POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 07/09/2023

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#política-de-privacidade)

[SOBRE ESTA POLÍTICA](#sobre-esta-política)

[QUEM SOMOS?](#quem-somos)

[QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?](#quais-dados-pessoais-nós-coletamos)

[COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#como-coletamos-seus-dados-pessoais)

[COMO USAMOS OU PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#como-usamos-ou-processamos-seus-dados-pessoais)

[COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#com-quem-compartilhamos-seus-dados-pessoais)

[TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE VOCÊ?](#tomamos-decisões-automatizadas-sobre-você)

[QUAIS SÃO MEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?](#quais-são-meus-direitos-de-privacidade)

[COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?](#como-protegemos-seus-dados)

[TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO EEE OU DO REINO UNIDO](#transferência-de-dados-pessoais-para-fora-do-eee-ou-do-reino-unido)

[POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?](#por-quanto-tempo-retemos-seus-dados)

[ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA](#alterações-nesta-política)

[LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS](#links-para-sites-e-serviços-de-terceiros)

[AVISO DE PRIVACIDADE DO PROGRAMA DE INDICAÇÃO](#aviso-de-privacidade-do-programa-de-indicação)

[CRIANÇAS](#crianças)

[TRADUÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#tradução-da-política-de-privacidade)

[CONTATO E RECLAMAÇÕES](#contato-e-reclamações)

[NOSSO RELACIONAMENTO COM VOCÊ](#nosso-relacionamento-com-você)

[QUAL É NOSSA BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?](#qual-é-nossa-base-jurídica-para-processar-seus-dados-pessoais)

SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de privacidade ("Política") se aplica a sites localizados no remitly.com, aos aplicativos móveis da Remitly e a quaisquer outros programas (incluindo os programas de Pesquisa da Remitly), sites ou aplicativos de propriedade da Remitly e operados por ela que redirecionam você a esta Política.

Esta Política, junto com nosso [Contrato de Usuário](https://www.remitly.com/home/agreement) (e quaisquer outros termos de uso mencionados em nosso Contrato de Usuário), se aplica ao uso que você faz dos nossos Serviços.

Os termos e expressões em maiúsculas nesta Política (como Contrato, Perfil, Serviços e Transação) têm o mesmo significado que demos a eles em nosso [Contrato de Usuário](https://www.remitly.com/home/agreement), a menos que haja uma definição diferente para eles nesta Política.

QUEM SOMOS?

Quaisquer dados pessoais fornecidos ou coletados por nossos Serviços são controlados pelo respectivo afiliado da Remitly de acordo com o seu país de residência. Consulte a tabela na seção "Nosso relacionamento com você" desta

Política para determinar qual entidade controla e usa seus dados pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Os dados pessoais que coletamos sobre você dependem da forma como você interage conosco e com nossos produtos e serviços. Quando dizemos "dados pessoais" ou "informações pessoais", nos referimos a quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. A seguir, você encontra as categorias e os tipos específicos de dados pessoais ou informações que podemos coletar:

Informações de identificação básicas: incluem seu nome completo (bem como apelidos), endereço postal, endereço de email, número de telefone, data de nascimento, sexo, ocupação e empregador, nome de usuário ou de redes sociais ou outros identificadores semelhantes (incluindo o ID de cliente que geramos automaticamente para identificar você em nossos sistemas).

Informações de suporte ao cliente: informações que você nos fornece quando entra em contato com o atendimento ao cliente ou com nossos escritórios, incluindo gravações de chamadas (como quando gravamos as chamadas de atendimento ao cliente para controle de qualidade).

Registros ou identificação emitidos pelo governo: incluindo sua carteira de habilitação, documento de identificação emitido pelo governo do estado ou do país (como passaporte, carteira de habilitação, documentos de identificação militares, para imigrantes ou vistos, documentos de identificação nacional), bem como uma foto ou gravação de si mesmo com seu documento de identificação, registros do comprovante de endereço (p. ex., conta de serviços públicos, demonstrativos de empréstimo ou hipoteca) ou evidência de como você financiará a Transação (p. ex., extrato bancário ou holerite).

