Avis de confidentialité et consentements de Remitly

Veuillez prendre le temps de lire attentivement les informations suivantes. Nous vous recommandons également de stocker le présent document dans un endroit sûr.

Le présent Avis de confidentialité et consentements (ci-après nommé le « **Document** ») a été mis à jour le 19 novembre 2023. Il s'applique aux utilisateurs des services Remitly résidant en Nouvelle-Zélande. Pour consulter la Politique de confidentialité applicable aux utilisateurs résidant aux États-Unis, cliquez [ici](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Si vous résidez au Canada, la Politique de confidentialité applicable se trouve [ici](https://www.remitly.com/ca/en/home/policy). Si vous résidez au Royaume-Uni, la Politique de confidentialité applicable se trouve [ici](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy). Si vous résidez en Australie, la Politique de confidentialité applicable se trouve [ici](https://www.remitly.com/au/en/home/policy).

Le présent Document est rédigé en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous acceptez que, lors de tout litige lié au présent Document, la version en anglais du Document prévale en cas d'incohérence entre la version anglaise et la version traduite.

Remitly NZ Limited (ci-après désignée **« Remitly »**) tient vraiment au respect et à la protection de votre vie privée, conformément à ses obligations en vertu de la Privacy Act 2020 (ci-après désignée **« Loi sur la protection de la vie privée »**).

Consentements importants

Afin de vous fournir nos services, nous vous demandons de consentir à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles comme indiqué dans le présent Document. En acceptant le présent Document, vous consentez notamment à :

- **la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations sensibles (ceci nous aide à nous conformer à nos obligations légales et peut inclure notre utilisation de la technologie de reconnaissance faciale et la numérisation de vos documents d'identité) (voir la section 2.2 ci-dessous) ;**
- **la divulgation de vos informations à un organisme d'évaluation du crédit aux fins de vérification de votre identité (ne vous inquiétez pas, cela ne nous donne aucun accès à un rapport de solvabilité et n'aura aucune incidence sur votre cote de crédit ou sur votre historique de crédit) (voir la section 4.1 ci-dessous) ;**
- **la divulgation de vos informations personnelles à des tiers destinataires de confiance à l'étranger (voir la section 6 ci-dessous) ; et**

- **la réception de documents marketing (y compris par e-mail et d'autres méthodes) de la part de Remitly (vous avez la possibilité de ne pas recevoir de tels messages) (voir la section 9 ci-dessous).**

Si vous ne donnez pas votre consentement pour ces actions, n'utilisez pas nos services.

1. Objet et portée

Que couvre le présent Document ?

1.1 Le présent Document énonce la façon dont Remitly collecte, utilise et divulgue vos informations personnelles conformément à la Loi sur la protection de la vie privée. Il décrit :

1. les personnes avec lesquelles nous les partageons (et la manière dont vous pouvez choisir dans certaines situations de ne pas partager d'informations avec des tiers) ;

2. la manière dont vous pouvez accéder auxdites informations et les corriger ; et

3. la manière dont vous pouvez vous plaindre d'une violation de la Loi sur la protection de la vie privée et la manière dont nous allons traiter lesdites plaintes.

1.2 Le présent Document, ainsi que notre [Accord utilisateur](https://www.remitly.com/nz/en/home/agreement) (et toute condition d'utilisation supplémentaire mentionnée dans notre Accord utilisateur) s'applique à l'utilisation de nos produits et services (ci-après désignés « **Services** ») lorsqu'ils sont mis à disposition ou rendus accessibles via nos :

1. sites web (tels que www.remitly.com) (ci-après désignés « **Sites web** ») ; et

2. applications mobiles (ci-après désignées « **Application** »), une fois que vous avez téléchargé ou diffusé une copie de notre Application sur votre téléphone portable ou votre appareil de poche (ci-après désigné « **Appareil** »).

Quelle est la signification de certains mots et expressions utilisés dans le présent Document ?

