INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 16 novembre 2023

ASPETTI GENERALI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") si applica ai siti Web remitly.com, alle applicazioni per dispositivi mobili Remitly e a tutti gli altri programmi (inclusi quelli di ricerca Remitly), siti Web o applicazioni di proprietà e gestiti da Remitly che indirizzano l'utente alla presente Informativa.

La presente Informativa, insieme al nostro [Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/home/agreement) (ed eventuali termini d'uso aggiuntivi menzionati nel nostro Accordo con l'utente), si applica all'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente.

Altre parole e frasi in maiuscolo nella presente Informativa (come Accordo, Profilo, Servizi e Transazione) assumono lo stesso significato loro attribuito nel nostro [Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/home/agreement), a meno che non ne sia stata fornita una definizione diversa nella presente Informativa.

AVVISO PER I RESIDENTI IN CALIFORNIA

Avviso sulla Raccolta di informazioni personali: le categorie di informazioni personali che raccogliamo sono elencate di seguito, nella sezione "Quali dati personali raccogliamo". Raccogliamo informazioni personali sull'utente per scopi aziendali e commerciali, come descritto di seguito in "Come utilizziamo o trattiamo i dati personali dell'utente". Per ulteriori informazioni, anche su come rifiutare la vendita o la condivisione delle informazioni personali, consultare la sezione "Diritti sulla privacy a livello statale negli Stati Uniti" di seguito riportata.

1. [Aspetti generali della presente Informativa](#about-this-policy)

2. [Chi siamo](#who-are-we)

3. [Quali dati personali raccogliamo](#what-personal-data-do-we-collect)

4. [Come raccogliamo i dati personali dell'utente](#how-do-we-collect-your-personal-data)

5. [Come utilizziamo o trattiamo i dati personali dell'utente](#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)

6. [Con chi condividiamo i dati personali dell'utente](#who-do-we-share-your-personal-data-with)

7. [Diritti dell'utente in materia di privacy](#what-are-my-privacy-rights)

8. [Come proteggiamo i dati dell'utente](#how-do-we-protect-your-data)

9. [Per quanto tempo conserviamo i dati dell'utente](#how-long-do-we-retain-your-data)

10. [Modifiche alla presente Informativa](#changes-to-this-policy)

11. [Link a siti Web e servizi di terze parti](#links-to-third-party-websites-and-services)

12. [Informativa sulla privacy del programma di segnalazione](#referral-program-privacy-notice)

13. [Bambini](#children)

14. [Traduzione dell'Informativa sulla privacy](#privacy-policy-translation)

15. [Reclami](#complaints)

16. [Contatti](#contact)

17. [Termini sulla privacy specifici per area geografica](#region-specific-privacy-terms)

18. [Informativa sulla privacy per i consumatori negli Stati Uniti](#us-consumer-privacy-notice)

19. [Altre informazioni importanti](#other-important-information)

CHI SIAMO

Tutti i dati personali ricevuti o raccolti dai nostri Servizi sono controllati da Remitly, Inc. con sede presso 1111 3rd Ave, Ste 2100, Seattle WA 98101.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

I dati personali che raccogliamo dall'utente dipendono dalla sua interazione con noi e con i nostri prodotti e servizi. Quando parliamo di "dati personali" o "informazioni personali" intendiamo qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Di seguito sono riportati le categorie e i tipi specifici di dati o informazioni personali che possiamo raccogliere:

Informazioni identificative di base: comprendono nome completo, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, occupazione e datore di lavoro, nome utente o nickname dei social media o altri identificatori analoghi.

Informazioni di pagamento: comprendono i dettagli dello strumento finanziario (carta di debito/credito) o i dettagli del conto corrente bancario dell'utente.

Documenti di identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o documenti di altro tipo: comprendono la patente di guida, un documento d'identità rilasciato dallo stato o dal Paese (oltre alla foto dell'utente con il proprio documento di identità), il numero di previdenza sociale (SSN), i documenti di attestazione di residenza o l'evidenza di come verrà finanziata la Transazione (ad esempio estratto conto bancario o busta paga).

Informazioni sugli identificatori unici del dispositivo o di altro tipo: comprendono l'identificatore del dispositivo, l'indirizzo IP (Internet Protocol), cookie, beacon, pixel tag, l'identificatore di annuncio mobile o identificatori univoci analoghi. Consultare la nostra [Informativa sull'uso dei cookie](https://www.remitly.com/home/cookies) per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie.

Dati di geolocalizzazione: comprendono le informazioni sulla posizione del dispositivo dell'utente, come le informazioni ricavate dal dispositivo (ad esempio in base a un browser o all'indirizzo IP del dispositivo).

Informazioni sulle transazioni: comprendono la cronologia/i registri delle transazioni (incluso un numero di riferimento univoco della Transazione), la finalità dei trasferimenti, il rapporto con il destinatario e i premi per le segnalazioni.

