Aviso y consentimiento de privacidad de Remitly

Este Aviso y consentimiento de privacidad de Remitly ("Documento") se actualizó por última vez el 20 de noviembre de 2023. Aplica a las personas usuarias de los servicios de Remitly que residan en Australia. Para ver la Política de privacidad aplicable a las personas usuarias que residen en Estados Unidos, haz clic [aquí](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Si resides en Canadá, puedes ver la Política de privacidad aplicable [aquí](https://www.remitly.com/ca/en/home/policy). Si resides en el Reino Unido, puedes ver la Política de privacidad aplicable [aquí](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy).

El presente Documento se redactó en idioma inglés, y podrían facilitarse traducciones a otros idiomas. Aceptas que la versión en inglés del Documento prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier disputa relacionada con el presente Acuerdo.

Presta mucha atención a la siguiente información: También recomendamos que guardes este documento en un lugar seguro.

Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980) (**"Remitly"**) pone especial atención al respeto y la protección de tu privacidad, de conformidad con sus obligaciones en virtud de la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) (**"Ley de Privacidad"**).

Consentimientos primordiales

A fin de poder proveer nuestros servicios, te pedimos que nos des tu consentimiento para recopilar, usar y divulgar de tu información personal, tal como se estipula en este Documento. En concreto, si aceptas este Documento, queda expreso tu consentimiento para las siguientes condiciones:

- **recopilar, usar y divulgar tu información confidencial (esto nos ayuda a cumplir con nuestras obligaciones legales, y es posible que implementemos tecnologías de reconocimiento facial y escaneos de tus documentos de identidad) (ver la sección 2.2 más abajo);**
- **divulgar tu información a un organismo de informes crediticios con el objetivo de verificar tu identidad (no te preocupes, esto no nos da acceso a un informe crediticio y tampoco afecta tu calificación crediticia ni tu historial crediticio) (ver la sección 4.1 más abajo);**
- **divulgar tu información personal a destinatarios externos de nuestra confianza (ver la sección 6 más abajo); y**
- **recibir material de marketing (por medio de email u otros métodos) de Remitly (tienes la opción de darte de baja para no recibir tales mensajes) (ver la**

sección 9 más abajo).

Si no quieres prestar tu consentimiento a dichas condiciones, abstente de usar nuestros servicios.

1\. Fines y alcance

¿Cuál es el contenido de este documento?

1.1 Este Documento contiene nuestra Política de privacidad (en el marco del Principio de privacidad de Australia (“APP”) 1 de la Ley de Privacidad), así como nuestro Aviso de privacidad (en el marco del APP 5 del Acuerdo de privacidad) y establece la forma en que Remitly recopila, maneja, usa y divulga tu información personal. Se describe la siguiente información:

1. con quién la compartimos (y las situaciones específicas en las que puedes elegir no compartir información con terceros);

2. cómo acceder a esta información y cómo corregirla; y

3. cómo presentar una queja acerca de un incumplimiento de los APP y cómo nos ocupamos de dichas quejas.

1.2 Este Documento, en conjunto con nuestro [Acuerdo de la persona usuaria](https://www.remitly.com/home/agreement) (y cualquier otro término de uso adicional mencionado en dicho Acuerdo) aplica a tu uso de nuestros productos y servicios (nuestros “Servicios”), y dichos Servicios aparecen disponibles o accesibles por los siguientes medios:

1. nuestros sitios web (como www.remitly.com) (nuestros “Sitios web”); y

2. nuestras aplicaciones móviles (nuestras “Aplicaciones”), una vez que hayas descargado o realizado una copia de nuestra Aplicación en tu teléfono móvil o dispositivo portátil (“Dispositivo”).

¿Qué significan ciertas palabras o frases usadas en este Documento?

1.3 Los términos “tú”, “tu” y “tuyo” se refieren al cliente u otra persona usuaria que acceda o use nuestros Servicios. Cuando en este Documento usamos la frase "Información Personal", nos referimos a información tal como nombre y email, que puede usarse para identificarte de manera individual.

1.4 También usamos otras palabras o frases escritas con mayúscula inicial (como “Perfil”), cuyo significado es el mismo que se les adjudica en nuestro [Acuerdo de

persona usuaria](https://www.remitly.com/home/agreement), salvo que los hayamos definido de forma diferente en este Documento.

¿Cuándo aplica este Documento?

1.5 Al hacer clic en Unirme, Enviar dinero, Confirmar envío o al seguir otras instrucciones de nuestros Servicios para aceptar de forma activa este Documento, confirmas tu consentimiento para el uso y la divulgación de tu información personal en la forma descrita en este Documento.