Informações de marketing e comunicações: incluindo suas preferências para receber nossas mensagens de marketing e de terceiros, preferências de comunicação e informações que recebemos legalmente de provedores de pesquisa de mercado, redes de publicidade ou análises de dados.

Informações de pagamento: incluindo detalhes do seu instrumento financeiro ou de pagamento (cartão de crédito/débito) ou detalhes da conta bancária.

Informações de promoções e concursos: incluindo seu nome, endereço de email e outras informações pessoais que podemos solicitar para que você participe de promoções ou concursos.

Informações de destinatário: incluindo nome completo, endereço postal e número de telefone do destinatário e, dependendo do método de desembolso selecionado, determinadas informações da conta ou da instituição financeira, como conta bancária ou conta de carteira móvel. Se houver uma disputa em relação ao recebimento do dinheiro pelo destinatário, poderemos solicitar a você outras informações para verificar a identidade do destinatário com a instituição financeira.

Informações de indicação: as informações que você nos fornece sobre seu amigo, como nome e endereço de email para contar a ele sobre nossos serviços.

Dados pessoais confidenciais: incluindo dados biométricos, principalmente informações de leitura facial de fotos e vídeos que você forneceu para fins de verificação de identidade, e monitoramento da atividade de login e das suas interações com nosso site para proteger sua conta e identificar atividade suspeita ou fraudulenta.

Informações de pesquisa e feedback: incluindo informações como seu nome, endereço de email ou outras informações de contato, respostas a pesquisas, feedback, depoimentos e outras informações pessoais que podemos solicitar (isso inclui nossa pesquisa #WhyISend).

Informações técnicas: incluindo o hardware e software que você usa para acessar nossos Serviços, informações de rede, provedor de serviços de internet, sistema operacional, o tipo de navegador que você usa, o identificador de dispositivo exclusivo (p. ex., o número IMEI, endereço MAC ou número de celular de seu dispositivo), endereço de IP, outros identificadores exclusivos semelhantes, sua localização atual (usando tecnologia de GPS, pois alguns dos nossos Serviços habilitados por localização exigem os seus dados pessoais para funcionar).

Informações de transação: incluindo seu histórico/logs de transação (como um número de referência de Transação exclusivo), recibos de transação, a finalidade das transferências, o relacionamento com o destinatário, o valor médio de suas transações, com que frequência você pretende usar nossos Serviços, se você pretende enviar para vários destinatários e as recompensas por indicação.

Informações de uso: incluindo informações sobre suas interações com nossos Serviços ou Sites ou sobre suas atividades de navegação ou pesquisa.

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos seus dados pessoais de diversas fontes. Por exemplo, coletamos e

obtemos informações:

Diretamente de você

Coletamos dados pessoais que você fornece, por exemplo, quando usa nosso Serviço, cria um perfil, entra em contato conosco (inclusive via chat), responde a uma pesquisa, interage conosco em eventos, participa de sorteios, concursos ou outras campanhas ou promoções semelhantes (incluindo WhyISend), responde a uma pesquisa, publica uma avaliação ou se cadastra para receber emails, mensagens de texto e/ou correspondências.

Por meio de cookies e outras tecnologias de coleta de dados automática

Quando você acessa nossos sites, usa nosso aplicativo, abre ou clica em emails que enviamos a você ou interage com nossos anúncios, nós ou terceiros com quem trabalhamos coletamos automaticamente determinadas informações usando tecnologias como cookies, Web beacons, GIFs invisíveis, pixels, tags da Internet, logs do servidor Web e outras ferramentas de coleta de dados. Para saber mais, consulte nossa [Política de cookies](https://www.remitly.com/home/cookies).

