POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 09/07/2023

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#política-de-privacidad)

[ACERCA DE ESTA POLÍTICA](#acerca-de-esta-política)

[¿QUIÉNES SOMOS?](#quiénes-somos)

[¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS?](#qué-datos-personales-recopilamos)

[¿CÓMO RECOPILAMOS TUS DATOS PERSONALES?](#cómo-recopilamos-tus-datos-personales)

[¿CÓMO USAMOS O PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES?](#cómo-usamos-o-procesamos-tus-datos-personales)

[¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?](#con-quién-compartimos-tus-datos-personales)

[¿TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS SOBRE TI?](#tomamos-decisiones-automatizadas-sobre-ti)

[¿CUÁLES SON MIS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#cuáles-son-mis-derechos-de-privacidad)

[¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?](#cómo-protegemos-tus-datos)

[ENVÍO DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE) O EL REINO UNIDO](#envío-de-datos-personales-fuera-del-espacio-económico-europeo-eee-o-el-reino-unido)

[¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?](#durante-cuánto-tiempo-conservamos-tus-datos)

[CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA](#cambios-en-esta-política)

[ENLACES A SERVICIOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS](#enlaces-a-servicios-y-sitios-web-de-terceros)

[AVISO DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA DE REFERIDOS](#aviso-de-privacidad-del-programa-de-referidos)

[MENORES DE EDAD](#menores-de-edad)

[TRADUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#traducción-de-la-política-de-privacidad)

[CONTACTO Y QUEJAS](#contacto-y-quejas)

[NUESTRA RELACIÓN CONTIGO](#nuestra-relación-contigo)

[¿CUÁL ES NUESTRO FUNDAMENTO LEGAL PARA PROCESAR TUS DATOS PERSONALES?](#cuál-es-nuestro-fundamento-legal-para-procesar-tus-datos-personales)

ACERCA DE ESTA POLÍTICA

Esta Política de privacidad ("Política") se aplica a los sitios web ubicados en remitly.com, las aplicaciones móviles de Remitly y otros programas (incluidos los programas de investigación de Remitly), sitios web o aplicaciones bajo propiedad y administración de Remitly que te redirijan a esta Política.

Esta Política, junto con nuestro [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/home/agreement) (y otros términos adicionales de uso mencionados en nuestro Acuerdo de persona usuaria) se aplican al uso que haces de nuestros servicios.

Cuando usamos otras palabras o frases escritas con mayúscula inicial en esta Política (como Acuerdo, Perfil, Servicios y Transacción), tienen el mismo significado que se les adjudica en nuestro [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/home/agreement), salvo que los hayamos definido de forma diferente en esta política.

QUIÉNES SOMOS

El afiliado de Remitly controla todos los datos personales que nos brindan o que reúnen nuestros Servicios según tu país de residencia. Consulta la tabla en la sección “Nuestra relación contigo” de esta Política para determinar qué entidad controla la recopilación y el uso de tus datos personales.

QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS

Los datos personales que recopilamos de tu persona dependen de cómo interactúes con nosotros y nuestros productos y servicios. Cuando decimos “datos personales” o “información personal”, nos referimos a la información relacionada con una persona humana identificada o identificable. A continuación, se detallan las categorías y los tipos específicos de datos o información personal que podemos recopilar:

Información de identificación básica: incluidos tu nombre completo (y tus alias), dirección postal, dirección de email, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, ocupación y empleador, nombre de la persona usuaria o alias de redes sociales u otros identificadores similares (incluida una identificación de cliente que generamos de forma automática para identificarte en nuestros sistemas).

Información de atención al cliente: la información que nos brindas cuando te contactas con los servicios de atención al cliente o nuestras oficinas, incluidas las grabaciones de llamadas (como cuando grabamos las llamadas del servicio de atención al cliente por motivos de control de calidad).