¿Qué cambios puede haber en este Documento?

1.6 General. Podemos modificar este Documento en cualquier momento y, siempre que lo hagamos, te notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en nuestro Sitio Web.

Aviso especial respecto de las personas menores de edad

1.7 Les pedimos a las personas menores de 18 años (a quienes consideramos menores de edad) que se abstengan de usar nuestros Servicios o de enviarnos información personal. Las personas menores de 18 años no están autorizadas para usar nuestro Servicio y, si descubrimos que alguien menor de 18 años registró un Perfil con nosotros, lo cerraremos. Si tienes dudas o inquietudes respecto de este documento, [contáctanos.](https://www.remitly.com/home/contact)

2\. Información que recopilamos, cómo la recopilamos y cómo la conservamos

2.1 Podemos recopilar, usar, divulgar y conservar la siguiente información sobre ti, que puede incluir información personal que no sea pública:

1. **La información que nos brindas sobre ti**. Puede que nos brindes tu información personal debido al uso de nuestros Servicios. Esto incluye la información que brindes al descargar o al registrarte en nuestra Aplicación, así como al registrarte en cualquiera de nuestros Servicios (ya sea por medio de nuestros Sitios web o nuestra Aplicación), al hacer envíos de dinero o al enviar mensajes mediante nuestros Servicios, al compartir datos mediante nuestro Sitio Web o mediante las funciones de redes sociales de nuestra Aplicación, al participar en un concurso, una promoción o una encuesta y también al informar sobre un problema o una duda respecto de nuestros Servicios, nuestros Sitios Web o nuestra Aplicación. La información que nos puedes brindarnos incluye la siguiente: tu nombre, dirección, dirección de email, fecha de nacimiento, número de teléfono (además del número de teléfono de tu Dispositivo), nombre de usuario, contraseña, y otros detalles de seguridad y registro, la totalidad o

una parte de tu información de identificación gubernamental, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, descripción personal, fotografía o imagen tuya, grabación de video o audio o cualquier otra prueba de identidad tuya con tu documentación de identificación. En determinadas circunstancias, también recopilamos y almacenamos información que obtenemos a partir de copias escaneadas de documentos de identificación oficiales, incluidos tu pasaporte o licencia de conducir. Si nos contactas, es posible que mantengamos un registro de dicha comunicación.

2. Información que nos brindas acerca de terceros. También recopilamos la información personal de terceros que nos brindes para posibilitar el envío de fondos, como el nombre completo de tu destinatario, su dirección física, dirección de email y número de teléfono. De todos modos, no contactaremos a tus destinatarios, a menos que nos lo indiques o si es necesario para completar una transacción. Esta información solo se utiliza con el único objetivo de completar tu solicitud o por cualquier otro motivo para el cual se nos haya brindado, y la almacenaremos por un período determinado a fin de cumplir con requisitos legales. Ten en cuenta que estos destinatarios tienen los mismos derechos para acceder y corregir su información personal que cualquier otra persona que haga uso de nuestros Servicios.

3. Información que recopilamos sobre ti, tu uso de nuestros Servicios y tu Dispositivo. Cada vez que visites uno de nuestros Sitios Web o uses nuestra Aplicación, es posible que recopilemos automáticamente la siguiente información:

4. información sobre tu uso de nuestro Servicio, incluido tu historial de transacciones, y cómo y con quién efectúas envíos o recepciones de dinero mediante el uso del Servicio;

5. información sobre ti que obtengamos de forma indirecta, como la información sobre el hardware y software que usas cuando accedes al Servicio (que puede incluir el tipo de Dispositivo que uses), un identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número de identidad internacional de equipo móvil [IMEI] de tu Dispositivo, la dirección de control de acceso al medio [MAC] de la interfaz de red inalámbrica del Dispositivo o el número móvil utilizado por el Dispositivo), tu dirección IP, información sobre tu red móvil, tu sistema operativo móvil, el tipo de navegador móvil que usas, sus ajustes de zona horaria, las páginas a las que accedes en nuestros Sitios Web u otros sitios web que visites antes de acceder a nuestro Servicio.

6. Información que recibimos de otras fuentes. Trabajamos de forma conjunta con terceros (por ejemplo, con servicios de verificación de identidad, servicios de bases de datos electrónicas, socios comerciales, subcontratistas técnicos, servicios de pagos y envíos, redes de publicidad, proveedores de servicios de investigación de mercado, proveedores analíticos y proveedores de búsqueda de información) y podemos obtener información sobre ti a través de ellos de manera legal.