1.3 Les termes « **vous** », « **votre** » et « **vos** » font référence au client ou à un autre utilisateur accédant ou utilisant nos Services. Lorsque nous utilisons l'expression «

informations personnelles » dans le présent Document, nous faisons référence à des informations (telles que votre nom et votre adresse e-mail) pouvant être utilisées pour vous identifier individuellement.

1.4 Nous utilisons également d'autres termes et expressions commençant par une lettre majuscule (tels que « **Profil** ») qui ont la même signification que celle qui leur est donnée dans l'[Accord utilisateur](https://www.remitly.com/nz/en/home/agreement), sauf s'ils sont définis différemment dans le présent Document.

Quand le présent Document est-il applicable ?

1.5 Vous reconnaissez qu'en cliquant sur « Rejoindre », « Envoyer l'argent », « Confirmer le transfert » ou en acceptant activement le présent Document à la demande de nos Services, vous consentez à ce que nous utilisions et divulguions vos informations personnelles de la manière décrite dans le présent Document.

Comment le présent document peut-il être modifié ?

1.6 Nous pouvons modifier le présent Document à tout moment et chaque fois que nous le ferons, nous publierons une version révisée sur notre Site web. Toute modification apportée au présent Document prendra effet une fois l'importation effectuée sur notre Site web.

Une note spéciale sur les enfants

1.7 Nous demandons à ce que les personnes âgées de moins de 18 ans (que nous considérons comme des enfants et des mineurs) s'abstiennent d'utiliser notre Service ou de nous communiquer des informations personnelles. Toute personne âgée de moins de 18 ans n'est pas éligible à l'utilisation de notre Service. Si nous découvrons qu'une personne âgée de moins de 18 ans a enregistré un Profil chez nous, nous le supprimerons. Si vous avez des questions ou des doutes concernant le présent Document, [contactez-nous](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US)*.

2. Informations que nous collectons et manière dont nous les collectons et les conservons

2.1 Nous pouvons collecter, utiliser, divulguer et conserver les informations suivantes sur vous, qui peuvent inclure des informations personnelles non publiques :

1. Informations que vous nous communiquez sur vous-même. Vous pouvez nous communiquer des informations personnelles vous concernant à la suite de l'utilisation de nos Services. Cela inclut les informations que vous fournissez lorsque vous téléchargez notre Application ou vous vous inscrivez à celle-ci, vous inscrivez à l'un de nos Services (via nos Sites web ou notre Application), vous effectuez des transferts d'argent ou envoyez des messages via nos Services, partagez des données via notre Site web ou nos fonctionnalités des réseaux sociaux sur les Applications, participez à un concours, à une offre promotionnelle ou à une enquête, mais aussi lorsque vous signalez un problème ou une requête en rapport avec nos Services, Sites web ou Applications. Les informations personnelles que vous êtes susceptible de nous communiquer comprennent : votre nom, adresse, adresse e-mail, date de naissance, numéro de téléphone (y compris le numéro de téléphone de votre appareil), nom d'utilisateur, mot de passe, autres informations de sécurité et d'inscription, tout ou partie des informations d'identification gouvernementales, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit/débit, description personnelle ou photo. Dans certaines circonstances, nous allons également collecter et enregistrer les informations obtenues à partir de copies numérisées de documents d'identification officiels, y compris votre passeport ou votre permis de conduire. Si vous nous contactez, nous pouvons garder une trace de cette correspondance.

2. Informations que vous nous communiquez sur des tiers. Nous collectons également les informations personnelles de tiers que vous nous fournissez afin de faciliter les transferts de fonds, comme le nom complet du destinataire, son adresse physique, son adresse e-mail et son numéro de téléphone. Cependant, nous ne contacterons pas votre Destinataire, sauf indication contraire de votre part ou si nécessaire pour effectuer une Transaction. Ces informations personnelles d'un tiers ne sont utilisées que dans le seul but de compléter votre demande ou pour toute raison pour laquelle vous les avez fournies et seront stockées pendant une certaine période pour nous conformer aux exigences légales. Veuillez noter que le Destinataire a les mêmes droits d'accès et de correction des informations les concernant que toute autre personne utilisant nos Services.