Identificaciones o registros emitidos por el Gobierno: incluida tu licencia de conducir, documento de identificación emitido por el país o estado (como el pasaporte, la licencia de conducir, las visas o las cédulas de identidad militares o de inmigración y el documento nacional de identidad), así como una imagen o un video tuyo con tu documento de identificación, constancias de domicilio (por ejemplo, factura de servicios públicos, o declaración de préstamo o de hipoteca) o pruebas de cómo financiarás la Transacción (por ejemplo, extracto bancario o recibo de nómina).

Información de marketing y comunicaciones: incluidas tus preferencias para recibir contenido de marketing de parte nuestra y de nuestros terceros, las preferencias de comunicaciones y la información que recibimos legalmente de la investigación de mercado, redes publicitarias o proveedores de análisis.

Información de pago: incluidos los datos de tus instrumentos financieros o de pago (ya sea tarjeta de crédito o débito) o información de la cuenta bancaria.

Información de promociones y competencias: incluidos tu nombre y dirección de

email y otra información que se te pedirá que brindes para participar en promociones y competencias.

Información del destinatario: incluidos el nombre completo, la dirección postal o el número de teléfono del destinatario, según el método de desembolso seleccionado y determinada información sobre la cuenta o institución financiera, como la cuenta bancaria o la cuenta de la billetera móvil. Si hay una disputa sobre si tu destinatario recibió dinero, es posible que te pidamos información adicional para verificar su identidad con la institución financiera.

Información de referidos: información que nos brindas sobre tu amistad, como el nombre y la dirección de email para contarle sobre nuestros servicios.

Datos personales sensibles: incluidos los datos biométricos, por lo general, información de escaneos faciales de fotos y videos que nos brindas a fines de verificar la identidad y controlar la actividad de inicio de sesión y tus interacciones con nuestro sitio para proteger tu cuenta e identificar actividad sospechosa o fraudulenta.

Información de encuestas y comentarios: incluidos los datos como tu nombre, dirección de email u otra información de contacto, respuestas a encuestas, reseñas, comentarios, testimonios y otra información personal que puede que te pidamos (incluida nuestra encuesta #WhyISend).

Información técnica: incluidos el hardware y el software que usas para acceder a nuestros Servicios, la información de la red, el proveedor de servicios de internet, el sistema operativo, el tipo de navegador que usas, el identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número de identidad internacional de equipo móvil [IMEI] de tu dispositivo, la dirección de control de acceso a medios [MAC] o el número de móvil), la dirección IP, otros identificadores únicos similares y tu ubicación actual (mediante la tecnología de GPS, para la cual algunos de nuestros Servicios basados en la ubicación requieren tus datos personales).

Información de transacciones: incluidos tu historial o registros de transacciones (que incluye el número de referencia único de la Transacción), recibos de transacciones, objetivo de los envíos, relación con el destinatario, el monto promedio de tus transacciones, con qué frecuencia pretendes usar nuestros Servicios, si pretendes hacer envíos a varios destinatarios y recompensas por referidos.

Información sobre el uso: incluida la información sobre tus interacciones con nuestros Servicios o Sitios, o la actividad de navegación o búsqueda.

CÓMO RECOPILAMOS TUS DATOS PERSONALES

Recopilamos tus datos personales de diferentes fuentes. Por ejemplo, recopilamos y obtenemos información de la siguiente forma:

Directamente de ti

Recopilamos datos personales que proporcionas, como cuando usas nuestros Servicios, creas un perfil, nos contactas (incluso a través de un chat), respondes a una encuesta, interactúas con nosotros en eventos, participas en sorteos, concursos u otras campañas o promociones similares (incluida WhyISend), respondes a una encuesta, publicas una reseña o te registras para recibir emails, mensajes de texto o correos postales.

Mediante el uso de cookies y otras tecnologías automáticas de recopilación de datos

Cuando visitas nuestros sitios web, usas nuestra aplicación, abres o haces clic en los emails que te enviamos o interactúas con nuestros anuncios, nosotros o terceros con quienes trabajamos recopilamos de forma automática determinada información mediante tecnologías como cookies, balizas web, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de internet, registros del servidor web y otras herramientas de recopilación de datos. Para obtener más información, consulta nuestra [Política de cookies](https://www.remitly.com/home/cookies).