De outras fontes

Podemos obter informações sobre você de outras fontes, como provedores de análise de dados, provedores de serviços de marketing ou publicidade, redes ou plataformas de mídia social, provedores de serviços de verificação de identidade ou prevenção de fraudes, bancos de dados eletrônicos, agências de relatório de crédito, fornecedores que prestam serviços em nosso nome ou fontes disponíveis ao público.

**COMO USAMOS OU PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? **

Usaremos seus dados pessoais somente na medida permitida pela lei. A depender do país em que você se encontra, nos valemos das seguintes bases jurídicas para processar seus dados pessoais:

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS

Usamos os dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias, para estabelecer ou exercer nossos direitos e para nos defender de uma

ação jurídica.

Segurança e prevenção de fraudes

Usamos dados pessoais para detectar, investigar, impedir ou agir em relação a possíveis atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, incluindo transações fraudulentas, tentativas de manipular ou violar nossas políticas, procedimentos, termos e condições, incidentes de segurança e ações para prejudicar os direitos, a propriedade ou a segurança da Remitly e de nossos usuários, clientes, funcionários ou outros.

Cumprimento das leis aplicáveis

Usamos seus dados pessoais para cumprir com as leis e os regulamentos aplicáveis, como aqueles relacionados ao "know-your-customer" (KYC), requisitos para o combate à lavagem de dinheiro, legislação de sanções e os diversos regulamentos e orientações associados à investigação de riscos, análise de riscos, fraude, combate ao financiamento terrorista, combate à lavagem de dinheiro, proteção ao consumidor e processamento de reclamações.

EXECUÇÃO DE UM CONTRATO

Prestação dos nossos Serviços

Usamos seus dados pessoais quando você acessa ou usa nossos Serviços, bem como para processar suas Transações, manter e gerenciar sua conta, entregar/fornecer recompensas ou ofertas promocionais (incluindo nosso programa de indicação) e processar pagamentos.

Comunicações com você

Usamos seus dados pessoais para nos comunicar com você, por exemplo, para responder e/ou acompanhar suas solicitações, consultas, problemas ou feedback e para realizar o atendimento ao cliente.

CONSENTIMENTO OU INTERESSE LEGÍTIMO

Fins de marketing e promocionais

Usamos dados pessoais para fins de marketing e promocionais, por exemplo, para enviar comunicações de marketing, publicidade e promoções por email, mensagens de texto ou correio; para mostrar a você publicidade de produtos e/ou serviços adaptada aos seus interesses nas redes sociais e em outros sites; e para administrar nossas promoções para novos clientes, sorteios, concursos e outras promoções semelhantes.

Análise de dados e personalização

Usamos dados pessoais para conduzir pesquisa e análises, bem como para melhorar nossos serviços e ofertas de produtos; para entender como você interage com nossos sites, aplicativos móveis, anúncios e comunicações, e assim melhorar nossos sites, nosso aplicativo e nossas campanhas de marketing (análises de dados de marketing e negócios); para personalizar sua experiência, economizar seu tempo ao acessar nossos sites e nosso aplicativo e para personalizar o marketing e os anúncios que mostramos a você; para entender como você usa nosso aplicativo e nosso site.

Outros fins comerciais ou de negócios

Sob sua orientação e com o seu consentimento, poderemos processar certos dados pessoais para atender a qualquer outra finalidade comercial ou de negócios.

Para saber mais sobre nossas bases jurídicas para processar seus dados pessoais, consulte a seção abaixo intitulada "Qual é nossa base jurídica para processar seus dados pessoais?".

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Além de situações específicas discutidas em outras partes desta política de privacidade, divulgamos os dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

Afiliados corporativos

Podemos compartilhar dados pessoais com nossos afiliados corporativos, incluindo nossa empresa controladora, nossas afiliadas e nossas subsidiárias. Tais afiliados corporativos processam os dados pessoais em nosso nome para prestar serviços ou em outras circunstâncias com o seu consentimento ou conforme permitido ou exigido pela lei.