3. Informations que nous collectons sur vous, votre utilisation de nos Services et votre Appareil. Chaque fois que vous visitez l'un de nos Sites web ou utilisez notre Application, nous pouvons automatiquement collecter les informations suivantes :

a. Des informations sur votre utilisation des Services, y compris l'historique de vos transactions, et comment et avec qui vous utilisez les Services pour envoyer ou recevoir de l'argent ;

b. Des informations que nous obtenons indirectement de votre part, comme des informations sur le matériel et les logiciels que vous utilisez pour accéder aux Services (pouvant inclure le type d'Appareil que vous utilisez), un identifiant d'appareil unique (par exemple, le numéro IMEI de votre Appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'Appareil ou le numéro de téléphone portable utilisé par l'Appareil), votre

adresse de protocole Internet (« IP »), les informations de réseaux mobiles, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur mobile que vous utilisez, ses paramètres de fuseaux horaires, les pages auxquelles vous accédez sur nos Sites web et les autres sites web que vous visitez avant d'accéder à notre Service.

4. Informations que nous recevons d'autres sources. Nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers (y compris, par exemple, des services de vérification d'identité, des services de bases de données électroniques, des partenaires commerciaux, des sous-traitants de services techniques, de paiement et de livraison, des réseaux de publicité, des fournisseurs de services d'études de marché, des fournisseurs d'analyses et des fournisseurs d'informations de recherche) et pouvons légalement obtenir des informations sur vous de leur part afin de vous fournir des Services.

5. Informations sur la localisation. Nous pouvons également utiliser la technologie GPS pour déterminer votre position actuelle. Certains de nos Services activés pour la localisation nécessitent vos données personnelles pour être opérationnels. Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, il vous sera demandé de consentir à l'utilisation de vos données à cette fin.

6. Numéros d'application uniques. Lorsque vous installez ou désinstallez un Service contenant un numéro d'application unique ou lorsqu'un tel Service recherche des mises à jour automatiques, ce numéro et des informations sur votre installation, par exemple le type de système d'exploitation, peuvent nous être envoyés.

7. Informations provenant des services de « connexion » et des plateformes de réseaux sociaux. Vous pouvez vous connecter à nos Sites web à l'aide de services de connexion tels que Facebook Connect ou un fournisseur Open ID. Ces services chercheront à authentifier votre identité et vous donneront la possibilité de partager certaines informations personnelles avec nous, telles que votre nom et votre adresse e-mail, afin de préremplir notre formulaire d'inscription.

Des services tels que Facebook Connect vous permettent de publier des informations sur vos activités à l'aide de nos Services sur votre page de profil afin de les partager publiquement ou avec d'autres personnes de votre réseau. Si vous avez des doutes sur les informations que ces fournisseurs de services/plateformes de réseaux sociaux partagent avec nous, veuillez examiner vos paramètres de confidentialité avec ces services ainsi que leurs avis de confidentialité.

2.2 Dans le cadre de la vérification de votre identité, nous pouvons collecter des informations sensibles (telles que les informations relatives à votre origine ethnique, à vos opinions politiques ou religieuses, à vos préférences sexuelles, à vos condamnations pénales, à votre appartenance à une association professionnelle ou commerciale ou à un syndicat ou à vos données biométriques et de santé) par le biais, par exemple, de la technologie de la reconnaissance faciale ou de la numérisation de vos documents d'identité. Vous reconnaissez qu'en cliquant sur « Rejoindre », « Envoyer l'argent », « Confirmer le transfert » ou en acceptant activement le présent Document à

la demande de nos Services, vous consentez à ce que nous collections vos informations sensibles comme indiqué ici.

2.3 Sans vos informations personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos Services.

3. Manière dont nous utilisons les cookies, balises Web et technologies similaires

Nous et nos partenaires ou affiliés en marketing, analyse et risque utilisons des cookies, des balises Web et des technologies similaires. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, administrer les Sites web, suivre les mouvements des utilisateurs sur les Sites web et rassembler des informations démographiques sur l'ensemble de notre base d'utilisateurs. Nous pouvons recevoir des rapports basés sur l'utilisation de ces technologies par ces sociétés sur une base individuelle ou agrégée. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies, mais si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas accéder à tout ou partie de nos Services.