De otras fuentes

Podemos obtener tu información de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de servicios de publicidad o marketing, redes o plataformas de redes sociales, proveedores de servicios de prevención del fraude o verificación de identidad, bases de datos electrónicas, agencias de informes crediticios, proveedores que prestan servicios en nuestro nombre o fuentes de acceso público.

CÓMO USAMOS O PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES

Solo usaremos tus datos personales cuando la ley nos lo permita. Según el país en el que estás, nos amparamos en los siguientes fundamentos legales para procesar tus datos personales:

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

Usamos los datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, establecer o ejercer nuestros derechos y defendernos ante un reclamo legal.

Seguridad y prevención del fraude

Usamos los datos personales para detectar, investigar, prevenir o tomar medidas respecto de posibles actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, que incluyen las transacciones fraudulentas, intentos por manipular o incumplir nuestras políticas, procedimientos y términos y condiciones, incidentes de seguridad y perjuicio a los derechos, la propiedad o la seguridad de Remitly y de nuestras personas usuarias, clientela, personal u otras personas.

Cumplimiento de leyes aplicables

Usamos los datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, como aquellas que se relacionan con el proceso de “Conoce a tu cliente”, requisitos de prevención del lavado de dinero, legislación sobre sanciones y diferentes normas reglamentarias asociadas y pautas sobre la investigación de riesgos, clasificación de riesgos, fraude, prevención del financiamiento del terrorismo, prevención del lavado de dinero, protección de personas consumidoras y resolución de conflictos.

CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

Prestación de nuestros Servicios

Usamos tus datos personales cuando accedes a nuestros Servicios o los usas, incluso para procesar tus Transacciones, mantener y administrar tu cuenta, enviar o cumplir ofertas promocionales o recompensas (incluido nuestro programa de referidos) y procesar pagos.

La comunicación contigo

Usamos tus datos personales para comunicarnos contigo, por ejemplo, a fin de responder o hacer un seguimiento de tus solicitudes, inquietudes, problemas o comentarios y para prestar el servicio de atención al cliente.

CONSENTIMIENTO O INTERÉS LEGÍTIMO

Fines de marketing y promocionales

Usamos los datos personales con fines de marketing y promocionales, como enviar comunicaciones de marketing, publicidad y promociones por email, mensaje de texto o correo postal; para mostrar anuncios de productos o servicios personalizados según tus intereses en las redes sociales y otros sitios web; y a fin de administrar nuestras promociones para nueva clientela, sorteos, concursos y otras promociones similares.

Análisis y personalización

Usamos los datos personales para realizar investigaciones y análisis, incluso para mejorar nuestras ofertas de servicios y productos; comprender cómo interactúas con nuestros sitios web, aplicaciones móviles, anuncios y comunicaciones que tenemos contigo para mejorar nuestro sitio web, aplicaciones y campañas de marketing (análisis de marketing y del negocio); personalizar tu experiencia, ahorrarte tiempo cuando visitas nuestros sitios web y nuestra aplicación; personalizar el marketing y los anuncios que te mostramos; y, por último, comprender cómo usas la aplicación y el sitio web.

Otros fines empresariales y comerciales

Con tus instrucciones y tu consentimiento, podemos procesar determinados datos personales para lograr otros fines empresariales y comerciales.

Si quieres obtener más información sobre nuestros fundamentos legales para procesar tus datos personales, consulta la sección a continuación titulada “¿Cuál es nuestro fundamento legal para procesar tus datos personales?”.

CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES

Además de las situaciones específicas que analizamos en esta Política de privacidad, divulgamos datos personales en los siguientes casos:

Afiliados corporativos

Podemos compartir datos personales con nuestros afiliados corporativos, incluidas nuestra compañía matriz, afiliadas y subsidiarias. Dichos afiliados corporativos

procesan los datos personales en nuestro nombre para prestar servicios o, en otras circunstancias, con tu consentimiento o de acuerdo con los requisitos o permisos de la ley.

Proveedores de servicios

Compartimos determinados datos personales con terceros que prestan servicios a fin de dar soporte a nuestras principales funciones comerciales y operaciones internas. Esto incluye bancos, proveedores de desembolsos u otras instituciones financieras que completan el envío u otra solicitud de servicio financiero (incluidos los procesadores de pago), proveedores de servicios de Conoce a tu cliente (KYC) o verificación de identidad, terceros que proveen software y herramientas para enviar correos postales, emails y mensajes de texto o que analizan datos de la clientela, brindan asistencia de marketing, administran nuestras reseñas, investigan la actividad fraudulenta y realizan encuestas a la clientela y proveedores tercerizados de servicio de atención al cliente.

Socios externos

Podemos compartir tus datos personales con terceros con los que nos asociamos a fin de crear y ofrecer un producto, un servicio o una promoción en conjunto. También podemos compartir tus datos personales con nuestros socios bancarios o de distribución en caso de que sospechemos un incumplimiento de nuestros términos o una conducta fraudulenta en relación con nuestro negocio. El uso que hagan de tu información no se rige por esta Política de privacidad, sino por sus respectivas políticas de privacidad.

Redes y plataformas de redes sociales

Algunos de nuestros sitios web tienen funciones como complementos, widgets u otras herramientas que terceros ponen a disposición y que pueden tener como resultado la recopilación o el intercambio de información entre nosotros y el tercero. Por ejemplo, si usas nuestra función de referidos para referir a personas por WhatsApp, Facebook, email o SMS. El uso que hagan de tu información no se rige por esta Política de privacidad.

Transacciones comerciales

En caso de fusión, transacción corporativa u otra situación que implique el envío de la totalidad o parte de nuestros activos comerciales, podemos compartir tu información con las entidades comerciales o personas involucradas en la negociación o el envío.

Procesos legales

Podemos divulgar datos personales en respuesta a citaciones, órdenes y resoluciones judiciales, consultas o investigaciones del Gobierno, o para cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes. También podemos divulgar información para establecer, ejercer o proteger nuestros derechos o los de terceros; para defendernos ante un reclamo legal; para garantizar la protección y seguridad de nuestros visitantes; para detectar y evitar el fraude; y para tomar medidas ante las posibles actividades ilegales o incumplimientos de nuestras políticas.

Otras instancias

Es posible que te preguntemos si te gustaría que compartamos tu información con terceros que no se describen en otra parte de esta Política.

POR QUÉ PROCESAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES

Es posible que te pidamos que des tu consentimiento expresamente para la recopilación, el uso y el almacenamiento de tus datos biométricos durante el proceso de verificación, cuando se requiera en tu jurisdicción según las regulaciones sobre la privacidad. Si no das tu consentimiento, ofrecemos métodos alternativos para verificar tu identidad que pueden tomar más tiempo. No divulgaremos ni compartiremos los datos biométricos con nadie más que nuestros proveedores de verificación de identidad, cuando se requiera conforme a las leyes y regulaciones aplicables o en virtud de una orden judicial válida.

TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS SOBRE TI

Usamos procesos automatizados para controlar que tu acceso a nuestros servicios y tu uso de estos cumplan con los estándares requeridos, incluida la verificación de tu identidad, y para prevenir el fraude u otras actividades ilegales. Estos procesos pueden tomar una decisión automatizada de rechazar la transacción propuesta, bloquear un intento sospechoso de ingresar a tu cuenta o cerrarla. Si sientes que un proceso automatizado te afectó, ponte en contacto con nuestro equipo de Privacidad en DPO@Remitly.com.