Informazioni sul destinatario: comprendono il nome completo, l'indirizzo, il numero di telefono del destinatario o, a seconda del metodo di erogazione selezionato, determinati dettagli dell'istituto finanziario, come il conto corrente bancario o quello del mobile wallet.

Informazioni sulle segnalazioni: comprendono il nome e l'indirizzo e-mail del contatto dell'utente.

Informazioni o contenuti generati dall'utente: comprendono le comunicazioni dell'utente con noi e qualsiasi altro contenuto che ci viene fornito dall'utente, come profili di social media, fotografie, immagini, video, risposte a sondaggi, commenti, recensioni di prodotti, testimonianze, informazioni fornite per il servizio clienti (incluse eventuali chat) e altri contenuti.

Informazioni tecniche: comprendono l'hardware e il software che l'utente utilizza per accedere ai nostri Servizi, le informazioni di rete, il fornitore di servizi Internet, il sistema operativo o il tipo di browser utilizzato.

Informazioni sull'attività Internet o di rete: comprendono le informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi o Siti o sull'attività di navigazione o di ricerca.

Informazioni audio e visive: comprendono fotografie, immagini, video e registrazioni della voce dell'utente (come quando registriamo le chiamate al servizio clienti per il controllo qualità).

Inferenze: comprendono le informazioni che possiamo dedurre da altre informazioni sopra descritte.

I residenti in California devono tenere presente che possiamo raccogliere *Informazioni personali sensibili* che comprendono numero di previdenza sociale (SSN), patente di guida, carta d'identità dello stato o numero di passaporto, nonché *Classificazioni protette* ai sensi della legge californiana e federale, inclusi genere ed età.

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Raccogliamo dati personali relativi all'utente da varie fonti. Ad esempio, raccogliamo e otteniamo informazioni:

Direttamente dall'utente

Raccogliamo i dati personali che l'utente ci fornisce, ad esempio quando utilizza il nostro Servizio, crea un profilo, ci contatta (anche tramite chat), risponde a un sondaggio, interagisce con noi in occasione di eventi, partecipa a lotterie, concorsi o altre campagne o promozioni simili (incluso WhyISend), risponde a un sondaggio, pubblica una recensione o si registra per ricevere e-mail, SMS e/o posta.

Utilizzando cookie e altre tecnologie di raccolta automatica dei dati

Quando l'utente visita i nostri siti Web, utilizza la nostra app, apre o fa clic sulle e-mail che inviamo o interagisce con i nostri annunci pubblicitari, noi, o eventuali terze parti con cui lavoriamo, raccogliamo automaticamente determinate informazioni utilizzando tecnologie come cookie, web beacon, clear GIF, pixel, tag Internet, registri del server Web e altri strumenti di raccolta dei dati. Per maggiori informazioni, consultare la nostra [Informativa sull'uso dei cookie](https://www.remitly.com/home/cookies).

Da altre fonti

Possiamo ottenere informazioni sull'utente da altre fonti, ad esempio fornitori di analisi dei dati, fornitori di servizi di marketing o pubblicità, piattaforme o reti di social media,

fornitori di servizi di prevenzione delle frodi o di verifica dell'identità, database elettronici, agenzie di segnalazione del credito, fornitori di servizi per nostro conto o fonti disponibili al pubblico.

COME UTILIZZIAMO O TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE

Utilizziamo i dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi, per stabilire o esercitare i nostri diritti e per difenderci da azioni legali.

Sicurezza e prevenzione delle frodi

Utilizziamo i dati personali per rilevare, indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardo a possibili attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali, comprese transazioni fraudolente, tentativi di manipolare o violare le nostre policy, procedure e termini e condizioni, incidenti di sicurezza e danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Remitly e dei nostri utenti, clienti, dipendenti o altri.

Rispetto delle leggi applicabili

Utilizziamo i dati personali dell'utente per assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, come quelli relativi a norme di "conoscenza del cliente" (KYC, "know-your-customer"), requisiti antiriciclaggio, legislazione sulle sanzioni e varie norme e indicazioni normative associate in relazione a indagini su rischi, valutazione dei rischi, frode, contrasto al finanziamento del terrorismo, antiriciclaggio, tutela del consumatore e gestione dei reclami.

PER DARE ESECUZIONE A UN CONTRATTO

Per fornire i nostri servizi

Utilizziamo i dati personali dell'utente quando accede ai nostri Servizi o li utilizza, ad esempio per elaborare Transazioni, manutenere e gestire l'account dell'utente, fornire/completare offerte promozionali o premi (incluso il nostro programma di segnalazione), elaborare pagamenti.

Per comunicare con l'utente

Utilizziamo i dati personali dell'utente per le comunicazioni, ad esempio per rispondere e/o dare seguito a richieste, domande, problemi o feedback dell'utente e per l'erogazione del servizio clienti.