Comme pour la plupart des sites web, nous recueillons également certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent inclure les adresses IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (ISP), les pages de lien ou de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure ou les données du flot de clics.

Nous pouvons combiner ces informations de journal collectées automatiquement avec d'autres informations que nous recueillons à votre sujet. Nous faisons cela pour améliorer les Services que nous vous proposons.

4. Manière dont nous utilisons les informations personnelles que nous collectons et conservons

4.1 Fins spécifiques. Nous recueillons et conservons des Informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

1. Pour traiter une demande d'inscription et d'utilisation de nos Services, notamment pour vérifier votre identité. Cela peut inclure la divulgation de votre nom, de votre adresse résidentielle et de votre date de naissance à un fournisseur de services de vérification d'identité et à des organismes d'évaluation du crédit, afin qu'ils puissent nous fournir, à nous ou à nos Fournisseurs de services, une évaluation de la possibilité de comparer les informations personnelles que nous avons collectées sur vous aux informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Pour nous permettre de le faire,

vous autorisez expressément notre fournisseur de service de vérification d'identité et ses fournisseurs de service de données à être votre agent pour accéder aux bases de données afin de vérifier votre identité.

L'organisme d'évaluation du crédit peut utiliser les informations personnelles vous concernant et les informations personnelles qu'il détient sur d'autres personnes (noms, adresses résidentielles et dates de naissance) afin de préparer une telle évaluation.

2. Pour traiter vos Transactions, fournir nos autres Services et l'assistance à la clientèle associée.

3. Pour gérer un historique de Transactions et de messagerie afin que le client s'y réfère.

4. Pour suivre, améliorer et personnaliser nos Services, contenus et publicités.

5. Pour percevoir le paiement pour votre utilisation de nos Services.

6. Pour résoudre les problèmes liés aux Services.

7. Pour respecter les lois et les réglementations, les normes de l'industrie pertinentes et nos politiques.

8. Pour détecter et prévenir les fraudes, et autres utilisations illégales ou illégitimes de nos Services.

9. Pour donner effet à vos droits légaux.

10. Pour exercer des droits juridiques ou contester des réclamations.

11. Pour vous envoyer des avis de marketing, des mises à jour des Services et des offres promotionnelles.

12. Pour recueillir des informations d'enquête qui seront utilisées pour contrôler ou améliorer l'utilisation de nos Services et la satisfaction globale de la clientèle.

13. Pour créer des informations statistiques anonymes et autres pour nous aider à comprendre et à améliorer nos Services et nos activités.

14. Pour effectuer une analyse des données financières et de tendances.

4.2 Autres fins. Nous pouvons également collecter vos informations personnelles à toute autre fin directement liée à la raison pour laquelle les informations ont été initialement obtenues.

5. Manière dont nous divulguons des informations aux autres

5.1 Nous ne partagerons vos informations personnelles avec des tiers que de la manière décrite dans le présent Document.

5.2 Nous ne vendons ni ne louons pas les informations que nous collectons sur des personnes identifiables à des tiers (tels que des annonceurs) à des fins

promotionnelles, mais nous pouvons leur fournir des informations agrégées anonymes sur nos utilisateurs (par exemple, nous pouvons les informer que 300 femmes âgées de moins de 40 ans ont cliqué sur leur publicité un jour donné). Nous pouvons également utiliser ces informations agrégées pour aider lesdits annonceurs à atteindre le type d'audience qu'ils souhaitent cibler (par exemple, les hommes d'Auckland). Nous pouvons utiliser les informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous pour nous permettre de répondre aux souhaits de nos annonceurs en affichant leur publicité audit public cible. Ces sociétés peuvent utiliser vos informations personnelles uniquement si cela est nécessaire pour nous fournir lesdits services.