CUÁLES SON MIS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Nuestra clientela en determinadas partes del mundo tiene derechos específicos de privacidad de los datos en función de la legislación aplicable sobre privacidad (que incluye, entre otras, la legislación de Europa o el Reino Unido). Nos esforzamos por

implementar las prácticas de privacidad recomendadas como norma para toda nuestra clientela.

Acceso y portabilidad de datos

Puedes solicitar que te proporcionemos una copia de los datos personales tuyos que tenemos. Esta información se brindará sin incurrir en demoras indebidas, sujeto a determinadas excepciones o limitaciones, incluido el caso en que dicha provisión afecte negativamente los derechos y las libertades de terceros.

Corrección o rectificación de datos

Tienes derecho a solicitar que actualicemos y corrijamos imprecisiones en tus datos personales. Puedes actualizar determinada información relacionada con tu cuenta iniciando sesión en ella en nuestro sitio o nuestra aplicación, según corresponda, o contactándonos como se describe a continuación en la sección “Ejercicio de tus derechos de privacidad”.

Eliminación o supresión de datos

Puedes solicitar que suprimamos tus datos personales, de conformidad con la ley aplicable. Si cierras tu cuenta, la marcaremos en nuestras bases de datos como “Cerrada”, pero mantendremos determinada información sobre esta durante un tiempo, como se describe a continuación. Esto es necesario para impedir el fraude, ya que las personas que intentan cometer fraude no podrán evitar la detección por el mero cierre de su cuenta y la apertura de una nueva, y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Sin embargo, si cierras la cuenta, no utilizaremos tus datos personales para otros fines ni los compartiremos con terceros, salvo que sea necesario a fin de prevenir el fraude y ayudar a las autoridades policiales, según se disponga por ley o de conformidad con esta Política.

Restricción del procesamiento de solicitudes de datos

Tienes derecho a solicitar la restricción u objetar el procesamiento o el envío de tus datos personales en determinadas circunstancias. Puedes objetar el procesamiento basado en los intereses legítimos cuando haya algo en tu situación particular que te haga pensar que el procesamiento por este motivo afecta tus derechos y libertades fundamentales.

Cancelación de la suscripción al marketing directo

Tienes derecho a pedirnos que no procesemos tu información personal con fines de marketing. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento mediante la acción de “Desuscribirse” que está a tu disposición (como haciendo clic en el enlace de “Desuscribirse” en cada email promocional que te enviamos). Respetaremos tu elección y no te enviaremos esas comunicaciones. Ten en cuenta que si nos pides que no te contactemos por email en una dirección de email en particular, almacenaremos una copia de dicha dirección en una “lista de eliminación” para cumplir con tu solicitud de no contactar. Eres libre de cambiar tus elecciones de marketing en cualquier momento.

También puedes controlar cómo usamos algunos de tus datos personales como parte de nuestros Servicios (como la forma en que nos comunicamos contigo) confirmando tus preferencias en tu Perfil. Recuerda que no todas las comunicaciones se pueden desactivar. Por ejemplo, es posible que tengamos la obligación de enviarte avisos por email sobre nuestros Servicios para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de las leyes nacionales y las pautas reglamentarias.

Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

En algunas jurisdicciones, tienes derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que genere efectos legales o igualmente significativos para ti, salvo por las excepciones aplicables en virtud de las leyes de protección de datos pertinentes. Es posible que rechacemos tu solicitud, según lo permitido por la ley aplicable, incluso cuando brindar la información daría como resultado la divulgación de un secreto comercial o interferiría con la prevención o detección de fraude u otro delito. Sin embargo, por lo general, en estas circunstancias verificaremos que el algoritmo y los datos de origen funcionen según lo previsto, sin errores ni sesgos, o, si se exige por ley, ajustaremos el procesamiento.

Retirar tu consentimiento

Tienes derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de tus datos, cuando nuestro fundamento legal para el procesamiento se base en ese consentimiento. Ten en cuenta que retirar el consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento que haya tenido lugar antes de retirarlo. Si retiras tu consentimiento, es posible que no podamos brindarte ciertos productos o servicios.