7. Información de ubicación. Es posible que también usemos tecnología GPS para determinar tu ubicación actual. Algunos de nuestros Servicios de ubicación habilitados requieren tus datos personales para funcionar. Si deseas utilizar la función en particular, se te pedirá que prestes tu consentimiento a fin de que tus datos se usen

para este fin.

8. Números de aplicación únicos. Cuando instales o desinstales un Servicio que contenga un número de aplicación único, o cuando dicho Servicio busque actualizaciones automáticas, puede que recibamos ese número e información sobre tu instalación, por ejemplo, el tipo de sistema operativo.

9. Información de servicios de "registro" y plataformas de redes sociales. Puedes iniciar sesión en nuestro Sitio Web mediante servicios de registro tales como Facebook Connect o un proveedor de OpenID. Estos servicios buscarán autenticar tu identidad y te brindarán la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como tu nombre y dirección de email, para completar previamente nuestro formulario de registro.

Servicios como Facebook Connect te brindan la opción de publicar información sobre tus actividades de uso de nuestro Servicios en la página de tu perfil para que puedas compartirlas con otros, ya sea públicamente o dentro de tu red. Si tienes dudas respecto de qué información estos proveedores de servicios o plataformas de redes sociales comparten con nosotros, revisa tus ajustes de privacidad en dichos servicios y también sus avisos de privacidad.

2.2 Como parte del proceso de verificación de tu identidad, puede que recopilemos información confidencial (ya sea información concerniente a tu raza, creencias políticas o religiosas, preferencias sexuales, antecedentes penales, membresía en asociaciones o sindicatos comerciales o profesionales, y datos biométricos y médicos). Por ejemplo, a través de una tecnología de reconocimiento facial o escaneos de tus documentos de identidad. Al hacer clic en Unirme, Enviar dinero, Confirmar envío o al seguir otras instrucciones de nuestros Servicios para aceptar de forma activa este Documento, confirmas tu consentimiento para que recopilemos y divulguemos tu información confidencial en la forma descrita en este Documento.

2.3 Sin tu información personal, es posible que no podamos proporcionarte nuestros Servicios.

3\. Nuestro uso de cookies, balizas web y tecnologías similares

Nosotros y nuestros socios o afiliados de marketing, análisis y riesgo utilizan cookies, balizas web y tecnologías similares. Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, hacer un seguimiento de los movimientos de las personas usuarias en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de personas usuarias en conjunto. Es posible que recibamos informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de estas empresas de forma individual y agregada. Puedes cambiar los ajustes de tu navegador para bloquear todas las cookies, pero es posible que no puedas acceder a la totalidad o parte de nuestros Servicios si lo haces.

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, también recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia o salida, sistema operativo, sello de fecha u hora o datos de flujo de clics.

Podemos combinar esta información de registro recopilada automáticamente con otra información que recopilamos sobre ti. Lo hacemos para mejorar los Servicios que te ofrecemos.

4\. Cómo usamos la información personal que recopilamos y conservamos

4.1 Propósitos específicos. Recopilamos y conservamos Información Personal y No Personal para los siguientes propósitos:

1. Procesar una solicitud para registrar y utilizar nuestros Servicios, que incluye verificar tu identidad. Esto puede incluir la divulgación de tu nombre, dirección residencial y fecha de nacimiento para identificar un proveedor de servicios de verificación de identidad y organismos de informes crediticios a fin de que puedan brindarnos a nosotros o a nuestros proveedores de servicios una evaluación de si se puede verificar la información personal que recopilamos acerca de ti con la información personal que tenemos. Para permitirnos hacerlo, autorizas expresamente que nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad y sus proveedores de servicios de datos sean tus representantes en el acceso a bases de datos para verificar tu identidad.

El organismo de informes crediticios puede utilizar información personal sobre ti y la información personal que tenga (los nombres, las direcciones residenciales y las fechas de nacimiento) de otras personas, para los fines de preparar una evaluación.

2. Procesar tus transacciones, prestar nuestros otros Servicios y servicios de atención al cliente relacionados.

3. Mantener un historial de transacciones y de mensajes para referencia del cliente.

4. Hacer un seguimiento, mejorar y personalizar nuestros Servicios, contenido y anuncios.

5. Cobrar el pago por tu uso del Servicio.

6. Solucionar problemas con el Servicio.

7. Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, los estándares relevantes en la industria y nuestras políticas, incluida la Ley contra el Lavado de Dinero y la Financiación del Terrorismo, la Ley de Sociedades y la Ley de Administración Fiscal, la Ley de Evaluación del Impuesto sobre la Renta y otras leyes fiscales.