5.3 Néanmoins, nous pouvons divulguer des informations vous concernant (y compris des informations personnelles non publiques) auprès :

1. d'autres utilisateurs de nos Services dans le but de réaliser nos Services ou de gérer tout problème pouvant en résulter ;

2. des fournisseurs de services tiers sous contrat avec nous qui nous aident dans nos opérations commerciales, telles que le traitement des transactions de paiement et de la messagerie, les fournisseurs de services de vérification d'identité de tiers, la prévention de la fraude et le marketing. Il est interdit auxdits tiers d'utiliser vos informations à des fins commerciales distinctes, à l'exception de nos fournisseurs de services tiers qui nous aident à vérifier l'identité de tiers et à prévenir les fraudes, qui peuvent tenir un registre des informations que nous fournissons et qui peuvent également divulguer le fait qu'une recherche de ses registres a été effectuée auprès de ses autres clients dans le but d'évaluer le risque d'octroi de crédit, de prévenir la fraude et de rechercher les débiteurs.

3. Votre banque ou de votre émetteur de carte de crédit ou de débit et du fournisseur de services de décaissement de votre Destinataire (telle que sa banque) aux fins de la réalisation de nos Services et en particulier pour nous aider dans nos activités de prévention des risques et de fraudes.

4. Des autres sociétés du groupe, agents, sous-traitants et autres fournisseurs de services qui sont soumis à un devoir de confidentialité et se sont engagés à maintenir la confidentialité de vos informations personnelles.

5. En cas de vente, d'acquisition ou de fusion de tout ou partie de nos actifs, vos informations personnelles pourraient faire partie des actifs transférés. Nous vous informerons si un tel événement se produit, ainsi que du choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles, en publiant un avis sur notre Site web ;

6. de la police, des forces de sécurité, de tous les organismes chargés de l'application de la loi, des responsables et organismes gouvernementaux, intergouvernementaux ou supranationaux compétents, des autorités compétentes, des organismes de réglementation (y compris les organismes ou mécanismes autorégulés) ou d'autres tiers, mais uniquement

a. dans le cadre d'une demande officielle, d'une assignation à comparaître, d'une décision de justice ou d'une procédure légale similaire ;

b. lorsque nous coopérons dans une enquête menée par l'une des personnes mentionnées ci-dessus ; et,

c. lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour nous conformer à la loi, empêcher un préjudice physique ou une perte financière, signaler une activité illégale suspectée, ou pour faire respecter, agir en conformité ou enquêter sur des violations de notre Accord utilisateur.

7. des personnes que vous nous avez envoyées via notre Programme de parrainage ;

8. d'autres tiers avec votre consentement et votre instruction de le faire.

6. Divulgation de vos informations personnelles à des destinataires à l'étranger

Les informations personnelles que nous collectons de votre part seront divulguées à des destinataires à l'étranger. Les pays dans lesquels les destinataires à l'étranger sont susceptibles de se trouver comprennent le pays ou la région de votre Destinataire, ainsi que les États-Unis, les Philippines, le Nicaragua, le Canada ou le Royaume-Uni, ainsi que les pays et les régions qui composent l'Espace économique européen.

Vous reconnaissez qu'en cliquant sur « Rejoindre », « Envoyer l'argent », « Confirmer le transfert » ou en acceptant activement le présent Document à la demande de nos Services, vous consentez à ce que nous divulguions vos informations personnelles à votre Destinataire. Votre Destinataire peut ne pas être tenu de protéger vos informations d'une manière qui offre des garanties comparables à celles de la Loi sur la protection de la vie privée. Vous reconnaissez que nous ne serons pas responsables si le Destinataire n'agit pas en conformité avec la Loi sur la protection de la vie privée.

Nous transmettrons uniquement vos informations à l'international à des agences telles que nos fournisseurs de services tiers ou d'autres sociétés du groupe, agents et sous-traitants, lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire que le destinataire protégera vos informations d'une manière qui, dans l'ensemble, offre des garanties comparables à celles prévues par la Loi sur la protection de la vie privée, ou lorsqu'une exception prévue par la Loi sur la protection de la vie privée s'applique.