Provedores de serviços

Compartilhamos determinados dados pessoais com terceiros que prestam serviços para apoiar nossas principais funções comerciais e operações internas. Isso inclui bancos, provedores de desembolso ou outras instituições financeiras necessárias para completar sua transferência ou outra solicitação de serviço financeiro (incluindo processadores de pagamento), provedores de verificação de identidade ou do serviço KYC, terceiros que fornecem software e ferramentas para enviar correspondência, emails e mensagens de texto ou para analisar dados de clientes, fornecer auxílio de marketing, administrar nossas avaliações, investigar atividade fraudulenta, conduzir pesquisas de clientes e provedores de atendimento ao cliente terceirizados.

Parceiros terceirizados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros com os quais nos unimos para criar e oferecer, em conjunto, um produto, um serviço ou uma promoção. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros bancários ou de distribuição, em caso de suspeita de que você está violando nossos termos ou se envolvendo em comportamento fraudulento no que diz respeito aos nossos negócios. O uso que tais entidades farão das suas informações não é regido por esta política de privacidade, mas sim pelas políticas de privacidade próprias de cada uma delas.

Redes e plataformas de mídia social

Alguns dos nossos sites têm recursos como plug-ins, widgets ou outras ferramentas disponibilizadas por terceiros que podem resultar na coleta ou no compartilhamento de informações entre nós e o terceiro. Por exemplo, se você usar nosso recurso de indicação para indicar pessoas via WhatsApp, Facebook, email ou SMS. O uso que tais entidades farão das suas informações não é regido por esta política de privacidade.

Transações comerciais

Se nos envolvermos em uma fusão, transação corporativa ou outra situação que envolva a transferência de alguns ou de todos os nossos ativos de negócios, poderemos compartilhar suas informações com entidades corporativas ou pessoas envolvidas em tal negociação ou transferência.

Processo jurídico

Podemos divulgar dados pessoais em resposta a intimações, mandados, ordens judiciais, inquéritos ou investigações governamentais ou para cumprir com regulamentos e leis relevantes. Também podemos divulgar informações para estabelecer, exercer ou proteger nossos direitos e os direitos de outros; para nos defender de uma ação jurídica; para a proteção e segurança de nossos visitantes; para detectar e nos proteger de fraudes; e para agir em relação a possíveis atividades ilegais ou violações de nossas políticas.

Outras instâncias

Podemos perguntar se você gostaria de autorizar o compartilhamento de suas informações com outros terceiros que não estão descritos nesta Política.

POR QUE PROCESSAMOS DADOS PESSOAIS CONFIDENCIAIS?

Podemos pedir seu consentimento específico para coletar, usar e armazenar seus dados biométricos durante o processo de verificação quando os regulamentos de privacidade exigirem isso em sua jurisdição. Em caso de não consentimento, ofereceremos métodos alternativos para verificar sua identidade, os quais podem ser mais demorados. Não divulgaremos nem compartilharemos dados biométricos com nenhuma entidade além de nossos provedores de verificação de identidade, quando exigido por regulamentos e leis aplicáveis ou sujeito a uma ordem judicial válida.

TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE VOCÊ?

Usamos processos automatizados para verificar se o seu acesso aos nossos serviços e se o seu uso dos nossos serviços atende ao padrão exigido por nós, inclusive para verificar sua identidade e ajudar a impedir fraude ou outras atividades ilegais. Esses processos podem tomar uma decisão automatizada de recusar sua transação proposta, bloquear uma tentativa suspeita de login em sua conta ou encerrar sua conta. Se você achar que um processo automatizado possa ter afetado você, entre em contato com nossa equipe de Privacidade pelo email [DPO@Remitly.com] (mailto:DPO@Remitly.com).

QUAIS SÃO MEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Nossos clientes em certas regiões do mundo têm direitos de privacidade de dados específicos conforme a legislação de privacidade aplicável (inclusive, entre outros, as leis da Europa ou do Reino Unido). Nós nos esforçamos para implementar as práticas recomendadas de privacidade como padrão para todos os nossos clientes.