CONSENSO O LEGITTIMO INTERESSE

Finalità di marketing e promozionali

Utilizziamo i dati personali per finalità di marketing e promozionali, come l'invio di comunicazioni di marketing, pubblicitarie e promozionali tramite e-mail, SMS o posta ordinaria; per mostrare pubblicità di prodotti e/o servizi personalizzate in base agli interessi dell'utente sui social media e altri siti Web; per gestire promozioni, lotterie, concorsi e altre offerte simili per i nostri nuovi clienti.

Analisi e personalizzazione

Utilizziamo i dati personali per condurre ricerche e analisi, anche per migliorare i nostri servizi e le nostre offerte di prodotti; per comprendere come l'utente interagisce con i nostri siti Web, app per dispositivi mobili, pubblicità e comunicazioni al fine di migliorare i nostri siti Web, le nostre app e le nostre campagne di marketing (analisi aziendali e di marketing); per personalizzare l'esperienza dell'utente e fargli risparmiare tempo quando visita i nostri siti Web e app, nonché per personalizzare il marketing e la pubblicità che mostriamo; infine, per capire come l'utente utilizza la nostra app e il nostro sito Web.

Altre finalità aziendali o commerciali

Su indicazione o con il consenso dell'utente, potremmo elaborare determinati dati personali per adempiere a qualsiasi altra finalità aziendale o commerciale.

CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Oltre che nelle situazioni specifiche discusse in altri punti della presente Informativa sulla privacy, divulghiamo i dati personali nelle seguenti circostanze:

Affiliate aziendali

Possiamo condividere i dati personali con le nostre affiliate aziendali, inclusa la nostra società madre, le affiliate e le controllate. Tali affiliate aziendali trattano i dati personali per nostro conto allo scopo di fornire servizi o in altre circostanze, con il consenso dell'utente o come consentito o richiesto dalla legge.

Fornitori di servizi

Condividiamo determinati dati personali con terze parti che svolgono servizi a supporto delle nostre funzioni aziendali principali e delle attività operative interne. Ciò include banche, fornitori di servizi di erogazione o altri istituti finanziari che finalizzano il trasferimento o altra richiesta di servizi finanziari (inclusi gli elaboratori di pagamenti), fornitori di servizi KYC o di verifica dell'identità, terze parti che forniscono software e strumenti per inviare posta ordinaria, e-mail e SMS o analizzare i dati dei clienti o per fornire assistenza di marketing, gestire le nostre recensioni, indagare su attività fraudolente, condurre sondaggi sui clienti, nonché fornitori di servizio clienti in outsourcing.

Partner di terze parti

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con terze parti che abbiano stretto una partnership con noi per creare e offrire congiuntamente un prodotto, un servizio o una promozione. Possiamo anche condividere i dati personali dell'utente con i nostri partner bancari o di distribuzione nel caso in cui sospettiamo che l'utente stia violando i nostri termini o intraprendendo comportamenti fraudolenti in relazione alla nostra attività. L'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terzi non è regolato dalla presente Informativa sulla privacy, ma dalle rispettive informative sulla privacy.

Reti e piattaforme di social media

Alcuni dei nostri siti Web dispongono di funzionalità come plug-in, widget o altri strumenti resi disponibili da terze parti, che potrebbero comportare la necessità di raccogliere informazioni o di condividerle tra noi e la terza parte, ad esempio se l'utente utilizza la nostra funzione di segnalazione per segnalare persone tramite WhatsApp, Facebook, e-mail o SMS. L'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terzi non è regolato da questa Informativa sulla privacy.

Transazioni commerciali

In caso di coinvolgimento in una fusione, operazione aziendale o altra situazione che

comporti il trasferimento di alcuni o tutti i nostri beni aziendali, possiamo condividere le informazioni dell'utente con entità aziendali o persone coinvolte nella negoziazione o nel trasferimento.

Procedimenti legali

Possiamo divulgare i dati personali in risposta a citazioni in giudizio, mandati, ordinanze del tribunale, indagini o richieste della pubblica amministrazione oppure per garantire il rispetto delle leggi e delle norme pertinenti. Possiamo anche divulgare informazioni per stabilire, esercitare o proteggere i nostri diritti o i diritti di altri, difenderci da un'azione legale, garantire sicurezza e protezione dei nostri visitatori, rilevare e contrastare le frodi e agire in merito a possibili attività illegali o violazioni delle nostre policy.

Altri casi

Potremmo chiedere all'utente se desidera che condividiamo le sue informazioni con altre terze parti che non sono descritte altrove in questa Informativa.

DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PRIVACY

In determinate regioni del mondo, i nostri clienti godono di diritti specifici in materia di privacy dei dati in base alla legislazione pertinente applicabile (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la legislazione dell'Europa o della California). Ci sforziamo di implementare le migliori pratiche sulla privacy come standard per tutti i nostri clienti.