7. Accès à vos informations et correction de celles-ci

7.1 La Loi sur la protection de la vie privée vous donne le droit de demander l'accès aux

informations personnelles que nous détenons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions prévues par la Loi sur la protection de la vie privée. Pour toute demande d'accès, veuillez contacter notre Assistance clientèle à l'adresse <datasubjectrequest@remitly.com>.

7.2 Si nous vous donnons accès à vos informations personnelles, nous pouvons vous facturer un montant correspondant à nos coûts de fourniture de l'accès. Nous vous informerons à l'avance des frais éventuels.

7.3 Remitly prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les informations personnelles qu'elle collecte, utilise ou divulgue sont exactes, complètes, à jour et pertinentes pour les Services qui vous sont fournis ou la nature de la relation qu'elle entretient avec vous. Si vous pensez que ce n'est pas le cas en ce qui concerne les informations personnelles que Remitly détient sur vous, vous avez le droit de demander à Remitly de les corriger.

7.4 Veuillez vous assurer que les informations que vous nous fournissez sont toujours d'actualité, précises et complètes. Vous pouvez accéder, modifier, supprimer ou mettre à jour vos informations personnelles communiquées sur notre Site web en vous connectant à votre Profil et en modifiant vos préférences.

8. Sécurité et conservation des données

8.1 Nous utilisons des normes acceptées dans l'industrie pour protéger les informations que vous nous communiquez via nos Services. Nous avons mis en place une technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) pour protéger vos informations sensibles telles que le numéro de votre compte bancaire, le numéro de carte de crédit, et la date de naissance transmises via notre Site web ou notre Application. Nous requérons en outre l'utilisation d'identifiants de sécurité (qui peuvent inclure, par exemple, un nom d'utilisateur et un mot de passe) pour chaque utilisateur qui souhaite accéder à ses informations via notre Site web ou notre Application. Lorsque nous vous avons fourni (ou que vous avez choisi) des identifiants de sécurité (tels qu'un mot de passe) qui vous permettent d'accéder à certaines parties de nos Services, vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité de ces informations. De plus, si vous autorisez l'accès à nos Services en utilisant votre empreinte digitale sur votre appareil (par exemple, via Touch ID d'Apple), vous ne devez permettre à personne d'autre d'enregistrer son empreinte digitale sur cet appareil, car cela pourrait lui permettre d'accéder à nos Services et vous pourriez être tenu pour responsable de ses actes. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ni méthode de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue. Si vous avez des questions concernant la sécurité sur notre Site web, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@remitly.com.

8.2 Nous ne conserverons pas les informations personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans le présent Document (y compris les objectifs directement liés). Toutefois, veuillez noter que nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre Profil est actif ou nécessaire pour vous fournir les Services.

8.3 Nous conserverons et utiliserons également vos informations si nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

9. Choix que vous pouvez faire concernant notre utilisation de vos données

9.1 Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour identifier et vous envoyer des informations sur les Services et les produits et services tiers que nous pensons pouvoir vous intéresser. Vous reconnaissez qu'en cliquant sur « Rejoindre », « Envoyer l'argent », « Confirmer le transfert » ou en acceptant activement le présent Document à la demande de nos Services, vous consentez à ce que nous vous envoyions des communications marketing (y compris, par téléphone, message électronique ou toute autre méthode de livraison) à cet effet. Vous avez le droit de demander à ce que nous ne traitions pas vos données personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en effectuant les actions de désinscription mises à votre disposition (par exemple en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail promotionnel que nous vous adressons). Nous répondrons à votre demande dans les 5 jours ouvrables.

9.2 Vous pouvez également contrôler la manière dont nous utilisons certaines de vos informations personnelles dans le cadre de nos Services (par exemple la manière dont nous sommes susceptibles de communiquer avec vous) en confirmant vos préférences dans votre Profil. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de désactiver certaines communications : à titre d'exemple, nous sommes susceptibles d'être tenus de vous envoyer des avis par e-mail concernant nos Services afin de nous conformer à nos obligations légales.

