REMITLY ত্রুটি সমাধান ও বাতিলকরণ নোটিশ

আপনি যদি মনে করেন কোনো ত্রুটি বা সমস্যা হয়েছে তাহলে কি করবেন

আপনি যদি মনে করেন যে, আপনার টাকা ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে কোনো ত্রুটি বা সমস্যা হয়েছে, তবে আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে উৎসাহিত করা হচ্ছে।

- আমাদেরকে 1-888-736-4859 নম্বরে ফোন করুন; বা,
- [আমাদেরকে us-complaints@remitly.com আইডিতে একটি ইমেল করুন; বা,](mailto:us-complaints@remitly.com)
- আমাদেরকে এই ঠিকানায় চিঠি লিখুন - Remitly, Inc., ঠিকানা.: Error Resolution 1111 3rd Ave., Suite 2100, Seattle, WA 98101

আমরা আপনাকে যে তারিখে প্রতিশ্রুতি দিয়েছিলাম যে, আপনার প্রাপকের কাছে ফান্ড পৌঁছে যাবে, তার 180 দিনের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। আপনি যখন তা করবেন, অনুগ্রহ করে তখন এগুলি আমাদের জানান:

- আপনার নাম ও ইমেল ঠিকানা
- ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে ত্রুটি বা সমস্যাটি কি এবং কেন আপনি এটি একটি ত্রুটি বা সমস্যা বলে মনে করছেন।
- ফান্ড গ্রহণকারী ব্যক্তির নাম এবং যদি আপনি জানেন, তার টেলিফোন নম্বর বা ঠিকানা;
- ডলারে ট্রান্সফারের পরিমাণ; এবং
- প্রকৃত লেনদেনের সময়ে আমরা আপনাকে যে রসিদ প্রদান করেছি, তাতে প্রদর্শিত ট্রান্সফারের রেফারেন্স নং।

আপনি আমাদের সাথে যোগাযোগ করার 90 দিনের মধ্যে আমরা নির্ধারণ করব যে ত্রুটি ঘটেছে কিনা এবং কোনো ত্রুটি হলে আমরা অবিলম্বে তা সংশোধন করব। আমাদের তদন্ত শেষ করার পর আমরা আপনাকে তিনটি কাজের দিনের মধ্যে ফলাফল জানাব। যদি আমরা সিদ্ধান্ত নিই যে কোনো ত্রুটি ছিল না, আমরা আপনাকে একটি লিখিত ব্যাখ্যা পাঠাব। আপনি আমাদের তদন্তে ব্যবহৃত কোনো নথির কপি চাইতে পারেন।

আপনি যদি একটি টাকা ট্রান্সফার বাতিল করতে চান তাহলে কী করবেন

ট্রান্সফার বাতিল করা এবং কোনো ফি সহ আমাদেরকে দেওয়া সমস্ত ফান্ডের রিফান্ড পাওয়ার অধিকার আপনার রয়েছে। আমাদের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ফান্ড ডিপোজিট করার আগে বা আপনার প্রাপকের পাঠানো টাকা সংগ্রহ করার আগে, বাতিল করার জন্য আপনাকে অবশ্যই উপরে প্রদর্শিত টোল ফ্রি নম্বর বা ইমেল ঠিকানায় আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

আপনি যখন আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন, আপনি যে ট্রান্সফারটি বাতিল করতে চান তা চিহ্নিত করতে সাহায্য করার জন্য আপনাকে অবশ্যই যেখানে ফান্ড পাঠানো হয়েছে তার অবস্থান এবং পরিমাণ সহ আমাদের তথ্য প্রদান করতে হবে। ট্রান্সফার বাতিল করার জন্য করা আপনার অনুরোধ করার তিনটি কাজের মধ্যে আমরা আপনাকে রিফান্ড করব, যদি না ফান্ড ইতিমধ্যে প্রাপকের অ্যাকাউন্টে তোলা বা ডিপোজিট না করা হয়ে থাকে।