8. Detectar y prevenir el fraude y otros usos ilegales o ilegítimos del Servicios.

9. Hacer efectivos tus derechos legales.

10. Ejercer derechos legales o defender demandas.

11. Enviarte avisos de marketing, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales.

12. Recopilar información de encuestas que se utilizará para monitorear o mejorar el uso de nuestro Servicio y la satisfacción general del cliente.

13. Crear información estadística anónima y de otro tipo para ayudarnos a comprender y mejorar nuestros Servicios y negocio.

14. Realizar análisis de tendencias y datos financieros.

4.2 Otros fines. También recopilamos tu información para otros fines directamente relacionados con el propósito para el cual se obtuvo la información en primer lugar.

5\. Cómo divulgamos información a otros

5.1 Compartiremos tu información personal con terceros solo en las formas que se describen en este Documento.

5.2 No vendemos ni alquilamos la información que recopilamos sobre personas identificables a terceros (como anunciantes) para sus fines promocionales, pero podemos proporcionarles información agregada anónima sobre nuestras personas usuarias (por ejemplo, puede que les informemos que 300 mujeres menores de 40 años hicieron clic en su anuncio en un día). También puede que usemos esa información agregada para ayudar a esos anunciantes a alcanzar el tipo de audiencia a la que quieren dirigirse (por ejemplo, hombres en Sídney). También es posible que utilicemos información personal que hayamos recopilado de ti para permitirnos cumplir con los deseos de nuestros anunciantes mediante la exhibición de su anuncio a esa audiencia objetivo. Estas empresas pueden utilizar tu información personal solo según sea necesario para proporcionarnos estos servicios.

5.3 Sin embargo, podemos divulgar información sobre ti (incluida la información personal no pública) con las siguientes personas:

1. Otras personas usuarias de nuestro Servicio para los fines de llevar a cabo nuestros Servicios o gestionar cualquier asunto que pueda surgir.

2. Proveedores de servicios externos que hayamos contratado para que nos ayuden con nuestras operaciones comerciales, como el procesamiento de transacciones de pago y mensajes, los proveedores de servicios de verificación de identidad de terceros, la prevención del fraude y el marketing. Estos terceros tienen prohibido utilizar tu información para sus propios fines comerciales independientes, con la excepción nuestros proveedores de servicios externos que nos ayuden con la verificación de identidad de terceros y la prevención del fraude que puedan mantener un registro de la información que suministramos y que también pueden divulgar el hecho de que se realizó una búsqueda en sus registros con respecto a otros clientes para los fines de evaluar el riesgo de otorgar un crédito, prevenir el fraude o hacer un seguimiento de los deudores.

3. Tu banco o el emisor de tu tarjeta de débito o crédito y el proveedor de desembolsos de tu destinatario (como su banco) para el fin de llevar a cabo nuestros Servicios y, en particular, ayudar en nuestras actividades de prevención del riesgo y el fraude.

4. Otras empresas del grupo, agentes, contratistas y otros proveedores de servicios que tienen una obligación de confidencialidad ante nosotros y se comprometieron a mantener la confidencialidad de tu información personal.

5. En caso de venta, adquisición o fusión de algunos o todos nuestros bienes, tu Información personal podría ser parte de los bienes transferidos. Te notificaremos en tal caso, así como cualquier opción que puedas tener con respecto a tu información personal, mediante un aviso en nuestro sitio web.

6. La policía, las fuerzas de seguridad, las agencias de aplicación de la ley, los funcionarios y organismos competentes gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales, las agencias competentes, los organismos regulatorios (que incluyen organismos o esquemas autorregulados) u otros terceros, pero solo en los siguientes casos:

1. en relación con una solicitud formal, una citación, una orden judicial o un procedimiento judicial similar;

2. cuando estemos cooperando con una investigación de algunos de los entes mencionados anteriormente; y

3. cuando creamos de buena que esta divulgación es necesaria para cumplir con la ley, prevenir daños físicos o pérdidas económicas, informar la actividad ilegal sospechosa, o hacer cumplir y actuar de conformidad con nuestro Acuerdo de persona usuaria o investigar violaciones a dicho Acuerdo.