Acesso aos seus dados e portabilidade de dados

Você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que armazenamos sobre você. Essas informações serão fornecidas sem atraso indevido, sujeito a determinadas exceções ou limitações, inclusive se tal solicitação afetar adversamente os direitos e as liberdades de outros.

Correção/retificação dos seus dados

Você tem o direito de solicitar a atualização ou a correção de imprecisões em seus dados pessoais. Para atualizar determinadas informações relacionadas à sua conta, faça login na conta usando nosso site ou aplicativo, conforme aplicável, ou entre em contato conosco conforme descrito na seção "Exercendo seus direitos de privacidade", abaixo.

Exclusão/apagamento de dados

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, sujeito à lei aplicável. Se você encerrar sua conta, iremos marcá-la em nosso banco de dados como "Encerrada", mas manteremos determinadas informações da conta por um período, conforme descrito abaixo. Isso é necessário para impedir fraude, garantindo que pessoas que tentem cometer fraude não possam evitar a detecção simplesmente encerrando a conta e abrindo uma nova, e para cumprir com nossas obrigações legais. No entanto, se você encerrar sua conta, seus dados pessoais não serão usados por nós para nenhum outro fim nem compartilhados com terceiros, exceto se necessário para impedir fraude e auxiliar na aplicação da lei, conforme exigido pela lei ou de acordo com esta Política.

Solicitações de restrição de processamento de dados

Você tem o direito de restringir ou se opor ao nosso processamento ou transferência dos seus dados pessoais sob determinadas circunstâncias. Você pode se opor a qualquer processamento com base no fundamento de interesses legítimos quando houver algo sobre sua situação específica que faça você achar que tal processamento afetará seus direitos e suas liberdades fundamentais.

Cancelamento de inscrição em marketing direto

Você tem o direito de nos pedir para não processar suas informações pessoais para fins de marketing. Para exercer esse direito a qualquer momento, basta executar as

ações de cancelamento de inscrição disponibilizadas a você (por exemplo, clicando no link de cancelamento de inscrição nos emails promocionais que enviamos a você). Respeitaremos a sua escolha e deixaremos de enviar tais comunicações a você. Observe que, se você solicitar que não entremos em contato com você por email em um determinado endereço de email, nós manteremos uma cópia desse endereço de email em uma "lista de supressão" para atender à sua solicitação de restrição de contato. Você tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.

Você também pode controlar o modo como usamos alguns dos seus dados pessoais como parte dos nossos Serviços (por exemplo, o modo como nos comunicamos com você) confirmando suas preferências em seu Perfil. Observe que nem todas as comunicações podem ser desativadas. Por exemplo, podemos precisar enviar por email avisos sobre nossos Serviços para cumprir com nossas obrigações legais segundo as leis nacionais e as orientações regulatórias.

Tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfil

Em algumas jurisdições, você tem o direito de se opor à tomada de decisão exclusivamente com base no processamento automatizado dos seus dados pessoais, inclusive a criação de perfil, que produza efeitos legais ou similarmente significativos sobre você, salvo para as exceções aplicáveis conforme as leis relevantes de proteção de dados. Podemos recusar sua solicitação, conforme permitido pela lei aplicável, inclusive ao fornecer informações que resultariam em divulgação de segredo comercial ou que interfeririam com a prevenção ou detecção de fraude ou outro crime. No entanto, geralmente, nessas circunstâncias, verificaremos se o algoritmo e os dados de origem estão funcionando conforme previsto sem erro ou viés ou, se exigido pela lei, para ajustar o processamento.

Retirada de consentimento

Você tem o direito de retirar seu consentimento para que processemos seus dados nos casos em que nossa base jurídica para tal processamento se baseie nesse consentimento. Observe que a retirada de consentimento não afeta a legalidade do processamento, o qual pode ter ocorrido antes da retirada do consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos oferecer determinados produtos ou serviços para você.

