場合がありま

す。当社は、16歳未満の消費者の個人データを故意に販売することはありません。

カリフォルニア州法により販売または共有とみなされる可能性のある個人情報のカテゴリー：基本的な識別情報、デバイス等に固有の識別子、地理位置情報、技術情報、インターネットまたはネットワークのアクティビティ情報。

カリフォルニア州法により「販売」または「共有」とみなされる可能性があり、個人情報の開示先となるサードパーティのカテゴリー：広告およびマーケティングプロバイダー、データ分析プロバイダー、ならびにソーシャルメディアネットワークを含む特定のサービスプロバイダー。

情報の共有方法に関する詳しい情報は「個人データの共有先」のセクション（同セクションでは、当社のサービスプロバイダーやサードパーティプロバイダーについてより詳しく記載しています）をご覧ください。また、当社は、法的プロセスに従って上記の情報のカテゴリーのいずれかを共有することがあります。

****米国の消費者プライバシー通知****

次の消費者プライバシー通知は、お客様が米国にお住まいで、ご自身、ご家族またはご家庭用にRemitlyをお使いの個人である場合に適用されます。

Remitlyが個人情報を用いて行う業務について

根拠

金融関連企業は、どのように個人情報を共有するかを選択しています。連邦法は、消費者に共有の一部に制限する権利を付与していますが、全面的にはありません。また、当社は、連邦法により個人情報の収集、共有、保護の方法をお客様に伝えるよう、義務付けられております。当社の業務内容をご理解いただくためにこの通知をよくお読みください。

対象

当社が収集、共有する個人情報のタイプは、お客様がお使いの製品またはサービスにより異なります。この情報には、次の各項が含まれます：

- 社会保障番号（SSN）およびアカウント情報
- 取引履歴、および取引に関する情報または指示

方法

あらゆる金融関連企業は、日常業務を行うためにお客様の個人情報を共有する必要があります。以下のセクションで、金融関連企業がお客様の個人情報を共有できる理由、Remitlyが共有することを選択した理由、そしてお客様がこの共有を制限できるかどうかについて、リスト化しています。

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 当社の日常業務目的 - 取引の処理、アカウント管理、裁判所命令および法的調査に対応するため

Remitlyが共有を行っているかどうか: はい

お客様による共有の制限の可否: いいえ

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 当社のマーケティング目的 - 当社の製品およびサービスをお客様に提供するため

Remitlyが共有を行っているかどうか: はい

お客様による共有の制限の可否: いいえ

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 他の金融関連企業とのジョイントマーケティングのため

Remitlyが共有を行っているかどうか: はい

お客様による共有の制限の可否: いいえ

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 当社の関連会社の日常業務目的 - お客様のお取引およびエクスペリエンスに関する情報

Remitlyが共有を行っているかどうか: はい

お客様による共有の制限の可否: いいえ

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 非関連会社がお客様にマーケティングを行うため

Remitlyが共有を行っているかどうか: いいえ

お客様による共有の制限の可否: 当社は共有しておりません

当社について

Remitly, Inc.

当社で行う業務の内容

Remitlyの個人情報の保護方法

不正アクセスや不正利用からお客様の個人情報を保護するため、当社では連邦法に準拠したセキュリティ対策を講じています。これらの対策には、コンピューターの保護対策のほか、ファイルや建物の安全確保も含まれています。当社の従業員には業務上必要な場合に限って、個人情報へのアクセスを許可しています。また、当社の協力企業に対しても、個人情報の保護を義務付けています。

Remitlyの個人情報の収集方法

当社は、以下のような場合に個人情報を収集しています。たとえば、

- アカウントを開設し、連絡先情報を当社に提供された場合
- Remitlyを資金の送金または受取に利用された場合

また当社は、関連会社やその他の企業など、他の情報源からも個人情報を収集しております。

すべての共有を制限できない理由

連邦法は次の場合にかぎり、お客様に対し制限の権利を付与しています。

- 関連会社の日常業務目的で共有する場合 - お客様の信用力に関する情報
- 情報を利用して、関連会社がお客様にマーケティングを行う場合
- 非関連会社がお客様にマーケティングを行うために共有する場合

州法および個別企業によっては、お客様に対し共有を制限するための追加の権利を付与している場合がございます。州法に基づくお客様の権利の詳細は、以下をご覧ください。

定義

関連会社：共通の所有権または支配権による関連がある企業。これには、金融関連企業および非金融関連企業が含まれます。当社の関連会社には、Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd, Remitly Canada, iNCなどRemitlyの名前を冠した会社が含まれます。

非関連会社：共通の所有権または支配権による関連がない企業。これには、金融関連企業および非金融関連企業が含まれます。

当社が個人情報を共有する非関連会社には、当社に代わってサービスや機能を提供するサービスプロバイダーが含まれます。

ジョイントマーケティング：金融商品や金融サービスを共同でお客様に販売する、非関連会社の金融関連企業間で行う正式な契約。当社のジョイントマーケティングプロバイダーには、金融関連企業や銀行が含まれます。

****その他の重要情報****

カリフォルニア州にお住まいの方へ：Remitlyアカウントにカリフォルニア州の郵便住

所が登録されている場合、当社がお客様について収集した情報は非関連会社のサードパーティとは共有されません。ただし、たとえば、お客様の同意がある場合またはお客様のアカウントにサービスを提供する場合など、法律で認められている場合はこの限りではありません。当社は、カリフォルニア州法で義務付けられた範囲について、当社の関連会社との共有を制限しています。

バーモント州にお住まいの方へ：Remitlyアカウントにバーモント州の郵便住所が登録されている場合、お客様の信用力に関する情報は当社の関連会社の開示されることはなく、また、お客様の個人情報、金融情報、信用状況報告、健康情報はお客様に対してマーケティング活動を行う非関連会社のサードパーティには開示されません。ただし、バーモント州法が認めている場合、お客様がこれらの開示を行うことについて当社に許可している場合は、この限りではありません。

ご不明点はございますか？

[お問い合わせ](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>)