7. Las personas a las que hayas referido a través de nuestros programas de referidos.

8. Otros terceros, con tu consentimiento e instrucción.

6\. Divulgación de tu información personal a destinatarios de

otros países

La información personal que recopilamos de ti se divulgará a los destinatarios de otros países. Los países en los que los destinatarios probablemente estén ubicados incluyen el país o la región de tu destinatario, junto con los Estados Unidos, Filipinas, Nicaragua, Canadá o el Reino Unido, así como los países y regiones que conforman el Espacio Económico Europeo.

Al hacer clic en Unirme, Enviar dinero, Confirmar envío o al seguir otras instrucciones de nuestros Servicios para aceptar de forma activa este Documento, confirmas tu consentimiento para divulguemos tu información personal a destinatarios de otros países, con lo cual el APP 8.1 no aplicará a la divulgación. Esto significa que no estaremos condicionados por la Ley de Privacidad a tomar medidas razonables con el fin de garantizar que un destinatario de otro país no infrinja los APP y que no nos haremos responsables según se establece en dicha ley si el destinatario no actúa de conformidad con los APP.

7\. Acceso y corrección de tu información

7.1 La Ley de Privacidad te otorga el derecho de solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti. En general, podremos atender tu solicitud, salvo ciertas excepciones de conformidad con la Ley de Privacidad.

7.2 Si te brindamos acceso a tu información personal, puede que te cobremos una suma que refleje nuestros costos para brindarte acceso. Te informaremos con antelación todo posible cargo.

7.3 Remitly toma todos los pasos razonables para garantizar que la información personal que recopila, utiliza o divulga sea precisa, completa, actualizada y relevante para los Servicios que te prestamos o la naturaleza de la relación que tenemos contigo. Si crees que este no es el caso en relación con la información personal que Remitly tiene sobre ti, tienes derecho a solicitar que Remitly corrija la información personal. Si deseas solicitar una corrección de tu información personal, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente enviando un email a: datasubjectrequest@remitly.com, o contáctanos por teléfono al número [+61 2 8311 6331](tel:+61283116331).

7.4 Asegúrate de que la información que nos brindas siempre sea actualizada, completa y precisa. Puedes acceder, modificar, eliminar o actualizar tu información personal enviada a nuestro Sitio Web iniciando sesión en tu Perfil y cambiando tus preferencias.

8\. Seguridad y conservación de datos

8.1 Utilizamos los estándares aceptados en la industria para proteger la información que nos envías a través de nuestros Servicios. Instalamos tecnología de cifrado de Capa de Conexión Segura (SSL) para proteger tu información confidencial, como tu número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito y fecha de nacimiento, que se transmiten a través de nuestro Sitio Web o nuestra Aplicación. También exigimos el uso de credenciales de seguridad (por ejemplo, un nombre de usuario y una contraseña) a cada persona usuaria que quiera acceder a su información en nuestro Sitio Web o nuestra Aplicación. En los casos en que te proporcionamos (o elijas) credenciales de seguridad (como una contraseña) que te habilite a acceder a determinadas partes de nuestro Servicio, eres responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de esa información. Además, si permites el acceso a nuestros Servicios a través de tu huella dactilar en tu Dispositivo (como el Touch ID de Apple), no deberías permitir que otra persona registre su huella dactilar en ese Dispositivo, ya que eso le daría acceso a nuestros Servicios y podrías ser considerado responsable por sus acciones. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tienes preguntas sobre la seguridad en nuestro Sitio Web, puedes comunicarte con nosotros a [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

8.2 No conservaremos información personal por más tiempo del necesario para el cumplimiento de los fines previstos en este Documento (incluido cualquier fin directamente relacionado). Sin embargo, ten en cuenta que conservaremos tu información mientras tu Perfil esté activo o según sea necesario para proporcionarte los Servicios.

También conservaremos y utilizaremos tu información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

9\. Elecciones que puedes hacer sobre nuestro uso de tu información

9.1 Puede que utilicemos tu información personal para identificar y enviar tu información sobre los Servicios y los productos y servicios de terceros que pensamos que puedan interesarte. Al hacer clic en Unirme, Enviar dinero, Confirmar envío o al seguir otras instrucciones de nuestros Servicios para aceptar de forma activa este Documento, prestas tu consentimiento para que te enviemos comunicaciones de marketing (incluso por teléfono, mensaje electrónico u otro método de envío) para este fin. Tienes derecho a pedirnos que no procesemos tus datos personales con fines de marketing. Puedes ejercer este derecho de forma simple en cualquier momento a través de la acción de “cancelar suscripción” que está a tu disposición (por ejemplo, al

hacer clic en el enlace “cancelar suscripción” en cada email promocional que te enviamos). Atenderemos tu solicitud dentro de un período razonable.