Exercendo seus direitos de privacidade

Para exercer quaisquer dos direitos de privacidade acima, envie uma solicitação por

meio de um dos seguintes métodos:

- Envie um email para o endereço [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com);

ou

- [Fale conosco](https://help.remitly.com/s/contact) via chat ou telefone.

Verificação de identidade

Para processarmos algumas solicitações, precisaremos verificar sua identidade para confirmar que a solicitação veio de você. Poderemos entrar em contato com você por telefone ou email para verificar sua solicitação.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Empregamos as normas aceitas no setor para proteger as informações que você nos envia. Aplicamos a tecnologia de criptografia Secure Socket Layer (SSL) para proteger suas informações confidenciais, como número de conta bancária, número de cartão de crédito, data de nascimento e número de identificação governamental, transmitidas pelo nosso Site e/ou Aplicativo. Também exigimos o uso de credenciais de segurança (que podem, por exemplo, incluir um nome de usuário e uma senha) de cada usuário que queira acessar as próprias informações em nosso Site e/ou Aplicativo.

Nos casos em que atribuirmos a você (ou em que você escolher) credenciais de segurança (como uma senha) para acessar certas partes do nosso Serviço, você será responsável por manter tais informações confidenciais e seguras. Além disso, se você permitir o acesso aos nossos Serviços via impressão digital pelo seu dispositivo (por exemplo, pelo Apple Touch ID), você não deverá permitir que nenhuma outra pessoa registre a impressão digital no dispositivo, pois ela poderá ter acesso aos nossos Serviços e você será responsável pelas ações dela. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir sua segurança absoluta, e qualquer transmissão de informações pessoais é por sua conta e risco. Se você tiver dúvidas sobre segurança, entre em contato conosco pelo email [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO EEE OU DO REINO UNIDO

Compartilhamos seus dados pessoais dentro do grupo Remitly e com terceiros externos (as categorias às quais nos referimos nesta Política). Isso pode envolver a transferência dos seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou da União Europeia. Sempre que transferirmos seus dados pessoais para fora da União Europeia ou do Reino Unido, garantiremos que um grau semelhante de proteção seja aplicado a eles. Em alguns casos, suas informações pessoais podem ser transferidas para países que tenham sido considerados como fornecedores de um nível adequado de proteção de dados pessoais pela [Comissão Europeia](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en). Em outros casos, garantiremos que pelo menos uma das salvaguardas legais seja implementada, o que pode incluir o uso de contratos específicos aprovados (conforme aplicável) pelo governo do Reino Unido e/ou pela [Comissão Europeia](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) que dão aos dados pessoais a mesma proteção que eles têm na Europa.

POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?

Reteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com os propósitos para os quais os coletamos, inclusive para os propósitos de atender a quaisquer requisitos legais, de contabilidade ou de geração de relatórios. Para determinar o período de retenção apropriado para os dados pessoais, consideramos o seguinte com base no seu país de residência (entre outras coisas):

- obrigações e/ou períodos de retenção impostos a nós pelas leis aplicáveis e/ou por nossos reguladores;
- o valor, a natureza e a confidencialidade dos dados pessoais;
- o possível risco de dano decorrente da divulgação ou do uso não autorizado dos seus dados pessoais; e
- os propósitos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir tais propósitos por outros meios.

Como uma instituição financeira regulamentada, somos obrigados pela lei a armazenar alguns dos seus dados pessoais e de transações para além do encerramento da sua conta conosco. Observe que, ao usar nossos Serviços, você concorda expressamente com a retenção dos seus dados pessoais (inclusive dos dados relacionados às suas Transações e à coleta e verificação da sua identidade) por pelo menos sete anos após o término do seu relacionamento legal conosco.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento e, sempre que o fizermos,

notificaremos você publicando a versão revisada em nosso Site e nosso Aplicativo. Revise esta Política sempre que fizer uma Transação, pois ela pode ter sido atualizada desde seu cadastro inicial em nossos Serviços ou desde sua última Transação.