Accesso ai propri dati e portabilità dei dati

L'utente può richiedere che gli sia fornita una copia dei propri dati personali conservati da Remitly. Queste informazioni dovranno essere fornite senza indebito ritardo, fatte salve alcune eccezioni o limitazioni, incluso il caso in cui tale fornitura pregiudichi i diritti e le libertà di altri.

Correzione/Rettifica dei propri dati

L'utente ha il diritto di richiedere che aggiorniamo e correggiamo le eventuali inesattezze presenti nei suoi dati personali. L'utente può aggiornare determinate informazioni relative al proprio account accedendovi sul nostro sito o sulla nostra app,

a seconda dei casi, o contattandoci in altro modo come descritto nella sezione "Esercizio dei propri diritti in materia di privacy" di seguito riportata.

Cancellazione/Rimozione dei dati

È possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nel rispetto della legge applicabile. Se l'utente chiude il proprio account, lo stesso verrà contrassegnato nel nostro database come "Chiuso", ma conserveremo alcune informazioni relative all'account per un certo periodo di tempo, come descritto di seguito. Ciò è necessario come deterrente contro le frodi, per garantire che chi tenta di commettere frodi non sia in grado di evitare il rilevamento semplicemente chiudendo il proprio account e aprendone uno nuovo, oltre che per adempiere ai nostri obblighi di legge. Tuttavia, se l'utente chiude il proprio account, i suoi dati personali non saranno utilizzati da noi per ulteriori finalità, né condivisi con terze parti, ad eccezione di quanto necessario per prevenire frodi e assistere le forze dell'ordine, come richiesto dalla legge o in conformità alla presente Informativa.

Richieste di limitazione del trattamento dei dati

L'utente ha il diritto di opporsi o richiedere limitazioni al trattamento o al trasferimento dei suoi dati personali in determinate circostanze.

Annullamento dell'iscrizione al marketing diretto

L'utente ha il diritto di chiederci di non trattare i suoi dati personali per finalità di marketing. L'utente può esercitare questo diritto con semplicità e in qualsiasi momento, eseguendo le azioni di annullamento dell'iscrizione che ha a disposizione (ad esempio facendo clic sul link "Annulla iscrizione", incluso in ogni e-mail promozionale da noi inviata). Rispetteremo la sua scelta e ci asterremo dall'inviare tali comunicazioni. Si noti che, se l'utente ci chiede di non essere contattato via e-mail a un determinato indirizzo, conserveremo una copia di tale indirizzo e-mail in un "elenco di esclusione" per soddisfare la richiesta di inibizione del contatto. L'utente è libero di modificare le proprie scelte relative al marketing in qualsiasi momento.

L'utente può anche controllare come utilizziamo alcuni dei suoi dati personali nell'ambito dei nostri Servizi (ad esempio, come possiamo comunicare con l'utente stesso) confermando le proprie preferenze nel suo Profilo. Si noti che non tutte le comunicazioni possono essere disattivate; ad esempio, possiamo essere tenuti a inviare all'utente avvisi tramite e-mail sui nostri Servizi per ottemperare a obblighi legali ai sensi di leggi e linee guida normative nazionali.

Processo decisionale individuale automatizzato, inclusa la profilazione

In alcune giurisdizioni, l'utente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei propri dati personali, inclusa la profilazione, che produca effetti legali o di analoga rilevanza nei suoi confronti, fatte salve le eccezioni applicabili ai sensi delle leggi pertinenti sulla protezione dei dati.

Esercizio dei propri diritti in materia di privacy

Per esercitare uno qualsiasi dei suddetti diritti in materia di privacy, si prega di inviare una richiesta tramite uno dei seguenti metodi:

- Inviandoci una e-mail all'indirizzo [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com); oppure
- [Contattandoci](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US) tramite chat o telefono*.

Verifica dell'identità

Allo scopo di elaborare alcune richieste, dovremo verificare l'identità dell'utente per confermare che la richiesta provenga effettivamente dall'utente stesso. L'utente può essere da noi contattato telefonicamente o via e-mail per la verifica della sua richiesta.

COME PROTEGGIAMO I DATI DELL'UTENTE

Per proteggere le informazioni inviate dall'utente, utilizziamo standard accettati dal settore. Abbiamo implementato la tecnologia di crittografia SSL (Secure Socket Layer) per proteggere le informazioni sensibili dell'utente, ad esempio numero di conto corrente bancario, numero di carta di credito, data di nascita e numero di identificazione governativo, trasmesse attraverso il nostro Sito e/o la nostra App. Richiediamo inoltre l'uso di credenziali di sicurezza (che possono, ad esempio, includere un nome utente e una password) da parte di ogni utente che desideri accedere alle proprie informazioni sul nostro Sito e/o sulla nostra App.