9.2 También puedes controlar cómo usamos algunos de tus datos personales como parte de nuestros Servicios (como la forma en que nos comunicamos contigo) al confirmar tus preferencias en tu Perfil. Ten en cuenta que no todas las comunicaciones se pueden desactivar. Por ejemplo, es posible que tengamos la obligación de enviarte avisos por email sobre nuestros Servicios para cumplir con nuestras obligaciones legales.

10. Enlaces a sitios y servicios de terceros

10.1 Nuestro Sitio Web y nuestra Aplicación incluyen enlaces a otros Sitios Web que pueden tener prácticas de privacidad diferentes a las de Remitly. Si envías información personal a alguno de esos sitios, tu información se regirá por sus políticas de privacidad. No aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas ni por la información personal que se pueda recopilar y procesar a través de esos sitios web o servicios (como los datos de contacto y ubicación). Te recomendamos leer con atención la política de privacidad de todo sitio web o aplicación de software que uses o visites.

10.2 En este Documento, no se abarcan las prácticas de terceros en las que puedas participar cuando uses los Servicios, como el operador de la red móvil u otras personas usuarias de nuestros Servicios. Antes de brindarles cualquier información personal, tienes que contactarlos para conocer su política de privacidad.

11. Google Maps

Algunas partes del Servicio de Remitly usan los servicios de Google Maps, incluidas las API de Google Maps. El uso de estas funciones está sujeto a los Términos de uso adicionales de Google Maps y la Política de privacidad de Google. Al usar los Servicios y aceptar este Documento, también aceptas los Términos de Google (con sus eventuales modificaciones).

12. Chat

Utilizamos una función de chat para responder preguntas sobre nuestros Servicios y ayudarte con la funcionalidad de nuestro sitio web. Si nuestra función de chat está fuera de línea, recopilaremos tu nombre y dirección de email para que podamos responder a tu solicitud.

13. Widgets de redes sociales

En nuestro Sitio Web, se pueden incluir Funciones de Redes Sociales, como el botón Me gusta de Facebook, y Widgets, como el botón Compartir o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas Funciones pueden recopilar tu dirección IP, saber qué página estás visitando en nuestro sitio y establecer una cookie para permitir que las Funciones se ejecuten correctamente. Las Funciones de Redes Sociales y los Widgets están alojados por un tercero o alojados directamente en nuestro Sitio. Tus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

14. Importación de contactos

Te brindamos la opción de importar contactos desde tu Gmail, Yahoo Mail u otros proveedores de email y, además, puedes ingresar manualmente información de otra persona para invitarla a formar parte de nuestros Servicios. Antes de brindarnos acceso a la información de otra persona, debes obtener su permiso de forma previa a compartir su información, y podremos avisarle que nos suministraste sus datos. No recopilamos el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de email desde la que deseas importar tus contactos, ya que los proporcionas directamente a ese proveedor de servicios de email y, después de tu aprobación, nos envían tus contactos de email. Según nos lo indiques, enviaremos una invitación por email y, como máximo, un email de recordatorio además de la invitación original.

15. Quejas

15.1 Si tienes una queja respecto de nuestro manejo de tu información personal, incluso si crees que violamos la Ley de Privacidad, envía un email a privacy@remitly.com o comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Remitly [en línea](https://www.remitly.com/home/contact) o por teléfono al [(02) 8311 6331](tel:+0283116331).

15.2 Responderemos a tu queja dentro de los 30 días de la recepción de la queja inicial. Te enviaremos un aviso por escrito con nuestra decisión.

15.3 Si no podemos resolver la queja dentro de los 30 días:

1. te informaremos la demora y los motivos de la demora; y

2. especificaremos una fecha en que se pueda esperar razonablemente una respuesta.

15.4 Todas las quejas se procesarán sin cargo.

15.5 Si no te satisface la forma en que manejamos tu queja, puedes contactar a la Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC) por los siguientes medios:

Teléfono: 1300 363 992

Email: enquiries@oaic.gov.au.

Sitio Web: www.oaic.gov.au

Correo: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001, Australia

17. Contacto

Puedes contactarnos en caso de tener preguntas o inquietudes por los siguientes medios:

En línea: [Servicio de Atención al Cliente](https://www.remitly.com/home/contact)

Por teléfono: [(02) 8311 6331](tel:+0283116331)