10. Liens vers des sites et des services tiers

10.1 Notre Site web et notre Application incluent des liens vers d'autres sites dont les pratiques de confidentialité peuvent différer de celles de Remitly. Si vous soumettez des informations personnelles sur l'un de ces sites web, elles seront régies par les politiques de confidentialité respectives de ces sites, et nous déclinons toute responsabilité à l'égard de ces politiques ou des informations personnelles susceptibles d'être collectées et traitées via ces sites web ou ces services (telles que les données de contact et de localisation). Nous vous encourageons à lire

attentivement la politique de confidentialité de tout site web ou de toute application logicielle que vous utilisez ou visitez.

10.2 Le présent Document ne couvre pas les pratiques de tiers auquel vous pouvez avoir recours lors de l'utilisation des Services, telles que votre opérateur de réseau mobile ou d'autres utilisateurs de nos Services. Il convient, avant de leur communiquer des informations personnelles, que vous les contactiez pour connaître leur politique de confidentialité.

11. Google Maps

Certaines parties des Services font appel aux services de Google Maps, y compris les API de Google Maps. L'utilisation de ces fonctionnalités est soumise aux conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps et à la politique de confidentialité de Google. En utilisant les Services et en acceptant le présent Document, vous acceptez également les Conditions de Google (telles que modifiées de temps à autre).

12. Chat

Nous utilisons une fonctionnalité de chat pour répondre aux questions sur nos Services et vous aider avec les fonctionnalités de notre Site web. Si notre fonction de discussion est hors ligne, nous collecterons votre nom et votre adresse e-mail afin de pouvoir répondre à votre demande.

13. Widgets de réseaux sociaux

Notre Site web inclut des fonctionnalités des réseaux sociaux, telles que le bouton J'aime de Facebook et des widgets, telles que le bouton Partager ou des mini-programmes interactifs exécutés sur notre Site web. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre Site web, et définir un témoin pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités et les widgets des réseaux sociaux sont hébergés par un tiers ou directement sur notre Site web. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

14. Importation des contacts

Nous pouvons vous donner la possibilité d'importer des contacts depuis de vos fournisseurs de messagerie Gmail, Yahoo Mail ou autres, ainsi que vous permettre de saisir des coordonnées d'autres personnes manuellement afin de les inviter à devenir membres de nos Services. Avant de nous donner accès aux informations de toute autre personne, vous devez obtenir son accord pour le partage de ses informations avec nous. Nous lui indiquerons que vous avez fourni lesdites informations. Nous ne recueillons pas le nom d'utilisateur ni le mot de passe du compte e-mail à partir duquel

vous souhaitez importer vos contacts, car vous le communiquez directement à ce fournisseur de service de messagerie. Après votre approbation, il nous envoie vos contacts de messagerie. À votre demande, nous vous enverrons un e-mail d'invitation et, si le destinataire de l'invitation ne se désinscrit pas lors de la réception de nos messages électroniques, au plus un e-mail de rappel après l'invitation initiale.

15. Réclamations

15.1 Si vous souhaitez formuler une réclamation relative à notre gestion de vos informations personnelles, notamment si vous pensez que nous avons enfreint la Loi sur la protection de la vie privée, envoyez un e-mail à l'adresse <privacy@remitly.com> ou contactez le service clientèle de Remitly, [en ligne](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US)*.

15.2 Nous répondrons à votre plainte dans les 30 jours suivant la réception de la réclamation initiale. Nous vous fournirons un avis écrit exposant notre décision.

15.3 Si nous ne pouvons pas résoudre la réclamation dans les 30 jours, nous vous :

1. informerons du retard et des raisons du retard ; et

2. indiquerons une date à laquelle une décision peut raisonnablement être attendue.

15.4 Aucuns frais ne vous seront facturés pour le traitement de toute réclamation.

15.5 Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre réclamation, vous pouvez contacter le Bureau du commissaire à la confidentialité au : 0800 803 909, à l'adresse e-mail : <enquiries@privacy.org.nz>, sur le site web :<https://privacy.org.nz> , ou à l'adresse postale : PO Box 10 094, Wellington, 6143

17. Contact

Vous pouvez nous contacter pour toute question ou préoccupation : En ligne : [Service clientèle](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US)*