Laddove abbiamo fornito (o l'utente abbia scelto) credenziali di sicurezza (ad esempio, una password) che consentono di accedere a determinate parti del nostro Servizio, l'utente è responsabile di mantenere questi dettagli riservati e sicuri. Inoltre, se l'utente consente l'accesso ai nostri Servizi utilizzando la propria impronta digitale sul proprio

Dispositivo (ad esempio, tramite Apple Touch ID), non deve permettere a nessun'altra persona di registrare la propria impronta digitale su quel Dispositivo, per evitare che tale persona possa accedere ai nostri Servizi e che l'utente possa essere ritenuto responsabile di eventuali azioni non lecite. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o metodo di archiviazione elettronica può essere considerato sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza e qualsiasi trasmissione di informazioni personali resta a rischio e pericolo dell'utente. In caso di domande relative alla sicurezza, l'utente può contattarci all'indirizzo privacy@remitly.com.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'UTENTE

Conserveremo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, anche al fine di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo quanto segue in base al Paese di residenza dell'utente (tra gli altri aspetti):

- obblighi e/o periodi di conservazione che ci vengono imposti dalle leggi applicabili e/o dalle nostre autorità di regolamentazione;
- quantità, natura e sensibilità dei dati personali;
- potenziale rischio di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei dati personali dell'utente; e
- finalità per le quali trattiamo i dati personali dell'utente e se possiamo soddisfare tali finalità con altri mezzi.

Si noti che, utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta espressamente che conserviamo i suoi dati personali (inclusi i dati relativi alle Transazioni e alla nostra raccolta e verifica della sua identità) per più di 5 anni dopo la fine del suo rapporto legale con noi. Questo al fine di consentirci di rilevare e prevenire frodi e/o altri usi illegittimi del nostro Servizio.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Possiamo modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e, in tal caso, ne informeremo l'utente pubblicando la versione aggiornata sul nostro Sito e sulla nostra App. Si prega di riesaminare la presente Informativa ogni volta che si effettua una Transazione, in quanto potrebbe essere stata aggiornata rispetto all'iniziale registrazione dell'utente ai nostri Servizi o alla sua ultima Transazione.

Se l'utente non accetta la presente Informativa o le relative modifiche, può rescindere il proprio Accordo con noi e chiudere il suo Profilo, inviandoci una e-mail all'indirizzo datasubjectrequest@remitly.com o [contattandoci](https://help.remitly.com/s/contact?

language=en*US) in altro modo.*

LINK A SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Alcune parti del nostro Servizio utilizzano i servizi di Google Maps, incluse le API di Google Maps. L'utilizzo di queste funzionalità è soggetto ai [Termini di utilizzo aggiuntivi di Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms* maps.html) e all'[Informativa sulla privacy di Google](https://policies.google.com/privacy). Utilizzando questo Sito e il Servizio, l'utente accetta anche i Termini di Google (e successive modifiche).

Il nostro Sito e la nostra App includono link ad altri siti Web, le cui pratiche sulla privacy possono differire da quelle di Remitly. Ad esempio, per verificare l'identità dell'utente, Remitly utilizza i servizi di Onfido. Onfido controllerà se i documenti di identità dell'utente sono validi e verificherà anche che la foto corrisponda a quella riportata sui documenti. I risultati del controllo verranno quindi condivisi con Remitly. La foto e i documenti di identità dell'utente saranno condivisi con Onfido a questo scopo e per consentire a Onfido di manutenere, proteggere e migliorare i propri servizi. Una copia dell'informativa sulla privacy di Onfido è disponibile [qui](https://onfido.com/privacy). Creiamo anche informazioni sulla base della nostra analisi delle informazioni che abbiamo raccolto dall'utente.

Se l'utente invia informazioni personali a uno di questi siti Web, le relative informazioni sono regolate dalle informative sulla privacy dei siti stessi, quindi non accettiamo alcuna responsabilità per queste informative o per qualsiasi informazione personale che possa essere raccolta ed elaborata tramite tali siti Web o servizi (come dati di contatto e localizzazione). L'utente è invitato a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di qualsiasi sito Web o applicazione software utilizzati o visitati.

Questa Informativa non copre le pratiche di terze parti con cui l'utente potrebbe interagire quando utilizza i Servizi, come il proprio operatore di rete mobile o altri utenti dei nostri Servizi. È bene che l'utente li contatti in merito alla loro informativa sulla privacy prima di fornire loro qualsiasi informazione personale.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL PROGRAMMA DI SEGNALAZIONE

Utilizzando il nostro servizio di segnalazione via e-mail per informare un contatto dei nostri Servizi, l'utente dovrà fornire il nome e l'indirizzo e-mail del proprio contatto. Prima di fornirci l'accesso ai dettagli di qualsiasi altra persona, l'utente deve ottenere il previo consenso di tale persona alla condivisione dei propri dati personali con noi e noi le faremo sapere che l'utente ci ha fornito i suoi dettagli.