Ejercicio de tus derechos de privacidad

Para ejercer cualquiera de los derechos de privacidad anteriores, presenta una solicitud a través de uno de los siguientes métodos:

- Envíanos un email a [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com).

O bien:

- [Contáctanos](https://help.remitly.com/s/contact) por chat o teléfono.

Verificación de identidad

A fin de procesar algunas solicitudes, necesitaremos verificar tu identidad para confirmar que fuiste tú quien envió la solicitud. Podemos comunicarnos por teléfono o por email para verificar tu solicitud.

CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS

Utilizamos los estándares aceptados en la industria para proteger la información que nos envías. Instalamos tecnología de cifrado de capa de conexión segura (SSL) para proteger tu información sensible, como tu número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento o número de identificación del Gobierno, que se transmite a través de nuestro Sitio o nuestra Aplicación. También exigimos el uso de credenciales de seguridad (por ejemplo, un alias y una contraseña) a cada persona usuaria que quiera acceder a su información en nuestro Sitio o nuestra Aplicación.

En los casos en que te proporcionemos (o elijas) credenciales de seguridad (como una contraseña) que te habilite a acceder a determinadas partes de nuestro Servicio, eres responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de esa información. Además, si permites el acceso a nuestros Servicios a través de tu huella dactilar en tu Dispositivo (como el Touch ID de Apple), no deberías permitir que otra persona registre su huella dactilar en ese Dispositivo, ya que eso le daría acceso a nuestros Servicios y podrías ser considerado responsable por sus acciones. Sin embargo, ningún método de transmisión por internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por ende, no podemos garantizar su seguridad absoluta, y toda transmisión de información personal se realiza bajo tu propia responsabilidad. Si tienes preguntas sobre la seguridad, puedes comunicarte con nosotros en [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

ENVÍO DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE) O EL REINO UNIDO

Compartimos tu información personal dentro del grupo Remitly y con terceros externos (a cuyas categorías nos referimos en esta Política). Esto puede incluir el envío de tus datos personales fuera del Reino Unido o la Unión Europea. A donde sea que enviemos tu información personal fuera de la Unión Europea o el Reino Unido, nos aseguraremos de que se le proporcione un grado similar de protección. En algunos casos, tu información personal puede enviarse a países que la [Comisión Europea](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) consideró que tienen un nivel apropiado de protección de los datos personales. En otros casos, nos aseguraremos de que se implemente al menos una de las protecciones legales , que puede incluir el uso de contratos específicos aprobados por el Gobierno del Reino Unido o la [Comisión Europea (según corresponda)](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en), que les dará a los datos personales la misma protección que tienen en Europa.

DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS

Solo conservaremos tus datos personales en la medida que sea necesario para alcanzar los fines para los cuales los recopilamos, que incluye el cumplimiento de requisitos contables, legales o de presentación de informes. Para determinar el período de conservación adecuado de datos personales, consideramos los siguientes factores según tu país de residencia (entre otras cosas):

- Obligaciones o períodos de conservación impuestos por las leyes aplicables o nuestras autoridades reguladoras.
- Cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales.
- Riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de tus datos personales.
- Fines para los cuales procesamos tus datos personales y, si podemos lograr esos fines, por otros medios.

Como institución financiera regulada, la ley nos exige que almacenemos algunos de tus datos personales y de transacciones más allá del cierre de tu cuenta. Recuerda que, al usar nuestros Servicios, aceptas expresamente que conservemos tus datos personales (incluidos los datos relacionados con tus Transacciones y nuestra recopilación y verificación de tu identidad) durante al menos 7 años después de que finalice nuestra relación legal.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos modificar esta Política en cualquier momento. Siempre que lo hagamos, te notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en nuestro Sitio y nuestra Aplicación. Revisa esta Política cada vez que hagas una Transacción, ya que es posible que la hayamos actualizado desde que te registraste inicialmente en nuestros Servicios o desde tu última Transacción.

