

REMITLYN VIRHEENKORJAUS- JA PERUUTUSILMOITUS MITÄ TEHDÄÄN VIRHE- TAI ONGELMATILANTEESSA

[TULOSTA JA/TAI LATAA PDF](link)

Jos rahansiirrossa on mielestäsi tapahtunut virhe tai esiintynyt ongelma, ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian.

- Soita numeroon +358 800 552085 tai
- lähetä sähköpostia osoitteeseen [service@remitly.com] (mailto:service@remitly.com) tai
- kirjoita osoitteeseen Remitly Europe Limited, Error Resolution WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Ireland.

Sinun on otettava meihin yhteyttä 180 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin lupasimme, että rahat ovat vastaanottajan saatavilla. Jos kuitenkin olet huolissasi mahdollisista valtuuttamattomista maksuista, sinun on ilmoitettava meille viipymättä ja ainakin 13 kuukauden sisällä kyseisestä tapahtumasta. Kun otat yhteyttä, kerro meille:

1. nimesi ja sähköpostiosoitteesi
2. siirrossa esiintyvä virhe tai ongelma, ja miksi uskot, että kyseessä on virhe tai ongelma
3. rahojen vastaanottajan nimi ja hänen puhelinnumerosa tai osoitteensa, jos tiedät ne
4. siirtosumma
5. siirron viitenumero, joka näkyy alkuperäisen tapahtuman kuitilla.

Selvitämme mahdollisen virheen 90 päivän kuluessa yhteydenotostasi ja korjaamme sen nopeasti. Kerromme tuloksista kolmen pankkipäivän kuluessa tutkimuksen päättymisestä. Jos päätämme, että tapahtuma ei ollut virheellinen, lähetämme sinulle kirjallisen selityksen. Saat pyytää kopioita asiakirjoista, joita käytimme tutkimuksessa. Edellä mainitusta huolimatta, jos huolenaiheesi liittyy valtuuttamattomaan maksuun, tarkistamme asian ja tarpeen mukaan maksamme palautuksen niin pian kuin on käytännöllistä.

MITEN RAHANSIIRTO PERUUTETAAN

Määrätyissä olosuhteissa sinulla on oikeus peruuttaa siirto ja saada palautus kaikista meille maksetuista varoista, mukaan lukien Palvelumaksut. Ota meihin yhteyttä

peruuttaaksesi soittamalla edellä mainittuun puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen, ennen kuin talletamme varat vastaanottajan pankkitilille tai mobiilikukkaroon, toimitamme ne vastaanottajalle tai vastaanottaja noutaa rahälähetysten.

Yhteyttä ottaessasi sinun on annettava meille tietoja, jotka auttavat meitä tunnistamaan peruutettavan siirron, ml. siirron summan ja paikan, johon varat lähetettiin. Pyrimme palauttamaan varasi kolmen pankkipäivän kuluessa siirron peruutuspyynnöstä, kunhan varoja ei ole vielä noudettu, toimitettu tai talletettu vastaanottajan tilille. Joskus palautuksen saapuminen rahoitusvälineeseen saattaa kestää pitempään pankkien ja muiden palautukseen osallistuvien osapuolten käsittelyaikojen vuoksi.