Nel caso in cui:

- l'utente abbia importato i propri contatti, su sua istruzione invieremo una e-mail di invito e al massimo una e-mail di sollecito, con invito a visitare il nostro sito. Conserviamo queste informazioni al solo scopo di inviare questa e-mail; e/o
- l'utente ci abbia segnalato un suo contatto, invieremo automaticamente al suo contatto una e-mail e al massimo una e-mail di sollecito, con invito a visitare il nostro sito. Conserviamo queste informazioni al solo scopo di inviare questa e-mail e monitorare il successo della segnalazione.

In entrambi i casi, il contatto può in qualsiasi momento [RICHIEDERE LA RIMOZIONE](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) di queste informazioni dal nostro database e noi rispetteremo tale richiesta. Conserveremo una copia di tale indirizzo e-mail in un "elenco di esclusione" al fine di soddisfare la richiesta di non contatto. Queste persone sono libere di modificare le proprie scelte relative al marketing in qualsiasi momento.*

BAMBINI

Chiediamo che le persone di età inferiore ai 18 anni (che trattiamo come bambini e minori) si astengano dall'utilizzare i nostri Servizi o dall'inviarci informazioni personali. Le persone di età inferiore ai 18 anni non sono idonee a utilizzare i nostri Servizi e se scopriremo che qualcuno di età inferiore ai 18 anni ha registrato un Profilo con noi, chiuderemo tale Profilo.

TRADUZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa è redatta in lingua inglese e potrebbero essere fornite traduzioni in altre lingue. L'utente accetta che, in caso di controversia relativa alla presente Informativa, in presenza di incongruenze tra la versione in lingua inglese e quella tradotta prevalga la versione in lingua inglese.

RECLAMI

Per sporgere un reclamo riguardante la nostra gestione delle informazioni personali, l'utente deve inviare un'e-mail a privacy@remitly.com o contattare il [Servizio clienti](https://www.remitly.com/home/contact) Remitly.

CONTATTI

In caso di domande, commenti o richieste riguardanti la nostra Informativa sulla

privacy, contattare [**privacy@remitly.com**](mailto:privacy@remitly.com).

TERMINI SULLA PRIVACY SPECIFICI PER AREA GEOGRAFICA

Facciamo del nostro meglio per implementare le migliori pratiche sulla privacy di ogni area geografica per tutti i nostri clienti, ma se l'utente si trova in una determinata area geografica, ecco alcuni requisiti specifici che potrebbero essere applicabili.

DIRITTI SULLA PRIVACY A LIVELLO STATALE NEGLI STATI UNITI

Spiegazione dei diritti sulla privacy applicabili

Se l'utente risiede in California, si può avvalere dei seguenti diritti in materia di privacy:

- **Diritto di conoscenza:** l'utente ha il diritto di sapere quali informazioni personali abbiamo raccolto sullo stesso, comprese le categorie di informazioni personali, le categorie di fonti da cui le informazioni personali sono raccolte, le finalità aziendali o commerciali della raccolta, la vendita o la condivisione di informazioni personali, le categorie di terze parti a cui divulghiamo informazioni personali e le parti specifiche di informazioni personali che abbiamo raccolto relativamente all'utente.
- **Diritto all'eliminazione:** l'utente ha il diritto di richiedere l'eliminazione delle informazioni personali che abbiamo raccolto sullo stesso. Attenzione: esistono casi in cui non saremo in grado di soddisfare completamente la richiesta, ad esempio se abbiamo bisogno di completare una transazione per l'utente, rilevare eventuali attività fraudolente e illegali e assicurare protezione dalle stesse, esercitare i nostri diritti, per le nostre finalità interne o per adempiere a un obbligo legale.
- **Diritto di correzione:** l'utente ha il diritto di far correggere eventuali informazioni personali imprecise in nostro possesso, previa opportuna verifica.
- **Diritto di rifiutare la vendita o la condivisione delle informazioni personali:** l'utente ha il diritto di rifiutare la "vendita" o la "condivisione" delle proprie informazioni personali, secondo quanto definito dalle leggi sulla privacy della California.

Se l'utente risiede in Virginia, può avvalersi di determinati diritti sulla privacy, come richiedere l'accesso, la correzione, la cancellazione o una copia delle proprie informazioni personali. Non "vendiamo" informazioni personali, ma possiamo svolgere attività di "pubblicità mirata", secondo la definizione di questi termini prevista dalla legislazione della Virginia e l'utente può anche esercitare il proprio diritto di rifiutare questa tipologia di vendita o pubblicità mirata. L'utente ha il diritto di presentare ricorso contro la negazione dei propri diritti in materia di privacy.