Si no estás de acuerdo con alguna parte de esta Política o con los cambios, puedes rescindir el Acuerdo que tenemos y cerrar tu Perfil. Para ello, debes enviarnos un email a datasubjectrequest@remitly.com o [contactarnos por otro medio](https://help.remitly.com/s/contact).

ENLACES A SERVICIOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Algunas partes de nuestro Servicio usan los servicios de Google Maps, incluidas las API de Google Maps. El uso de estas funciones está sujeto a los [Términos de uso adicionales de Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms* maps.html) y la [Política de privacidad de Google](https://policies.google.com/privacy). Al usar este Sitio y el Servicio, aceptas los Términos de Google (con sus eventuales modificaciones).

Nuestro Sitio y nuestra Aplicación incluyen enlaces a otros sitios web que pueden tener prácticas de privacidad diferentes a las de Remitly. Por ejemplo, para verificar tu identidad, Remitly usa los servicios de Onfido. Onfido comprobará si tus documentos de identidad son válidos y también que tu foto coincida con las fotos de los documentos. Los resultados de la comprobación se compartirán con Remitly. Tu foto y tus documentos de identidad se compartirán con Onfido para este fin, así como para permitir que Onfido mantenga, proteja y mejore sus servicios. Puedes encontrar una copia de la Política de privacidad de Onfido [aquí](https://onfido.com/privacy). También creamos información en función de nuestro análisis de la información que recopilamos sobre ti.

Si envías información personal a alguno de esos sitios, tu información se regirá por sus Políticas de privacidad. No aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas ni por la información personal que se pueda recopilar y procesar a través de esos sitios web o servicios (como los datos de contacto y ubicación). Te recomendamos leer con atención la política de privacidad de todo sitio web o aplicación de software que uses o visites.

En esta Política, no se abarcan las prácticas de terceros en las que puedas participar cuando uses los Servicios, como el operador de la red móvil u otras personas usuarias de nuestros Servicios. Debes contactarlos para saber acerca de su política de privacidad antes de brindarles información personal.

AVISO DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA DE REFERIDOS

Al usar nuestro servicio de referidos por email para contarle a una amistad sobre nuestros Servicios, deberás proporcionar su nombre y dirección de email. Antes de brindarnos acceso a la información de otra persona, debes obtener su consentimiento de forma previa a compartir sus datos personales y le avisaremos que nos suministraste sus datos.

En los casos en que:

- Hayas importado tus contactos, de acuerdo con tus instrucciones, enviaremos una invitación por email y, al menos, un email de recordatorio en el que se invite a la persona a visitar nuestro Sitio. Almacenamos esta información con el único fin de enviar este email.
- Hayas referido a una amistad, enviaremos automáticamente a esa persona un email y, al menos, un email de recordatorio en el que se invite a la persona a visitar nuestro sitio. Almacenamos esta información con el único fin de enviar este email y hacer un seguimiento de los resultados de tu referido.

En ambos casos, tu contacto o amistad puede [SOLICITAR LA ELIMINACIÓN](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) de esta información de nuestra base de datos en cualquier momento, y haremos efectiva esta solicitud. Conservaremos una copia de la dirección de email en una "lista de supresión" para cumplir con la solicitud de no contactar. Puede cambiar sus elecciones de marketing en cualquier momento.*

MENORES DE EDAD

Les pedimos a las personas menores de 18 años (a quienes consideramos menores de edad) que se abstengan de usar nuestros Servicios o de enviarnos información personal. Las personas menores de 18 años no son elegibles para usar nuestros Servicios. Si descubrimos que alguien menor de 18 años registró un Perfil con nosotros, lo cerraremos.

TRADUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política se redactó en idioma inglés, y podrían hacerse traducciones a otros idiomas. Aceptas que la versión en inglés de la Política prevalecerá en caso de que haya contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier disputa relacionada con esta Política.