Caso você não concorde com alguma parte desta Política ou com alguma alteração, poderá encerrar seu Contrato conosco e seu Perfil. Para isso, envie um email para datasubjectrequest@remitly.com ou [entre em conosco aqui](https://help.remitly.com/s/contact).

LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Partes do nosso Serviço usam os serviços do Google Maps, incluindo a(s) API(s) do Google Maps. O uso desses recursos está sujeito aos [Termos de uso adicionais do Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) e à [Política de privacidade da Google](https://policies.google.com/privacy). Ao usar este Site e o Serviço, você também concorda com os Termos da Google (conforme corrigidos de tempos em tempos).

Nosso Site e nosso Aplicativo incluem links para outros sites cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das da Remitly. Por exemplo, para verificar a sua identidade, a Remitly usa os serviços da Onfido. A Onfido verificará se os seus documentos de identidade são válidos e se a sua foto corresponde à foto nos documentos. Os resultados da verificação serão posteriormente compartilhados com a Remitly. Sua foto e seus documentos de identidade serão compartilhados com a Onfido para esse fim, bem como para permitir que a Onfido mantenha, proteja e melhore os próprios serviços. Uma cópia da política de privacidade da Onfido pode ser encontrada [aqui](https://onfido.com/privacy). Também criamos informações com base em nossa análise das informações que coletamos de você.

Se você enviar informações pessoais a qualquer um desses sites, suas informações estarão sujeitas às políticas de privacidade deles e não aceitaremos qualquer responsabilidade por tais políticas ou por quaisquer informações pessoais que possam ser coletadas e processadas através desses sites ou serviços (tais como dados de contato e localização). Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo de software que usar ou acessar.

Esta Política não abrange as práticas de terceiros com os quais você pode se envolver ao usar os Serviços, por exemplo, sua operadora de rede móvel ou outros usuários dos nossos Serviços. Recomendamos que você entre em contato com eles para se informar sobre as políticas de privacidade aplicáveis antes de fornecer qualquer informação pessoal.

AVISO DE PRIVACIDADE DO PROGRAMA DE INDICAÇÃO

Ao usar nosso serviço de indicação via email para recomendar nossos Serviços a um amigo, você precisará fornecer o nome e o endereço de email do seu amigo. Antes de nos fornecer as informações de outra pessoa, obtenha o consentimento dessa pessoa para compartilhar os dados pessoais dela conosco, e nós iremos informá-la de que você nos forneceu tais dados.

Nos casos em que você:

- importar seus contatos, por sua instrução, enviaremos um convite por email e no máximo um lembrete por email para convidar a pessoa a visitar nosso Site. Armazenamos essas informações para o único propósito de enviar esse email; e/ou
- nos indicar a um amigo, enviaremos automaticamente um email a ele e no máximo um lembrete por email para convidar a pessoa a visitar nosso Site. Armazenamos essas informações para o único propósito de enviar esse email e acompanhar o sucesso da indicação.

Em ambos os casos, seu contato/amigo pode, a qualquer momento, [SOLICITAR A REMOÇÃO](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) dessas informações do nosso banco de dados, e nós respeitaremos tal solicitação. Manteremos uma cópia do endereço de email em uma "lista de supressão" para cumprir com a solicitação de não contato. A pessoa tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.*

CRIANÇAS

Solicitamos que pessoas menores de 18 anos (que tratamos como crianças e menores) se abstenham de usar nossos Serviços ou de enviar qualquer informação pessoal para nós. Pessoas menores de 18 anos não estão qualificadas a usar nossos Serviços e, se descobrirmos que alguém menor de 18 anos criou um Perfil conosco, iremos encerrá-lo.

TRADUÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política foi redigida no idioma inglês, e traduções podem ser fornecidas em outros idiomas. Você concorda que a versão em inglês da Política prevalecerá no caso de qualquer inconsistência entre as versões em inglês e traduzidas em qualquer disputa relacionada a esta Política.

CONTATO E RECLAMAÇÕES

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação a respeito de nossa política de privacidade, entre em contato com privacy@remitly.com.