Come inviare una richiesta

Per far valere il proprio diritto alla conoscenza, all'eliminazione, alla correzione o alla portabilità ai sensi della legislazione della California o della Virginia, o per presentare un ricorso contro una negazione dei propri diritti in materia di privacy, si prega di inviare una e-mail all'indirizzo [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com) o [contattarci](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US). Possiamo richiedere determinate informazioni per verificare l'identità dell'utente prima di poter rispondere alle sue richieste di accesso, cancellazione, correzione o portabilità. Confermeremo la ricezione della richiesta entro 10 giorni lavorativi e risponderemo entro 45 giorni di calendario, dopo un'adeguata verifica, a meno che non vi sia bisogno di ulteriore tempo, nel qual caso daremo opportuna informazione all'utente.*

Abbiamo a cuore la privacy degli utenti e non effettueremo alcun tipo di discriminazione a fronte dell'esercizio dei loro diritti in materia di privacy.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Quali categorie di informazioni personali raccogliamo e a che scopo

È possibile trovare un elenco delle categorie di informazioni personali che raccogliamo nella sezione "Quali dati personali raccogliamo" sopra riportata. Per i dettagli relativi alle fonti da cui otteniamo le informazioni personali, consultare la sezione "Come raccogliamo i dati personali dell'utente" sopra riportata. Raccogliamo e utilizziamo informazioni personali per finalità aziendali e commerciali come descritto nella sezione "Come utilizziamo o trattiamo i dati personali dell'utente" sopra riportata.

Categorie di informazioni personali divulgate e categorie di destinatari

Divulghiamo le seguenti categorie di informazioni personali per finalità aziendali o commerciali alle categorie di destinatari elencate di seguito:

- Condividiamo le informazioni identificative di base con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo i documenti di identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o documenti di altro tipo con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni sul dispositivo e altri identificatori univoci con:

fornitori di servizi, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.

- Condividiamo le informazioni sull'attività Internet o di rete con: fornitori di servizi, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo i dati di geolocalizzazione con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni di pagamento con: società affiliate e fornitori di servizi applicabili, che incarichiamo di volta in volta di aiutarci ad adempiere ai nostri obblighi legali in relazione alla valutazione dei rischi, alle frodi, al contrasto al finanziamento del terrorismo e al riciclaggio di denaro.
- Condividiamo le informazioni sulle transazioni con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni sui destinatari con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo le informazioni sulle segnalazioni con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo informazioni o contenuti generati dall'utente con: fornitori di servizi che ci aiutano a gestire i nostri programmi, come community o recensioni di prodotti e reti di social media.
- Condividiamo le informazioni tecniche con: fornitori di servizi e società affiliate.
- Condividiamo le informazioni audio e visive con: fornitori di servizi, come quelli che ci aiutano a gestire il servizio clienti, la verifica dell'identità per la conformità alle norme di conoscenza del cliente e i servizi di prevenzione di frodi o perdite.
- Condividiamo le inferenze con: fornitori di servizi che ci aiutano a gestire il marketing e la personalizzazione.

Per ulteriori informazioni su come vengono condivise le informazioni degli utenti, consultare la sezione "Con chi condividiamo i dati personali dell'utente". Potremmo anche aver necessità di condividere una qualsiasi delle suddette categorie di informazioni ai sensi di procedimenti legali.

Il nostro utilizzo di cookie o altre tecnologie di tracciamento può essere considerato una "vendita" o "condivisione" ai sensi della legislazione applicabile. L'utente può avere il diritto di rifiutare la condivisione dei propri dati personali per finalità di pubblicità mirata. Non vendiamo consapevolmente i dati personali dei consumatori di età inferiore ai 16 anni.

Categorie di informazioni personali che possono essere considerate oggetto di vendita o condivisione ai sensi della legge della California: informazioni identificative di base, dispositivo o altro identificatore univoco, dati di geolocalizzazione, informazioni

tecniche e informazioni sull'attività Internet o di rete.

Categorie di terze parti a cui sono state divulgate le informazioni personali che possono essere considerate oggetto di "vendita" o "condivisione" ai sensi della legge della California: alcuni fornitori di servizi, inclusi inserzionisti e partner di marketing, fornitori di analisi dei dati e reti di social media.

Per ulteriori informazioni su come vengono condivise le informazioni dell'utente, consultare la sezione "Con chi condividiamo i dati personali dell'utente", che fornisce maggiori dettagli sui nostri fornitori di servizi e partner di terze parti. Potremmo anche aver necessità di condividere una qualsiasi delle suddette categorie di informazioni ai sensi di procedimenti legali.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I CONSUMATORI NEGLI STATI UNITI

La seguente Informativa sulla privacy per i consumatori si applica all'utente se è una persona fisica che risiede negli Stati Uniti e utilizza Remitly per finalità personali, familiari o domestiche.