CONTACTO Y QUEJAS

Si tienes preguntas, comentarios o solicitudes sobre nuestra Política de privacidad, puedes comunicarte a través de privacy@remitly.com.

Si sientes que no atendimos tus preguntas e inquietudes de forma apropiada o si piensas que se infringió la protección de los datos o los derechos de privacidad, puedes quejarte ante cualquier autoridad supervisora u otro organismo público que tenga la responsabilidad de hacer cumplir las leyes de privacidad, como se indica en la sección titulada “Nuestra relación contigo”.

NUESTRA RELACIÓN CONTIGO

: Para los residentes del EEE

Entidad de Remitly**:** Remitly Europe Ltd

Dirección registrada**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRELAND, T23 YY09

Autoridad de protección de datos**:** [Comisión de Protección de Datos (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Oficial de protección de datos (DPO)**:** DPO@remitly.com

: Para los residentes del Reino Unido

Entidad de Remitly**:** Remitly U.K. Ltd

Dirección registrada**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

Autoridad de protección de datos**:** [Oficina del Comisario de Información (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Oficial de protección de datos (DPO)**:** DPO@remitly.com

CUÁL ES NUESTRO FUNDAMENTO LEGAL PARA PROCESAR TUS DATOS PERSONALES

Tipos de datos personales: Información de identificación básica

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Si no brindas esta información, no podrás hacer ninguna Transacción. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Se necesita para los intereses legítimos nuestros o de terceros, incluso para: 1. Recolectar los pagos del uso que haces de nuestros Servicios; 2. Solucionar problemas con tu cuenta o nuestros Servicios; 3. Llevar a cabo análisis de datos, tendencias y asuntos financieros, pruebas y rastreo de Servicios; 4. Responder, atender y procesar preguntas, solicitudes, quejas, aplicaciones y similares; 5. Solicitar

comentarios de la clientela para que nos ayude a rastrear, mejorar, personalizar y desarrollar nuestros Servicios, contenidos y publicidades; 6. Controlar y capacitar a nuestro servicio de atención al cliente y nuestros asociados; 7\. Recompensarte o incentivarte por usar o recomendar nuestros Servicios; 8. Llevar a cabo análisis del negocio o de marketing; 9. Hacer crecer el negocio y dar a conocer nuestras estrategias de marketing y campañas publicitarias; 10. Recopilar información que nos permitirá entender por qué y cómo interactúas con nosotros y nuestros Servicios; 11. Trabajar con nuestros socios externos para que ambos podamos ofrecer, brindar o rastrear recompensas, incentivos o el desempeño de las campañas; 12. Enviarte actualizaciones de servicio y ofertas promocionales; 13. Comercializar nuestros Servicios contigo o llevar a cabo investigaciones de mercado (si podemos hacerlo conforme a las preferencias de marketing y comunicaciones de tu Perfil); y 14. Ejercer derechos legales o defender demandas.

Tipos de datos personales: Información de atención al cliente

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria.

Tipos de datos personales: Identificación o registros emitidos por el Gobierno.

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de marketing y comunicaciones

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de pago

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos, a saber, cobrar el pago del uso de nuestros Servicios.

Tipos de datos personales: Información de promociones y competencias

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: La celebración de un contrato contigo.

Tipos de datos personales: Información del destinatario

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Tipos de datos personales: Información de referidos

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos (a saber, venderles nuestros servicios).

Tipos de datos personales: Datos personales sensibles

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. También se necesita por motivos de interés público sustancial (a saber, prevenir o detectar acciones ilegales, requisitos reglamentarios relacionados con acciones ilegales, y deshonestidad y sospecha de financiación del terrorismo o lavado de dinero). Cuando las leyes de protección de datos solo nos permitan procesar datos biométricos con tu consentimiento, lo pediremos antes de procesarlos.

Tipos de datos personales: Información de encuestas y comentarios

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”. Campaña WhyISend: consentimiento.

Tipos de datos personales: Información técnica

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de transacciones

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de uso

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.