Se você achar que não abordamos suas dúvidas ou preocupações de maneira adequada ou que seus direitos de privacidade ou proteção de dados foram violados, poderá fazer uma reclamação a uma autoridade de supervisão ou outro órgão público com responsabilidade por aplicar as leis de privacidade, conforme listado na seção intitulada "Nosso relacionamento com você".

NOSSO RELACIONAMENTO COM VOCÊ

: Para residentes do EEE

Entidade da Remitly**:** Remitly Europe Ltd

Endereço registrado**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRELAND, T23 YY09

Autoridade de proteção de dados**:** [Comissão de proteção de dados (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Diretor de proteção de dados (DPO)**:** DPO@remitly.com

: Para residentes do Reino Unido

Entidade da Remitly**:** Remitly U.K. Ltd

Endereço registrado**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

Autoridade de proteção de dados**:** [Gabinete do comissário de informação (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Diretor de proteção de dados (DPO)**:** DPO@remitly.com

QUAL É NOSSA BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Tipos de dados pessoais: Informações de identificação básicas

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Se você não fornecer essas informações, não poderá realizar nenhuma Transação. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Necessário para nossos interesses legítimos ou de terceiros, inclusive para: - 1. Coletar pagamento pelo seu uso de nossos Serviços; - 2. Solucionar problemas com sua conta ou com nossos Serviços; - 3. Realizar análises de dados, tendências e financeiras, testes e rastreamento do Serviço; - 4. Responder, tratar e processar consultas, solicitações, reclamações, aplicações e afins; - 5. Buscar feedback do cliente e nos ajudar a rastrear, melhorar, personalizar e desenvolver nossos Serviços, conteúdo e publicidade; - 6. Monitorar e treinar nossas equipes de atendimento ao cliente e

associadas; - 7. Dar a você recompensas ou incentivos por usar ou recomendar nossos Serviços; - 8. Conduzir análises comerciais e de marketing; - 9. Expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing e nossas campanhas de publicidade; - 10. Coletar informações que nos permitam entender por que e como você interage conosco e com nossos Serviços; - 11. Trabalhar com nossos parceiros terceirizados para que nós e/ou eles possam oferecer, entregar e/ou rastrear recompensas, incentivos e/ou o desempenho das campanhas; - 12. Enviar a você atualizações de serviço e ofertas promocionais; - 13. Comercializar nossos Serviços a você ou conduzir pesquisa de mercado (desde que suas preferências de marketing e comunicação em seu Perfil nos permitam fazer isso); e, - 14. Exercer direitos legais e/ou nos defender de ações.

Tipos de dados pessoais: Informações de suporte ao cliente

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário.

Tipos de dados pessoais: Registros ou identificação emitidos pelo governo

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de marketing e comunicações

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas" acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de pagamento

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos, isto é, para coletar pagamento pelo seu uso dos nossos Serviços.

Tipos de dados pessoais: Informações de promoções e concursos

Nossa base jurídica para o processamento: Execução de um contrato com você.

Tipos de dados pessoais: Informações de destinatário

Nossa base jurídica para o processamento: Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Para cumprir com nossas obrigações legais.

Tipos de dados pessoais: Informações de indicação

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos interesses legítimos (isto é, para comercializar nossos Serviços a eles).

Tipos de dados pessoais: Dados pessoais confidenciais

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Também necessário por motivos de interesse público substancial (isto é, para evitar ou detectar atos ilegais, requisitos regulatórios relacionados a atos ilegais, desonestidade e suspeita de financiamento terrorista ou lavagem de dinheiro). Quando as leis de proteção de dados só nos permitirem processar dados biométricos com o seu consentimento, buscaremos seu consentimento antes do processamento.

Tipos de dados pessoais: Informações de pesquisa e feedback

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima. Campanha WhyISend: consentimento.

Tipos de dados pessoais: Informações técnicas

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de transação

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de uso

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.