COME REMITLY USA LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

Perché le raccogliamo

Le società finanziarie scelgono come condividere le informazioni personali degli utenti. La legge federale dà ai consumatori il diritto di limitare alcune condivisioni, ma non tutte. La legge federale ci impone inoltre di comunicare come raccogliamo, condividiamo e proteggiamo le informazioni personali dell'utente. Si prega di leggere attentamente questa informativa per capire che uso ne facciamo.

Cosa raccogliamo

Le tipologie di informazioni personali che raccogliamo e condividiamo dipendono dal prodotto o servizio che l'utente utilizza con noi. Queste informazioni possono includere:

- Numero di previdenza sociale (SSN) e informazioni sull'account
- Cronologia delle transazioni e informazioni o istruzioni sulle transazioni

In che modo le raccogliamo

Tutte le società finanziarie hanno necessità di condividere le informazioni personali dei propri clienti per gestire le attività quotidiane. Nella sezione sottostante, elenchiamo i motivi per cui le società finanziarie possono condividere le informazioni personali dei propri clienti, i motivi per cui Remitly sceglie di condividere e il diritto dell'utente di limitare questa condivisione.

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per le nostre finalità aziendali quotidiane, ad esempio per elaborare le transazioni dell'utente, manutenere l'account dell'utente o attenersi a disposizioni di tribunali e indagini legali

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per le nostre finalità di marketing, ad esempio per offrire all'utente i nostri prodotti e servizi

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per finalità di marketing congiunto con altre società finanziarie

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per le finalità commerciali quotidiane delle nostre affiliate: informazioni sulle transazioni ed esperienze dell'utente

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per attività di marketing verso l'utente da parte di società non affiliate

Remitly condivide queste informazioni?: No

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: Non le condividiamo

CHI SIAMO

Remitly, Inc.

COSA FACCIAMO

In che modo Remitly protegge le informazioni personali dell'utente

Per proteggere le informazioni personali dell'utente da accessi e utilizzi non autorizzati, adottiamo misure di sicurezza conformi alla legge federale. Queste misure includono tutele di tipo informatico e file ed edifici protetti. Autorizziamo i nostri dipendenti ad accedere alle informazioni personali degli utenti solo quando ne hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro e richiediamo alle aziende che lavorano per noi di proteggere tali informazioni.

In che modo Remitly raccoglie le informazioni personali dell'utente

Raccogliamo le informazioni personali dell'utente, ad esempio quando:

- l'utente apre un account o ci fornisce le proprie informazioni di contatto;
- l'utente utilizza Remitly per inviare o ricevere fondi.

Raccogliamo anche le informazioni personali dell'utente da altre fonti, come affiliate o altre società.

Perché non è possibile limitare tutte le condivisioni

La legge federale dà all'utente il diritto di limitare esclusivamente:

- la condivisione per finalità commerciali quotidiane delle affiliate, ad esempio informazioni sulla solvibilità;
- l'utilizzo delle informazioni da parte delle affiliate per attività di marketing rivolte all'utente stesso;
- la condivisione con società non affiliate per attività di marketing rivolte all'utente stesso.

Le leggi statali e le singole società possono fornire all'utente ulteriori diritti per limitare la condivisione. Vedere di seguito per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente ai sensi della legge statale.

DEFINIZIONI

Affiliate: società correlate da proprietà o controllo comuni. Possono essere società finanziarie e non finanziarie. Le nostre affiliate includono società con ragione sociale contenente il nome "Remitly", come Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd o Remitly Canada, Inc.

Non affiliate: società non correlate da proprietà o controllo comuni. Possono essere società finanziarie e non finanziarie.

Le società non affiliate con cui condividiamo le informazioni personali includono fornitori di servizi che svolgono servizi o funzioni per nostro conto.

Marketing congiunto: accordo formale tra società finanziarie non affiliate che, insieme, commercializzano prodotti o servizi finanziari all'utente. I nostri partner di marketing congiunto includono società finanziarie e banche.

ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

***Per i residenti in California*:** se l'account Remitly dell'utente ha un indirizzo postale della California, non condivideremo le informazioni che raccogliamo sull'utente con terze parti non affiliate, ad eccezione di quanto consentito dalla legge, ad esempio con il consenso dell'utente o per fornire assistenza relativamente all'account dell'utente. Limiteremo la condivisione con le nostre affiliate nella misura richiesta dalla legge della California.

***Per i residenti nel Vermont*:** se l'account Remitly dell'utente ha un indirizzo postale del Vermont, non divulgheremo informazioni relative alla solvibilità dell'utente alle nostre affiliate e non divulgheremo informazioni personali, informazioni finanziarie, rapporti di credito o informazioni sanitarie dell'utente a terze parti non affiliate per finalità di marketing verso l'utente, oltre a quanto consentito dalla legge del Vermont, a meno che l'utente non ci autorizzi esplicitamente a tale divulgazione.

DOMANDE?

[Invitiamo a contattarci.](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US)*